

FAQs

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI “CHI TIÊU NGAY, TIỆN ÍCH ĐONG ĐẦY CHO CHỦ THẺ FE CREDIT”

1. Chương trình như thế nào?

Đối tượng KH	Tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT (sau đây gọi là “Chủ thẻ”) đáp ứng điều kiện tham gia Chương trình như sau: (i) Trạng thái sử dụng thẻ tính đến thời điểm tham gia Chương trình: - Chủ thẻ có tài khoản thẻ đang trong trạng thái ngừng chi tiêu nằm trong danh sách theo quy định của VPB SMBC FC. Khách hàng thỏa điều kiện tham gia Chương trình ưu đãi sẽ được mời tham gia Chương trình khuyến mãi thông qua các kênh truyền thông hiện hành như tin nhắn, thông báo đẩy trên Ứng dụng di động FE CREDIT hoặc các kênh truyền thông khác,... (ii) Trong thời gian khuyến mại, Chủ thẻ có giao dịch hợp lệ trên thẻ trong thời gian khuyến mại.																				
Thời hạn chương trình	Diễn ra trong 2 tháng (Từ 20/12/2021 – 20/02/2022). Chia thành 9 giai đoạn: <table><tr><th>Giai đoạn</th><th>Thời gian</th></tr><tr><td>1</td><td>Từ 20/12/2021 đến 25/12/2021</td></tr><tr><td>2</td><td>Từ 26/12/2021 đến 31/12/2021</td></tr><tr><td>3</td><td>Từ 01/01/2022 đến 07/01/2022</td></tr><tr><td>4</td><td>Từ 08/01/2022 đến 14/01/2022</td></tr><tr><td>5</td><td>Từ 15/01/2022 đến 21/01/2022</td></tr><tr><td>6</td><td>Từ 22/01/2022 đến 28/01/2022</td></tr><tr><td>7</td><td>Từ 29/01/2022 đến 08/02/2022</td></tr><tr><td>8</td><td>Từ 09/02/2022 đến 15/02/2022</td></tr><tr><td>9</td><td>Từ 16/02/2022 đến 20/02/2022</td></tr></table>	Giai đoạn	Thời gian	1	Từ 20/12/2021 đến 25/12/2021	2	Từ 26/12/2021 đến 31/12/2021	3	Từ 01/01/2022 đến 07/01/2022	4	Từ 08/01/2022 đến 14/01/2022	5	Từ 15/01/2022 đến 21/01/2022	6	Từ 22/01/2022 đến 28/01/2022	7	Từ 29/01/2022 đến 08/02/2022	8	Từ 09/02/2022 đến 15/02/2022	9	Từ 16/02/2022 đến 20/02/2022
Giai đoạn	Thời gian																				
1	Từ 20/12/2021 đến 25/12/2021																				
2	Từ 26/12/2021 đến 31/12/2021																				
3	Từ 01/01/2022 đến 07/01/2022																				
4	Từ 08/01/2022 đến 14/01/2022																				
5	Từ 15/01/2022 đến 21/01/2022																				
6	Từ 22/01/2022 đến 28/01/2022																				
7	Từ 29/01/2022 đến 08/02/2022																				
8	Từ 09/02/2022 đến 15/02/2022																				
9	Từ 16/02/2022 đến 20/02/2022																				
Ưu đãi	- Từ giai đoạn 1 đến giai đoạn 2: Tặng 100.000 đồng tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ cho mỗi giao dịch mua sắm, thanh toán thành công qua Thẻ tín dụng FE CREDIT trị giá từ 100.000 đồng thuộc các Mã danh mục (MCC) do tổ chức Master Card quy định bao gồm: 5411, 5499, 4900, 4814, 5262 và các giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại qua ứng dụng di động FE CREDIT có trị giá từ 100.000 đồng. - Từ giai đoạn 3 đến giai đoạn 9: Tặng 100.000 đồng tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ cho mỗi giao dịch mua sắm, thanh toán thành công qua Thẻ tín dụng FE CREDIT trị giá từ 200.000 đồng thuộc các Mã danh mục (MCC) do tổ chức Master Card quy định bao gồm: 5411, 5499, 4900, 4814, 5262 và giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại qua ứng dụng di động FE CREDIT có trị giá từ 200.000 đồng																				

	Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận hoàn tiền tối đa 200.000 đồng trong suốt thời gian Chương trình.																														
Tổng giá trị khuyến mãi	<table><tr><th>Giai đoạn</th><th>Bằng số</th><th>Bằng chữ</th></tr><tr><td>1</td><td>99.900.000</td><td>Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn</td></tr><tr><td>2</td><td>99.900.000</td><td>Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn</td></tr><tr><td>3</td><td>99.900.000</td><td>Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn</td></tr><tr><td>4</td><td>99.900.000</td><td>Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn</td></tr><tr><td>5</td><td>99.900.000</td><td>Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn</td></tr><tr><td>6</td><td>99.900.000</td><td>Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn</td></tr><tr><td>7</td><td>99.900.000</td><td>Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn</td></tr><tr><td>8</td><td>99.900.000</td><td>Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn</td></tr><tr><td>9</td><td>40.800.000</td><td>Bốn mươi triệu tám trăm nghìn đồng chẵn</td></tr></table>	Giai đoạn	Bằng số	Bằng chữ	1	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn	2	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn	3	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn	4	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn	5	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn	6	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn	7	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn	8	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn	9	40.800.000	Bốn mươi triệu tám trăm nghìn đồng chẵn
Giai đoạn	Bằng số	Bằng chữ																													
1	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn																													
2	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn																													
3	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn																													
4	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn																													
5	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn																													
6	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn																													
7	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn																													
8	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn																													
9	40.800.000	Bốn mươi triệu tám trăm nghìn đồng chẵn																													
Cách thức nhận ưu đãi	- Hình thức tặng tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ: tiền hoàn lại sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản thẻ FE CREDIT của Chủ thẻ thỏa điều kiện tối đa không quá 45 ngày sau khi giao dịch thỏa điều kiện được ghi nợ thành công trên hệ thống VPB SMBC FC. Tiền hoàn lại sau khi cộng thành công vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ VPB SMBC FC sẽ thông báo bằng tin nhắn từ đầu số của VPB SMBC FC đến số điện thoại mà Chủ thẻ đã đăng ký - TnC: bit.ly/SNGM4																														

2. Làm thế nào để được tham gia chương trình ưu đãi?

- KH được thông báo về chương trình ưu đãi qua các kênh truyền thông hiện có của VPB SMBC FC (tin nhắn SMS, thông báo đẩy trên Ứng dụng FE,...)
- Sau khi nhận được thông báo, KH có thể chi tiêu tại các Mã danh mục (MCC) do tổ chức Master Card quy định bao gồm: 5411, 5499, 4900, 4814, 5262 và giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại qua ứng dụng điện thoại FE CREDIT để hưởng ưu đãi.
- Điều khoản và điều kiện Chương trình ưu đãi : bit.ly/abcdef

3. Trường hợp tôi bị mất thẻ và thay thẻ mới trong thời gian diễn ra Chương trình thì tôi có được hưởng ưu đãi này không?

Vẫn được hưởng ưu đãi vì hệ thống chỉ căn cứ vào số tài khoản của khách hàng.

4. Trường hợp tôi đóng thẻ hoặc trả trễ tại thời điểm trả thưởng thì tôi có được hưởng ưu đãi này không?

Khách hàng sẽ không nhận được ưu đãi nếu như khách hàng đóng thẻ hoặc có khoản trả trễ tại thời điểm trả thưởng

5. Tôi có thể tham gia cùng lúc các chương trình khuyến mại khác không?

Anh/chị vẫn được tham gia các chương trình khác của FE Credit (Chương trình trả góp 0% lãi suất tại các đối tác liên kết của FE CREDIT, Chương trình tích điểm hoàn tiền/voucher/thẻ nạp điện thoại hoặc các chương trình khuyến mãi khác nếu thỏa điều kiện quy định).

6. Chương trình khuyến mãi có được áp dụng cho giao dịch mua hàng hóa chuyển đổi trả góp không?

Chương trình khuyến mãi không áp dụng cho giao dịch mua hàng hóa chuyển đổi trả góp.

7. Tôi có được tham gia tất cả các giai đoạn của chương trình không?

Anh/Chị vẫn có thể tham gia các giai đoạn còn lại của chương trình nếu tổng số tiền hoàn đến giai đoạn hiện tại vẫn chưa đạt mốc 200.000 đồng.

8. Tôi được hoàn tiền tối đa bao nhiêu?

Anh/Chị được hoàn tiền tối đa 200.000 đồng trong suốt thời gian diễn ra chương trình

9. Làm sao để tôi biết được giao dịch nào sẽ được tính vào loại hoàn tiền 100.000 đồng/chi tiêu từ 100.000 đồng, giao dịch nào được tính hoàn tiền 100.000 đồng/chi tiêu từ 200.000 đồng?

Công ty sẽ gửi thông báo cho Anh/Chị khi chuyển đổi mức hoàn tiền. Các giao dịch ghi nhận thành công trên hệ thống được xem là hợp lệ sẽ được căn cứ vào ngày phát sinh giao dịch để trả thưởng theo cơ cấu của giai đoạn hiện hành.

10. Trường hợp giao dịch đã được ghi nhận thành công và tôi đã nhận hoàn tiền nhưng sau đó giao dịch bị huỷ thì tiền hoàn có bị thu hồi không? Nếu có, tôi có được hưởng ưu đãi tiếp tục không?

Tiền hoàn sẽ bị thu hồi trong trường hợp giao dịch hưởng ưu đãi bị huỷ sau đó và sẽ được cộng lại vào ưu đãi. Đồng thời, Anh/Chị vẫn được tiếp tục tham gia ưu đãi nếu còn thời hạn.

11. Tôi cho người thân mượn thẻ sử dụng để tôi nhận ưu đãi hoàn tiền thì có hợp lệ không?

VPB SMBC FC không chịu trách nhiệm trong trường hợp phát sinh tranh chấp hoặc rủi ro bảo mật thông tin khi khách hàng cho người thân/bạn bè hoặc bên thứ ba bất kỳ mượn thẻ sử dụng. Chương trình chỉ áp dụng cho các chủ thẻ trực tiếp tham gia kích hoạt chương trình này.

