

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHO GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** Ưu Đãi Hoàn Tiền Cho Giao Dịch Trực Tuyến (sau đây gọi là “Chương trình”)
- 3. Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- 4. Thời gian thực hiện Chương trình:** Từ ngày 27/03/2020 đến hết ngày 27/05/2020 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền).
- 6. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ tín dụng FE CREDIT.
- 8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa mãn các điều kiện của chương trình.(sau đây gọi là “Chủ thẻ”).
- 9. Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại:** 16,000,000,000 đồng (Bằng chữ: Mười sáu tỷ đồng).
- 10. Nội dung chương trình:**
 - Hoàn tiền 5% (tối đa 500.000 VNĐ/tháng/chủ thẻ) cho tất cả các giao dịch mua sắm trực tuyến khi thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trong thời gian diễn ra chương trình.
- 11. Điều kiện và điều khoản của chương trình:**
 - Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ thỏa mãn điều kiện tham gia trong thời gian Chương trình: Chủ thẻ đã kích hoạt thẻ tín dụng FE CREDIT, thẻ tín dụng FE CREDIT không bị khóa, không trong tình trạng nợ quá hạn, thẻ tín dụng FE CREDIT không bị đóng và ngày thực hiện giao dịch phải nằm trong thời gian diễn ra Chương trình.
 - Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng thành công, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” của VPB FC và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng FE CREDIT.
 - Giao dịch trực tuyến là giao dịch mua sắm sản phẩm/dịch vụ trên các website/ứng dụng di động bán hàng và thanh toán thông qua cổng thanh toán thương mại điện tử.
- 12. Điều kiện và Điều khoản chung:**
 - VPB FC sẽ gửi thông báo đến các Chủ thẻ nhận Ưu đãi chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện chương trình khuyến mại.
 - VPB FC sẽ hoàn tiền 1 lần bằng cách ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện chương trình khuyến mại.
 - VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
 - Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
 - Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
 - Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến

chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thể lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 1900 234 588.