

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“HÓA ĐƠN NHỎ - ƯU ĐÃI TO”

- 1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”).
- 2. **Tên chương trình khuyến mại:** “HÓA ĐƠN NHỎ - ƯU ĐÃI TO” (sau đây gọi là “Chương trình”)
- 3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 5. **Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ 00:00 ngày 20/03/2025 đến hết 23:59 ngày 20/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- 6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành, tương ứng với đầu BIN như sau: (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).

Đầu BIN thẻ	Loại thẻ
5395 97	FE CREDIT MASTERCARD Gold
5391 46	FE CREDIT MASTERCARD Plus+
3565 54	FE CREDIT JCB Card

- 7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi tặng tiền khi thanh toán các dịch vụ trên Ứng dụng Zalopay.
- 8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
- 9. **Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 179.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm bảy mươi chín triệu đồng) đã gồm VAT (sau đây gọi là “Ngân sách”).
- 10. **Nội dung chương trình:** Chủ thẻ có giao dịch tại ứng dụng Zalopay bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trong thời gian Chương trình sẽ được nhận ưu đãi:

Ưu đãi	Nội dung Ưu đãi	Dịch vụ áp dụng	Thẻ lệ	Tổng ngân sách (VNĐ)
1	Tặng ưu đãi 25.000 VNĐ cho hóa đơn có giá trị thanh toán cuối cùng từ 250.000 VNĐ	Thanh toán hóa đơn (không bao gồm thanh toán khoản vay tiêu dùng/thanh toán thẻ tín dụng); Thanh toán dịch vụ viễn thông (Thẻ điện thoại, 4G/5G...); Nạp thẻ Game qua cổng thanh toán VNG Games; Thanh toán vé phim; Thanh toán dịch vụ du lịch – đi lại.	01 lần/ 01 khách hàng/ tháng	179.000.000
2	Tặng ưu đãi 100.000 VNĐ cho hóa đơn có giá trị thanh toán cuối cùng từ 1.000.000 VNĐ	Thanh toán hóa đơn (không bao gồm thanh toán khoản vay tiêu dùng/thanh toán thẻ tín dụng).	01 lần/ 01 khách hàng trong suốt thời gian triển khai chương trình	

11. Hướng dẫn sử dụng ưu đãi

Bước 1: Mở ứng dụng Zalopay >> Chọn Hóa đơn/Điện thoại/Vé phim /Du lịch đi lại;

Bước 2: Tại bước Thanh toán, chọn nguồn tiền thẻ tín dụng FE CREDIT >> Chọn “Thêm ưu đãi” >> Áp dụng ưu đãi của FE CREDIT >> Dừng ngay >> Kiểm tra lại số tiền cần thanh toán và chọn Thanh toán.

12. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Khách hàng cần liên kết thẻ tín dụng FE CREDIT với tài khoản Zalopay. Trường hợp khách hàng chỉ nhập thông tin thẻ tín dụng tại màn hình "Xác nhận giao dịch" được coi là KHÔNG hợp lệ.
- Mỗi tài khoản Zalopay/số điện thoại/thẻ/thiết bị ứng với một thẻ tín dụng của FE CREDIT chỉ được sử dụng Ưu đãi 1 như mô tả tại Điều 10 với 01 lần/tháng và Ưu đãi 2 như mô tả tại Điều 10 với 01 lần suốt thời gian diễn ra chương trình
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho các dịch vụ được nhắc đến ở phần Nội dung chương trình.
- Ưu đãi chỉ áp dụng khi khách hàng xác thực tài khoản Zalopay, liên kết ngân hàng và chỉ áp dụng khi sử dụng thẻ tín dụng của FE CREDIT với các đầu BIN thẻ: 5395 97, 5391 46, 3565 54.
- Khách hàng chọn ưu đãi dành cho chủ thẻ FE CREDIT để áp dụng tại bước thanh toán. Theo đó Giá trị thanh toán = Giá mua – Giá trị ưu đãi ở Mục 10 + Phí giao dịch, phí khác (nếu có).
- Khách hàng thỏa điều kiện có thể được nhận Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2. Tuy nhiên, một giao dịch không thể được áp dụng đồng thời Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2.
- Không áp dụng cho giao dịch hoàn, hủy, giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo
- Chương trình Ưu đãi (bao gồm Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2) có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp ngân sách tối đa của từng Chương trình Ưu đãi được sử dụng hết.
- Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho Khách hàng là chủ thẻ còn hiệu lực, thẻ không bị khóa, hủy.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- Các ưu đãi không áp dụng khi thanh toán qua mã QR đa năng.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa.
- Chương trình không áp dụng cho:
 - + Khách hàng nằm trong danh sách tài khoản hạn chế nhận ưu đãi của Zalopay;
 - + Giao dịch sử dụng nguồn tiền từ thẻ ảo, thẻ prepaid;
 - + Nhân viên Công ty Cổ phần VNG và nhóm các Công ty thuộc VNG.
- Trường hợp VPB SMBC FC nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận, giả mạo, đầu cơ, trục lợi khuyến mại, không đảm bảo an toàn bảo mật thanh toán hoặc giao dịch phải hoàn trả thì VPB SMBC FC có quyền không thực hiện khuyến mại cho khách hàng.
- Thời hạn Zalopay tiếp nhận khiếu nại về chương trình là đến hết 03 ngày sau khi kết thúc chương trình.

13. Điều kiện và điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều khoản và điều kiện này.

- Sau ba (03) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của khách hàng.
- Chủ thẻ FE CREDIT tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của Zalopay theo số điện thoại 1900 54 54 36 hoặc VPB SMBC FC theo số điện thoại 1900 6939.