

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“Đi chợ thật chill, hoàn deal cực xịn!”

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là “FE CREDIT”)
2. **Tên chương trình khuyến mại:** “Đi chợ thật chill, hoàn deal cực xịn!” (sau đây viết tắt là “Chương trình”)
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/08/2025 đến ngày 31/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách ưu đãi của Chương trình (tùy sự kiện nào đến trước).
4. **Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do FE CREDIT phát hành có đầu BIN 3565 54, 5395 97, 5391 46 (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT của Khách hàng.
6. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
7. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - (i) Khách hàng là chủ thẻ chính của Thẻ tín dụng FE CREDIT được liệt kê ở mục 4.
 - (ii) Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ, có giá trị các giao dịch thỏa điều kiện ưu đãi tại các siêu thị nêu tại mục 11 Nội dung chi tiết Chương trình.
 (Sau đây gọi tắt là “Khách hàng”)
9. **Tổng giá trị khuyến mại: 500.000.000 đồng**
 Bằng chữ: *Năm trăm triệu đồng chẵn.*
10. **Cơ cấu khuyến mại** (nội dung khuyến mại, giá trị khuyến mại, số lượng khuyến mại):

Ưu đãi	Tổng ưu đãi	Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng	Trị giá ưu đãi	Ngân sách tối đa (VNĐ)
(i) Ưu đãi kích hoạt: Hoàn 100.000 VNĐ cho giao dịch chi tiêu thẻ đầu tiên từ 300.000 VNĐ trở lên tại siêu thị.	1.000 lượt	125 lượt	100.000 VNĐ	100.000.000 VNĐ
(ii) Ưu đãi thúc đẩy: Hoàn 18% tối đa 50.000 VNĐ cho giao dịch chi tiêu thẻ từ 300.000 VNĐ trở lên tại siêu thị	8.000 lượt	1.000 lượt	18% cho giao dịch chi tiêu thẻ từ 300.000 VNĐ, tối đa 50.000 VNĐ	400.000.000 VNĐ
Tổng ngân sách				500.000.000 VNĐ

Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ được xét ưu đãi theo thứ tự ưu tiên sau:

- (i) Đạt giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ sớm hơn;
- (ii) FE CREDIT sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

11. Nội dung chi tiết và quy định của chương trình:

11.1 Nội dung chương trình

11.1.1 Trong thời gian CTKM, Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ tại các siêu thị sẽ nhận được hoàn tiền. Cụ thể:

Ưu đãi	Đối tượng áp dụng	Số lượt ưu đãi	Mã hàng hóa dịch vụ (MCC)	Các thương hiệu áp dụng
(i) Ưu đãi kích hoạt: Hoàn 100.000 VNĐ cho giao dịch chi tiêu thẻ đầu tiên từ 300.000 VNĐ trở lên tại siêu thị	Khách hàng mở thẻ tín dụng FE CREDIT sau ngày 01/01/2024	1 thẻ/lần/suốt chương trình	5411 (Cửa hàng tạp hóa/Siêu thị), 5451, 5499 (Siêu thị/Cửa hàng tiện lợi)	Bách Hóa Xanh, Vinmart/Winmart, Co.op Mart/Food, GO! (Big C), AEON Citimart, MM MEGA MARKET, SATRAFOOD/ SATRAMART, Lotte Mart, Emart, Kingfood, CircleK, Ministop, Familymart, 7-Eleven, GS25, Cheers, Tops Market, K Market, ANNAM GOURMET, Farmers Market, Intimex, Hapromart, Homefarm, BRGmart, Tmart.
(ii) Ưu đãi thúc đẩy: Hoàn 18% tối đa 50.000 VNĐ cho giao dịch chi tiêu thẻ từ 300.000 VNĐ trở lên tại siêu thị	Tất cả khách hàng thẻ tín dụng FE CREDIT	1 thẻ/lần/tháng		

Không áp dụng cùng lúc 2 ưu đãi này trong 1 giao dịch.

11.1.2 Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng FE CREDIT tại mục 3;
- Là giao dịch được ghi nhận trong hệ thống của FE CREDIT thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại **điểm 11.1.3** và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- Giao dịch siêu thị được xét điều kiện tham gia CTKM là giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) ghi nhận trên hệ thống FE CREDIT là 5411 (Cửa hàng tạp hóa/Siêu thị) và 5451, 5499 (Siêu thị/Cửa hàng tiện lợi);
- Giao dịch có thời gian giao dịch nằm trong thời gian quy định của chương trình.

11.1.3 Giao dịch chi tiêu thẻ không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được FE CREDIT yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà FE CREDIT nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);

- b. Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà FE CREDIT đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

11.1.4 Không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của FE CREDIT triển khai trong cùng thời kỳ.

11.1.5 Trong trường hợp FE CREDIT cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì FE CREDIT sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho FE CREDIT theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của FE CREDIT. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của FE CREDIT. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của FE CREDIT, các giao dịch có liên quan sẽ không được tính vào tổng giá trị giao dịch để xét ưu đãi theo chương trình này.

11.1.6 Thời gian chương trình ưu đãi được xác định như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch thẻ và xét ưu đãi: Từ 18/08/2025 tới 31/03/2026.

Thời gian trả ưu đãi: Từ 15/09/2025 – 30/04/2026.

Thời gian chi tiết như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ	Thời gian xét khuyến mại	Thời gian trả khuyến mại
Từ 18/08/2025 đến 31/08/2025	Từ 18/08/2025 đến 31/08/2025	Từ 15/09/2025 đến 30/09/2025
Từ 01/09/2025 đến 30/09/2025	Từ 01/09/2025 đến 30/09/2025	Từ 15/10/2025 đến 31/10/2025
Từ 01/10/2025 đến 31/10/2025	Từ 01/10/2025 đến 31/10/2025	Từ 15/11/2025 đến 30/11/2025
Từ 01/11/2025 đến 30/11/2025	Từ 01/11/2025 đến 30/11/2025	Từ 15/12/2025 đến 31/12/2025
Từ 01/12/2025 đến 31/12/2025	Từ 01/12/2025 đến 31/12/2025	Từ 15/01/2026 đến 31/01/2026
Từ 01/01/2026 đến 31/01/2026	Từ 01/01/2026 đến 31/01/2026	Từ 15/02/2026 đến 28/02/2026
Từ 01/02/2026 đến 28/02/2026	Từ 01/02/2026 đến 28/02/2026	Từ 15/03/2026 đến 31/03/2026
Từ 01/03/2026 đến 31/03/2026	Từ 01/03/2026 đến 31/03/2026	Từ 15/04/2026 đến 30/04/2026

11.1.7 FE CREDIT sẽ không hoàn tiền nếu thẻ của Khách hàng khóa/hủy tại thời điểm trả ưu đãi của chương trình.

11.1.8 Khách hàng có thể kiểm tra tiền hoàn từ chương trình thông qua SMS/Tin nhắn Zalo/Sao kê thẻ tín dụng của FE CREDIT.

11.1.9 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách ưu đãi tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được FE CREDIT thông báo trên website của FE CREDIT (<https://fecredit.com.vn/>).

11.2 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình ưu đãi, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC

Địa chỉ: 144 Cộng Hòa, Phường Bảy Hiền, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Hotline (sản phẩm thẻ tín dụng): 1900 6939

Thời hạn để FE CREDIT tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.3 Các quy định khác:

- FE CREDIT có toàn quyền từ chối trao ưu đãi cho bất kỳ Khách hàng nào mà công ty cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản ưu đãi theo Điều khoản và điều kiện này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc FE CREDIT sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản ưu đãi mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- FE CREDIT, những công ty liên kết của FE CREDIT, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của FE CREDIT và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình ưu đãi được công bố trên website của FE CREDIT (<https://fecredit.com.vn/>) . FE CREDIT được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của FE CREDIT
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình ưu đãi này, FE CREDIT có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.