

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
RƯỚC TẾT ĐOÀN VIÊN, TÂN NIÊN NHƯ Ý**

Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là “FE CREDIT”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Tp. Hồ Chí Minh (địa chỉ cũ: Phường 13 Quận 4, TPHCM)

Điện thoại: (028) 3911 5212

- Tên chương trình khuyến mại:** Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý (sau đây viết tắt là “Chương trình”).
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại do FE CREDIT cung cấp bao gồm:
 - Dịch vụ cho vay tiền mặt;
 - Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp;
 - Dịch vụ cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp;
 - Dịch vụ thẻ tín dụng.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 15/03/2026.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Tất cả khách hàng có đăng ký vay và có hợp đồng vay thành công có giá trị khoản vay từ 5 (năm) triệu VNĐ trở lên theo các sản phẩm được quy định tại mục 2a, 2b, 2c của bản thể lệ chương trình khuyến mại này trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - Tất cả khách hàng đăng ký thẻ tín dụng cá nhân thành công theo sản phẩm quy định tại mục 2d của bản thể lệ chương trình khuyến mại này và có tổng giá trị giao dịch ít nhất 5 (năm) triệu VNĐ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

Lưu ý: chương trình không áp dụng cho đối tượng tự đăng ký vay tiêu dùng hoặc tự đăng ký mở thẻ tín dụng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 mà không có sự hỗ trợ từ tư vấn viên của FE CREDIT.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Voucher Vàng Doji (dùng để mua vàng 999.9)	160.000.000	3	480.000.000
Xe máy điện Vinfast Vento Neo 2025	30.000.000	2	60.000.000
Xe máy điện Honda ICON e 2025 (phiên bản Cao cấp)	28.000.000	2	56.000.000
Tặng 10.000.000 VNĐ vào tài khoản thanh toán Ũbank by VPBank của Khách hàng, hoặc Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox trị giá 10.000.000 VNĐ theo yêu cầu của Khách hàng	10.000.000	50	500.000.000
Tặng 500.000 VNĐ vào tài khoản thanh toán	500.000	1.969	984.500.000

Ủbank by VPBank của Khách hàng, hoặc Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox trị giá 500.000 VNĐ theo yêu cầu của Khách hàng			
TỔNG CỘNG		2.026	2.080.500.000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến là 0,1%.
- Điều kiện sử dụng Voucher Vàng Doji:
 - Voucher Vàng Doji được sử dụng tại các hệ thống Trung tâm vàng bạc trang sức Doji, Thế Giới Kim Cương trên toàn quốc;
 - Thời hạn sử dụng Voucher Vàng Doji đến hết ngày 31/12/2026;
 - Voucher Vàng Doji áp dụng cho tất cả các ngành hàng kinh doanh tại hệ thống Doji và Thế Giới Kim Cương, dùng để mua trang sức vàng 999.9; ngoài ra, khách hàng có thể dùng để mua trang sức vàng tây, quà tặng Kim Bảo Phúc, vàng miếng, kim cương;
 - Voucher Vàng Doji được áp dụng song song cùng chương trình khuyến mãi khác của Doji, Thế Giới Kim Cương (khuyến mãi giảm giá, thẻ thành viên);
 - Khách hàng được cộng dồn nhiều Voucher Vàng Doji, không hoàn tiền thừa;
 - Voucher Vàng Doji không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Ủbank by VPBank: là dịch vụ ngân hàng số của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) được tích hợp trên ứng dụng FE ONLINE 2.0.
- Trong trường hợp khách hàng có yêu cầu không nhận thưởng qua tài khoản Ủbank by VPBank của khách hàng, mà muốn nhận Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox thì khách hàng nêu yêu cầu trong cuộc gọi thông báo trúng giải từ FE CREDIT đến khách hàng, hoặc khách hàng gọi 1900 6535 để yêu cầu trong vòng 7 ngày sau khi nhận cuộc gọi thông báo từ FE CREDIT. Nếu khách hàng không yêu cầu, thì FE CREDIT sẽ chuyển khoản giải thưởng vào tài khoản thanh toán Ủbank by VPBank của khách hàng trúng thưởng.
- Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox được cung cấp bởi thương hiệu Urbox (www.urbox.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.urbox.vn. Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox sẽ được gửi qua thông báo trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 đến các khách hàng đáp ứng điều kiện của chương trình. Cách thức sử dụng: Người nhận Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox sẽ sử dụng mã để mua hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.urbox.vn. Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox dự kiến phát hành ngày 06/04/2026, và thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày phát hành.

Lưu ý:

- *Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT (nếu có);*
- *Giải thưởng không bằng tiền mặt không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;*
- *Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân (đối với Giải Voucher Vàng Doji và Giải Xe máy).*
- *Khách hàng trúng thưởng giải Xe máy chịu trách nhiệm đóng các khoản lệ phí khác theo quy định pháp luật để đăng ký và sử dụng giải thưởng (nếu có, ví dụ lệ phí thuế trước bạ, phí bấm biển số, phí đăng kiểm, phí bảo trì đường bộ...).*

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Tất cả khách hàng theo quy định tại mục 6 trong thời gian khuyến mãi sẽ được tham gia quay số may mắn với mã số hợp đồng tín dụng (chi tiết xem thêm mục 8.2 bên dưới).
- Khách hàng sẽ có được số hợp đồng tín dụng ngay khi hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE ONLINE 2.0. (Đây là ứng dụng di động được phát

triển bởi FE CREDIT, giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử. Xem chi tiết ứng dụng tại bit.ly/FEOn1).

- Với mỗi giá trị khoản vay hoặc tổng giá trị giao dịch qua thẻ tín dụng đạt đủ từ 5 (năm) triệu VNĐ, khách hàng sẽ nhận được 1 lượt quay thưởng. Giá trị khoản vay hoặc tổng giá trị giao dịch qua thẻ tín dụng càng nhiều thì khách hàng càng nhận được số lượt quay thưởng càng cao.
- Một khách hàng có nhiều hợp đồng tín dụng khác nhau do FE CREDIT cung cấp đạt điều kiện theo quy định tại mục 8.1 trong thời gian khuyến mại sẽ có nhiều cơ hội tham gia quay số tương ứng với số lượt quay thưởng của từng mã số hợp đồng tín dụng đang có.
- Mỗi mã số hợp đồng tín dụng chỉ có thể trúng 01 giải thưởng trong suốt chương trình này.
- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng tham gia quay số trúng thưởng ở chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do FE CREDIT tổ chức trong cùng một thời điểm.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại mục 6 và thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1 sẽ được tham gia quay số may mắn trúng giải.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng của khách hàng là mã số hợp đồng tín dụng gồm 16 ký tự ghi nhận trên hợp đồng tín dụng của khách hàng đó với FE CREDIT, như được minh họa như sau:

- Hợp đồng tín dụng đối với Sản phẩm vay được quy định tại mục 2a, 2b, 2c:

B. HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (sau đây gọi là “Hợp đồng tín dụng điện tử” hoặc “Hợp đồng”)

SỐ HD: 2026xxxx-xxxxxxx

Hôm nay, ngày _____ tại Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC, chúng tôi:

1. BÊN CHO VAY: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM, VN

Điện thoại: (028) 39115212

Mã số doanh nghiệp: 0102180545

Đại diện bởi:----- Chức vụ:-----

- Hợp đồng tín dụng đối với Sản phẩm thẻ tín dụng được quy định tại mục 2d:

ĐƠN ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG KIỂM THỎA THUẬN CUNG CẤP THÔNG TIN TÍN DỤNG CHO CÔNG TY THÔNG TIN TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ

(Gọi tắt là “Đơn đề nghị kiểm Hợp đồng”)

Số Hợp đồng: 2026xxxx-xxxxxxx

- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ là mã số hợp đồng tín dụng.
- Với mỗi giá trị khoản vay hoặc tổng giá trị giao dịch qua thẻ tín dụng đạt đủ từ 5 (năm) triệu VNĐ, khách hàng sẽ nhận được 1 lượt quay thưởng của mã số hợp đồng tín dụng. Số lượng lượt tham gia quay thưởng của mã số hợp đồng tín dụng được xác định là số nguyên làm tròn xuống của bội số của 5 triệu tính theo giá trị khoản vay hoặc tổng giá trị giao dịch qua thẻ tín dụng.
- Đối với khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại mục 6a và thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1, trong vòng 7 ngày kể từ ngày hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE ONLINE 2.0, khách hàng sẽ nhận được thông báo bằng chứng xác định tham gia dự thưởng qua thông báo trên ứng dụng di động FE ONLINE 2.0 với nội dung dự kiến là “Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý với [số lượng] lượt quay của

Mã số dự thưởng là [Mã số hợp đồng tín dụng]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh” (Nội dung thông báo có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên chương trình, số lượng lượt quay và mã số dự thưởng như trên).

- Đối với khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại mục 6b và thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1, trong vòng 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, khách hàng sẽ nhận được thông báo bằng chứng xác định tham gia dự thưởng qua thông báo trên ứng dụng di động FE ONLINE 2.0 với nội dung dự kiến là “Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý với [số lượng] lượt quay của Mã số dự thưởng là [Mã số hợp đồng tín dụng]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh” (Nội dung thông báo có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên chương trình, số lượng lượt quay và mã số dự thưởng như trên).
- Khách hàng cũng có thể xem mã số dự thưởng (là mã số hợp đồng tín dụng) trong phần giao diện chính của ứng dụng di động FE ONLINE 2.0.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số hợp đồng tín dụng với số lượng lượt quay tham gia dự thưởng thỏa các điều kiện quy định ở mục 8.1 và 8.2 được sử dụng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.
- **Mã số dự thưởng hợp lệ** là mã số hợp đồng tín dụng, gồm một dãy số 16 ký tự với cấu trúc yyyymmdd-xxxxxxx, trong đó: yyyy là năm, mm là tháng, dd là ngày và xxxxxx là dãy số ký tự được hệ thống của FE CREDIT cấp ngẫu nhiên khi khách hàng đăng ký khoản vay hoặc đăng ký thẻ tín dụng cá nhân tại ứng dụng di động FE ONLINE 2.0, mã số hợp đồng tín dụng sẽ phát sinh trên hệ thống trong khoảng thời gian từ 0h00’00’’ ngày 01/01/2026 đến 23h59’59’’ ngày 15/03/2026 và đạt điều kiện theo quy định tại mục 6.
- Mã số dự thưởng trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.
- Một mã số dự thưởng có bao nhiêu lượt quay dự thưởng thì sẽ xuất hiện bấy nhiêu lần trong danh sách dự thưởng tham gia quay số.
- Tổng số lượng mã số dự thưởng dự kiến phát hành là 600.000 mã số dự thưởng với tổng số lượng lượt tham gia quay thưởng dự kiến là 3.200.000 lượt.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng cách quay số vào ngày 23/03/2026.
- Địa điểm thực hiện quay số trúng thưởng: FE CREDIT sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng: FE CREDIT sẽ tiến hành việc quay số trúng thưởng thông qua trang web quay số chọn ngẫu nhiên theo thứ tự các giải thưởng để tìm ra khách hàng trúng thưởng.
- Các giải thưởng được xác định trúng thưởng theo thứ tự quay số như sau: giải Voucher Vàng Doji, tới giải Xe máy điện Vinfast Vento Neo 2025, tới giải Xe máy điện Honda ICON e 2025 (phiên bản Cao cấp), tới giải Tặng 10.000.000 VNĐ và cuối cùng là giải Tặng 500.000 VNĐ.
- Cách thức xác định người trúng thưởng: Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của FE CREDIT: www.fecredit.com.vn trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khách mời trong Lễ quay số trúng thưởng: Có sự tham dự của đại diện FE CREDIT hoặc/và đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại và đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 7 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng, FE CREDIT sẽ gọi điện thoại trực tiếp đến khách hàng qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của FE CREDIT với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng cách thức và thủ tục nhận thưởng.
- Đồng thời, trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT sẽ đăng thông báo danh sách các mã số hợp đồng tín dụng trúng thưởng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn, và FE CREDIT cũng sẽ gửi thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 với nội dung dự kiến như sau:
 - Với đối tượng nhận giải Voucher Vàng Doji: *“Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Voucher Vàng Doji trị giá 160 triệu VNĐ từ CT FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý. FE CREDIT sẽ liên hệ QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).*
 - Với đối tượng nhận Giải Xe máy điện Vinfast Vento Neo 2025: *“Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Xe điện Vinfast Vento Neo trị giá 30 triệu VNĐ từ CT FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý. FE CREDIT sẽ liên hệ QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).*
 - Với đối tượng nhận Giải Xe máy điện Honda ICON e 2025 (phiên bản Cao cấp): *“Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Xe điện Honda ICON e trị giá 28 triệu VNĐ từ CT FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý. FE CREDIT sẽ liên hệ QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).*
- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng qua tài khoản thanh toán Ũbank by VPBank của khách hàng, tin nhắn thông báo có nội dung dự kiến như sau:
 - Với đối tượng nhận giải Tặng 10.000.000 VNĐ: *“Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Tặng 10 triệu VNĐ vào tài khoản thanh toán Ũbank by VPBank của Quý khách từ CT FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý. Quý khách hãy vào xem theo dõi số dư tài khoản Ũbank by VPBank của Quý khách trên ứng dụng FE ONLINE 2.0. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).*
 - Với đối tượng nhận giải Tặng 500.000 VNĐ: *“Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Tặng 500.000 VNĐ vào tài khoản thanh toán Ũbank by VPBank của Quý khách từ CT FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý. Quý khách hãy vào xem theo dõi số dư tài khoản Ũbank by VPBank của Quý khách trên ứng dụng FE ONLINE 2.0. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).*
- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có yêu cầu nhận giá trị giải thưởng bằng Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox (thay cho việc nhận giải thưởng qua tài khoản thanh toán Ũbank by VPBank của khách hàng) thì tin nhắn thông báo trúng thưởng cũng là tin nhắn trao thưởng như sau:
 - Với đối tượng nhận giải Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox trị giá 10.000.000 VNĐ: *“Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Tặng 10 triệu VNĐ từ CT FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý vì QK có hợp đồng tín dụng thành công trong khoảng từ ngày 01/01 - 15/03/2026. QK dùng mã quà tặng để nạp điện thoại, mua hàng siêu thị, đi ăn uống, xem hướng dẫn: bit.ly/dungqua. Mở quà tại: <https://u.urbox.vn/xxxxxx>. HSD dd-mm-yyyy. Xem: [bit.ly/\[tenchuongtrinh\]](http://bit.ly/[tenchuongtrinh]). Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).*
 - Với đối tượng nhận giải Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox trị giá 500.000 VNĐ: *“Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Tặng 500.000 VNĐ từ CT FE CREDIT_*

Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý vì QK có hợp đồng tín dụng thành công trong khoảng từ ngày 01/01 - 15/03/2026. QK dùng mã quà tặng để nạp điện thoại, mua hàng siêu thị, đi ăn uống, xem hướng dẫn: bit.ly/dungqua. Mở quà tại: <https://u.urbox.vn/xxxxxx>. HSD dd-mm-yyyy. Xem: [bit.ly/\[tenchuongtrinh\]](http://bit.ly/[tenchuongtrinh]). Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Đối với trường hợp giải Voucher Vàng Doji, giải Xe máy điện Vinfast hoặc giải Xe máy điện Honda:

- Trong vòng 7 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng, FE CREDIT sẽ gọi điện thoại trực tiếp đến khách hàng qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của FE CREDIT với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng cách thức và thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng lưu ý chấp nhận cuộc gọi từ đầu số của FE CREDIT để cập nhật các thông tin liên quan thủ tục nhận giải.
- Đại diện FE CREDIT sẽ trao giải thưởng cho khách hàng tại cửa hàng đại lý xe máy hoặc cửa hàng điện thoại-điện máy nơi có liên kết với FE CREDIT hoặc tại nơi cư trú của khách hàng trúng thưởng. FE CREDIT sẽ thông báo cụ thể địa điểm và thời gian trao thưởng cho khách hàng qua cuộc gọi đến số điện thoại của khách hàng trong vòng tối thiểu 7 ngày trước khi thực hiện trao thưởng.
- Khi đến nhận giải thưởng, người trúng giải cần đem theo đầy đủ giấy tờ có liên quan gồm có CCCD/Căn cước hoặc bản sao CCCD/Căn cước công chứng thực hiện trong vòng 6 tháng và còn hiệu lực, và thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể đến nhận thưởng theo địa điểm và thời gian đã thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng thay. Người được ủy quyền cần đem theo đầy đủ giấy tờ có liên quan gồm có bản chính CCCD/Căn cước còn hiệu lực của người được ủy quyền, bản sao CCCD/Căn cước được công chứng trong vòng 6 tháng của người trúng thưởng, và giấy ủy quyền có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền.
- Khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền nhận thưởng tự túc mọi chi phí đi lại để nhận thưởng.
- Khách hàng nhận thưởng chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.
- Khách hàng nhận thưởng giải Xe máy chịu trách nhiệm đóng các khoản lệ phí khác theo quy định pháp luật để đăng ký và sử dụng giải thưởng (nếu có, ví dụ lệ phí thuế trước bạ, phí bấm biển số, phí đăng kiểm, phí bảo trì đường bộ...).

b) Đối với trường hợp giải Tặng 10.000.000 VNĐ và giải Tặng 500.000 VNĐ:

- Trong vòng 7 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng, FE CREDIT sẽ gọi điện thoại trực tiếp đến khách hàng qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của FE CREDIT với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng cách thức và thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng lưu ý chấp nhận cuộc gọi từ đầu số của FE CREDIT để cập nhật các thông tin liên quan thủ tục nhận giải.

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT tiến hành chuyển khoản tặng tiền vào tài khoản thanh toán Ủbank by VPBank của từng khách hàng trúng thưởng, và sẽ gửi thông báo đến khách hàng trúng thưởng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 với nội dung dự kiến như sau:
 - Với đối tượng nhận giải Tặng 10.000.000 VNĐ: “Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Tặng 10 triệu VNĐ vào tài khoản thanh toán Ủbank by VPBank của Quý khách từ CT FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý. Quý khách hãy vào xem theo dõi số dư tài khoản Ủbank by VPBank của Quý khách trên ứng dụng FE ONLINE 2.0. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).
 - Với đối tượng nhận giải Tặng 500.000 VNĐ: “Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Tặng 500.000 VNĐ vào tài khoản thanh toán Ủbank by VPBank của Quý khách từ CT FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý. Quý khách hãy vào xem theo dõi số dư tài khoản Ủbank by VPBank của Quý khách trên ứng dụng FE ONLINE 2.0. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).
- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có yêu cầu nhận giá trị giải thưởng bằng Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox thì khách hàng nêu yêu cầu trong cuộc gọi thông báo trúng giải từ FE CREDIT đến khách hàng, hoặc khách hàng gọi 1900 6535 để yêu cầu trong vòng 7 ngày sau khi nhận cuộc gọi thông báo từ FE CREDIT. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT sẽ gửi thông báo và trao thưởng mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox đến từng khách hàng trúng thưởng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 với nội dung dự kiến như bên dưới. (Nếu khách hàng không yêu cầu, thì FE CREDIT sẽ chuyển khoản giải thưởng vào tài khoản thanh toán Ủbank by VPBank của khách hàng).
- Với đối tượng nhận giải Tặng 10.000.000 VNĐ bằng mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox trị giá 10.000.000 VNĐ: “Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Tặng 10 triệu VNĐ từ CT FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý vì QK có hợp đồng tín dụng thành công trong khoảng từ ngày 01/01 - 15/03/2026. QK dùng mã quà tặng để nạp điện thoại, mua hàng siêu thị, đi ăn uống, xem hướng dẫn: bit.ly/dungqua. Mở quà tại: <https://u.urbox.vn/xxxxxx>. HSD dd-mm-yyyy. Xem: [bit.ly/\[tenchuongtrinh\]](http://bit.ly/[tenchuongtrinh]). Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).
- Với đối tượng nhận giải Tặng 500.000 VNĐ bằng mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox trị giá 500.000 VNĐ: “Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Tặng 500.000 VNĐ từ CT FE CREDIT_ Rước Tết đoàn viên, tân niên như ý vì QK có hợp đồng tín dụng thành công trong khoảng từ ngày 01/01 - 15/03/2026. QK dùng mã quà tặng để nạp điện thoại, mua hàng siêu thị, đi ăn uống, xem hướng dẫn: bit.ly/dungqua. Mở quà tại: <https://u.urbox.vn/xxxxxx>. HSD dd-mm-yyyy. Xem: [bit.ly/\[tenchuongtrinh\]](http://bit.ly/[tenchuongtrinh]). Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).

Thời hạn cuối cùng FE CREDIT có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại tương ứng với thời hạn là 29/04/2026. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ với FE CREDIT: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Tp.HCM.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- FE CREDIT có trách nhiệm công bố đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của FE CREDIT (www.fecredit.com.vn).
- Sau khi kết thúc chương trình, FE CREDIT có trách nhiệm công bố danh sách các mã dự thưởng, tên người trúng và giải thưởng đã trúng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn.

11. Các quy định khác:

- FE CREDIT được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- FE CREDIT hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, FE CREDIT có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, FE CREDIT cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng giữa các bên liên quan. Nếu không thương lượng được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.