



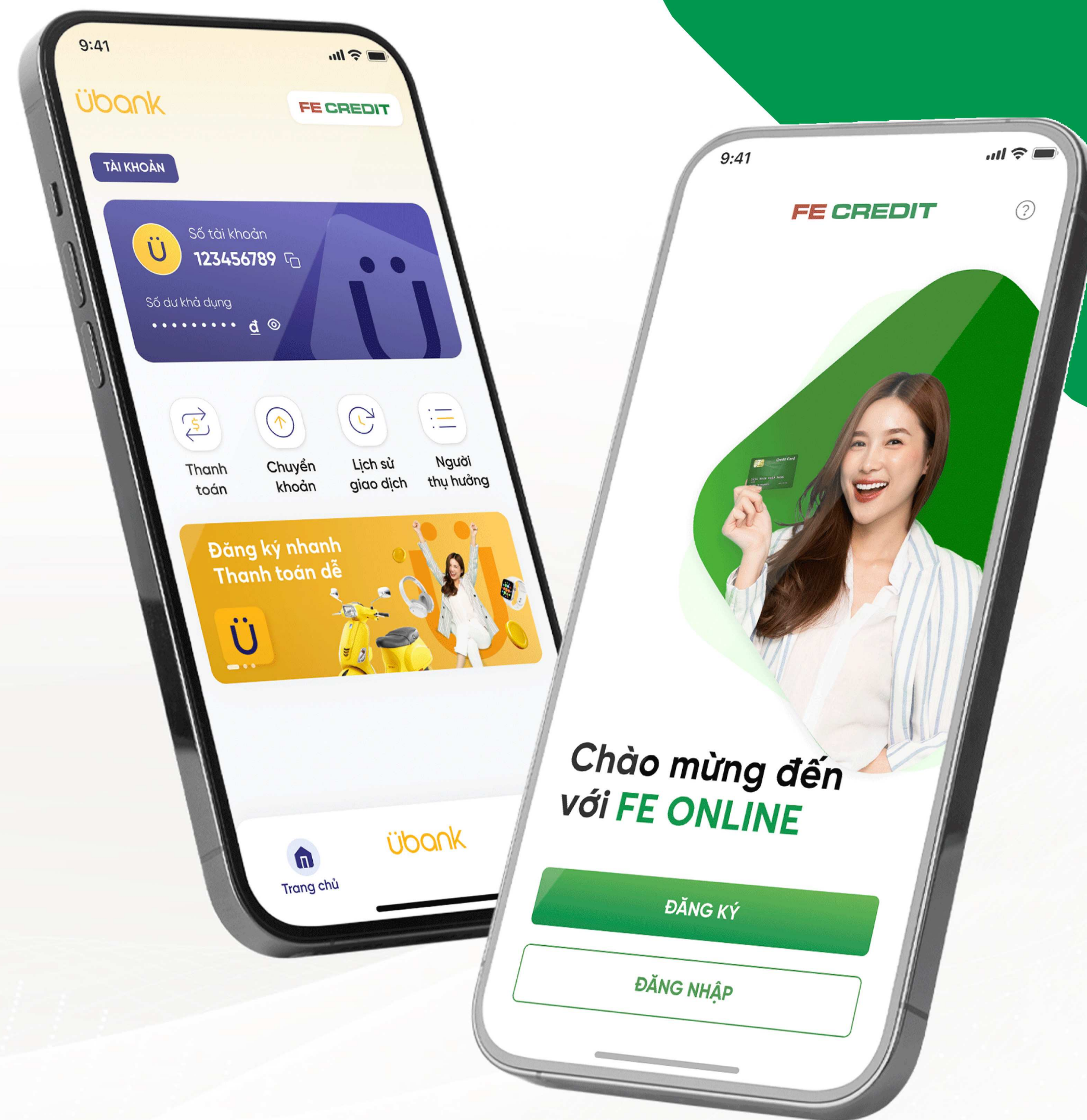
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

ubank

Tiện ích ngân hàng số

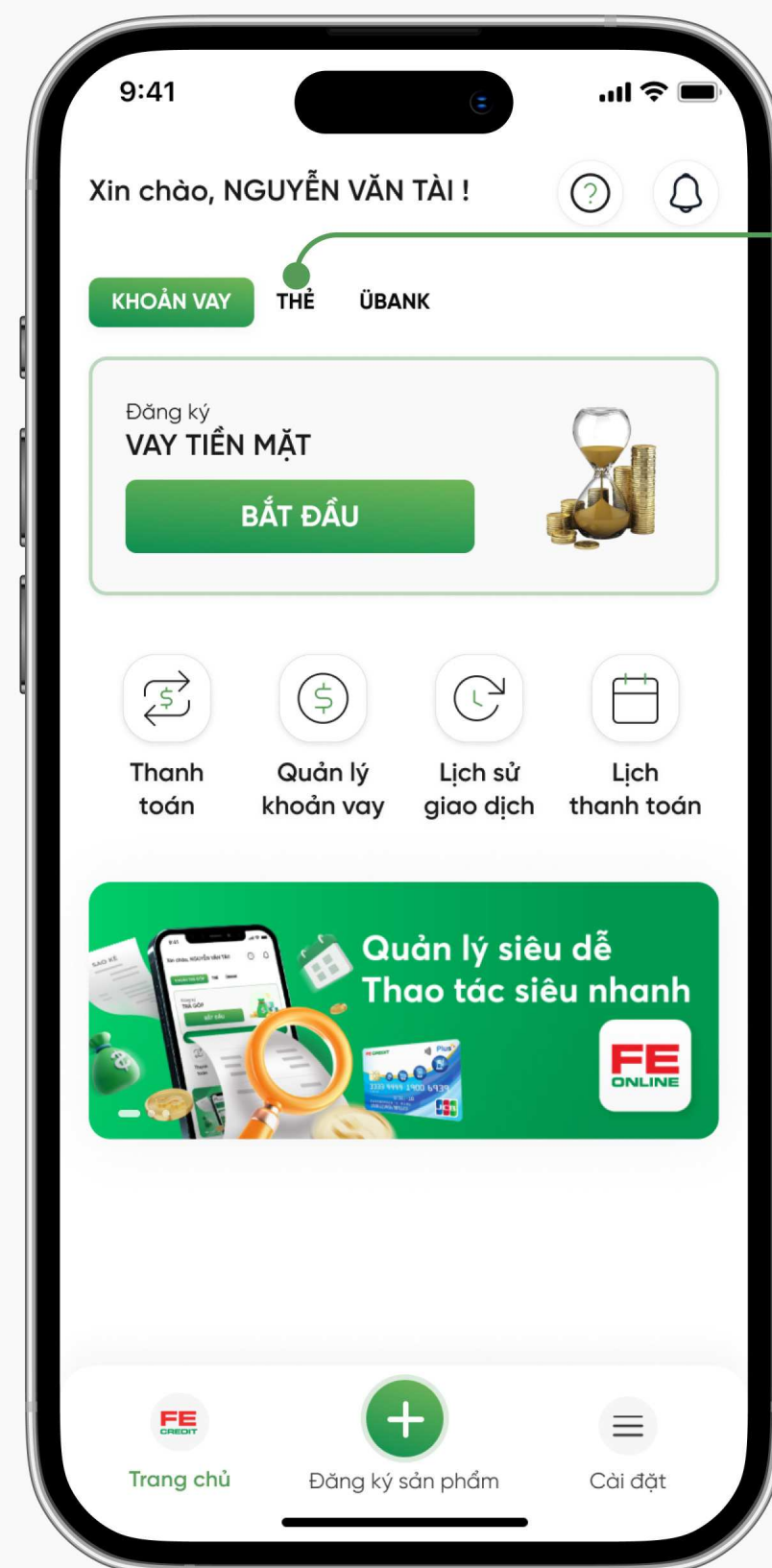


Hướng dẫn
RÚT TIỀN MẶT TỪ THẺ TÍN DỤNG
trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

1 Rút tiền mặt từ thẻ tín dụng FE CREDIT

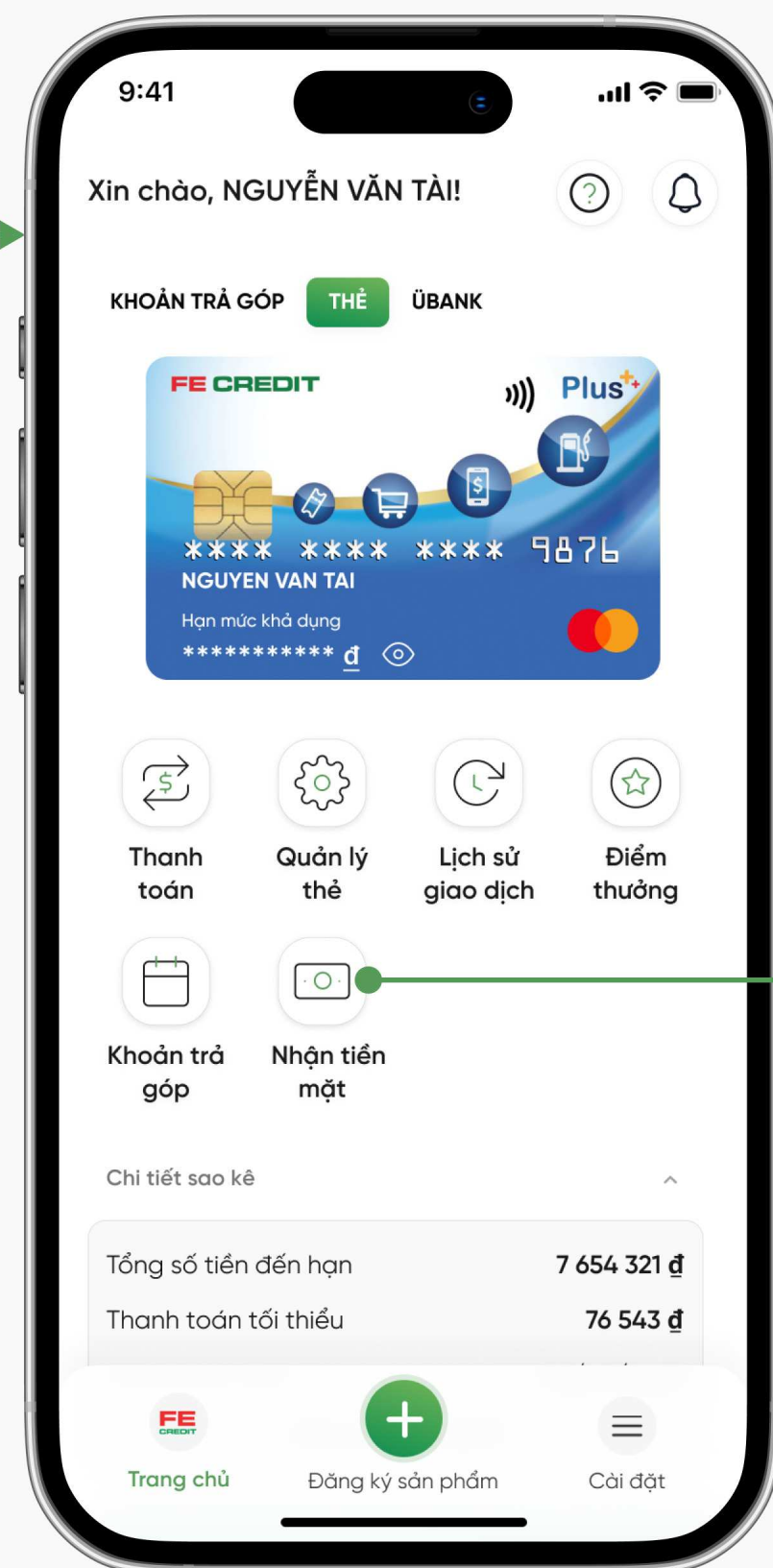


1.1 Yêu cầu rút tiền mặt



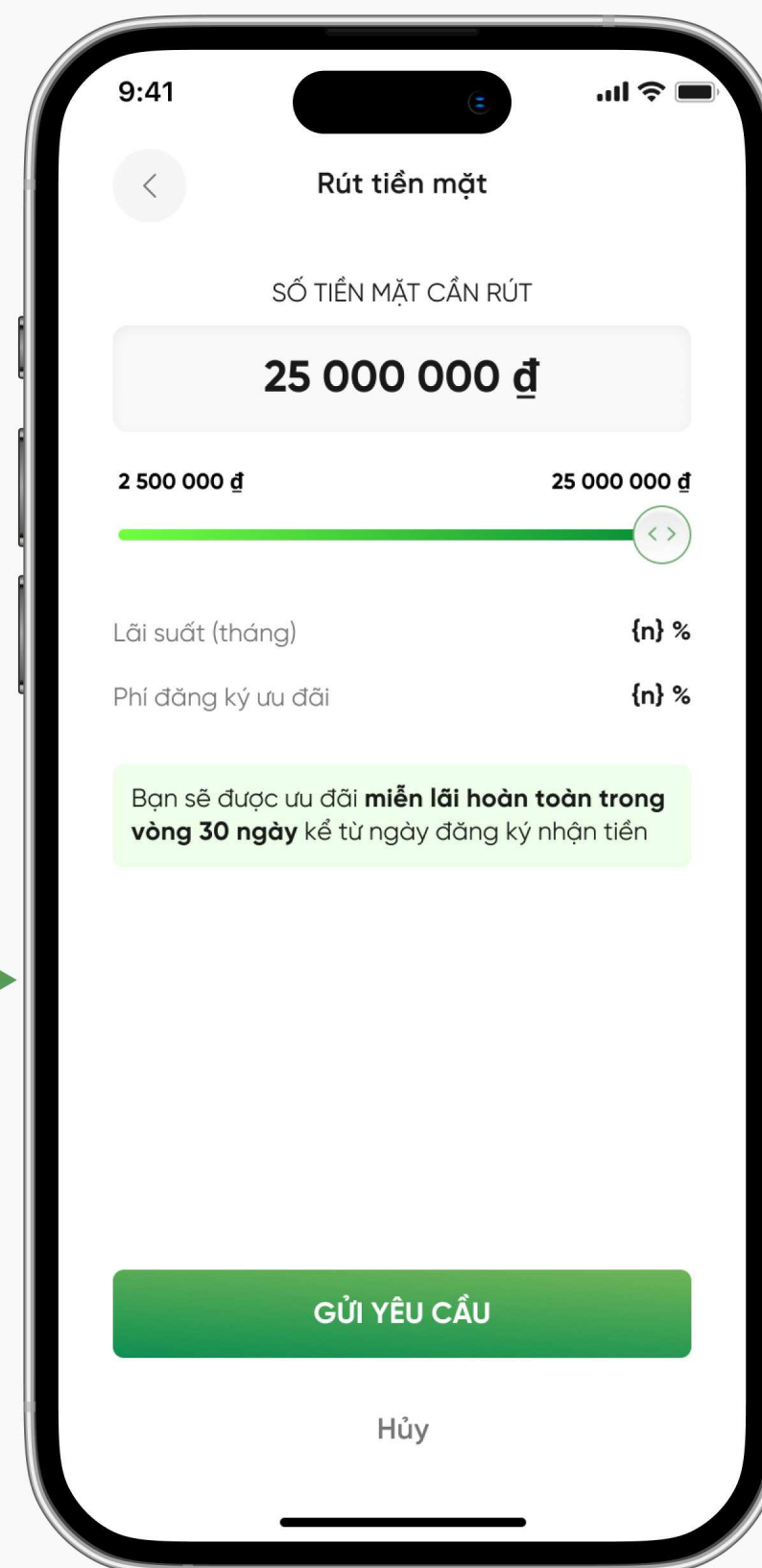
Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng
FE ONLINE 2.0,
chọn mục **"THẺ"**



Bước 2

Chọn **"Nhận tiền mặt"**



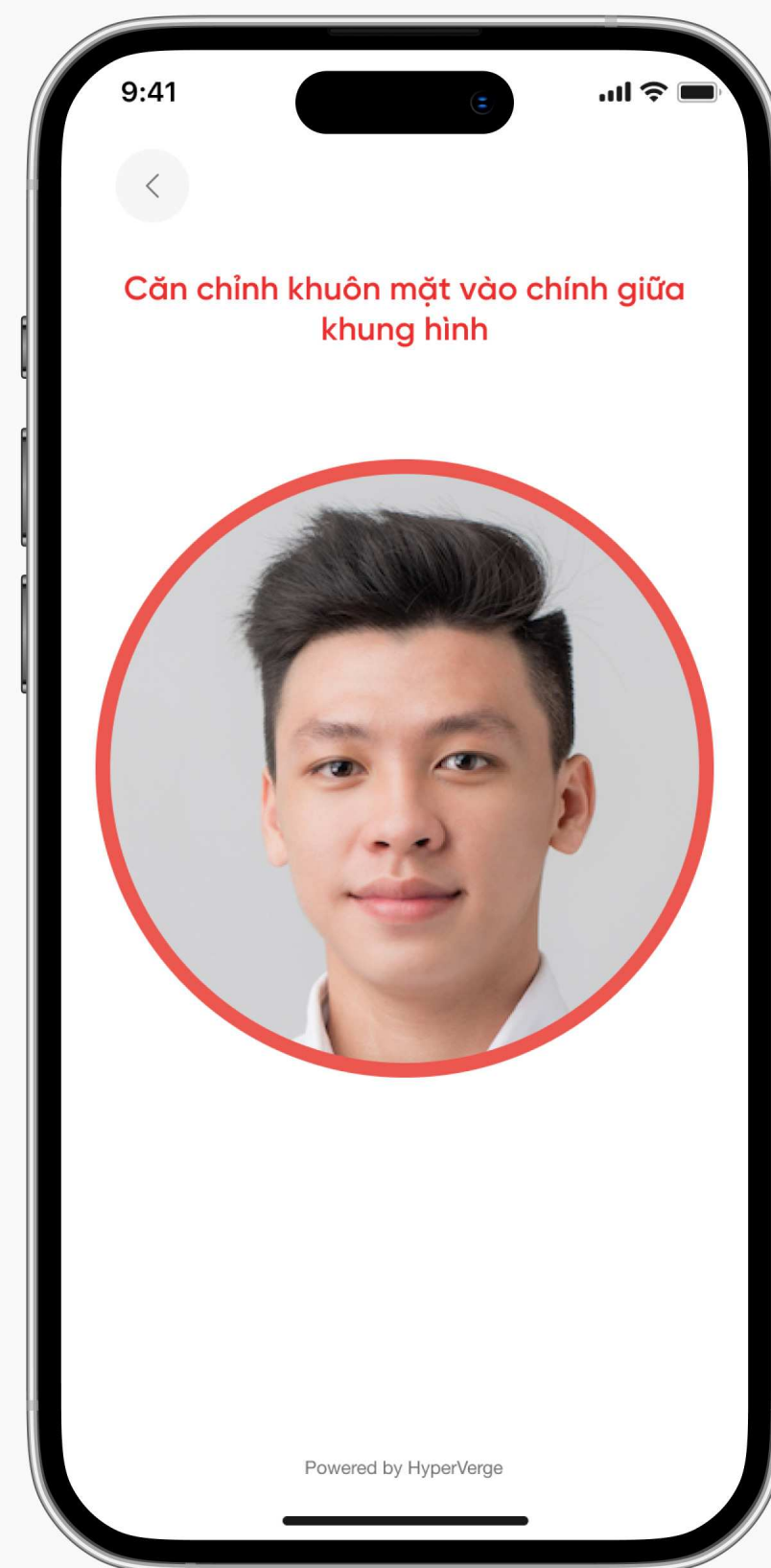
Bước 3

Nhập số tiền mặt cần rút

1 Rút tiền mặt từ thẻ tín dụng FE CREDIT

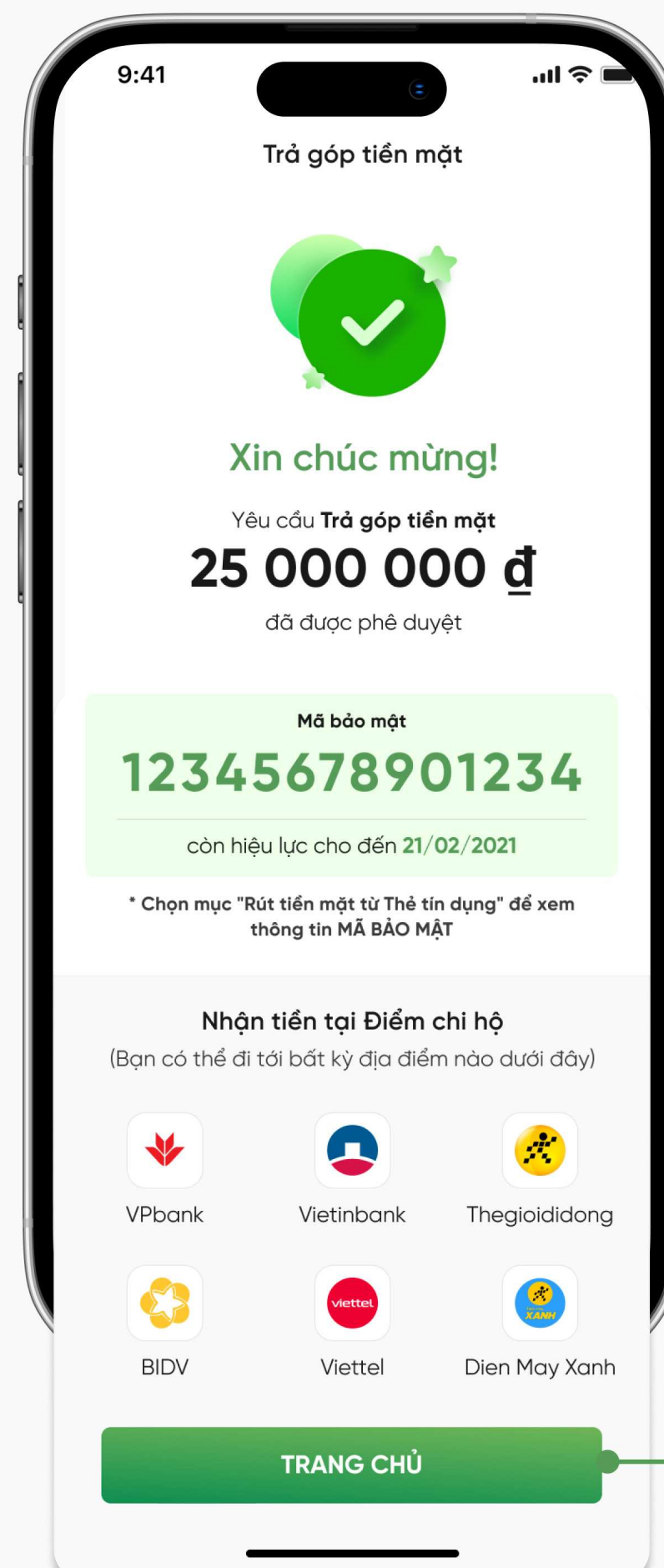


1.2 Xác nhận giải ngân tiền mặt



Bước 4

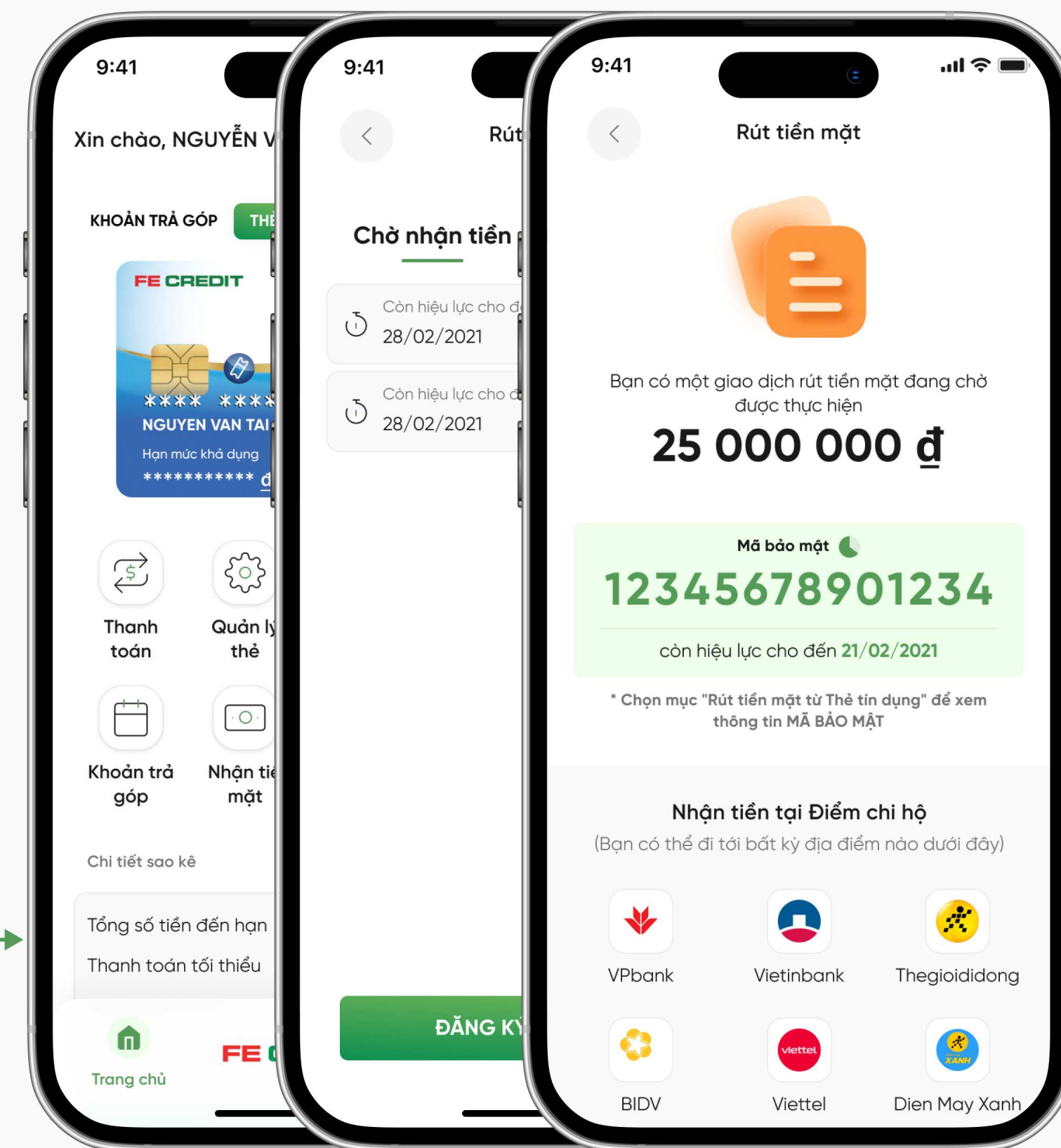
Thực hiện xác thực gương mặt để xác nhận khoản tiền mặt muốn giải ngân



Bước 5

Chúc mừng bạn đã đăng ký thành công khoản rút tiền mặt qua thẻ tín dụng.

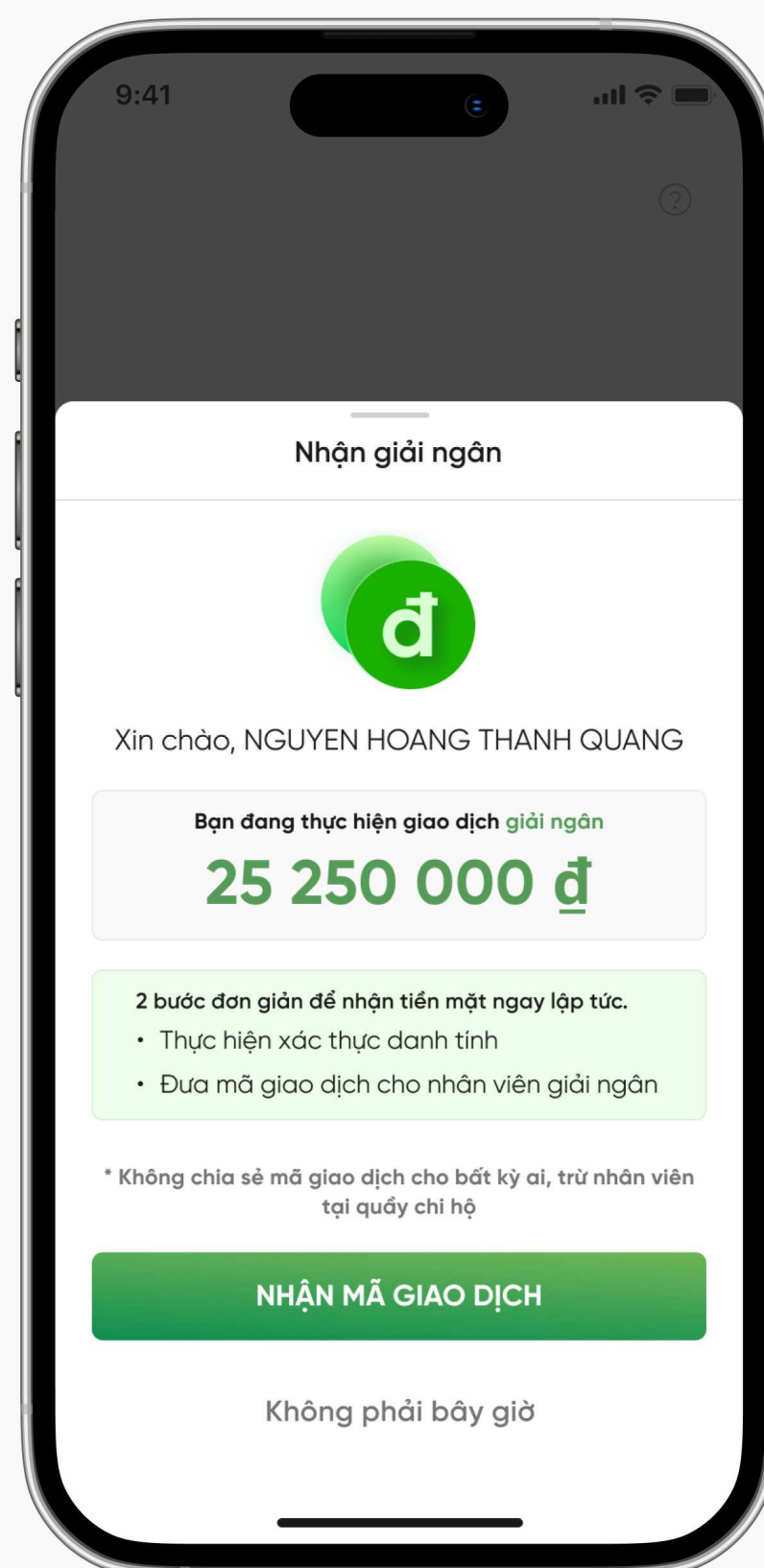
Bạn vui lòng đến một trong những **điểm chi hộ của FE CREDIT** và cung cấp mã bảo mật cho nhân viên để giải ngân khoản tiền mặt đã đăng ký



Bạn có thể tìm lại mã bảo mật này tại mục "**Nhận tiền mặt**" trong mục "**THẺ**"

FE CREDIT

2 Hướng dẫn nhận giải ngân khoản rút tiền mặt đã đăng ký tại điểm chi hộ



Bước 1

Cung cấp **CMND/CCCD** và mã bảo mật của giao dịch rút tiền mặt cho nhân viên tại điểm chi hộ. Khi thông tin cung cấp hợp lệ, đăng nhập ứng dụng FE ONLINE 2.0, chọn "**NHẬN MÃ GIAO DỊCH**"



Bước 2

Xác thực gương mặt để nhận mã giao dịch



Bước 3

Cung cấp mã giao dịch cho nhân viên tại điểm chi hộ để nhận giải ngân