

**ĐƠN ĐỀ NGHỊ KIÊM HỢP ĐỒNG PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG,
THỎA THUẬN CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ KIÊM THỎA THUẬN CUNG CẤP THÔNG TIN
TÍN DỤNG CHO CÔNG TY THÔNG TIN TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ**

(Gọi tắt là “Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng”)

Số Hợp đồng:

A. ĐỀ NGHỊ PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG VÀ CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ

I. THÔNG TIN NGƯỜI ĐỀ NGHỊ (“KHÁCH HÀNG”)

1. Thông tin cá nhân

Họ và tên:

Ngày sinh:

Quốc tịch:

Số căn cước công dân/căn cước:

Ngày cấp:

Nơi cấp:

2. Thông tin liên hệ

Số ĐTDĐ:

Địa chỉ thường trú:

Địa chỉ hiện tại đang sinh sống:

Địa chỉ email:

3. Thông tin nghề nghiệp

Tên công ty:

Nghề nghiệp:

Chức vụ:

Địa chỉ công ty:

Ngày nhận lương hàng tháng:

4. Năng lực tài chính

Lương/thu nhập chính:VNĐ/tháng

Thu nhập phụ: VNĐ/tháng

II. THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG VÀ CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ

Sau khi tìm hiểu sản phẩm Thẻ tín dụng của Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (“**VPB SMBC FC**”), tôi đề nghị VPB SMBC FC phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ với nội dung chi tiết như sau:

1. **Sản phẩm Thẻ tín dụng đề nghị (*):** Thẻ tín dụng

a) Đăng ký Tính năng FlexiMoney – Tiền mặt linh hoạt:

☐ Có

☐ Không

b) Hình thức Thẻ:

VPB SMBC FC sẽ quyết định việc phát hành Thẻ vật lý và/hoặc Thẻ phi vật lý hoặc in Thẻ vật lý từ Thẻ phi vật lý tùy thuộc vào sản phẩm/tính năng Thẻ mà Khách hàng đăng ký/đáp ứng; đồng thời, tại thời điểm xét duyệt, Khách hàng cần đáp ứng đầy đủ các điều kiện cấp tín dụng hiện hành của sản phẩm/tính năng Thẻ và các tiêu chí được VPB SMBC FC quy định từng thời kỳ.

() Trong trường hợp Khách hàng không đủ điều kiện để được phát hành sản phẩm Thẻ tín dụng như đề nghị, Khách hàng đề nghị VPB SMBC FC phát hành cho Khách hàng một sản phẩm Thẻ tín dụng khác nếu Khách hàng đáp ứng điều kiện phát hành của sản phẩm Thẻ đó theo quy định của VPB SMBC FC.*

2. **Hạn mức tín dụng đề nghị (*):**

() Hạn mức này có thể thay đổi theo phê duyệt của VPB SMBC FC nhưng không vượt quá 400.000.000 VNĐ.*

3. **Hạn mức sử dụng thẻ đề nghị:** Bằng Hạn mức tín dụng đề nghị.

4. **Thời hạn cấp tín dụng đề nghị:** Kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực và không vượt quá Thời hạn hiệu lực thẻ.

5. **Thời hạn hiệu lực thẻ:** 4 năm kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực.

6. **Tên hiển thị trên Thẻ:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Tối đa 19 ký tự kể cả khoảng trắng, không dấu, nếu họ tên Khách hàng dài thì viết tắt tên lót)

7. **Thông tin khác hiển thị trên Thẻ:** Theo chính sách của VPB SMBC FC từng thời kỳ, phù hợp với quy định của pháp luật, sẽ được xác định và thông báo cho Khách hàng sau khi Khách hàng được phê duyệt cấp Thẻ tín dụng. Các thông tin này có thể bao gồm: Số thẻ, Số tài khoản thẻ, số CVV2/CVC2....

8. **Phương thức nhận Thẻ, PIN:**

a) Nơi nhận Thẻ đề nghị (đối với Thẻ vật lý):

b) PIN: Bằng tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Khách hàng.

c) Để xem thông tin Thẻ/nhận Thẻ phi vật lý: Khách hàng truy cập Ứng dụng FE ONLINE 2.0 (tên ứng dụng có thể thay đổi từng thời kỳ).

9. **Mục đích cấp tín dụng:** Thanh toán hàng hóa, dịch vụ, rút tiền mặt hoặc thực hiện các giao dịch hợp pháp khác.

III. XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

Tôi, người đề nghị phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ, cam kết với VPB SMBC FC đã đọc, hiểu rõ và đồng ý:

1. Thực hiện giao kết Hợp đồng bằng phương tiện điện tử.
2. Tôi không phải là Khách hàng cá nhân có ảnh hưởng chính trị đang giữ các chức vụ cao cấp trong các cơ quan, tổ chức hữu quan của Nhà nước (PEPs).
3. Đồng ý với toàn bộ bản “Điều khoản và Điều kiện phát hành, sử dụng Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ”, “Điều khoản và Điều kiện sử dụng Ứng dụng FE ONLINE 2.0”, “Điều kiện giao dịch chung về chính sách bảo vệ Dữ liệu Cá nhân tại VPB SMBC FC”, và các bản điều khoản và điều kiện khác (sau đây gọi chung là “các Bản Điều khoản và Điều kiện”) được công bố tại trang thông tin điện tử (website) của VPB SMBC FC: <https://fecredit.com.vn/>.
4. VPB SMBC FC được quyền ghi âm các chỉ định hoặc thông báo bằng lời nói của Tôi bất kể sự liên lạc này bắt nguồn từ VPB SMBC FC hoặc Tôi.
5. Tôi cam kết các thông tin tôi cung cấp cho VPB SMBC FC theo Đơn đề nghị kèm Hợp đồng này và/hoặc qua các phương thức khác (nếu có) là những thông tin mới nhất, chính xác, đầy đủ và đúng sự thật. Tôi đồng ý để VPB SMBC FC xác thực các thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn nào. Việc cung cấp thông tin và đề nghị phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ là tự nguyện, không bị ép buộc bởi bất kỳ chủ thể nào. Tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin và đề nghị được cung cấp cho VPB SMBC FC. Nếu có bất kỳ thông tin nào do Tôi cung cấp được VPB SMBC FC xác định là không đúng, VPB SMBC FC có quyền hủy Hợp đồng và yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có) theo quy định pháp luật.

B. HỢP ĐỒNG PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG VÀ THỎA THUẬN CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (Sau đây gọi là “Hợp đồng điện tử” hoặc “Hợp đồng”)

SỐ HỢP ĐỒNG:

.....

NGÀY GIAO KẾT HỢP ĐỒNG:

.....

BÊN PHÁT HÀNH THẺ: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: (028) 39115212

Mã số doanh nghiệp: 0102180545

Số điện thoại Chăm sóc Khách hàng Thẻ tín dụng: 1900 6939

Đại diện bởi:

Chức vụ:

KHÁCH HÀNG: Là người có các thông tin nêu tại Mục I Phần A của Đơn đề nghị kèm Hợp đồng này

Căn cứ vào Đề nghị phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ được gửi bằng thông điệp dữ liệu vào hệ thống của VPB SMBC FC lúc ____ ngày ____, sau khi VPB SMBC FC đánh giá năng lực của Khách hàng, Hai Bên cùng thống nhất ký Hợp đồng điện tử này với các điều khoản sau đây:

ĐIỀU 1. NỘI DUNG PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ VÀ CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ

Khách hàng đồng ý với sự phê duyệt của VPB SMBC FC cho các mục sau đây:

- Sản phẩm Thẻ tín dụng:** Được quyết định bởi VPB SMBC FC căn cứ vào khả năng đáp ứng của Khách hàng về điều kiện cấp tín dụng qua Thẻ, phát hành Thẻ theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
- Hạn mức tín dụng:** Được quyết định bởi VPB SMBC FC, căn cứ vào điều kiện của Khách hàng và theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Hạn mức tín dụng được VPB SMBC FC thông báo đến Khách hàng (bao gồm cả trường hợp thay đổi Hạn mức tín dụng) qua tin nhắn SMS/Zalo hoặc thông báo trên Ứng dụng FE ONLINE 2.0 hoặc phương thức khác theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Trường hợp Khách hàng được cấp tín dụng qua Thẻ theo tính năng FlexiMoney – Tiền mặt linh hoạt, Khách hàng được cấp Hạn mức tín dụng không tuần hoàn (Hạn mức tín dụng cấp cho Khách hàng không được khôi phục sau khi Khách hàng sử dụng hết hạn mức này và thanh toán đầy đủ).
- Thời hạn cấp tín dụng:** Kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực và không vượt quá Thời hạn hiệu lực thẻ.
- Thời hạn hiệu lực thẻ:** 4 năm kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực.
- Phí dịch vụ Thẻ, lãi suất và phương pháp tính lãi:** Theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật và được công bố trên website <https://fecredit.com.vn>.

Mức lãi suất tính lãi sẽ được VPB SMBC FC thông báo đến Khách hàng sau khi Thẻ được phát hành/Khách hàng được phê duyệt cấp tín dụng và thể hiện trong thông báo Phê duyệt của VPB SMBC FC gửi Khách hàng bằng phương thức theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Đối với Thẻ Mua Trước Trả Sau FE Paylater, lãi suất và/hoặc các loại Phí dịch vụ Thẻ (nếu có) sẽ được thông báo cho Khách hàng tại thời điểm phát sinh giao dịch và thể hiện trong Bảng sao kê hàng tháng.

- Trường hợp có thay đổi liên quan đến mức lãi suất áp dụng, VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Khách hàng bằng một trong các phương thức theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện.
 - Khi có sự thay đổi về Phí dịch vụ Thẻ, VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Khách hàng tối thiểu 07 (bảy) ngày trước khi áp dụng bằng một trong các phương thức theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện, trừ trường hợp pháp luật có quy định số ngày khác, và được VPB SMBC FC niêm yết công khai tại website <https://fecredit.com.vn>.
- Các hạn mức sử dụng thẻ** (như hạn mức rút tiền mặt, hạn mức thanh toán hàng hóa, dịch vụ, v.v.): Thực hiện theo quy định và phê duyệt của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Các hạn mức này sẽ được VPB SMBC FC thông báo đến Khách hàng sau khi Thẻ được phát hành/Khách hàng được phê duyệt cấp tín dụng và thể hiện trong thông báo Phê duyệt của VPB SMBC FC gửi Khách hàng bằng phương thức theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Khi có sự thay đổi các loại hạn mức này, VPB SMBC FC thông báo đến Khách hàng qua tin nhắn SMS/Zalo hoặc thông báo trên Ứng dụng FE ONLINE 2.0 hoặc phương thức khác theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ và/hoặc công khai tại website <https://fecredit.com.vn>.
 - Mục đích cấp tín dụng:** Thanh toán hàng hóa, dịch vụ, rút tiền mặt hoặc thực hiện các giao dịch hợp pháp khác.

8. Phạm vi sử dụng Thẻ:

- a) Thẻ được sử dụng để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hợp pháp; rút tiền mặt hoặc các dịch vụ khác theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Trong trường hợp Khách hàng được cấp tín dụng theo tính năng FlexiMoney – Tiền mặt linh hoạt, Khách hàng thực hiện giao dịch rút tiền mặt qua Thẻ và trả góp số tiền đó.
- b) Phạm vi sử dụng Thẻ phải phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam; không sử dụng Thẻ để thực hiện các giao dịch vi phạm pháp luật, quy định của VPB SMBC FC. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các giao dịch Thẻ trái pháp luật, quy định của VPB SMBC FC.

9. Thu hồi nợ:

- a) Biện pháp thu hồi nợ: Được quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện.
Đối với hình thức nhắc nợ qua điện thoại và gặp gỡ trực tiếp, để làm cơ sở xác định số lần thực hiện nhắc nợ đối với Hợp đồng này, 01 (một) lần nhắc nợ được tính khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây: (i) xác định đã kết nối với/gặp được Khách hàng, (ii) nhân viên VPB SMBC FC có thông báo đầy đủ về thông tin khoản nợ với Khách hàng, qua đó Khách hàng nhận biết được rằng VPB SMBC FC liên hệ nhằm mục đích nhắc nhở Khách hàng về nghĩa vụ thanh toán với VPB SMBC FC; (iii) Khách hàng có trao đổi thông tin khoản nợ với nhân viên VPB SMBC FC.
- b) Thứ tự thu hồi nợ: Được quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến thứ tự thu hồi nợ, VPB SMBC FC sẽ thông báo đến Khách hàng thông qua các phương thức phù hợp như cuộc gọi, tin nhắn và/hoặc bất kỳ phương thức nào khác, ít nhất 05 (năm) ngày trước ngày áp dụng chính thức trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật hiện hành.
- c) Đối với Khách hàng là người đang có quan hệ lao động tại VPB SMBC FC và đang sử dụng Thẻ tín dụng dành riêng cho nhân viên VPB SMBC FC theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ, bằng Hợp đồng này, Khách hàng ủy quyền cho VPB SMBC FC:
 - i) Trích tiền từ thu nhập hàng tháng của Khách hàng tại VPB SMBC FC và/hoặc VPB SMBC FC đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Khách hàng có tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán nghĩa vụ phát sinh cho VPB SMBC FC;
 - ii) Trích tiền từ thu nhập của Khách hàng tại VPB SMBC FC để thanh toán một phần/toàn bộ Dư nợ Thẻ tín dụng dành cho nhân viên VPB SMBC FC chậm nhất vào ngày làm việc cuối cùng tại VPB SMBC FC khi chấm dứt quan hệ lao động tại VPB SMBC FC; và
 - iii) Chuyển đổi Thẻ tín dụng dành cho nhân viên sang Thẻ tín dụng dành cho khách hàng thông thường trong trường hợp Khách hàng chấm dứt quan hệ lao động với VPB SMBC FC.

10. **Phí phạt khoản nợ quá hạn:** Trường hợp đến hạn thanh toán nhưng Khách hàng không thanh toán hoặc thanh toán ít hơn Số tiền thanh toán tối thiểu theo Bảng sao kê, Khách hàng phải thanh toán Phí phạt khoản nợ quá hạn cho VPB SMBC FC (trừ trường hợp có chấp thuận khác của VPB SMBC FC). Khoản phí này (nếu có) được ghi nợ vào tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng. Phí phạt khoản nợ quá hạn được quy định tại Biểu phí dịch vụ Thẻ của VPB SMBC FC từng thời kỳ và được công bố tại website <https://fecredit.com.vn>.

- 11. Cách thức nhận Bảng sao kê:** Khách hàng nhận Bảng sao kê qua email đã đăng ký hoặc chủ động tra cứu trên Ứng dụng FE ONLINE 2.0 hoặc website <https://fecredit.com.vn> hoặc trang Zalo chính thức của VPB SMBC FC hoặc đăng ký nhận Bảng sao kê giấy (có thể thu phí) qua tổng đài chăm sóc khách hàng của VPB SMBC FC hoặc qua cách thức khác theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
- 12. Ngày đến hạn thanh toán, Số tiền thanh toán tối thiểu và phương thức thanh toán Dư nợ thẻ:** Được quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện và được thể hiện chi tiết tại Bảng sao kê gửi cho Khách hàng. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến các thông tin này, VPB SMBC FC sẽ thông báo đến Khách hàng bằng cuộc gọi, tin nhắn và/hoặc bất kỳ phương thức nào khác, ít nhất 05 (năm) ngày trước ngày áp dụng chính thức trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật hiện hành.
- 13. Các thông tin hiển thị trên Thẻ:** Khách hàng đồng ý để VPB SMBC FC được thể hiện các thông tin trên Thẻ theo quy định của VPB SMBC FC, phù hợp với quy định của pháp luật từng thời kỳ.

ĐIỀU 2. CÁC THỎA THUẬN KHÁC

1. Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với VPB SMBC FC, cung cấp, cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin, tài liệu, dữ liệu liên quan đến khoản cấp tín dụng qua Thẻ để VPB SMBC FC thực hiện thẩm định và quyết định cấp tín dụng, kiểm tra, giám sát việc sử dụng Thẻ tín dụng, sử dụng khoản cấp tín dụng qua Thẻ và trả nợ của Khách hàng; thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của Khách hàng được quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện.
2. Đối với trường hợp Khách hàng được VPB SMBC FC phê duyệt in Thẻ vật lý từ Thẻ phi vật lý, Thẻ vật lý được phát hành sẽ có Số thẻ, số CVV2/CVC2, các hạn mức sử dụng thẻ, lãi suất, Ngày sao kê, Kỳ sao kê, Ngày đến hạn thanh toán khác với Thẻ phi vật lý hiện hành nhưng vẫn giữ nguyên ngày hết hạn; đồng thời, Khách hàng sẽ không được tiếp tục sử dụng Thẻ phi vật lý.
3. Khi Hợp đồng chấm dứt, Khách hàng đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với số tiền thanh toán dư (sau khi VPB SMBC FC đã căn trừ vào bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào khác (nếu có) của Khách hàng tại VPB SMBC FC) và số tiền này sẽ thuộc về VPB SMBC FC khi: (i) Số tiền thanh toán dư có giá trị trên 50.000 VNĐ (Năm mươi nghìn đồng), VPB SMBC FC sẽ bằng mọi nỗ lực cần thiết để thông báo cho Khách hàng biết để hoàn trả lại số tiền này; trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ ngày Hợp đồng chấm dứt, nếu VPB SMBC FC không liên lạc được với Khách hàng hoặc VPB SMBC FC đã thông báo mà Khách hàng không phản hồi hoặc phản hồi không nhận lại hoặc phản hồi nhận lại mà không đến nhận số tiền dư; (ii) Số tiền dư nhỏ hơn hoặc bằng giá trị trên, Khách hàng đồng ý VPB SMBC FC không phải thông báo cho Khách hàng và số tiền dư này thuộc về VPB SMBC FC kể từ thời điểm Hợp đồng chấm dứt.
4. Trường hợp Khách hàng đăng ký nhận Thẻ, PIN qua đường bưu điện/chuyển phát nhanh, Khách hàng đồng ý và xác nhận rằng VPB SMBC FC được coi là đã hoàn thành việc giao nhận Thẻ, PIN cho Khách hàng khi Thẻ, PIN đã được giao tới địa chỉ đã đăng ký với VPB SMBC FC. Khách hàng cam kết chịu mọi rủi ro phát sinh do việc Thẻ, PIN bị thất lạc, bị lợi dụng và/hoặc các rủi ro do việc Khách hàng không trực tiếp ký nhận hoặc người khác giả mạo Khách hàng ký nhận Thẻ, PIN.
5. Khách hàng có trách nhiệm cài đặt và sử dụng ứng dụng dành cho Khách hàng của VPB SMBC FC trên điện thoại có sử dụng số điện thoại mà Khách hàng đăng ký với VPB SMBC FC trong thời gian Hợp đồng có hiệu lực để cung cấp/cập nhật thông tin của Khách hàng đến VPB SMBC FC,

xem các thông tin liên quan đến khoản cấp tín dụng của Khách hàng, nhận các thông báo từ VPB SMBC FC và sử dụng các chức năng/tiện ích khác được thiết lập trên ứng dụng.

6. Cho mục đích thực hiện các hoạt động kinh doanh, hoạt động hợp pháp khác của VPB SMBC FC (bao gồm cả hoạt động thu hồi nợ), Khách hàng đồng ý rằng VPB SMBC FC có quyền sử dụng các thông tin cá nhân của Khách hàng, thông tin từ các văn bản, tài liệu do Khách hàng cung cấp, thông tin các giao dịch của Khách hàng tại VPB SMBC FC, thông tin liên quan đến khoản cấp tín dụng của Khách hàng tại VPB SMBC FC và các thông tin có liên quan khác để cung cấp cho người thân, người quen của Khách hàng (được hiểu bao gồm nhưng không giới hạn: vợ, chồng, bố, mẹ, con, anh, chị, em, bạn bè, ...), bên khác bất kỳ đề nghị/cam kết/đồng ý trả thay khoản nợ của Khách hàng cho VPB SMBC FC.
7. Khách hàng yêu cầu và cho phép VPB SMBC FC được gửi tin nhắn SMS, ZNS, thư điện tử (email) hoặc các hình thức liên lạc khác cho Khách hàng có nội dung chứa đường dẫn liên kết (Hyperlink) truy cập các trang tin điện tử, tài liệu, ứng dụng di động. Yêu cầu này của Khách hàng có hiệu lực cho đến khi được Khách hàng rút lại qua phương thức gửi văn bản hoặc qua tổng đài chăm sóc khách hàng của VPB SMBC FC. Khách hàng hiểu rằng việc gửi các Hyperlink nhằm mục đích hỗ trợ, hướng dẫn, tạo điều kiện cho Khách hàng trong quá trình tiếp cận, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPB SMBC FC và/hoặc VPB SMFC FC là bên đại lý/được ủy quyền cung cấp; do đó, Khách hàng xác nhận:
 - ☐ Yêu cầu VPB SMBC FC gửi SMS, ZNS, email, nội dung chứa Hyperlink cho Khách hàng.
 - ☐ Không yêu cầu VPB SMBC FC gửi SMS, ZNS, email, nội dung chứa Hyperlink cho Khách hàng.
8. Các Bản Điều khoản và Điều kiện, Văn bản xác nhận đồng ý với hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân, thông tin đề nghị phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ (Phần A), thỏa thuận cung cấp thông tin tín dụng (Phần C) và thông tin phê duyệt của VPB SMBC FC là một phần không thể tách rời của Hợp đồng này. Khách hàng xác nhận đã được VPB SMBC FC cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Thẻ tín dụng, Hợp đồng điện tử (bao gồm cả Bản Điều khoản và Điều kiện) và các nội dung khác liên quan đến việc giao kết hợp đồng bằng phương tiện điện tử; giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung cơ bản tại Hợp đồng, trong đó bao gồm cả việc sử dụng Thẻ, các loại hạn mức, quyền và nghĩa vụ của Khách hàng, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng; và Khách hàng chỉ ký Hợp đồng này sau khi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân thủ theo Hợp đồng này và các Bản Điều khoản và Điều kiện đã nêu.
9. Mẫu Hợp đồng và các Bản Điều khoản và Điều kiện được đăng tải, niêm yết công khai tại website <https://fecredit.com.vn>. VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi bất kỳ quy định nào của Bản Điều khoản và Điều kiện từng thời điểm phù hợp với quy định của pháp luật, những sửa đổi này sẽ ràng buộc Khách hàng, đồng thời VPB SMBC FC có thể thông báo cho Khách hàng về những thay đổi này theo cách mà VPB SMBC FC cho là phù hợp. Khách hàng có trách nhiệm cập nhật thông tin về Bản Điều khoản và Điều kiện của VPB SMBC FC để đảm bảo việc sử dụng Thẻ tuân thủ các quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Các thuật ngữ được viết hoa nhưng không được giải thích trong Đơn đề nghị kèm Hợp đồng này sẽ có nghĩa như được quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện.

10. Hợp đồng này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Các Bên thống nhất rằng, mọi tranh chấp giữa Khách hàng và VPB SMBC FC phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Hợp đồng này sẽ được giải quyết bằng Trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này hoặc giải quyết bởi Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam, theo sự lựa chọn của bên khởi kiện. Trong trường hợp tranh chấp được giải quyết bởi STAC, Các Bên thỏa thuận rằng tổ tụng trọng tài sẽ được tiến hành theo thủ tục rút gọn theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của STAC, Khách hàng và VPB SMBC FC thống nhất yêu cầu Chủ tịch STAC sẽ chỉ định trọng tài viên duy nhất để giải quyết và địa điểm giải quyết tranh chấp là Thành phố Hồ Chí Minh. Ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là tiếng Việt.
11. Hợp đồng này được thiết lập dưới dạng thông điệp dữ liệu theo quy định của pháp luật; có hiệu lực kể từ thời điểm ký kết với điều kiện VPB SMBC FC đã phê duyệt việc phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ cho Khách hàng; được lưu trữ trên phương tiện điện tử của VPB SMBC FC và của Khách hàng; và có giá trị pháp lý thực hiện mà Các Bên có thể không phải ký thêm bất kỳ tài liệu nào khác. Chữ ký điện tử của VPB SMBC FC và của Khách hàng có giá trị pháp lý thay cho chữ ký tươi của Hai Bên và con dấu của VPB SMBC FC. Khách hàng có thể yêu cầu VPB SMBC FC cung cấp bản sao Hợp đồng có đóng dấu của VPB SMBC FC qua đường dây nóng 1900 6939. VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Khách hàng ký tươi trên Hợp đồng giấy sau khi Hợp đồng đã được thiết lập thành công dưới dạng thông điệp dữ liệu, khi đó Hợp đồng điện tử và Hợp đồng giấy có giá trị pháp lý như nhau.

C. THỎA THUẬN CUNG CẤP THÔNG TIN TÍN DỤNG CHO CÔNG TY THÔNG TIN TÍN DỤNG

1. Khách hàng xác nhận đồng ý cho VPB SMBC FC cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng tại VPB SMBC FC cho Công ty Cổ phần Thông tin Tín dụng Việt Nam - Mã số doanh nghiệp: 0102547296 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 27-11-2007 ("**Công ty Thông tin Tín dụng**").
2. Nội dung thông tin tín dụng được cung cấp và việc thực hiện cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng cho Công ty Thông tin Tín dụng:
 - a) Thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm và không giới hạn các thông tin sau: Thông tin định danh của Khách hàng, người có liên quan của Khách hàng theo quy định pháp luật hiện hành; Thông tin về lịch sử cấp tín dụng; Thông tin về lịch sử trả nợ, số tiền đã đến hạn hoặc chưa đến hạn, thời hạn phải trả, hạn mức tín dụng, nhóm nợ, việc bán nợ, thực hiện cam kết ngoại bảng và kết quả chấm điểm xếp hạng của Khách hàng; Thông tin về bảo đảm thực hiện nghĩa vụ trả nợ của Khách hàng; Các thông tin liên quan khác bảo đảm không vi phạm quyền hợp pháp của Khách hàng.
 - b) Thông tin tín dụng được thu thập, xử lý và lưu trữ trong thời gian tối thiểu 05 (năm) năm nhằm mục đích tạo lập các sản phẩm thông tin tín dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc chấm điểm tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm tín dụng, cảnh báo gian lận, cảnh báo biến động thông tin tín dụng, tìm kiếm khách hàng và tổng hợp thông tin thị trường, được thực hiện bởi các phần mềm chuyên dụng của Công ty Thông tin tín dụng để cung cấp cho VPB SMBC FC và các đối tượng sử dụng hợp pháp khác, phù hợp với quy định của pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan.

c) Việc cung cấp các thông tin tín dụng nêu trên được thực hiện theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Công ty Thông tin Tín dụng đảm bảo phù hợp với các quy định pháp luật liên quan.

3. Trường hợp Công ty Thông tin Tín dụng bị thu hồi Giấy chứng nhận, VPB SMBC FC sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng cho Công ty Thông tin Tín dụng và Khách hàng đồng ý thông tin tín dụng của Khách hàng tại Công ty Thông tin Tín dụng được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. VPB SMBC FC sẽ thông báo với Khách hàng về việc xử lý thông tin tín dụng của Khách hàng trong thời hạn tối đa 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày VPB SMBC FC nhận được thông báo của Công ty Thông tin Tín dụng về phương án xử lý thông tin tín dụng của Khách hàng.

Cam kết của Khách hàng:

Tôi cam kết đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Hợp đồng này, bao gồm cả Bản Điều khoản và Điều kiện là một phần không tách rời của Hợp đồng. Tôi đồng ý giao kết Hợp đồng bằng phương tiện điện tử, tuân thủ và bị ràng buộc bởi toàn bộ Hợp đồng này và các Bản Điều khoản và Điều kiện nêu trên.

Chữ ký của VPB SMBC FC

Chữ ký của Khách hàng

PHÊ DUYỆT CỦA VPB SMBC FC

Căn cứ vào Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng số, VPB SMBC FC đồng ý phát hành Thẻ tín dụng và cấp tín dụng qua Thẻ cho Chủ thẻ với các nội dung sau:

Họ và tên Chủ thẻ:

Số căn cước công dân/căn cước:

Ngày cấp:; **Nơi cấp:**

1. Sản phẩm Thẻ tín dụng:

2. Mã sản phẩm Thẻ tín dụng:

3. Lãi suất trong hạn: ...%/ năm trên cơ sở 01 năm có 365 ngày.

Lãi suất áp dụng cho khoản cấp tín dụng theo tính năng FlexiMoney: ...%/năm trên cơ sở 01 năm có 365 ngày.

Trường hợp có thay đổi liên quan đến mức lãi suất áp dụng, VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Chủ thẻ bằng các phương thức theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

4. Thời hạn cấp tín dụng: Kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực và không vượt quá Thời hạn hiệu lực thẻ.

5. Thời hạn hiệu lực thẻ: 4 năm kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực.

6. Hạn mức tín dụng: VNĐ (Bằng chữ:).

7. a. Hạn mức sử dụng thẻ: VNĐ (Bằng chữ:). Trong đó:

- **Hạn mức thanh toán:** VNĐ (Bằng chữ:);

- **Hạn mức rút tiền mặt:** VNĐ (Bằng chữ:).

b. Hạn mức sử dụng thẻ theo tính năng FlexiMoney: VNĐ (Bằng chữ:). Trong đó:

- **Hạn mức thanh toán:** VNĐ (Bằng chữ:);

- **Hạn mức rút tiền mặt:** VNĐ (Bằng chữ:).

8. Khoản trả hàng tháng đối với khoản cấp tín dụng theo tính năng FlexiMoney:VNĐ (Bằng chữ:) và được thể hiện trên Bảng sao kê.

Trường hợp có sự khác nhau giữa Bảng sao kê và văn bản phê duyệt này, Khoản trả hàng tháng thể hiện trên Bảng sao kê sẽ được ưu tiên áp dụng.

9. Thời hạn Chủ thẻ cần trả hết nợ gốc và lãi đối với khoản cấp tín dụng theo tính năng FlexiMoney: ... tháng tính từ thời điểm giao dịch rút tiền được thực hiện thành công.

Trường hợp đến hạn thanh toán nhưng Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán ít hơn Số tiền thanh toán tối thiểu cho VPB SMBC FC, Chủ thẻ phải thanh toán Phí phạt khoản nợ quá hạn cho VPB SMBC FC (trừ trường hợp có chấp thuận khác của VPB SMBC FC). Mức Phí phạt khoản nợ quá hạn do VPB

SMBC FC quy định từng thời kỳ, phù hợp với quy định pháp luật, được VPB SMBC FC công bố tại website <https://fecredit.com.vn>.

Ngày tháng năm

ĐẠI DIỆN VPB SMBC FC

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)