

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng FE CREDIT JCB khi chi tiêu tại MoMo”

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “FE CREDIT”) và Công ty TNHH JCB International (sau đây gọi là JCB) và Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (sau đây gọi là MoMo).
- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng FE CREDIT JCB khi chi tiêu tại Momo” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 20/09/2025 đến hết ngày 19/09/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do FE CREDIT phát hành có đầu BIN 3565 54 (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT JCB”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn vào Túi Thần Tài của khách hàng trên ứng dụng MoMo.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả chủ thẻ tín dụng FE CREDIT JCB do FE CREDIT phát hành thỏa Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được quy định tại Điều 12 (sau đây gọi là “Chủ thẻ”).
- Nội dung chương trình:**
Chủ thẻ thực hiện các giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng MoMo từ nguồn tiền thẻ tín dụng FE CREDIT JCB, ngoại trừ thanh toán hóa đơn điện thoại trả sau và thanh toán khoản vay/thẻ tín dụng, sẽ nhận được các ưu đãi:

Ưu đãi	Điều kiện	Số lượt sử dụng	Tổng ngân sách (VNĐ)
Hoàn tiền 50% tối đa 100.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên trên ứng dụng MoMo có giá trị trên 200.000 VNĐ	Thẻ tín dụng FE CREDIT JCB lần đầu tiên sử dụng trên ứng dụng MoMo để thanh toán hóa đơn	1 thẻ/ lần/ suốt Chương trình	390.000.000
Hoàn tiền 10% tối đa 50.000 VNĐ cho giao dịch có giá trị trên 500.000 VNĐ	Thẻ tín dụng FE CREDIT JCB đã từng có giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng MoMo	2 lượt/Chủ thẻ/tháng	

Ngân sách được tài trợ bởi JCB.

10. Hướng dẫn sử dụng ưu đãi

- Chủ thẻ thực hiện các giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng MoMo bằng nguồn tiền thẻ tín dụng FE CREDIT JCB đầu số thẻ 3565 54 thỏa Điều khoản và Điều kiện của

Chương trình khuyến mãi. Sau đó sẽ nhận được hoàn tiền về Túi Thần Tài trên ứng dụng MoMo của khách hàng.

- Điều kiện nhận tiền hoàn: Khách hàng mở Túi Thần Tài trên ứng dụng MoMo chậm nhất 45 ngày, kể từ ngày nhận được thông báo tiền hoàn.
- Thủ tục mở Túi Thần Tài: Khách hàng truy cập vào ứng dụng MoMo, nhập “Túi Thần Tài” trên thanh tìm kiếm hoặc nhấn vào biểu tượng “Túi Thần Tài” trên màn hình chính ứng dụng MoMo. Sau đó, điền đầy đủ các thông tin và thực hiện các thao tác theo hướng dẫn.

11. Điều khoản và Điều kiện của chương trình:

- Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác trên ứng dụng MoMo.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu hết lượt ưu đãi hoặc hết ngân sách ưu đãi (tùy điều kiện nào đến trước).
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo, giao dịch vi phạm pháp luật.
- Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản ứng dụng MoMo mới nhất.
- Thẻ được áp dụng trong Chương trình là thẻ không bị khóa, tạm khóa, hủy và còn hiệu lực trong quá trình thực hiện Chương trình.
- Chương trình chỉ áp dụng cho Khách hàng là Chủ thẻ còn hiệu lực, thẻ không bị khóa, hủy.
- Các ưu đãi không được chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- Trường hợp các Bên thương nhân thực hiện khuyến mại nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận, giả mạo, đầu cơ, trục lợi khuyến mại, không đảm bảo an toàn bảo mật thanh toán hoặc giao dịch phải hoàn trả thì các Bên có quyền không khuyến mại cho Khách hàng.
- Thời hạn các Bên thương nhân thực hiện khuyến mại tiếp nhận khiếu nại về chương trình là đến hết 03 ngày sau khi kết thúc chương trình.

12. Điều khoản và Điều kiện chung:

- FE CREDIT có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT JCB để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều khoản và Điều kiện này.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà FE CREDIT sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ FE CREDIT có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do FE CREDIT đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của FE CREDIT hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà FE CREDIT cho là phù hợp trước khi áp dụng 03 (ba) ngày.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/ hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án

nhân dân có thẩm quyền và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Bên thua kiện sẽ phải chịu án phí và các chi phí luật sư. Trong thời gian Tòa án chưa đưa ra bản án/quyết định, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Điều khoản và Điều kiện Chương trình này.

- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của **MoMo theo số 1900 54 54 41** hoặc **FE CREDIT theo số: 1900 6939**.

Địa chỉ liên hệ FE CREDIT: 144 Đường Cộng Hòa, Phường Bảy Hiền, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Địa chỉ liên hệ MoMo: Tầng 6, Tòa nhà Phú Mỹ Hưng, Số 8, đường Hoàng Văn Thái, Phường Tân Mỹ, Thành phố Hồ Chí Minh.

Địa chỉ liên hệ JCB: Tòa Nhà 1 Saigon Centre, 65 Lê Lợi, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh.