

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI TẶNG TIỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG MỚI”**

Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC
(sau đây viết tắt là “FE CREDIT”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu,
Tp. Hồ Chí Minh (địa chỉ cũ: Phường 13 Quận 4, TPHCM)

Điện thoại: (028) 3911 5212

1. Tên Chương trình khuyến mại: ƯU ĐÃI TẶNG TIỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG MỚI (sau đây gọi là “Chương trình”).

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (Tặng tiền vào tài khoản thẻ tín dụng FE CREDIT).

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/03/2026 đến hết ngày 15/03/2027. Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra Chương trình hoặc khi hết ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy theo sự kiện nào đến trước).

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do FE CREDIT phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tặng tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT.

7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Tất cả Khách hàng mở mới thẻ tín dụng do FE CREDIT phát hành có mã BIN (thể hiện qua 4 số đầu in trên thẻ) là 3565/hoặc 5391 và được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình.

8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 14.600.000.000 đồng (Bằng chữ: Mười bốn tỷ sáu trăm triệu đồng chẵn).

9. Cơ cấu ưu đãi:

- Tặng tiền 100.000 đồng cho Chủ thẻ thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại có tổng giao dịch chi tiêu từ 500.000 đồng trở lên và được ghi nợ trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ khi phát hành thẻ.

- Tặng tiền 50.000 đồng cho Chủ thẻ thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại có tổng giao dịch chi tiêu từ 250.000 đồng trở lên và được ghi nợ trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ khi phát hành thẻ.

***Lưu ý:** Giao dịch chi tiêu thành công là giao dịch thực hiện và được ghi nhận thành công trên hệ thống của FE CREDIT, không hoàn/hủy trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- Mỗi Chủ thẻ chỉ được nhận 01 ưu đãi trong toàn bộ Chương trình.

- Nếu tổng giá trị tiền tặng cho các Chủ thẻ hợp lệ nhiều hơn ngân sách của Chương trình thì thứ tự ưu tiên trao thưởng căn cứ vào việc Chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ sớm hơn.

- Ưu đãi sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT của Chủ thẻ trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày, kể từ ngày kết thúc khoảng thời gian chi tiêu hợp lệ của Chủ thẻ. FE CREDIT sẽ nhắn tin SMS hoặc nhắn tin ZNS hoặc nhắn tin thông qua ứng dụng di động FE ONLINE 2.0 hoặc các hình thức khác theo từng thời kỳ từ đầu số của FE CREDIT để thông báo đến Chủ thẻ được nhận ưu đãi thông qua số điện thoại mà Chủ thẻ đã đăng ký với FE CREDIT.

- Giao dịch hợp lệ được áp dụng Chương trình là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ hợp pháp bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT và đã được ghi nợ thành công trên hệ thống FE CREDIT.
- Giao dịch không được áp dụng Chương trình là: các giao dịch rút tiền mặt tại máy ATM, các giao dịch đăng ký Chương trình “Tiền mặt nhanh” của FE CREDIT; các giao dịch thanh toán dư nợ, phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng FE CREDIT; các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo hoặc FE CREDIT có cơ sở cho rằng giao dịch vi phạm pháp luật Việt Nam.
- Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho Chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng quốc tế do FE CREDIT phát hành với đầu BIN 3565, 5391. Chủ thẻ phải đảm bảo luôn đủ điều kiện nhận ưu đãi theo các tiêu chí: Chủ thẻ không vi phạm quy định về Điều Khoản và Điều kiện phát hành, sử dụng thẻ tín dụng và Cấp tín dụng qua thẻ. Thẻ không trong tình trạng hết hạn sử dụng, không hủy thẻ, không bị khóa vĩnh viễn, không trong tình trạng nợ quá hạn tại thời điểm FE CREDIT diễn ra Chương trình và thời điểm trả thưởng.

11. Điều kiện và Điều khoản chung:

- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, sản phẩm và chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- FE CREDIT có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- FE CREDIT có quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp FE CREDIT nhận thấy Chủ thẻ có dấu hiệu lợi dụng khuyến mại, gian lận hoặc giả mạo giao dịch.
- Sau ba (03) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, FE CREDIT sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của khách hàng.
- FE CREDIT sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website: www.fecredit.com.vn trước khi thực hiện Chương trình.
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do FE CREDIT tổ chức.
- Việc tham gia chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý tuân thủ tất cả điều khoản và điều kiện nêu trên.
- FE CREDIT cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ số điện thoại 1900 6939 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 đường Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, TP.Hồ Chí Minh.