



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

Ü by VPBank

Tiện ích ngân hàng số

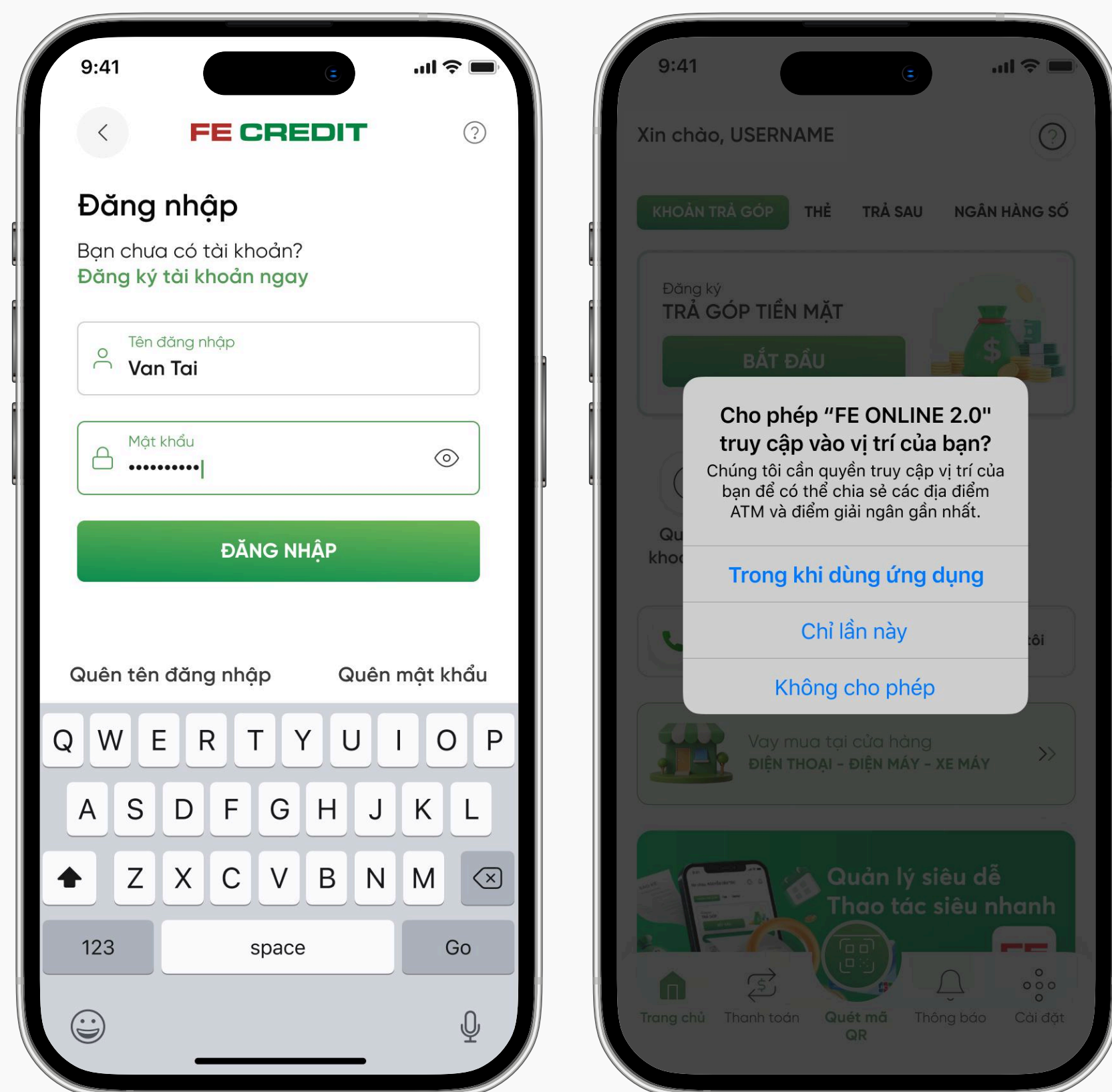


Hướng dẫn
ĐĂNG KÝ KHOẢN TRẢ GÓP TIỀN MẶT
trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt



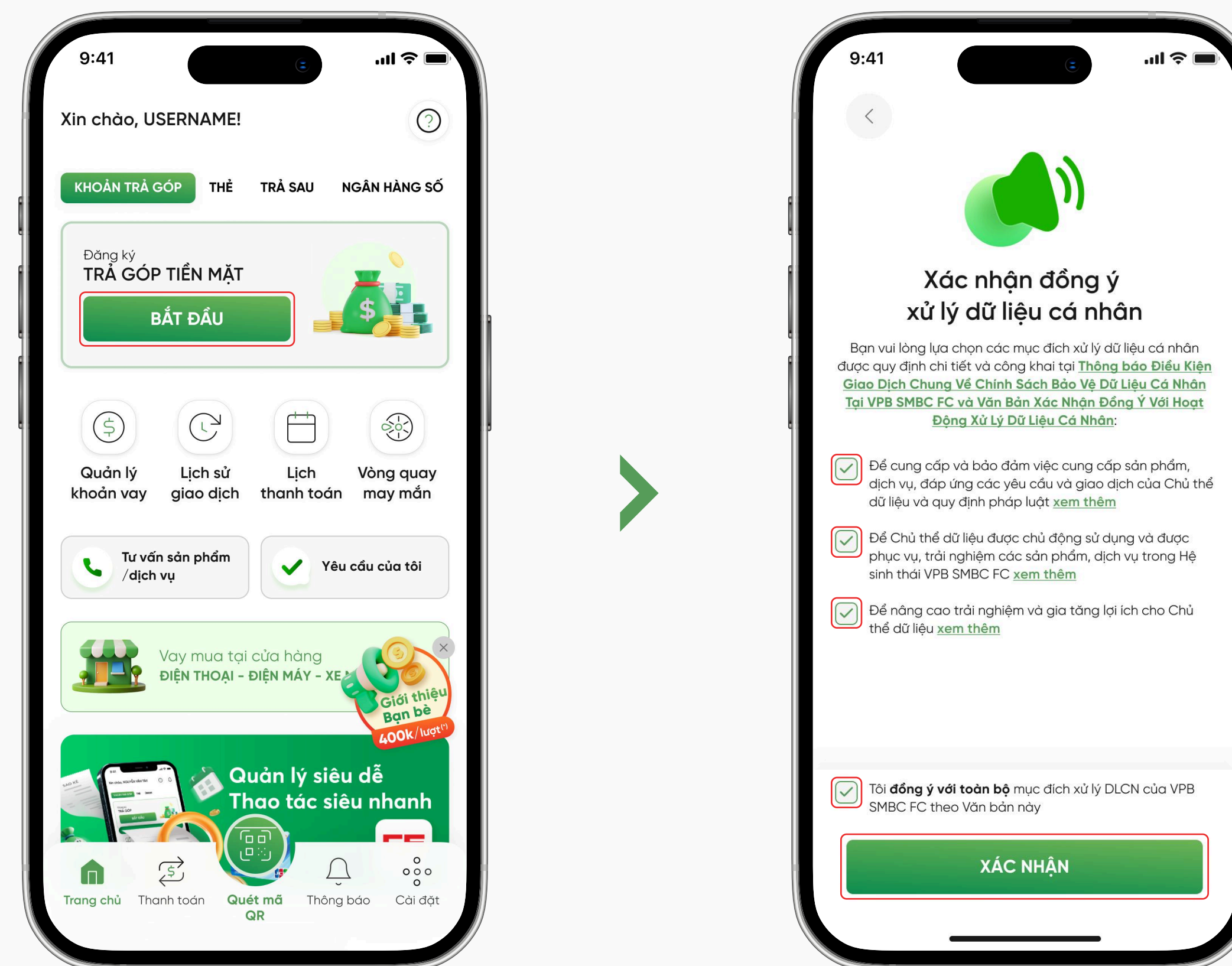
1.1 Tiến hành đăng nhập



Bước 1

Đăng nhập ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, đồng ý cho ứng dụng truy cập vào vị trí của bạn

1.2 Tiến hành đăng ký



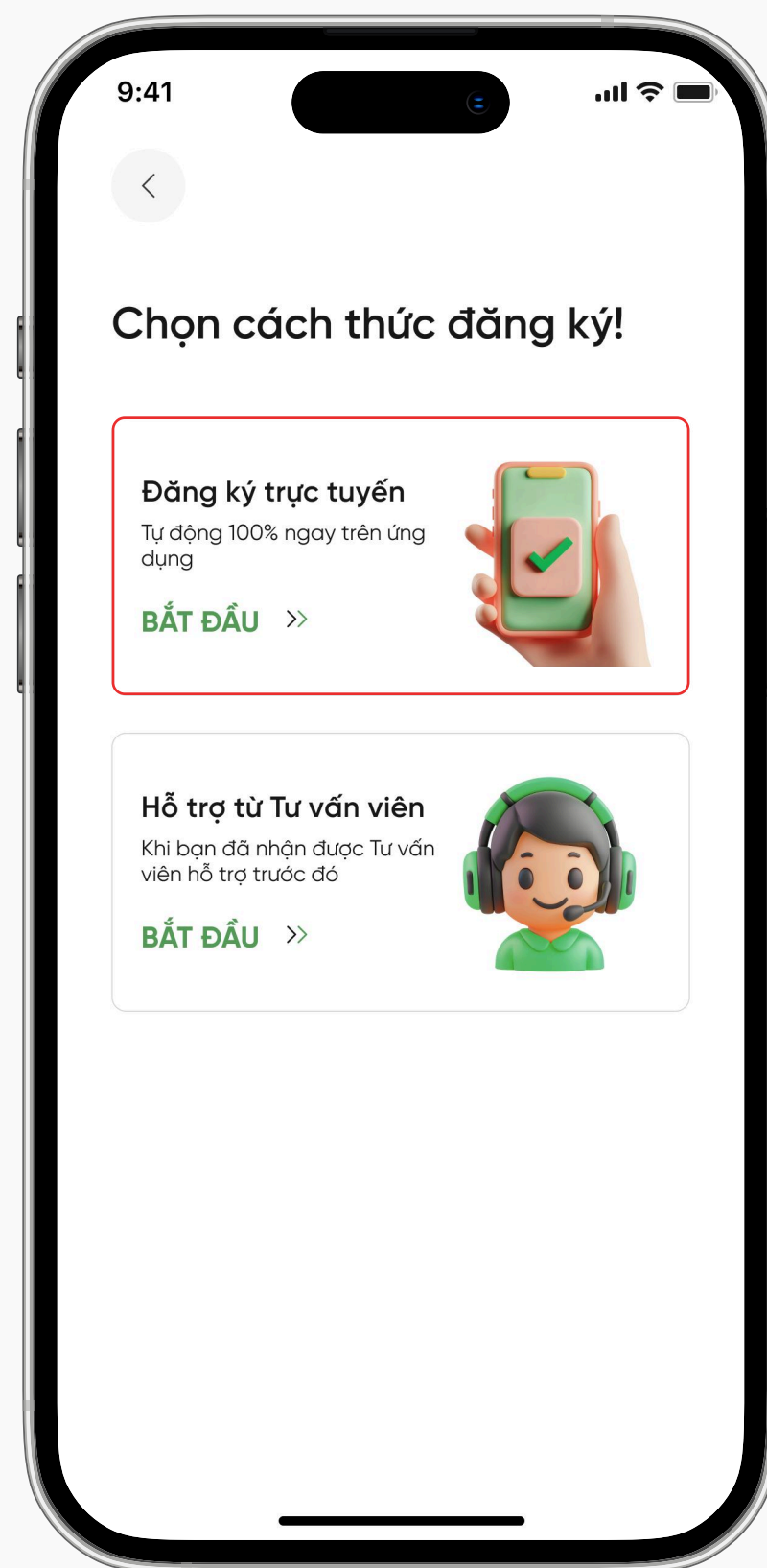
Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn mục "**BẮT ĐẦU**" để đăng ký

Bước 2

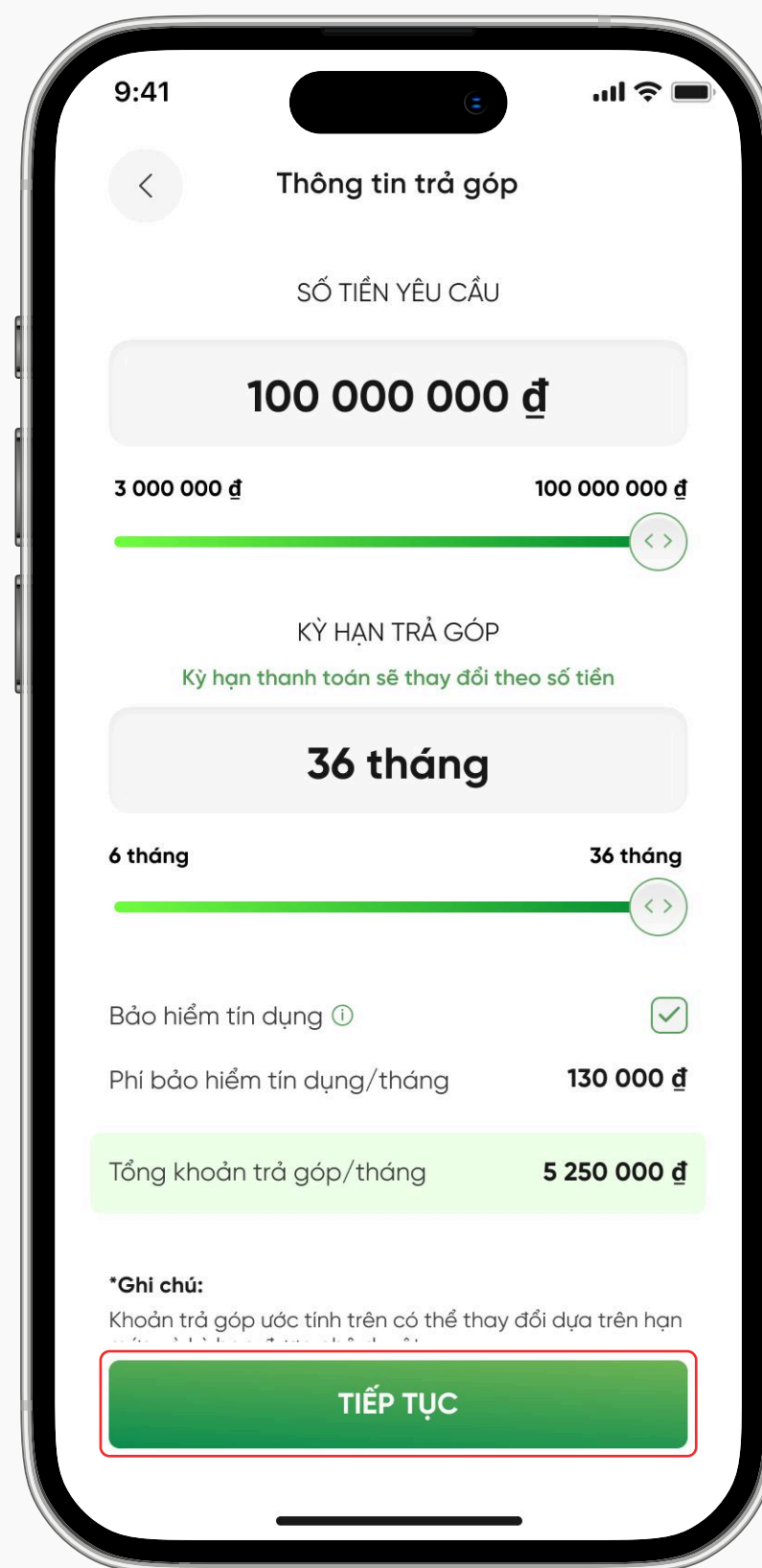
Đọc "**Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân**", rồi chọn "**XÁC NHẬN**"

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt



Bước 3

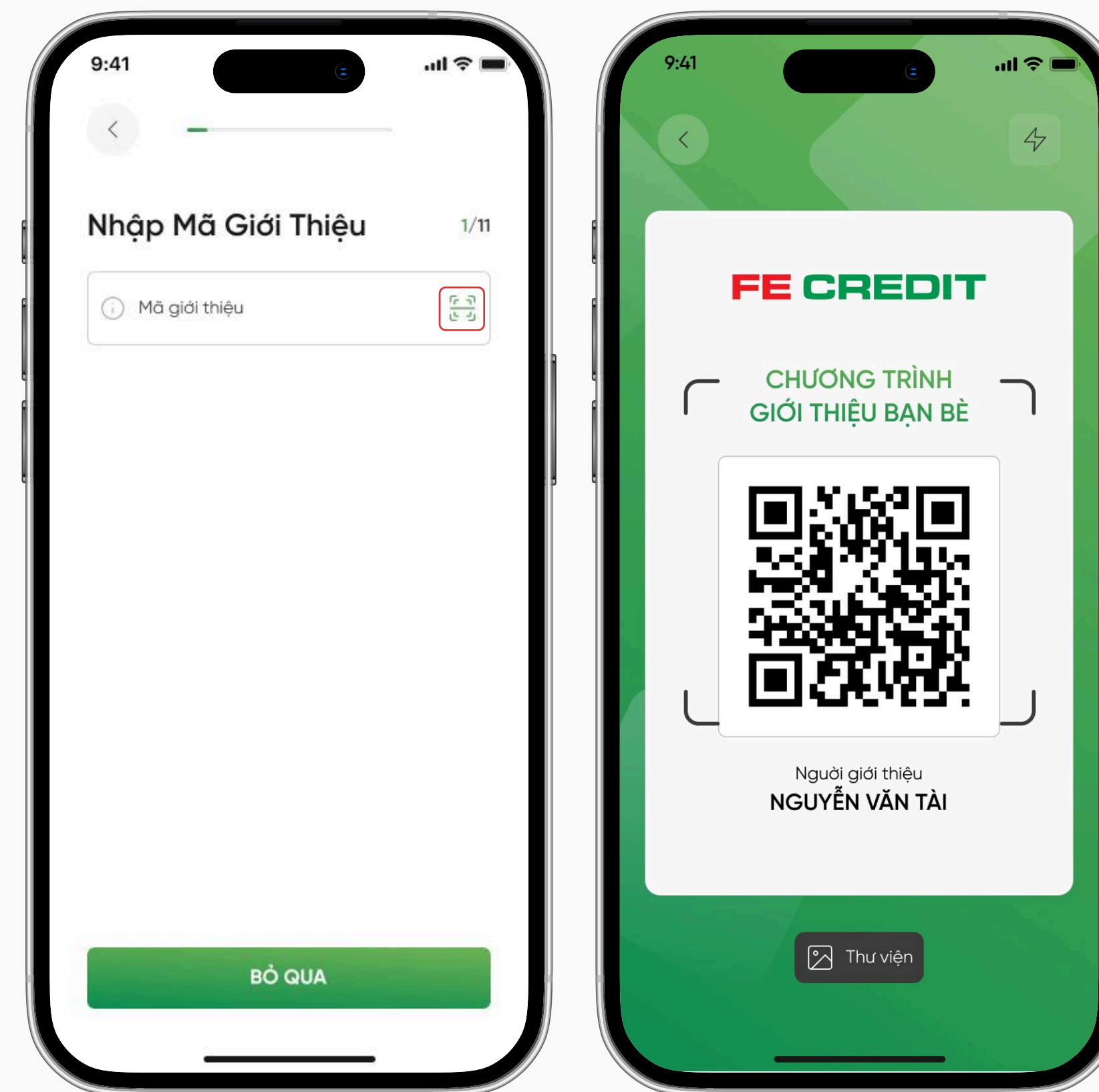
Từ mục **Đăng ký trực tuyến**, chọn "**BẮT ĐẦU**"



Bước 4

Chọn số tiền cần trả góp và kỳ hạn mong muốn, sau đó chọn "**TIẾP TỤC**"

1.3 Nhập mã giới thiệu



Bước 5

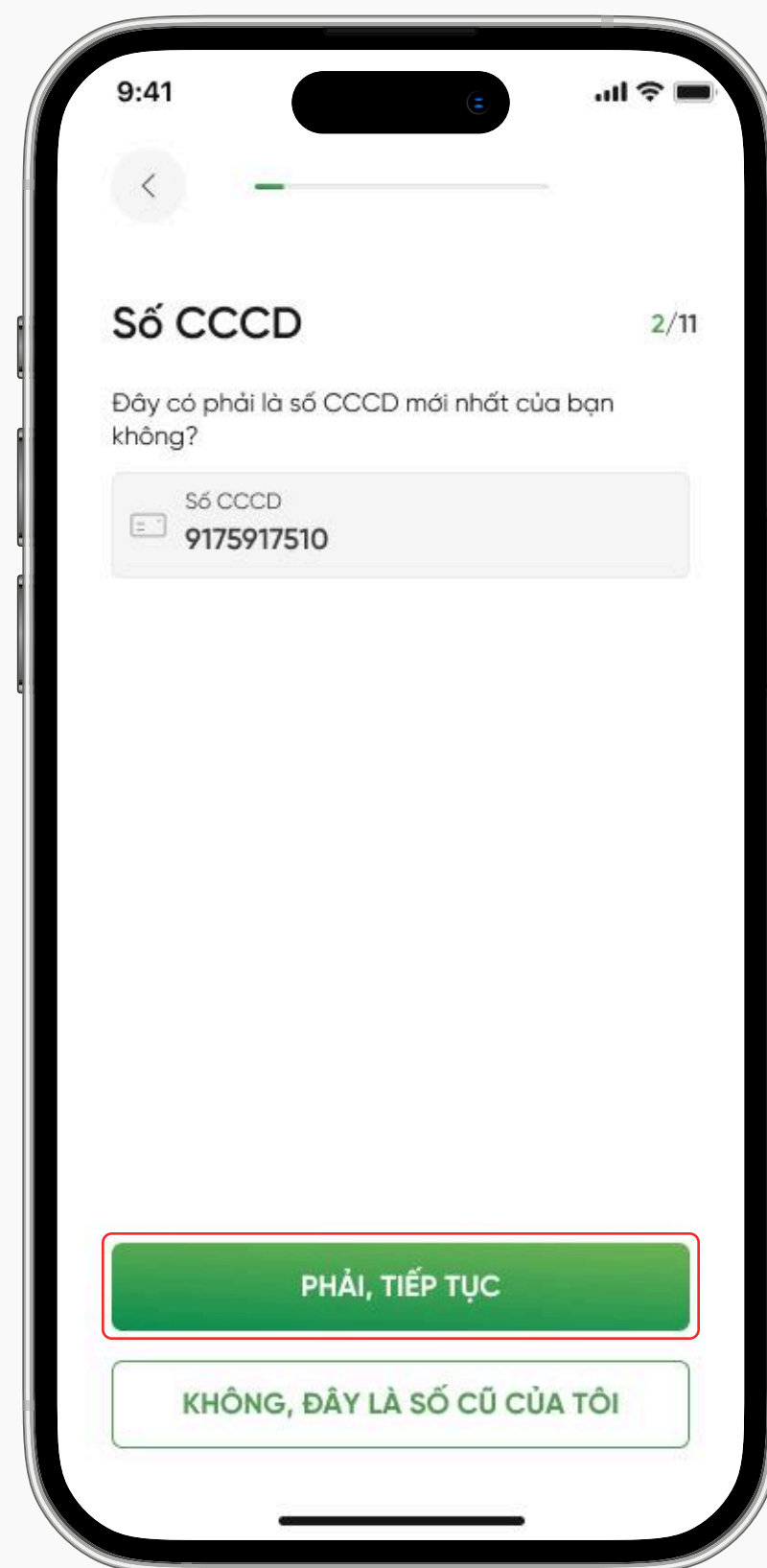
Nhập mã giới thiệu từ bàn phím ảo hoặc scan mã QR giới thiệu (nếu có)

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt



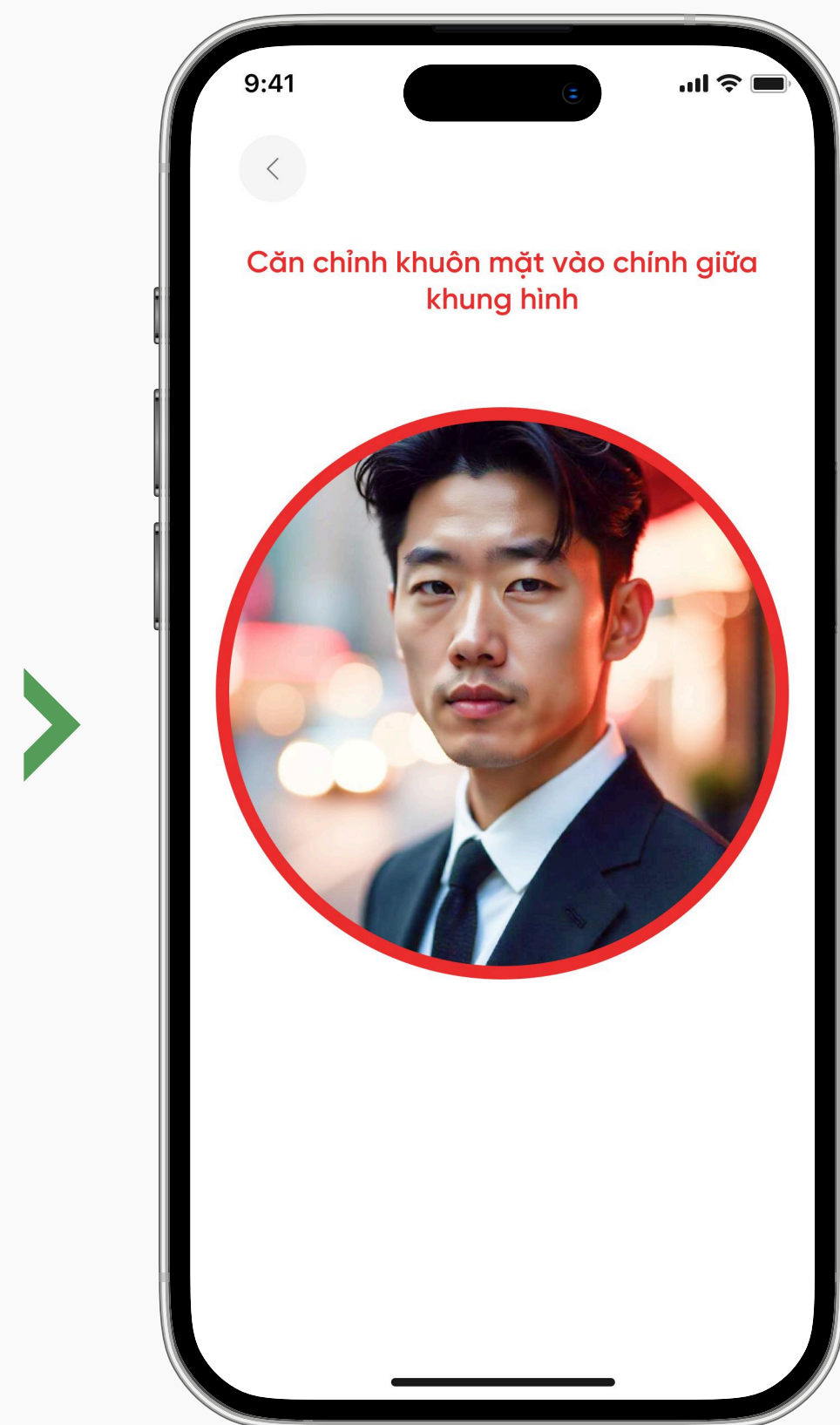
1.4 Nhập CCCD

1.5 Định danh điện tử (Bạn có thể được yêu cầu định danh điện tử)



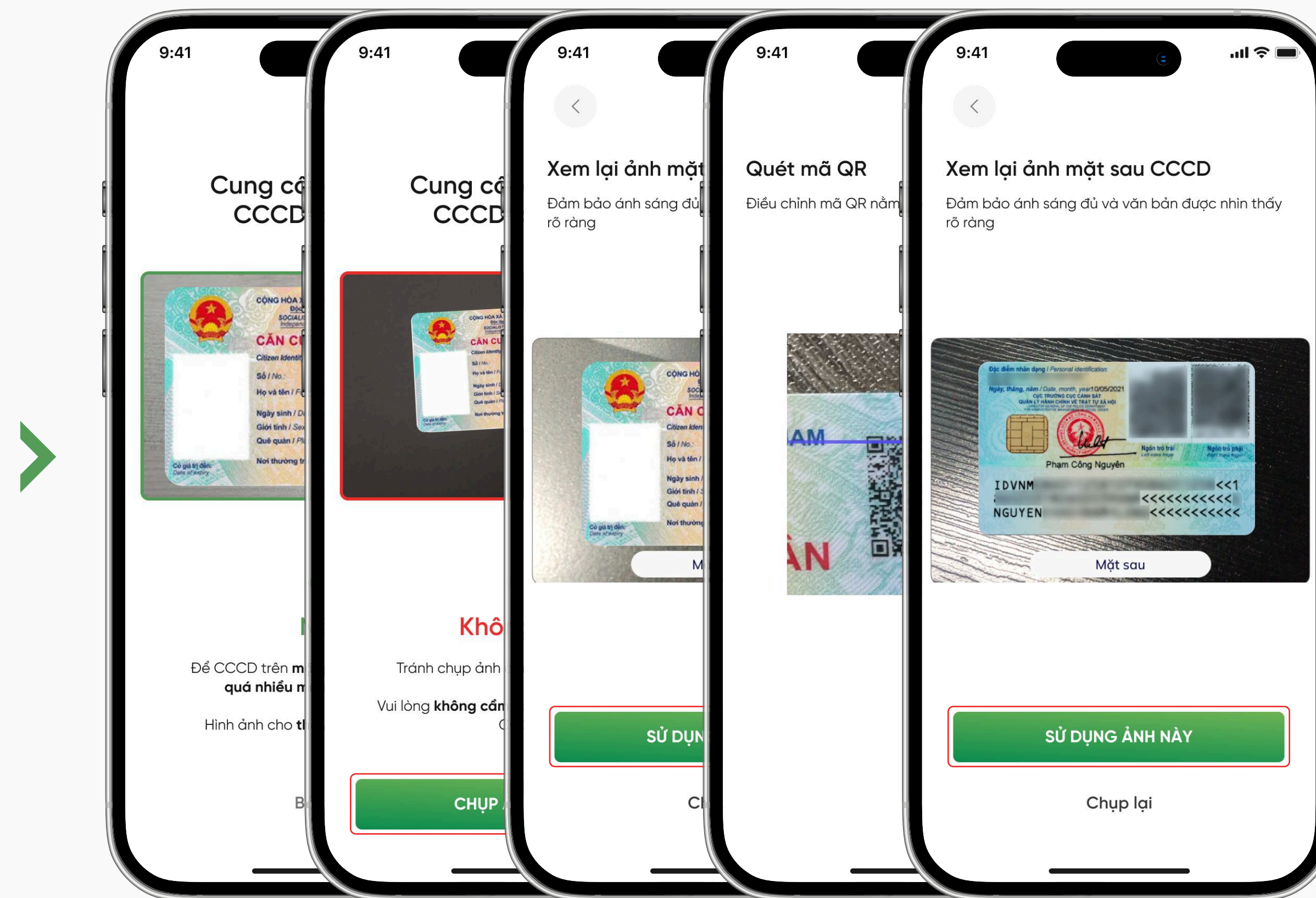
Bước 6

Xác nhận thông tin CCCD.
Chọn **"PHẢI, TIẾP TỤC"**



Bước 7

Chụp xác thực khuôn mặt



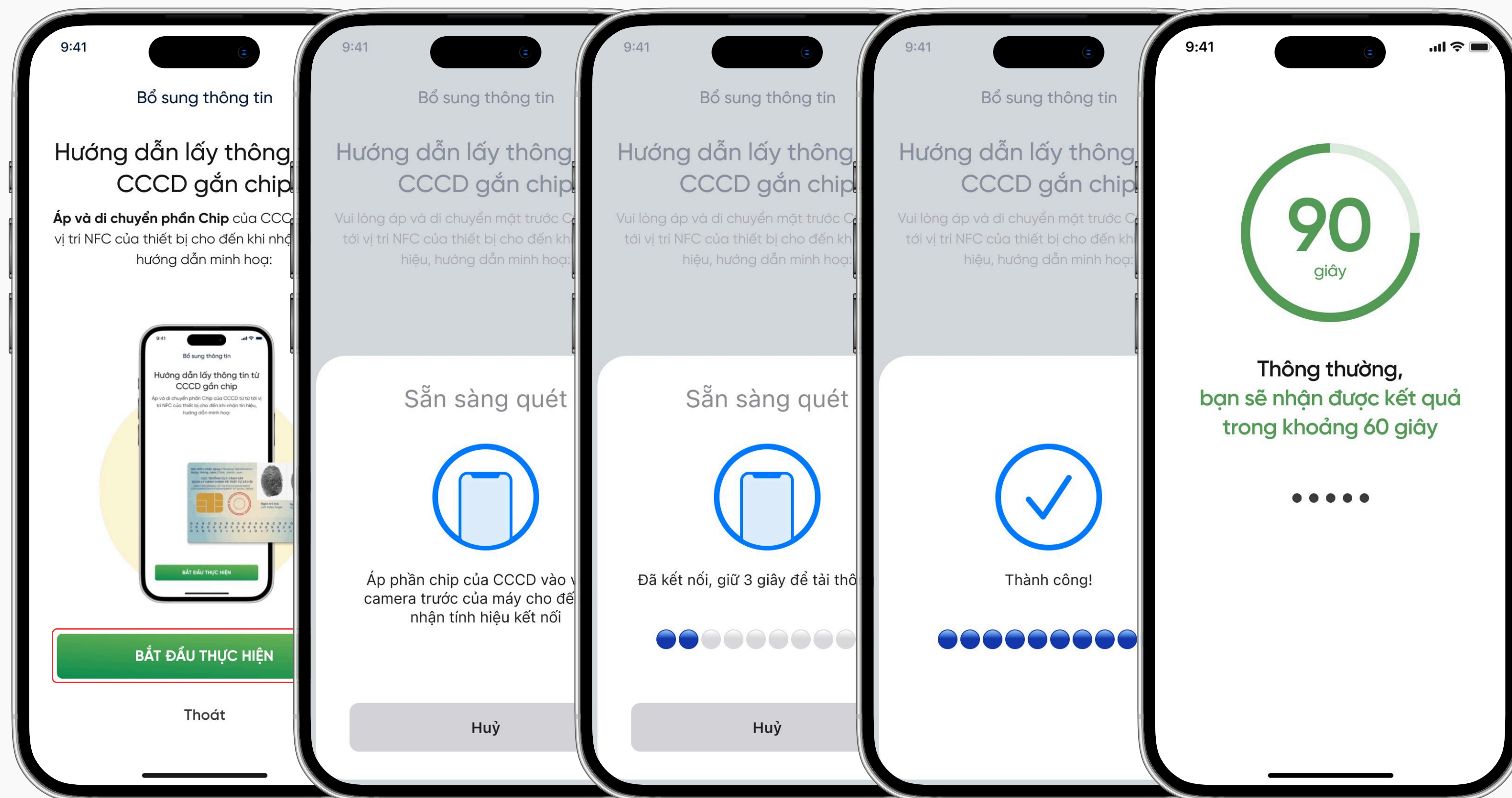
Bước 8

Chụp hình CCCD để định danh điện tử

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt



1.6 Xác thực CCCD gắn chip (Bạn có thể được yêu cầu xác thực bằng NFC trên điện thoại)



Bước 9

Thực hiện xác thực CCCD gắn chip



Bước 10

Hồ sơ được duyệt thành công. Chọn "TIẾP TỤC"

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt



1.7 Cung cấp thông tin cá nhân cơ bản

Bước 11

Cung cấp thông tin CMND/CCCD cũ (không bắt buộc), mục đích trả góp, nghề nghiệp, thu nhập và chi tiêu hàng tháng của bạn

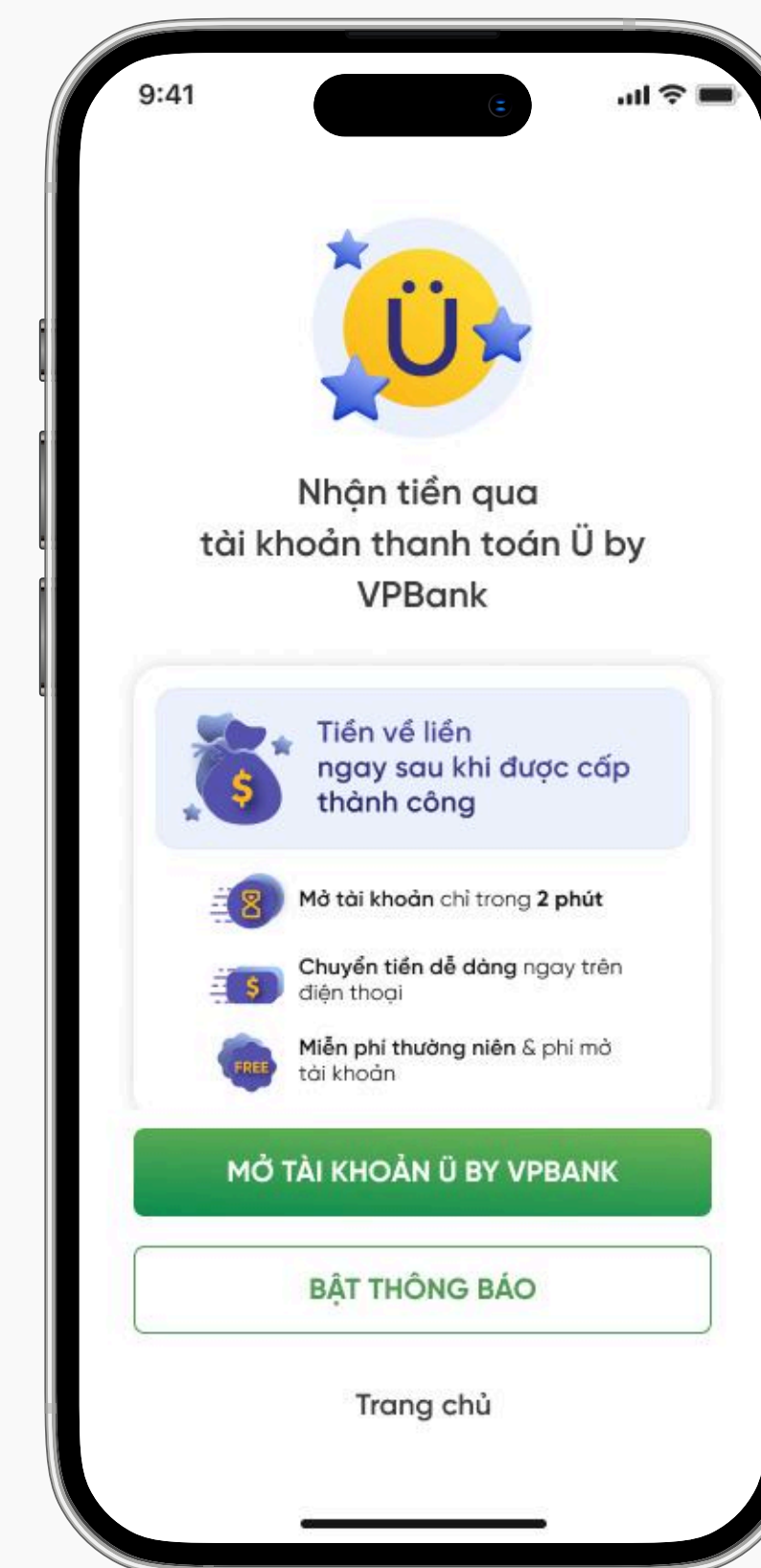
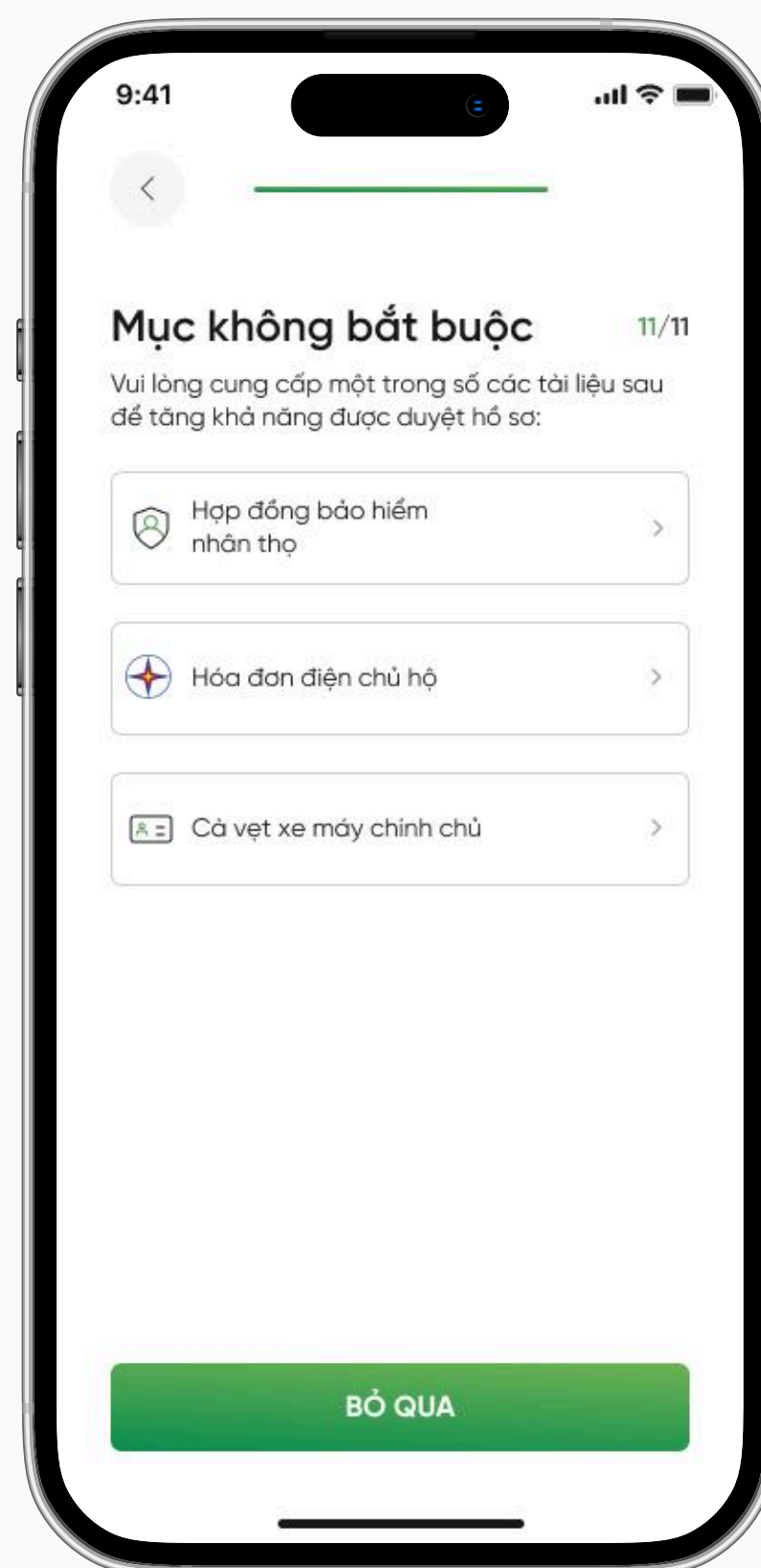
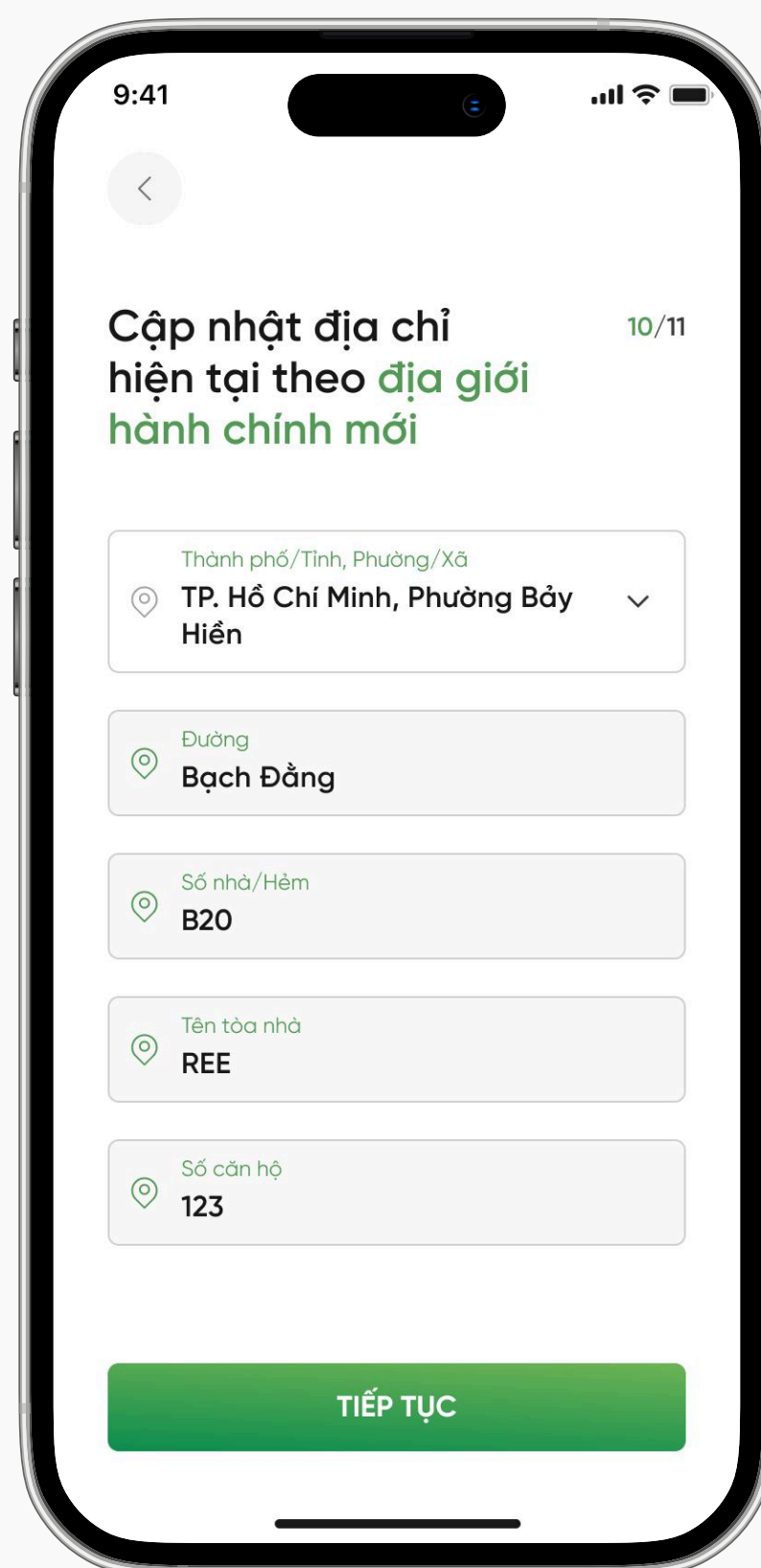
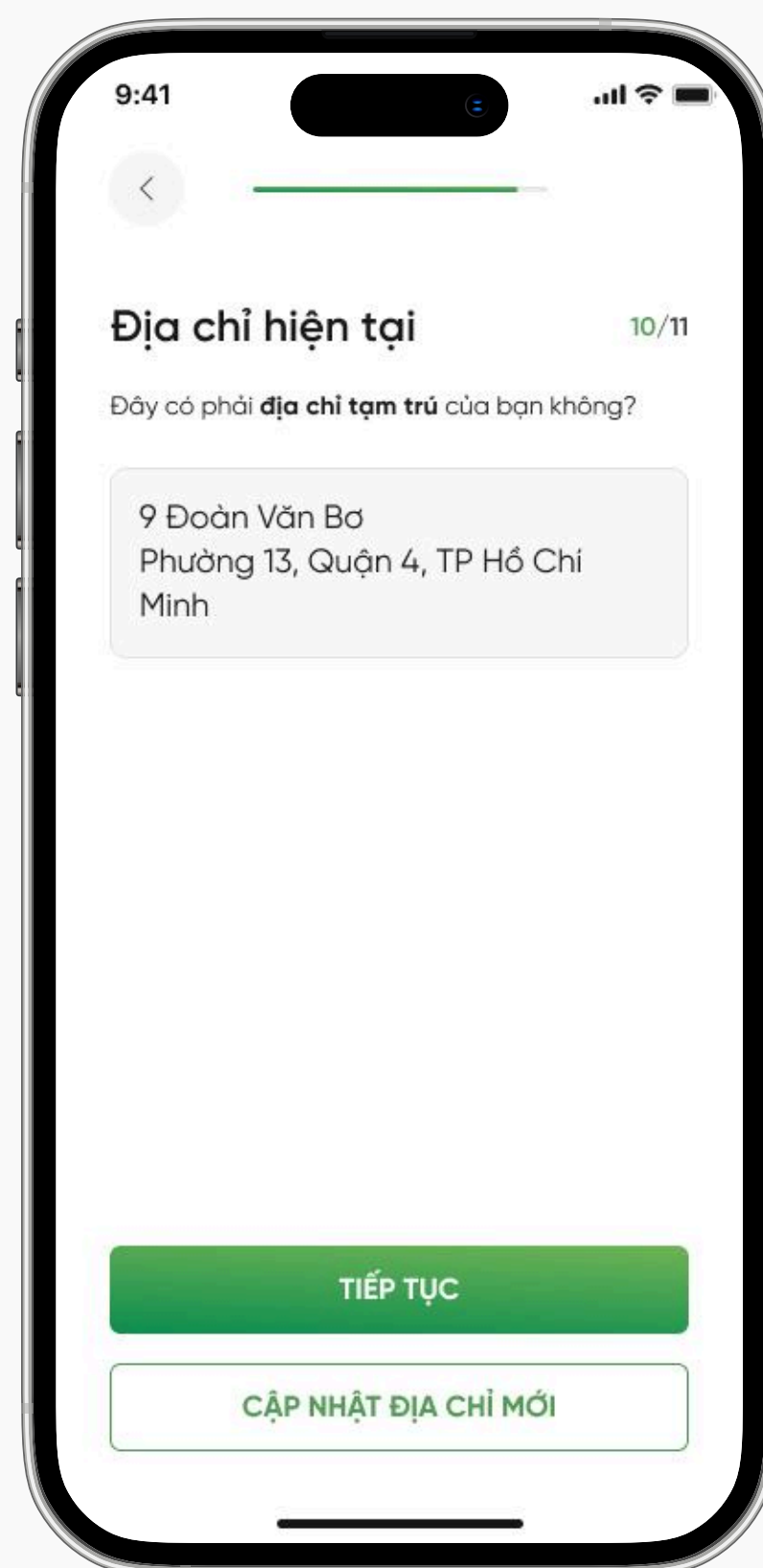
Bước 12

Cung cấp thông tin công ty bạn đang công tác và Địa chỉ công ty

Bước 13

Cung cấp thông tin về Trình độ học vấn, Tình trạng hôn nhân và Người tham chiếu

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt



Bước 14

Cung cấp thông tin địa chỉ hiện tại và một số tài liệu (không bắt buộc) để tăng khả năng được duyệt hồ sơ

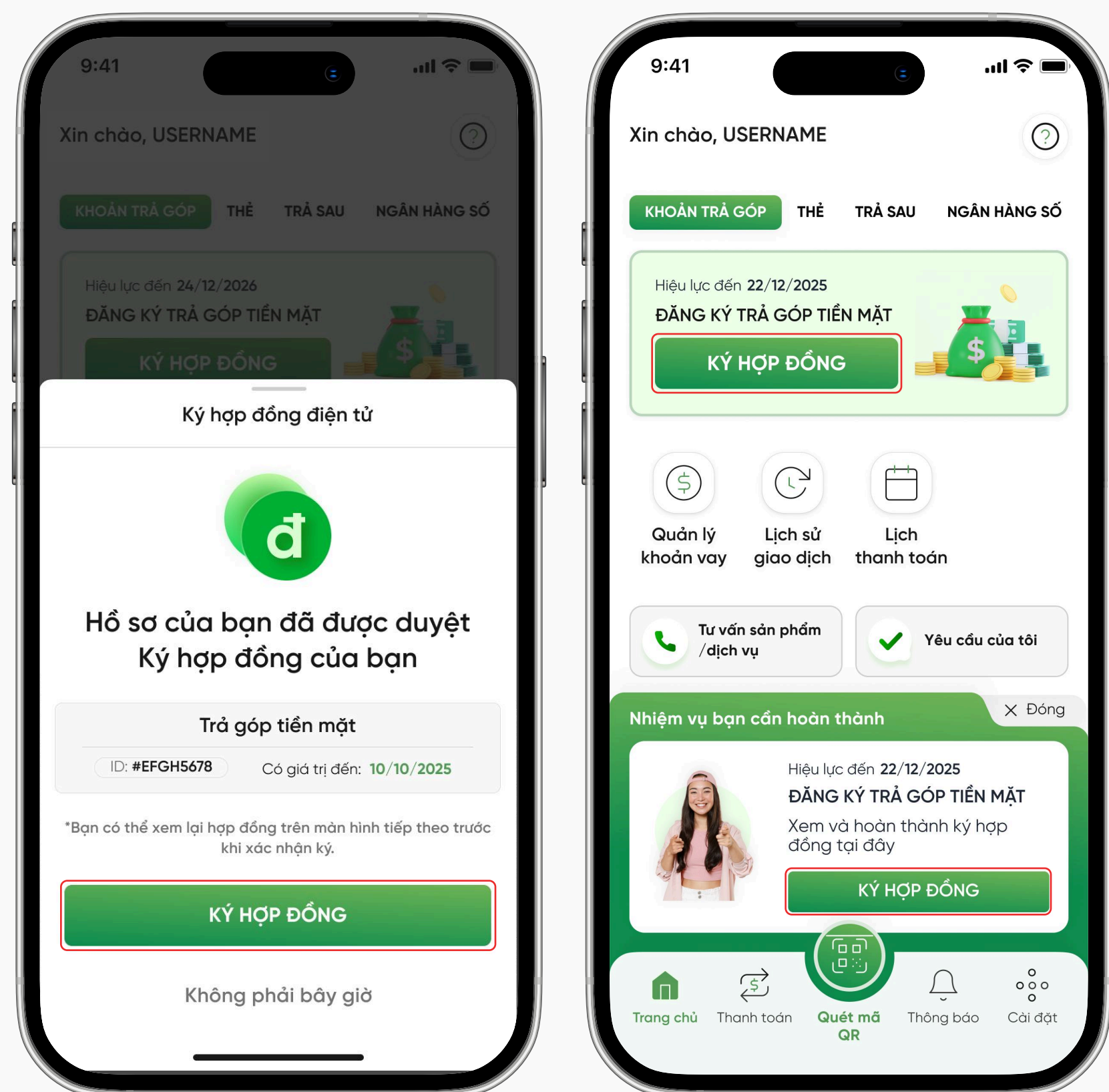
Hoàn thành

Hồ sơ đăng ký đã được gửi thành công, hệ thống sẽ gửi thông báo khi hồ sơ được xem xét và phê duyệt

2 Ký hợp đồng điện tử khoản trả góp tiền mặt



2.1 Truy cập vào thông báo "Ký hợp đồng"



Bước 1

Theo dõi trạng thái hồ sơ đăng ký khoản trả góp tiền mặt của bạn, bấm chọn thông báo **"Ký hợp đồng điện tử"**, rồi chọn **"KÝ HỢP ĐỒNG"** trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

2.2 Xác thực khuôn mặt



Bước 2

Chụp xác thực khuôn mặt

2 Ký hợp đồng điện tử khoản trả góp tiền mặt

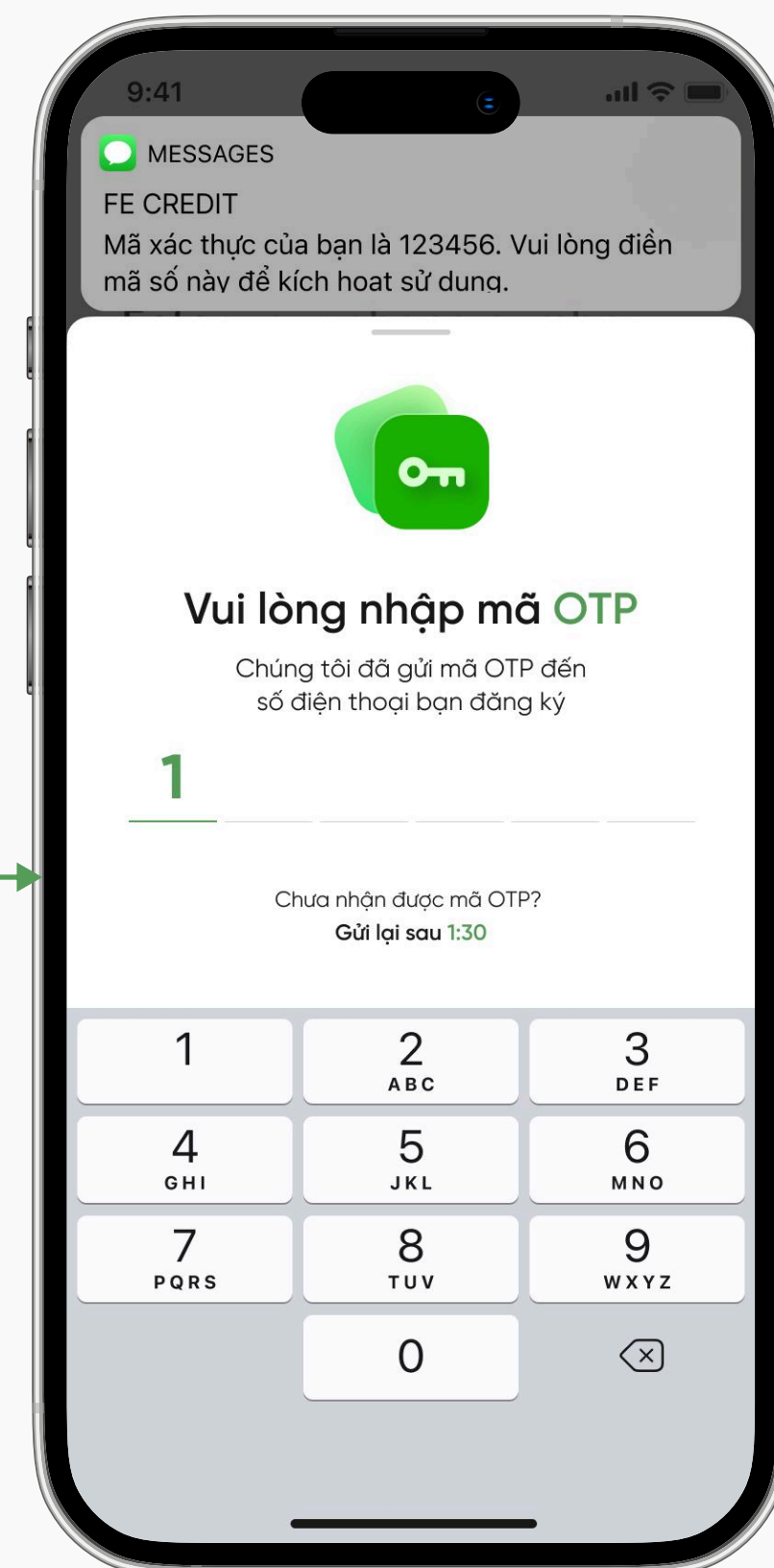


2.3 Ký hợp đồng điện tử đối với khoản trả góp



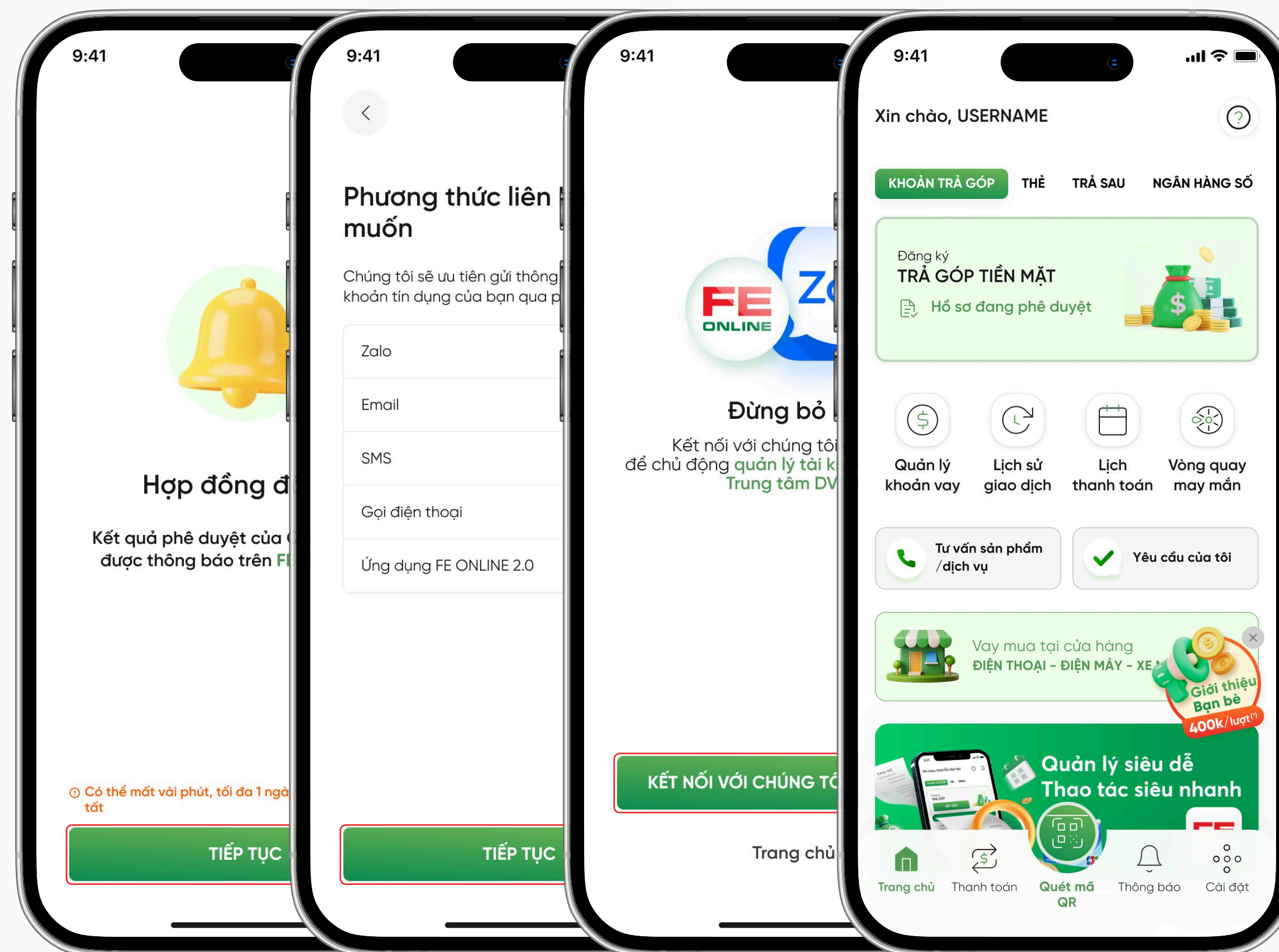
Bước 3

Đọc kỹ về điều khoản điều kiện, hợp đồng chi tiết rồi chọn "KÝ HỢP ĐỒNG"



Bước 4

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của FE CREDIT)



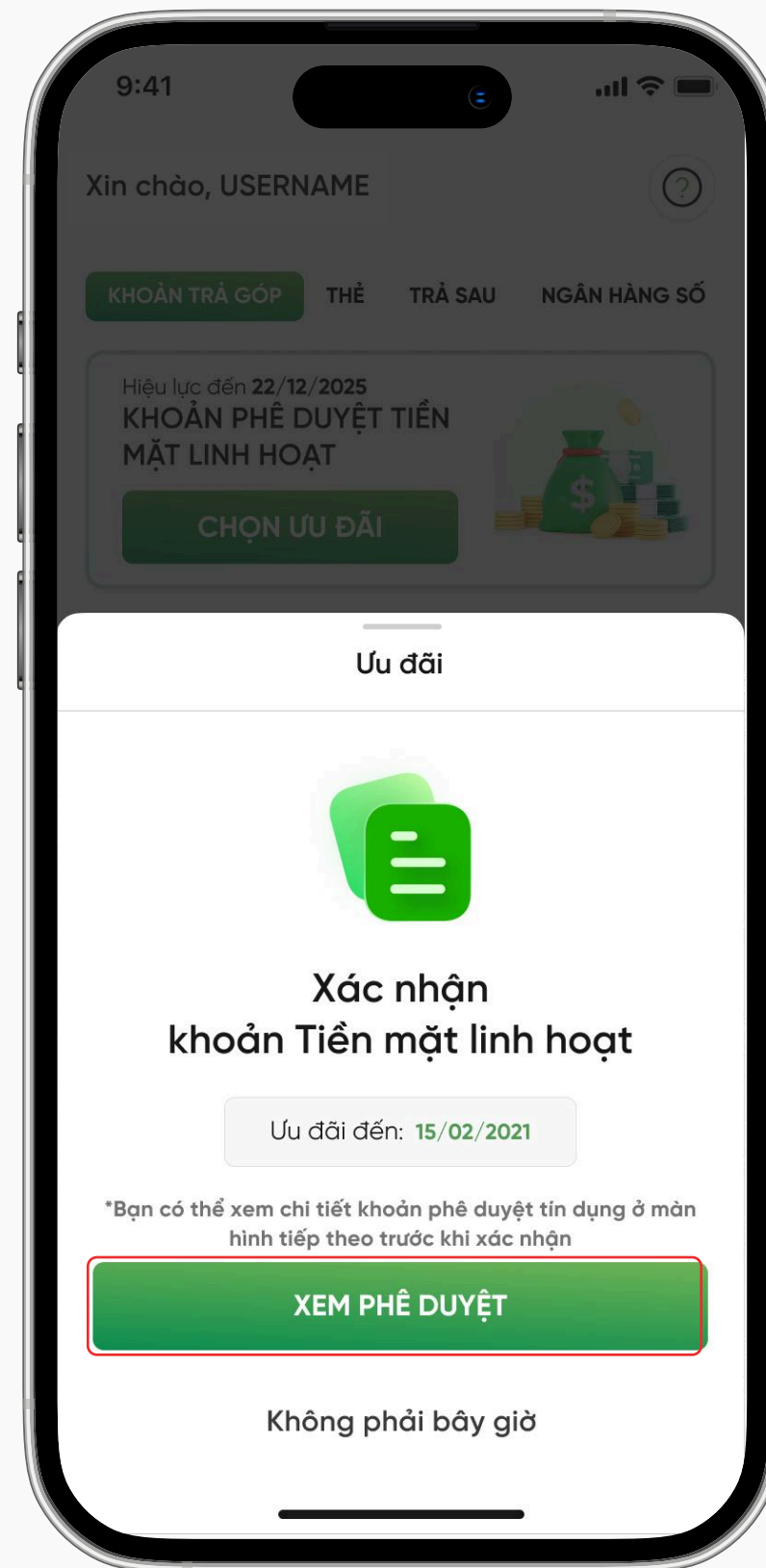
Hoàn thành

Trong quá trình phê duyệt hồ sơ, nhân viên thẩm định FE CREDIT có thể sẽ liên hệ để xác nhận thông tin, vui lòng chú ý điện thoại để quá trình phê duyệt được nhanh chóng.

3 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp

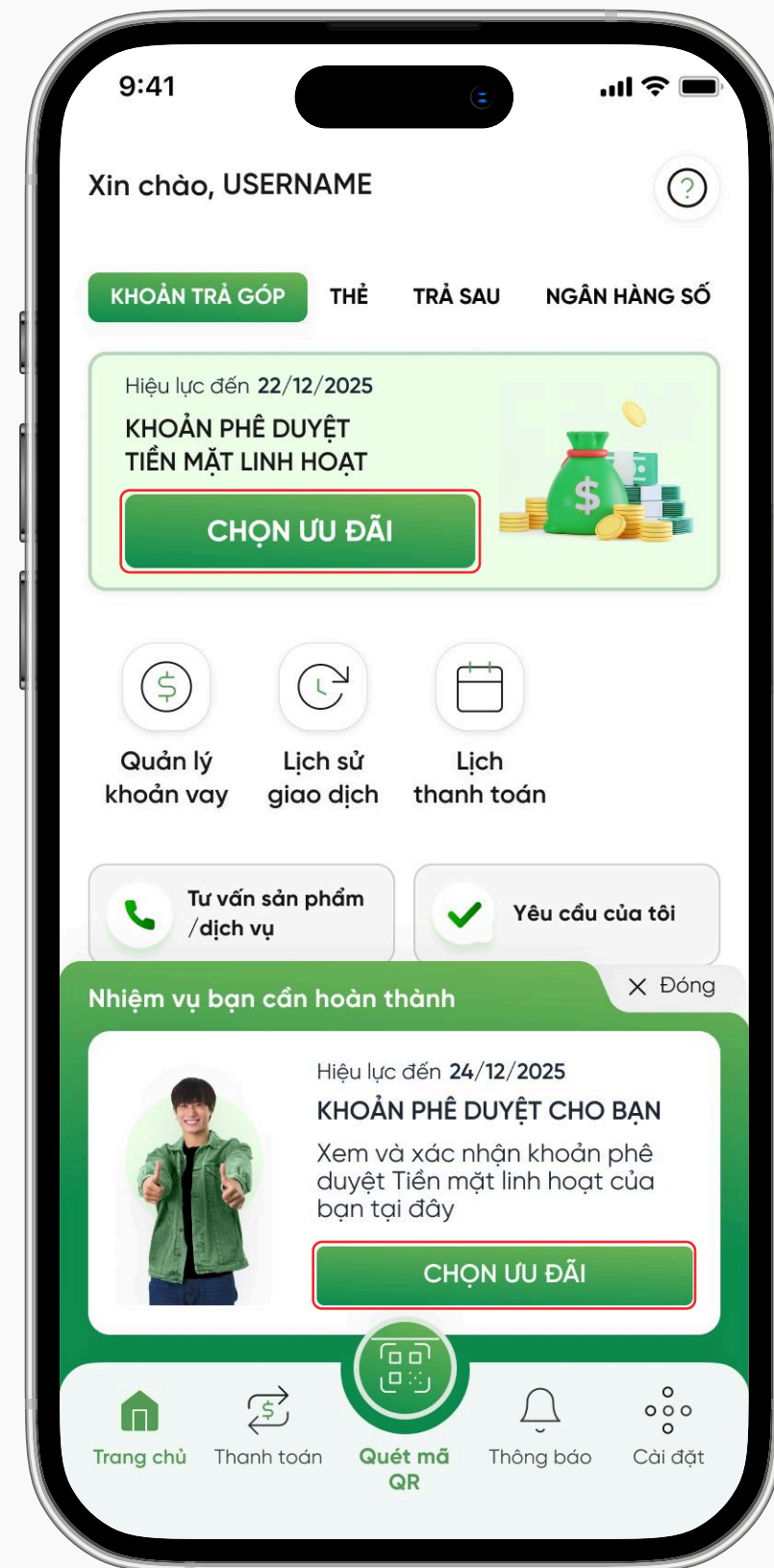


3.1 Tiến hành xác nhận ưu đãi khoản trả góp



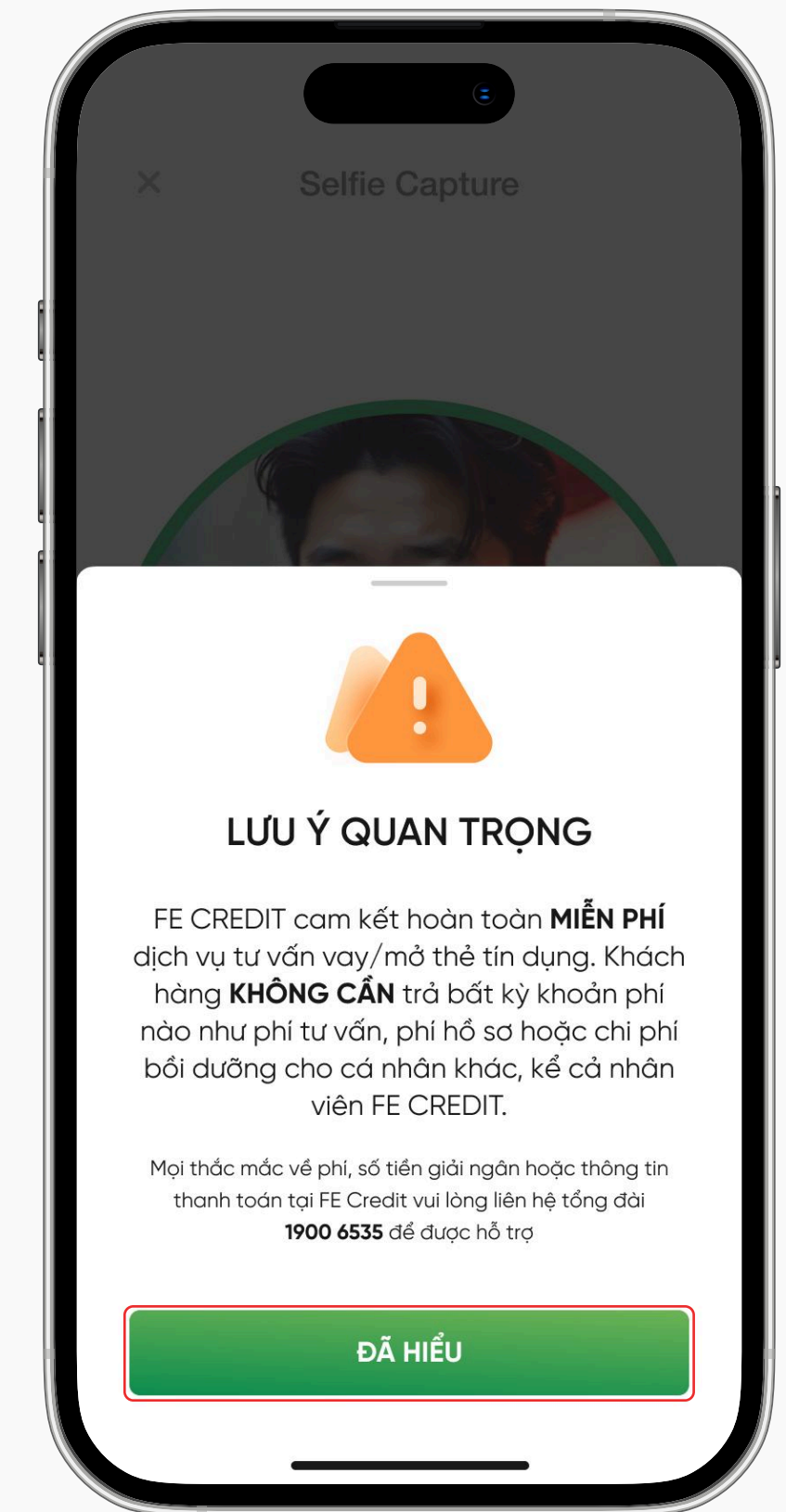
Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn **"XEM PHÊ DUYỆT"** hoặc **"CHỌN ƯU ĐÃI"**



Bước 2

Chụp xác thực khuôn mặt



Bước 3

Đọc kỹ và chọn **"ĐÃ HIỂU"**

3 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp



Bước 4

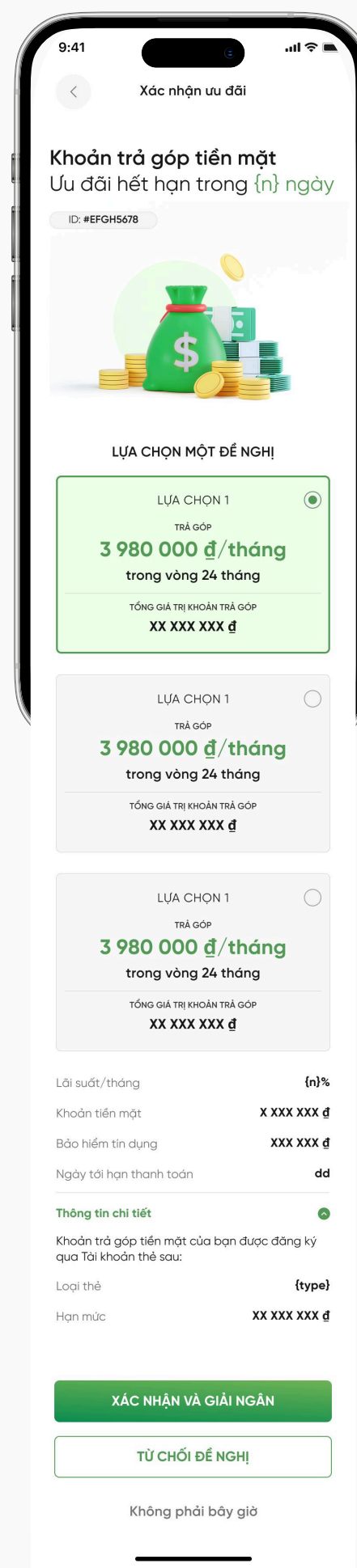
Bạn có thể mở tài khoản **Ü by VPBank** để nhận khoản cấp tín dụng qua tài khoản bằng cách nhấn vào nút "**MỞ TÀI KHOẢN Ü BY VPBANK**" sau đó vào lại từ **bước 1**, hoặc chọn "**Để sau**" để tiếp tục

3 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp



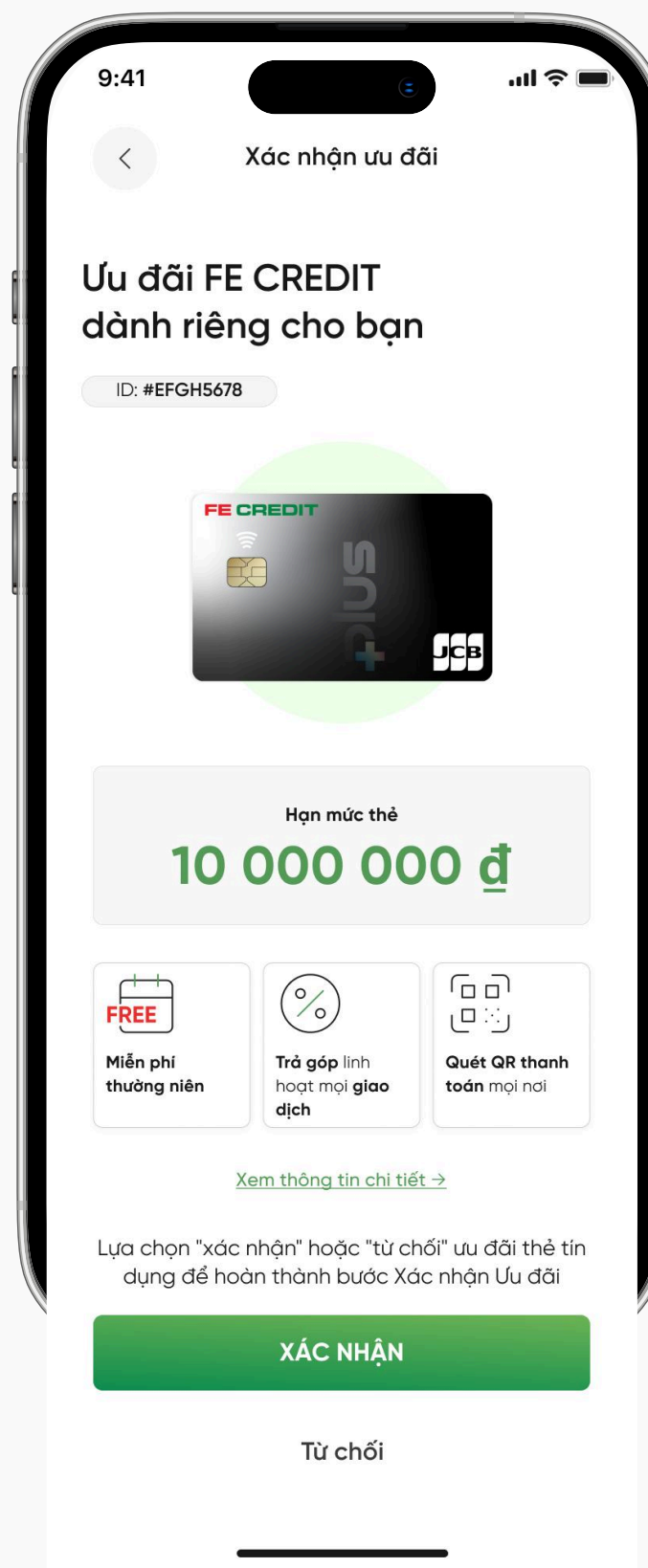
3.2 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp đối với khách hàng **chưa có** thẻ tín dụng

(Nếu bạn đã có thẻ tín dụng, vui lòng bỏ qua trang này và chuyển đến mục 3.3 Xác nhận ưu đãi trả góp đối với khách hàng đã có thẻ tín dụng)



Bước 5

Đọc kỹ và lựa chọn đề nghị phù hợp rồi chọn **"XÁC NHẬN VÀ GIẢI NGÂN"**



Bước 6

Chọn **"XÁC NHẬN"** để đồng ý ưu đãi thẻ tín dụng được tặng kèm.
Chọn **"Từ chối"** nếu không có nhu cầu



Bước 7

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của **FE CREDIT**)

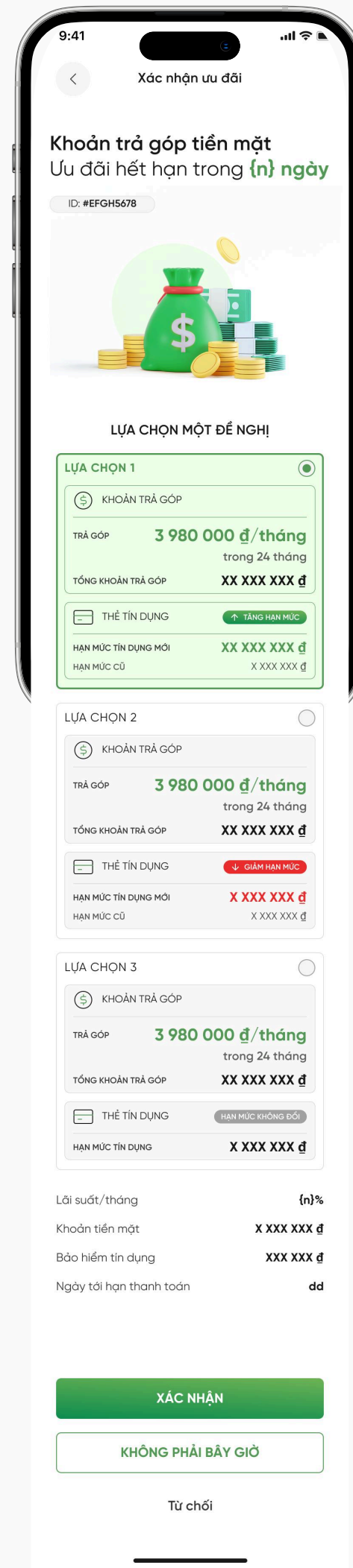
FE CREDIT

3 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp



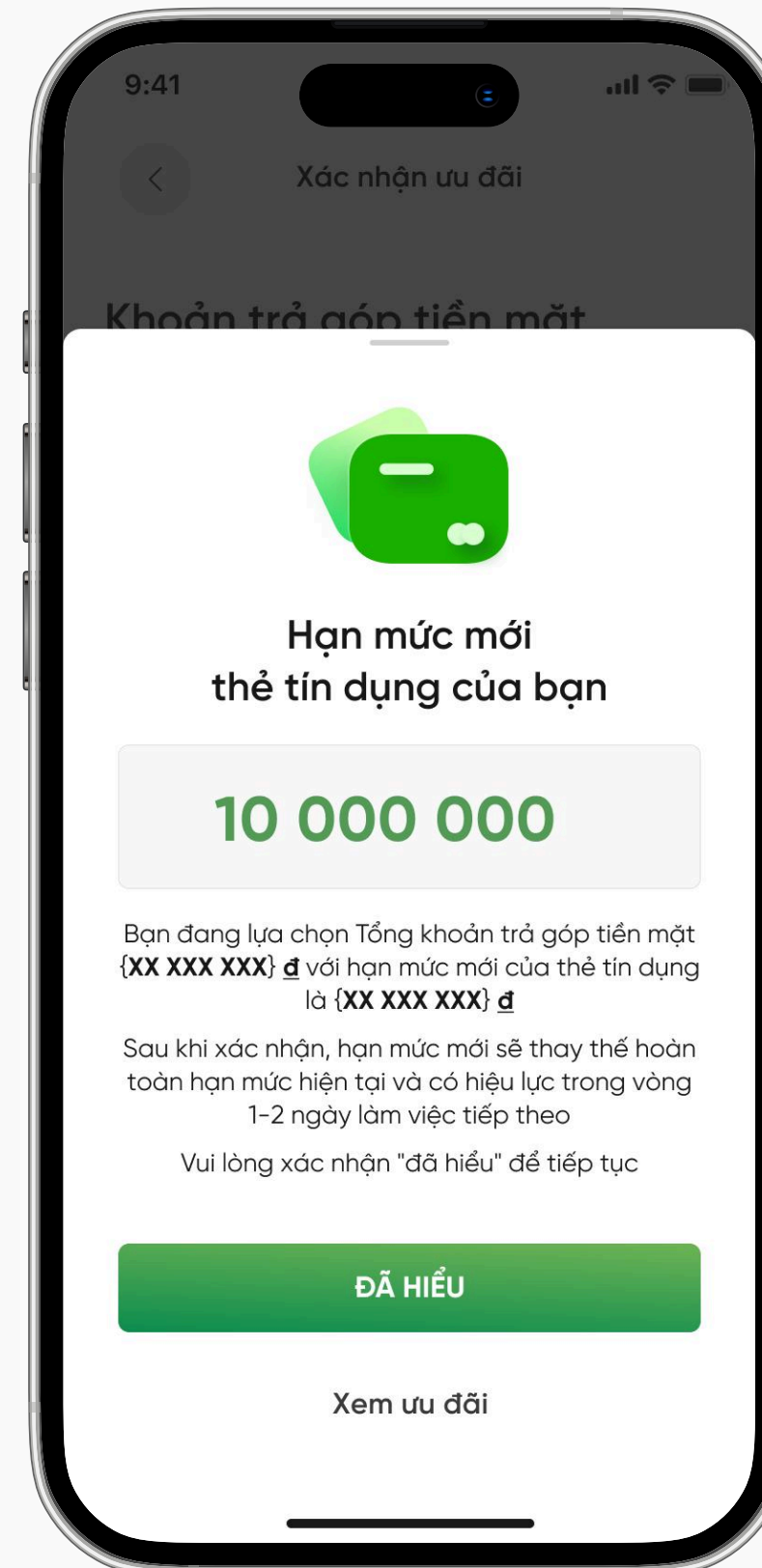
3.3 Xác nhận ưu đãi trả góp đối với khách hàng đã có thẻ tín dụng

(Nếu bạn chưa có thẻ tín dụng, vui lòng quay trở về trang trước để xem hướng dẫn)



Bước 5

Đọc kỹ và lựa chọn
đề nghị phù hợp rồi
chọn **"XÁC NHẬN"**



Bước 6

Chọn **"ĐÃ HIỂU"** để đồng ý
ưu đãi hạn mức thẻ tín dụng mới



Bước 7

Nhập mã OTP (được gửi từ
tin nhắn của **FE CREDIT**)

FE CREDIT

3 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp



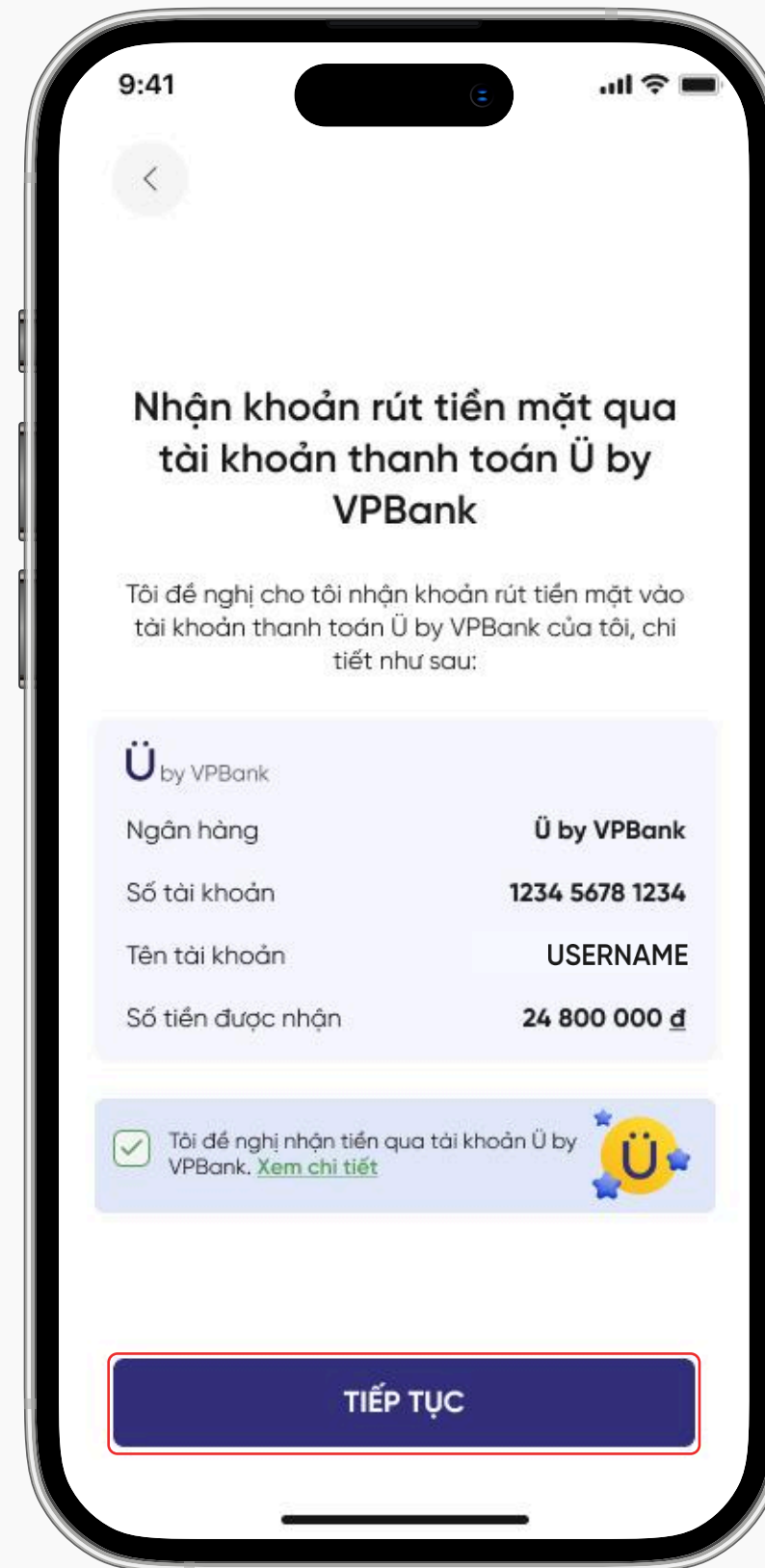
3.4 Nhận giải ngân khoản ưu đãi trả góp qua ngân hàng số Ủ by VPBank

(Trong trường hợp giải ngân tại điểm chi hộ, vui lòng chuyển đến mục 4. Nhận giải ngân khoản trả góp tiền mặt qua điểm chi hộ)



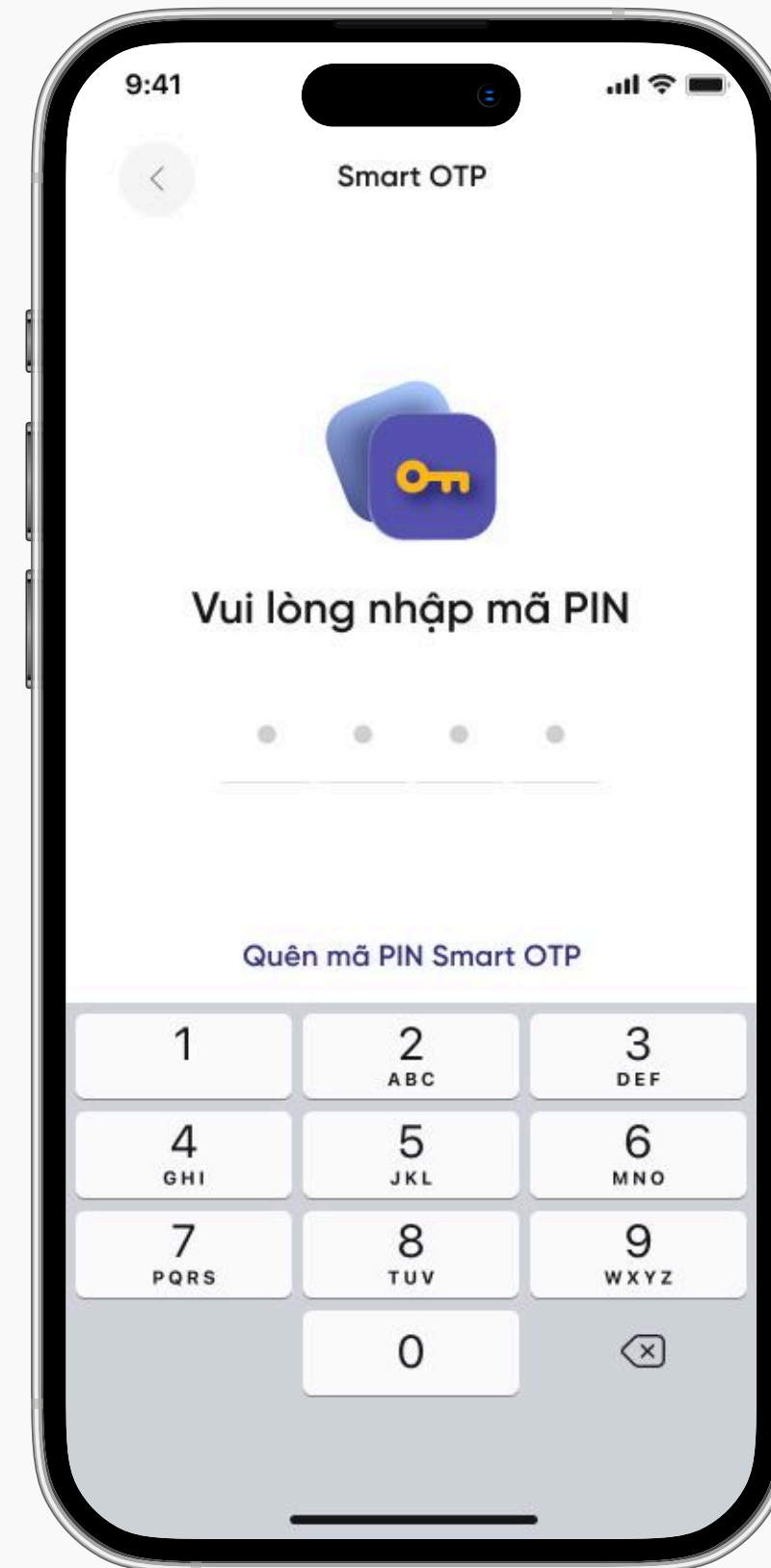
Bước 8

Chọn **"TIẾP TỤC"** để xác nhận.



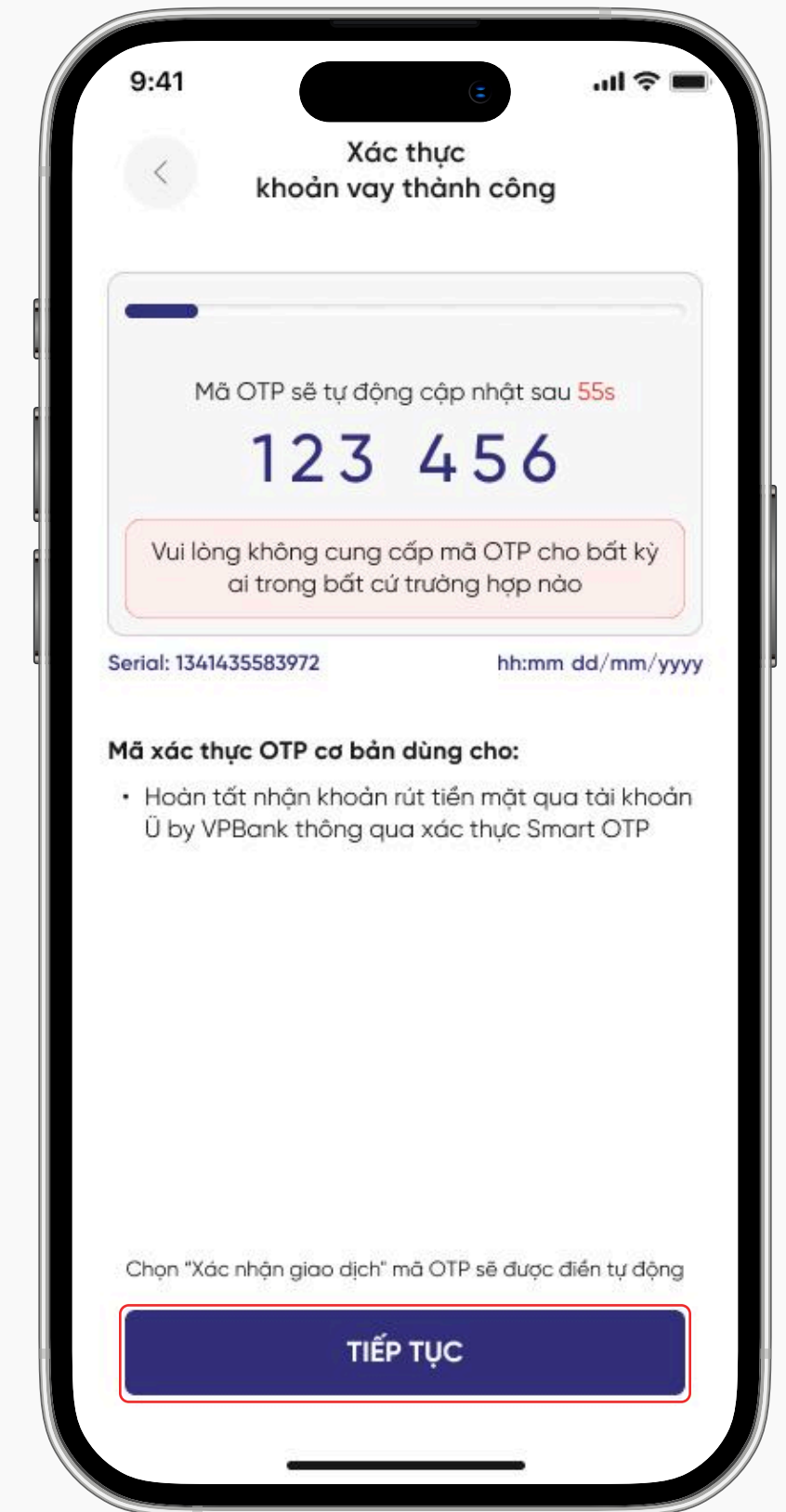
Bước 9

Đồng ý với các **Điều kiện & Điều khoản** rồi chọn **"TIẾP TỤC"**

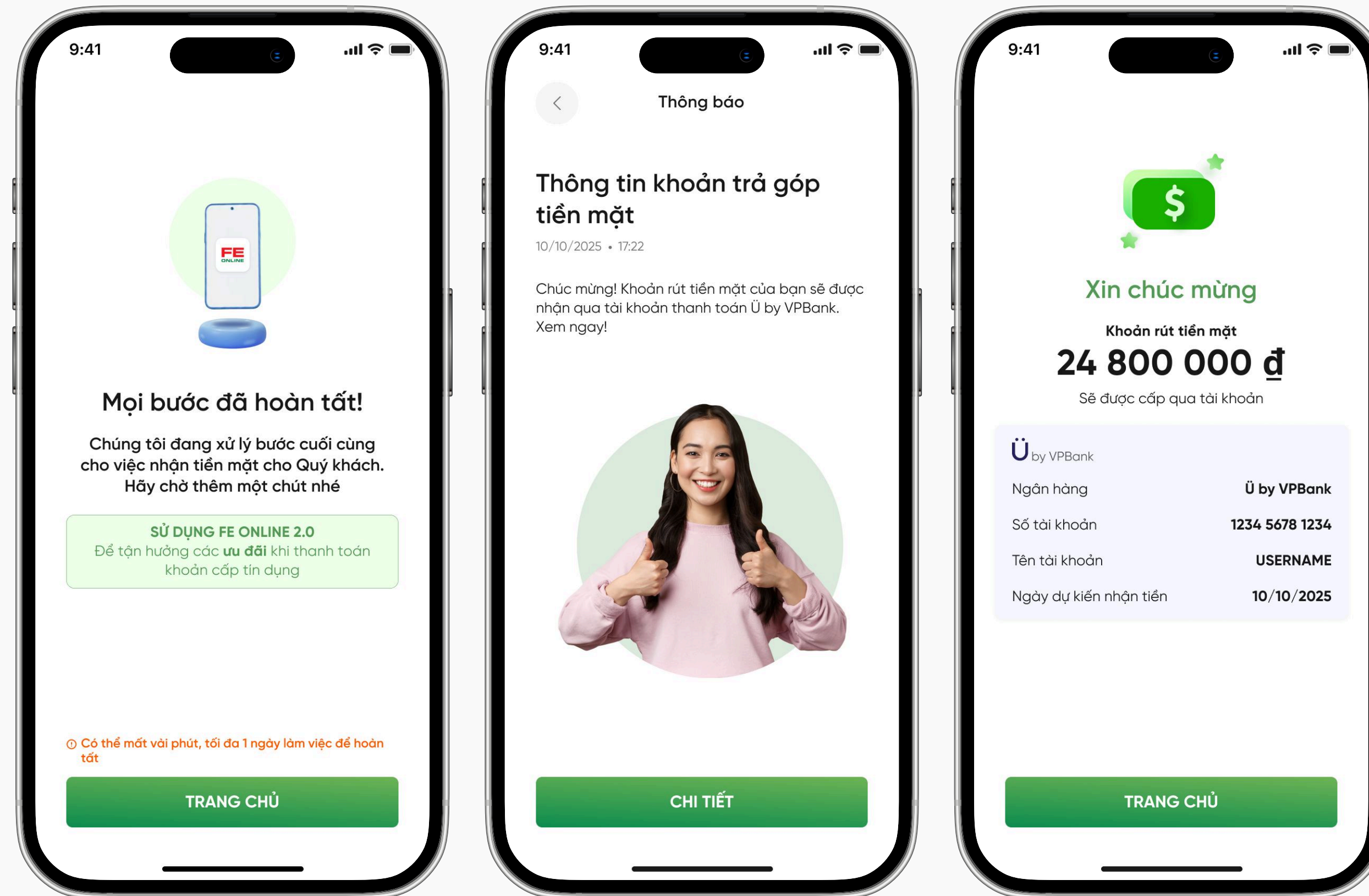


Bước 10

Xác thực mã pin Smart OTP



3 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp



Thành công

Khoản trả góp tiền mặt sẽ được giải ngân qua tài khoản Ủ by VPBank

3 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp



Nhận giải ngân khoản ưu đãi trả góp qua ngân hàng số Ủ by VPBank không thành công

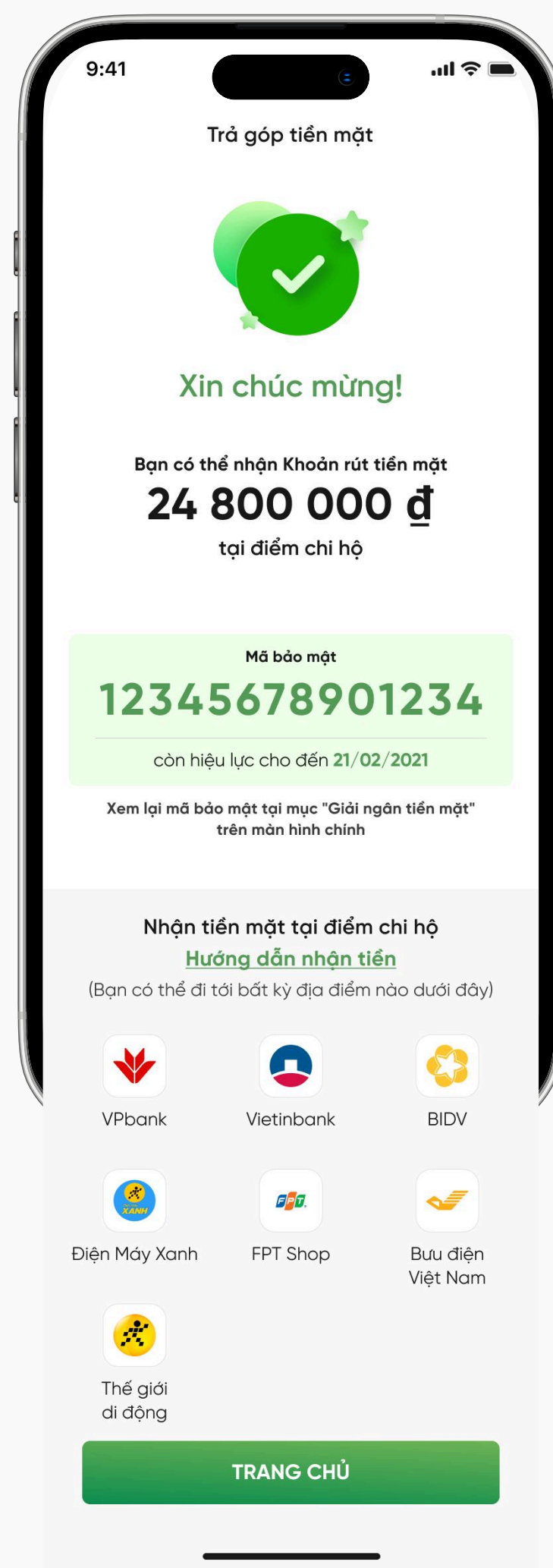


Trường hợp khách hàng gặp vấn đề trong việc nhận giải ngân qua **tài khoản thanh toán Ủ by VPBank**, khách hàng sẽ nhận thông báo rằng khoản giải ngân sẽ được trả trực tiếp tại điểm chi hệ thuộc đối tác của **FE CREDIT**. Chọn **"ĐỒNG Ý"** để xem hướng dẫn nhận tiền. Vui lòng chuyển đến mục **4. Nhận giải ngân khoản trả góp tiền mặt qua điểm chi hệ**)

4 Nhận giải ngân khoản trả góp tiền mặt qua điểm chi hộ

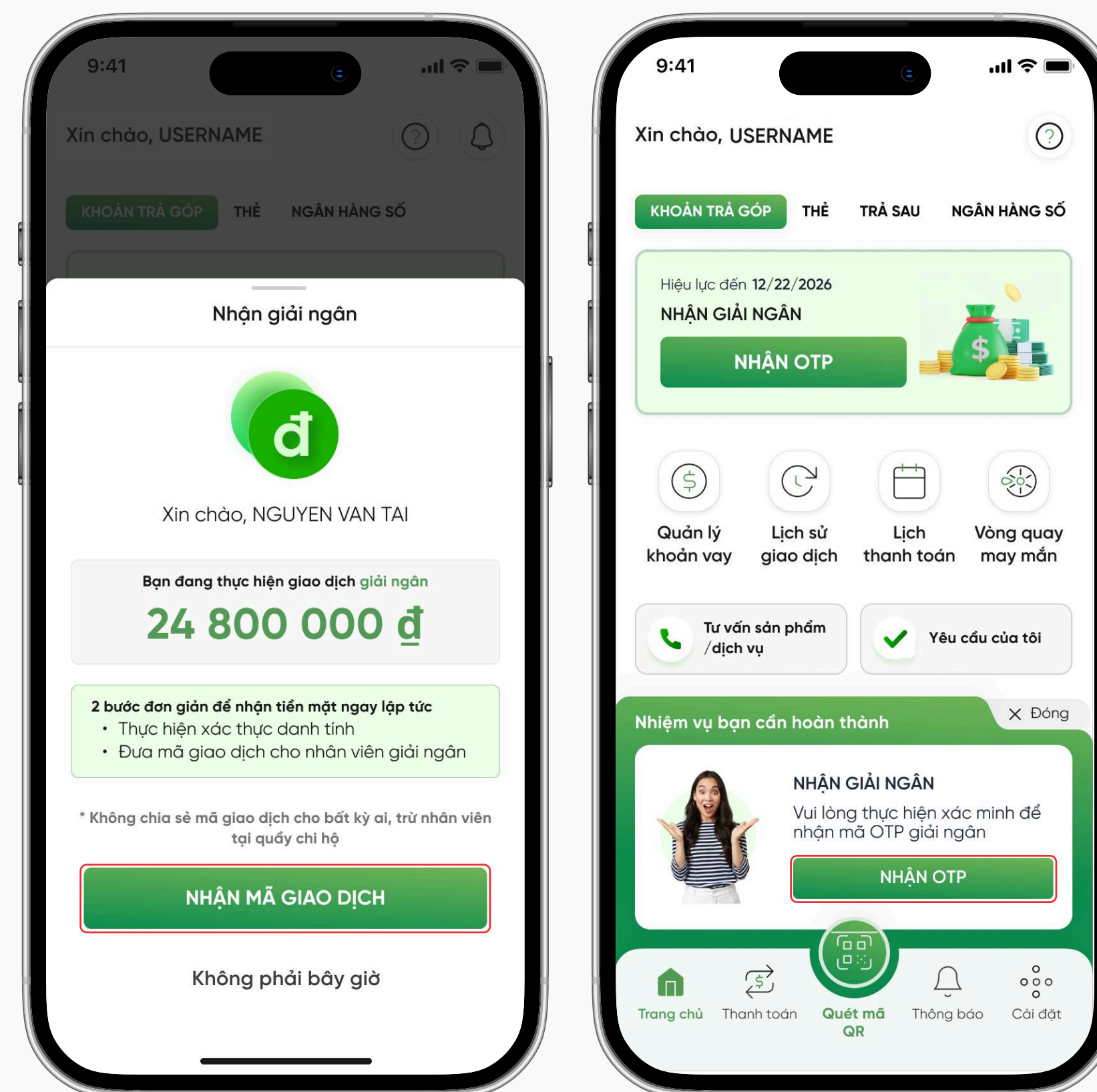


Trường hợp khách hàng chọn nhận giải ngân qua điểm chi hộ hoặc giải ngân trực tuyến không thành công



Bước 1

Vui lòng đọc kỹ nội dung hướng dẫn giải ngân qua điểm chi hộ



Bước 2

Đăng nhập ứng dụng FE ONLINE 2.0, chọn "NHẬN MÃ GIAO DỊCH" hoặc "NHẬN OTP"

FE CREDIT

4 Nhận giải ngân khoản trả góp tiền mặt qua điểm chi hộ



Bước 3

Chụp xác thực khuôn mặt



Bước 4

Cung cấp mã giao dịch cho nhân viên tại điểm chi hộ để nhận giải ngân



Hoàn thành

Nhận giải ngân thành công