

VĂN BẢN XÁC NHẬN ĐỒNG Ý VỚI HOẠT ĐỘNG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Kính gửi: Ông/Bà

Thẻ CCCD/Thẻ căn cước số:do cấp ngày

Số điện thoại:

Email:

(“Chủ thể dữ liệu”)

Thực hiện trách nhiệm bảo vệ Dữ liệu cá nhân (“**DLCN**”) của Chủ thể dữ liệu và bảo đảm tuân thủ các quy định pháp luật liên quan, Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (“**VPB SMBC FC**”) bằng Văn bản này thông tin chi tiết và xin xác nhận đồng ý của Chủ thể dữ liệu đối với hoạt động xử lý DLCN của VPB SMBC FC như sau:

1. Thông tin về hoạt động xử lý DLCN của VPB SMBC FC:

a) **Loại DLCN của Chủ thể dữ liệu được VPB SMBC FC xử lý:** Bao gồm DLCN cơ bản, một số DLCN nhạy cảm và một số dữ liệu khác như quy định dưới đây và có thể được điều chỉnh theo quy định pháp luật:

(i) DLCN cơ bản: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân (bao gồm cả hình ảnh, thông tin có được từ các hệ thống camera an ninh); Giọng nói; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Các thông tin khác gắn liền với Chủ thể dữ liệu hoặc giúp xác định Chủ thể dữ liệu mà không phải là DLCN nhạy cảm;

(ii) DLCN nhạy cảm: Tình trạng sức khỏe; Thông tin về đời sống riêng tư, Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền; Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân; Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng; Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng, thẻ ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

- (iii) Một số dữ liệu khác như dữ liệu liên quan đến các tương tác qua các nền tảng công nghệ, dữ liệu về hoạt động tiếp thị như được ghi nhận trong Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN tại VPB SMBC FC.
- b) **Nguồn thu thập DLCN và các bên thu thập, chia sẻ DLCN liên quan:** VPB SMBC FC có thể thu thập DLCN trực tiếp từ Chủ thể dữ liệu khi Chủ thể dữ liệu trao đổi, liên hệ trực tiếp bằng lời nói, văn bản, cuộc gọi ghi âm, từ các trang tin điện tử, ứng dụng di động ... tới VPB SMBC FC; từ mối quan hệ đã được thiết lập giữa Chủ thể dữ liệu với VPB SMBC FC trước đây; từ các công ty sở hữu phần vốn góp tại VPB SMBC FC, người có liên quan của VPB SMBC FC và/hoặc người có liên quan của các đối tượng nêu trên; từ các bên thứ ba cung cấp dịch vụ, đối tác, nhà cung cấp của VPB SMBC FC; từ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; từ tổ chức có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng theo quy định của pháp luật; từ bên thứ ba có mối quan hệ với Chủ thể dữ liệu như người tham chiếu, người thân, bên sử dụng lao động; thông tin tích hợp được mã hóa trong thẻ căn cước công dân/thẻ căn cước của Chủ thể dữ liệu; thông tin của Chủ thể dữ liệu trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và/hoặc các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; từ các bên, phương tiện, cách thức khác phù hợp với quy định của pháp luật từng thời kỳ. VPB SMBC FC chỉ cung cấp, chia sẻ DLCN cho các bên liên quan và cần thiết cho việc thực hiện các mục đích xử lý DLCN đã được thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu như quy định tại Mục 2 dưới đây.
- c) **Phạm vi và mục đích xử lý DLCN của VPB SMBC FC:** Mọi mục đích xử lý DLCN của VPB SMBC FC là hợp pháp và nhằm phục vụ và bảo vệ Chủ thể dữ liệu. Các mục đích cụ thể được VPB SMBC FC cung cấp để xin sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu tại Mục 2 dưới đây.
- d) **Thời gian lưu trữ DLCN:** VPB SMBC FC lưu trữ DLCN trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích xử lý dữ liệu như đã thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu trừ khi thời gian lưu trữ lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi các quy định pháp luật hiện hành (như thực hiện các nghĩa vụ về lưu trữ, quản trị rủi ro, kiểm toán, báo cáo tài chính, hoạt động thông tin tín dụng, báo cáo cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền...).
- e) **Bên kiểm soát và xử lý DLCN:** VPB SMBC FC là bên kiểm soát và xử lý DLCN. Các bên xử lý DLCN tùy từng trường hợp, là các đơn vị, cá nhân có quan hệ hợp pháp, phù hợp với từng mục đích xử lý DLCN, có thể là các cơ quan Nhà nước, các tổ chức xếp hạng, đánh giá tín nhiệm, các tổ chức và các cá nhân được nêu tại điểm b) Mục 1, các tổ chức và các cá nhân liên quan khác được phép xử lý dữ liệu theo hợp đồng, thỏa thuận được thiết lập hợp pháp với VPB SMBC FC.
- f) **Các hoạt động xử lý DLCN:** DLCN có thể được VPB SMBC FC xử lý bằng cách thực hiện một hoặc nhiều hoạt động như tiếp nhận, thu thập, ghi, phân tích, tổng hợp, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, công khai, chuyển giao, chuyển đổi, xóa, hủy, khử nhận dạng dữ liệu, xử lý dữ liệu thông qua hệ thống phân tích dữ liệu lớn, xử lý dữ liệu cá nhân tự động hoặc các hoạt động khác có tác động đến DLCN.

- g) **Quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu:** VPB SMBC FC tôn trọng và bảo đảm đầy đủ quyền của Chủ thể dữ liệu như quyền được biết về hoạt động xử lý DLCN; được đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN; xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN; yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý DLCN, gửi yêu cầu phản đối xử lý DLCN; khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật; yêu cầu các bên bảo vệ DLCN của mình. Chủ thể dữ liệu đồng thời phải thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu theo quy định tại Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN của VPB SMBC FC và quy định pháp luật.
- h) **Cơ chế, cách thức rút lại sự đồng ý và chính sách xóa, hủy DLCN:** Khi có nhu cầu rút lại sự đồng ý xử lý DLCN, yêu cầu xóa, hủy DLCN, Chủ thể dữ liệu gửi yêu cầu bằng văn bản (bao gồm cả dạng điện tử hoặc định dạng kiểm chứng được) đến VPB SMBC FC hoặc thực hiện theo chỉ dẫn khác của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Việc xóa, hủy DLCN sẽ được VPB SMBC FC thực hiện trong các trường hợp: Khi Chủ thể dữ liệu có yêu cầu và chấp nhận các rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra đối với mình; đã hoàn thành mục đích xử lý dữ liệu cá nhân; hết thời hạn lưu trữ theo quy định của pháp luật và quy định của VPB SMBC FC; thực hiện theo quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Chủ thể dữ liệu, đồng thời phù hợp với quy định pháp luật về bảo vệ DLCN từng thời kỳ.
- i) **Bảo mật và bảo vệ DLCN:** VPB SMBC FC cam kết bảo mật và bảo vệ DLCN tuân thủ đầy đủ theo các tiêu chuẩn, quy định của pháp luật và thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu.
- j) **Các thông tin khác:** Các thông tin khác về hoạt động xử lý DLCN của VPB SMBC FC được ghi nhận trong Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN tại VPB SMBC FC và được VPB SMBC FC thực hiện tuân thủ theo quy định pháp luật liên quan.
2. **Xác nhận đồng ý của Chủ thể dữ liệu với mục đích xử lý DLCN**

<i>VPB SMBC FC hướng tới phục vụ và bảo vệ Chủ thể dữ liệu trong mọi hoạt động xử lý DLCN. Tuân thủ yêu cầu của pháp luật, Chủ thể dữ liệu vui lòng tự nguyện xác nhận về mục đích xử lý DLCN như dưới đây</i>	
☐ Tôi đồng ý với toàn bộ mục đích xử lý DLCN của VPB SMBC FC theo Văn bản này. <u>Lưu ý:</u> Lựa chọn này giúp các giao dịch, yêu cầu của Chủ thể dữ liệu có thể được VPB SMBC FC đáp ứng đầy đủ, an toàn; đồng thời <u>Chủ thể dữ liệu có thể được trải nghiệm và tận hưởng đầy đủ quyền lợi và ưu đãi từ VPB SMBC FC.</u>	☐ Tôi đồng ý với một số mục đích xử lý DLCN của VPB SMBC FC theo Văn bản này. <u>Lưu ý:</u> Lựa chọn này có thể dẫn đến việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ và/hoặc việc thực hiện các giao dịch, quan hệ pháp lý của VPB SMBC FC cho Chủ thể dữ liệu <u>bị từ chối, chấm dứt, gián đoạn hoặc hạn chế.</u> Chủ thể dữ liệu vui lòng tích chọn mục đích xử lý DLCN được đồng ý dưới đây.

DLCN của Chủ thể dữ liệu được VPB SMBC FC xử lý cho các mục đích sau đây:

- **Để cung cấp và bảo đảm việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ, đáp ứng các yêu cầu và giao dịch của Chủ thể dữ liệu và quy định pháp luật, cho mục đích này:**
 - DLCN được xử lý trong các hoạt động như nhận biết, kiểm tra, đối chiếu, xác minh, cập nhật và duy trì thông tin chính xác về nhận biết Chủ thể dữ liệu; đánh giá, xác định, thẩm định, phê duyệt, cung cấp sản phẩm, dịch vụ; thực hiện các yêu cầu, giao dịch giữa VPB SMBC FC và Chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật và thỏa thuận giữa các bên (bao gồm cả việc sử dụng thông tin tín dụng và thông tin khác của Chủ thể dữ liệu để chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng của Chủ thể dữ liệu nếu Chủ thể dữ liệu có đề xuất cấp tín dụng tại VPB SMBC FC); giải quyết khiếu nại, hỗ trợ Chủ thể dữ liệu; cung cấp và thực hiện giao dịch giữa tổ chức khác với Chủ thể dữ liệu mà VPB SMBC FC có tham gia với vai trò là đại lý hoặc vai trò khác phù hợp với quy định pháp luật.
 - DLCN được xử lý trong các hoạt động nhằm bảo đảm an toàn cho tài sản, giao dịch, Dữ liệu của Chủ thể dữ liệu; bảo đảm tuân thủ pháp luật, quản trị và phòng ngừa rủi ro, kiểm toán, kế toán và thực thi các quyền hợp pháp của VPB SMBC FC (bao gồm cả các hoạt động phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay, trả nợ, công tác xử lý và thu hồi nợ, bán nợ, đăng ký/xử lý tài sản bảo đảm).
 - DLCN có thể được thu thập, cung cấp, chia sẻ, chuyển giao cho bên xử lý dữ liệu là đối tác, nhà cung cấp, bên thứ ba mà VPB SMBC FC có hợp tác và/hoặc sử dụng dịch vụ của các bên này để thực hiện cung cấp sản phẩm, dịch vụ, hỗ trợ tư vấn, đối soát số liệu/thông tin và bảo đảm hiệu quả, an toàn cho sản phẩm, dịch vụ được cung cấp.
 - DLCN được xử lý cho các mục đích thống kê, phân tích, đánh giá, phân tích nâng cao, kiểm tra, thử nghiệm, nghiên cứu, phát triển các sản phẩm, dịch vụ phục vụ kinh doanh, cung cấp thông tin về các sản phẩm, dịch vụ của VPB SMBC FC hoặc các hoạt động hỗ trợ, vận hành của VPB SMBC FC.
 - DLCN được xử lý trong các trường hợp, hoạt động khác cho mục đích này theo Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN tại VPB SMBC FC.
- **Để Chủ thể dữ liệu được chủ động sử dụng và được phục vụ, trải nghiệm các sản phẩm, dịch vụ trong Hệ sinh thái VPB SMBC FC (bao gồm VPB SMBC FC và các công ty sở hữu phần vốn góp tại VPB SMBC FC, người có liên quan của VPB SMBC FC và/hoặc người có liên quan của các đối tượng này, công ty khác được kết nối thông qua quan hệ hợp tác, dịch vụ, thúc đẩy kinh doanh và hỗ trợ lẫn nhau nhằm tạo ra những giá trị cộng hưởng, phát triển bền vững và những trải nghiệm tài chính, phi tài chính trọn vẹn cho khách hàng), cho mục đích này:** DLCN có thể được VPB SMBC FC đồng bộ, chia sẻ cho các công ty thuộc Hệ sinh thái VPB SMBC FC. VPB SMBC FC và các công ty trong hệ sinh thái cam kết áp dụng đầy đủ các tiêu chuẩn hợp lý nhất và tuân thủ các quy định liên quan khi chia sẻ dữ liệu.

- **Để nâng cao trải nghiệm và gia tăng lợi ích cho Chủ thể dữ liệu, cho mục đích này:** DLCN có thể được VPB SMBC FC xử lý cho các hoạt động chăm sóc, hỗ trợ Chủ thể dữ liệu, cá nhân hóa sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi (như liên hệ tặng quà, giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại...) và cải thiện chất lượng dịch vụ, mang lại nhiều giá trị hơn cho Chủ thể dữ liệu, giúp Chủ thể dữ liệu có cơ hội được tiếp cận và hưởng đầy đủ, tối đa quyền lợi và/hoặc gia tăng cơ hội và lợi ích khi giao dịch tại VPB SMBC FC. DLCN cũng được xử lý tự động trong huấn luyện mô hình, hệ thống trí tuệ nhân tạo và các hoạt động khác nhằm nâng cao trải nghiệm và gia tăng lợi ích cho Chủ thể dữ liệu theo Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN tại VPB SMBC FC.

3. **Xác nhận của Chủ thể dữ liệu khi cung cấp DLCN của chủ thể khác:** Bằng việc ký vào Văn bản này, Chủ thể dữ liệu xác nhận rằng:

Khi Chủ thể dữ liệu cung cấp DLCN của bất kỳ cá nhân nào (“**Cá nhân liên quan**”) cho VPB SMBC FC, Chủ thể dữ liệu đã được Cá nhân liên quan cho phép thực hiện quyền đại diện cho Cá nhân liên quan đó (thông qua việc ủy quyền theo quy định của pháp luật) trong việc cung cấp thông tin của Cá nhân liên quan cho VPB SMBC FC; và cho phép VPB SMBC FC được xử lý dữ liệu theo quy định tại Văn bản này.

Chủ thể dữ liệu có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng chứng minh sự đồng ý của Cá nhân liên quan đối với các nội dung nêu tại Mục 3 này và cung cấp bằng chứng theo yêu cầu của VPB SMBC FC. Chủ thể dữ liệu có nghĩa vụ thanh toán cho VPB SMBC FC các khoản thiệt hại về mặt vật chất mà VPB SMBC FC phải gánh chịu khi VPB SMBC FC thực hiện theo nội dung tại Mục 3.

4. Các nội dung chưa được nêu trong Văn bản này được thực hiện theo quy định tại Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN tại VPB SMBC FC do VPB SMBC FC ban hành và công bố trên website <https://www.fecredit.com.vn/> và quy định pháp luật liên quan.
5. Bằng việc xác nhận vào Văn bản này, Chủ thể dữ liệu xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN tại VPB SMBC FC.
6. Sau khi xác nhận trên Văn bản này, trường hợp Chủ thể dữ liệu xác nhận đồng ý cho VPB SMBC FC được xử lý bổ sung một, một số mục đích xử lý dữ liệu khác trên một, một số Văn bản xác nhận đồng ý xử lý DLCN khác, VPB SMBC FC được quyền tổng hợp các mục đích xử lý dữ liệu mà Chủ thể dữ liệu đã đồng ý theo Văn bản này và các Văn bản khác để theo dõi và xử lý. Để tránh hiểu nhầm, việc Chủ thể dữ liệu không tích chọn lại các mục đích đã được Chủ thể dữ liệu đồng ý trong (các) Văn bản xác nhận đồng ý xử lý DLCN trước đó KHÔNG được coi là Chủ thể dữ liệu thay đổi, rút lại sự chấp thuận hoặc yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu. Việc thay đổi, rút lại sự chấp thuận, yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu chỉ có hiệu lực khi Chủ thể dữ liệu thực hiện theo quy định tại điểm g, điểm h Mục 1 Văn bản này.

XÁC NHẬN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

Bằng việc ký tên dưới đây, Tôi xác nhận đồng ý với toàn bộ nội dung về xử lý DLCN nêu tại Văn bản này. Xác nhận đồng ý của Tôi được đưa ra trên cơ sở Tôi đã được VPB SMBC FC thông tin rõ ràng, đầy đủ về hoạt động xử lý DLCN. Xác nhận đồng ý của Tôi là tự nguyện và không kèm theo bất kỳ điều kiện bắt buộc nào.

Ngày tháng năm

CHỦ THỂ DỮ LIỆU

(Ký và ghi rõ họ tên)