



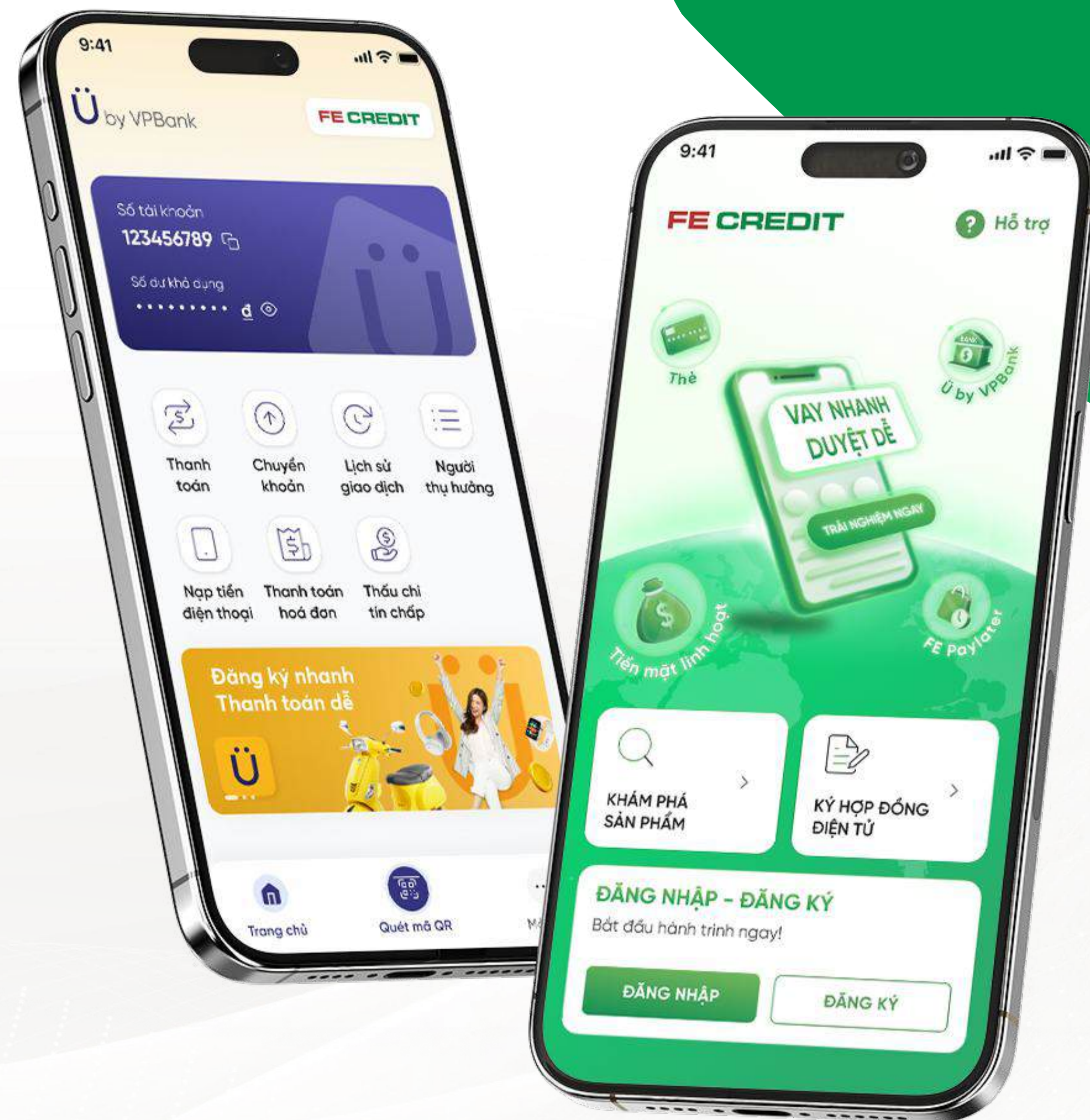
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

Ü by VPBank

Tiện ích ngân hàng số

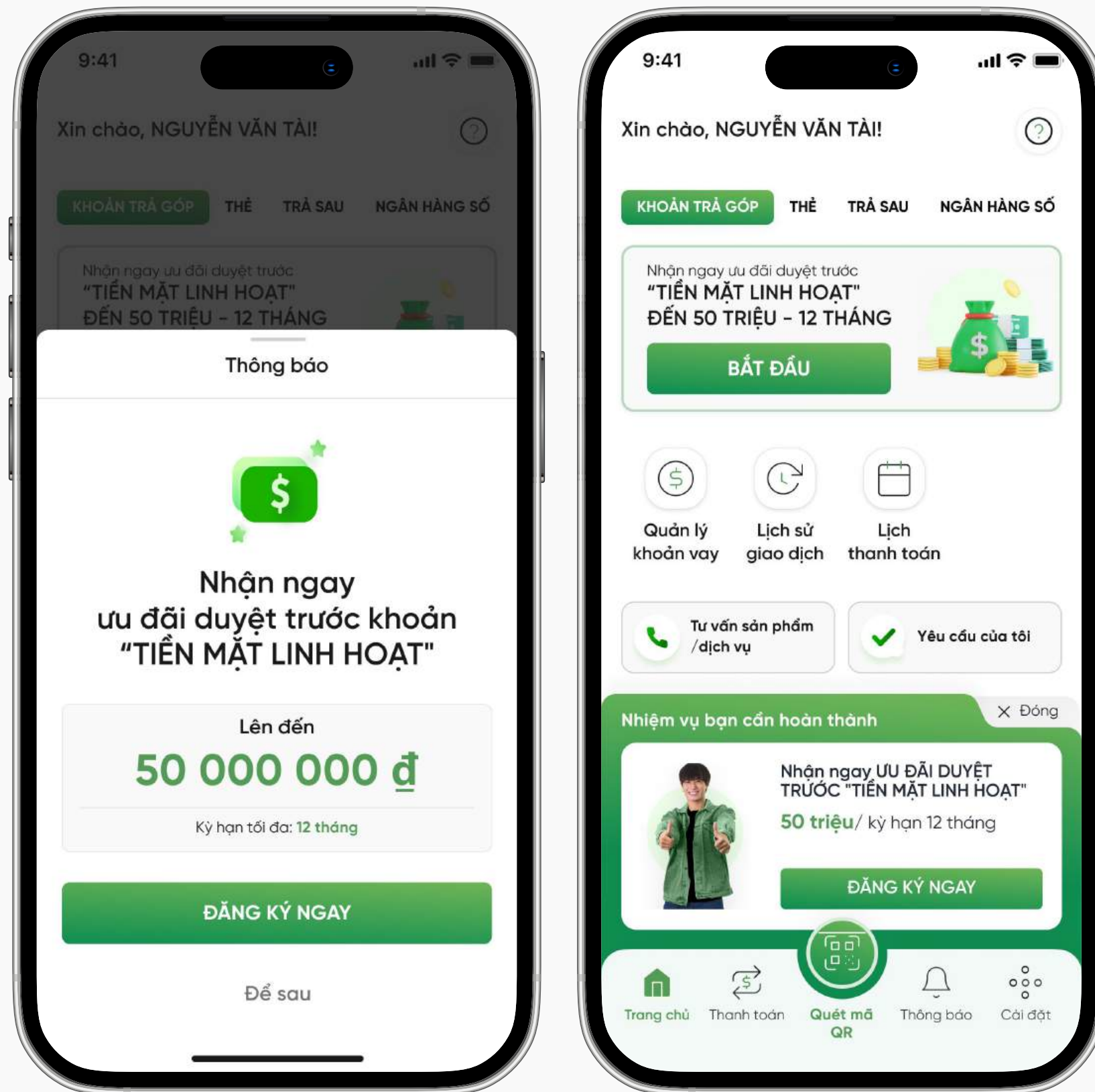


Hướng dẫn
ĐĂNG KÝ TIỀN MẶT LINH HOẠT CHO
KHÁCH HÀNG ĐANG CÓ DƯ NỢ TẠI FE CREDIT
trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

1 Đăng ký tính năng tiền mặt linh hoạt cho khách hàng đang có dư nợ tại FE CREDIT

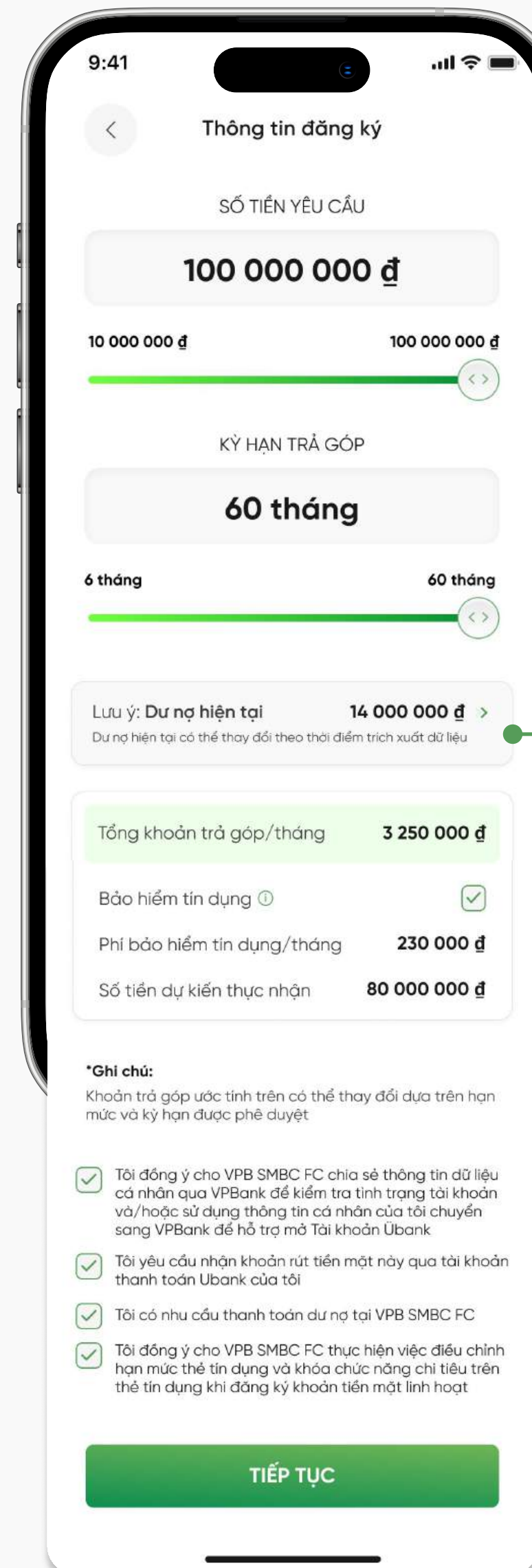
FE
ONLINE

1.1 Tiến hành đăng ký



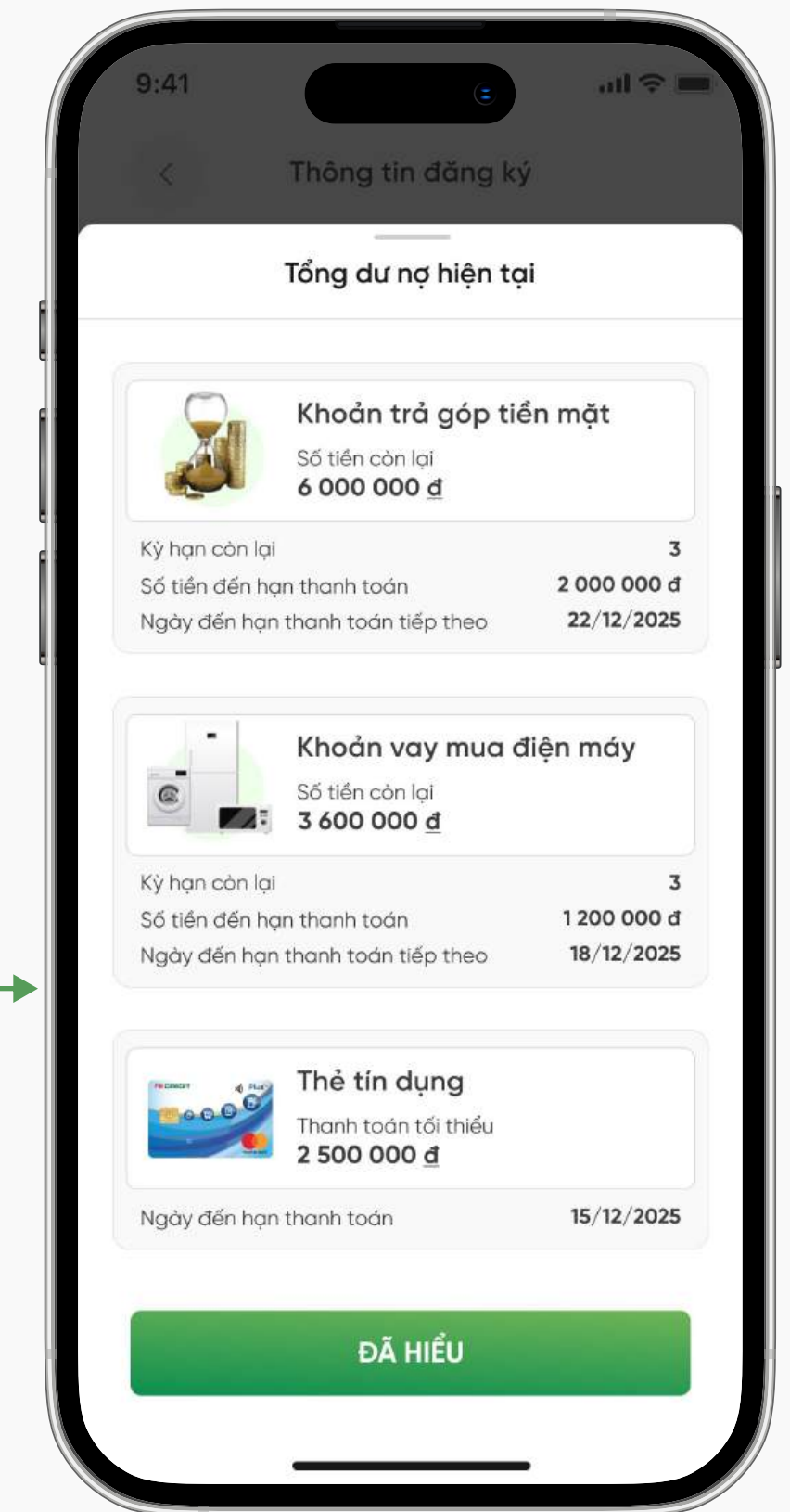
Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn mục **"BẮT ĐẦU"** hoặc **"ĐĂNG KÝ NGAY"** để đăng ký



Bước 2

Chọn số tiền cần trả góp và kỳ hạn mong muốn, đồng ý các điều khoản cần thiết. Sau đó chọn **"TIẾP TỤC"**



Bạn có thể xem các khoản **"Dư nợ hiện tại"**

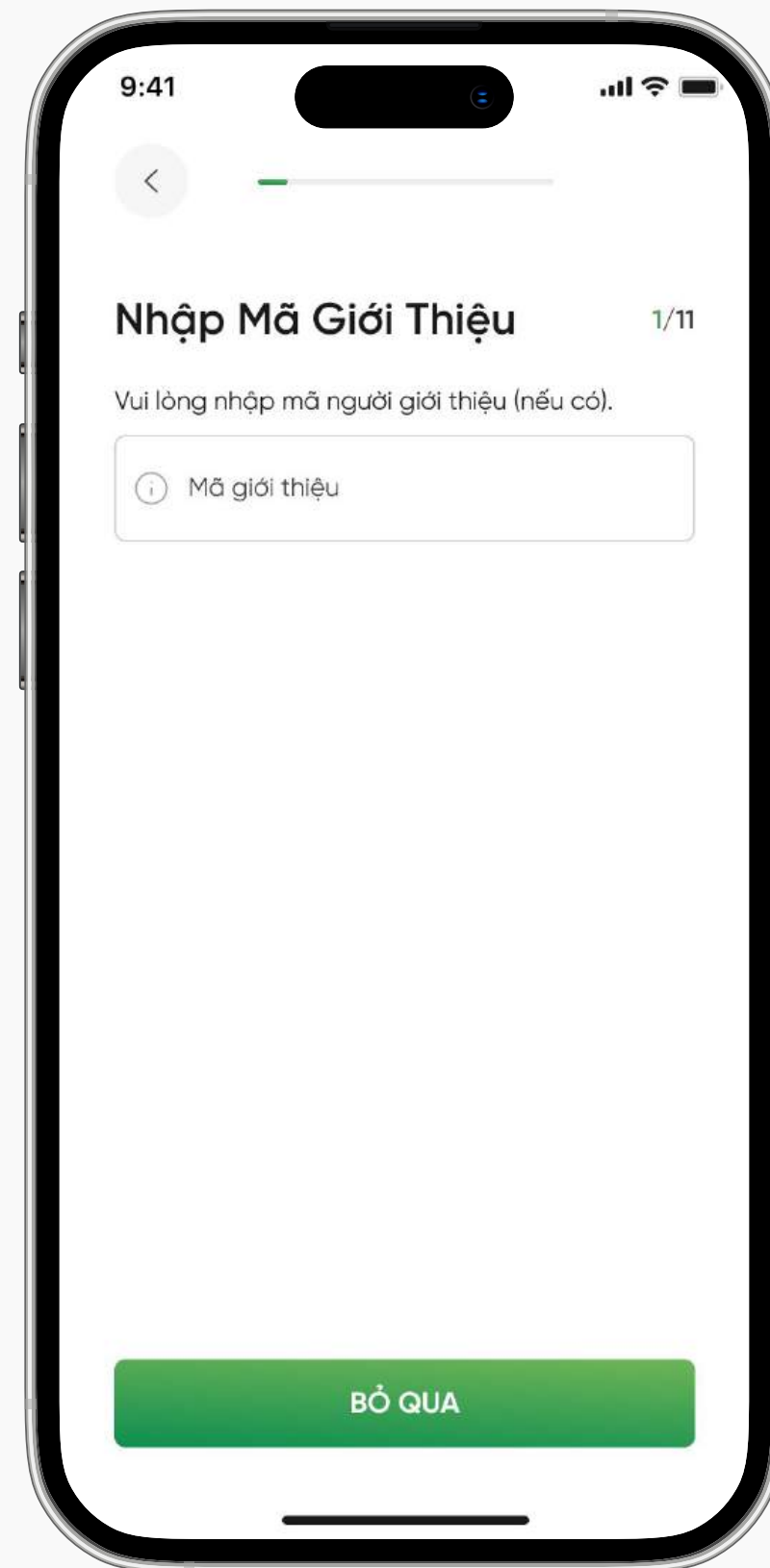
FE CREDIT

1 Đăng ký tính năng tiền mặt linh hoạt cho khách hàng đang có dư nợ tại FE CREDIT

FE
ONLINE

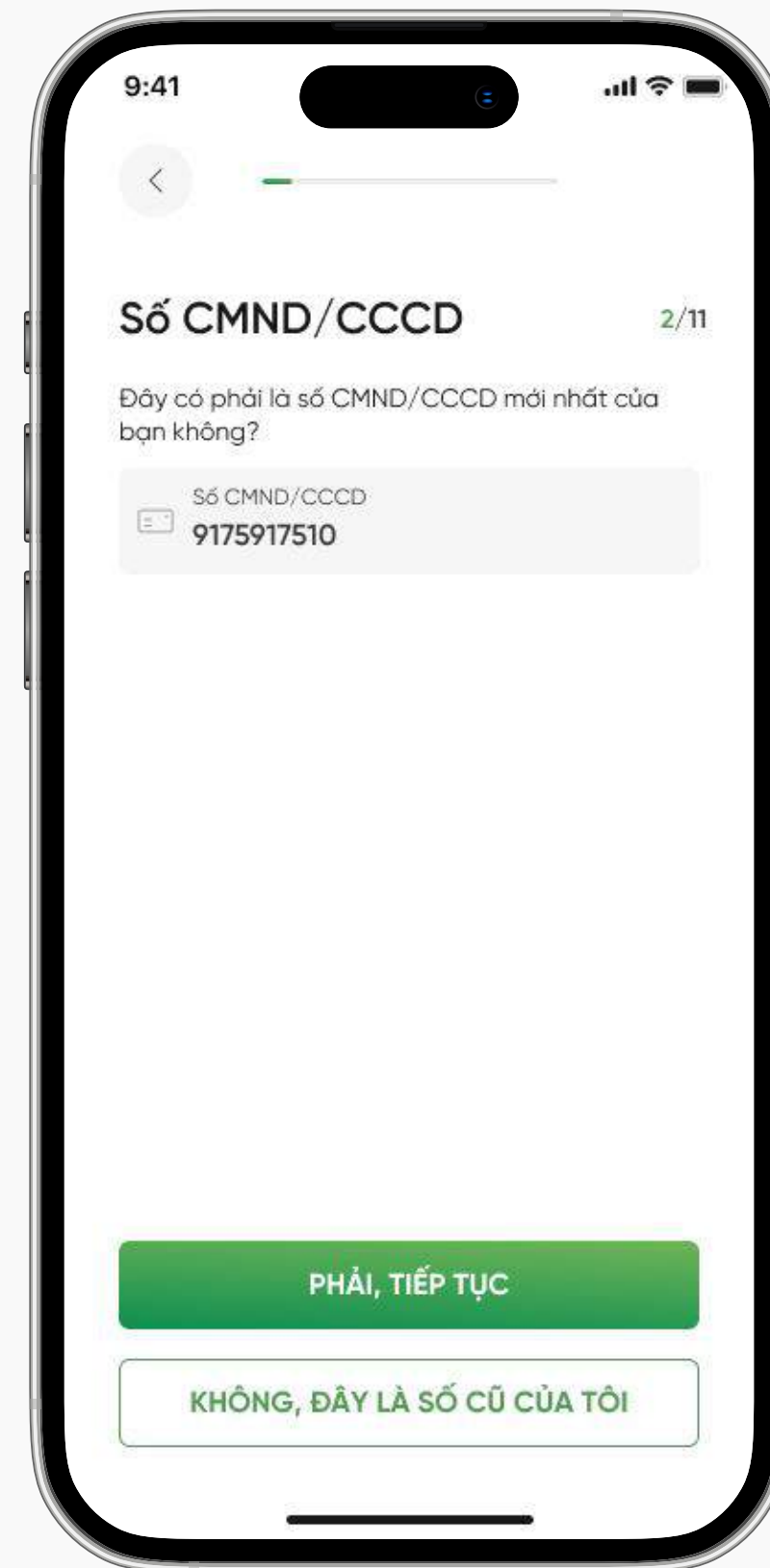
1.2 Cung cấp thông tin

1.3 Định danh điện tử (Bạn có thể được yêu cầu định danh điện tử)



Bước 3

Nhập mã giới thiệu
(Nếu có)



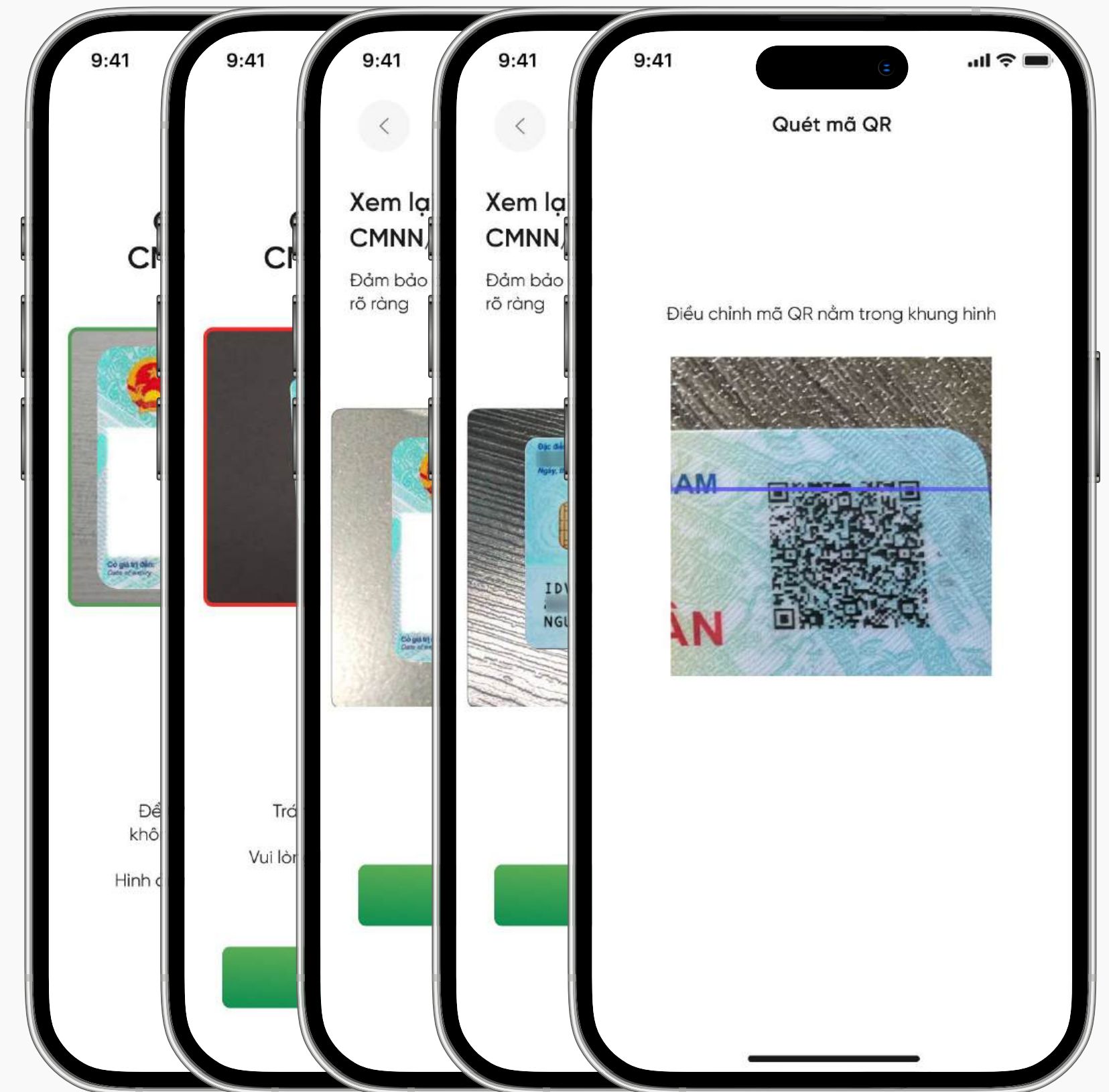
Bước 4

Xác nhận thông tin
CMND/CCCD



Bước 5

Chụp xác thực khuôn mặt



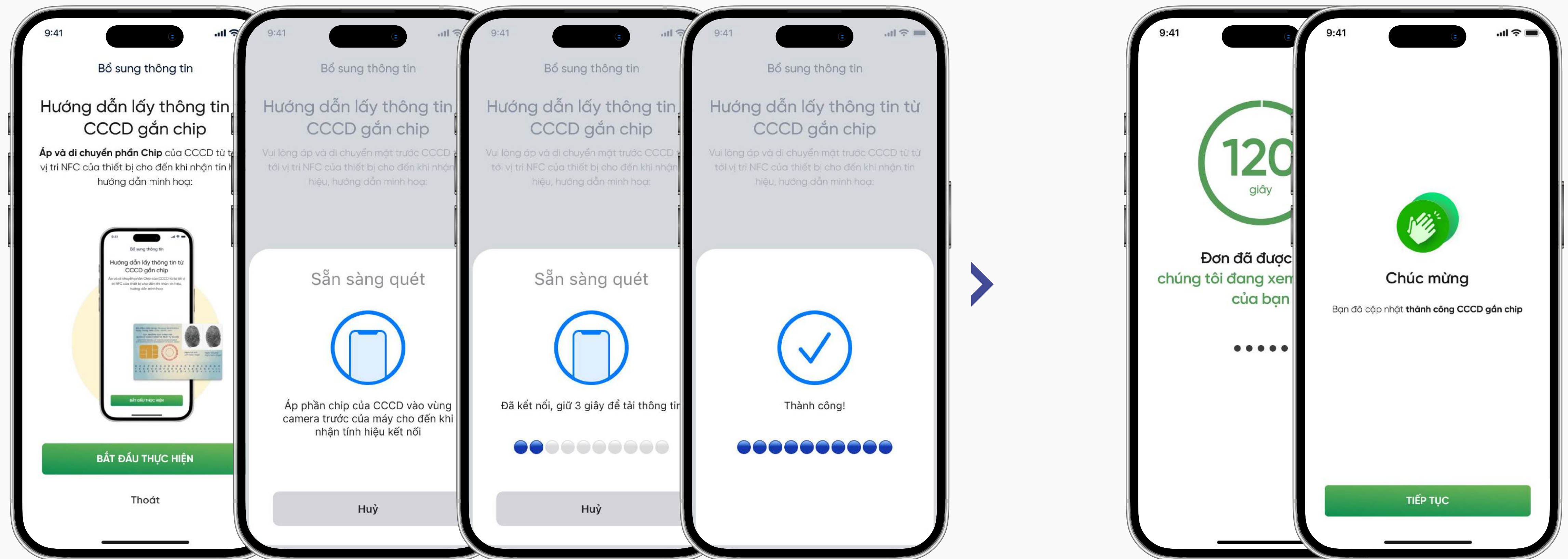
Bước 6

Chụp hình CCCD để định danh điện tử

FE CREDIT

1 Đăng ký tính năng tiền mặt linh hoạt cho khách hàng đang có dư nợ tại FE CREDIT

1.4 Xác thực CCCD có gắn chip (Thực hiện quét NFC sau khi định danh điện tử)



Bước 7

Thực hiện liên kết CCCD có gắn chip từng bước theo hướng dẫn trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**. Quá trình thực hiện quét NFC có thể mất thời gian, bạn hãy kiên nhẫn chờ đến khi hoàn tất.

Chúc mừng bạn đã xác thực CCCD thành công

1 Đăng ký tính năng tiền mặt linh hoạt cho khách hàng đang có dư nợ tại FE CREDIT

1.5 Cung cấp thông tin cá nhân cơ bản

The image displays a sequence of five smartphone screens showing the registration process in the FE CREDIT app. The first screen (Step 8) is for providing personal information: 'Số CMND/CCCD cũ' (3/11), 'Thông tin cho khoản trả góp' (4/11). The second screen (Step 9) is for providing company information: 'Thông tin Công ty' (5/11), 'Thông tin công ty' (6/11), and 'Địa chỉ công ty' (7/11). A green arrow points from the first screen to the second. Each screen has a green button at the bottom: 'BỎ QUA' or 'TIẾP TỤC'.

Bước 8

Cung cấp thông tin CMND/CCCD cũ (không bắt buộc), Mục đích trả góp, Nghề nghiệp, Thu nhập và Chi tiêu hàng tháng của bạn

Bước 9

Cung cấp thông tin công ty bạn đang công tác

1 Đăng ký tính năng tiền mặt linh hoạt cho khách hàng đang có dư nợ tại FE CREDIT



Bước 10

Cung cấp thông tin về trình độ học vấn, tình trạng hôn nhân và người tham chiếu

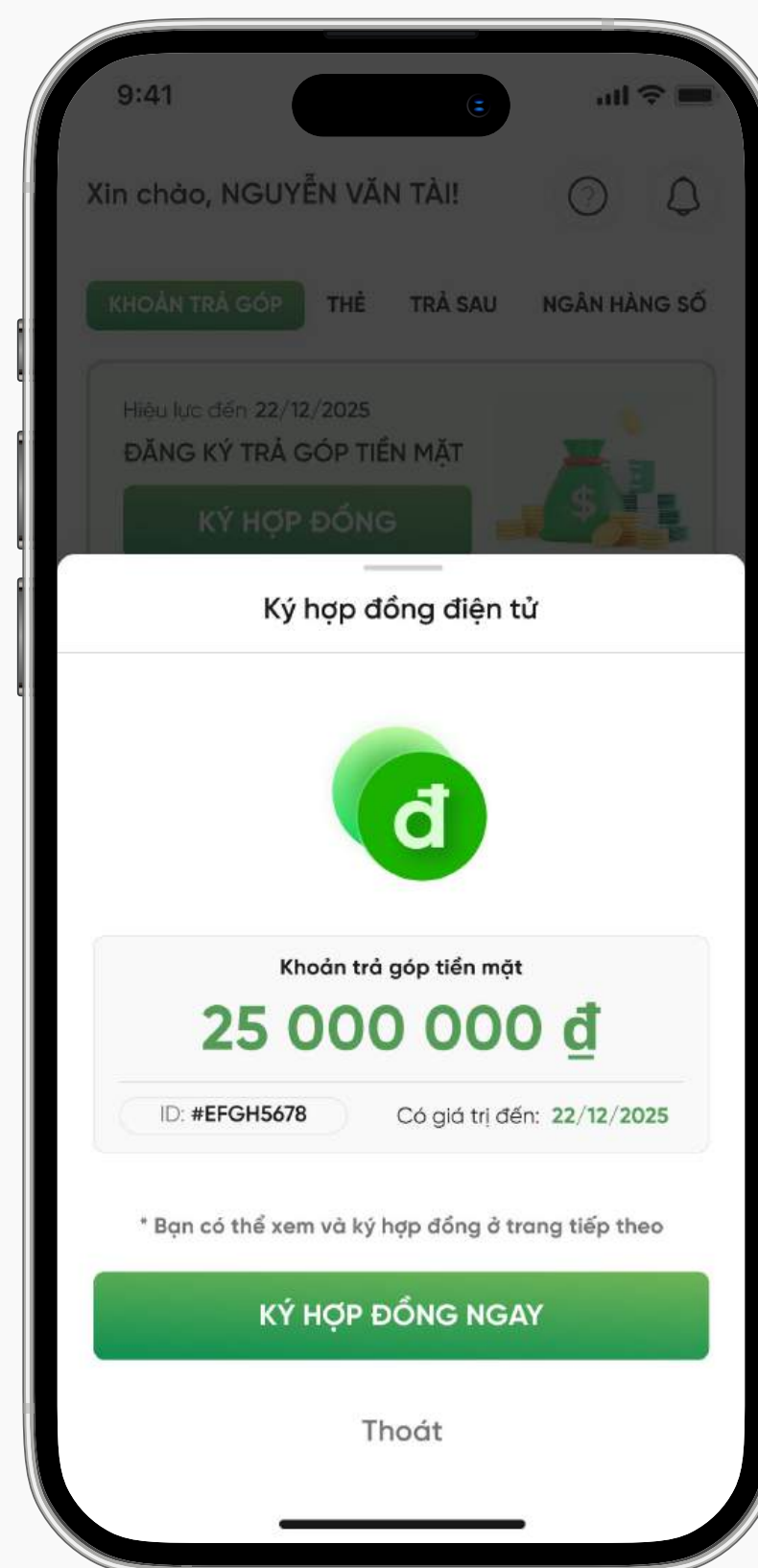
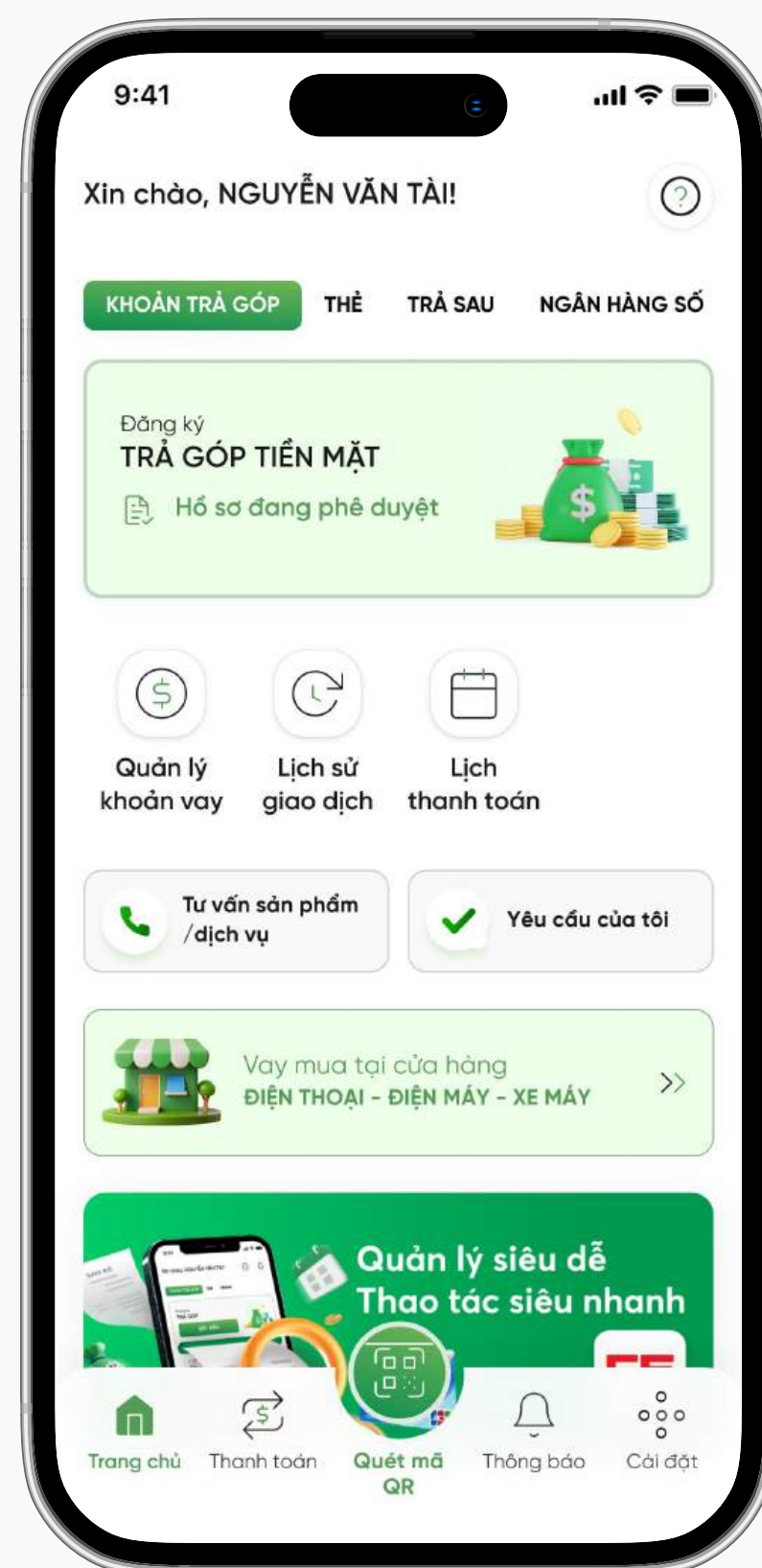
Bước 11

Cung cấp thông tin địa chỉ hiện tại và một số tài liệu (không bắt buộc)

Hồ sơ đăng ký đã được gửi thành công, hệ thống sẽ gửi thông báo khi hồ sơ được xem xét và phê duyệt.
Chọn **"Trang chủ"**

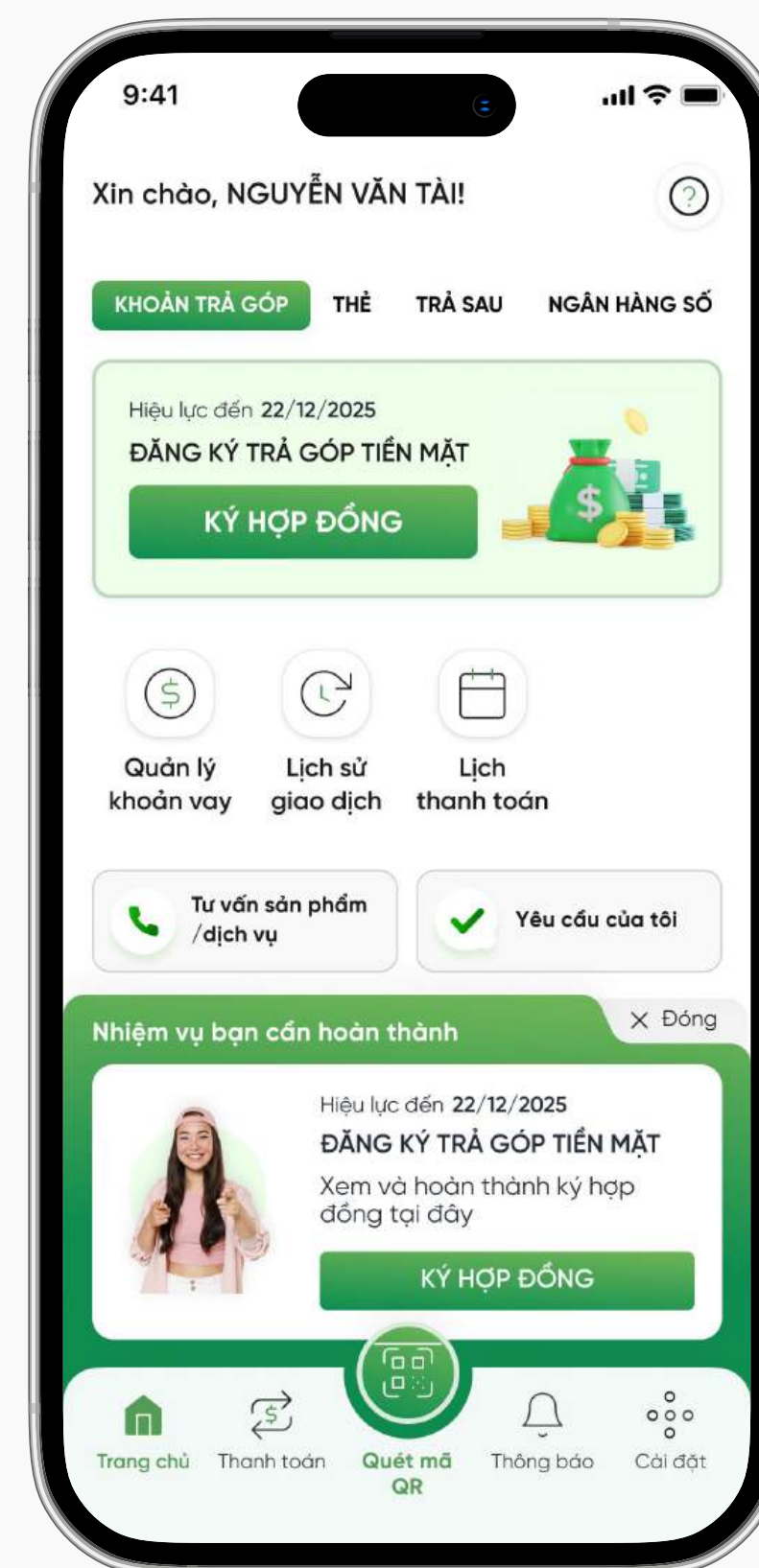
FE CREDIT

2 Mở tài khoản thanh toán và ký hợp đồng tín dụng điện tử



Bước 1

Chọn "**KÝ HỢP ĐỒNG**" trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**



Bước 2

Chụp xác thực khuôn mặt

Theo dõi trạng thái hồ sơ đăng ký khoản tiền mặt linh hoạt của bạn

2 Mở tài khoản thanh toán và ký hợp đồng tín dụng điện tử



Bước 3

Đọc kỹ và ký hợp đồng thu hộ qua **tài khoản Ủ by VPBank** (đối với khách hàng **đã có** tài khoản Ủ by VPBank)



Ký hợp đồng, và xác nhận tạo **tài khoản Ủ by VPBank** (đối với khách hàng **chưa có** tài khoản Ủ by VPBank)



Bước 4

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của VP Bank)

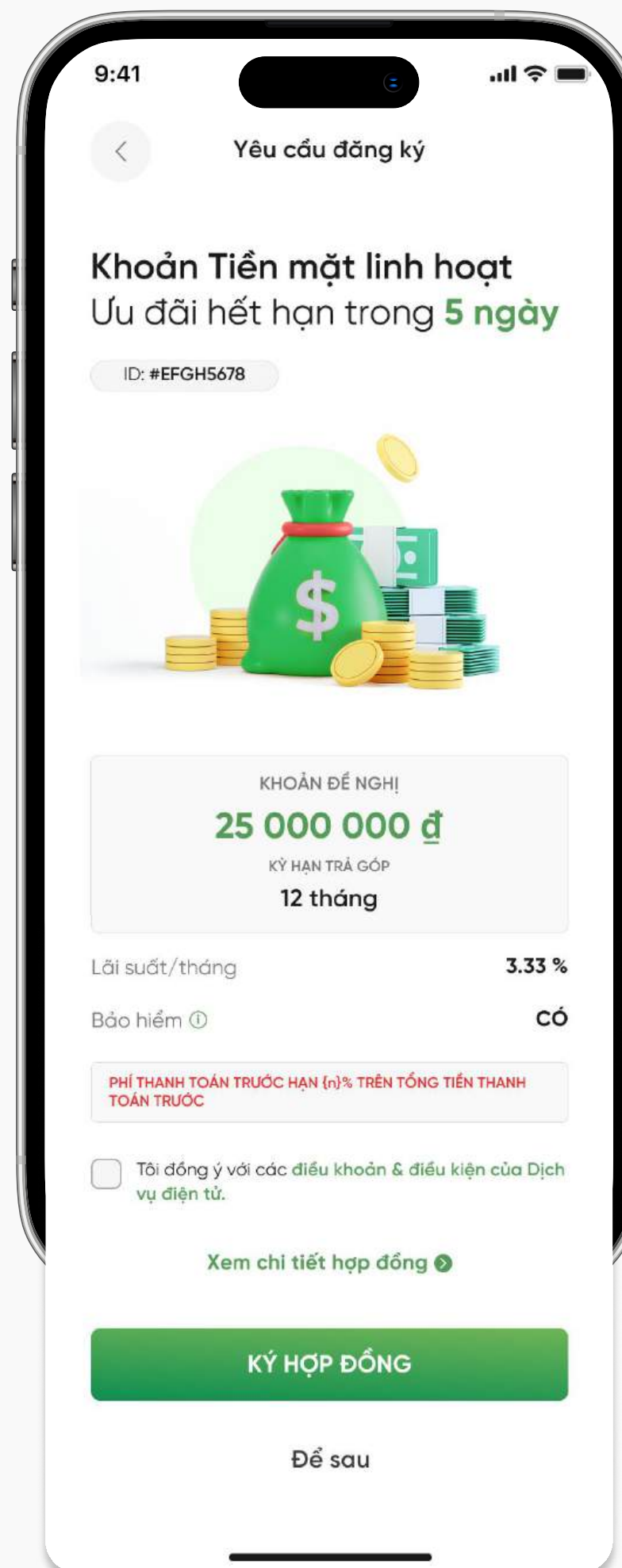


Bước 5

Bạn đã hoàn thành đăng ký tài khoản thanh toán **ngân hàng số Ủ by VPBank**, sau đó chọn **"TIẾP TỤC"**

FE CREDIT

2 Mở tài khoản thanh toán và ký hợp đồng tín dụng điện tử



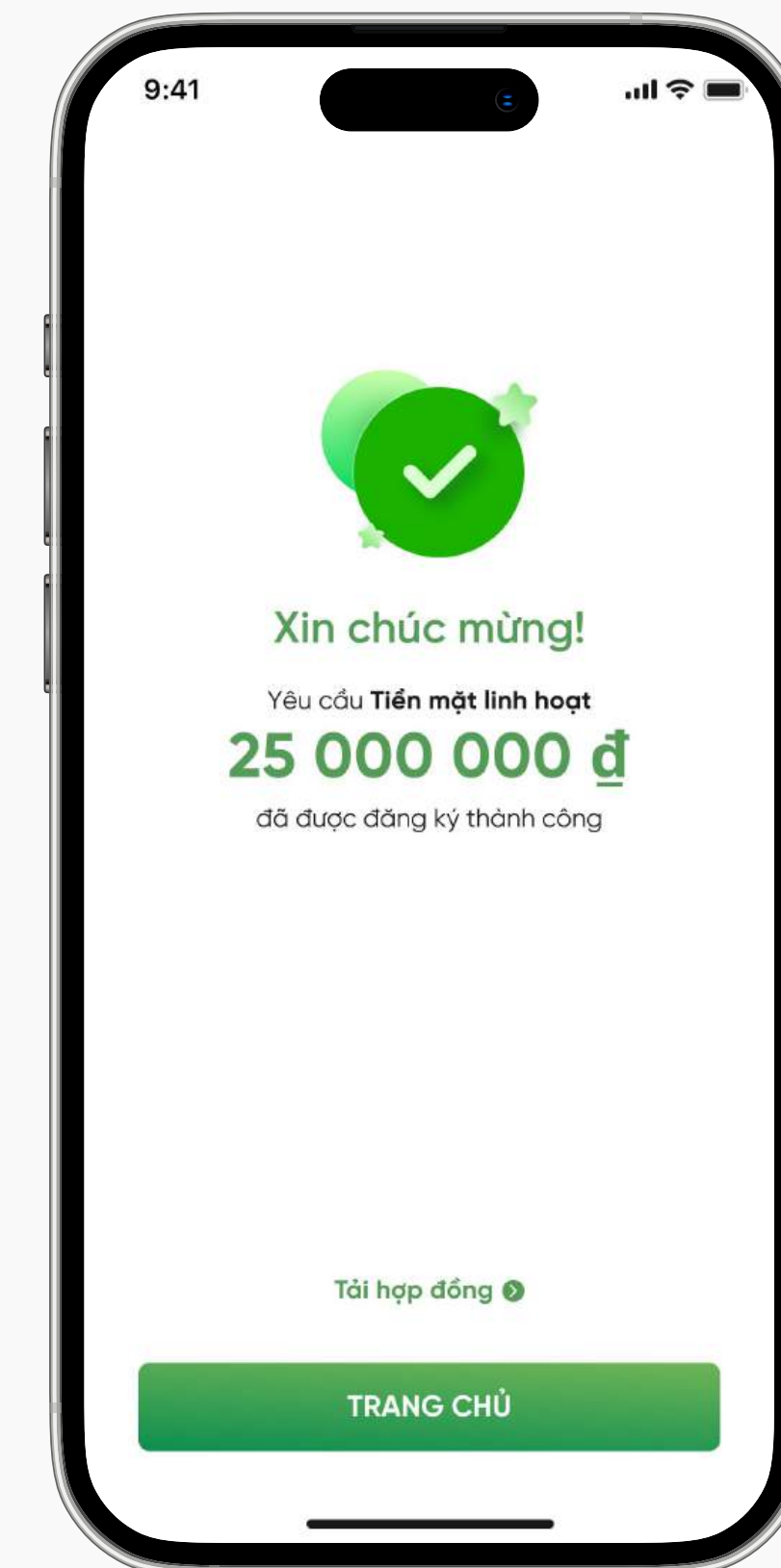
Bước 6

Đọc kỹ và chọn
"KÝ HỢP ĐỒNG"



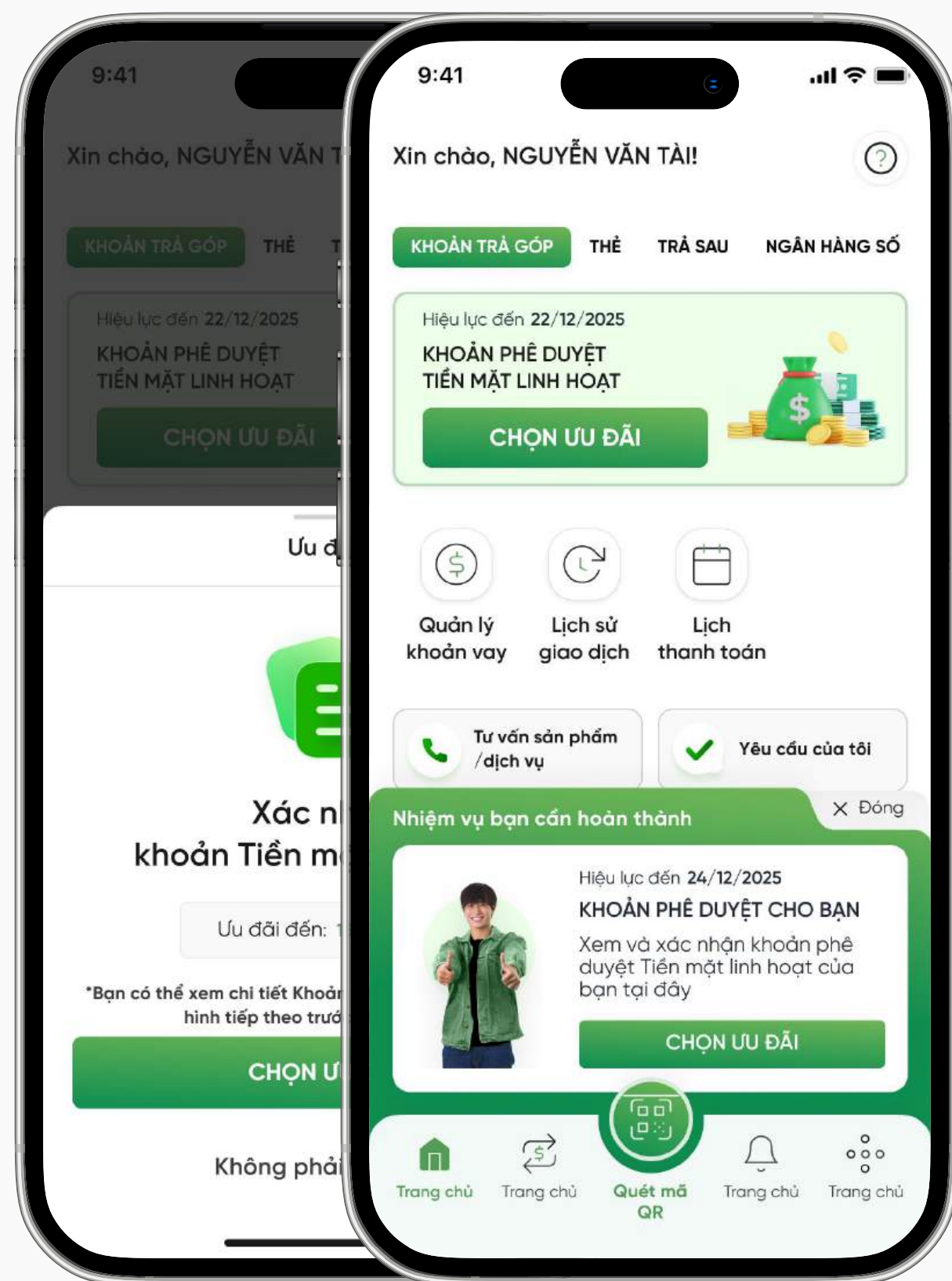
Bước 7

Nhập mã OTP (được gửi từ
tin nhắn của FE CREDIT)



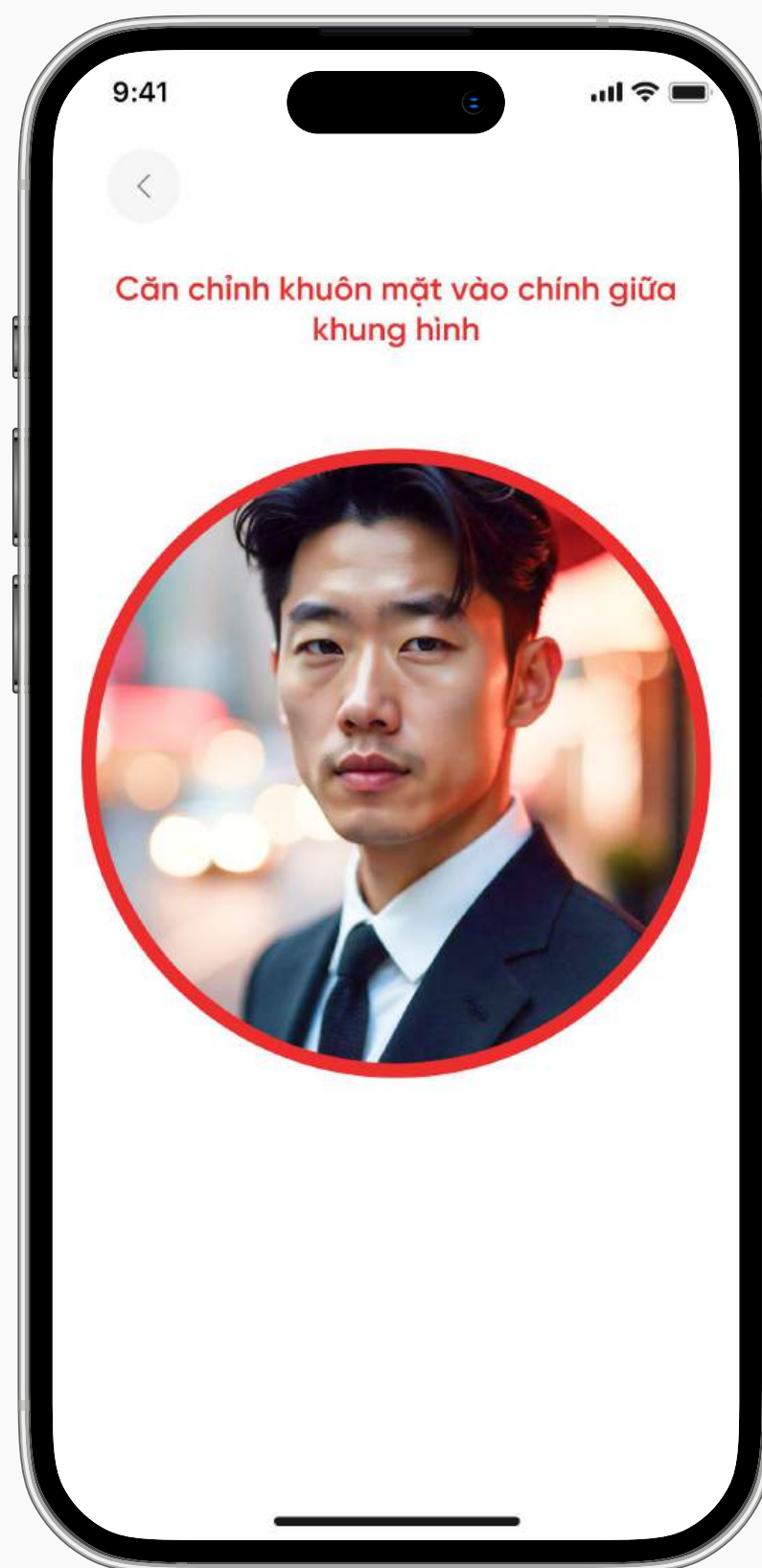
Thông báo khoản tiền mặt linh hoạt
ký hợp đồng thành công

3 Xác nhận kết quả phê duyệt cuối cùng và nhận tiền



Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn **"CHỌN ƯU ĐÃI"**



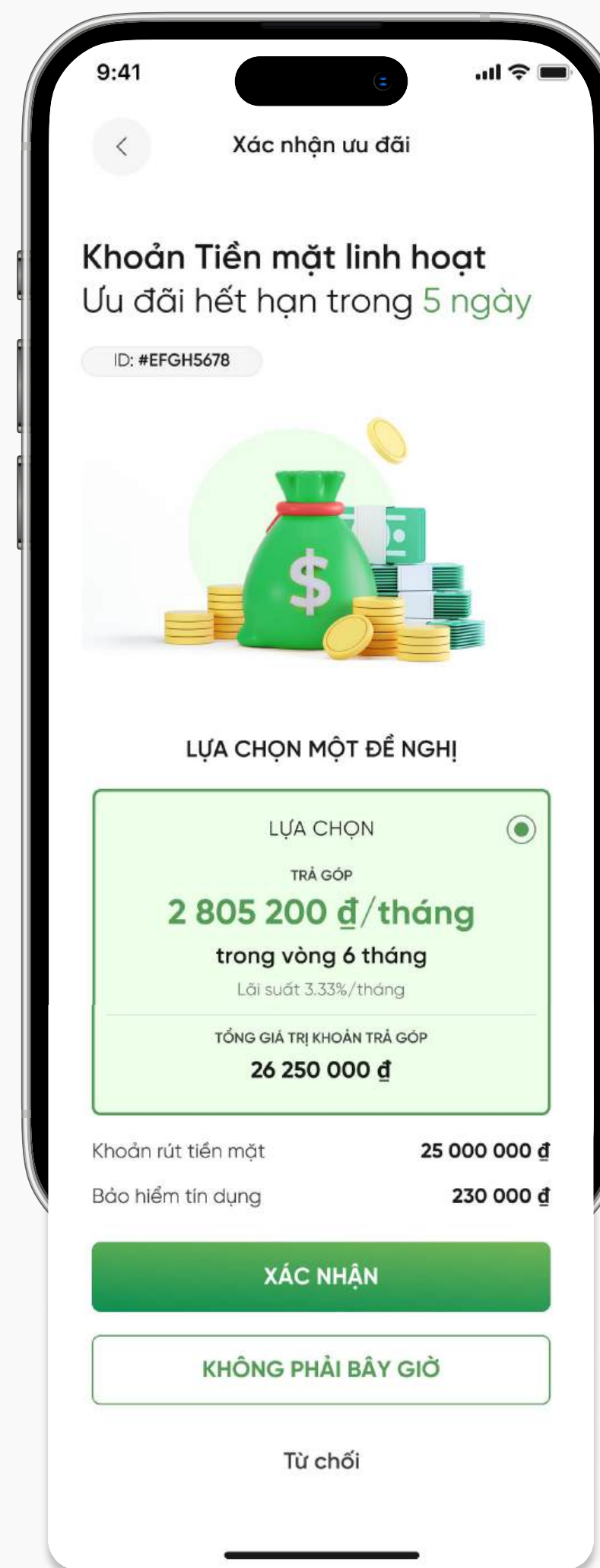
Bước 2

Chụp xác thực khuôn mặt



Bước 3

Đọc kỹ và chọn **"ĐÃ HIỂU"**



Bước 4

Đọc kỹ đề nghị phù hợp rồi chọn **"XÁC NHẬN"**

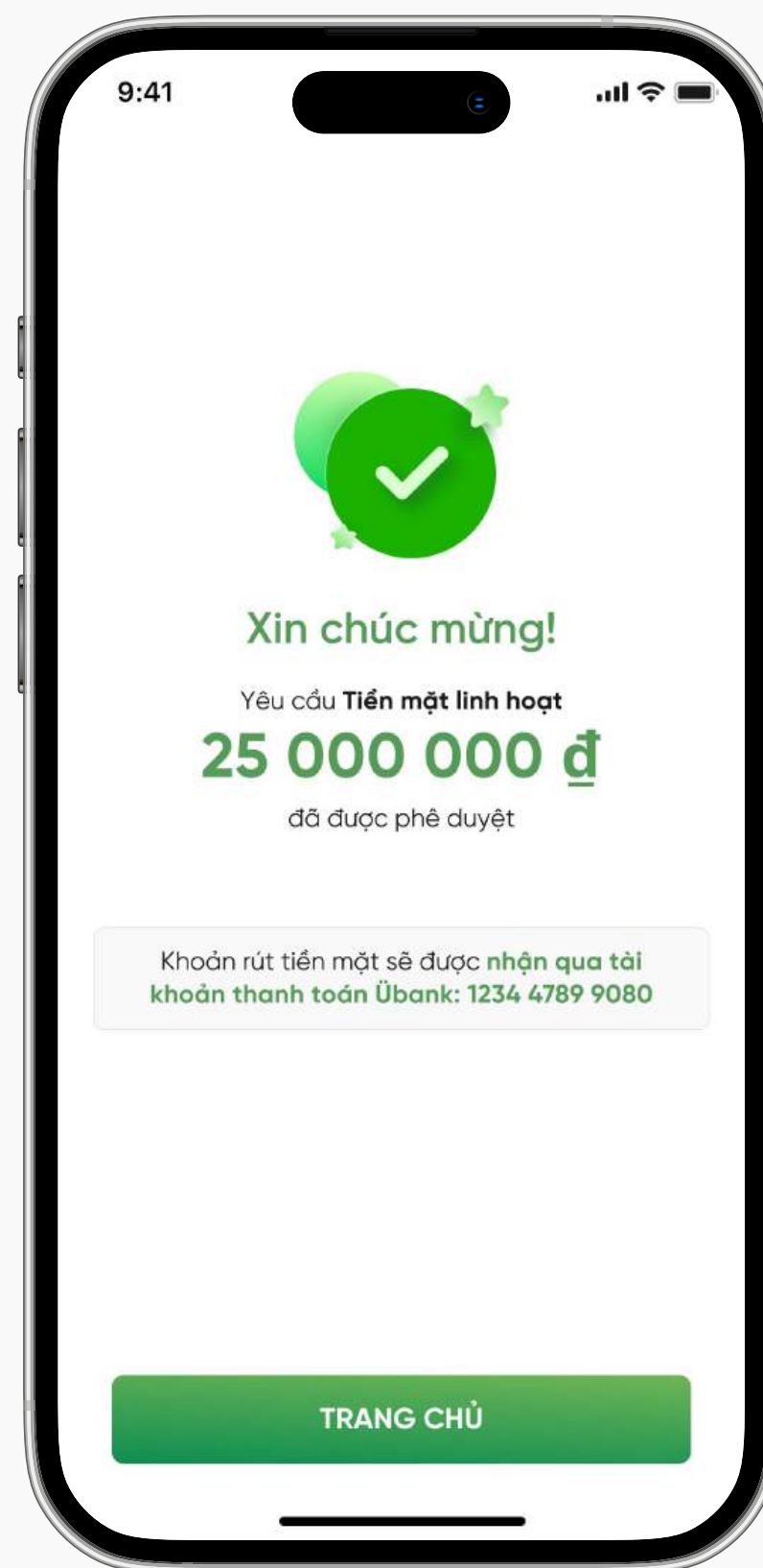
FE CREDIT

3 Xác nhận kết quả phê duyệt cuối cùng và nhận tiền

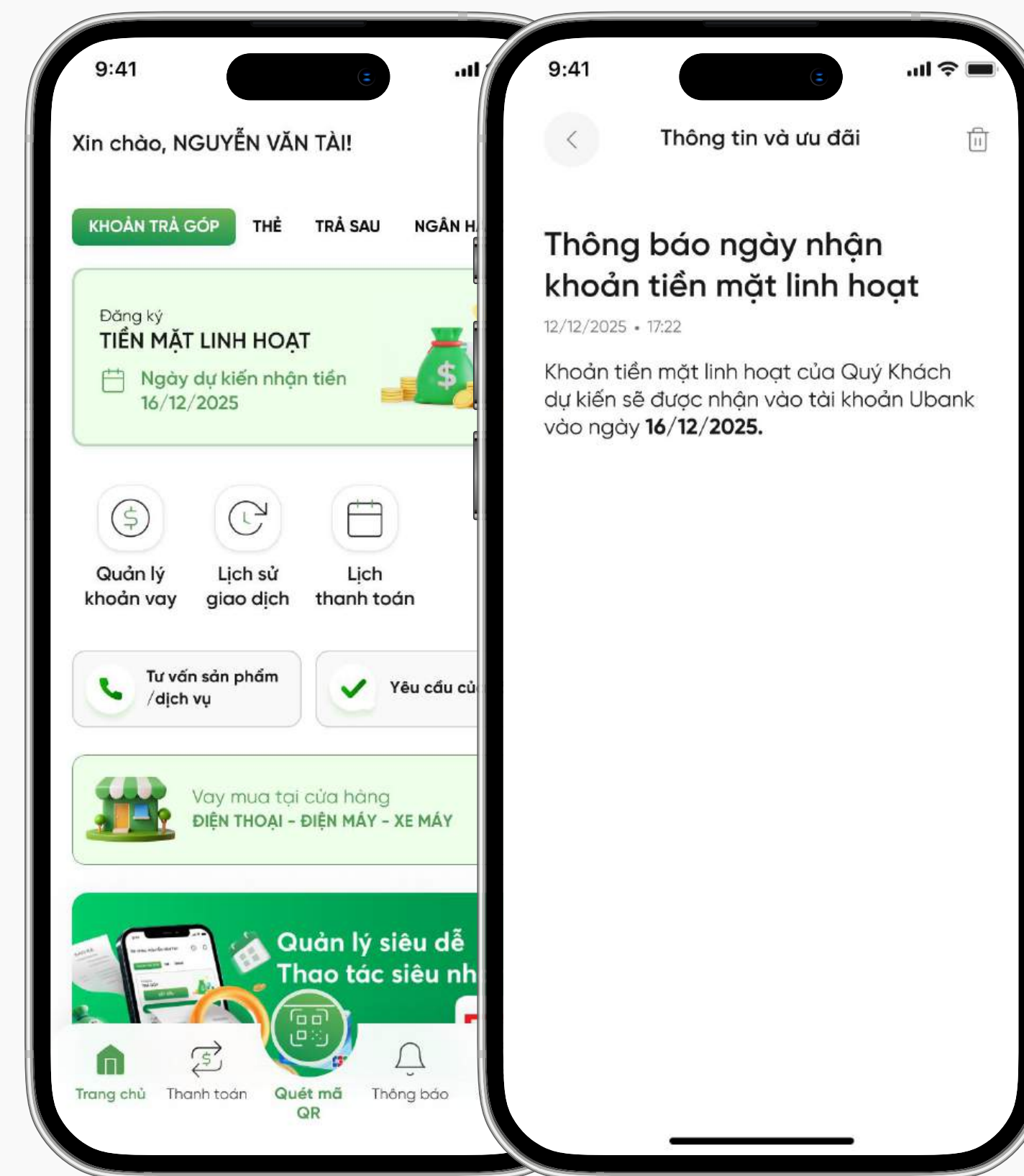


Bước 5

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của FE CREDIT)



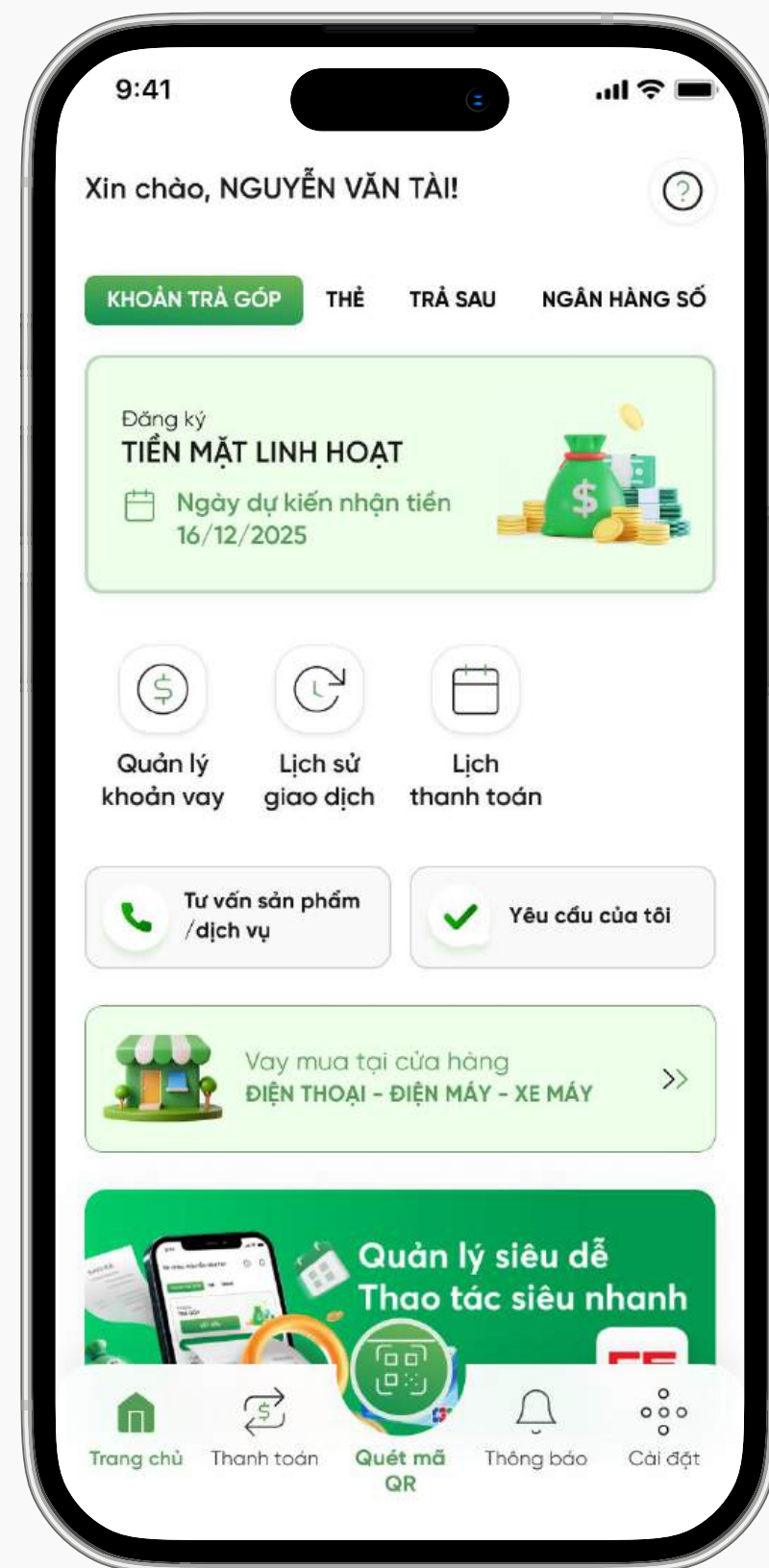
Thông báo khoản tiền mặt linh hoạt **đã được phê duyệt** và sẽ được **nhận qua tài khoản thanh toán ngân hàng số Ủ by VPBank**



Thông tin dự kiến nhận tiền sẽ được hiển thị tại trang chủ và mục thông báo của ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

4 Thực hiện xác thực sinh trắc học cho tài khoản thanh toán Ủ by VPBank (Bạn có thể được yêu cầu xác thực)

FE
ONLINE



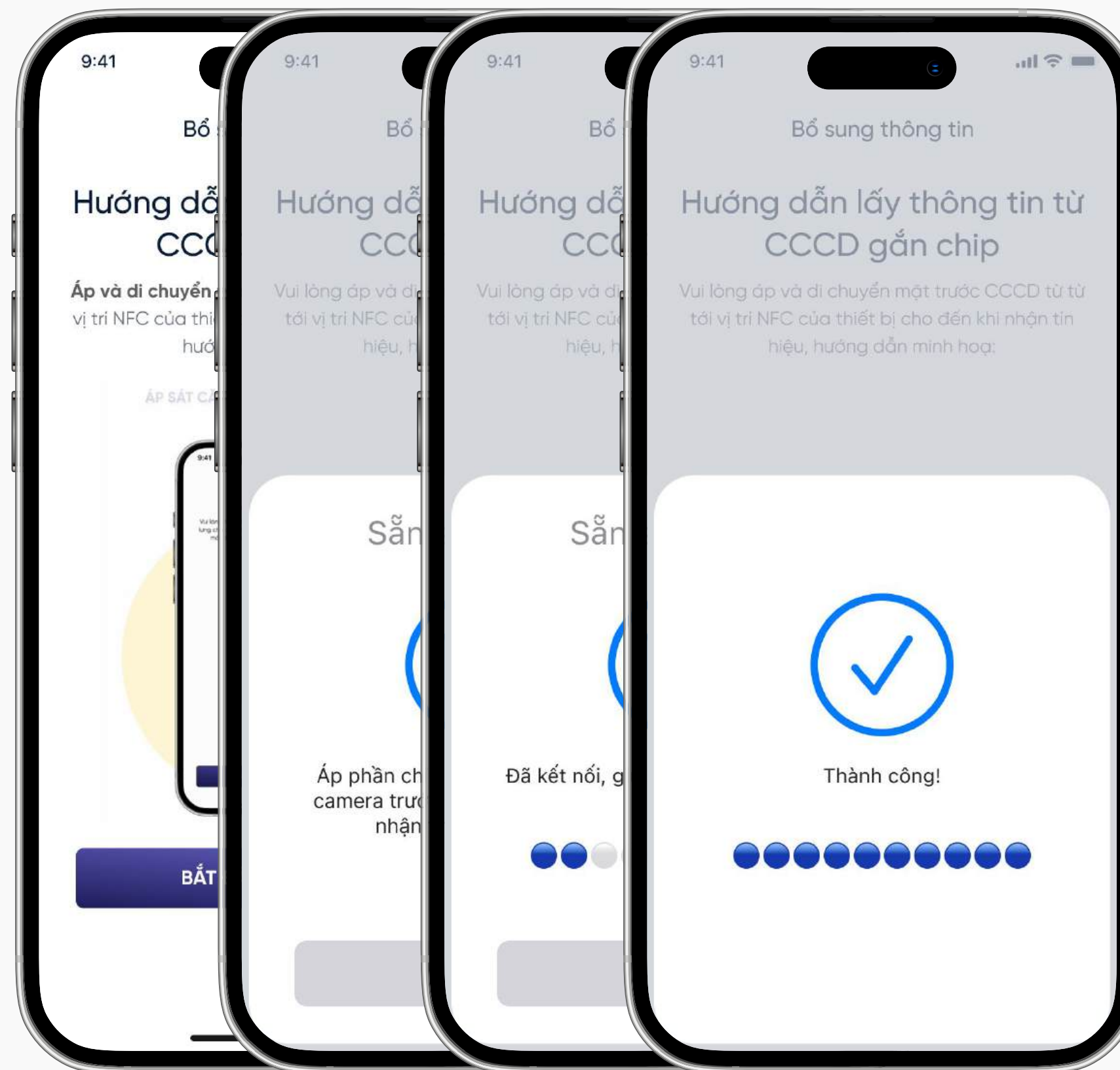
Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn mục **"Ngân hàng số"**



Bước 2

Chọn **"CẬP NHẬT NGAY"**



Bước 3

Liên kết CCCD có gắn chip, thực hiện từng bước theo hướng dẫn trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**. Quá trình thực hiện quét NFC có thể mất thời gian, bạn hãy kiên nhẫn chờ đến khi hoàn tất.



Xác thực sinh trắc học cho tài khoản thanh toán Ủ by VPBank **thành công**.

FE CREDIT