

**ĐƠN ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG
THẺ TÍN DỤNG, THỎA THUẬN CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ
KIỂM THỎA THUẬN CUNG CẤP THÔNG TIN TÍN DỤNG
CHO CÔNG TY THÔNG TIN TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG
TIỆN ĐIỆN TỬ**

FE CREDIT

(Gọi tắt là “Đơn đề nghị kiểm Hợp đồng”)

Số Hợp đồng:

A. ĐỀ NGHỊ PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG VÀ CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ

I. THÔNG TIN NGƯỜI ĐỀ NGHỊ (“KHÁCH HÀNG”)

1. Thông tin cá nhân

Họ và tên:

Ngày sinh:

Quốc tịch:

Số định danh cá nhân:

Ngày cấp:

Nơi cấp:

2. Thông tin liên hệ

Số ĐTDĐ:

Địa chỉ thường trú:

Địa chỉ hiện tại đang sinh sống:

Địa chỉ email:

3. Thông tin nghề nghiệp

Tên công ty:

Nghề nghiệp:

Chức vụ:

Địa chỉ công ty:

Ngày nhận lương hàng tháng:

4. Năng lực tài chính

Lương/thu nhập chính:VNĐ/tháng

Thu nhập phụ: VNĐ/tháng

II. THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG VÀ CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ

Sau khi tìm hiểu sản phẩm Thẻ tín dụng của Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh

Vượng SMBC (“VPB SMBC FC”), tôi đề nghị được VPB SMBC FC phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ với nội dung chi tiết như sau:

1. **Sản phẩm Thẻ tín dụng đề nghị (*):** Thẻ tín dụng
(*) Trong trường hợp Khách hàng không được cấp sản phẩm Thẻ tín dụng như đề nghị, VPB SMBC FC có thể cấp cho Khách hàng một sản phẩm Thẻ khác căn cứ vào mức đáp ứng của Khách hàng đối với yêu cầu về điều kiện phát hành của loại Thẻ đó và quy định tại VPB SMBC FC từng thời kỳ.
2. **Hạn mức tín dụng đề nghị:** Được xác định bởi VPB SMBC FC căn cứ vào khả năng đáp ứng của Khách hàng đối với điều kiện cấp tín dụng của VPB SMBC FC theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ, bảo đảm hạn mức tín dụng tối đa không vượt quá 400.000.000 VNĐ.
3. **Hạn mức sử dụng thẻ đề nghị:** Được xác định bởi VPB SMBC FC căn cứ vào khả năng đáp ứng của Khách hàng đối với điều kiện cấp tín dụng của VPB SMBC FC theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ, bảo đảm hạn mức sử dụng thẻ tối đa không vượt quá 400.000.000 VNĐ.
4. **Thời hạn cấp tín dụng đề nghị:** kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực và không vượt quá Thời hạn hiệu lực thẻ.
5. **Thời hạn hiệu lực thẻ:** 4 năm kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực.
6. **Tên hiển thị trên Thẻ:**
(Tối đa 19 ký tự kể cả khoảng trắng, không dấu, nếu họ tên Khách hàng dài thì viết tắt tên lót).
7. **Thông tin khác hiển thị trên Thẻ:** Theo chính sách của VPB SMBC FC từng thời kỳ, phù hợp với quy định của pháp luật, sẽ được xác định và thông báo cho Khách hàng sau khi Khách hàng được phê duyệt cấp thẻ tín dụng. Các thông tin này có thể bao gồm: Số thẻ, số CVV....
8. **Nơi nhận Thẻ, PIN:**
9. **Mục đích sử dụng vốn:** Thanh toán hàng hóa dịch vụ, rút tiền mặt hoặc thực hiện các giao dịch hợp pháp khác.

III. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Bằng văn bản này, Khách hàng xác nhận hoàn toàn tự nguyện và biết rõ toàn bộ nội dung liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân kể từ khi Khách hàng có đề nghị cấp tín dụng và/hoặc có quan hệ tín dụng tại VPB SMBC FC. Bằng việc đề nghị và/hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPB SMBC FC, Khách hàng đồng ý như sau:

1. Loại dữ liệu cá nhân được thu thập và xử lý:

Đề VPB SMBC FC có thể giới thiệu sản phẩm/dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc xử lý các yêu cầu trong quá trình Khách hàng có đề nghị cấp tín dụng, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPB SMBC FC, VPB SMBC FC và các Đối tác mà VPB SMBC FC có quan hệ hợp tác/sử dụng dịch vụ, các công ty sở hữu phần vốn góp tại VPB SMBC FC, người có liên quan của VPB SMBC FC và/hoặc người có liên quan của các đối tượng nêu trên (sau đây gọi tắt là “**Đối tác của VPB SMBC FC**”) sẽ thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ nhiều nguồn, bao gồm nhưng không giới hạn như qua trao đổi bằng lời nói, văn bản, cuộc gọi ghi âm với Khách hàng; từ mối quan hệ đã được thiết lập giữa Khách hàng với VPB SMBC FC trước đó; từ Đối tác của VPB SMBC FC; từ các bên thứ ba cung cấp dịch vụ, đối tác, nhà cung cấp của VPB SMBC FC; từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền

và/hoặc tổ chức có chức năng cung cấp thông tin tín dụng theo quy định của pháp luật; từ bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng như người tham chiếu, người thân, bên sử dụng lao động...; thông tin được tạo ra bởi lịch sử tương tác của Khách hàng trên các thiết bị điện tử, trình duyệt, Internet; từ các bên thứ ba khác phù hợp với quy định của pháp luật từng thời kỳ.

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được xử lý cho các mục đích được nêu tại văn bản này, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm (sau đây gọi tắt là “**Dữ liệu**”):

a) Dữ liệu cá nhân cơ bản:

- Các thông tin cá nhân, người tham chiếu và các thông tin khác của Khách hàng được thể hiện tại phần đề nghị và thông tin được Khách hàng cung cấp qua các phương thức khác hoặc được thu thập bởi VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC.
- Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (như thông tin người tham chiếu, vợ/chồng...) cho VPB SMBC FC, Khách hàng cam đoan và bảo đảm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý của bên thứ ba đó cho việc xử lý dữ liệu (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng, liên hệ, chia sẻ) các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại văn bản này.
- Hình ảnh của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn hình ảnh chân dung; hình ảnh giấy tờ tùy thân, hình ảnh chứng từ và hình ảnh khác của do Khách hàng cung cấp hoặc do VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC thu thập.

b) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Dữ liệu thiết bị di động, dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; thông tin của Khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, bao gồm: thông tin tín dụng, thông tin định danh Khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về giao dịch; Dữ liệu khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

2. Mục đích xử lý Dữ liệu; cách thức xử lý dữ liệu và tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu:

Bằng việc ký vào Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng ở cuối văn bản này, Khách hàng đồng ý cho VPB SMBC FC tự mình và/hoặc được chia sẻ Dữ liệu cho các Đối tác của VPB SMBC FC được phép xử lý Dữ liệu; bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu, xử lý dữ liệu tự động hoặc các hành động khác có liên quan cho các mục đích được liệt kê bên dưới mà không phải gửi thêm bất kỳ thông báo nào khác cho Khách hàng mỗi khi xử lý dữ liệu:

- a) Xác minh thông tin, định danh khách hàng, thẩm định, phân tích, tổng hợp thông tin, chỉ số đánh giá, mức độ rủi ro liên quan đến Khách hàng, phê duyệt, quyết định cấp tín dụng; chăm sóc Khách hàng thông qua các phương thức như liên hệ qua điện thoại, gửi tin nhắn, thư từ, gặp trực tiếp; giao kết hợp đồng; in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản cấp tín dụng đến Khách hàng (nếu có); kiểm tra, giám sát việc sử dụng khoản cấp tín dụng qua thẻ và trả nợ của Khách hàng; quản lý khoản nợ, thu hồi nợ theo quy định của pháp luật (bao gồm cả hoạt động thương lượng, hòa giải, tố tụng); quản lý, xử lý tài sản bảo đảm; bán nợ; các mục đích khác liên quan đến quá trình thiết lập và thực hiện hợp đồng tín dụng.

- b) Thực hiện các hoạt động khuyến mại, quảng cáo, tiếp thị, quảng bá, giới thiệu sản phẩm/dịch vụ của VPB SMBC FC/Đối tác của VPB SMBC FC; thống kê, phân tích, đánh giá, nâng cấp sản phẩm/dịch vụ của VPB SMBC FC; sử dụng hợp đồng tín dụng làm tài sản bảo đảm của VPB SMBC FC, đăng ký giao dịch bảo đảm; đối soát số liệu/thông tin với bên thứ ba cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho VPB SMBC FC.
- c) Cung cấp và cho phép xử lý dữ liệu đối với các cơ quan Nhà nước khi có yêu cầu và/hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; các Đối tác của VPB SMBC FC để xử lý Dữ liệu cho các mục đích được liệt kê tại Mục này.
- d) Thực hiện hoạt động lưu trữ, quản trị rủi ro, kiểm toán, báo cáo tài chính, kiểm soát và quản trị nội bộ, đánh giá tín nhiệm và/hoặc hoạt động thông tin tín dụng; xây dựng, kiểm tra, thử nghiệm các hệ thống hoặc tính năng mới của VPB SMBC FC và các mục đích khác phù hợp với quy định pháp luật.

3. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra:

Khách hàng hiểu rõ rằng sẽ có thể phát sinh các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra khi Khách hàng rút lại sự đồng ý (như rủi ro về việc Khách hàng vi phạm nghĩa vụ, cam kết với VPB SMBC FC, bị ngừng/gián đoạn quyền được sử dụng sản phẩm/dịch vụ từ VPB SMBC FC...) và/hoặc trong quá trình VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC xử lý dữ liệu (như dữ liệu bị rò rỉ, đánh cắp trái phép...).

4. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu:

Dữ liệu sẽ được xử lý ngay khi được thu thập vào hệ thống của VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC cho đến khi Khách hàng hoàn thành mọi nghĩa vụ với VPB SMBC FC và có yêu cầu xóa Dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý theo quy định tại Điểm d Mục 5 dưới đây.

5. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến xử lý Dữ liệu:

Khách hàng hiểu rõ các quyền và nghĩa vụ của mình với tư cách là chủ thể dữ liệu theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế, hướng dẫn (nếu có) liên quan đến Dữ liệu mà VPB SMBC FC thu thập và xử lý như:

- a) Được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu như đã được đề cập tại văn bản này.
- b) Được quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu khi đề nghị và/hoặc giao kết hợp đồng tín dụng với VPB SMBC FC.
- c) Được yêu cầu VPB SMBC FC cung cấp Dữ liệu, được hỗ trợ truy cập để xem Dữ liệu hoặc đề nghị VPB SMBC FC cập nhật, chỉnh sửa khi nhận thấy Dữ liệu mà VPB SMBC FC đang nắm giữ là không chính xác, không đầy đủ. Khách hàng hiểu rằng, VPB SMBC FC có thể từ chối yêu cầu truy cập vào Dữ liệu trong một số trường hợp nhất định như không xác định được danh tính của Khách hàng, dữ liệu được yêu cầu có tính chất bảo mật hoặc Khách hàng lặp lại yêu cầu đối với cùng một dữ liệu.
- d) Khách hàng có thể yêu cầu xóa Dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý của mình đối với bất kỳ mục đích xử lý Dữ liệu nào được nêu trong văn bản này trừ trường hợp được quy định tại Mục 4 dưới

hình thức văn giấy hoặc văn bản điện tử có thể kiểm chứng được. Tuy nhiên, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, việc yêu cầu xóa Dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý này được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ hợp đồng nào giữa Khách hàng với VPB SMBC FC và có thể dẫn đến vi phạm nghĩa vụ hoặc cam kết của Khách hàng với VPB SMBC FC cho bất kỳ mối quan hệ nào mà Khách hàng đã thiết lập với VPB SMBC FC. Theo đó, VPB SMBC FC bảo lưu quyền xử lý Dữ liệu và biện pháp khắc phục hợp pháp nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp theo hợp đồng đã giao kết và/hoặc theo quy định của pháp luật, cũng như để thực hiện các trách nhiệm báo cáo, quản trị, lưu trữ theo quy định của pháp luật và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- e) Được khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại; quyền tự bảo vệ theo quy định của pháp luật, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định của pháp luật.
- f) Có các nghĩa vụ tự bảo vệ Dữ liệu của mình, tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác; cung cấp, cập nhật đầy đủ, chính xác Dữ liệu khi đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu.
- g) Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

6. Bằng việc ký kết Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng này, Khách hàng đồng ý nhận thông tin quảng cáo từ VPB SMBC FC và đồng ý rằng Khách hàng đã biết rõ, đồng ý toàn bộ với nội dung về xử lý Dữ liệu và VPB SMBC FC đã hoàn thành việc thông báo xử lý Dữ liệu theo quy định, VPB SMBC FC không phải thực hiện thông báo trước khi tiến hành đối với hoạt động xử lý Dữ liệu.

Trường hợp Khách hàng có ý kiến khác hoặc không đồng ý với các mục đích nêu trên thì đề nghị ghi rõ mục đích mà Khách hàng không đồng ý:

.....

IV. XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

Tôi, người đề nghị phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ, cam kết với VPB SMBC FC đã đọc, hiểu và đồng ý:

1. Thực hiện giao kết Hợp đồng bằng phương tiện điện tử.
2. Tôi không phải là Khách hàng cá nhân có ảnh hưởng chính trị đang giữ các chức vụ cao cấp trong các cơ quan, tổ chức hữu quan của Nhà nước (PEPs).
3. Đồng ý với toàn bộ bản “Điều khoản và Điều kiện phát hành, sử dụng Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ”, các bản điều khoản và điều kiện liên quan đến việc sử dụng ứng dụng trên thiết bị di động (sau đây gọi chung là “các Bản Điều khoản và Điều kiện”) được công bố tại trang thông tin điện tử của VPB SMBC FC (website): <https://fecredit.com.vn/>.
4. VPB SMBC FC được quyền ghi âm các chỉ định hoặc thông báo bằng lời nói của Tôi bất kể sự liên lạc này bắt nguồn từ VPB SMBC FC hoặc Tôi.
5. Tôi cam kết các thông tin tôi cung cấp cho VPB SMBC FC theo Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng này và/hoặc qua các phương thức khác (nếu có) là những thông tin mới nhất, chính xác, đầy đủ và đúng sự thật. Tôi đồng ý để VPB SMBC FC xác thực các thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn nào. Việc cung cấp thông tin và đề nghị phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ là tự nguyện, không

bị ép buộc bởi bất kỳ chủ thể nào. Tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin và đề nghị được cung cấp cho VPB SMBC FC. Nếu có bất kỳ thông tin nào do Tôi cung cấp được VPB SMBC FC xác định là không đúng, VPB SMBC FC có quyền hủy Hợp đồng và yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có) theo quy định pháp luật.

B. HỢP ĐỒNG PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG VÀ THỎA THUẬN CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (Sau đây gọi là “Hợp đồng điện tử” hoặc “Hợp đồng”)

SỐ HỢP ĐỒNG:

NGÀY GIAO KẾT HỢP ĐỒNG:

.....

.....

BÊN PHÁT HÀNH THẺ: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (VPB SMBC FC)

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: (028) 39115212

Mã số doanh nghiệp: 0102180545

Đại diện bởi:

Chức vụ:

KHÁCH HÀNG: Là người có các thông tin nêu tại Mục I Phần A của Đơn đề nghị kèm Hợp đồng này

Căn cứ vào Đề nghị phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ được gửi bằng thông điệp dữ liệu vào hệ thống của VPB SMBC FC lúc ____ ngày ____, sau khi VPB SMBC FC đánh giá năng lực của Khách hàng, Hai Bên cùng thống nhất ký Hợp đồng điện tử này với các điều khoản sau đây:

ĐIỀU 1. NỘI DUNG PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ VÀ CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ

Khách hàng đồng ý với sự phê duyệt của VPB SMBC FC cho các mục sau đây:

- Sản phẩm Thẻ tín dụng:** Được quyết định bởi VPB SMBC FC căn cứ vào khả năng đáp ứng của Khách hàng về điều kiện phát hành Thẻ theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
- Hạn mức tín dụng:** Được quyết định bởi VPB SMBC FC, căn cứ vào điều kiện của Khách hàng và theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Hạn mức tín dụng được VPB SMBC FC thông báo đến Khách hàng (bao gồm cả trường hợp thay đổi Hạn mức tín dụng) bằng tin nhắn hoặc phương thức khác theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
- Thời hạn cấp tín dụng:** kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực và không vượt quá Thời hạn hiệu lực thẻ.
- Thời hạn hiệu lực thẻ:** 4 năm kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực.
- Phí dịch vụ Thẻ, Lãi suất và phương pháp tính lãi:** Theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Các loại Phí dịch vụ Thẻ, mức phí và Lãi suất cấp tín dụng qua Thẻ tín dụng được thông báo đến Khách hàng khi Thẻ được phát hành hoặc tối thiểu 07 (bảy) ngày trước khi áp dụng đối với trường hợp có thay đổi Phí dịch vụ Thẻ (trừ trường hợp pháp luật có quy định số ngày khác) và

được VPB SMBC FC niêm yết công khai tại website <https://fecredit.com.vn>.

6. Các hạn mức sử dụng Thẻ (như hạn mức rút tiền mặt, hạn mức thanh toán hàng hóa, dịch vụ ...): Thực hiện theo quy định và phê duyệt của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Khi có sự thay đổi các loại hạn mức này, VPB SMBC FC thông báo đến Khách hàng bằng tin nhắn hoặc phương thức khác theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ và/hoặc công khai tại website <https://fecredit.com.vn>.

7. Mục đích cấp tín dụng: Nhằm đáp ứng nhu cầu của Khách hàng về giao dịch thanh toán, rút tiền mặt và các dịch vụ khác do VPB SMBC FC, TCTTT cung ứng theo quy định của pháp luật.

8. Phạm vi sử dụng Thẻ:

8.1 Thẻ được sử dụng để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hợp pháp; rút tiền mặt hoặc các dịch vụ khác theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Trong trường hợp Khách hàng được cấp tín dụng theo chức năng FlexiMoney – Tiền mặt linh hoạt, Khách hàng thực hiện giao dịch rút tiền mặt qua thẻ.

8.2 Phạm vi sử dụng Thẻ phải phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam; không sử dụng Thẻ để thực hiện các giao dịch vi phạm pháp luật, quy định của VPB SMBC FC. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các giao dịch Thẻ trái pháp luật, quy định của VPB SMBC FC.

9. Thu hồi nợ:

9.1 Thứ tự thu hồi nợ: được quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến thứ tự thu hồi nợ, VPB SMBC FC sẽ thông báo đến Khách hàng qua cuộc gọi, tin nhắn và/hoặc bất kỳ phương thức nào khác, ít nhất 05 (năm) ngày trước ngày áp dụng chính thức trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật hiện hành.

9.2 Đối với Khách hàng là người đang có quan hệ lao động/thực hiện dịch vụ tại VPB SMBC FC và đang sử dụng Thẻ tín dụng dành riêng cho nhân viên VPB SMBC FC theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ, bằng Hợp đồng này, Khách hàng ủy quyền cho VPB SMBC FC:

- a. Trích tiền từ thu nhập/phí dịch vụ hàng tháng của Khách hàng tại VPB SMBC FC và/hoặc VPB SMBC FC đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Khách hàng có tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán nghĩa vụ phát sinh cho VPB SMBC FC;
- b. Trích tiền từ thu nhập/phí dịch vụ của Khách hàng tại VPB SMBC FC để thanh toán một phần/toàn bộ Dư nợ thẻ tại VPB SMBC FC chậm nhất vào ngày làm việc/cung cấp dịch vụ cuối cùng tại VPB SMBC FC khi chấm dứt quan hệ lao động/thực hiện dịch vụ tại VPB SMBC FC; trường hợp Khách hàng là người nước ngoài, Khách hàng có trách nhiệm thanh toán cho VPB SMBC FC toàn bộ Dư nợ thẻ phát sinh trước thời điểm chấm dứt quan hệ lao động/thực hiện dịch vụ tại VPB SMBC FC; và
- c. Chấm dứt hiệu lực sử dụng Thẻ tín dụng dành cho nhân viên hoặc chuyển đổi Thẻ tín dụng dành cho nhân viên sang Thẻ tín dụng dành cho khách hàng thông thường trong trường hợp Khách hàng chấm dứt quan hệ lao động/thực hiện dịch vụ với VPB SMBC FC.

10. Phí phạt khoản nợ quá hạn: Trường hợp đến hạn thanh toán nhưng Khách hàng không thanh toán hoặc thanh toán ít hơn Số tiền thanh toán tối thiểu theo Bảng sao kê, Khách hàng phải thanh toán Phí phạt khoản nợ quá hạn cho VPB SMBC FC (trừ trường hợp có chấp thuận khác của VPB SMBC FC). Khoản phí này (nếu có) được ghi nợ vào tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng. Phí phạt

khoản nợ quá hạn được quy định tại Biểu phí dịch vụ Thẻ của VPB SMBC FC từng thời kỳ và được công bố tại website <https://fecredit.com.vn>.

- 11. Cách thức nhận Bảng sao kê:** Khách hàng nhận Bảng sao kê qua email đã đăng ký hoặc chủ động tra cứu trên website <https://fecredit.com.vn> hoặc trang Zalo của VPB SMBC FC “FE CREDIT Vay tiêu dùng tín chấp” hoặc đăng ký nhận Bảng sao kê giấy (có thể thu phí) qua tổng đài chăm sóc khách hàng của VPB SMBC FC hoặc qua cách thức khác theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
- 12. Ngày đến hạn thanh toán, Số tiền thanh toán tối thiểu và phương thức thanh toán Dư nợ thẻ:** Được quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện và được thể hiện chi tiết tại Bảng sao kê gửi cho Khách hàng. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến các thông tin này, VPB SMBC FC sẽ thông báo đến Khách hàng qua cuộc gọi, tin nhắn và/hoặc bất kỳ phương thức nào khác, ít nhất 05 (năm) ngày trước ngày áp dụng chính thức trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật hiện hành.
- 13. Các thông tin hiển thị trên Thẻ:** Khách hàng đồng ý để VPB SMBC FC được thể hiện các thông tin trên Thẻ theo quy định của VPB SMBC FC, phù hợp với quy định của pháp luật từng thời kỳ.

ĐIỀU 2. CÁC THỎA THUẬN KHÁC

1. Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với VPB SMBC FC, cung cấp, cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin, tài liệu, dữ liệu liên quan đến khoản cấp tín dụng qua Thẻ để VPB SMBC FC thực hiện thẩm định và quyết định cấp tín dụng, kiểm tra, giám sát việc sử dụng Thẻ tín dụng, sử dụng khoản cấp tín dụng qua thẻ và trả nợ của Khách hàng; thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của Khách hàng được quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện.
2. Khi Hợp đồng chấm dứt, Khách hàng đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với số tiền do Khách hàng thanh toán dư và số tiền này sẽ thuộc về VPB SMBC FC khi: (i) Có bất kỳ số tiền có giá trị trên 50.000 VNĐ (Năm mươi nghìn đồng) do Khách hàng thanh toán dư, VPB SMBC FC sẽ bằng mọi nỗ lực cần thiết để thông báo cho Khách hàng biết để hoàn trả lại số tiền này; trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ ngày Hợp đồng chấm dứt, nếu VPB SMBC FC không liên lạc được với Khách hàng hoặc VPB SMBC FC đã thông báo mà Khách hàng không phản hồi hoặc phản hồi không nhận lại hoặc phản hồi nhận lại mà không đến nhận số tiền dư; (ii) Số tiền dư nhỏ hơn hoặc bằng giá trị trên, Khách hàng đồng ý VPB SMBC FC không phải thông báo cho Khách hàng và số tiền dư này thuộc về VPB SMBC FC kể từ thời điểm Hợp đồng chấm dứt. Khách hàng đồng ý rằng, sau khi Hợp đồng chấm dứt, VPB SMBC FC được quyền căn trừ số tiền do Khách hàng thanh toán dư theo Hợp đồng này vào bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào khác (nếu có) của Khách hàng tại VPB SMBC FC.
3. Trường hợp Khách hàng đăng ký nhận Thẻ, PIN qua đường bưu điện/chuyển phát nhanh, Khách hàng đồng ý và xác nhận rằng VPB SMBC FC được coi là đã hoàn thành việc giao nhận Thẻ, PIN cho Khách hàng khi Thẻ, PIN đã được giao tới địa chỉ đã đăng ký với VPB SMBC FC. Khách hàng cam kết chịu mọi rủi ro phát sinh do việc Thẻ, PIN bị thất lạc, bị lợi dụng và/hoặc các rủi ro do việc Khách hàng không trực tiếp ký nhận hoặc người khác giả mạo Khách hàng ký nhận Thẻ, PIN.
4. Khách hàng có trách nhiệm cài đặt và sử dụng ứng dụng dành cho Khách hàng của VPB SMBC FC trên điện thoại có sử dụng số điện thoại mà Khách hàng đăng ký với VPB SMBC FC trong thời gian Hợp đồng có hiệu lực để cung cấp/cập nhật thông tin của Khách hàng đến VPB SMBC FC,

xem các thông tin liên quan đến khoản cấp tín dụng của Khách hàng, nhận các thông báo từ VPB SMBC FC và sử dụng các chức năng/tiện ích khác được thiết lập trên ứng dụng.

5. Các Bản Điều khoản và Điều kiện, thông tin đề nghị phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ (Phần A), thỏa thuận cung cấp thông tin tín dụng (Phần C) và thông tin phê duyệt của VPB SMBC FC là một phần không thể tách rời của Hợp đồng này. Khách hàng xác nhận đã được VPB SMBC FC cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Thẻ tín dụng, Hợp đồng điện tử (bao gồm cả Bản Điều khoản và Điều kiện) và các nội dung khác liên quan đến việc giao kết hợp đồng bằng phương tiện điện tử; giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung cơ bản tại Hợp đồng, trong đó bao gồm cả quyền và nghĩa vụ của Khách hàng, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng; và Khách hàng chỉ ký Hợp đồng này sau khi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân thủ theo Hợp đồng này và các Bản Điều khoản và Điều kiện đã nêu.
6. Mẫu Hợp đồng và các Bản Điều khoản và Điều kiện được đăng tải, niêm yết công khai tại website: <https://fecredit.com.vn>. VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi bất kỳ quy định nào của Bản Điều khoản và Điều kiện từng thời điểm phù hợp với quy định của pháp luật, những sửa đổi này sẽ ràng buộc Khách hàng, đồng thời VPB SMBC FC có thể thông báo cho Khách hàng về những thay đổi này theo cách mà VPB SMBC FC cho là phù hợp. Khách hàng có trách nhiệm cập nhật thông tin về Bản Điều khoản và Điều kiện của VPB SMBC FC để đảm bảo việc sử dụng Thẻ tuân thủ các quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Các thuật ngữ được viết hoa nhưng không được giải thích trong Đơn đề nghị kèm Hợp đồng này sẽ có nghĩa như được quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện.
7. Hợp đồng này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Các Bên thống nhất rằng, mọi tranh chấp giữa Khách hàng và VPB SMBC FC phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Hợp đồng này sẽ được giải quyết bằng Trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này hoặc giải quyết bởi Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam, theo sự lựa chọn của bên khởi kiện. Trong trường hợp tranh chấp được giải quyết bởi STAC, Các Bên thỏa thuận rằng tổ tụng trọng tài sẽ được tiến hành theo thủ tục rút gọn theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của STAC, Khách hàng và VPB SMBC FC thống nhất yêu cầu Chủ tịch STAC sẽ chỉ định trọng tài viên duy nhất để giải quyết và địa điểm giải quyết tranh chấp là Thành phố Hồ Chí Minh. Ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là tiếng Việt.
8. Hợp đồng này được thiết lập dưới dạng thông điệp dữ liệu theo quy định của pháp luật; có hiệu lực kể từ thời điểm ký kết với điều kiện VPB SMBC FC đã phê duyệt việc phát hành Thẻ và cấp tín dụng qua Thẻ cho Khách hàng; được lưu trữ trên phương tiện điện tử của VPB SMBC FC và của Khách hàng; và có giá trị pháp lý thực hiện mà Các Bên có thể không phải ký thêm bất kỳ tài liệu nào khác. Chữ ký điện tử của VPB SMBC FC và của Khách hàng có giá trị pháp lý thay cho chữ ký tươi của Hai Bên và con dấu của VPB SMBC FC. Khách hàng có thể yêu cầu VPB SMBC FC cung cấp bản sao Hợp đồng có đóng dấu của VPB SMBC FC qua đường dây nóng 19006939. VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Khách hàng ký tươi trên Hợp đồng giấy sau khi Hợp đồng đã được thiết lập thành công dưới dạng thông điệp dữ liệu, khi đó Hợp đồng điện tử và Hợp đồng giấy có giá trị pháp lý như nhau.

C. THỎA THUẬN CUNG CẤP THÔNG TIN TÍN DỤNG CHO CÔNG TY THÔNG TIN TÍN DỤNG

1. Khách hàng xác nhận đồng ý cho VPB SMBC FC cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng tại VPB SMBC FC cho Công ty Cổ phần Thông tin Tín dụng Việt Nam - Mã số doanh nghiệp: 0102547296 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 27-11-2007 (“**Công ty Thông tin Tín dụng**”).
2. Nội dung thông tin tín dụng được cung cấp và việc thực hiện cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng cho Công ty Thông tin Tín dụng:
 - 2.1 Thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm và không giới hạn các thông tin sau: Thông tin định danh của Khách hàng, người có liên quan của Khách hàng theo quy định pháp luật hiện hành; Thông tin về lịch sử cấp tín dụng; Thông tin về lịch sử trả nợ, số tiền đã đến hạn hoặc chưa đến hạn, thời hạn phải trả, hạn mức tín dụng, nhóm nợ, việc bán nợ, thực hiện cam kết ngoại bảng và kết quả chấm điểm xếp hạng của Khách hàng; Thông tin về bảo đảm thực hiện nghĩa vụ trả nợ của Khách hàng; Các thông tin liên quan khác bảo đảm không vi phạm quyền hợp pháp của Khách hàng.
 - 2.2 Việc cung cấp các thông tin tín dụng nêu trên được thực hiện theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Công ty Thông tin Tín dụng đảm bảo phù hợp với các quy định pháp luật liên quan.
3. Trường hợp Công ty Thông tin Tín dụng bị thu hồi Giấy chứng nhận, VPB SMBC FC sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng cho Công ty Thông tin Tín dụng và Khách hàng đồng ý thông tin tín dụng của Khách hàng tại Công ty Thông tin Tín dụng được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. VPB SMBC FC sẽ thông báo với Khách hàng về việc xử lý thông tin tín dụng của Khách hàng trong thời hạn tối đa 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày VPB SMBC FC nhận được thông báo của Công ty Thông tin Tín dụng về phương án xử lý thông tin tín dụng của Khách hàng.

Cam kết của Khách hàng:

Tôi cam kết đã đọc, hiểu rõ, đồng ý giao kết Hợp đồng bằng phương tiện điện tử, tuân thủ và bị ràng buộc bởi toàn bộ Hợp đồng này và các Bản Điều khoản và Điều kiện nêu trên.

Chữ ký của VPB SMBC FC

Chữ ký của Khách hàng

PHÊ DUYỆT CỦA VPB SMBC FC

Căn cứ vào Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng số, VPB SMBC FC đồng ý phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ cho Chủ thẻ với các nội dung sau:

Họ và Tên Chủ thẻ:

Số định danh cá nhân:

Ngày cấp: ; **Nơi cấp:**

1. Sản phẩm Thẻ tín dụng: ...

2. Lãi suất trong hạn: ...%/ năm trên cơ sở 01 năm có 365 ngày.

Trường hợp có thay đổi liên quan đến mức lãi suất áp dụng (bao gồm cả lãi suất khoản rút tiền mặt theo chức năng FlexiMoney), VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Chủ thẻ bằng các phương thức theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

3. Thời hạn cấp tín dụng: kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực và không vượt quá Thời hạn hiệu lực thẻ.

4. Thời hạn hiệu lực thẻ: 4 năm kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực.

5. Hạn mức tín dụng: VNĐ (Bằng chữ:).

6. Hạn mức sử dụng thẻ: VNĐ (Bằng chữ:). Trong đó, liên quan đến chức năng FlexiMoney:

- **Khoản rút tiền mặt:** VNĐ (Bằng chữ:);
- **Lãi suất khoản rút tiền mặt:** %/năm được tính trên cơ sở 01 năm có 365 ngày;
- **Khoản trả hàng tháng đối với khoản rút tiền mặt:**.....VNĐ (Bằng chữ:)
và được thể hiện trên Bảng sao kê; trường hợp có sự khác nhau giữa Bảng sao kê và văn bản phê duyệt này, Khoản trả hàng tháng thể hiện trên Bảng sao kê sẽ được ưu tiên áp dụng;
- **Thời hạn Chủ thẻ cần trả hết nợ gốc và lãi đối với khoản rút tiền mặt:** ... tháng tính từ thời điểm giao dịch rút tiền được thực hiện thành công.

Trường hợp đến hạn thanh toán nhưng Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán ít hơn Số tiền thanh toán tối thiểu cho VPB SMBC FC, Chủ thẻ phải thanh toán Phí phạt khoản nợ quá hạn cho VPB SMBC FC (trừ trường hợp có chấp thuận khác của VPB SMBC FC). Mức Phí phạt khoản nợ quá hạn do VPB SMBC FC quy định từng thời kỳ, phù hợp với quy định pháp luật, được VPB SMBC FC công bố tại website <http://fecredit.com.vn>.

Ngày tháng năm

ĐẠI DIỆN VPB SMBC FC

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)