



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

Ü by VPBank

Tiện ích ngân hàng số



Hướng dẫn
RÚT TIỀN MẶT TỪ THẺ TÍN DỤNG
trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

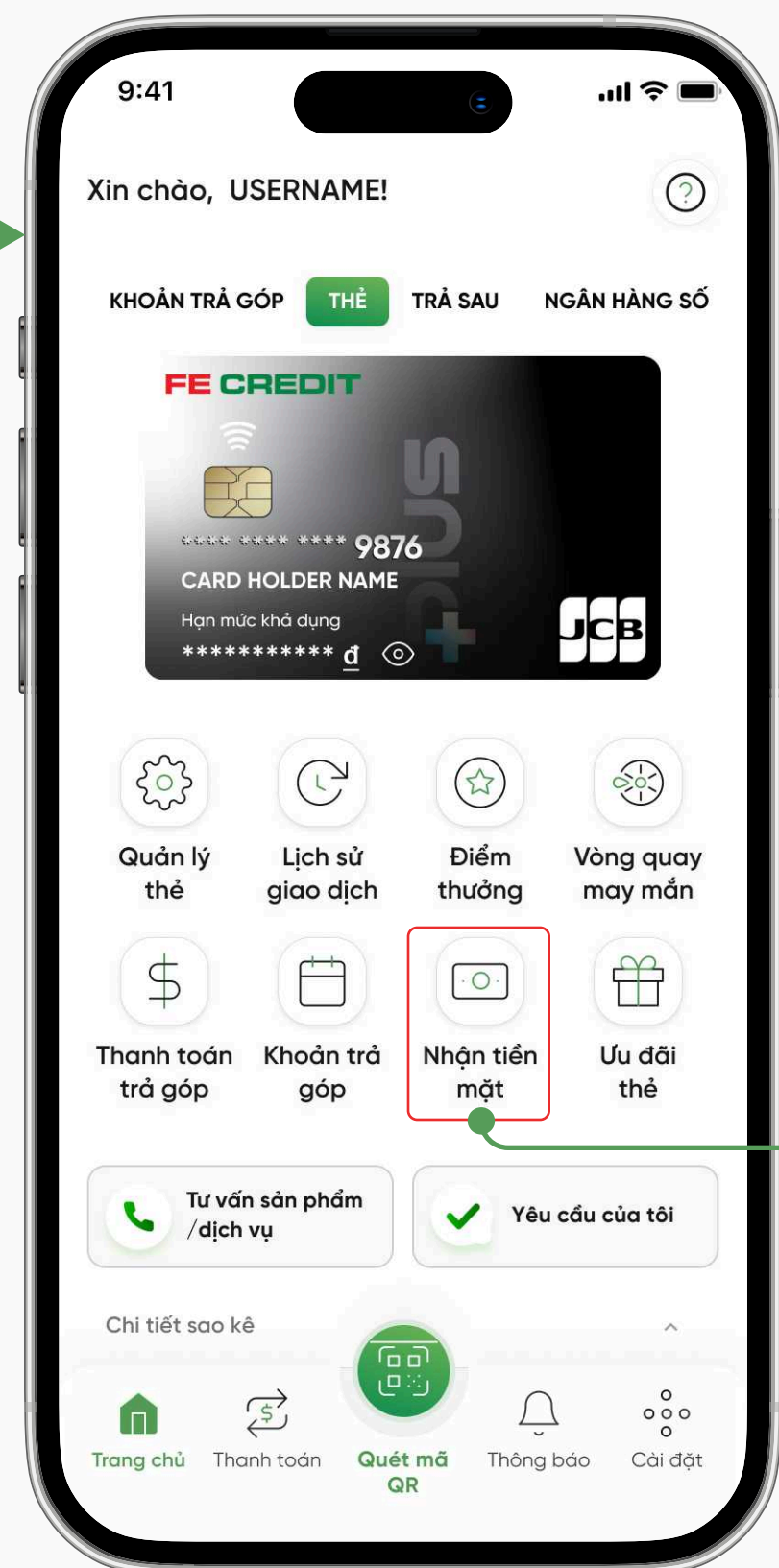
1 Rút tiền mặt từ thẻ tín dụng FE CREDIT

1.1 Yêu cầu rút tiền mặt



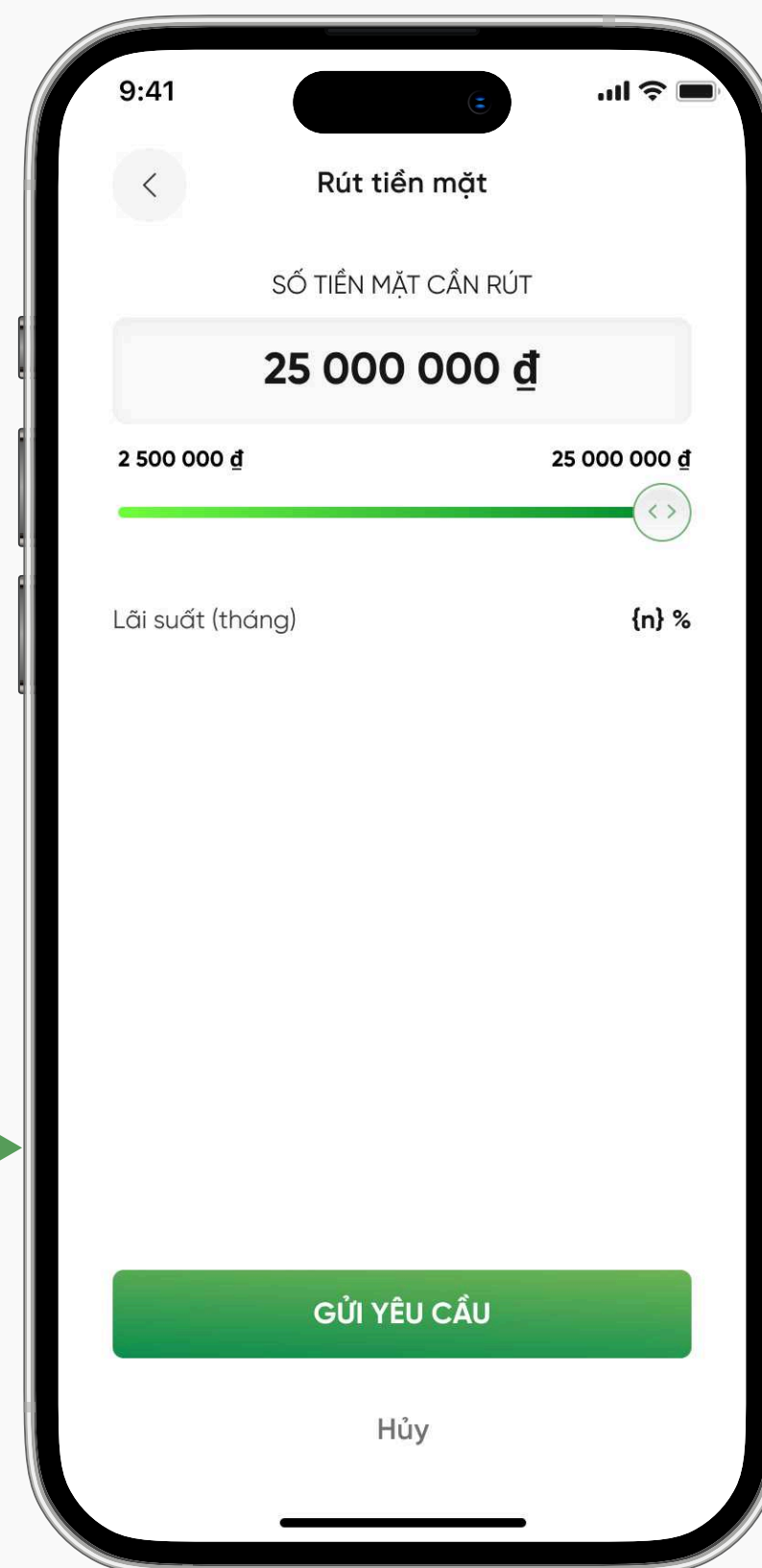
Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng
FE ONLINE 2.0,
chọn mục **"THẺ"**



Bước 2

Chọn **"Nhận tiền mặt"**



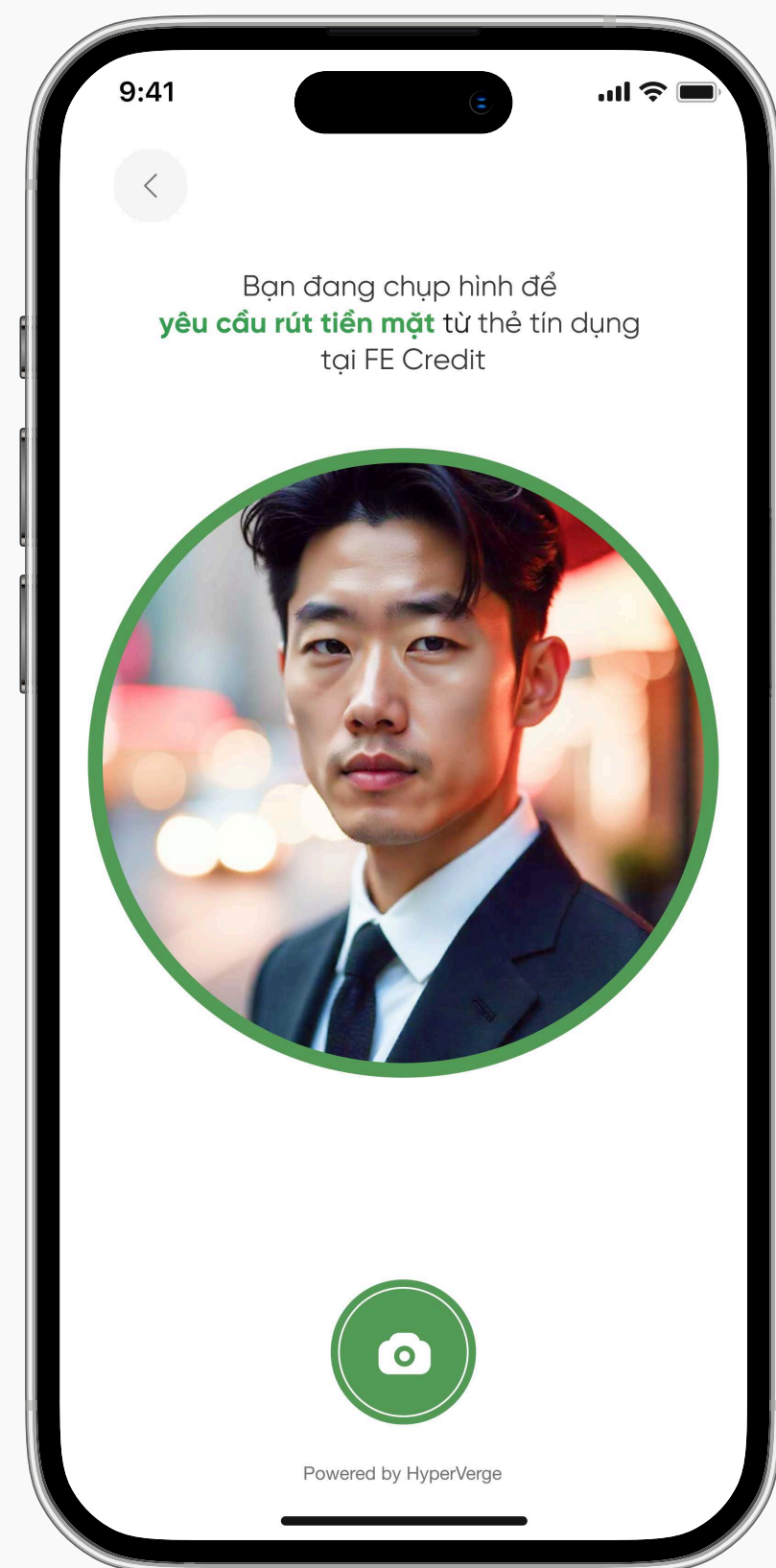
Bước 3

Nhập số tiền mặt cần rút

1 Rút tiền mặt từ thẻ tín dụng FE CREDIT

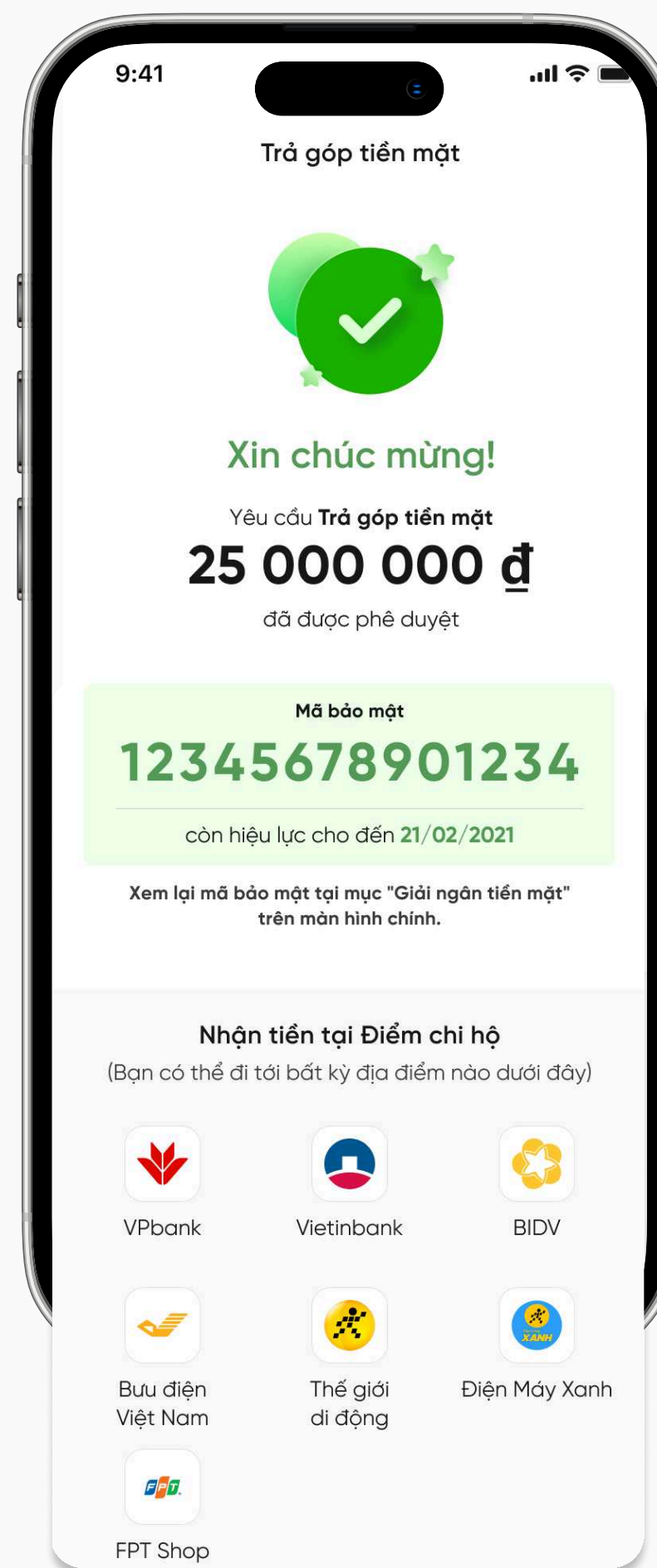


1.2 Xác nhận giải ngân tiền mặt



Bước 4

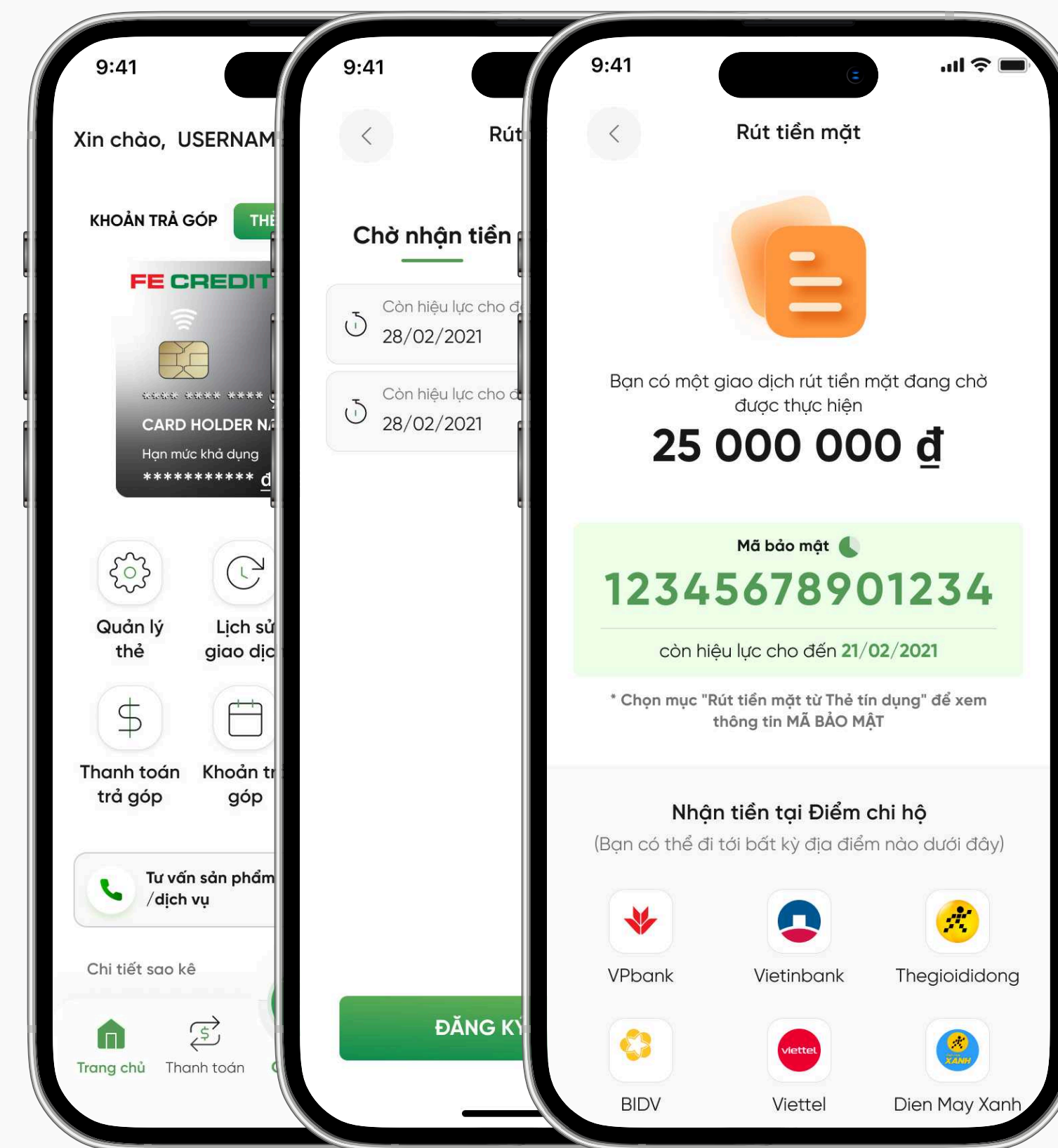
Thực hiện xác thực khuôn mặt



Bước 5

Chúc mừng bạn đã đăng ký thành công khoản rút tiền mặt qua thẻ tín dụng.

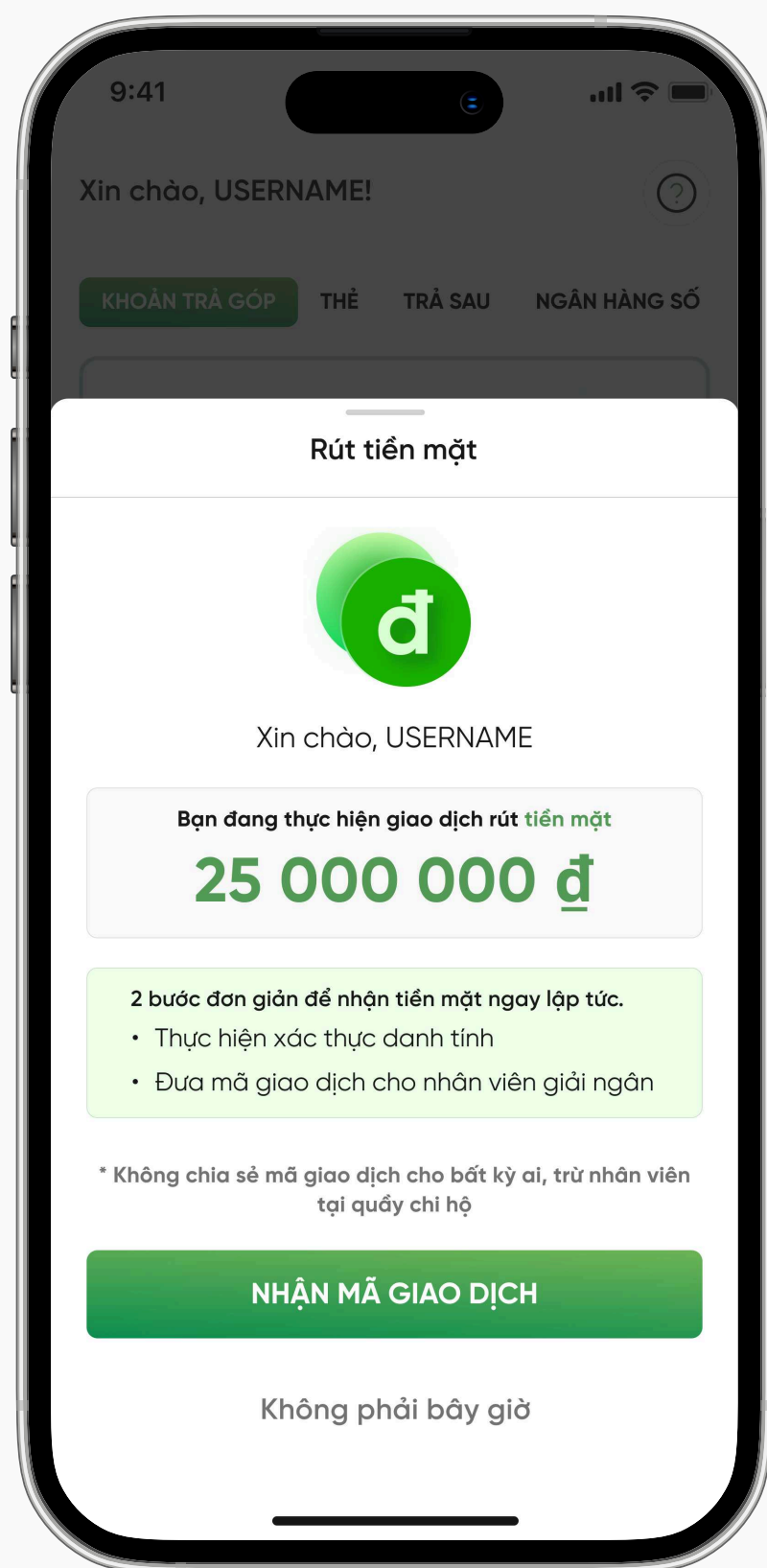
Bạn vui lòng đến một trong những **điểm chi hộ của FE CREDIT** và cung cấp mã bảo mật cho nhân viên để giải ngân khoản tiền mặt đã đăng ký



Bạn có thể tìm lại mã bảo mật này tại mục "**Nhận tiền mặt**" trong mục "**THẺ**"

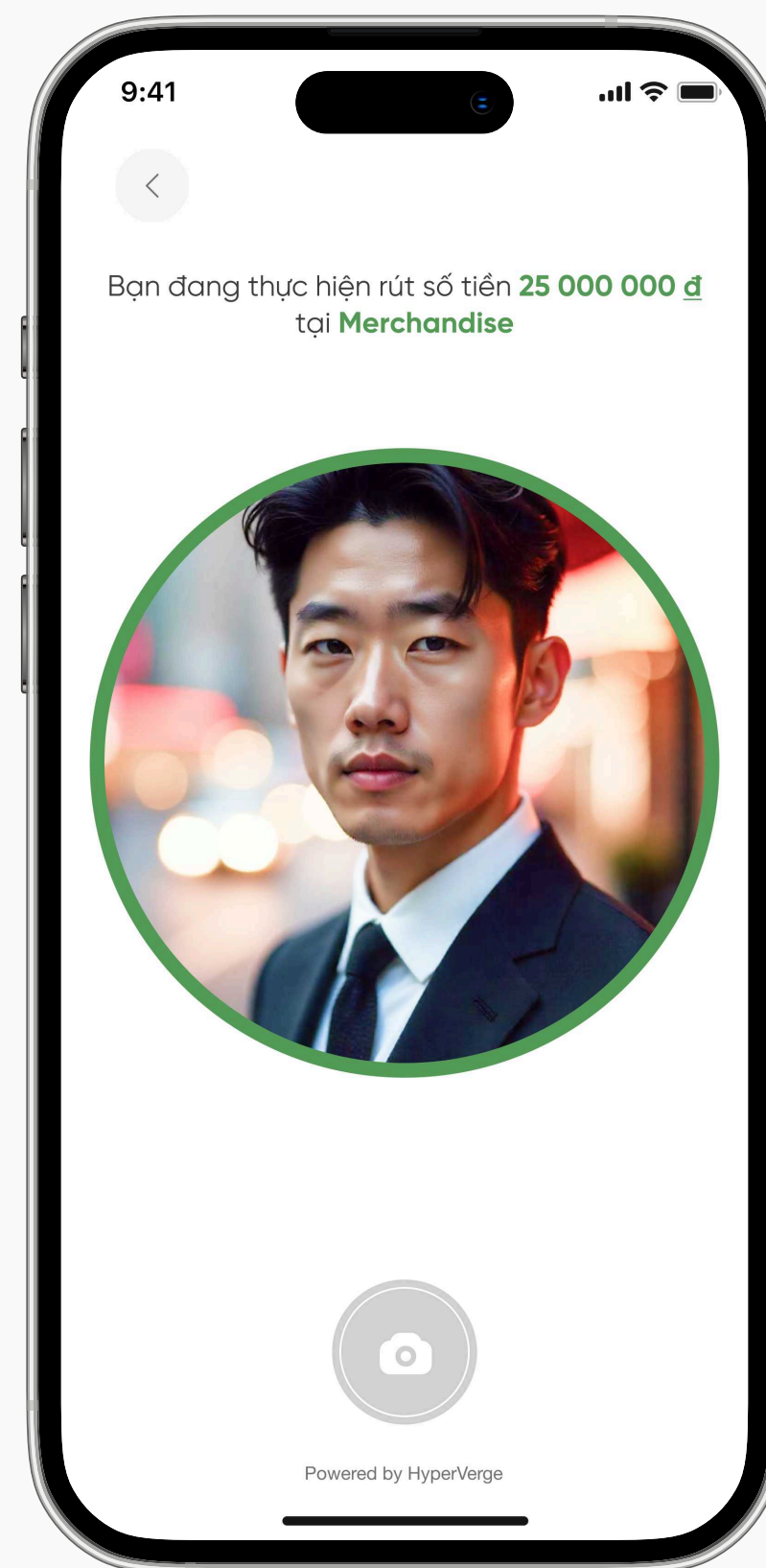
FE CREDIT

2 Hướng dẫn nhận giải ngân khoản rút tiền mặt đã đăng ký tại điểm chi hộ



Bước 1

Cung cấp **CMND/CCCD** và mã bảo mật của giao dịch rút tiền mặt cho nhân viên tại điểm chi hộ. Khi thông tin cung cấp hợp lệ, đăng nhập ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn "**NHẬN MÃ GIAO DỊCH**"



Bước 2

Xác thực gương mặt để nhận mã giao dịch



Bước 3

Cung cấp mã giao dịch cho nhân viên tại điểm chi hộ để nhận giải ngân