

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
ĐẬP HŨ TRÚNG QUÀ

Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là “FE CREDIT”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 đường Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: (028) 3911 5212

- 1. **Tên chương trình khuyến mại:** Đập Hũ Trúng Quà (sau đây viết tắt là “Chương trình”)
- 2. **Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ chi tiêu qua Thẻ Tín dụng do FE CREDIT cung cấp trong thời gian diễn ra chương trình.
- 3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/08/2025 đến ngày 03/10/2025 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại của Chương trình (tùy sự kiện nào đến trước).
- 4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. **Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi.
- 6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng do FE CREDIT phát hành có giao dịch qua thẻ và tham gia chương trình “Đập Hũ Trúng Quà” trong banner trang chủ trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 (sau đây gọi là Trang chương trình).
- 7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Tổng giải thưởng	Số lượng giải thưởng mỗi tuần	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Phiếu mua sắm điện tử mua Tai nghe Apple AirPods 4 trị giá 5 triệu đồng	8	1	5.000.000	40.000.000
Phiếu mua sắm điện tử mua Quạt điều hòa trị giá 3 triệu đồng	16	2	3.000.000	48.000.000
Phiếu mua sắm điện tử mua hàng trị giá 500 nghìn đồng	104	13	500.000	52.000.000
Tổng giá trị giải thưởng (Đã bao gồm thuế Giá trị gia tăng)				140.000.000

Lưu ý:

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa (Doanh số từ dịch vụ giao dịch thẻ) dành cho toàn bộ chương trình khuyến mại (dự kiến): 0,05 %;
- Các phần thưởng được trao dưới dạng Phiếu mua sắm điện tử có giá trị quy đổi tương đương cung cấp bởi CÔNG TY CỔ PHẦN TIẾP THỊ SỐ TÔ QUÀ (“Urbox”) và có thể sử dụng để quy đổi thành hàng hóa/ dịch vụ thực tế tại các đối tác liên kết của Urbox. Danh sách các đối tác liên kết được công bố trực tiếp tại trang web: <https://brand.urbox.vn>;
- Quà được đổi từ Phiếu mua sắm điện tử Urbox này bị ràng buộc bởi các chính sách và quy định của các thương hiệu liên quan;
- Thời hạn sử dụng Phiếu mua sắm điện tử Urbox: 180 ngày kể từ ngày khách hàng nhận

- được thông báo trúng thưởng;
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT;
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều lần và nhiều giải thưởng trong suốt chương trình;
- Khi sử dụng Phiếu mua sắm điện tử để mua hàng: trong trường hợp giá trị thực tế của sản phẩm khi quy đổi cao hơn giá trị của Phiếu mua sắm điện tử, khách hàng có trách nhiệm thanh toán phần chênh lệch khi sử dụng. Trong trường hợp giá trị thực tế của sản phẩm thấp hơn giá trị của Phiếu mua sắm điện tử, khách hàng có thể tiếp tục sử dụng Phiếu mua sắm điện tử cho các lần mua hàng tiếp theo cho tới khi giá trị của Phiếu mua sắm điện tử đã hết.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm chi trả khoản thuế Thu nhập Cá nhân liên quan đến giải thưởng;
- FE CREDIT cam kết giá trị giải thưởng là chính xác dựa trên các hoá đơn đầu vào cho việc sản xuất các giải thưởng của FE CREDIT;
- FE CREDIT có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi giải thưởng đối với các người chơi vi phạm Pháp luật, vi phạm thể lệ chương trình hoặc có hành vi gian lận;
- Khách hàng có trách nhiệm chi trả các khoản thuế thu nhập phát sinh, phí và lệ phí liên quan đến việc Khách hàng nhận quà tặng theo chương trình này theo quy định của pháp luật.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1. Đối tượng khách hàng: Tất cả chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng do FE CREDIT phát hành có giao dịch qua thẻ và tham gia chương trình “Đập Hũ Trúng Quà” trong banner trang chủ trên ứng dụng FE ONLINE 2.0, theo điều kiện quy định điểm khoản 8.1.2 của Thể lệ này.

8.1.2. Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại: Thỏa mãn một trong các điều kiện sau trong thời gian diễn ra chương trình:

Thứ tự	Sản phẩm	Điều kiện giao dịch/ hành động	Số Lượt đập hũ may mắn khách hàng được nhận	
1	Giao dịch siêu thị qua Thẻ tín dụng FE CREDIT	Khách hàng thực hiện tối thiểu 01 (một) giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT tại các siêu thị sau:	2 lượt /1 giao dịch	
		Bách Hóa Xanh		FamilyMart
		Co.op Mart		Ministop
		Winmart		Minimart
		AEON		7-eleven
		Go		Circle-K
		Emart		Kingfoodmart
		Lotte Mart		

2	Giao dịch Thương mại điện tử qua Thẻ tín dụng FE CREDIT	Thực hiện tối thiểu 01 (một) giao dịch chi tiêu trực tuyến qua Thẻ tín dụng FE CREDIT.	2 lượt /1 giao dịch
3	Giao dịch còn lại qua Thẻ tín dụng FE CREDIT	Thực hiện tối thiểu 01(một) giao dịch chi tiêu qua Thẻ tín dụng FE CREDIT không thuộc mục 1 và 2 bên trên.	1 lượt /1 giao dịch
4	Giao dịch rút tiền mặt Fast Cash	Thực hiện tối thiểu 01 (một) giao dịch rút tiền mặt Fast Cash qua Thẻ tín dụng FE CREDIT thông qua ứng dụng FE ONLINE 2.0 thành công.	1 lượt/1 giao dịch
5	Giao dịch chuyển đổi trả góp	Thực hiện tối thiểu 01 (một) đăng ký chuyển đổi trả góp giao dịch trên Thẻ tín dụng FE CREDIT và được ghi nhận thành công.	1 lượt/ 1 giao dịch

** Lưu ý: Không có giới hạn về giá trị giao dịch cần thực hiện để quy đổi lượt chơi.*

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mỗi khách hàng khi tham gia chương trình, thực hiện giao dịch hợp lệ sẽ nhận được lượt đập hũ Chương trình Đập Hũ Trúng Quà (“**lượt đập hũ**”) được hiển thị trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 trong vòng 24 tiếng kể từ khi khách hàng hoàn thành giao dịch đạt điều kiện tại mục 8.1.2.
- Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng được quy định như sau:
 - **Thời gian thực hiện giao dịch (Ngày T):** Từ 00:00:00 đến 23:59:59 hàng ngày và được ghi nhận thành công trong hệ thống của FE CREDIT trong khoảng thời gian từ 00:00:00 ngày 08/08/2025 đến 23:59:59 ngày 03/10/2025.
 - **Thời gian phát hành lượt đập hũ :**
 - **Đối với giao dịch thành công trên hệ thống trong khoảng thời gian từ 00:00:00 ngày 08/08/2025 đến 23:59:59 ngày 10/08/2025:** Hệ thống sẽ trích xuất các giao dịch được ghi nhận thành công trong hệ thống của FE CREDIT trong thời gian trên và thực hiện phát hành bằng chứng trúng thưởng trong bắt đầu trong khoảng thời gian từ 00:00:00 đến 09:00:00 ngày 11/08/2025.
 - **Đối với giao dịch thành công trên hệ thống trong khoảng thời gian từ 00:00:00 ngày 11/08/2025 đến 23:59:59 ngày 03/10/2025:** Hệ thống sẽ trích xuất các giao dịch được ghi nhận thành công trong hệ thống của FE CREDIT trong thời gian trên và thực hiện phát hành bằng chứng trúng thưởng vào lúc 00:00:00 đến 09:00:00 ngày T+1 trong khoảng thời gian từ 00:00:00 đến 09:00:00 ngày 12/08/2025 đến ngày 04/10/2025.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là “**Lượt đập hũ**” được quy đổi từ giao dịch thỏa mãn điều kiện của khách hàng.

- Mỗi “**Lượt đập hũ**” được xác định bằng dãy 6 chữ số có định dạng dự kiến: “XXX-XXX” và là 6 chữ số ngẫu nhiên, không trùng lặp, trong đó 6 chữ số sẽ tăng dần theo số lượng Lượt đập hũ mà khách hàng sở hữu.
- Một khách hàng có thể sở hữu nhiều Lượt đập hũ dựa theo số lượng giao dịch thẻ thực hiện.
- Tổng số lượt đập hũ phát hành dự kiến: 700.000.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

8.4.1. Thời gian xác định trúng thưởng:

- Khách hàng có thể thực hiện đập hũ vào bất kỳ thời gian nào trong khoảng thời gian từ 12:00:00 ngày 11/08/2025 đến 23:59:59 ngày 05/10/2025.
- Lượt đập hũ chưa được sử dụng của khách hàng được cộng lũy kế và được hiển thị trên màn hình giao diện mở hộp mỗi khi khách hàng truy cập màn hình mở hộp và sẽ hết hạn vào thời điểm kết thúc quyền đập hũ vào lúc 23:59:59 ngày 05/10/2025.
- Sau khi chương trình kết thúc, khách hàng trúng thưởng vẫn có thể truy cập Trang chương trình để xem kho quà từ 0:00:00 ngày 06/10/2025 đến 23:59:59 ngày 12/10/2025. Danh sách phần thưởng sẽ được lưu đến hết ngày 12/10/2025.

8.4.2. Địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

Bước	Hình ảnh minh họa
Bước 1: Khách hàng tải, đăng ký và truy cập vào ứng dụng FE ONLINE 2.0, tại trang chủ của ứng dụng, khách hàng sẽ nhìn thấy hình ảnh chương trình “Đập Hũ Trúng Quà” và ấn vào hình ảnh để truy cập trang chương trình. Trang chương trình này lưu trữ tại server của Công ty TNHH TM VUI Việt Nam (TAP TAP) và chỉ có thể truy cập thông qua ứng dụng FE ONLINE 2.0. <i>Lưu ý: Hình ảnh mang tính chất minh họa, nội dung hình ảnh có thể thay đổi dựa theo phê duyệt của Bộ Công Thương.</i>	

Bước 2: Tại trang chương trình, khách hàng sẽ nhìn thấy số lượt chơi khả dụng, sau đó khách hàng có thể bấm vào nút “Chơi” để bắt đầu trò chơi.

Ngoài ra, khách hàng có thể xem:

- (1) Thẻ lệ chương trình ở góc trên bên phải;
- (2) Danh sách quà đã trúng và lịch sử chơi bằng cách bấm vào nút “Quà của tôi”;
- (3) Danh sách người trúng thưởng bằng cách bấm vào nút “Bảng vàng”.

Chi tiết các trang ở Phụ lục 1

Lưu ý: Hình ảnh mang tính chất minh họa, nội dung hình ảnh có thể thay đổi dựa theo phê duyệt của Bộ Công Thương.

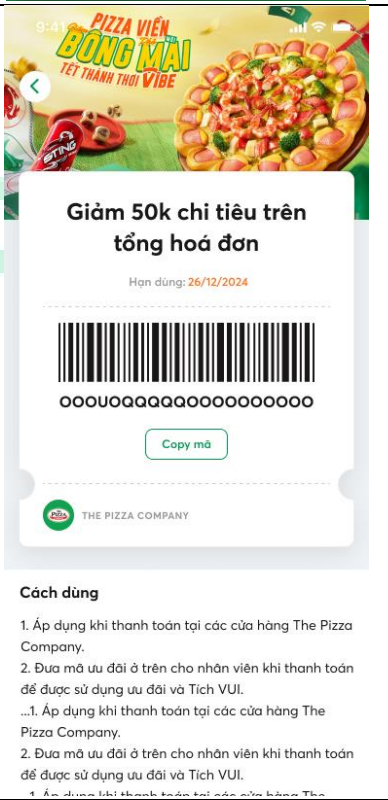


Bước 3: Khách hàng chọn 1 trong 6 hũ may mắn trên màn hình để mở. Khi khách hàng bấm vào 1 hũ, hệ thống máy chủ trò chơi sẽ ngẫu nhiên chọn ra phần quà may mắn dựa trên cơ cấu giải thưởng chưa có người trúng thưởng trên hệ thống tại thời điểm xác định trúng thưởng và công bố cho khách hàng (bao gồm cả kết quả không trúng thưởng) và đồng thời trừ phần thưởng đó khỏi cơ cấu giải thưởng còn lại và hiển thị giải thưởng tương ứng với lượt chơi của khách hàng trên màn hình tại mục 3 trong Phụ lục đính kèm.

Khách hàng cũng có thể nhìn thấy số lượng quà tặng còn lại trong tuần và số quà tặng của tuần trên màn hình.

Lưu ý: Hình ảnh mang tính chất minh họa, nội dung hình ảnh có thể thay đổi dựa theo phê duyệt của Bộ Công Thương.



Bước 4: Xác định trúng thưởng • Đối với lượt đập hũ trúng thưởng: Phần thưởng sẽ được thông báo tới khách hàng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 ngay sau khi trúng giải không quá 120 giây. Khách hàng có thể bấm vào nút “Nhận quà” để mở giải thưởng và sử dụng. • Đối với lượt đập hũ không trúng thưởng: Trang chương trình sẽ hiển thị thông báo: “Rất tiếc, hộp quà này không có phần thưởng nào!” kèm theo mã lượt chơi đã sử dụng. Chi tiết các trang ở Phụ lục 1 <i>Lưu ý: Hình ảnh mang tính chất minh họa, nội dung hình ảnh có thể thay đổi dựa theo phê duyệt của Bộ Công Thương.</i>	
Bước 5: Sử dụng quà Khi bấm vào “Nhận quà” tại bước 4, khách hàng sẽ được đưa tới trang Phiếu mua sắm điện tử Urbox để sử dụng. Khách hàng có thể sử dụng Phiếu mua sắm điện tử này tại các địa điểm/thương hiệu liên kết của Urbox để tiến hành mua sắm và sử dụng Phiếu mua sắm điện tử. Khách hàng cũng có thể xem lại Phiếu mua sắm điện tử này tại mục “Quà của tôi” <i>Lưu ý: Hình ảnh mang tính chất minh họa, nội dung hình ảnh có thể thay đổi dựa theo phê duyệt của Bộ Công Thương.</i>	

Số lượng giải thưởng từng tuần như sau:

- Phiếu mua sắm điện tử mua Tai nghe Apple AirPods 4 trị giá 5 triệu đồng: 1 giải
- Phiếu mua sắm điện tử mua hàng trị giá 3 triệu đồng: 2 giải
- Phiếu mua sắm điện tử mua hàng trị giá 500 nghìn đồng: 13 giải

Giải thưởng của từng tuần phân bổ theo thời gian đập hũ may mắn như sau:

TUẦN	GIẢI THƯỞNG TUẦN PHÂN BỐ THEO THỜI GIAN ĐẬP HŨ
Tuần 1	Từ 12:00:00 ngày 11/08/2025 đến 23:59:59 ngày 17/08/2025
Tuần 2	Từ 00:00:00 ngày 18/08/2025 đến 23:59:59 ngày 24/08/2025
Tuần 3	Từ 00:00:00 ngày 25/08/2025 đến 23:59:59 ngày 31/08/2025
Tuần 4	Từ 00:00:00 ngày 01/09/2025 đến 23:59:59 ngày 07/09/2025
Tuần 5	Từ 00:00:00 ngày 08/09/2025 đến 23:59:59 ngày 14/09/2025
Tuần 6	Từ 00:00:00 ngày 15/09/2025 đến 23:59:59 ngày 21/09/2025
Tuần 7	Từ 00:00:00 ngày 22/09/2025 đến 23:59:59 ngày 28/09/2025
Tuần 8	Từ 00:00:00 ngày 29/09/2025 đến 23:59:59 ngày 05/10/2025

Lưu ý:

- Số lượng giải thưởng của một tuần nếu không có người trúng thưởng sẽ được cộng dồn vào số lượng giải thưởng của tuần kế tiếp ngay sau đó.
- Sau 23:59:59 ngày 05/10/2025, giải thưởng không có lượt đập hũ trúng thưởng được xem như là giải thưởng không có người trúng thưởng.
- Số lượng giải thưởng của toàn bộ chương trình gồm số lượng giải thưởng đã có khách hàng trúng thưởng và số lượng giải thưởng còn lại được cập nhật liên tục trên Trang chương trình “**Đập Hũ Trúng Quà**” trên ứng dụng FE ONLINE 2.0.
- Chi tiết mô tả hình ảnh xem tại Phụ lục 1

FE CREDIT

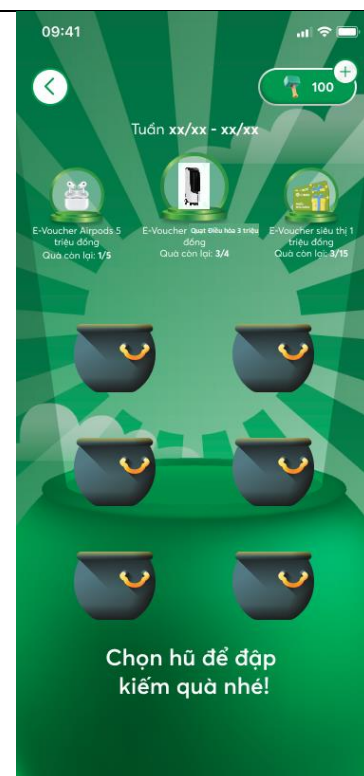
8.5. Cách thức cập nhật và thông báo trúng thưởng:

FE CREDIT sẽ thông báo số lượng giải thưởng còn lại trực tiếp trong trang chương trình bao gồm:

- Tổng số giải thưởng của từng loại giải thưởng;
- Số giải thưởng còn lại của từng loại giải thưởng;

Số lượng giải thưởng còn lại sẽ được cập nhật ngay sau khi có người chơi trúng thưởng.

Lưu ý: Hình ảnh mang tính chất minh họa, nội dung hình ảnh có thể thay đổi dựa theo phê duyệt của Bộ Công Thương.



8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Thời gian trao thưởng:** Giải thưởng được xác nhận và trao trong vòng từ 1 phút đến tối đa 5 phút kể từ khi khách hàng thực hiện chọn đập hũ may mắn trong Trang chương trình.
- **Địa điểm trao thưởng:** Giải thưởng được trao ngay tại Trang chương trình trên ứng dụng FE ONLINE 2.0.
- **Cách thức trao thưởng:** Ngay sau khi khách hàng trúng thưởng, phiếu mua sắm điện tử sẽ được hiển thị và lưu trữ trong Trang chương trình. Khách hàng có thể truy cập Trang chương trình trước 23:59:59 ngày 12/10/2025 để xem lại giải thưởng đã trúng và sử dụng.
- **Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:**
 - Khách hàng không phải thanh toán thêm bất kỳ khoản phí phát sinh hay ngoại lệ phí nào để nhận thưởng.
 - Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có). Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh thuế thu nhập không thường xuyên mà khách hàng trúng thưởng từ chối nộp thuế sẽ không được nhận giải thưởng.

8.7. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6939 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ với FE CREDIT: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 đường Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.s

8.8. Thông báo trúng thưởng: s

- Công bố kết quả trúng thưởng và người trúng thưởng trên các kênh truyền thông chính thức của FE CREDIT: Website (www.fecredit.com.vn);
- Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, FE CREDIT sẽ đăng thông báo danh sách lượt đập hũ trúng thưởng, tên người trúng thưởng và loại giải thưởng đã trúng thưởng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn;

9. Trách nhiệm công bố thông tin

- FE CREDIT có trách nhiệm công bố đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của FE CREDIT (www.fecredit.com.vn);
- Sau khi kết thúc chương trình, FE CREDIT có trách nhiệm công bố danh sách lượt đập hũ trúng thưởng, tên người trúng thưởng và loại giải thưởng đã trúng thưởng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn.

10. Các quy định khác:

- FE CREDIT được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- FE CREDIT hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, FE CREDIT có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, FE CREDIT cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng giữa các bên liên quan. Nếu không thương lượng được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.