HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

Ü by VPBank

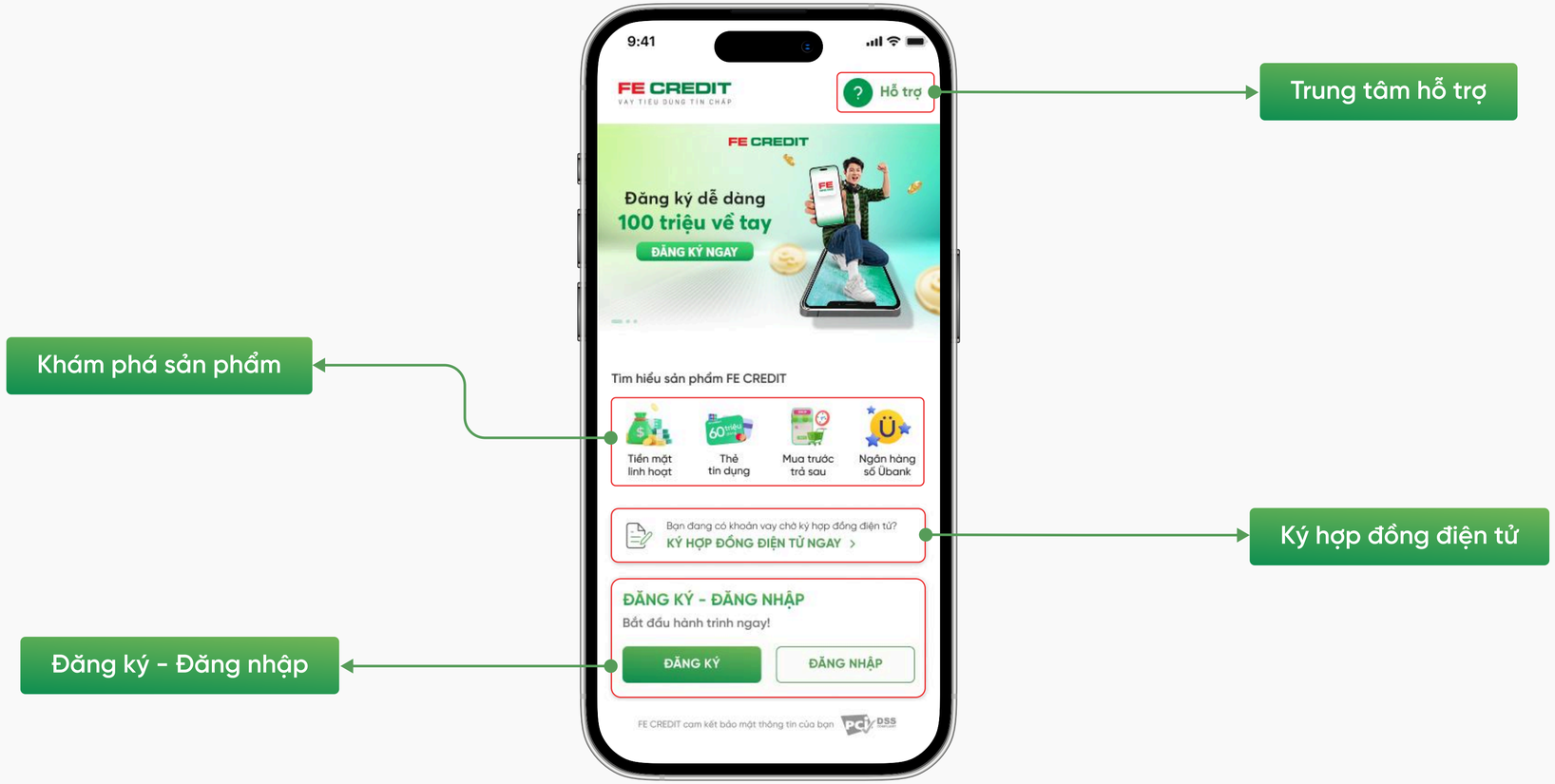
Tiện ích ngân hàng số

FE CREDIT

Hướng dẫn
SỬ DỤNG GIAO DIỆN MỚI
trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

1 Khám phá thông tin về các sản phẩm của FE CREDIT

1.1 Giao diện khám phá sản phẩm mới

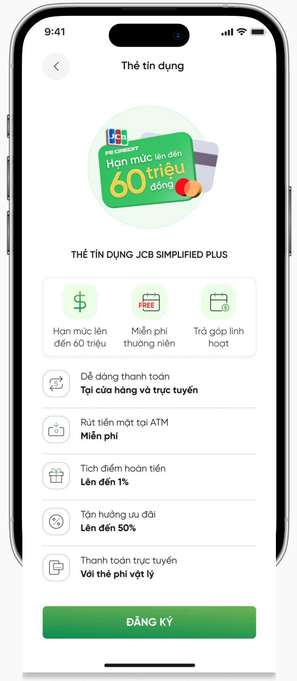


Tổng quan

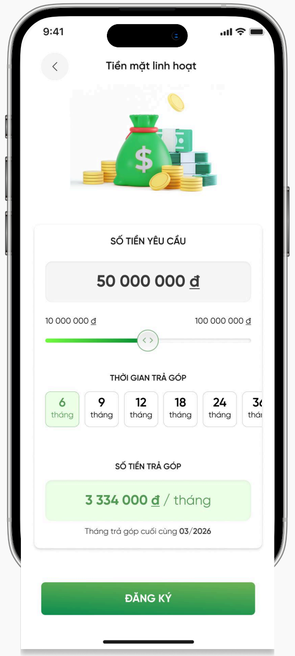
FE CREDIT hướng đến trải nghiệm tài chính hiện đại, cá nhân hóa cho thế hệ trẻ thông qua giao diện nâng cấp, giúp truyền tải định vị thương hiệu và tăng mức độ nhận diện. Điều này nhằm mang lại trải nghiệm trực quan, thuận tiện và gia tăng sự hài lòng, gắn kết của khách hàng

1 Khám phá thông tin về các sản phẩm của FE CREDIT

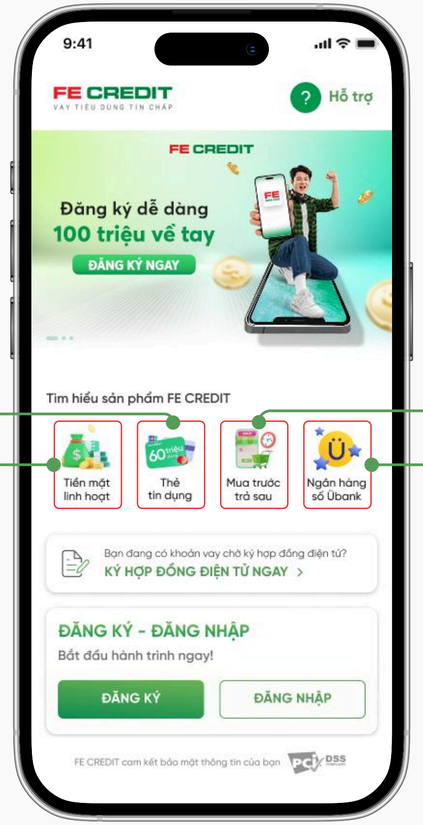
1.2 Tìm hiểu về sản phẩm của FE CREDIT



Thẻ tín dụng



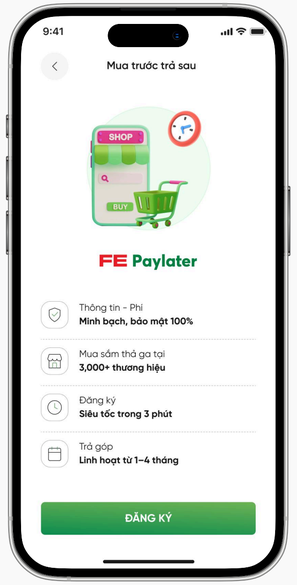
Tiền mặt linh hoạt



Giới thiệu sản phẩm

Từ giao diện **Khám phá sản phẩm** của ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn sản phẩm tài chính cần tìm hiểu

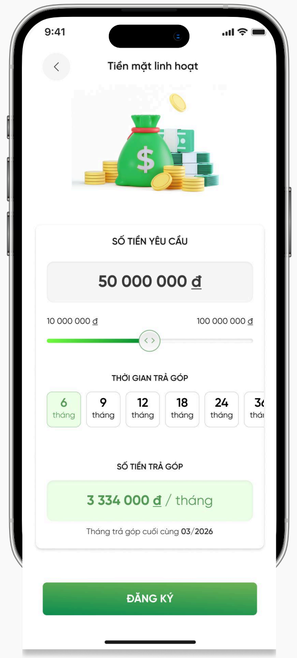
Ngân hàng số



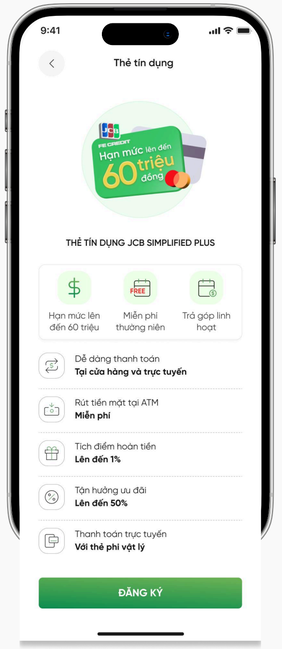
Mua trước trả sau

FE CREDIT

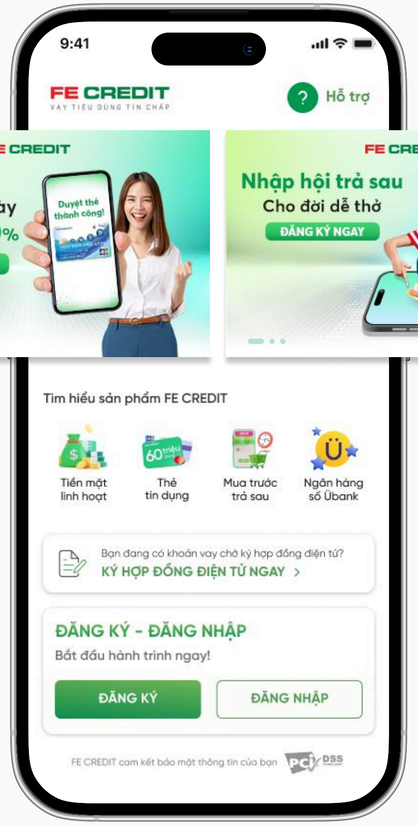
1 Khám phá thông tin về các sản phẩm của FE CREDIT

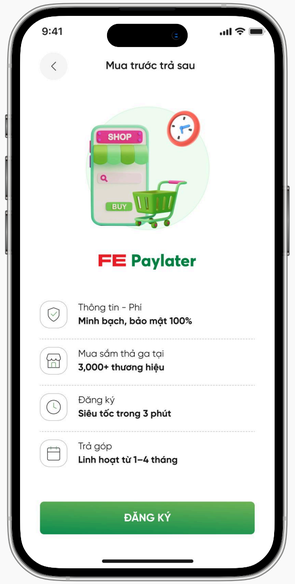


Tiền mặt linh hoạt

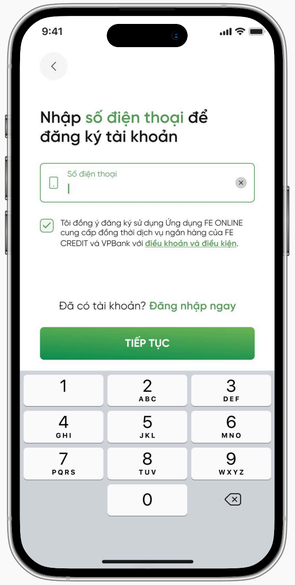


Thẻ tín dụng





Mua trước trả sau



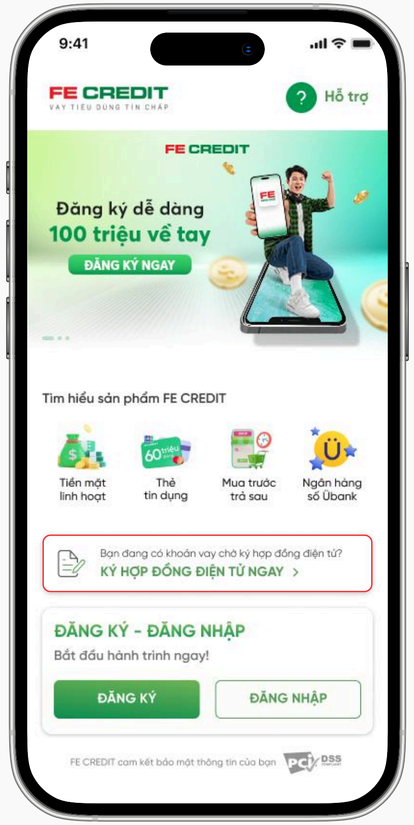
Đăng ký tài khoản để truy cập trang chủ sản phẩm

Giới thiệu sản phẩm

Dễ dàng khám phá sản phẩm bằng cách chọn vào banner giới thiệu sản phẩm tương ứng

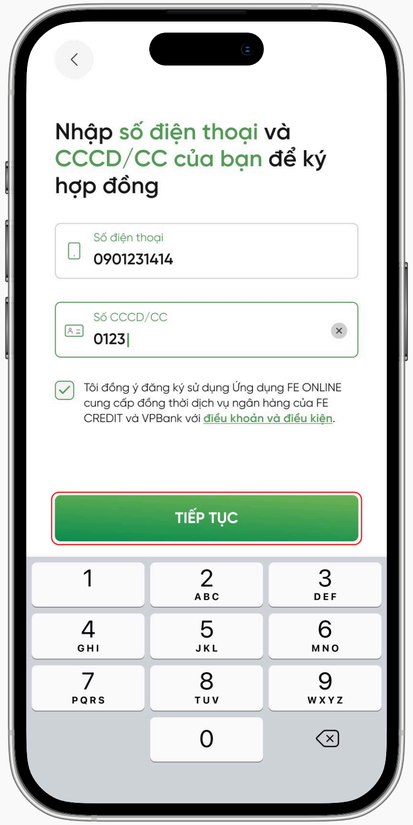
1 Khám phá thông tin về các sản phẩm của FE CREDIT

1.3 Ký hợp đồng điện tử *(Đối với khách hàng đang có khoản vay đủ điều kiện để ký hợp đồng)*



Bước 1

Chọn **"KÝ HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ NGAY"**



Bước 2

Nhập số điện thoại và số CCCD đã dùng khi đăng ký sản phẩm

Bước 3

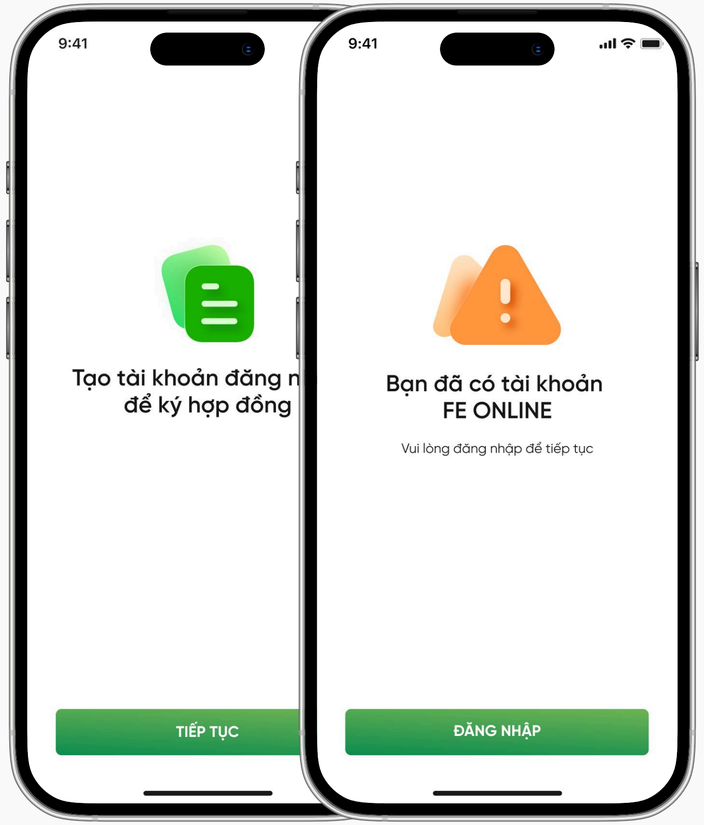
Nhập mã OTP được gửi từ tin nhắn của **FE CREDIT**

Bước 4

Chụp xác thực khuôn mặt

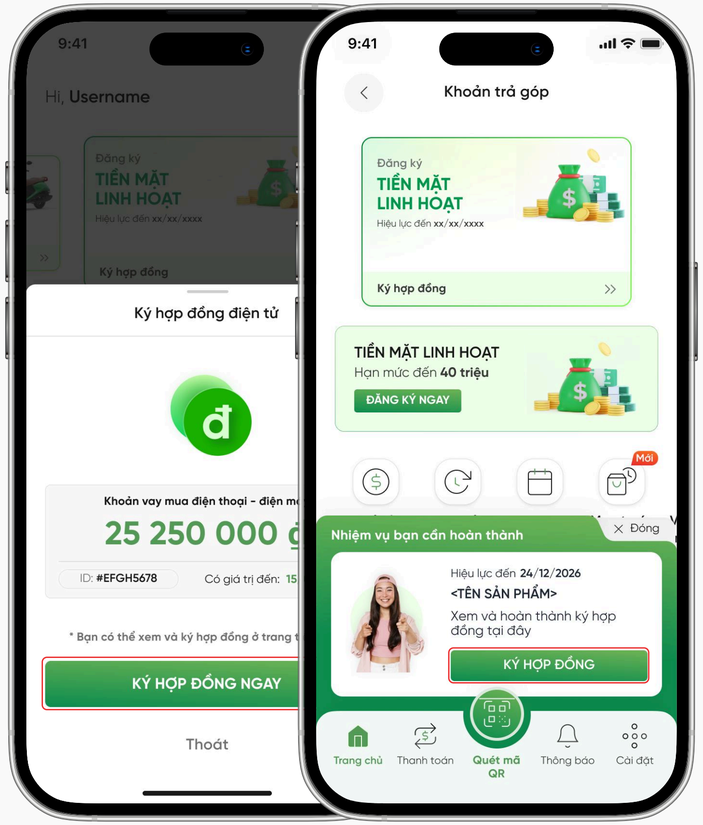
FE CREDIT

1 Khám phá thông tin về các sản phẩm của FE CREDIT



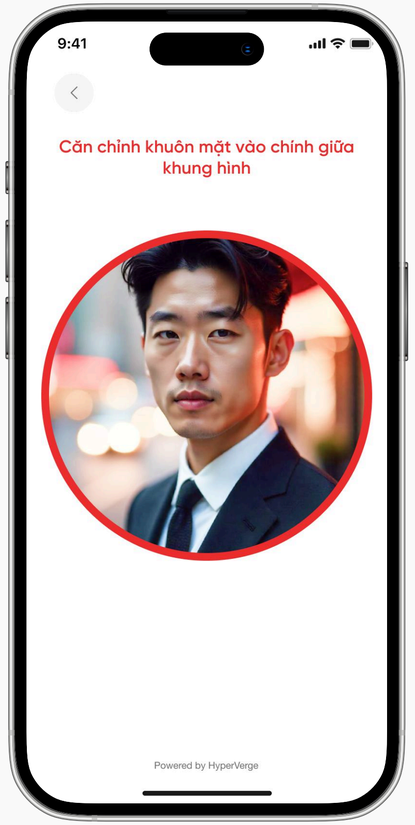
Bước 5

Đăng nhập hoặc tạo tài khoản để tiếp tục



Bước 6

Sau khi đăng nhập vào ứng dụng **FE ONLINE 2.0** thành công, chọn thông báo **Ký hợp đồng điện tử**



Bước 7

Chụp xác thực khuôn mặt

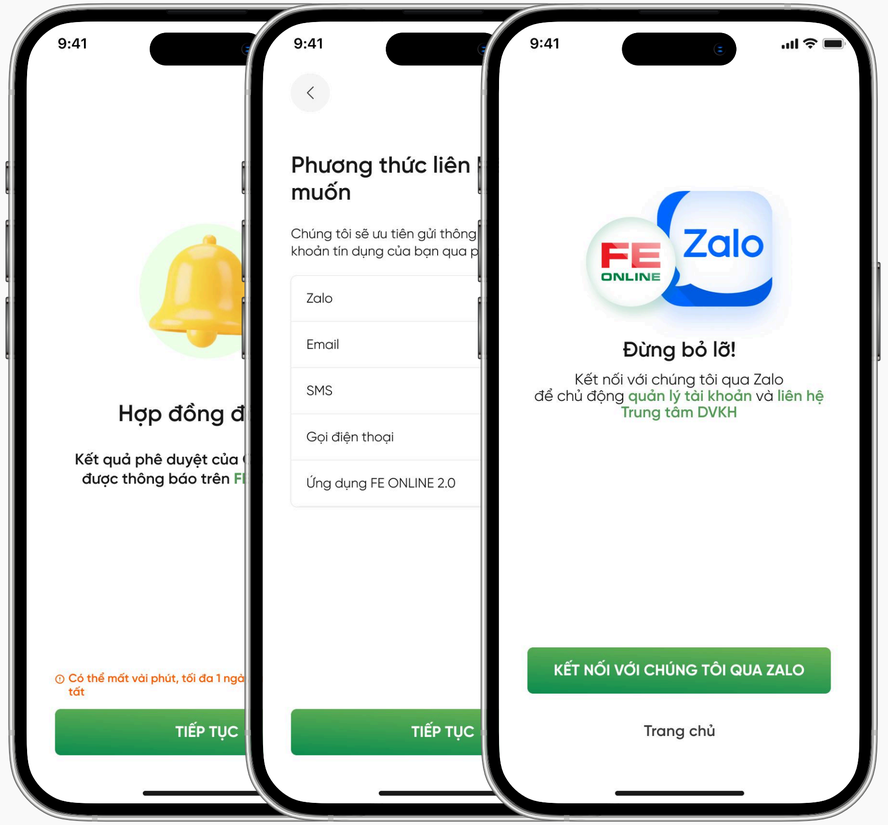
1 Khám phá thông tin về các sản phẩm của FE CREDIT

Bước 8

Đọc kỹ về điều khoản điều kiện, hợp đồng chi tiết rồi chọn "**KÝ HỢP ĐỒNG**"

Bước 9

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của **FE CREDIT**)

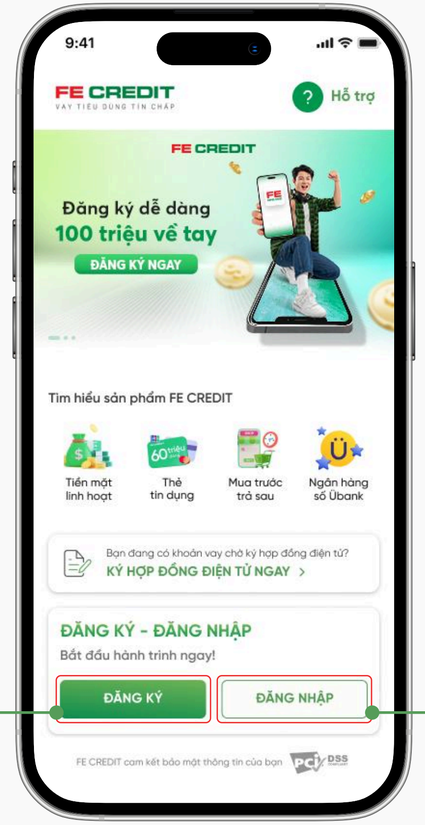


Hoàn thành

Trong quá trình phê duyệt hồ sơ, nhân viên thẩm định **FE CREDIT** có thể sẽ liên hệ để xác nhận thông tin, vui lòng chú ý điện thoại để quá trình phê duyệt được nhanh chóng.

2 Tiến hành truy cập ứng dụng FE ONLINE 2.0 từ giao diện mới

2.1 Đăng nhập/đăng ký

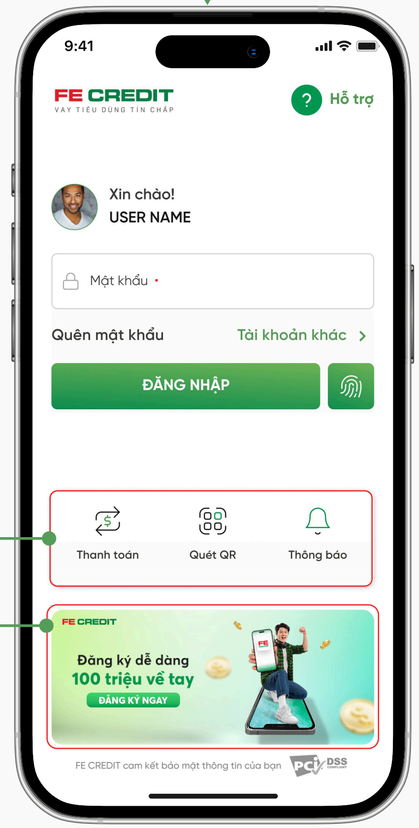


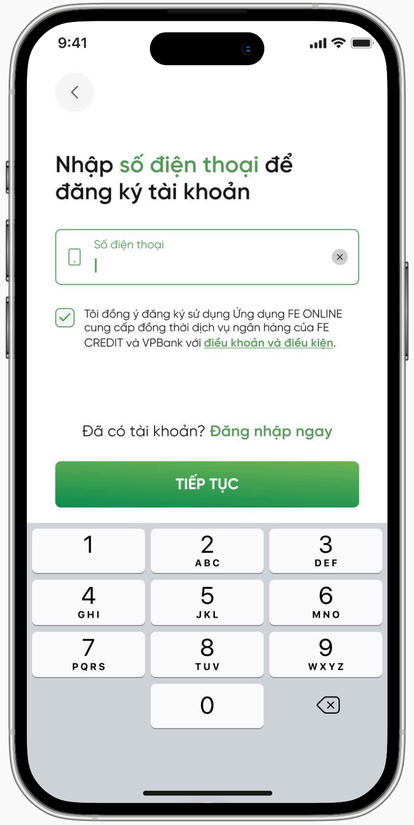
Bước 1

Chọn **"ĐĂNG KÝ"** hoặc **"ĐĂNG NHẬP"**

Truy cập nhanh các tính năng của ứng dụng

Chọn vào banner của FE CREDIT để khám phá thêm nhiều chương trình ưu đãi mới nhất



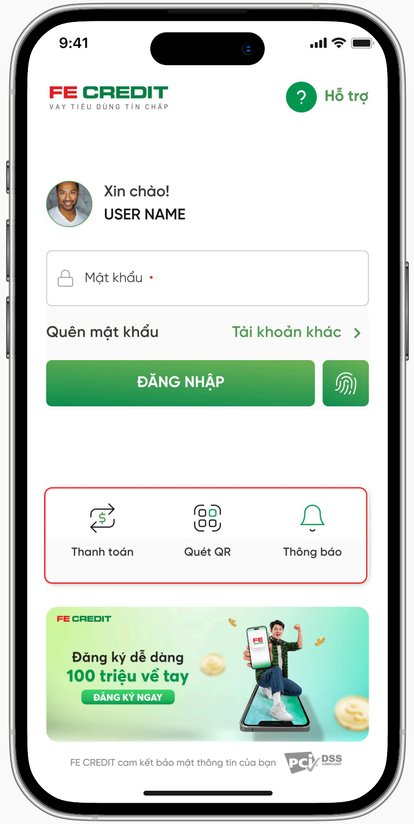


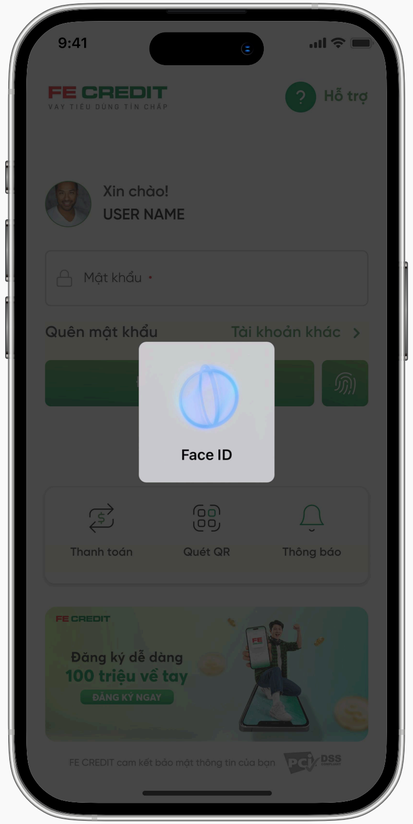
Bước 2

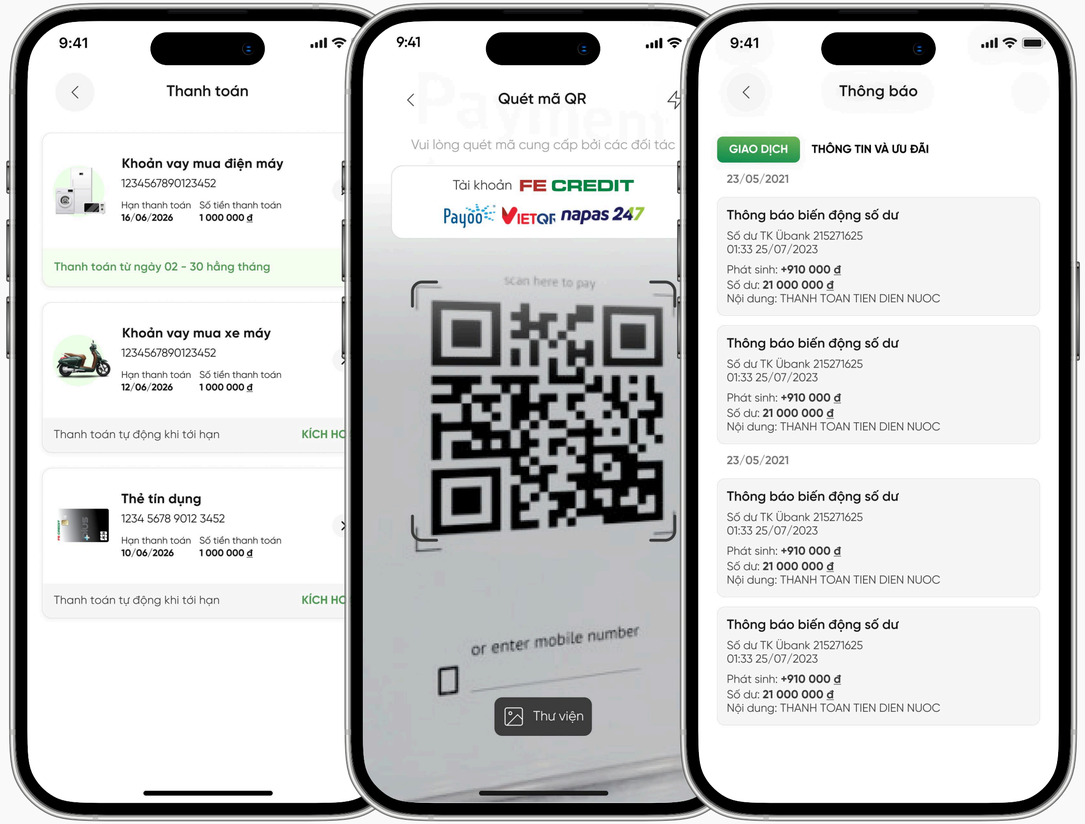
Tiến hành đăng nhập/đăng ký vào ứng dụng

2 Tiến hành truy cập ứng dụng FE ONLINE 2.0 từ giao diện mới

2.2 Truy cập nhanh các tính năng từ trang Đăng nhập







Bước 1

Để truy cập nhanh các tính năng của ứng dụng, chọn vào tính năng cần sử dụng

Bước 2

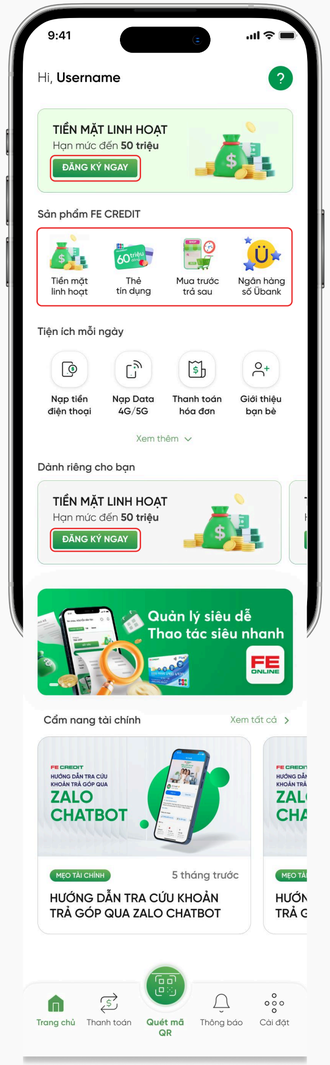
Đăng nhập vào tài khoản

Thanh toán Quét QR Thông báo

Sau khi đăng nhập thành công, vui lòng tiếp tục trải nghiệm tính năng

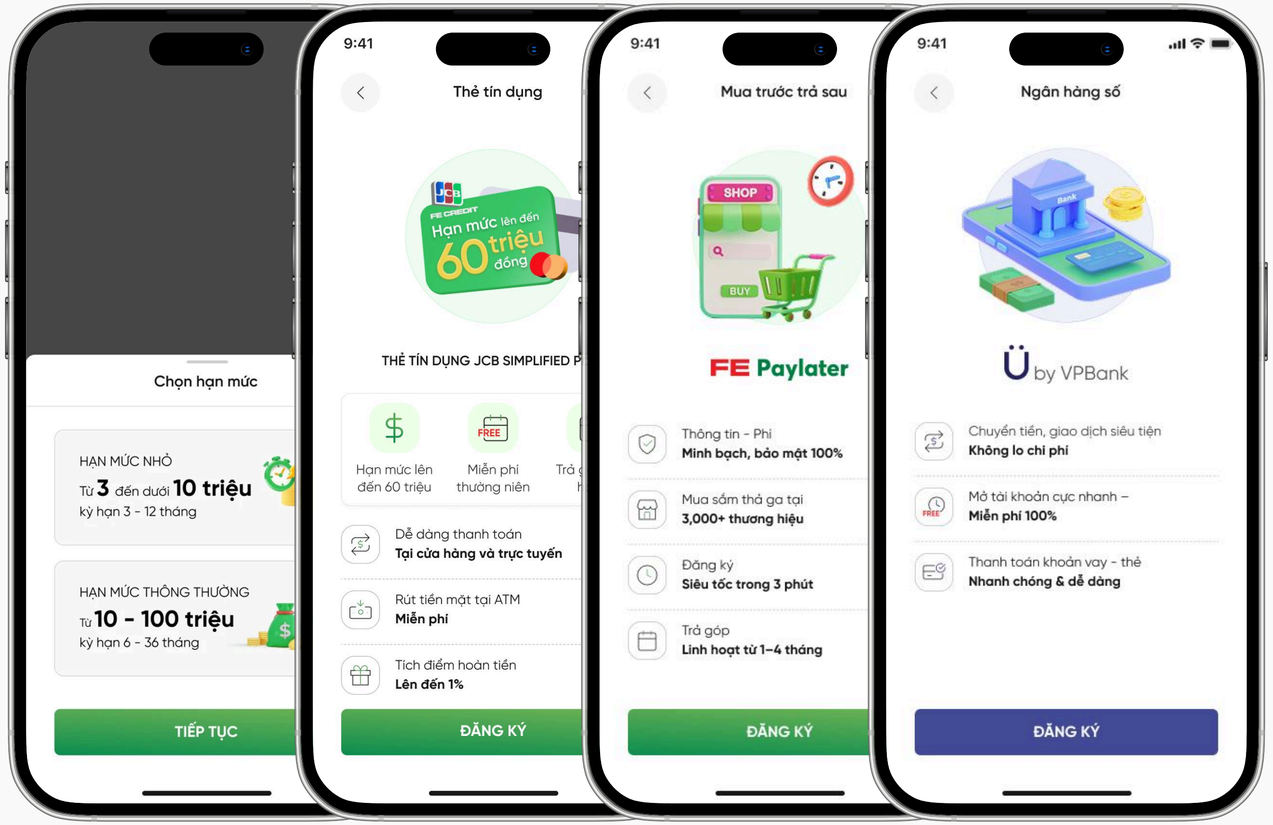
3 Khám phá giao diện trang chủ mới

3.1 Giao diện khi chưa kích hoạt hợp đồng



Bước 1

Chọn **"ĐĂNG KÝ NGAY"** từ mục **Tiền mặt linh hoạt**, mục **Sản phẩm FE CREDIT** hoặc mục **Dành riêng cho bạn**

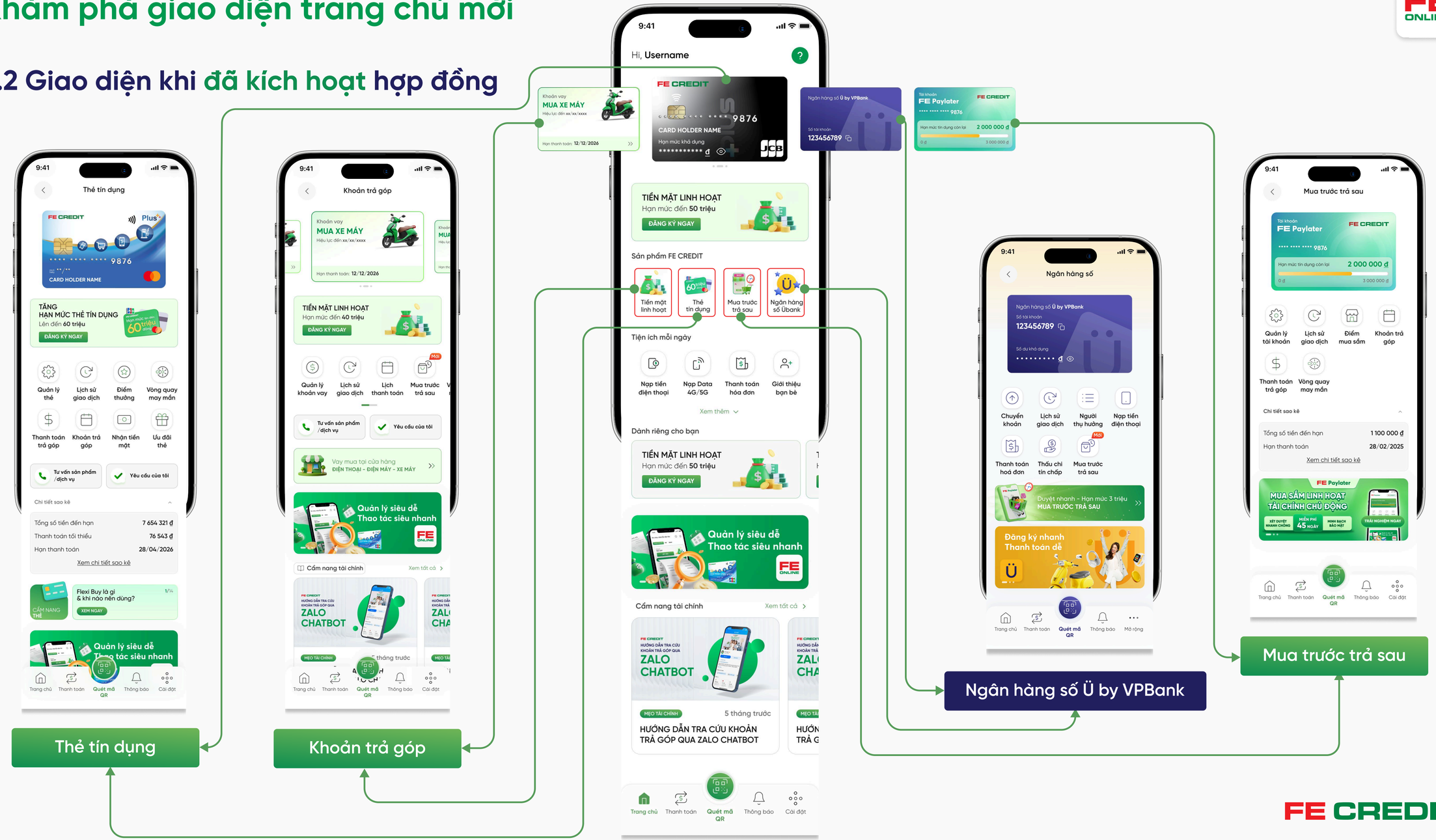


Bước 2

Tiến hành đăng ký các sản phẩm của **FE CREDIT** bao gồm **khoản vay tiền mặt**, **thẻ tín dụng**, tài khoản **mua trước trả sau**, hoặc tiến hành mở **tài khoản ngân hàng số Ü by VPBank** để truy cập giao diện sản phẩm

3 Khám phá giao diện trang chủ mới

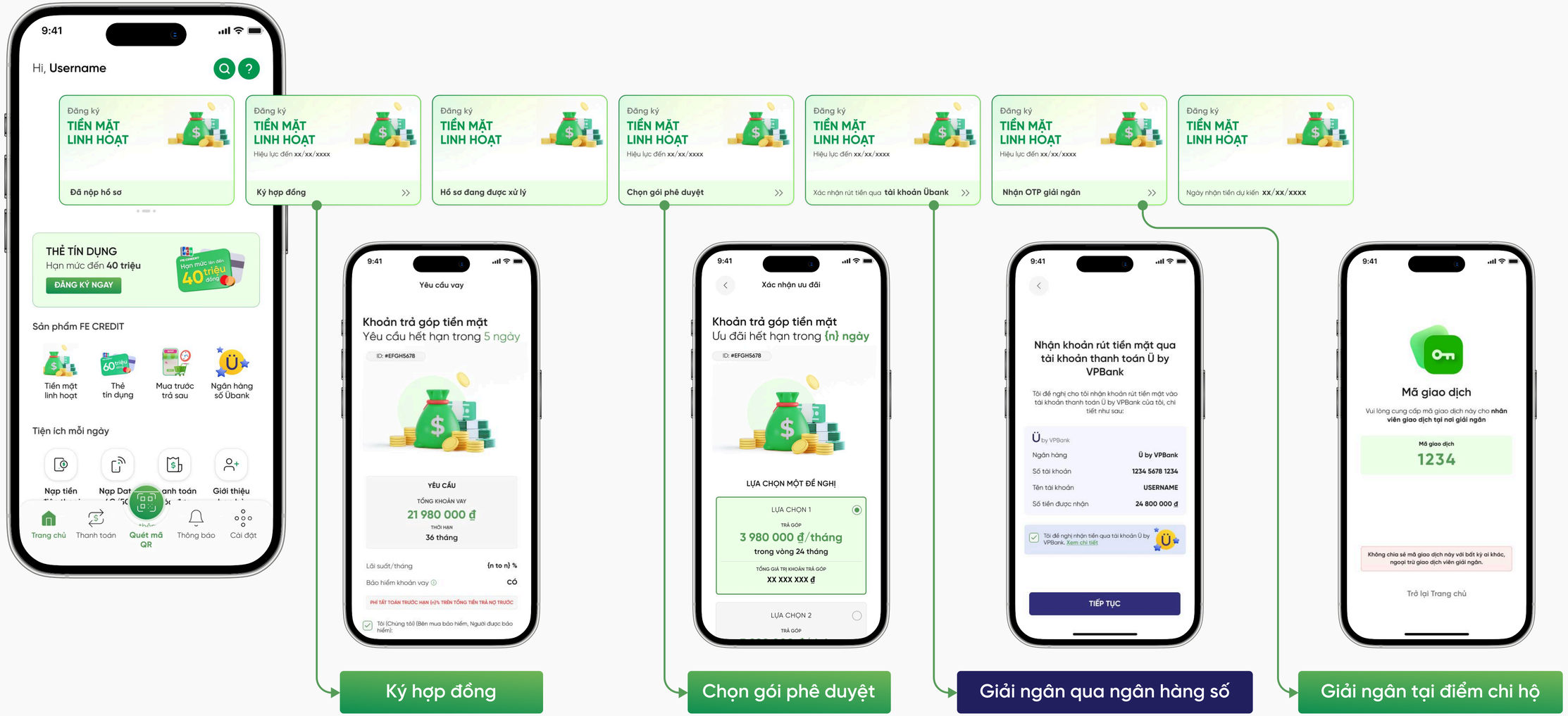
3.2 Giao diện khi đã kích hoạt hợp đồng



FE CREDIT

3 Khám phá giao diện trang chủ mới

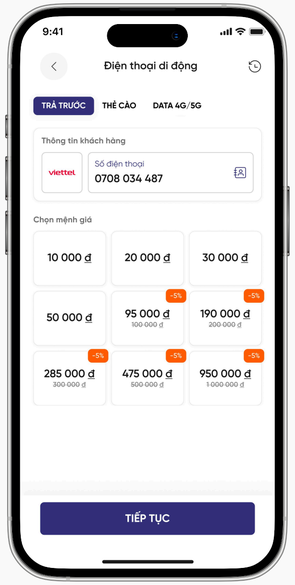
3.3 Giao diện khi có hợp đồng đang xử lý



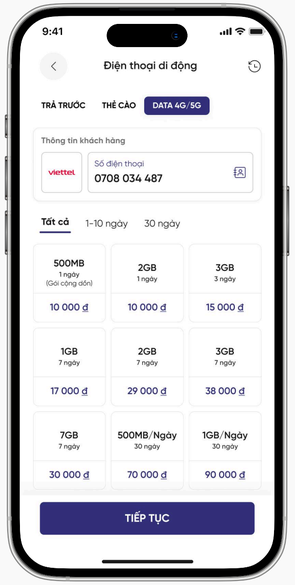
FE CREDIT

3 Khám phá giao diện trang chủ mới

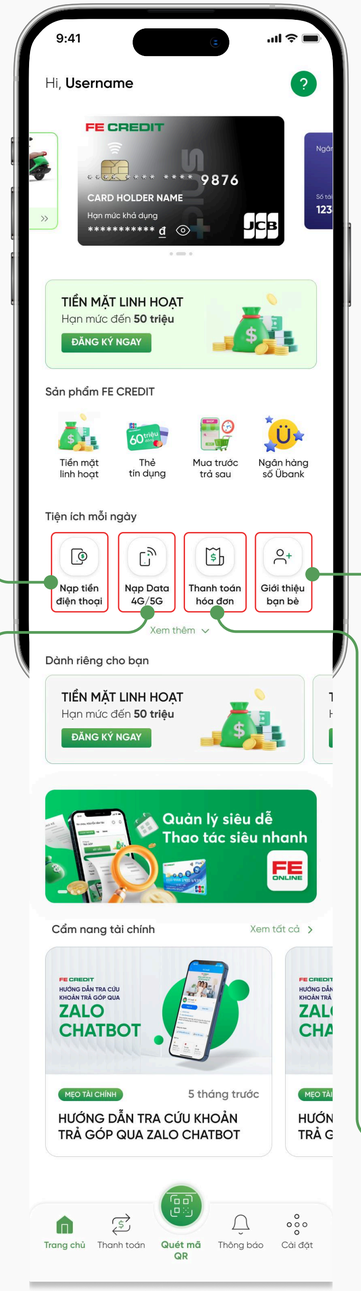
3.4 Các tiện ích khác

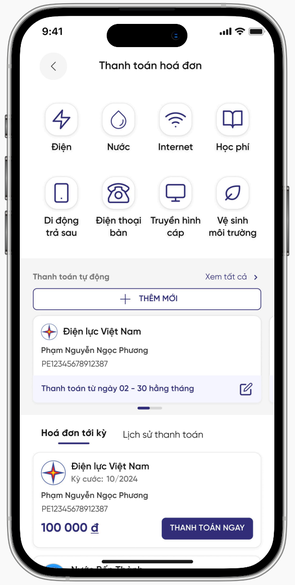


Nạp tiền điện thoại
(Cần tạo tài khoản Ü by VPBank)

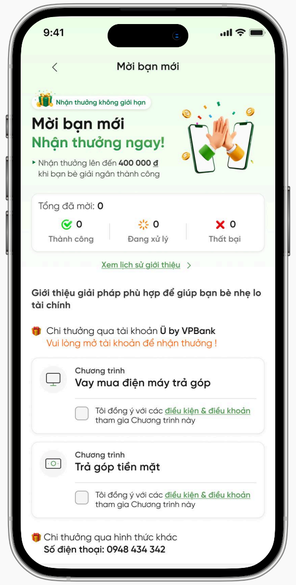


Nạp Data 4G/5G
(Cần tạo tài khoản Ü by VPBank)



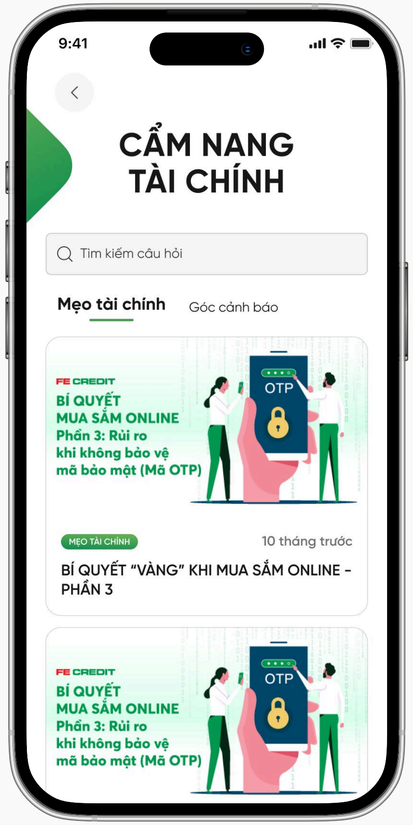


Thanh toán hóa đơn
(Cần tạo tài khoản Ü by VPBank)

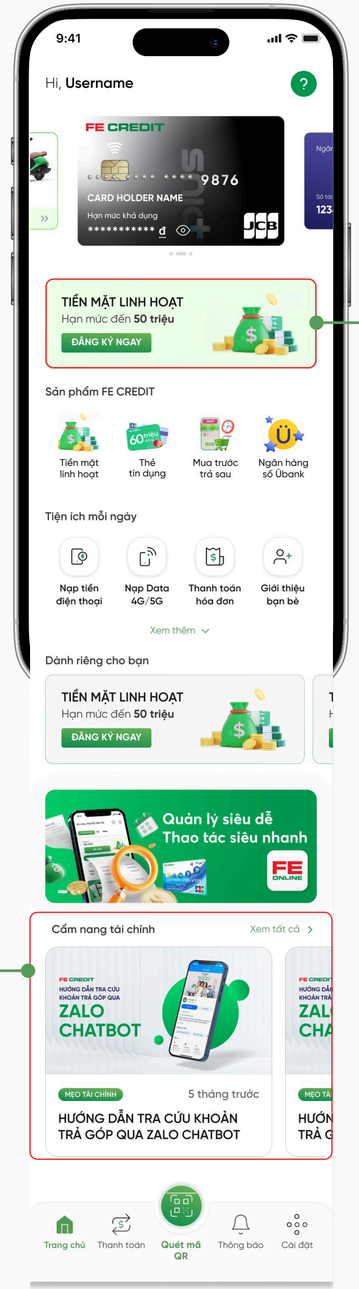


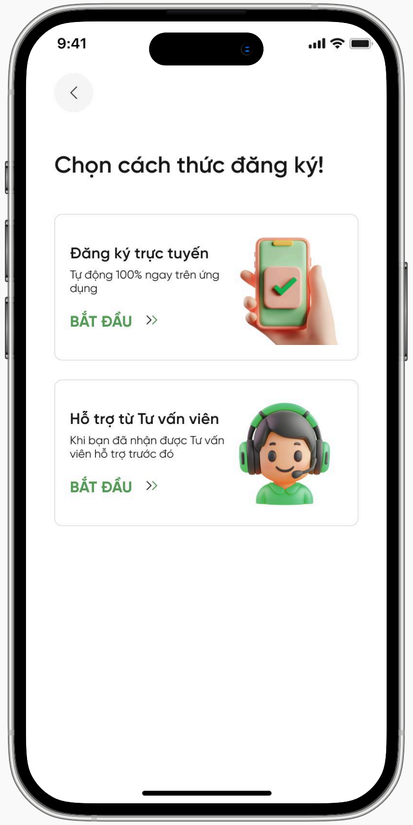
Giới thiệu bạn bè

3 Khám phá giao diện trang chủ mới



Cẩm nang tài chính



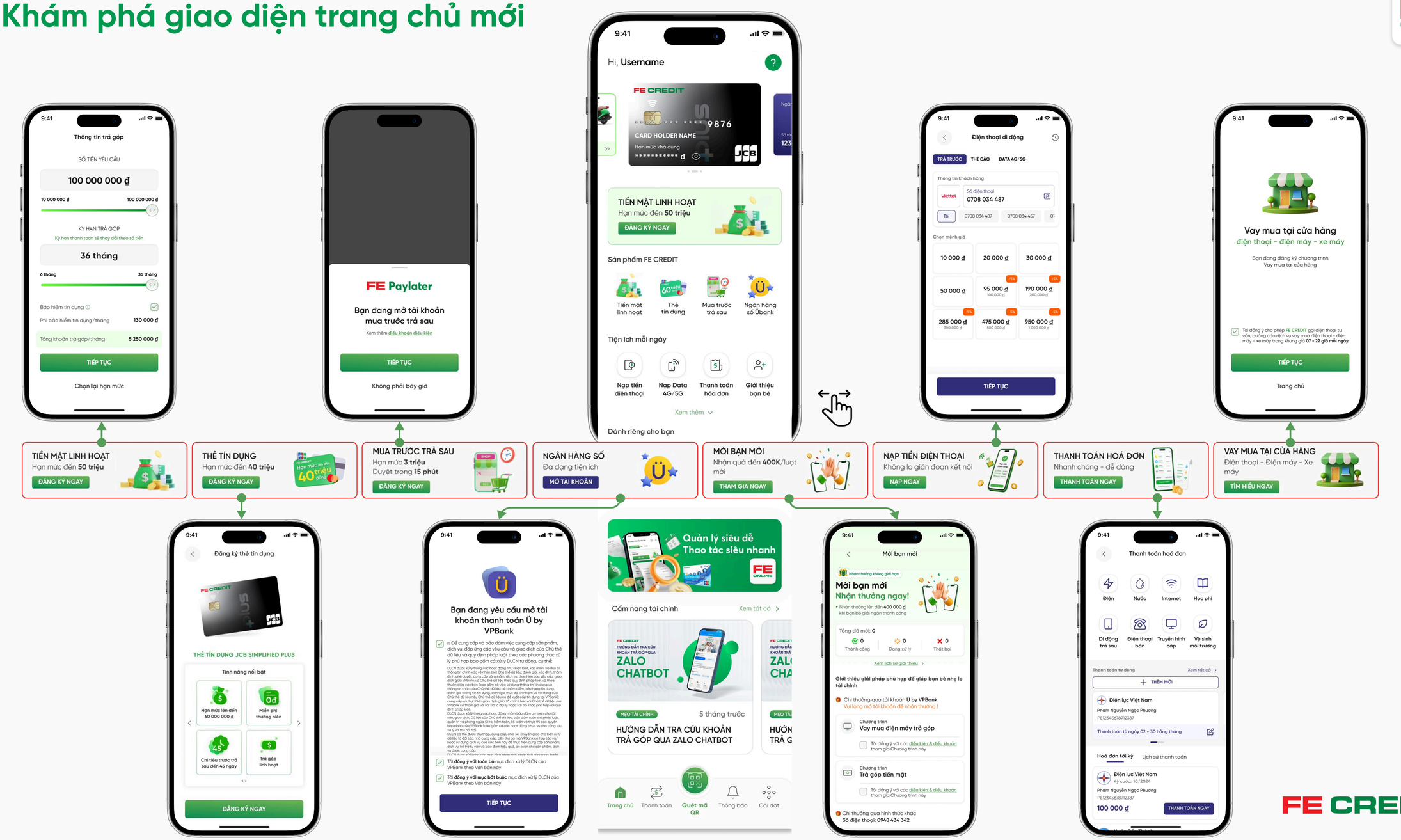


Đăng ký khoản tiền mặt linh hoạt

Vui lòng xem **Hướng dẫn đăng ký khoản trả góp tiền mặt trên ứng dụng FE ONLINE 2.0**

FE CREDIT

3 Khám phá giao diện trang chủ mới



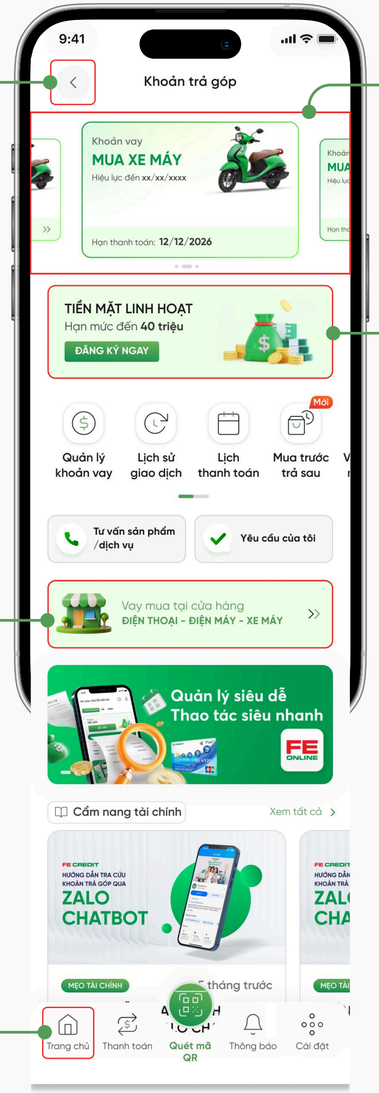
FE CREDIT

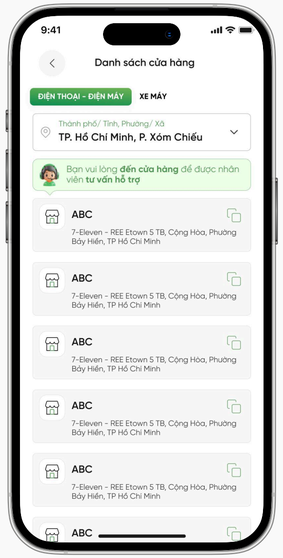
4 Khám phá giao diện sản phẩm chính

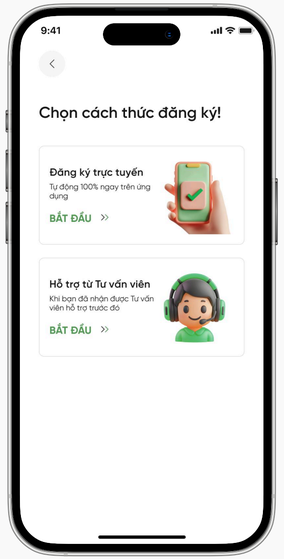
4.1 Giao diện khoản vay tiền mặt

Trở về giao diện chính

Chuyển đổi giữa các khoản vay





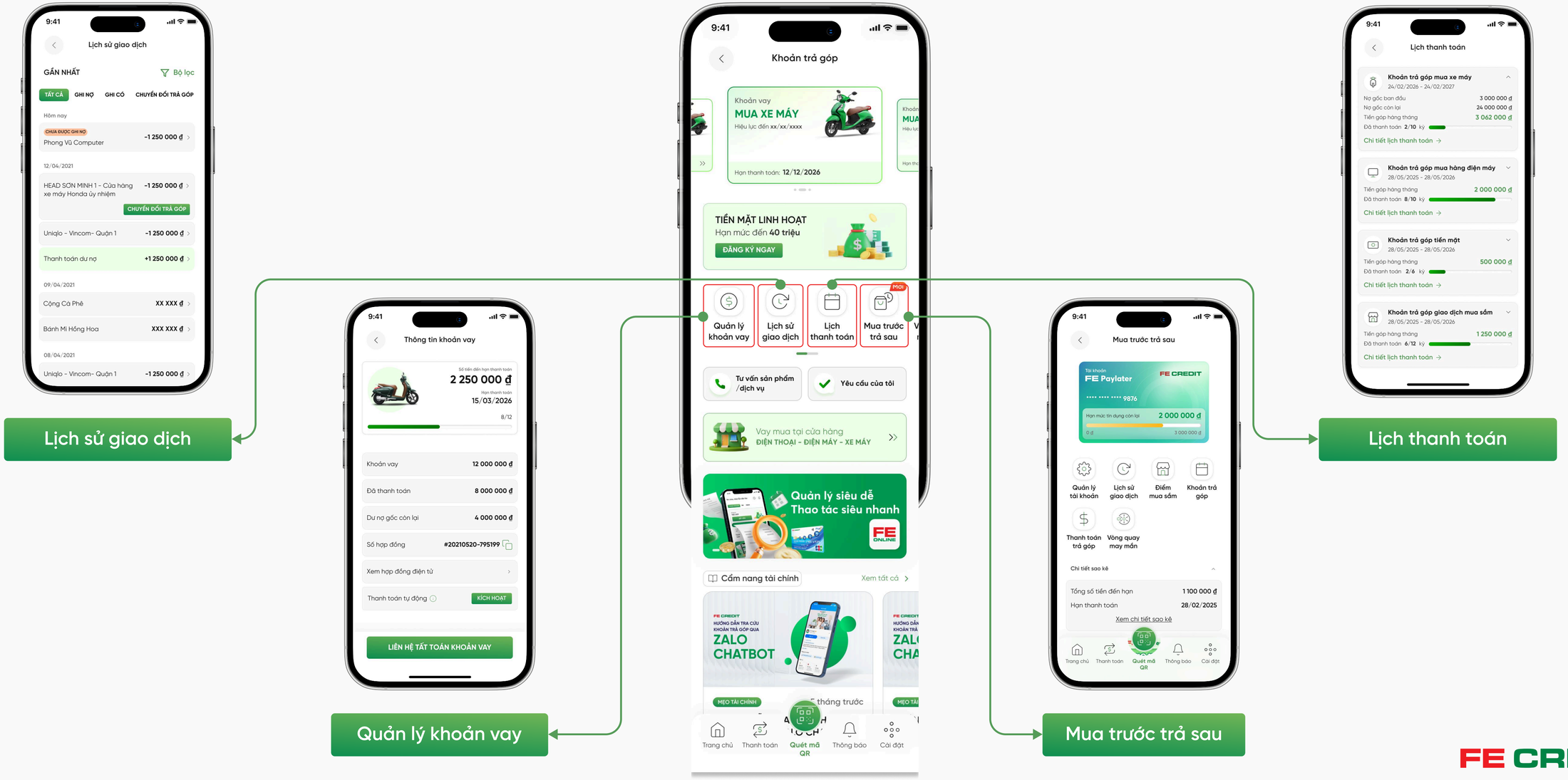


Xem danh sách cửa hàng có chương trình vay mua điện máy

Đăng ký khoản tiền mặt linh hoạt

Trở về giao diện chính

4 Khám phá giao diện sản phẩm chính

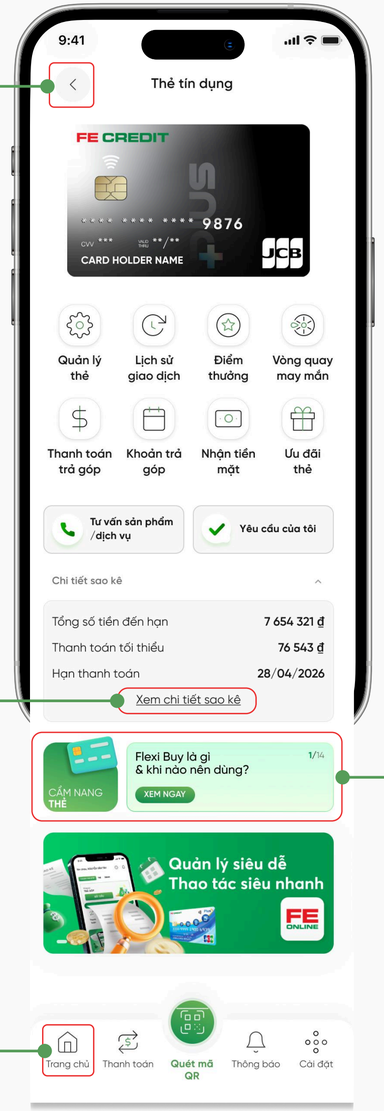


4 Khám phá giao diện sản phẩm chính

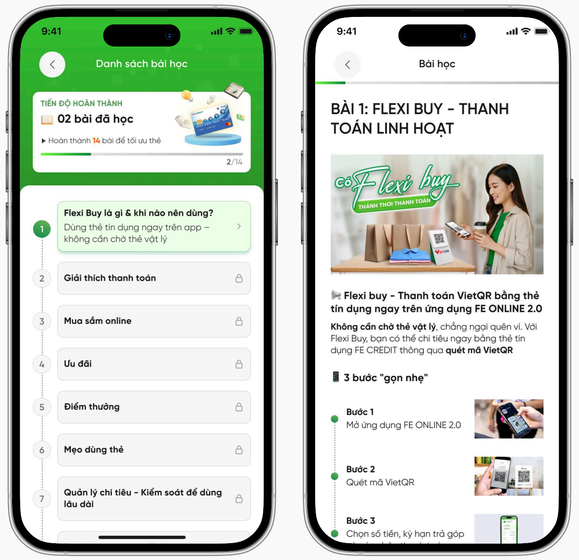
4.2 Giao diện thẻ tín dụng

Trở về giao diện chính

Xem chi tiết sao kê thẻ

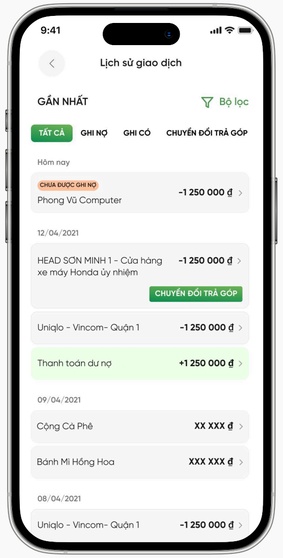


Trở về giao diện chính

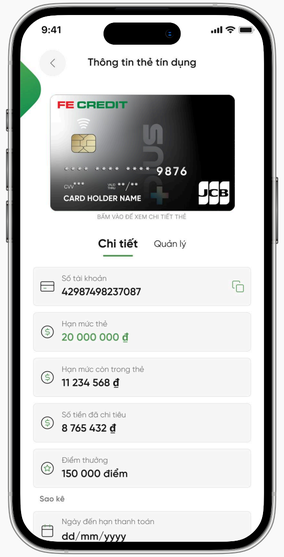


Cẩm nang thẻ

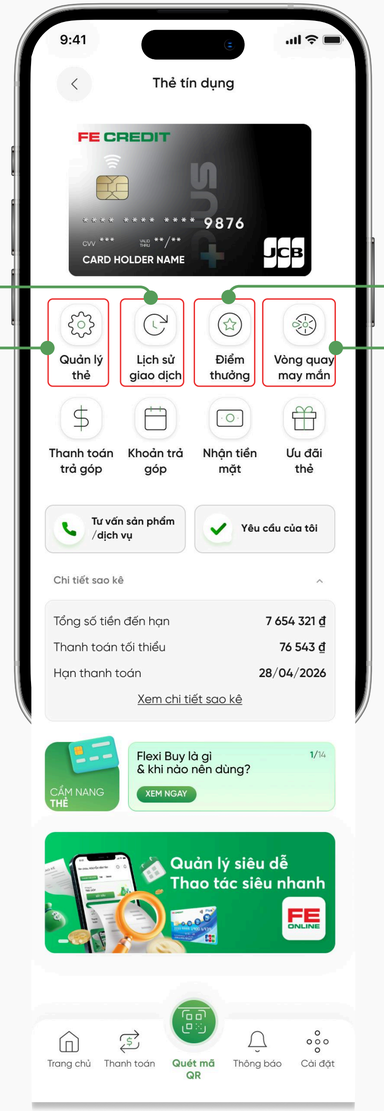
4 Khám phá giao diện sản phẩm chính



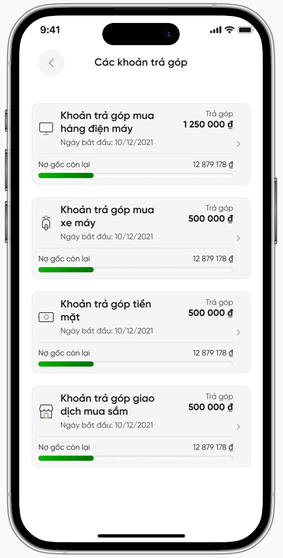
Lịch sử giao dịch



Quản lý thẻ

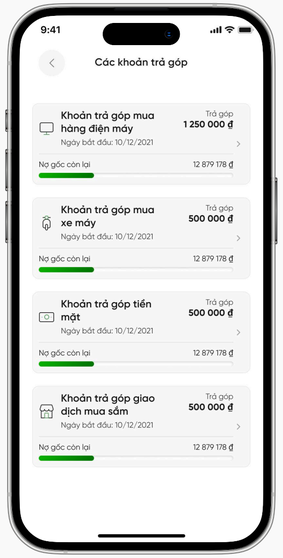


Vòng quay may mắn

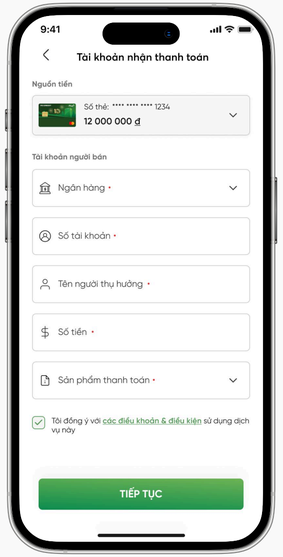


Xem điểm thưởng

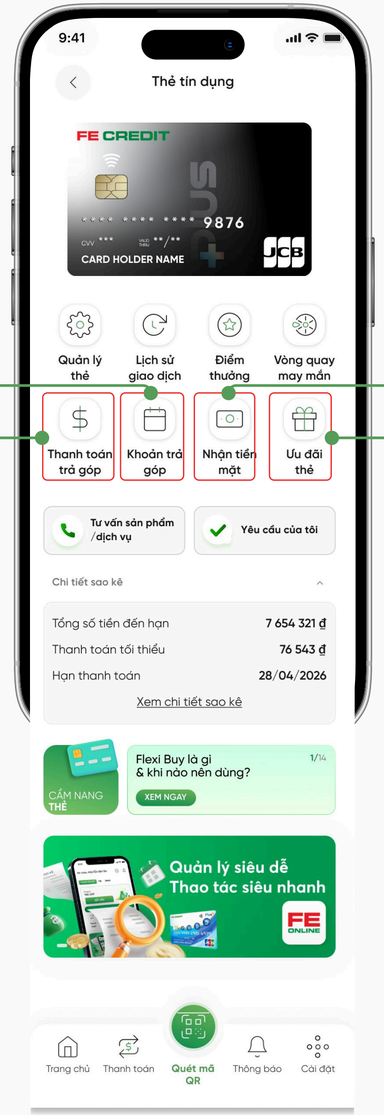
4 Khám phá giao diện sản phẩm chính

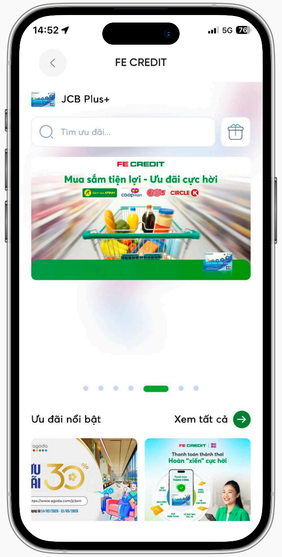


Xem các khoản trả góp

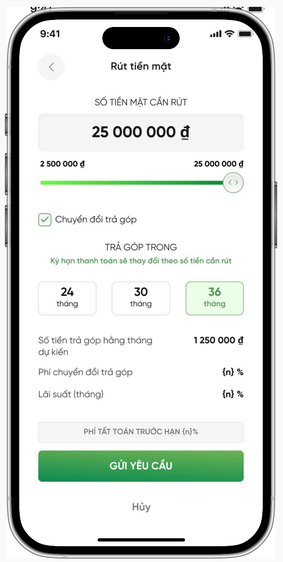


Truy cập tính năng FlexiBuy





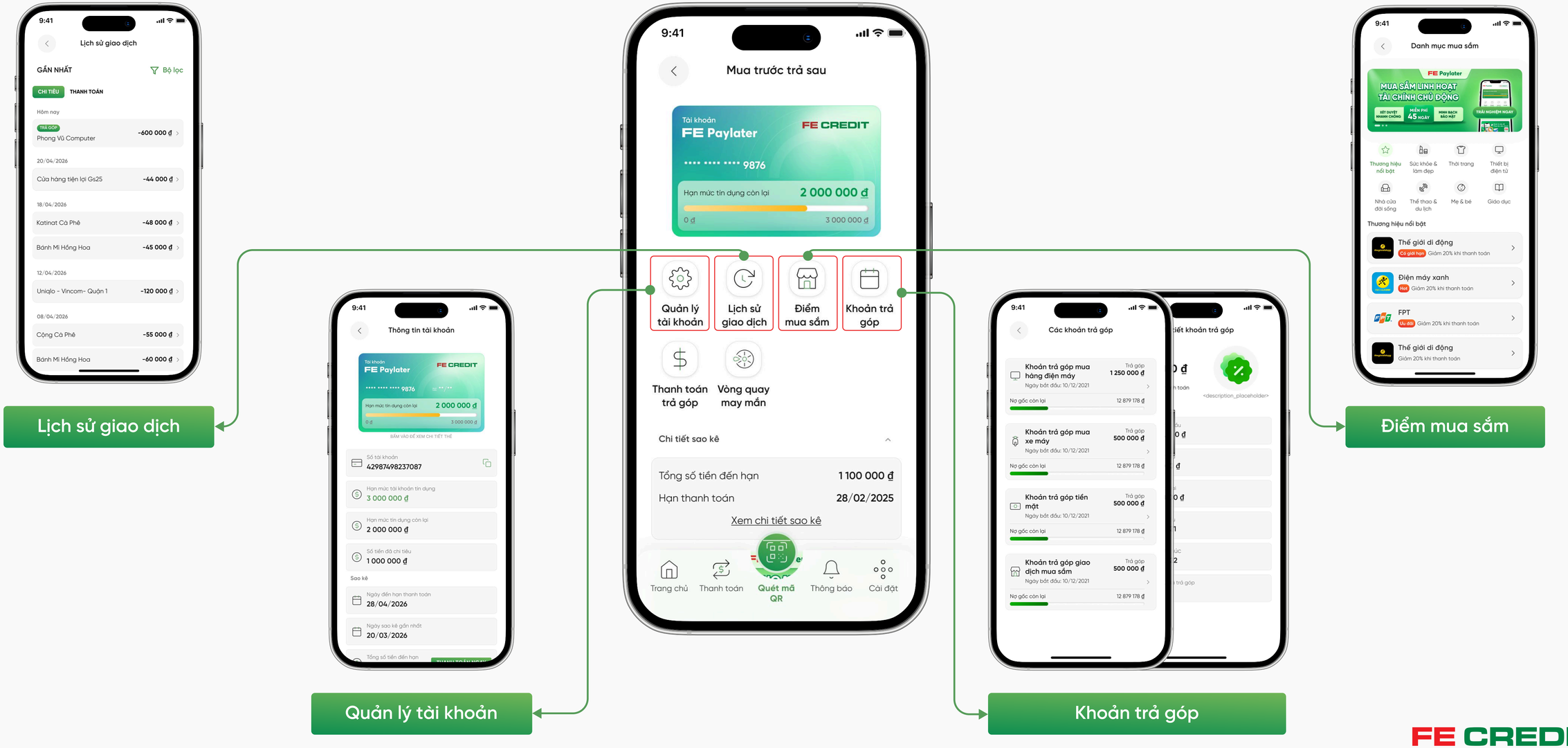
Xem ưu đãi thẻ



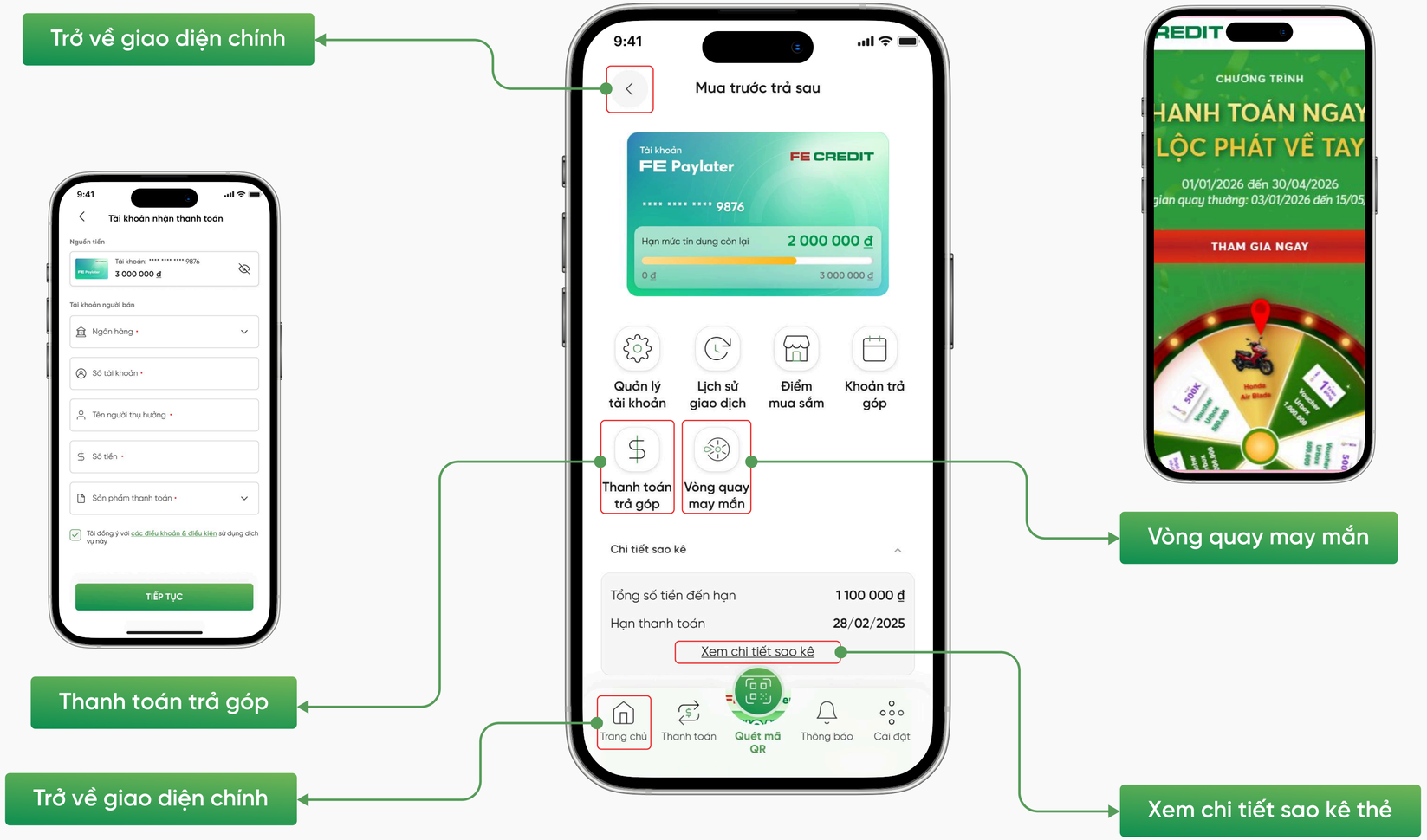
Nhận tiền mặt

4 Khám phá giao diện sản phẩm chính

4.3 Giao diện mua trước trả sau



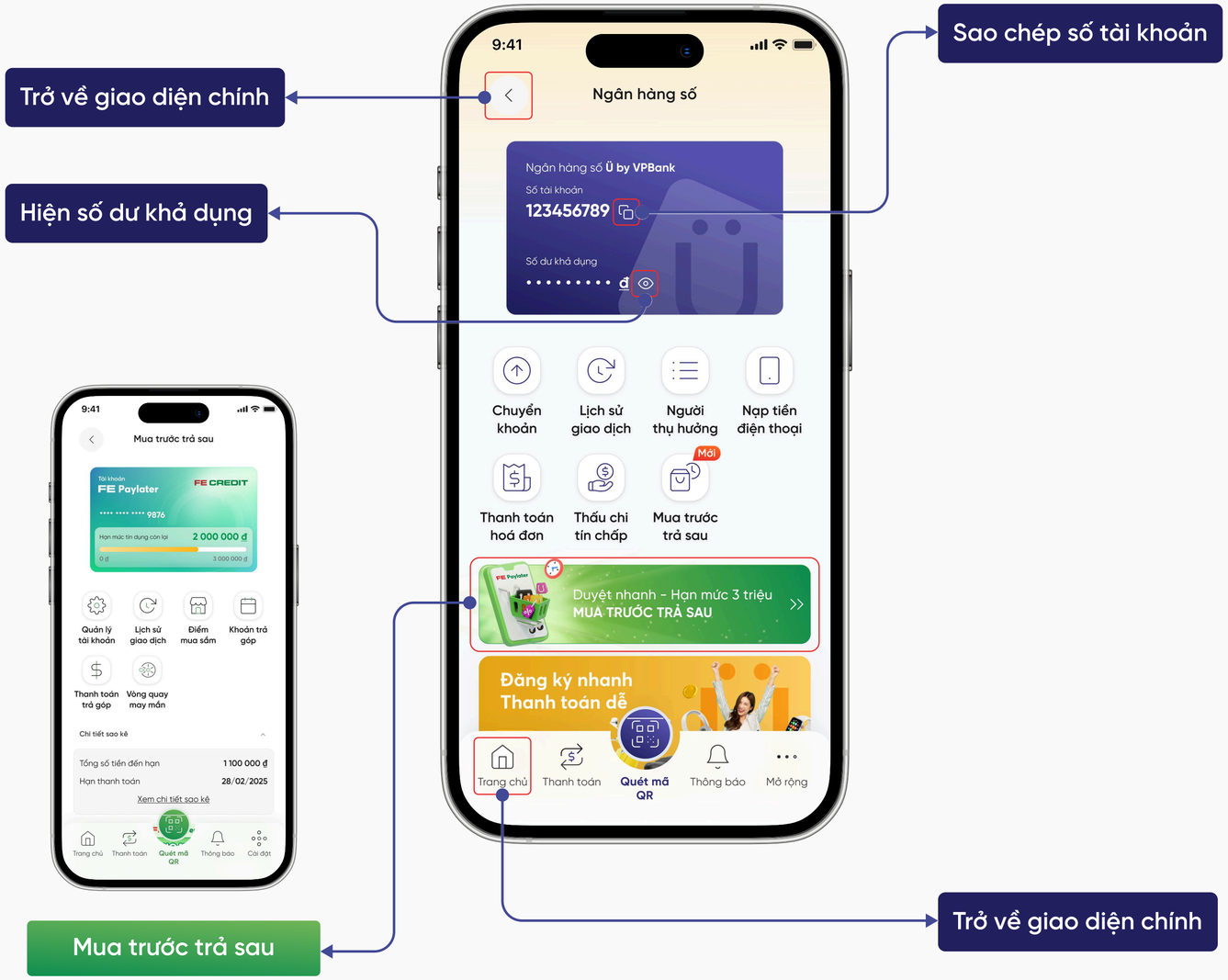
4 Khám phá giao diện sản phẩm chính



FE CREDIT

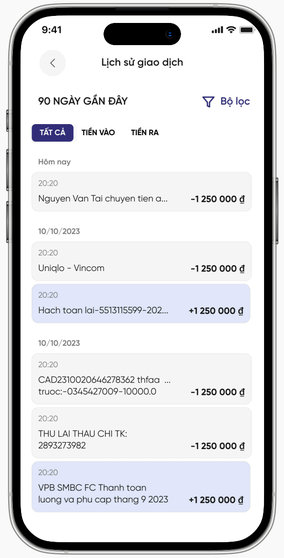
4 Khám phá giao diện sản phẩm chính

4.4 Giao diện ngân hàng số *(cần tạo tài khoản Ü by VPBank)*

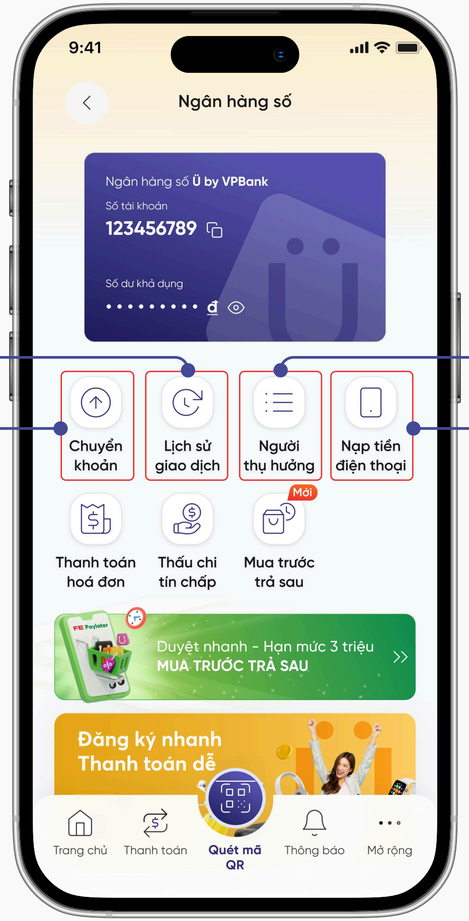


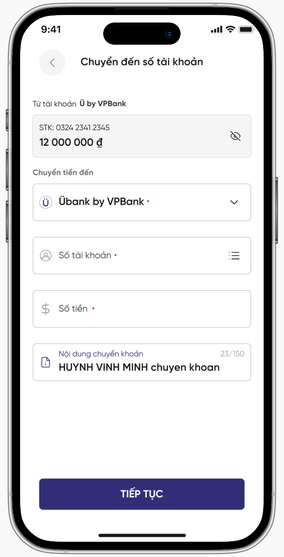
FE CREDIT

4 Khám phá giao diện sản phẩm chính

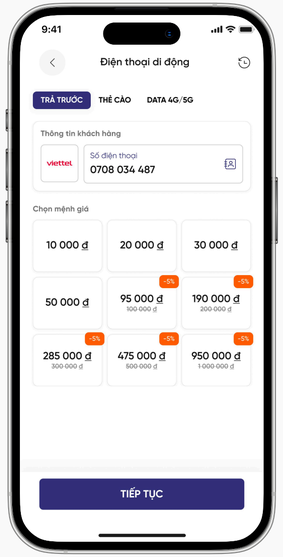


Lịch sử giao dịch

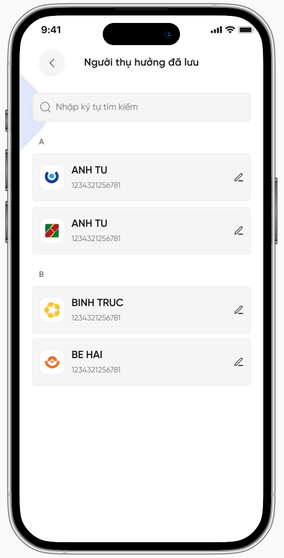




Chuyển khoản



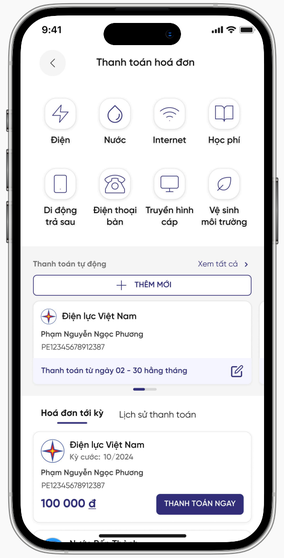
Nạp tiền điện thoại



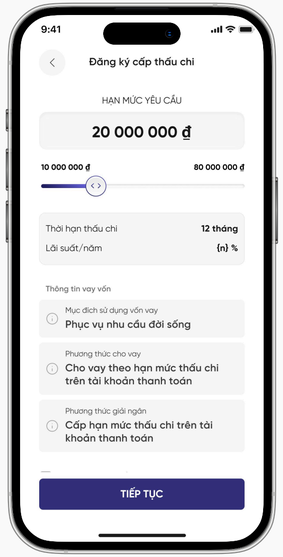
Người thụ hưởng

FE CREDIT

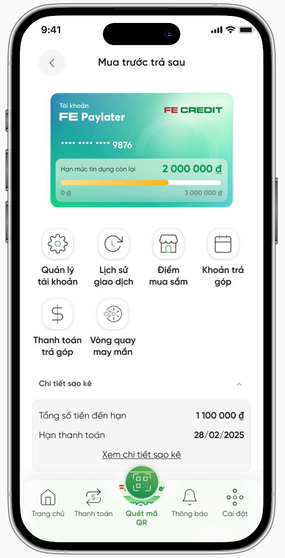
4 Khám phá giao diện sản phẩm chính



Thanh toán hóa đơn



Thấu chi tín chấp



Mua trước trả sau

FE CREDIT