

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“Ưu đãi cho chủ thẻ FE CREDIT tại GreenSM”

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”) và Công ty Cổ Phần Di Chuyển Xanh và Thông Minh GSM (sau đây gọi là “GreenSM”).
2. **Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi cho chủ thẻ FE CREDIT tại GreenSM” (sau đây gọi là “Chương trình”).
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. **Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 03/07/2026 đến hết ngày 02/07/2027 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành, tương ứng với đầu BIN 5395 97, 5391 46, 3565 54 (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi tặng tiền khi thanh toán dịch vụ trên Ứng dụng GreenSM.
8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Chủ thẻ”).
9. **Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 210.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai trăm mười triệu đồng) đã gồm VAT (sau đây gọi là “ngân sách”).
10. **Nội dung chương trình:** Chủ thẻ có giao dịch tại ứng dụng GreenSM bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trong thời gian Chương trình sẽ được nhận khuyến mại:

STT	Nội dung ưu đãi	Đối tượng áp dụng	Giới hạn mã	Thời gian ưu đãi
1	Mã ưu đãi 50% tối đa 50.000 VND dịch vụ GreenCar/ GreenBike/ Green Express	Áp dụng cho chủ thẻ FE CREDIT thanh toán lần đầu tiên trên ứng dụng GreenSM	1 mã/khách hàng/Chương trình	Từ ngày 03/07/2026 đến hết ngày 02/07/2027
2	Mã ưu đãi 18% tối đa 30.000 VND dịch vụ GreenCar/ GreenBike/ Green Express	Áp dụng cho chủ thẻ FE CREDIT khi thanh toán trên ứng dụng GreenSM	1 khách hàng 2 mã/ tháng và tối đa 20 mã suốt Chương trình	Từ ngày 03/07/2026 đến hết ngày 02/07/2027

11. Hướng dẫn sử dụng Mã ưu đãi

Chủ Thẻ giao dịch tại ứng dụng GreenSM

- Chọn dịch vụ GreenCar/GreenBike/GreenExpress

- Tại bước thanh toán, Chủ Thẻ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ Thanh toán quốc tế, nhập thông tin Thẻ tín dụng FE CREDIT, nhập Mã ưu đãi hoặc chọn Mã ưu đãi được tặng ở mục mã giảm giá. Sau đó bấm Thanh toán để được hưởng khuyến mại.

12. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Khuyến mại chỉ áp dụng trên 01 đơn hàng hợp lệ; “Đơn hàng hợp lệ” là đơn hàng thỏa điều kiện tại Điều 10 Điều kiện và điều khoản này.
- Mã ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức gì trong mọi trường hợp. Mã ưu đãi không được quy đổi 100% thành Sản phẩm, Dịch vụ của GreenSM và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do GreenSM cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ quốc tế theo quy định tại Điều 6 Điều khoản này do FE CREDIT phát hành.
- Các giao dịch chỉ được coi là hợp lệ khi thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công: được ghi nợ vào tài khoản khách hàng và vào hệ thống của FE CREDIT, không liên quan đến điều tra, gian lận giả mạo và Khách hàng không hủy/đổi dịch vụ.
- Phương thức thực hiện Chương trình: Thực hiện qua ứng dụng GreenSM
- Giá trị khuyến mại được trừ trực tiếp vào giá trị giao dịch khi thanh toán cước, phí dịch vụ cho GreenSM.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết số lượng mã ưu đãi hoặc hết thời gian diễn ra Chương trình tùy vào điều kiện nào đến trước.

13. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau ba (03) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của khách hàng.
- Chủ thẻ FE CREDIT tham gia Chương trình đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.

- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của GreenSM theo số điện thoại 1555 hoặc VPB SMBC FC theo số điện thoại 1900 6939.