

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

### **TÍNH NĂNG “THANH TOÁN LINH HOẠT – FLEXI BUY”**

Khách hàng vui lòng đọc kỹ các nội dung dưới đây trước khi xác nhận sử dụng tính năng “Thanh toán linh hoạt – Flexi Buy” (“**Flexi Buy**”) do Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (“**VPB SMBC FC**”) cung cấp.

Khi Khách hàng xác nhận giao dịch thẻ sử dụng tính năng Flexi Buy (“**giao dịch Flexi Buy**”), điều này đồng nghĩa với việc Khách hàng đã đồng ý và chấp thuận toàn bộ các điều khoản và điều kiện dưới đây:

#### **1. Giải thích từ ngữ**

- 1.1. Khách hàng:** là cá nhân sở hữu thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành, và là người trực tiếp sử dụng tính năng Flexi Buy.
- 1.2. FE ONLINE 2.0:** là ứng dụng được VPB SMBC FC xây dựng và phát triển (tên ứng dụng có thể thay đổi từng thời kỳ), thông qua đó Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch Flexi Buy.
- 1.3. NHNN:** là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- 1.4. Ngày giao dịch:** là ngày Khách hàng thực hiện và xác nhận giao dịch Flexi Buy trên FE ONLINE 2.0.

#### **2. Mô tả tính năng Flexi Buy**

Flexi Buy là phương thức thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hợp pháp cho bên cung ứng hàng hóa, dịch vụ thông qua việc quét mã phản hồi nhanh (mã QR) và chọn nguồn tiền là thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành.

#### **3. Điều kiện sử dụng**

- 3.1. Khách hàng phải là chủ thẻ tín dụng hợp lệ được phát hành bởi VPB SMBC FC.
- 3.2. Bên cung ứng hàng hóa, dịch vụ phải có tài khoản thanh toán mở tại ngân hàng Việt Nam.
- 3.3. Giao dịch chỉ được thực hiện qua ứng dụng FE ONLINE 2.0 với đầy đủ thông tin xác nhận và xác thực theo yêu cầu của VPB SMBC FC, NHNN.
- 3.4. Giá trị mỗi giao dịch sẽ bị trừ ngay vào hạn mức khả dụng của thẻ.
- 3.5. Khách hàng có thể lựa chọn trả góp các giao dịch có giá trị từ 60.000 VND (bằng chữ: Sáu mươi nghìn đồng) khi chọn nguồn tiền Thẻ Mua Trước Trả Sau FE Paylater, từ 1.000.000 VND (bằng chữ: Một triệu đồng) khi chọn nguồn tiền là các thẻ tín dụng còn lại; sau khi lựa chọn, việc trả góp sẽ không thể huỷ bỏ.
- 3.6. Để đảm bảo an toàn, bảo mật và tuân thủ quy định của pháp luật, VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Khách hàng thực hiện các biện pháp xác thực khi thực hiện giao dịch Flexi Buy, bao gồm nhưng không giới hạn ở khớp đúng thông tin sinh trắc học khuôn mặt, mã OTP, hoặc các phương thức xác thực khác theo quy định của pháp luật và chính sách quản lý rủi ro của VPB SMBC FC trong từng thời kỳ. Thông tin xác thực (bao gồm thông tin sinh trắc học, nếu có) sẽ được xử lý, đối chiếu, so sánh để bảo đảm trùng khớp thông tin sinh trắc học của Khách hàng

đang thực hiện giao dịch với thông tin, dữ liệu sinh trắc học của Khách hàng đã được thu thập, lưu trữ tại VPB SMBC FC hoặc trên thiết bị di động của Khách hàng theo quy định pháp luật hiện hành. VPB SMBC FC có quyền từ chối hoặc tạm dừng giao dịch nếu việc xác thực không thành công hoặc có dấu hiệu bất thường.

- 3.7. VPB SMBC FC có thể chấm dứt/từ chối/tạm dừng cung cấp tính năng Flexi Buy mà không cần báo trước cho Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn, trong các trường hợp sau: (i) Khách hàng không tuân thủ các điều kiện, điều khoản, quy định của VPB SMBC FC và/hoặc của pháp luật khi sử dụng dịch vụ của VPB SMBC FC và/hoặc VPB SMBC FC là bên đại lý/được ủy quyền cung cấp; (ii) Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (iii) Các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận hoặc giao dịch không đúng mục đích sử dụng thẻ; (iv) Có căn cứ/nghi ngờ về hoạt động rửa tiền của Khách hàng; (v) Khi xét thấy lợi ích của VPB SMBC FC/Khách hàng/bên thứ ba có thể bị xâm phạm; (vi) Khi có các sự cố do nguyên nhân bất khả kháng, vượt quá phạm vi kiểm soát của VPB SMBC FC. Đồng thời, VPB SMBC FC có quyền báo cáo cho Ngân hàng Nhà nước theo quy định.

#### **4. Hạn mức giao dịch**

- 4.1. Tùy theo điều kiện trong từng thời kỳ, VPB SMBC FC có thể ấn định hoặc thay đổi hạn mức giao dịch theo ngày/tháng cho các giao dịch Flexi Buy của Khách hàng.
- 4.2. Trường hợp có sự thay đổi về hạn mức giao dịch, VPB SMBC FC sẽ gửi thông báo cho Khách hàng thông qua website <https://www.fecredit.com.vn/> và/hoặc ứng dụng FE ONLINE 2.0 và/hoặc các phương thức khác phù hợp được VPB SMBC FC triển khai từng thời kỳ.

#### **5. Phí và lãi suất**

Tùy theo số tiền, nguồn tiền Khách hàng lựa chọn (Thẻ Mua Trước Trả Sau FE Paylater hoặc (các) thẻ tín dụng khác), mỗi giao dịch Flexi Buy có thể phát sinh các khoản phí và/hoặc lãi suất bao gồm:

- Phí xử lý giao dịch (nếu có);
- Phí chuyển đổi trả góp (nếu có đăng ký trả góp);
- Lãi suất trả góp (nếu có đăng ký trả góp và chỉ áp dụng đối với một số sản phẩm thẻ tín dụng theo quy định từng thời kỳ).

Các khoản phí/lãi suất trên được thông báo cho Khách hàng trước thời điểm Khách hàng xác nhận giao dịch.

VPB SMBC FC có quyền điều chỉnh phí và lãi suất tùy theo chính sách từng thời kỳ. Mọi sự thay đổi về biểu phí sẽ được thông báo cho Khách hàng ít nhất 07 (bảy) ngày trước khi chính thức áp dụng thông qua website <https://www.fecredit.com.vn/> và/hoặc ứng dụng FE ONLINE 2.0 và/hoặc các phương thức khác phù hợp được VPB SMBC FC triển khai từng thời kỳ.

#### **6. Cam kết và miễn trừ trách nhiệm**

- 6.1. VPB SMBC FC được miễn trách nhiệm thực hiện các giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng khi hệ thống của VPB SMBC FC hoặc của bên thứ ba gặp sự cố và/hoặc vì bất cứ lý do bất khả kháng nào khác.

- 6.2. VPB SMBC FC không chịu trách nhiệm về việc giao hàng, chất lượng hàng hóa, dịch vụ được thanh toán bằng thẻ do VPB SMBC FC phát hành cũng như các tranh chấp, khiếu nại có thể xảy ra giữa Khách hàng và bên cung ứng hàng hóa, dịch vụ.
- 6.3. VPB SMBC FC được miễn trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng quét mã QR/nhập/lựa chọn sai thông tin bên thụ hưởng hoặc thực hiện giao dịch Flexi Buy không phải cho mục đích thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hợp pháp.
- 6.4. Các giao dịch Flexi Buy sau khi đã hoàn thành sẽ không cho phép yêu cầu hoàn tiền hoặc lấy lại tiền dưới bất kỳ hình thức nào.

## **7. Hủy bỏ giao dịch, đổi trả hàng hóa**

- 7.1. Giao dịch Flexi Buy là giao dịch thanh toán không thể hủy bỏ, thu hồi hoặc chỉnh sửa sau khi đã xác nhận. Mọi giao dịch của Khách hàng được thực hiện qua ứng dụng FE ONLINE 2.0 trên thiết bị điện tử, sử dụng các yếu tố bảo mật (như tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP, cú pháp tin nhắn...) của Khách hàng sẽ được VPB SMBC FC coi là có giá trị, không huỷ ngang và do Khách hàng là người duy nhất thực hiện.
- 7.2. Việc hoàn tiền, đổi trả hàng hóa sau khi Khách hàng đã xác nhận giao dịch Flexi Buy sẽ do Khách hàng và bên cung ứng hàng hóa, dịch vụ tự thỏa thuận.
- 7.3. VPB SMBC FC không hỗ trợ hoàn tiền trong trường hợp Khách hàng quét mã QR/nhập/lựa chọn sai thông tin bên thụ hưởng (tài khoản nhận tiền của bên cung ứng hàng hóa, dịch vụ), chọn sai loại sản phẩm cần thanh toán.

## **8. Quyền, nghĩa vụ của Khách hàng**

- 8.1. Cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin bên thụ hưởng (bên cung ứng hàng hóa, dịch vụ) khi thực hiện giao dịch.
- 8.2. Chịu trách nhiệm đối chiếu và xác minh đúng thông tin bên thụ hưởng trước khi thực hiện thanh toán.
- 8.3. Thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho VPB SMBC FC theo Bảng sao kê thẻ tín dụng, bao gồm cả các giao dịch, lãi, phí phát sinh từ các giao dịch đang trong quá trình tra soát (nếu có). VPB SMBC FC sẽ hoàn lại tiền đối với những giao dịch có tra soát, khiếu nại đúng.
- 8.4. Cam kết và chịu trách nhiệm trước pháp luật rằng tài khoản thụ hưởng do Khách hàng chỉ định thuộc sở hữu của bên cung ứng hàng hóa, dịch vụ hợp pháp và giao dịch Flexi Buy là giao dịch thanh toán phát sinh từ quan hệ mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp, thực tế.
- 8.5. Khách hàng không được phép sử dụng tính năng Flexi Buy để thực hiện các giao dịch không (không phát sinh việc mua bán thực tế), giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, lừa đảo, tài trợ khủng bố, rửa tiền, đánh bạc, vi phạm pháp luật, hoặc chuyển tiền cho chính mình/người có liên quan nhằm mục đích trục lợi theo quy định tại Thông tư 18/2024/TT-NHNN (đã được sửa đổi, bổ sung).

## **9. Sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện**

- 9.1. VPB SMBC FC có quyền sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều khoản và Điều kiện này trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định của pháp luật có liên quan, chính

sách, thực tiễn hoạt động kinh doanh và khả năng cung cấp các dịch vụ đến Khách hàng. VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Khách hàng về việc sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện này thông qua website <https://www.fecredit.com.vn/> và/hoặc trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 và/hoặc các phương thức khác phù hợp được VPB SMBC FC triển khai từng thời kỳ. Khách hàng có trách nhiệm theo dõi và cập nhật các nội dung mới nhất.

- 9.2. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng các dịch vụ của VPB SMBC FC sau khi VPB SMBC FC thông báo việc sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện này đồng nghĩa với việc Khách hàng chấp thuận toàn bộ các sửa đổi, bổ sung đó.

## **10. Hiệu lực và chấp thuận**

Việc Khách hàng nhấn “Đồng ý” hoặc xác nhận giao dịch Flexi Buy được xem là hành vi chấp thuận ràng buộc pháp lý đối với toàn bộ các quy định tại Điều khoản và Điều kiện Tính năng “Thanh toán linh hoạt – Flexi Buy” này.