



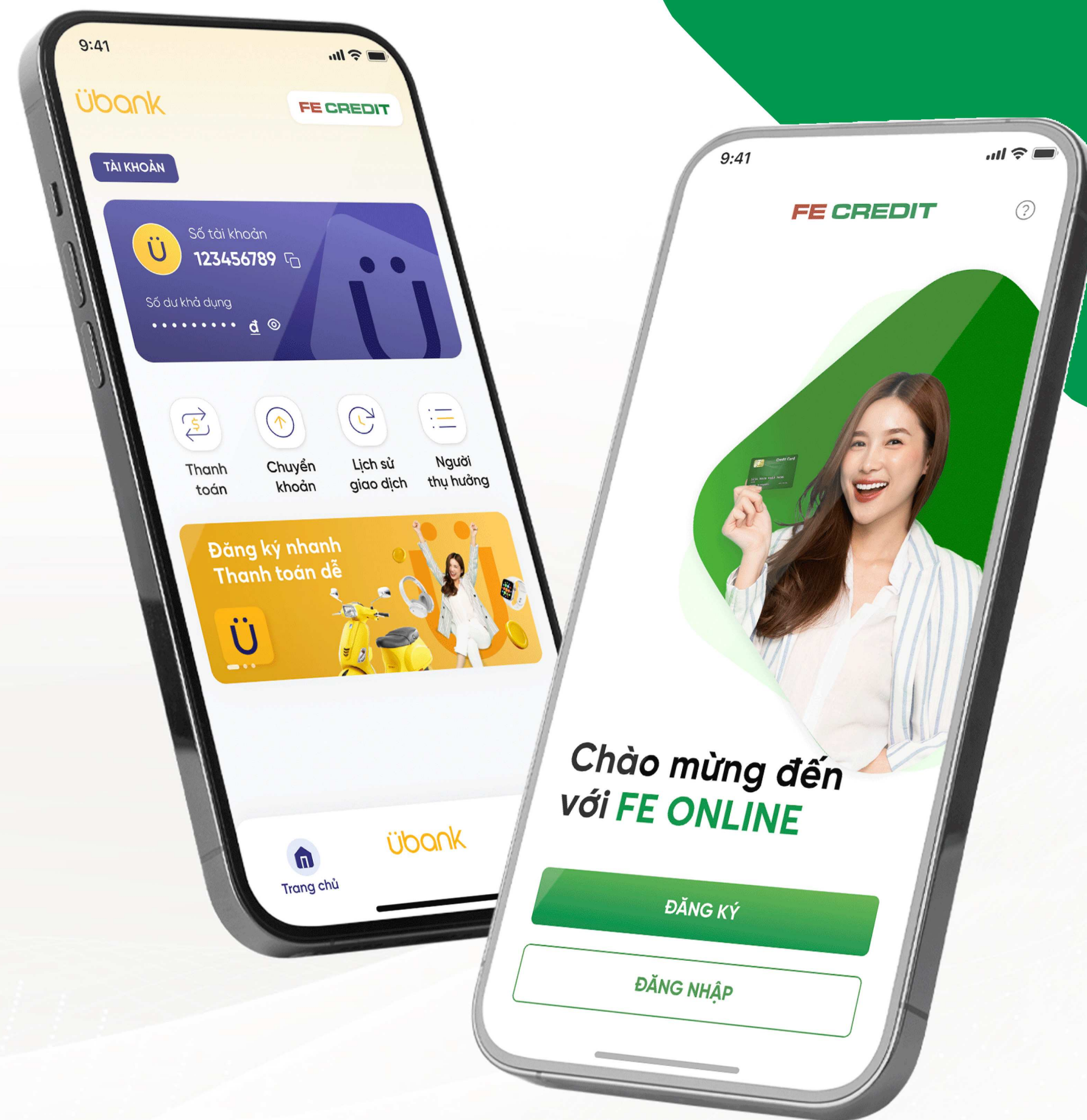
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

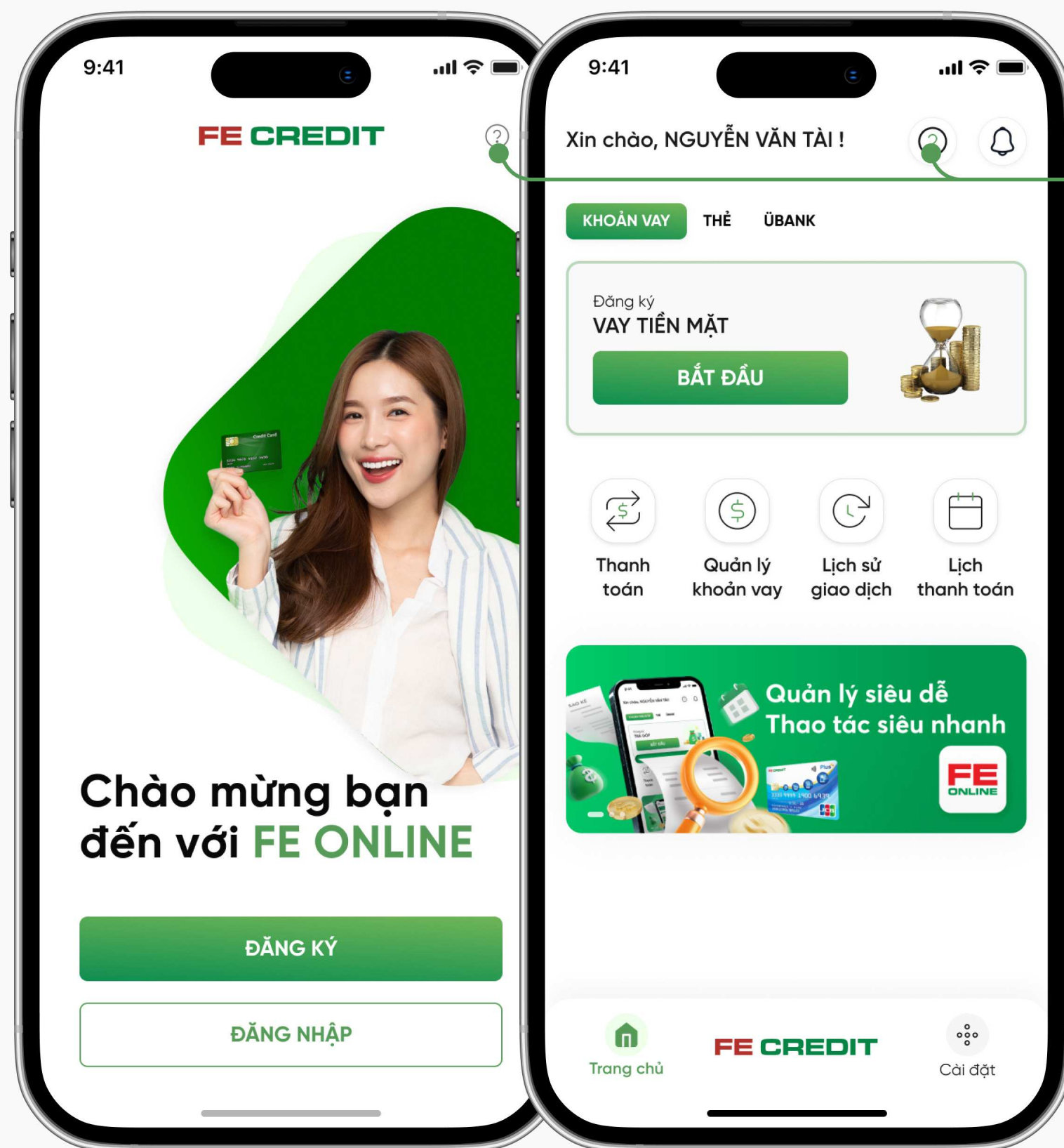
ubank

Tiện ích ngân hàng số

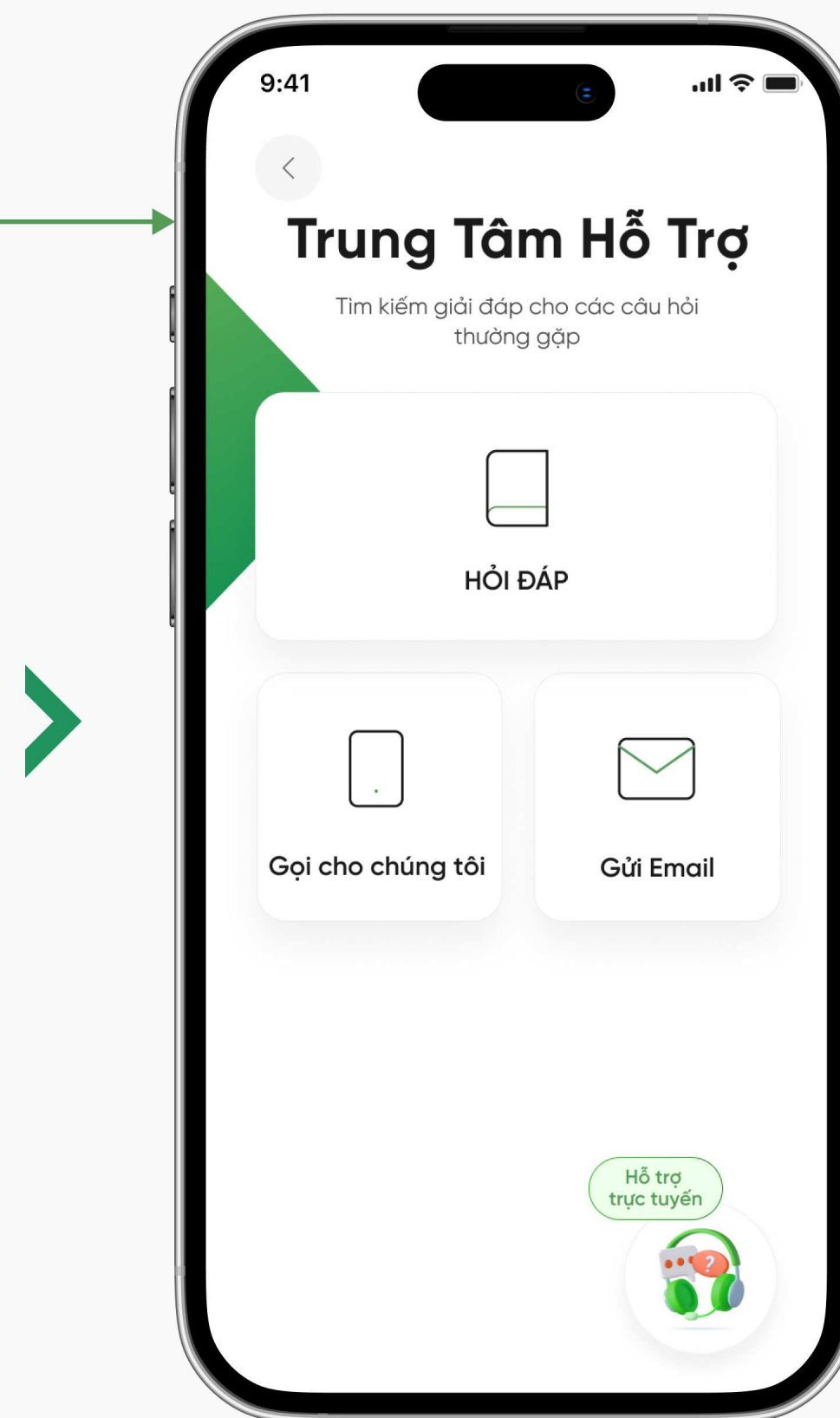


Giới thiệu tính năng **TRUNG TÂM HỖ TRỢ
trên ứng dụng FE ONLINE 2.0**

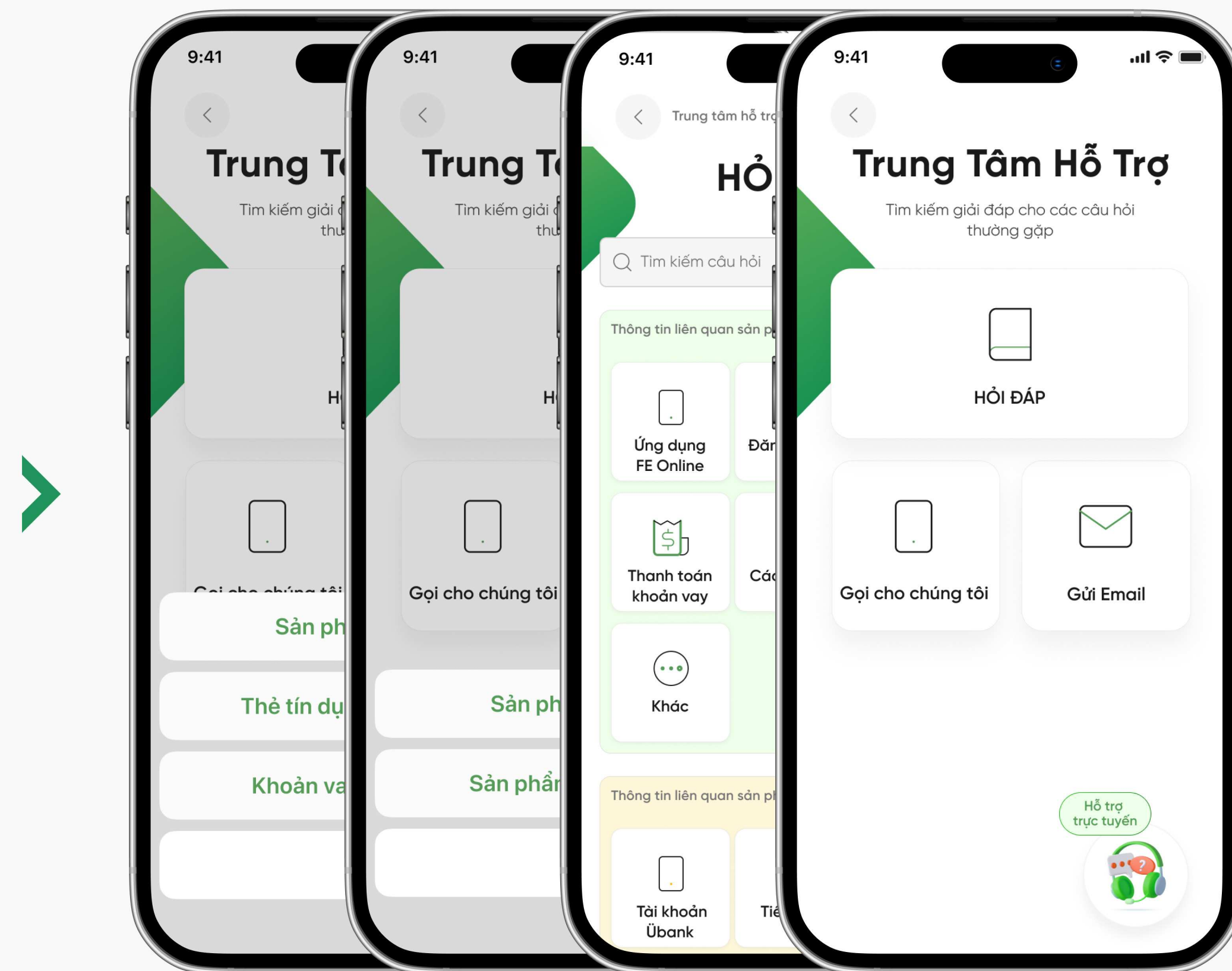
1 Trung tâm hỗ trợ



Truy cập ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn biểu tượng dấu chấm hỏi

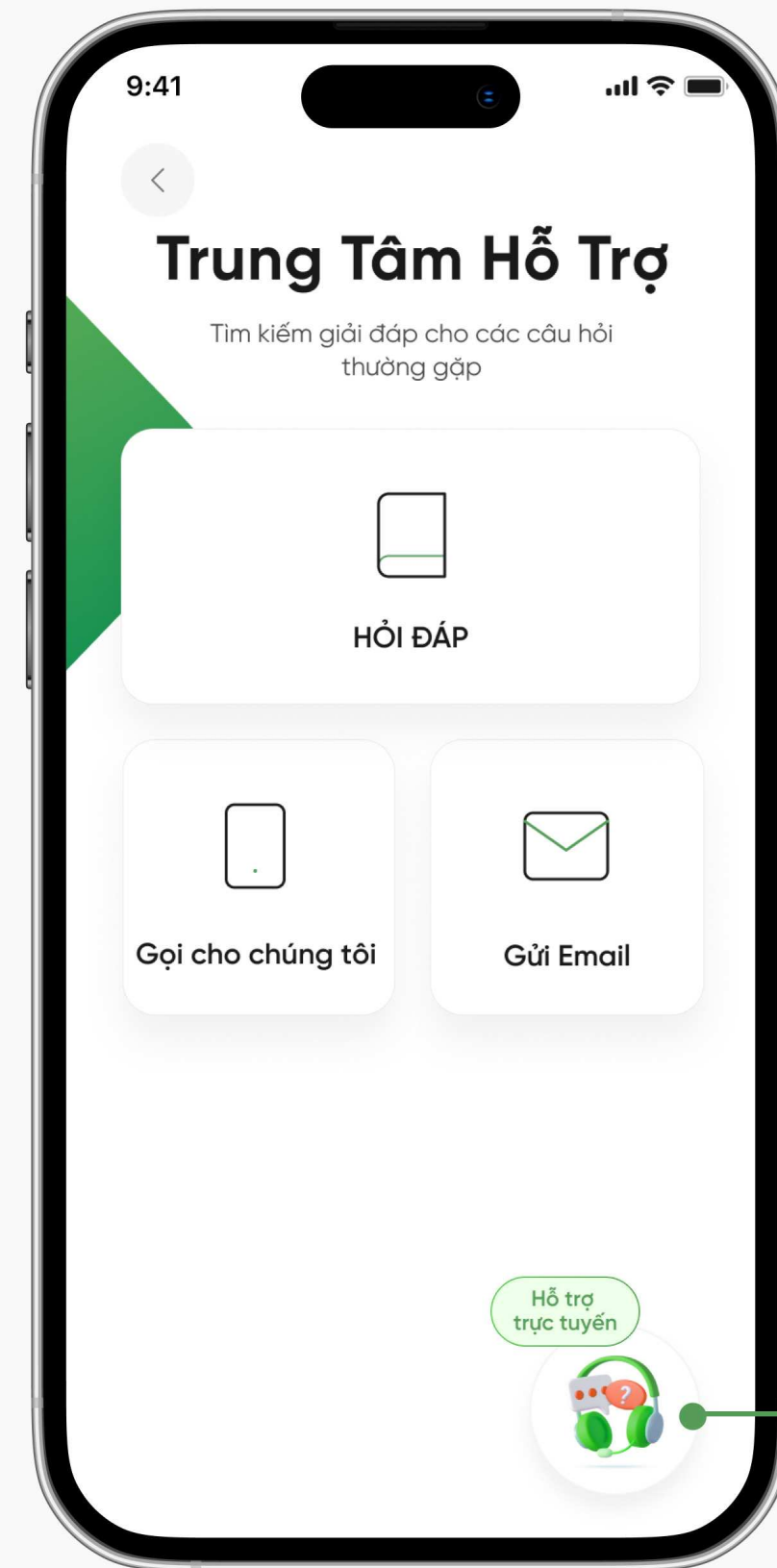


Giao diện "Trung tâm hỗ trợ"



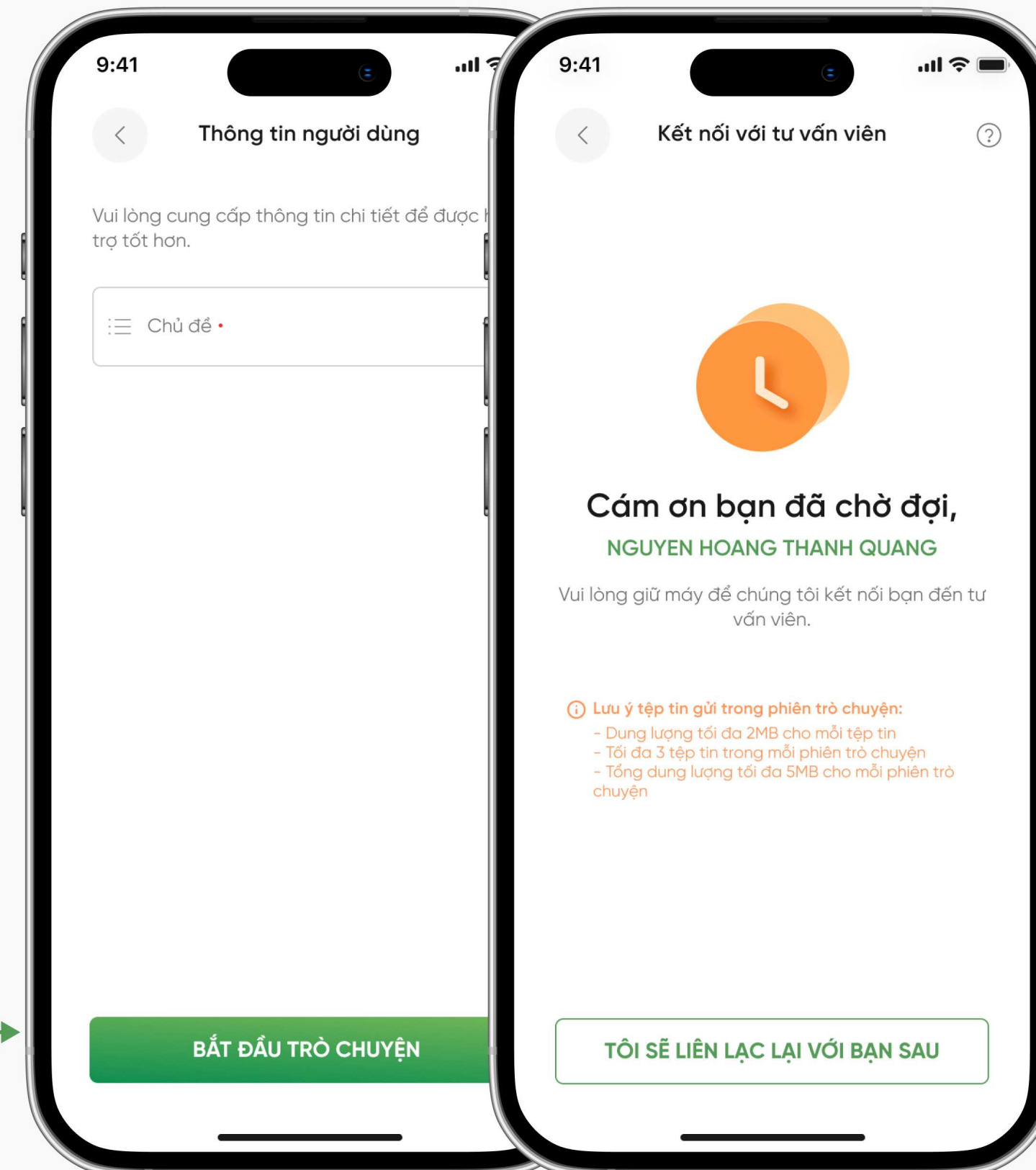
Trung tâm hỗ trợ qua các phương thức:
Gọi tổng đài/ Gửi email/ Hỏi đáp/ Trò chuyện trực tuyến

2 Tính năng trò chuyện trực tuyến



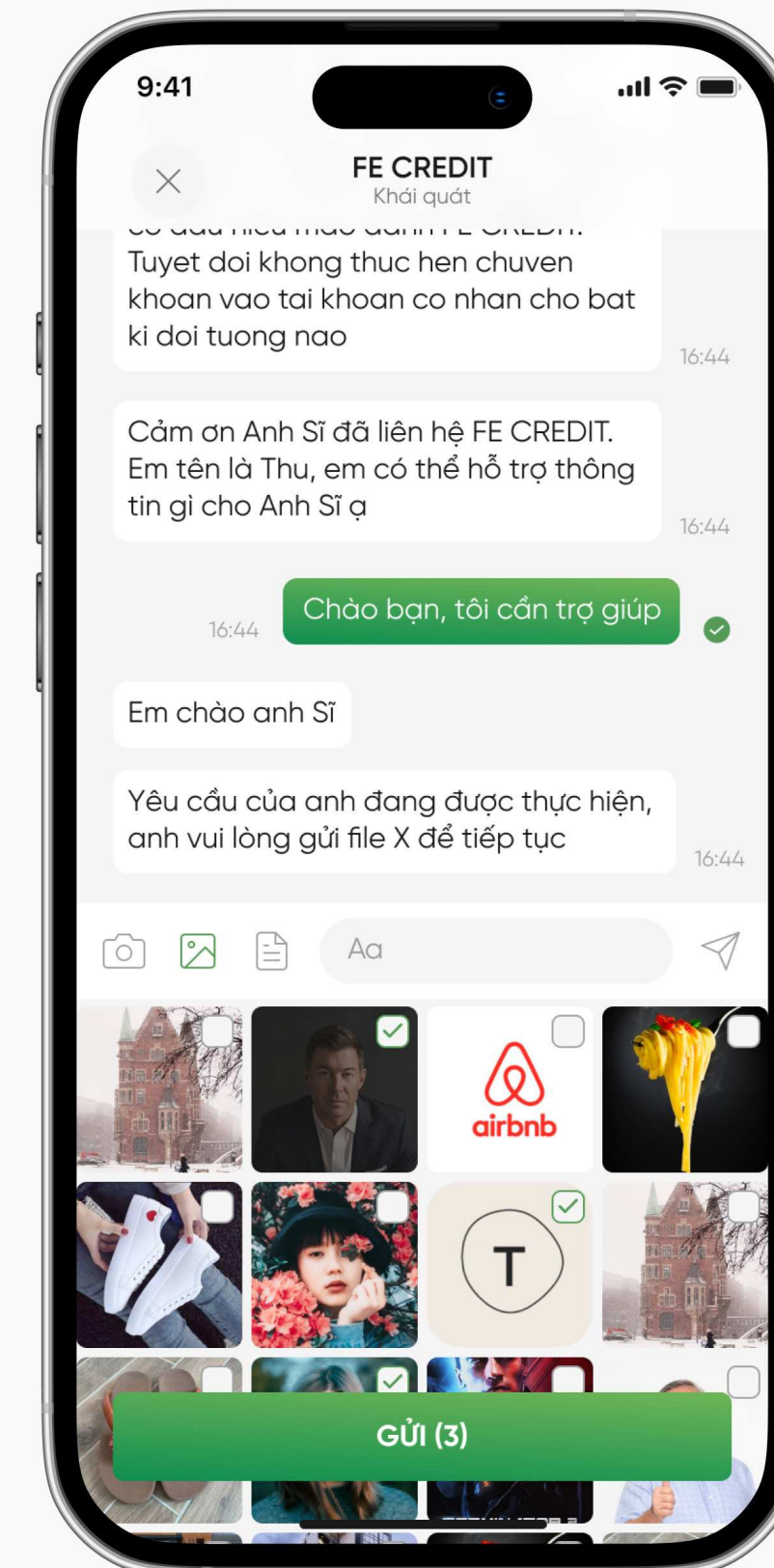
Bước 1

Từ màn hình trung tâm hỗ trợ, truy cập tính năng trò chuyện trực tuyến (chỉ hỗ trợ cho khách hàng đã có tài khoản ứng dụng FE ONLINE 2.0)



Bước 2

Bạn vui lòng chọn chủ đề, sau đó đợi nhân viên hỗ trợ trực tuyến của FE CREDIT phản hồi



Bước 3

Bạn sẽ được tư vấn viên của chúng tôi hỗ trợ chi tiết các thắc mắc, bạn có thể gửi ảnh hoặc tệp tin khi cần

*Các lưu ý:

- Dung lượng tối đa 2MB cho mỗi tệp tin
- Tối đa 3 tệp tin trong mỗi phiên trò chuyện
- Tổng dung lượng tối đa 5MB cho mỗi phiên trò chuyện