



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

Ü by VPBank

Tiện ích ngân hàng số

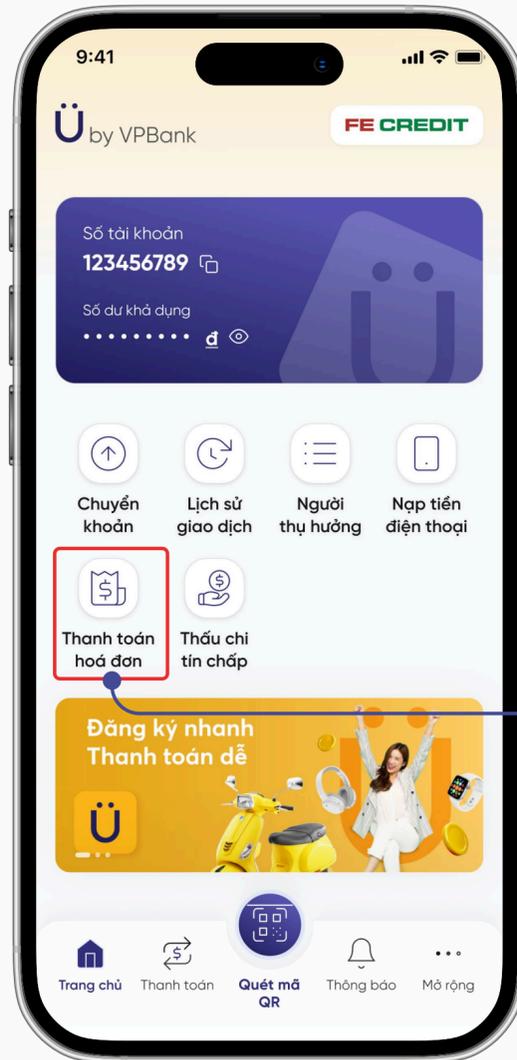


**Giới thiệu tính năng
Thanh toán hoá đơn và nạp tiền điện thoại
từ ngân hàng số Ủ by VPBank
trên ứng dụng FE ONLINE 2.0**

1 Thanh toán hóa đơn

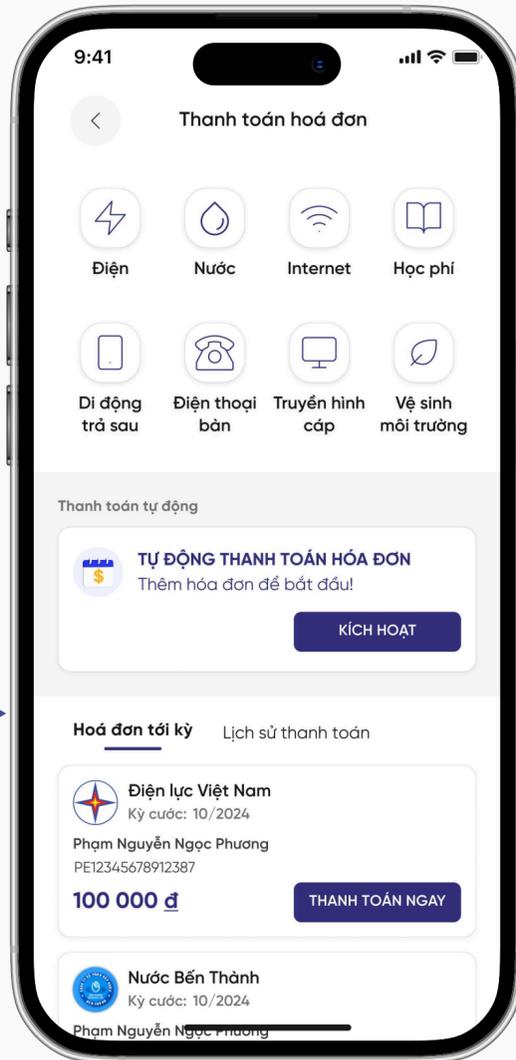


1.1 Thanh toán hóa đơn theo kỳ



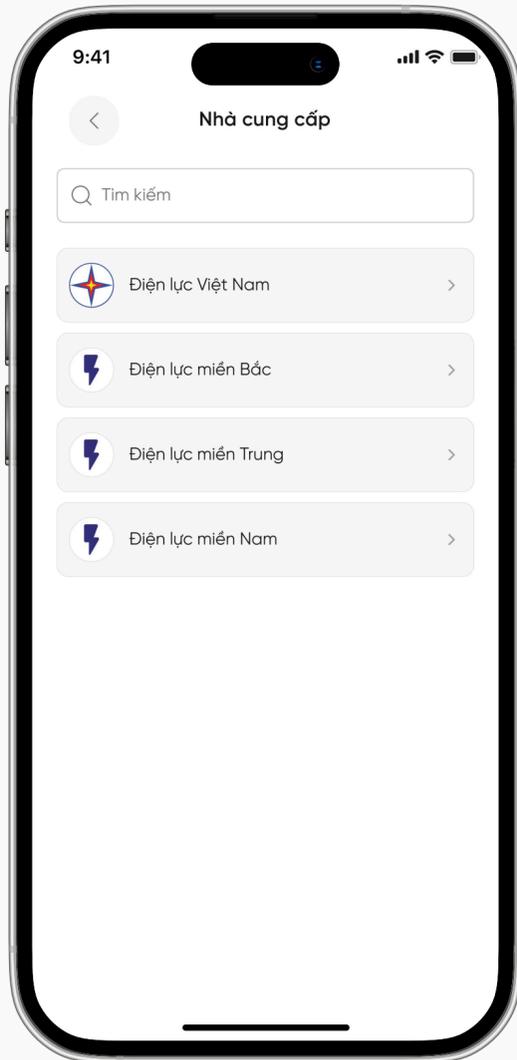
Bước 1

Chọn "**Thanh toán hoá đơn**" từ màn hình chính giao diện ngân hàng số **Ü by VPBank**



Bước 2

Chọn loại **hoá đơn** muốn thanh toán từ màn hình "**Thanh toán hoá đơn**"



Bước 3

Chọn **Nhà cung cấp** từ danh sách

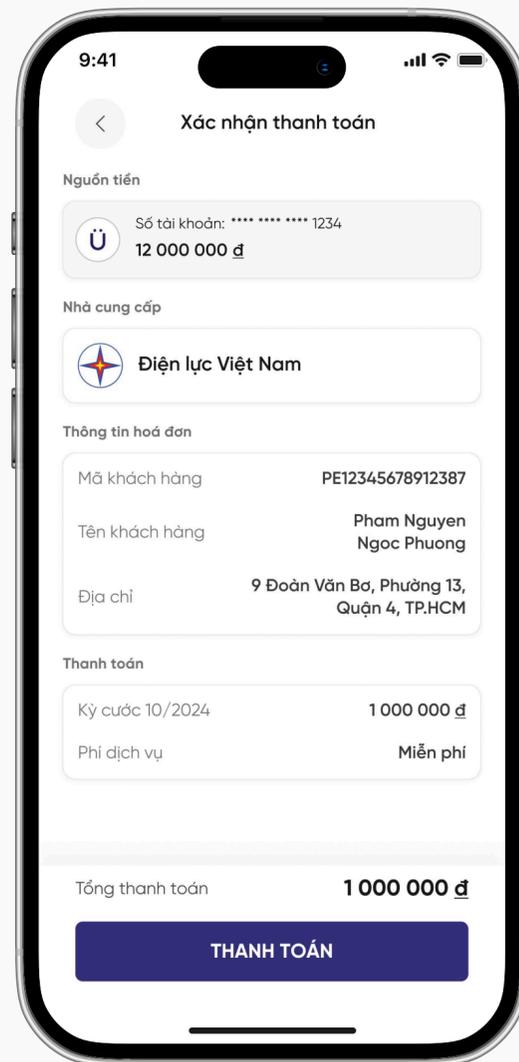


Bước 4

Nhập "**Mã khách hàng**" và sau đó chọn "**TIẾP TỤC**"

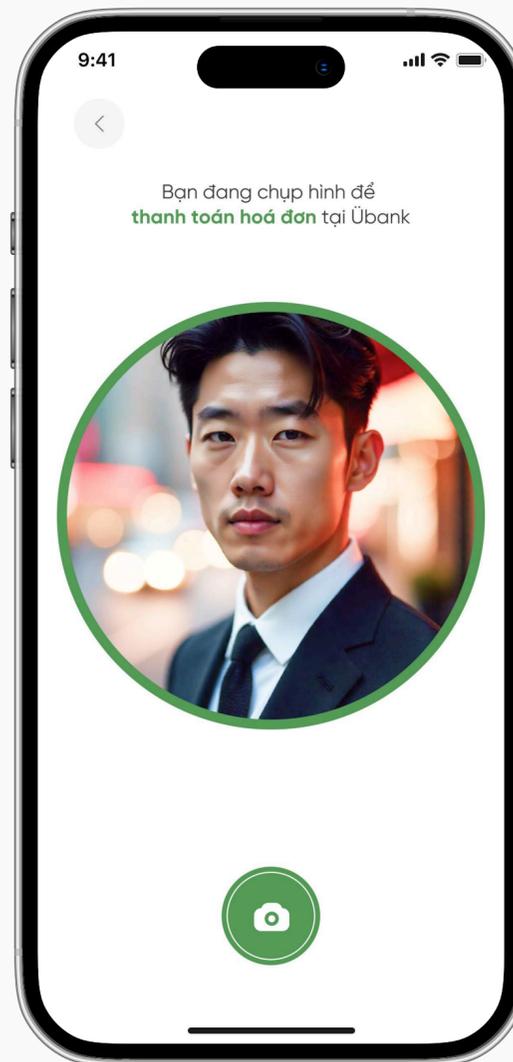


1 Thanh toán hóa đơn



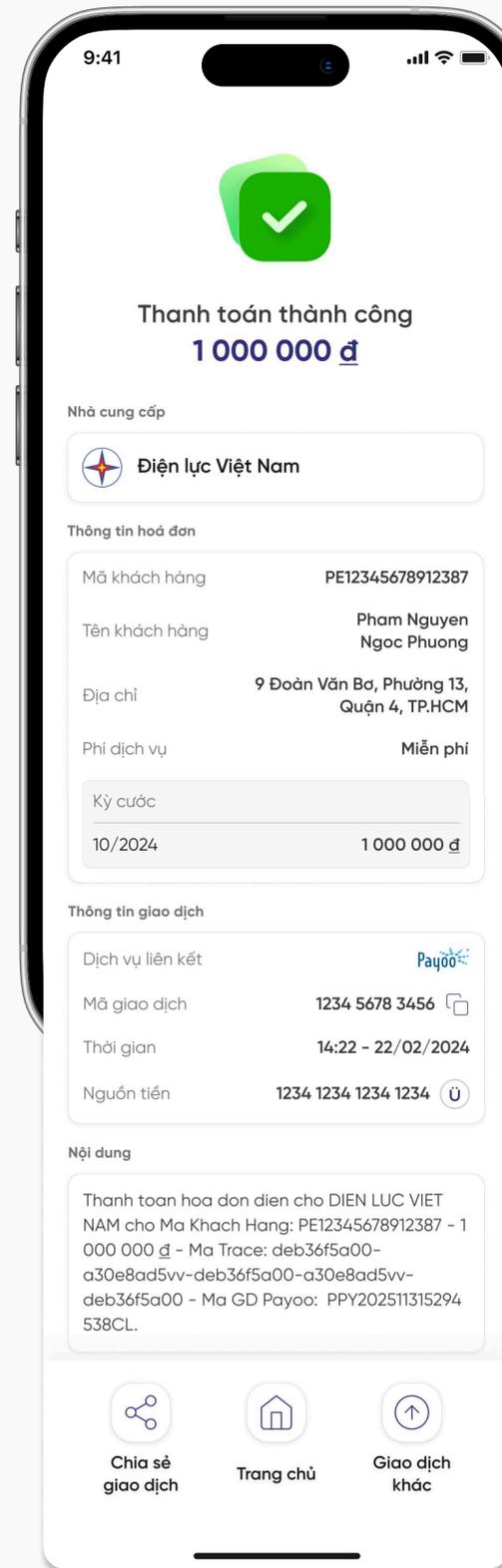
Bước 5

Kiểm tra **thông tin thanh toán**,
chọn **"THANH TOÁN"**



Bước 6

Xác thực khuôn mặt

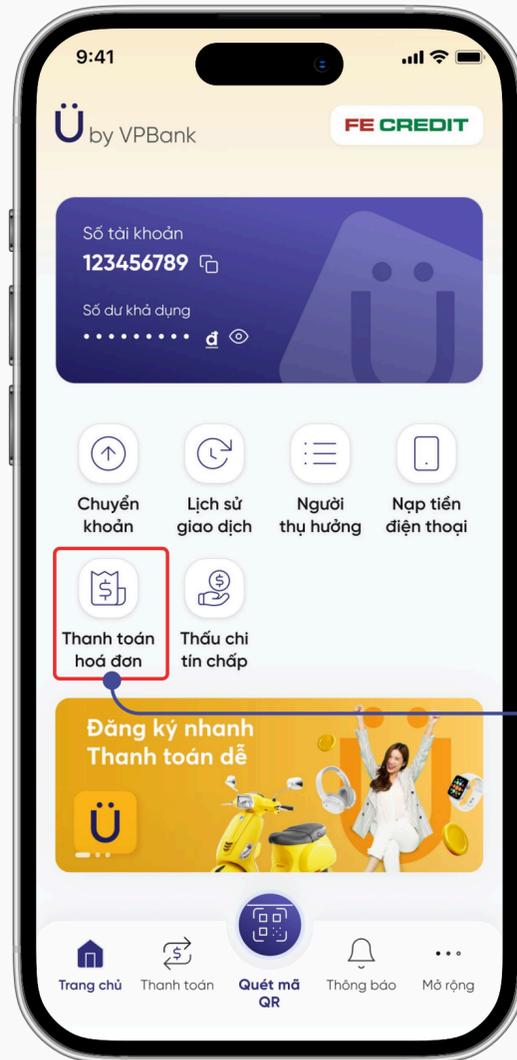


Thanh toán thành công

1 Thanh toán hoá đơn

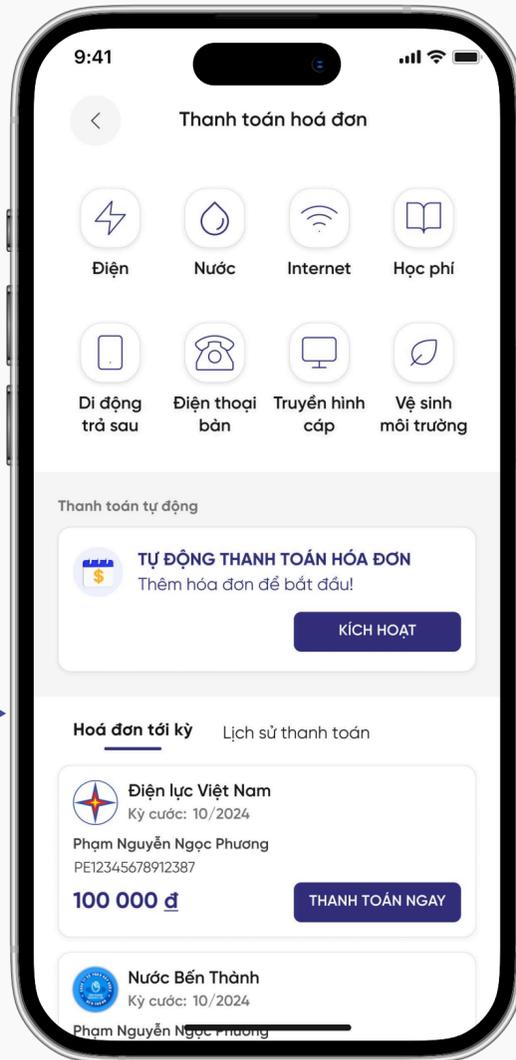


1.2 Thanh toán hoá đơn nhiều kỳ cước



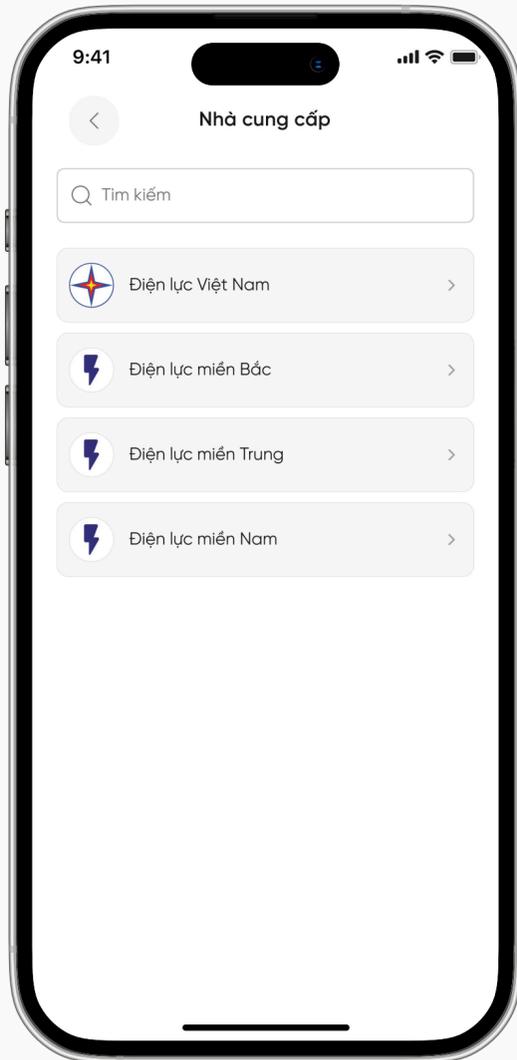
Bước 1

Chọn "**Thanh toán hoá đơn**" từ màn hình chính giao diện ngân hàng số **Ü by VPBank**



Bước 2

Chọn loại **hoá đơn** muốn thanh toán từ màn hình "**Thanh toán hoá đơn**"



Bước 3

Chọn **Nhà cung cấp** từ danh sách

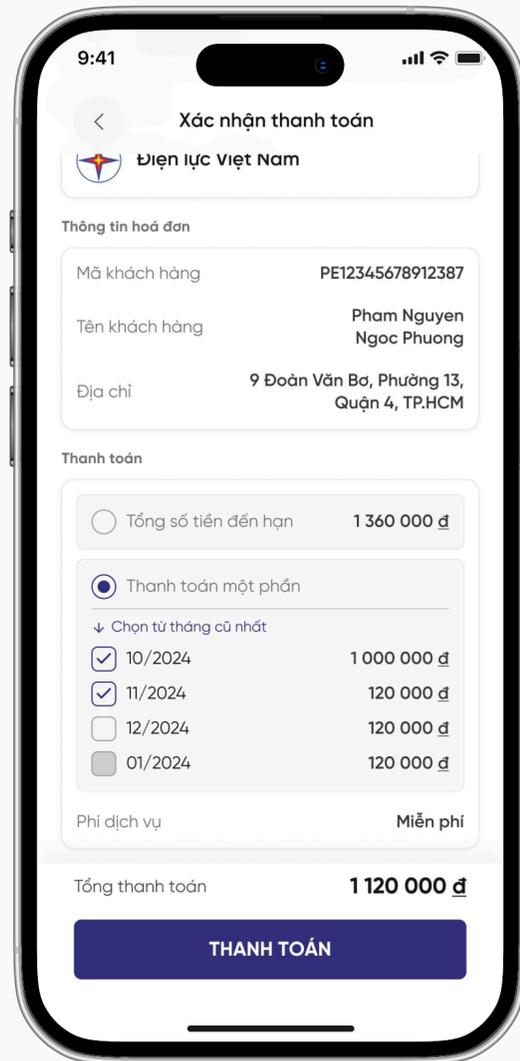
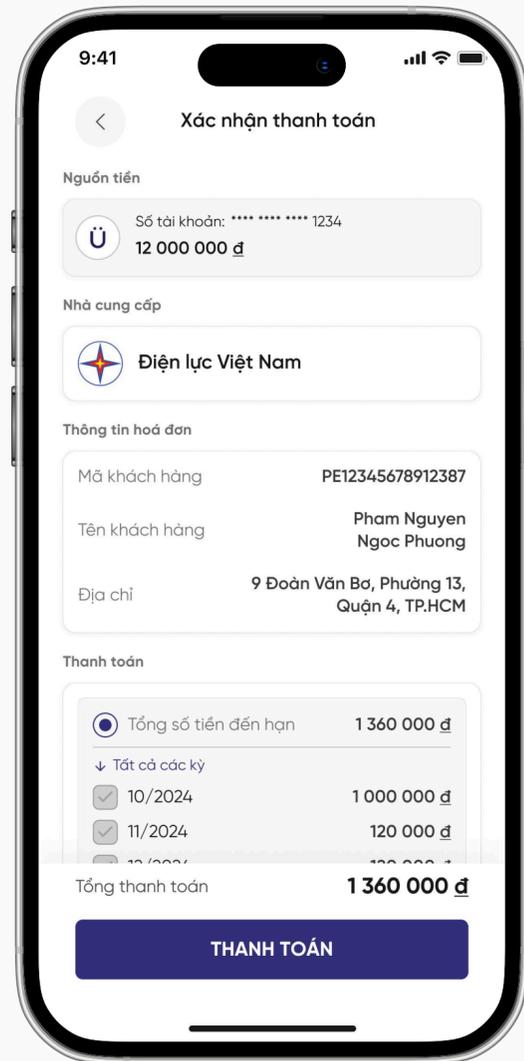


Bước 4

Nhập "**Mã khách hàng**" và sau đó chọn "**TIẾP TỤC**"



1 Thanh toán hóa đơn



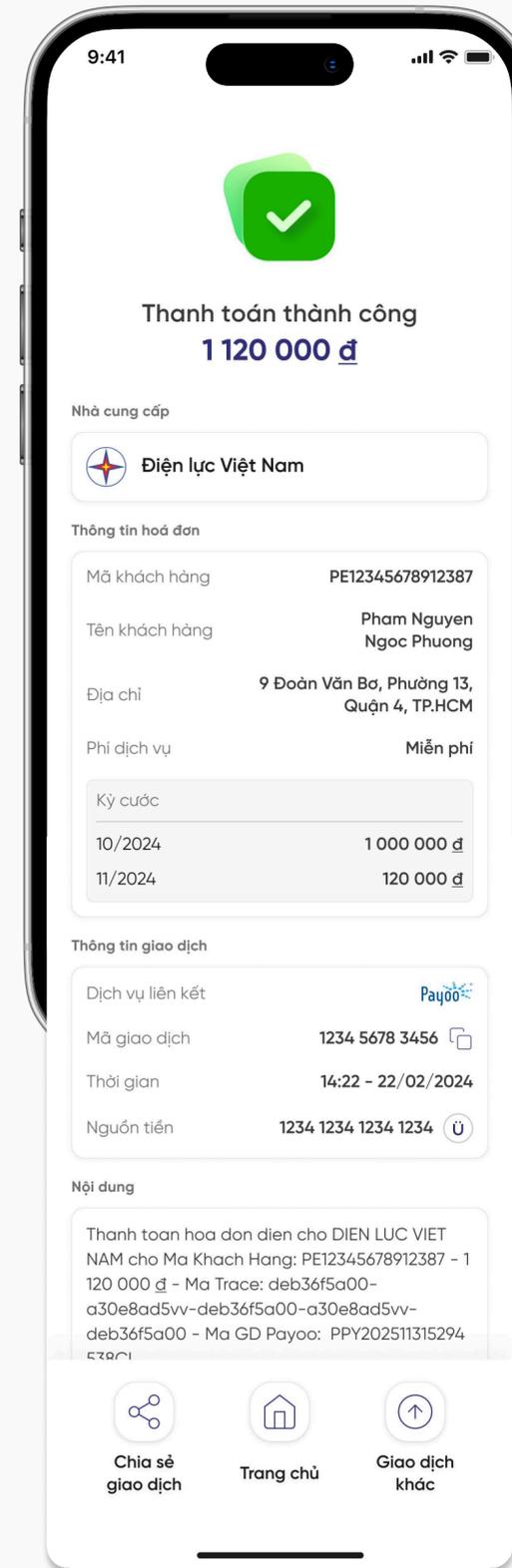
Bước 5

Kiểm tra thông tin thanh toán. Chọn hình thức thanh toán: **Thanh toán toàn bộ** hoặc **thanh toán một phần**. Chọn **"THANH TOÁN"**.



Bước 6

Xác thực khuôn mặt



Thanh toán thành công

2 Nạp tiền điện thoại

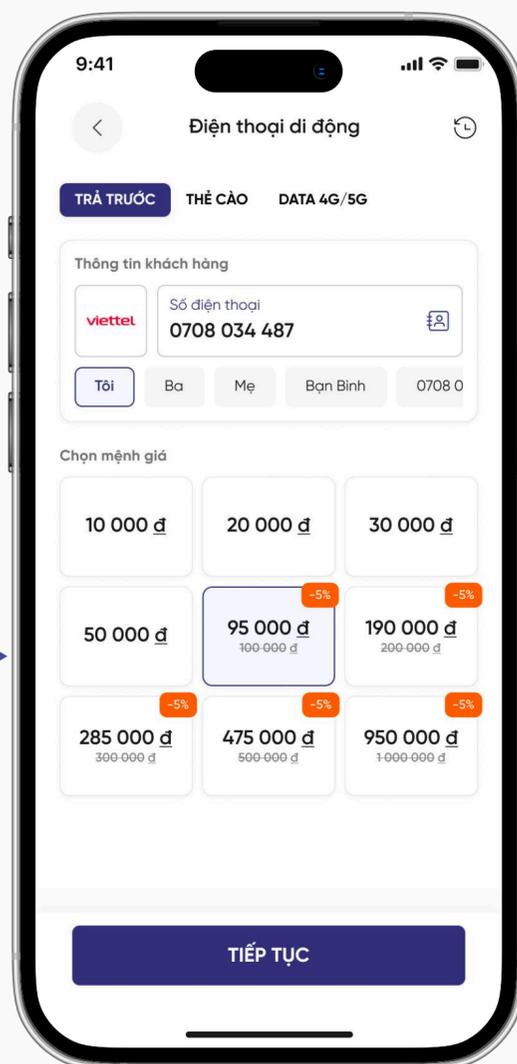


2.1 Thanh toán điện thoại di động trả trước



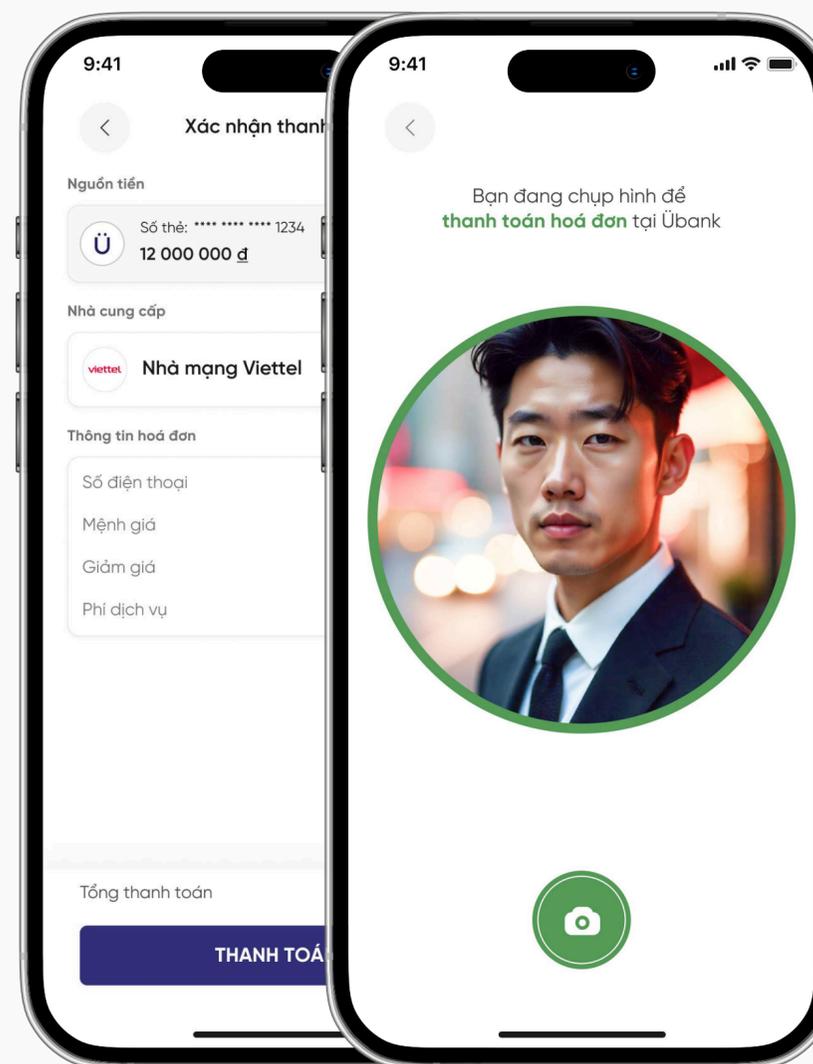
Bước 1

Chọn "**Nạp tiền điện thoại**" từ màn hình chính giao diện ngân hàng số Ü by VPBank



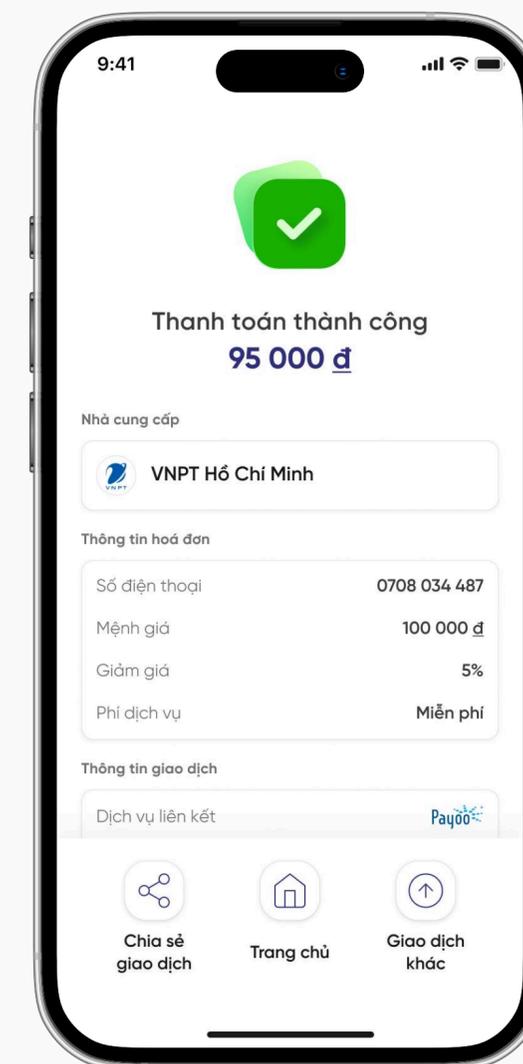
Bước 2

Nhập **số điện thoại** và chọn **mệnh giá**. Sau đó chọn "**TIẾP TỤC**"



Bước 3

Kiểm tra **thông tin thanh toán**, chọn "**THANH TOÁN**" và **xác thực khuôn mặt**

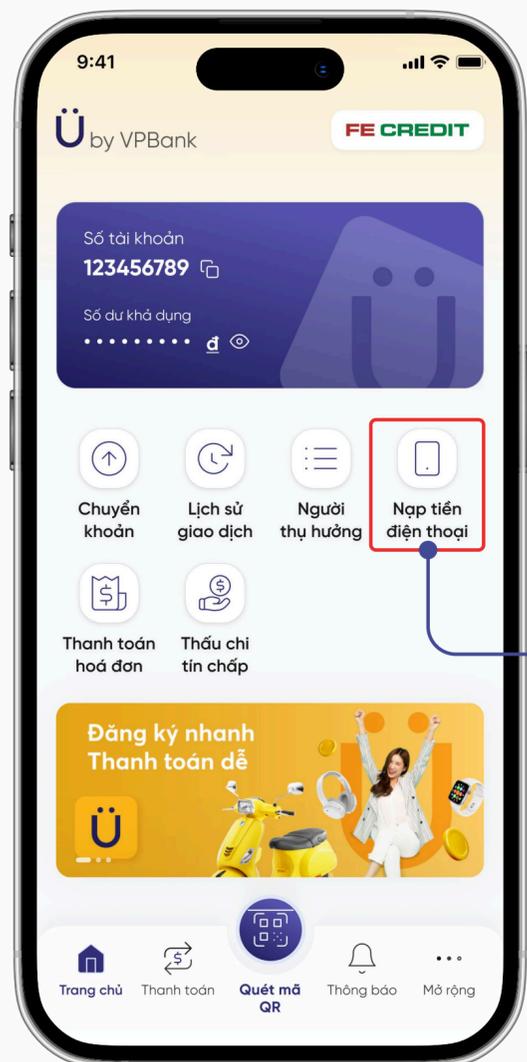


Thanh toán thành công

2 Nạp tiền điện thoại

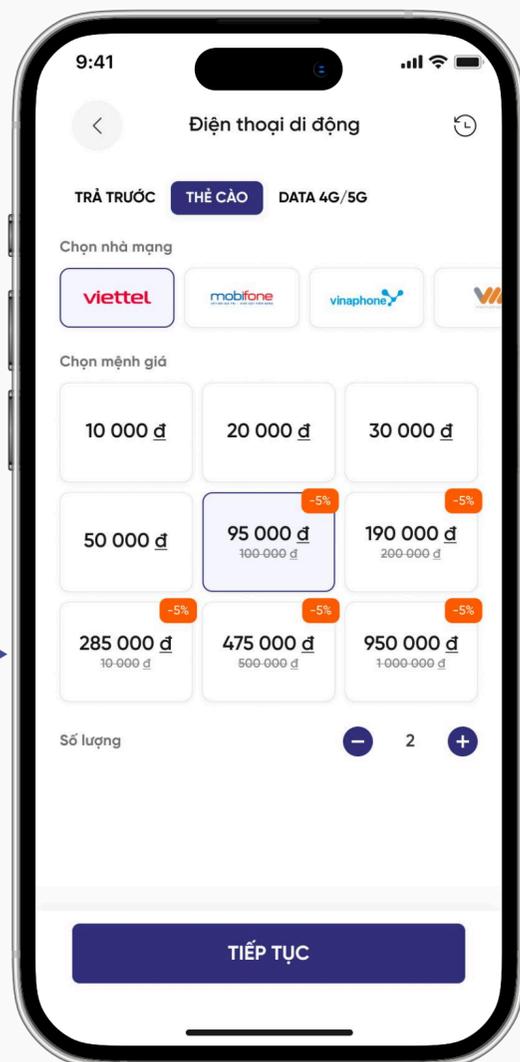


2.2 Thanh toán thẻ cào điện thoại



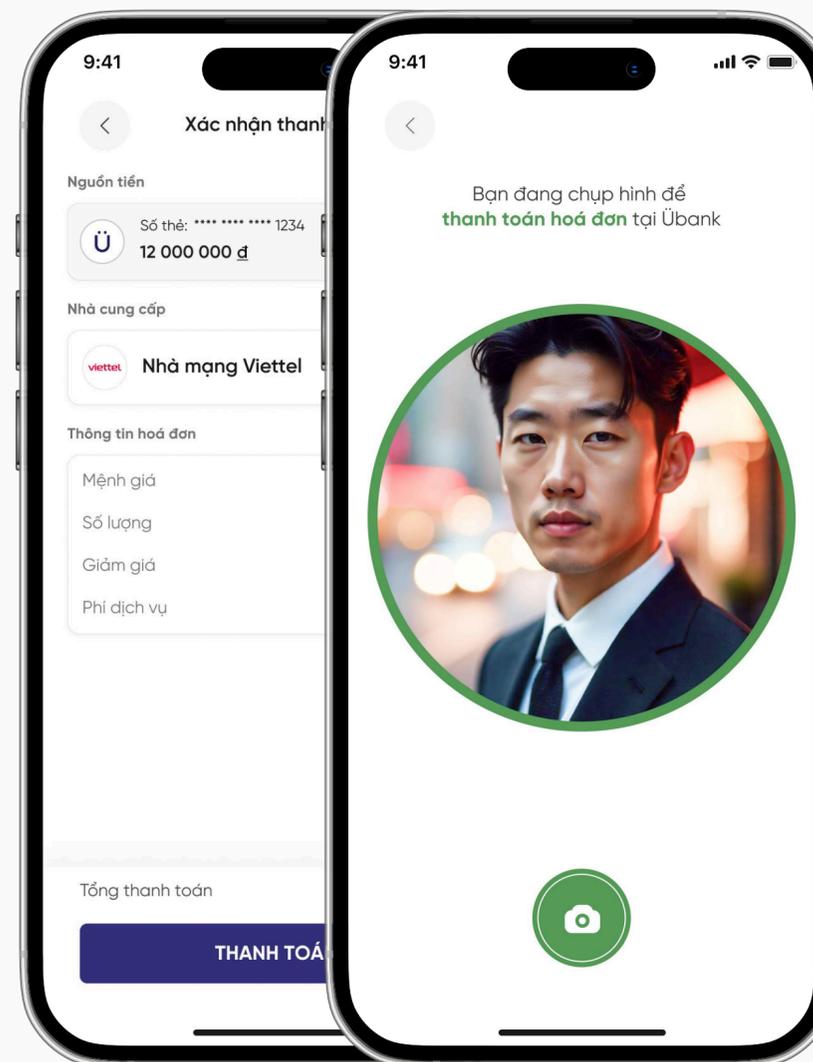
Bước 1

Chọn "**Nạp tiền điện thoại**" từ màn hình chính giao diện ngân hàng số Ü by VPBank



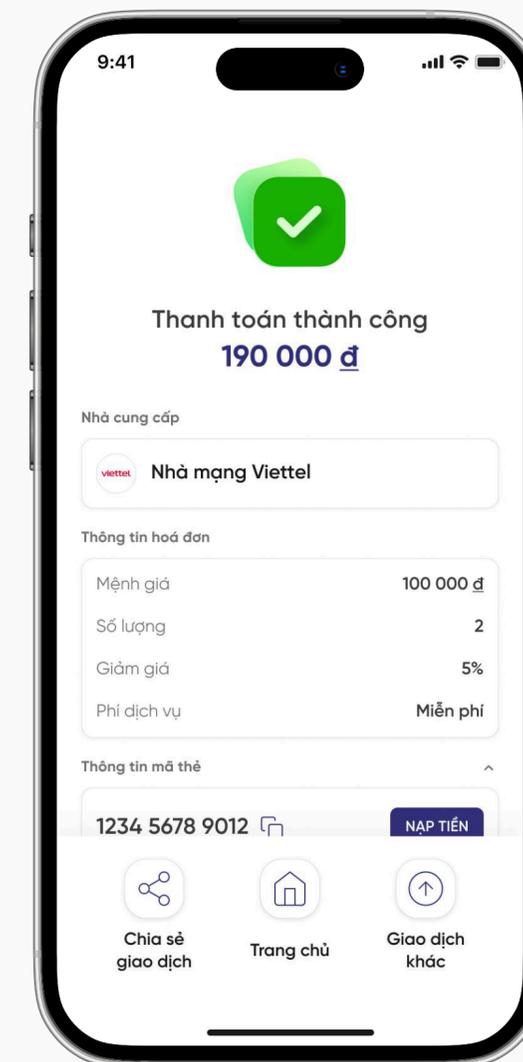
Bước 2

Chọn **nhà cung cấp, mệnh giá, số lượng**. Sau đó chọn "**TIẾP TỤC**"



Bước 3

Kiểm tra **thông tin thanh toán**, chọn "**THANH TOÁN**" và **xác thực khuôn mặt**

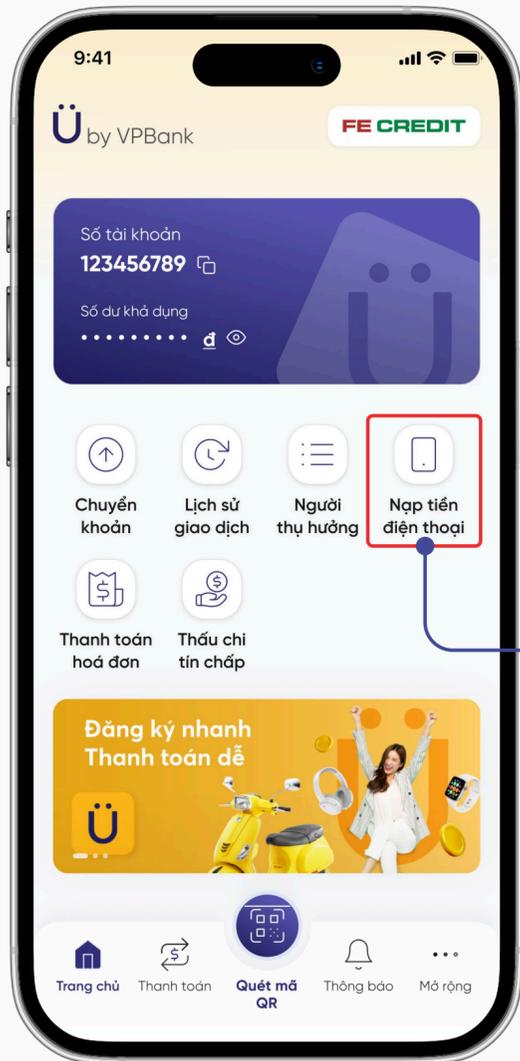


Thanh toán thành công

2 Nạp tiền điện thoại

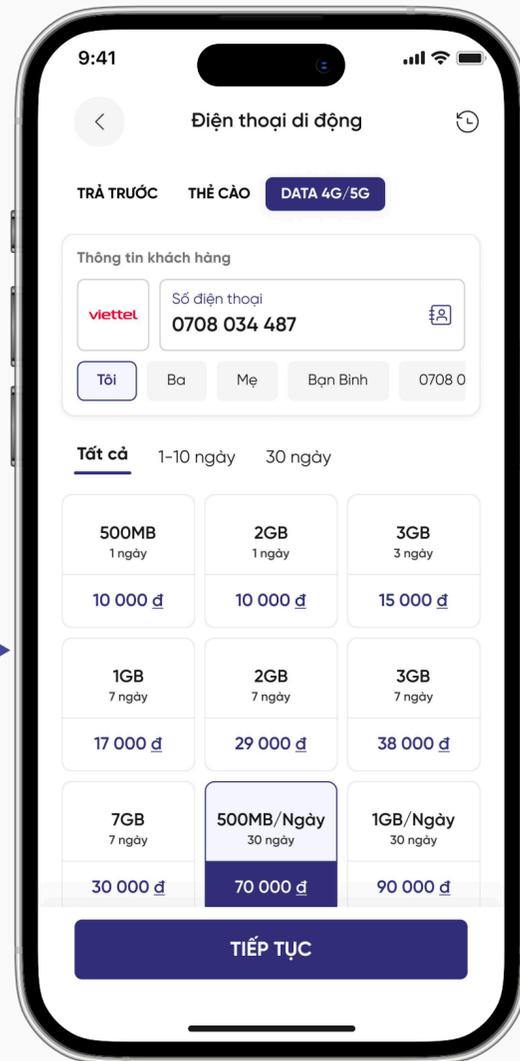


2.3 Thanh toán Data 4G/5G



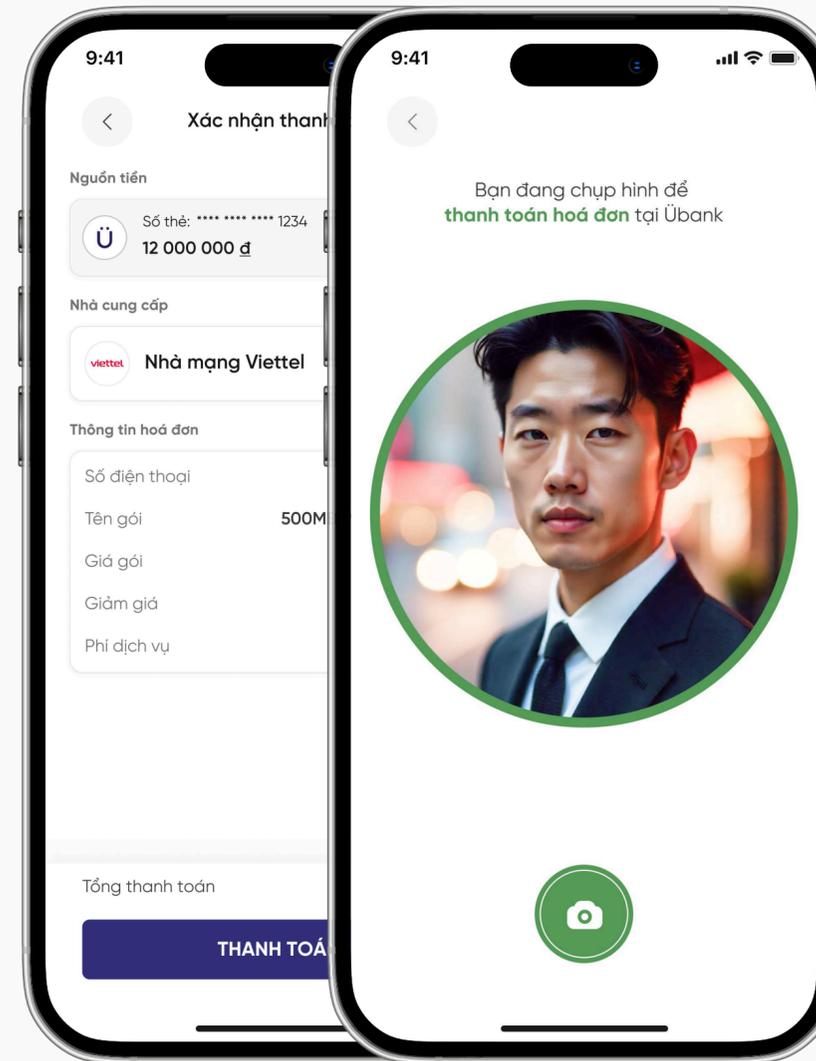
Bước 1

Chọn **"Nạp tiền điện thoại"** từ màn hình chính giao diện ngân hàng số **Ü by VPBank**



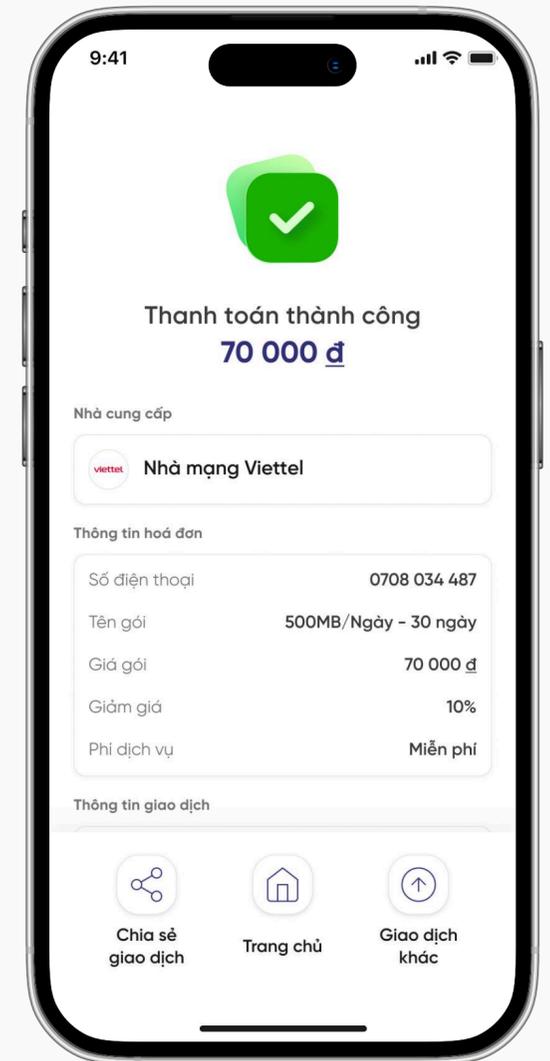
Bước 2

Nhập **số điện thoại** và chọn **gói data**.
Sau đó chọn **"TIẾP TỤC"**



Bước 3

Kiểm tra **thông tin thanh toán**, chọn **"THANH TOÁN"** và **xác thực khuôn mặt**

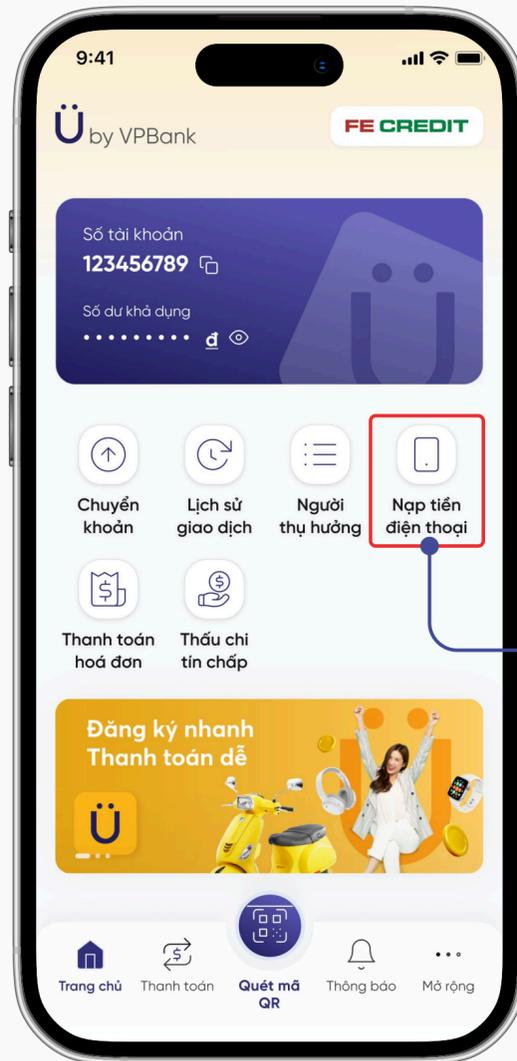


Thanh toán thành công

2 Nạp tiền điện thoại

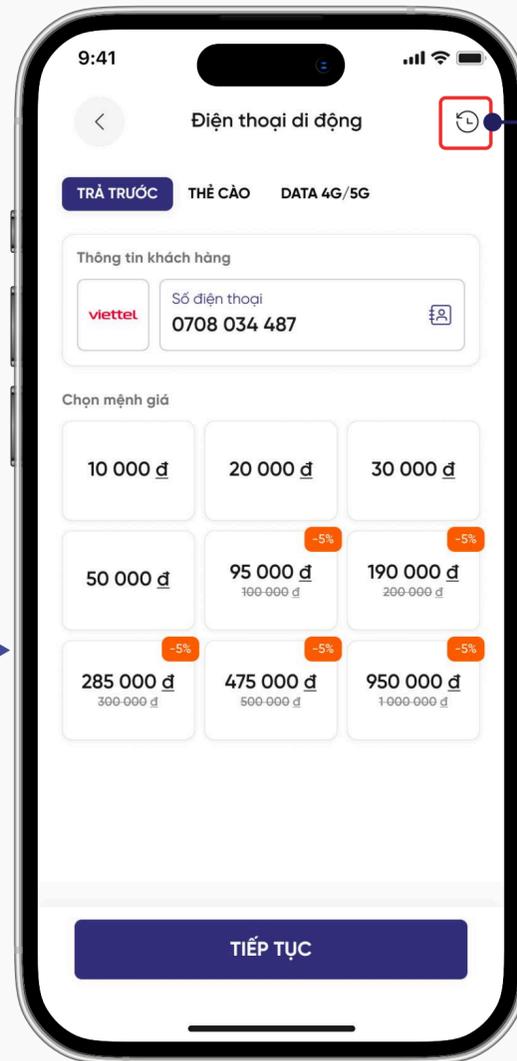


2.4 Lịch sử thanh toán nạp tiền điện thoại



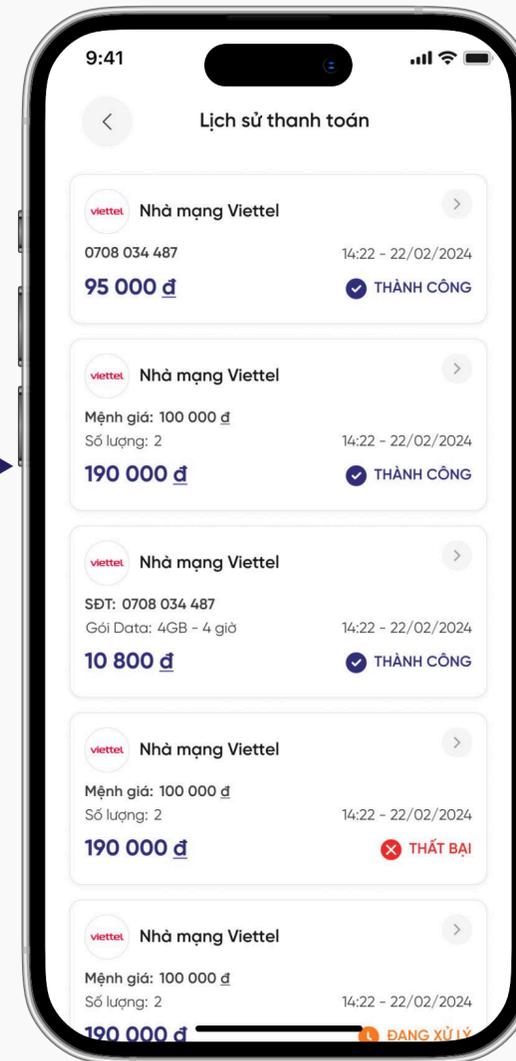
Bước 1

Chọn "**Nạp tiền điện thoại**" từ màn hình chính giao diện ngân hàng số **Ü by VPBank**



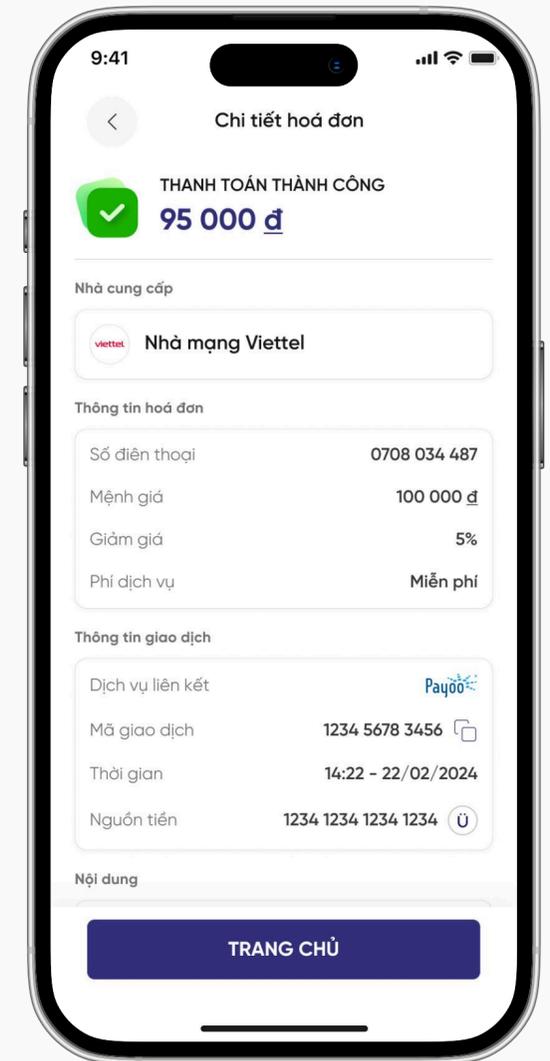
Bước 2

Chọn vào biểu tượng **lịch sử thanh toán**



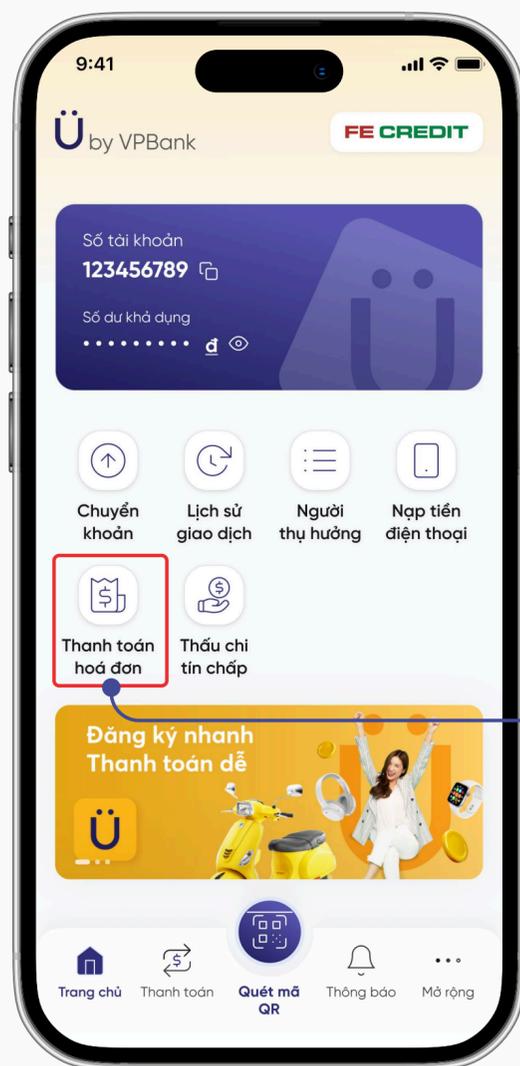
Bước 3

Chọn **lịch sử thanh toán** muốn xem



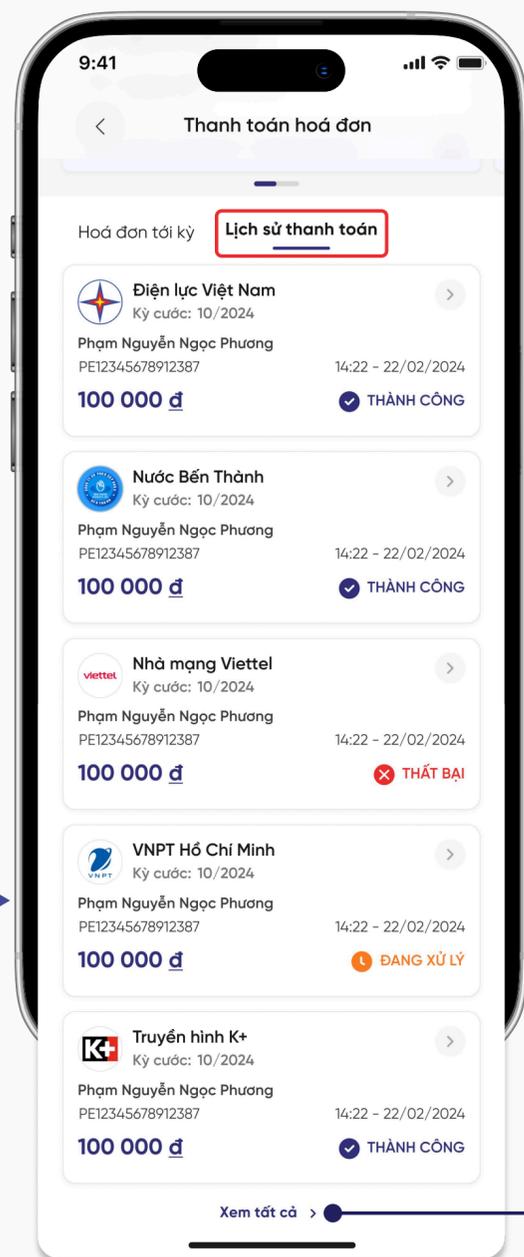
Chi tiết hoá đơn

3 Lịch sử thanh toán



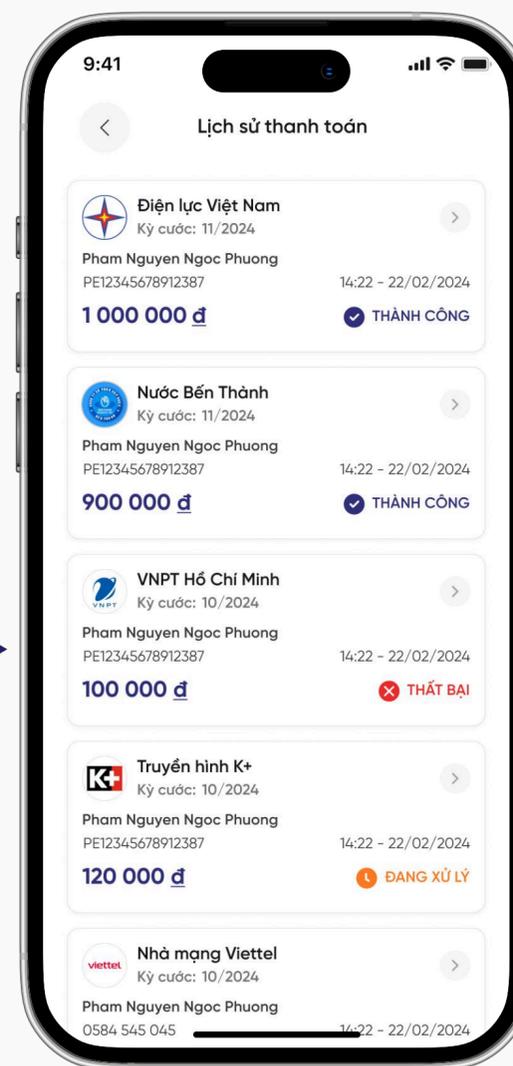
Bước 1

Chọn "**Thanh toán hoá đơn**" từ màn hình chính giao diện ngân hàng số **Ü by VPBank**



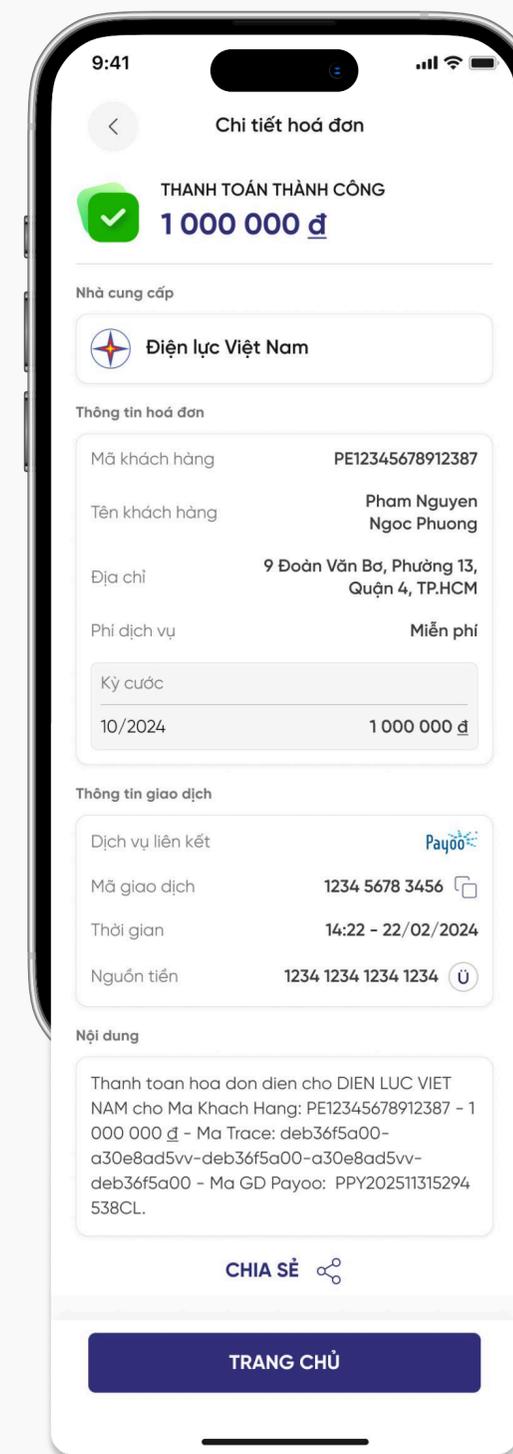
Bước 2

Chọn "**Xem tất cả**" ở mục **lịch sử thanh toán**



Bước 3

Chọn hoá đơn muốn xem chi tiết

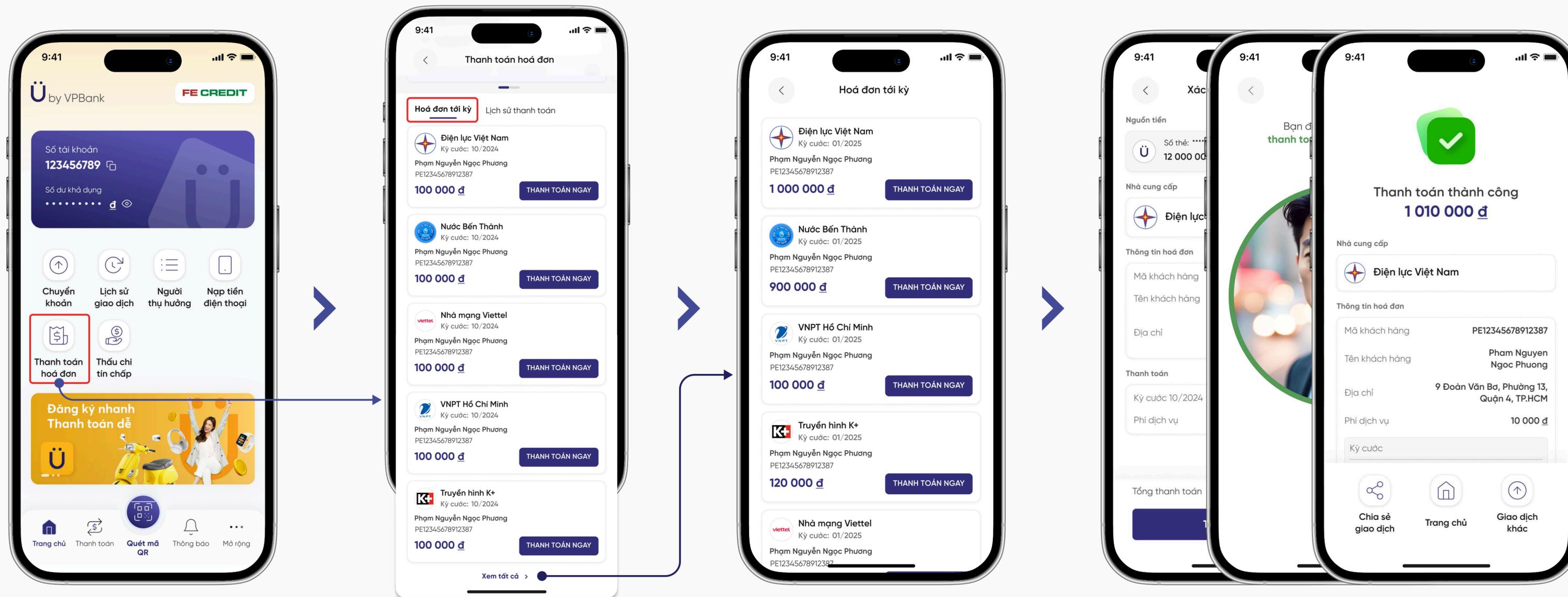


Thông tin chi tiết hoá đơn

4 Hoá đơn tới kỳ



4.1 Thanh toán hoá đơn tới kỳ



Bước 1

Chọn "**Thanh toán hoá đơn**" từ màn hình chính giao diện ngân hàng số **Ü by VPBank**

Bước 2

Chọn "**Xem tất cả**" ở mục **hoá đơn tới kỳ**

Bước 3

Chọn hoá đơn muốn thanh toán

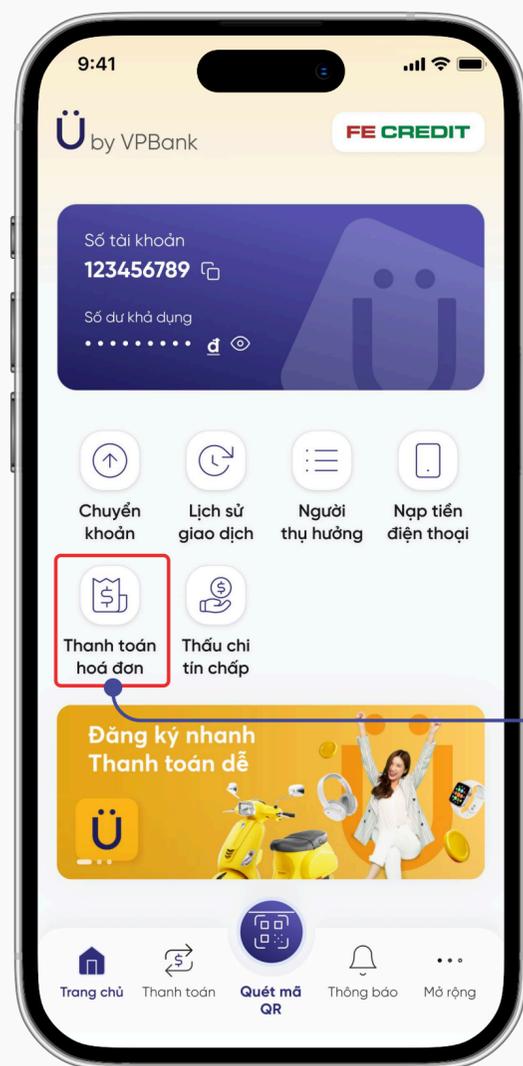
Bước 4

Thanh toán hoá đơn tới kỳ đã chọn

4 Hoá đơn tới kỳ

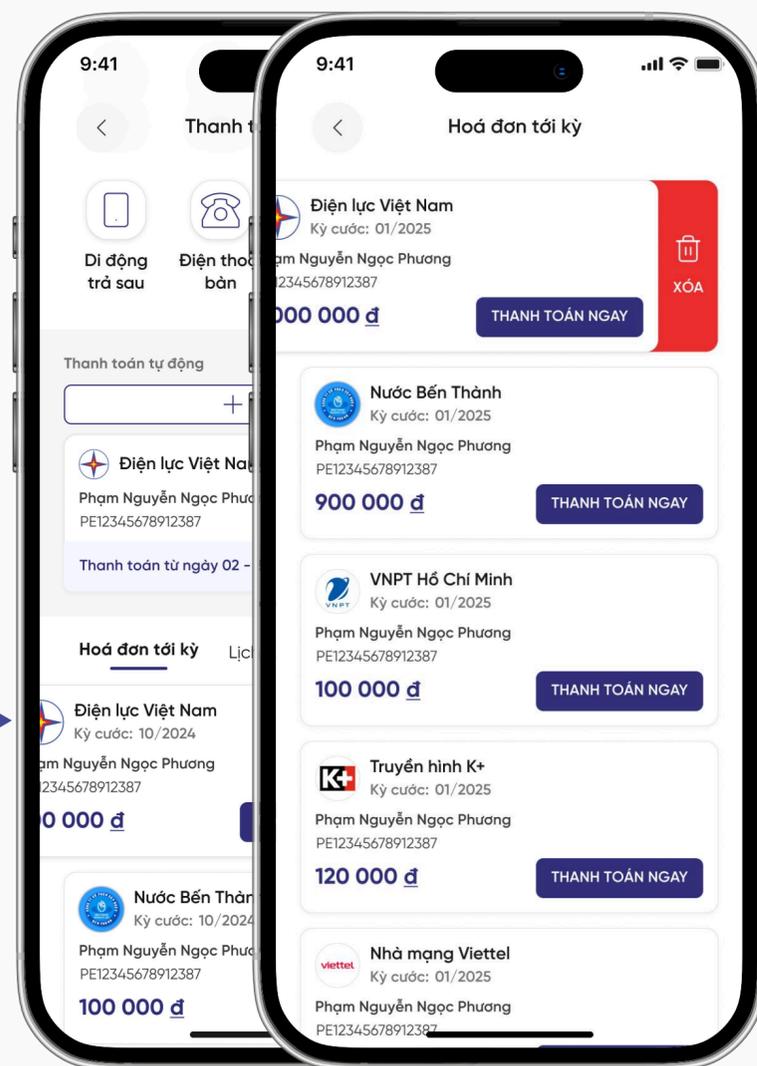


4.2 Xoá hoá đơn tới kỳ



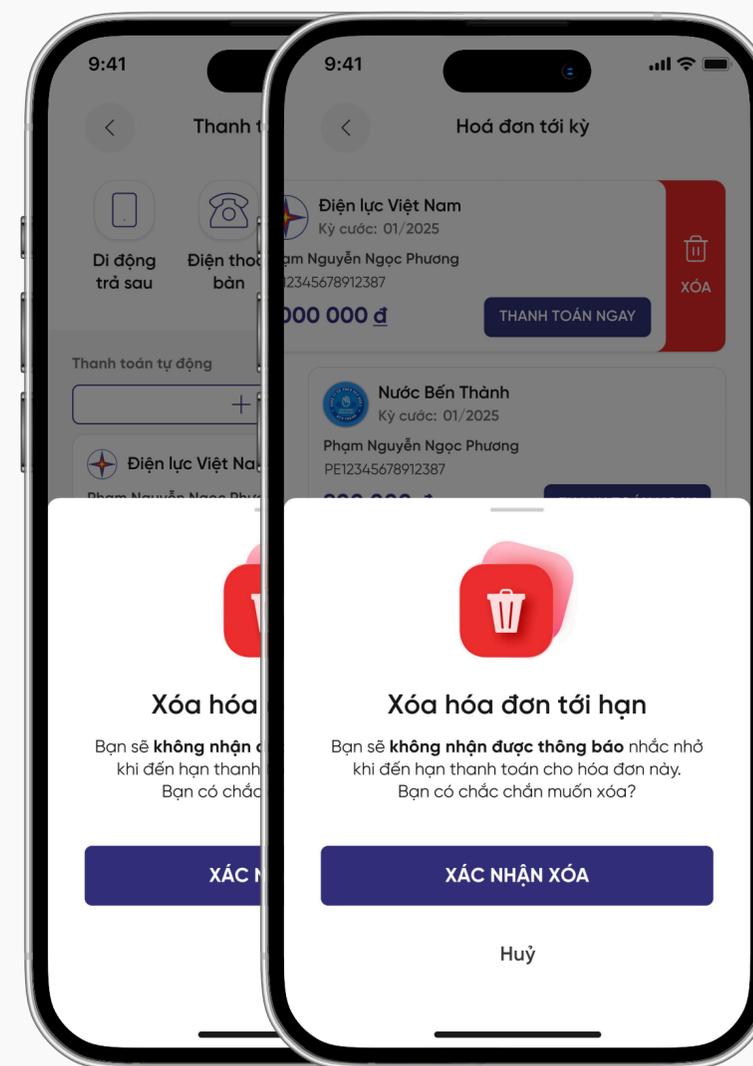
Bước 1

Chọn "**Thanh toán hoá đơn**" từ màn hình chính giao diện ngân hàng số **Ü by VPBank**



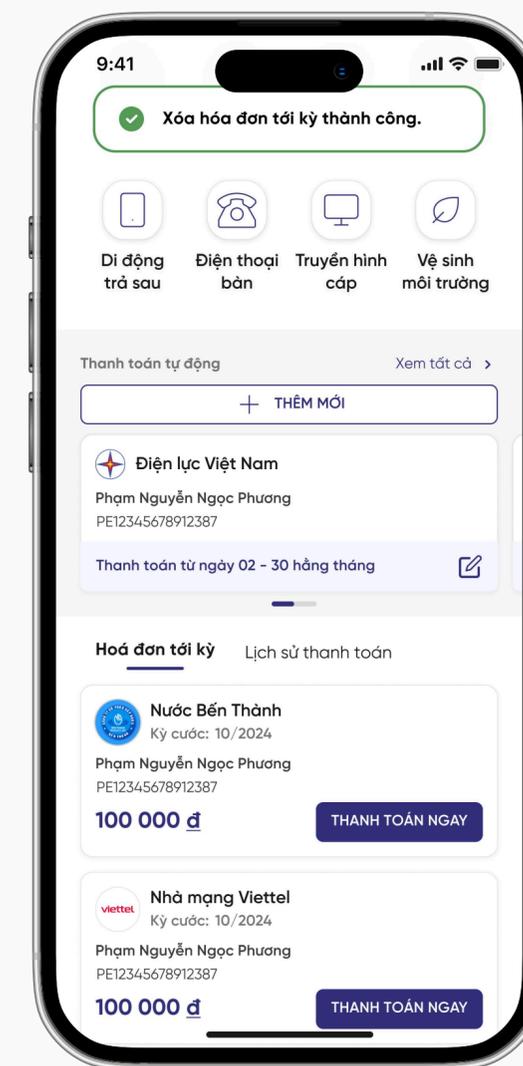
Bước 2

Quét từ phải qua trái hoá đơn muốn "**XOÁ**"



Bước 3

Xác nhận xoá hoá đơn tới kỳ



Xoá hoá đơn thành công