

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
TÀI CHÍNH VỀ TAY, ĐÓN TỰU TRƯỜNG CỰC “SLAY”

- **Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là “FE CREDIT”).
- **Địa chỉ trụ sở chính:** Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Tp. Hồ Chí Minh (địa chỉ cũ: Phường 13 Quận 4, TPHCM)
- **Điện thoại:** (028) 3911 5212

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Tài chính về tay, đón tựu trường cực “slay” (sau đây viết tắt là “Chương trình”).
2. **Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ cho vay tiêu dùng đối với cá nhân có giá trị khoản vay từ 15 (mười lăm) triệu VNĐ trở lên do FE CREDIT cung cấp.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/08/2025 đến ngày 25/10/2025.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả Khách hàng có đăng ký vay và có hợp đồng vay tiêu dùng đối với cá nhân có giá trị khoản vay thành công từ 15 (mười lăm) triệu VNĐ trở lên trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Xe máy Honda Vision 2025 (phiên bản Cao cấp)	35.000.000	4	140.000.000
Điện thoại Samsung Galaxy S25 5G 12GB 256GB	20.000.000	8	160.000.000
Máy tính xách tay Laptop Asus Vivobook 14 inch X1404ZA-NK387W i3 1215U/8GB/512GB	10.000.000	12	120.000.000
Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox trị giá 300.000 VNĐ	300.000	500	150.000.000
TỔNG CỘNG		524	570.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến là 0,01%
- Hình thức mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox: được cung cấp bởi thương hiệu Urbox (www.urbox.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.urbox.vn.
- Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox sẽ được gửi qua thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0. (Đây là ứng dụng di động được phát triển bởi FE CREDIT, giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử. Xem chi tiết ứng dụng tại bit.ly/FEOn1).

Cách thức sử dụng: Người nhận mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox sẽ sử dụng mã để mua hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.urbox.vn. Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox dự kiến phát hành vào ngày 01/10/2025, và thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày phát hành.

Lưu ý:

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT;
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;
- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng các khoản lệ phí khác theo quy định pháp luật để sử dụng giải thưởng (nếu có, ví dụ lệ phí thuế trước bạ, phí bấm biển số, phí đăng kiểm, phí bảo trì đường bộ...).

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Tất cả Khách hàng có đăng ký vay và có hợp đồng vay tiêu dùng đối với cá nhân có giá trị khoản vay thành công từ 15 (mười lăm) triệu VNĐ trở lên trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, sẽ được tham gia quay số may mắn với mã số hợp đồng tín dụng (chi tiết xem thêm mục 8.2 bên dưới).
- Khách hàng sẽ có được số hợp đồng tín dụng ngay khi hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE ONLINE 2.0. (Đây là ứng dụng di động được phát triển bởi FE CREDIT, giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử. Xem chi tiết ứng dụng tại bit.ly/FEOn1).
- Một khách hàng có nhiều hợp đồng tín dụng khác nhau do FE CREDIT cung cấp đạt điều kiện theo quy định tại mục 8.1 trong thời gian khuyến mại sẽ có nhiều cơ hội tham gia quay số tương ứng với số lượng mã số hợp đồng tín dụng đang có.
- Mỗi mã số hợp đồng tín dụng chỉ có thể trúng 01 giải thưởng trong suốt chương trình này.
- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng tham gia quay số trúng thưởng ở chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do FE CREDIT tổ chức trong cùng một thời điểm.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại mục 6 và thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1 sẽ được tham gia quay số may mắn trúng giải.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng của khách hàng là mã số hợp đồng tín dụng gồm 16 ký tự ghi nhận trên Hợp đồng tín dụng của khách hàng đó với FE CREDIT, như được minh họa như sau:

B. HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (sau đây gọi là “Hợp đồng tín dụng điện tử” hoặc “Hợp đồng”)

SỐ HD: 2025XXXX-XXXXXXX

Hôm nay, ngày _____ tại Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC, chúng tôi:

1. BÊN CHO VAY: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM, VN

Điện thoại: (028) 39115212

Mã số doanh nghiệp: 0102180545

Đại diện bởi: _____ Chức vụ: _____

- Khách hàng sẽ có được số hợp đồng tín dụng ngay khi hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE ONLINE 2.0. (Đây là ứng dụng di động được phát triển bởi FE CREDIT, giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử. Xem chi tiết ứng dụng tại bit.ly/FEOn1).
- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ là mã số Hợp đồng tín dụng.
- Trong vòng 7 ngày kể từ ngày hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE ONLINE 2.0, Khách hàng đạt điều kiện tham gia dự thưởng theo mục 8.1 sẽ nhận được thông báo bằng chứng xác định tham gia dự thưởng qua thông báo trên ứng dụng di động FE ONLINE 2.0 với nội dung dự kiến là “Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình FE CREDIT_ Tài chính về tay, đón tựu trường cực “slay”. Mã số dự thưởng là [Mã số hợp đồng tín dụng]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh” (Nội dung thông báo có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên giải thưởng và mã số dự thưởng như trên).
- Khách hàng cũng có thể xem mã số dự thưởng (là mã số hợp đồng tín dụng) trong phần giao diện chính của ứng dụng di động FE ONLINE 2.0 (giao diện thông báo của ứng dụng di động FE ONLINE 2.0 có thể thay đổi, nếu có thay đổi FE CREDIT sẽ cập nhật thông tin trên các phương tiện truyền thông).

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số hợp đồng tín dụng thỏa các điều kiện quy định ở mục 8.1 và 8.2 được sử dụng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.
- **Mã số dự thưởng hợp lệ** là mã số hợp đồng tín dụng, gồm một dãy số 16 ký tự với cấu trúc yyyymmdd-xxxxxxx, trong đó: yyyy là năm, mm là tháng, dd là ngày và xxxxxx là dãy số ký tự được hệ thống của FE CREDIT cấp ngẫu nhiên khi khách hàng đăng ký khoản vay hoặc đăng ký thẻ tín dụng cá nhân tại ứng dụng di động FE ONLINE 2.0, mã số hợp đồng tín dụng sẽ phát sinh trên hệ thống trong khoảng thời gian từ 0h00'00'' ngày 25/08/2025 đến 23h59'59'' ngày 25/10/2025 và đạt điều kiện theo quy định tại mục 6.
- Mã số dự thưởng trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.
- Tổng số lượng mã số dự thưởng dự kiến phát hành là 400.000 mã số dự thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng cách quay số vào ngày 03/11/2025.
- Địa điểm thực hiện quay số trúng thưởng: FE CREDIT sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, thành phố Hồ Chí Minh (Địa chỉ cũ: Phường 13, Quận 4, TP.HCM).
- Cách thức xác định trúng thưởng: FE CREDIT sẽ tiến hành việc quay số trúng thưởng thông qua trang web quay số chọn ngẫu nhiên theo thứ tự các giải thưởng để tìm ra khách hàng trúng thưởng.
- Các giải thưởng được xác định trúng thưởng theo thứ tự quay số như sau: giải Xe máy, giải Điện thoại, giải Máy tính xách tay (laptop), giải Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox.
- Cách thức xác định người trúng thưởng: Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của FE CREDIT: www.fecredit.com.vn trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khách mời trong Lễ quay số trúng thưởng: Có sự tham dự của đại diện FE CREDIT hoặc/và đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại và đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT sẽ đăng thông báo danh sách các mã số hợp đồng tín dụng trúng thưởng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn; đồng thời gửi thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 với nội dung dự kiến như sau:
 - Với đối tượng nhận giải Xe máy Honda Vision : “Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Xe máy Honda Vision 2025 từ CT FE CREDIT_ Tài chính về tay, đón tựu trường cực “slay” . FE CREDIT sẽ liên hệ QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).
 - Với đối tượng nhận giải Điện thoại Samsung: “Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Điện thoại Samsung Galaxy S25 5G 12GB 256GB từ CT FE CREDIT_ Tài chính về tay, đón tựu trường cực “slay”. FE CREDIT sẽ liên hệ QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).
 - Với đối tượng nhận giải Máy tính xách tay (laptop): “Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Máy tính xách tay (laptop) từ CT FE CREDIT_ Tài chính về tay, đón tựu trường cực “slay”. FE CREDIT sẽ liên hệ QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).
 - Với đối tượng nhận giải Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox : “Chúc mừng Quý khách may mắn nhận được Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox trị giá 300.000 VNĐ từ CT FE CREDIT_ Tài chính về tay, đón tựu trường cực “slay”. Mở quà tại <https://u.urbox.vn/xxxxxxx> HSD dd-mm-yyyy”.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Đối với trường hợp giải Xe máy Honda Vision:

- Trong vòng 20 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng, FE CREDIT sẽ gọi điện thoại trực tiếp đến khách hàng qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của FE CREDIT với nội

dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng thủ tục nhận thưởng.

- Khách hàng lưu ý chấp nhận cuộc gọi từ đầu số của FE CREDIT để cập nhật các thông tin liên quan thủ tục nhận giải.

- Đại diện FE CREDIT sẽ trao giải thưởng cho khách hàng tại cửa hàng đại lý xe máy nơi có liên kết với FE CREDIT. FE CREDIT sẽ thông báo cụ thể địa điểm và thời gian trao thưởng cho khách hàng qua cuộc gọi đến số điện thoại của khách hàng trong vòng tối thiểu 7 ngày trước khi thực hiện trao thưởng. Địa điểm trao thưởng được chọn gần nơi cư trú của khách hàng để tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng đến nhận thưởng.

- Khi đến nhận giải thưởng, người trúng giải cần đem theo đầy đủ giấy tờ có liên quan gồm có CCCD/CMND hoặc bản sao CCCD/CMND công chứng thực hiện trong vòng 6 tháng và còn hiệu lực, và thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân.

- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể đến nhận thưởng theo địa điểm và thời gian đã thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng thay. Người được ủy quyền cần đem theo đầy đủ giấy tờ có liên quan gồm có bản chính CCCD/CMND/Căn cước còn hiệu lực của người được ủy quyền, bản sao CCCD/CMND/Căn cước được công chứng trong vòng 6 tháng của người trúng thưởng, và giấy ủy quyền có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền.

- Khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền nhận thưởng tự túc mọi chi phí đi lại để nhận thưởng.

- Khách hàng nhận thưởng chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.

- Khách hàng nhận thưởng chịu trách nhiệm đóng các khoản lệ phí khác theo quy định pháp luật để sử dụng giải thưởng (nếu có, ví dụ lệ phí thuế trước bạ, phí bấm biển số, phí đăng kiểm, phí bảo trì đường bộ...).

b) Đối với trường hợp giải Điện thoại, hoặc giải Máy tính xách tay:

- Trong vòng 20 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng, FE CREDIT sẽ gọi điện thoại trực tiếp đến khách hàng qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của FE CREDIT với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng thủ tục nhận thưởng.

- Khách hàng lưu ý chấp nhận cuộc gọi từ đầu số của FE CREDIT để cập nhật các thông tin liên quan thủ tục nhận giải.

- Đại diện FE CREDIT sẽ trao giải thưởng cho khách hàng tại văn phòng của FE CREDIT tại Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, TP.HCM (địa chỉ cũ: Phường 13, Quận 4, TP.HCM).

- Trong trường hợp khách hàng không thể đến văn phòng của FE CREDIT tại TP.HCM, FE CREDIT sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ của khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng tín dụng với FE CREDIT thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. FE CREDIT sẽ chi trả chi phí gửi quà tặng trong trường hợp Công ty gửi giải thưởng thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm cho khách hàng.

Khi nhận giải thưởng, khách hàng vui lòng xuất trình CCCD/CMND/Căn cước của khách hàng cho nhân viên giao hàng và ký xác nhận đã nhận giải thưởng.

- Việc lựa chọn địa điểm trao thưởng, thời gian trao thưởng và cách thức trao thưởng sẽ được sự đồng thuận với khách hàng qua cuộc gọi đến số điện thoại của khách hàng trong vòng tối thiểu 7 ngày trước khi thực hiện trao thưởng.

- Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng: Khách hàng chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật (nếu có).

- Đối với khách hàng nhận giải Điện thoại: Khách hàng chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.

c) Đối với trường hợp giải Mã quà tặng điện tử:

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT sẽ gửi thông báo đến khách hàng trúng thưởng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 với nội dung dự kiến như sau: *“Chúc mừng Quý khách may mắn nhận được Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox trị giá 300.000 VNĐ từ CT FE CREDIT – Tài chính về tay, đón tựa trường cực “slay”. Mở quà tại <https://u.urbox.vn/xxxxxxx HSD dd-mm-yyyy>”*.

Thời hạn cuối cùng FE CREDIT có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại tương ứng với thời hạn là 09/12/2025. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ với FE CREDIT: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Tp.HCM (địa chỉ cũ: Phường 13, Quận 4, TP.HCM).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- FE CREDIT có trách nhiệm công bố đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của FE CREDIT (www.fecredit.com.vn)
- Sau khi kết thúc chương trình, FE CREDIT có trách nhiệm công bố danh sách các mã dự thưởng, tên người trúng và giải thưởng đã trúng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn;

11. Các quy định khác:

- FE CREDIT được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- FE CREDIT hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, FE CREDIT có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, FE CREDIT cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng giữa các bên liên quan. Nếu không thương lượng được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.