

ĐỀ NGHỊ VAY VỐN KIÊM HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG KIÊM THỎA THUẬN CUNG CẤP THÔNG TIN TÍN DỤNG CHO CÔNG TY THÔNG TIN TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ
(Gọi tắt là “Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng”)

FE CREDIT

A. ĐỀ NGHỊ VAY VỐN

I. THÔNG TIN NGƯỜI ĐỀ NGHỊ (sau đây gọi là “Khách hàng”)

1. Người đề nghị

Họ và tên: ----- Ngày sinh: -----

2. Thông tin cá nhân

Số CMND/CCCD: ----- Ngày cấp: -----

Nơi cấp: -----

Tình trạng hôn nhân: -----

3. Thông tin liên hệ

Số ĐTDĐ: ----- Số ĐT nhà theo địa chỉ thường trú: -----

Số ĐT cố định tại nơi cư trú hiện tại ----- Số ĐT tại nơi làm việc -----

Địa chỉ hiện tại đang sinh sống -----

Địa chỉ email: -----

4. Thông tin học vấn và việc làm

Trình độ học vấn: -----

Tên Đơn vị công tác: -----

Chức vụ: ----- Mã số thuế Công ty (nếu có): -----

Địa chỉ Công ty: -----

Thời gian làm việc ở nơi làm hiện tại: ----- Ngày nhận lương hàng tháng: -----

5. Năng lực tài chính

Lương/thu nhập chính: ----- VNĐ/tháng; Thu nhập phụ: ----- VNĐ/tháng.

Chi phí cá nhân ----- VNĐ/tháng.

6. Thông tin người tham chiếu:

Họ và tên: ----- Mối quan hệ: ----- SĐT: -----

Họ và tên: ----- Mối quan hệ: ----- SĐT: -----

7. Thông tin gia đình

Họ tên vợ/chồng (nếu có): -----

Số điện thoại của vợ/chồng (nếu có): -----

8. Thông tin về các khoản nợ tại Tổ chức tín dụng

Tên TCTD/Chủ nợ: ----- Ngày vay: -----

Ngày đến hạn: ----- Dư nợ tính đến thời điểm đề nghị tại VPB SMBC FC: -----

.....

Số tiền trả gốc, lãi hàng tháng: -----

II. NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ VAY VỐN

Sau khi nghiên cứu kỹ sản phẩm Cho vay mua hàng gia dụng của Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (VPB SMBC FC), tôi đề nghị như sau:

1. Tổng số tiền cần sử dụng (Giá hàng hóa): ----- VNĐ

2. Số tiền đề nghị vay: ----- VNĐ

3. Tên gói sản phẩm: -----

4. Mục đích vay: -----

Mục đích tiêu dùng: -----

Loại hàng	Số IMEI (nếu có)	Giá hàng hóa
Tổng giá hàng hóa: ----- VNĐ Trả trước cho Bên bán:----- VNĐ		

5. **Thời hạn vay:** từ ngày tiếp theo ngày VPB SMBC FC giải ngân đến ngày-----
6. **Phương thức cho vay:** Cho vay từng lần **Hình thức cho vay:** Cho vay trả góp
7. **Phương thức giải ngân khoản vay:** VPB SMBC FC giải ngân trực tiếp Số tiền vay vào tài khoản ngân hàng của Bên bán.

Bằng văn bản này, Khách hàng xác nhận hoàn toàn tự nguyện và biết rõ toàn bộ nội dung liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân kể từ khi Khách hàng có đề nghị vay và/hoặc có quan hệ tín dụng tại VPB SMBC FC. Bằng việc đề nghị và/hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPB SMBC FC, Khách hàng đồng ý như sau:

Đề VPB SMBC FC có thể giới thiệu sản phẩm/dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc xử lý các yêu cầu trong quá trình Khách hàng có đề nghị cấp tín dụng, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPB SMBC FC, VPB SMBC FC và các Đối tác mà VPB SMBC FC có quan hệ hợp tác/sử dụng dịch vụ, các công ty sở hữu phần vốn góp tại VPB SMBC FC, người có liên quan của VPB SMBC FC và/hoặc người có liên quan của các đối tượng nêu trên (sau đây gọi tắt là “**Đối tác của VPB SMBC FC**”) sẽ thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ nhiều nguồn, bao gồm nhưng không giới hạn như qua trao đổi bằng lời nói, văn bản, cuộc gọi ghi âm... với Khách hàng; từ mối quan hệ đã được thiết lập giữa Khách hàng với VPB SMBC FC trước đó; từ Đối tác của VPB SMBC FC; từ các bên thứ ba cung cấp dịch vụ, đối tác, nhà cung cấp của VPB SMBC FC; từ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc tổ chức có chức năng cung cấp thông tin tín dụng theo quy định của pháp luật; từ bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng như người tham chiếu, người thân, bên sử dụng lao động...; thông tin được tạo ra bởi lịch sử tương tác của Khách hàng trên các thiết bị điện tử, trình duyệt, Internet; từ các bên thứ ba khác phù hợp với quy định của pháp luật từng thời kỳ.

- a) Dữ liệu cá nhân cơ bản:
- Các thông tin cá nhân, người tham chiếu và các thông tin khác của Khách hàng được thể hiện tại phần đề nghị và thông tin được Khách hàng cung cấp qua các phương thức khác hoặc được thu thập bởi VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC.
- Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (như thông tin người tham chiếu, vợ/chồng...) cho VPB SMBC FC, Khách hàng cam đoan và bảo đảm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý của bên thứ ba đó cho việc xử lý dữ liệu (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng, liên hệ, chia sẻ) các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại văn bản này.
- Hình ảnh của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn hình ảnh chân dung; hình ảnh giấy tờ tùy thân, hình ảnh chứng từ và hình ảnh khác của do Khách hàng cung cấp hoặc do VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC thu thập.
- b) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Dữ liệu thiết bị di động, dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; thông tin của Khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức

cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, bao gồm: thông tin tín dụng, thông tin định danh Khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về giao dịch; Dữ liệu khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

2. Mục đích xử lý Dữ liệu; cách thức xử lý dữ liệu và tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu:

Bằng việc ký vào Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng ở cuối văn bản này, Khách hàng đồng ý cho VPB SMBC FC tự mình và/hoặc được chia sẻ Dữ liệu cho các Đối tác của VPB SMBC FC được phép xử lý Dữ liệu; bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu, xử lý dữ liệu tự động hoặc các hành động khác có liên quan cho các mục đích được liệt kê bên dưới mà không phải gửi thêm bất kỳ thông báo nào khác cho Khách hàng mỗi khi xử lý dữ liệu:

- a) Xác minh thông tin, định danh khách hàng, thẩm định, phân tích, tổng hợp thông tin, chỉ số đánh giá, mức độ rủi ro liên quan đến Khách hàng, phê duyệt, quyết định cấp tín dụng; chăm sóc Khách hàng thông qua các phương thức như liên hệ qua điện thoại, gửi tin nhắn, thư từ, gặp trực tiếp; giao kết hợp đồng; in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản cấp tín dụng đến Khách hàng (nếu có); kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay và trả nợ của Khách hàng; quản lý khoản nợ, thu hồi nợ theo quy định của pháp luật (bao gồm cả hoạt động thương lượng, hòa giải, tố tụng); quản lý, xử lý tài sản bảo đảm; bán nợ; các mục đích khác liên quan đến quá trình thiết lập và thực hiện hợp đồng tín dụng.
- b) Thực hiện các hoạt động khuyến mại, quảng cáo, tiếp thị, quảng bá, giới thiệu sản phẩm/dịch vụ của VPB SMBC FC; thống kê, phân tích, đánh giá, nâng cấp sản phẩm/dịch vụ của VPB SMBC FC; sử dụng hợp đồng tín dụng làm tài sản bảo đảm của VPB SMBC FC, đăng ký giao dịch bảo đảm; đối soát số liệu/thông tin với bên thứ ba cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho VPB SMBC FC.
- c) Cung cấp và cho phép xử lý dữ liệu đối với các cơ quan Nhà nước khi có yêu cầu và/hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; các Đối tác của VPB SMBC FC để xử lý Dữ liệu cho các mục đích được liệt kê tại Mục này.
- d) Thực hiện hoạt động lưu trữ, quản trị rủi ro, kiểm toán, báo cáo tài chính, kiểm soát và quản trị nội bộ, đánh giá tín nhiệm và/hoặc hoạt động thông tin tín dụng; xây dựng, kiểm tra, thử nghiệm các hệ thống hoặc tính năng mới của VPB SMBC FC và các mục đích khác phù hợp với quy định pháp luật.

3. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra:

Khách hàng hiểu rõ rằng sẽ có thể phát sinh các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra khi Khách hàng rút lại sự đồng ý (như rủi ro về việc Khách hàng vi phạm nghĩa vụ, cam kết với VPB SMBC FC, bị ngừng/gián đoạn quyền được sử dụng sản phẩm/dịch vụ từ VPB SMBC FC...) và/hoặc trong quá trình VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC xử lý dữ liệu (như dữ liệu bị rò rỉ, đánh cắp trái phép...).

4. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu:

Dữ liệu sẽ được xử lý ngay khi được thu thập vào hệ thống của VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC cho đến khi Khách hàng hoàn thành mọi nghĩa vụ với VPB SMBC FC và có yêu cầu xóa Dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý theo quy định tại Điểm d Mục 5 dưới đây. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, đối với hoạt động xử lý dữ liệu nhằm thực hiện hoạt động lưu trữ, quản trị rủi ro, kiểm toán, báo cáo tài chính, kiểm soát, quản trị nội bộ, đánh giá tín nhiệm và/hoặc hoạt động thông tin tín dụng và báo cáo cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật từng thời kỳ và/hoặc theo chính sách nội bộ của VPB SMBC FC mà không bị giới hạn bởi thời hạn theo quy định tại Mục này.

5. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến xử lý Dữ liệu:

Khách hàng hiểu rõ các quyền và nghĩa vụ của mình với tư cách là chủ thể dữ liệu theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế, hướng dẫn (nếu có) liên quan đến Dữ liệu mà VPB SMBC FC thu thập và xử lý như:

- a) Được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu như đã được đề cập tại văn bản này.

- b) Được quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu khi đề nghị và/hoặc giao kết hợp đồng tín dụng với VPB SMBC FC.
 - c) Được yêu cầu VPB SMBC FC cung cấp Dữ liệu, được hỗ trợ truy cập để xem Dữ liệu hoặc đề nghị VPB SMBC FC cập nhật, chỉnh sửa khi nhận thấy Dữ liệu mà VPB SMBC FC đang nắm giữ là không chính xác, không đầy đủ. Khách hàng hiểu rằng, VPB SMBC FC có thể từ chối yêu cầu truy cập vào Dữ liệu trong một số trường hợp nhất định như không xác định được danh tính của Khách hàng, dữ liệu được yêu cầu có tính chất bảo mật hoặc Khách hàng lặp lại yêu cầu đối với cùng một dữ liệu.
 - d) Khách hàng có thể yêu cầu xóa Dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý của mình đối với bất kỳ mục đích xử lý Dữ liệu nào được nêu trong văn bản này trừ trường hợp được quy định tại Mục 4 dưới hình thức văn giấy hoặc văn bản điện tử có thể kiểm chứng được. Tuy nhiên, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, việc yêu cầu xóa Dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý này được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ hợp đồng nào giữa Khách hàng với VPB SMBC FC và có thể dẫn đến vi phạm nghĩa vụ hoặc cam kết của Khách hàng với VPB SMBC FC cho bất kỳ mối quan hệ nào mà Khách hàng đã thiết lập với VPB SMBC FC. Theo đó, VPB SMBC FC bảo lưu quyền xử lý Dữ liệu và biện pháp khắc phục hợp pháp nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp theo hợp đồng đã giao kết và/hoặc theo quy định của pháp luật, cũng như để thực hiện các trách nhiệm báo cáo, quản trị, lưu trữ theo quy định của pháp luật và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
 - e) Được khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại; quyền tự bảo vệ theo quy định của pháp luật, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định của pháp luật.
 - f) Có các nghĩa vụ tự bảo vệ Dữ liệu của mình, tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác; cung cấp, cập nhật đầy đủ, chính xác Dữ liệu khi đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu.
 - g) Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.
6. Bằng việc ký kết Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng này, Khách hàng đồng ý nhận thông tin quảng cáo từ VPB SMBC FC và đồng ý rằng Khách hàng đã biết rõ, đồng ý toàn bộ với nội dung về xử lý Dữ liệu và VPB SMBC FC đã hoàn thành việc thông báo xử lý Dữ liệu theo quy định, VPB SMBC FC không phải thực hiện thông báo trước khi tiến hành đối với hoạt động xử lý Dữ liệu.

Trường hợp Khách hàng có ý kiến khác hoặc không đồng ý với các mục đích nêu trên thì đề nghị ghi rõ mục đích mà Khách hàng không đồng ý:

IV. XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG:

Tôi, người đề nghị vay vốn, cam kết với VPB SMBC FC đã đọc, hiểu và đồng ý:

1. Thực hiện giao kết Hợp đồng bằng phương tiện điện tử.
2. Đồng ý với toàn bộ bản “Điều khoản Điều kiện cho vay” và “Điều khoản Điều kiện sử dụng ứng dụng cho vay tự động bằng phương tiện điện tử” (sau đây gọi chung là “các bản Điều khoản Điều kiện”) được công bố tại trang thông tin điện tử của VPB SMBC FC (website): <http://fecredit.com.vn>.
3. VPB SMBC FC được quyền ghi âm các chỉ định hoặc thông báo bằng lời nói của Tôi bất kể sự liên lạc này bắt nguồn từ VPB SMBC FC hoặc Tôi.
4. Tôi cam kết các thông tin tôi cung cấp cho VPB SMBC FC là những thông tin mới nhất, chính xác, đầy đủ và đúng sự thật. Tôi đồng ý để VPB SMBC FC xác thực các thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn hợp pháp nào. Việc cung cấp thông tin và đề nghị vay vốn này là tự nguyện, không bị ép buộc bởi bất kỳ chủ thể nào. Tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin và đề nghị được cung cấp cho VPB SMBC FC. Nếu có thông tin nào do Tôi cung cấp được VPB SMBC FC xác định là không đúng, VPB SMBC FC có quyền hủy Hợp đồng và yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có) theo quy định pháp luật.

B. HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (sau đây gọi là “Hợp đồng”)

Số Hợp đồng:

Hôm nay, ngày _____ tại Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC, chúng tôi:

1. BÊN CHO VAY: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (VPB SMBC FC)

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM, VN

Điện thoại: (028) 39115212

Mã số doanh nghiệp: 0102180545

Đại diện bởi: ----- Chức vụ:-----

2. KHÁCH HÀNG: là người có các thông tin nêu tại Mục I Phần A của Đơn đề nghị kèm Hợp đồng này

Căn cứ vào Đề nghị vay vốn của Khách hàng được gửi bằng thông điệp dữ liệu vào hệ thống của VPB SMBC FC lúc _____h ngày _____, sau khi VPB SMBC FC đánh giá năng lực của Khách hàng, Hai Bên cùng thống nhất ký Hợp đồng điện tử này với các điều khoản sau đây:

Điều 1. Nội dung khoản vay

- | | |
|--|--|
| 1. Số tiền vay: ----- VNĐ | Bằng chữ: ----- |
| 2. Thời hạn vay: từ ngày tiếp theo ngày giải ngân đến ngày ----- | 3. Ngày giải ngân: là ngày ký Hợp đồng này và Khách hàng nhận hàng hóa tại Bên bán ¹ |
| 4. Mục đích vay: như nêu tại Khoản 4 Mục II Phần A của Đơn đề nghị kèm Hợp đồng này. | 5. Phương thức cho vay: Cho vay từng lần |

6. Lãi suất:

6.1 Lãi suất trong hạn:

6.1.1 Lãi suất thông thường: _____%/tháng, tương ứng với lãi suất quy đổi _____%/năm (01 năm có 365 ngày) và tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ gốc cho vay thực tế đó (tính theo dư nợ giảm dần).

6.1.2 Lãi suất ưu đãi: -----%/tháng (tương ứng với lãi suất quy đổi _____%/năm trên cơ sở 01 năm có 365 ngày) trong _____ kỳ kể từ thời điểm giải ngân. Khoảng thời gian duy trì lãi suất ưu đãi có thể thay đổi theo thông báo của VPB SMBC FC và được thể hiện tại lịch trả nợ tại thời điểm thay đổi.

6.2 Lãi suất quá hạn:

6.2.1 Lãi suất quá hạn đối với nợ gốc bị quá hạn từ thời điểm chuyển nợ quá hạn: 150% lãi suất trong hạn thông thường tương ứng với thời gian chậm trả. Trường hợp mức lãi suất thông thường trong hạn là 0%, mức lãi suất trong hạn thông thường làm cơ sở tính lãi suất quá hạn là 45%. Mức lãi suất quá hạn này có thể thay đổi từng thời kỳ theo Thông báo của VPB SMBC FC tại thời điểm thay đổi.

6.2.2 Lãi suất quá hạn đối với tiền lãi quá hạn: 10%/năm trên cơ sở 01 năm có 365 ngày tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả. Mức lãi suất quá hạn này có thể thay đổi từng thời kỳ theo Thông báo của VPB SMBC FC tại thời điểm thay đổi.

7. Khoản trả hàng tháng: -----VNĐ.

Khoản trả kỳ đầu tiên và kỳ cuối cùng có thể khác với Khoản trả hàng tháng và được thể hiện cụ thể tại Lịch trả nợ được gửi đến Khách hàng hoặc Khách hàng có thể tra cứu tại website chính thức của VPB SMBC FC <http://fecredit.com.vn> tại phần Tra Cứu Thông Tin bằng cách nhập thông tin Khách hàng đã đăng ký với VPB SMBC FC hoặc các hình thức khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

Lưu ý: Khi thanh toán khoản vay cho VPB SMBC FC, Khách hàng phải thanh toán cho các Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ cho VPB SMBC FC phí dịch vụ thu hộ là 12.000 VNĐ (Mười hai nghìn đồng) cho mỗi kỳ trả nợ. Mức phí này đã bao gồm thuế GTGT. Phí này không phải do VPB SMBC FC thu và không nằm trong Khoản Trả Hàng Tháng của Khách hàng.

8. Ngày đến hạn thanh toán: ngày --- hàng tháng
Ngày đến hạn thanh toán có thể thay đổi và được thể hiện cụ thể tại Lịch trả nợ được gửi đến Khách hàng hoặc Khách hàng có thể tra cứu tại website chính thức của VPB SMBC FC <http://fecredit.com.vn> tại phần Tra Cứu Thông Tin bằng cách nhập thông tin Khách hàng đã đăng ký với VPB SMBC FC hoặc các hình thức khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

9. Phương thức giải ngân: VPB SMBC FC giải ngân trực tiếp Số tiền vay vào tài khoản ngân hàng của Bên bán.

10. Trả nợ trước hạn:

10.1 Số kỳ thanh toán tối thiểu phải hoàn thành:--- kỳ

10.2 Phí trả nợ trước hạn:----- % nợ gốc còn lại tại thời điểm trả nợ trước hạn. Mức phí này có thể thay đổi từng thời kỳ theo Thông báo của VPB SMBC FC tại thời điểm thay đổi.

11. Chương trình ưu đãi: ☐Có ☐Không

Nếu được áp dụng, Điều kiện ưu đãi và nội dung ưu đãi được nêu rõ tại bản Điều khoản Điều kiện cho vay.

Điều 2. Các thỏa thuận khác

1. Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với VPB SMBC FC và cung cấp các tài liệu liên quan đến khoản vay để VPB SMBC FC thực hiện thẩm định và quyết định cho vay, kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay và trả nợ của Khách hàng; thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của Khách hàng được quy định tại bản Điều khoản Điều kiện cho vay.
2. **Thu hồi nợ:** Khách hàng đồng ý cho VPB SMBC FC được sử dụng các biện pháp theo quy định tại bản Điều khoản Điều kiện cho vay để gửi thông tin về khoản vay, nhắc nợ, thu hồi nợ theo quy định của pháp luật như: (i) Gửi thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn, cuộc gọi vào các số điện thoại/ứng dụng cho phép gọi thoại, thư điện tử, fax, tài khoản mạng xã hội do Khách hàng cung cấp và/hoặc do VPB SMBC FC thu thập được; (ii) Thông báo bằng văn bản đến địa chỉ của Khách hàng; (iii) Trích tiền từ tài khoản của Khách hàng: Bằng Hợp đồng này, Khách hàng ủy quyền không hủy ngang cho VPB SMBC FC được quyền đề nghị các Tổ chức tín dụng nơi Khách hàng mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán nợ cho VPB SMBC FC theo thủ tục phù hợp với quy định của Tổ chức tín dụng đó; (iv) Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Bên trả thu nhập chi trả cho Khách hàng; (v) Xử lý hàng hóa Khách hàng vay để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Khách hàng và/hoặc tài sản bảo đảm (nếu có) và thực hiện theo thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn; (vi) Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật; (vii) Các biện pháp khác phù hợp với quy định pháp luật.

VPB SMBC FC thực hiện nhắc nợ Khách hàng tối đa 05 (năm) lần/01 (một) ngày trong khoảng thời gian từ 07 (bảy) giờ đến 21 (hai mươi một) giờ hàng ngày hoặc theo số lần và khung thời gian khác được pháp luật quy định từng thời kỳ.

3. **Chuyển nợ quá hạn:** Khách hàng đồng ý rằng khoản nợ gốc nào theo Hợp đồng này không được thanh toán đầy đủ vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng của khoản nợ gốc đó, các khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển nợ quá hạn vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và phải chịu lãi suất quá hạn theo Khoản 6.2.1 Điều 1 Phần B, khoản tiền lãi chưa thanh toán phải chịu lãi suất quá hạn theo Khoản 6.2.2 Điều 1 Phần B Hợp đồng này.
4. **Cơ cấu lại thời hạn trả nợ:** Trên cơ sở đề nghị của Khách hàng và kết quả đánh giá khả năng trả nợ của Khách hàng, VPB SMBC FC được quyền xem xét, quyết định việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho Khách hàng, được quy định tại bản Điều khoản Điều kiện cho vay phù hợp với các quy định pháp luật và quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
5. Khi Hợp đồng chấm dứt, Khách hàng đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với số tiền do Khách hàng thanh toán dư và số tiền này sẽ thuộc về VPB SMBC FC khi: (i) Khi có bất kỳ số tiền có giá trị trên 50.000 VNĐ (Năm mươi nghìn đồng) do Khách hàng thanh toán dư sau khi chấm dứt Hợp đồng, VPB SMBC FC sẽ bằng mọi nỗ lực cần thiết để thông báo cho Khách hàng biết để hoàn trả lại số tiền này; trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPB SMBC FC gửi thông báo cho Khách hàng, nếu VPB SMBC FC không liên lạc được với Khách hàng hoặc VPB SMBC FC đã thông báo mà Khách hàng không phản hồi hoặc phản hồi không nhận lại hoặc phản hồi nhận lại mà không đến nhận số tiền dư; (ii) Khi số tiền dư nhỏ hơn hoặc bằng giá trị trên, Khách hàng đồng ý VPB SMBC FC không phải thông báo cho Khách hàng và số tiền dư này thuộc về VPB SMBC FC kể từ thời điểm Hợp đồng chấm dứt. Khách hàng đồng ý rằng, sau khi Hợp đồng chấm dứt, VPB SMBC FC được quyền căn trừ số tiền do Khách hàng thanh toán dư theo Hợp đồng này vào bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào khác (nếu có) của Khách hàng tại VPB SMBC FC.

6. Khách hàng có trách nhiệm cài đặt và sử dụng ứng dụng dành cho Khách hàng của VPB SMBC FC trên điện thoại có sử dụng số điện thoại mà Khách hàng đăng ký với VPB SMBC FC trong thời gian Hợp đồng có hiệu lực để cung cấp/cập nhật thông tin của Khách hàng đến VPB SMBC FC, xem các thông tin liên quan đến khoản cấp tín dụng của Khách hàng, nhận các thông báo từ VPB SMBC FC và sử dụng các chức năng/tiện ích khác được thiết lập trên ứng dụng.
7. Các bản Điều khoản Điều kiện, thông tin đề nghị vay vốn (Phần A), thỏa thuận cung cấp thông tin tín dụng (Phần C) là một phần không thể tách rời Hợp đồng này. Khách hàng xác nhận đã được VPB SMBC FC cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến khoản vay, Hợp đồng điện tử (bao gồm cả bản Điều khoản Điều kiện cho vay) và các nội dung khác liên quan đến việc giao kết hợp đồng bằng phương tiện điện tử; giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung cơ bản tại Hợp đồng, trong đó bao gồm cả quyền và nghĩa vụ của Khách hàng, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng; và Khách hàng chỉ ký Hợp đồng này sau khi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân thủ theo Hợp đồng này và các bản Điều khoản Điều kiện đã nêu.
8. Mẫu Hợp đồng và các bản Điều khoản Điều kiện được đăng tải, niêm yết công khai tại <http://fecredit.com.vn>, tại trụ sở chính của VPB SMBC FC và tại các Điểm giới thiệu dịch vụ của VPB SMBC FC. VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi bất kỳ quy định nào của bản Điều khoản Điều kiện từng thời điểm phù hợp với quy định của pháp luật, những sửa đổi này sẽ ràng buộc Khách hàng, đồng thời VPB SMBC FC có thể thông báo cho Khách hàng về những thay đổi này theo cách mà VPB SMBC FC cho là phù hợp. Khách hàng có trách nhiệm cập nhật thông tin về bản Điều khoản Điều kiện của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Các thuật ngữ được viết hoa nhưng không được giải thích trong Đơn đề nghị kèm Hợp đồng này sẽ có nghĩa như được quy định tại bản Điều khoản Điều kiện cho vay.
9. Hợp đồng này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Các Bên thống nhất rằng, mọi tranh chấp giữa Khách hàng và VPB SMBC FC phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Hợp đồng này sẽ được giải quyết bằng Trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này hoặc giải quyết bởi Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam, theo sự lựa chọn của bên khởi kiện. Trong trường hợp tranh chấp được giải quyết bởi STAC, Các Bên thỏa thuận rằng tổ tụng trọng tài sẽ được tiến hành theo thủ tục rút gọn theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của STAC, Khách hàng và VPB SMBC FC thống nhất yêu cầu Chủ tịch STAC sẽ chỉ định trọng tài viên duy nhất để giải quyết và địa điểm giải quyết tranh chấp là Thành phố Hồ Chí Minh. Ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là tiếng Việt.
10. Hợp đồng này được thiết lập dưới dạng thông điệp dữ liệu theo quy định của pháp luật; có hiệu lực kể từ thời điểm ký kết với điều kiện Khách hàng được VPB SMBC FC giải ngân khoản vay; được lưu trữ trên phương tiện điện tử của VPB SMBC FC và của Khách hàng; và có giá trị pháp lý thực hiện mà Các Bên có thể không phải ký thêm bất kỳ Hợp đồng nào khác. Chữ ký điện tử của VPB SMBC FC và của Khách hàng có giá trị pháp lý thay cho chữ ký tươi của Hai Bên và con dấu của VPB SMBC FC. Khách hàng có thể yêu cầu VPB SMBC FC cung cấp bản sao Hợp đồng có đóng dấu của VPB SMBC FC qua đường dây nóng 1900 6535. VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Khách hàng ký tươi trên Hợp đồng giấy sau khi Hợp đồng đã được thiết lập thành công dưới dạng thông điệp dữ liệu, khi đó Hợp đồng điện tử và Hợp đồng giấy có giá trị pháp lý như nhau.

C. THỎA THUẬN CUNG CẤP THÔNG TIN TÍN DỤNG CHO CÔNG TY THÔNG TIN TÍN DỤNG

Khách hàng xác nhận đồng ý cho VPB SMBC FC cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng tại VPB SMBC FC cho Công ty Cổ phần Thông tin Tín dụng Việt Nam - Mã số doanh nghiệp: 0102547296 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 27-11-2007 (“Công ty thông tin tín dụng”).

1. Nội dung thông tin tín dụng được cung cấp và việc thực hiện cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng cho Công ty thông tin tín dụng:
 - 1.1. Thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm và không giới hạn các thông tin sau: Thông tin định danh của Khách hàng, người có liên quan của Khách hàng theo quy định pháp luật hiện hành; Thông tin về lịch sử cấp tín dụng; Thông tin về lịch sử trả nợ, số tiền đã đến hạn hoặc chưa đến hạn, thời hạn phải trả, hạn mức tín dụng, nhóm nợ, việc bán nợ, thực hiện cam kết ngoại bảng và kết quả chấm điểm xếp

hạng của Khách hàng; Thông tin về bảo đảm thực hiện nghĩa vụ trả nợ của Khách hàng; Các thông tin liên quan khác bảo đảm không vi phạm quyền hợp pháp của Khách hàng.

- 1.2. Việc cung cấp các thông tin tín dụng nêu trên được thực hiện theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Công ty thông tin tín dụng đảm bảo phù hợp với các quy định pháp luật liên quan.
2. Trường hợp Công ty thông tin tín dụng bị thu hồi Giấy chứng nhận, VPB SMBC FC sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng cho Công ty thông tin tín dụng và Khách hàng đồng ý thông tin tín dụng của Khách hàng tại Công ty thông tin tín dụng được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo với Khách hàng về việc xử lý thông tin tín dụng của Khách hàng trong thời hạn tối đa 10 (mười) ngày làm việc, kể từ ngày VPB SMBC FC nhận được thông báo của Công ty thông tin tín dụng về phương án xử lý thông tin tín dụng của Khách hàng.

Đại diện VPB SMBC FC	Người chứng kiến	Khách hàng
		<i>Tôi cam kết đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với tất cả các điều khoản, thông tin nêu trên.</i>

¹ Thông tin Bên bán:

Mã	Tên	Địa chỉ

² Thông tin hàng gia dụng:

Nhà sản xuất	Nhãn hiệu	Màu
--------------	-----------	-----