

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“XÀI THẺ THÔNG MINH – SĂN SALE LINH ĐÌNH”

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”).
2. **Tên chương trình khuyến mại:** “XÀI THẺ THÔNG MINH – SĂN SALE LINH ĐÌNH” (sau đây gọi là “Chương trình”).
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. **Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 01/09/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”)
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi tặng tiền khi thanh toán các dịch vụ trên Website và Ứng dụng của Shopee.
8. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả các Chủ thẻ Tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành thỏa điều kiện Chương trình (Sau đây gọi là “Chủ Thẻ”).
9. **Tổng giá trị giá trị giải thưởng khuyến mại:** 633.000.000 đồng (Bằng chữ: Sáu trăm ba mươi ba triệu đồng)

10. Nội dung Chương trình

- Chủ thẻ sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được nhận được các ưu đãi sau:

Chương trình ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Thời gian ưu đãi	Giới hạn ưu đãi	Số lượt tối đa ưu đãi/ ngày
Ưu đãi mỗi ngày (01/09/2025 - 31/03/2026)	Tặng mã ưu đãi 55.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị từ 300.000 VNĐ)	Mỗi ngày trong giai đoạn từ 01/09/2025 - 31/03/2026	Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi 2 lần/ tháng và tối đa 4 lần/ suốt thời gian diễn ra chương trình	
Ưu đãi Ngày đặc biệt	Tặng mã ưu đãi 100.000 VNĐ cho đơn có giá trị từ 600.000 VNĐ	Từ 0h00 đến 23h59 trong các ngày đặc biệt (04/4/2025, 05/5/2025, 06/6/2025, 07/7/2025, 08/8/2025, 09/9/2025, 10/10/2025, 11/11/2025, 12/12/2025, 01/01/2026, 02/02/2026)	Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi 01 lần/ ngày	100 lượt/ ngày

- Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ;
- Hình thức ưu đãi: Ưu đãi được áp dụng trực tiếp khi Khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT trên Website và Ứng dụng Shopee và tổng giá trị hàng hóa, sau khi giảm trừ các ưu đãi khác, thỏa điều kiện nhận ưu đãi dành cho thẻ tín dụng FE CREDIT. Theo đó, giá trị thanh toán = giá bán – giá trị các ưu đãi khác + chi phí bảo hiểm sản phẩm (nếu có) - giá trị ưu đãi thẻ tín dụng FE CREDIT + phí giao hàng (nếu có) – Shopee xu (nếu có).
- Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ.
- Không áp dụng đồng thời 2 ưu đãi trên 1 giao dịch

11. Điều kiện và Điều khoản chương trình:

- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba;
- Chỉ áp dụng cho đối tượng Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành, tương ứng với đầu BIN như sau: 539597, 539146, 356554.
- Các giao dịch chỉ được coi là hợp lệ khi thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, được ghi nợ vào tài khoản khách hàng và vào hệ thống của VPB SMBC FC, không liên quan đến điều tra, gian lận giả mạo.
- Sản phẩm áp dụng: Tất cả các sản phẩm được đăng bán trên Ứng dụng Shopee, ngoại trừ sản phẩm sim, sữa cho trẻ dưới 02 tuổi, thẻ cào, nạp thẻ - dịch vụ, thẻ quà tặng, sản phẩm thuộc ngành hàng Voucher & Dịch vụ, các gói sản phẩm (ví dụ mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 10%...), các đơn hàng do người bán tự vận chuyển, Thực phẩm chức năng và Ti giả cho bé.
- Không áp dụng cho các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả.
- Trường hợp phát sinh hủy/đổi/trả một hoặc một số sản phẩm trong đơn hàng (bao gồm nhiều sản phẩm) thì các sản phẩm còn lại vẫn được áp dụng ưu đãi và tính vào ngân sách chương trình ưu đãi. Shopee sẽ truy thu số tiền đã ưu đãi cho sản phẩm hủy/đổi/trả để không tính vào ngân sách chương trình ưu đãi.
- Trường hợp phát sinh hủy/đổi/trả tất cả sản phẩm trong đơn hàng: Giá trị ưu đãi sẽ không tính vào ngân sách chương trình ưu đãi.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.

- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của Shopee theo số 1900 1221 hoặc VPB SMBC FC theo số: 1900 6939.