

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH***“Ưu đãi 250.000 đồng cho chủ thẻ tín dụng FE CREDIT tại Thẻ Giới Di Động”***

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “FE CREDIT”).
2. **Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi 250.000 đồng cho chủ thẻ tín dụng FE CREDIT tại Thẻ Giới Di Động” (sau đây gọi là “Chương trình”).
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. **Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do FE CREDIT phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi tặng tiền khi chủ thẻ tín dụng FE CREDIT thanh toán các dịch vụ trên 03 Website: <https://dienmayxanh.com.vn>, <https://thegioididong.com> và <https://topzone.vn> (sau đây gọi chung là “Website của TGDD”).
8. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả các Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do FE CREDIT phát hành thỏa điều kiện Chương trình (Sau đây gọi là “Chủ thẻ”).
9. **Tổng giá trị giá trị giải thưởng khuyến mại:** 188.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm tám mươi tám triệu đồng).
10. **Nội dung Chương trình**
 - Chủ thẻ sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được nhận được các ưu đãi sau:

Nội dung ưu đãi	Thời gian ưu đãi	Giới hạn ưu đãi
Tặng ưu đãi 250.000 đồng cho sản phẩm có giá thanh toán cuối cùng (trước khi áp dụng ưu đãi từ FE CREDIT) từ 5.000.000 đồng.	Mỗi ngày trong giai đoạn từ 01/10/2025 - 31/03/2026.	Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi 01 lần/tháng.

- Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ.
11. **Hình thức ưu đãi:** Ưu đãi được áp dụng trực tiếp khi Khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT trên 03 Website: <https://dienmayxanh.com.vn>, <https://thegioididong.com> và <https://topzone.vn>;

- Giá trị thanh toán cuối cùng phải thỏa điều kiện nhận ưu đãi dành cho thẻ tín dụng FE CREDIT (từ 5.000.000 đồng). Theo đó, giá trị khách hàng cần thanh toán cuối cùng = giá bán sản phẩm – giá trị các ưu đãi khác – ưu đãi từ FE CREDIT + chi phí bảo hiểm sản phẩm (nếu có) + phí giao hàng (nếu có);
- Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ;
- Ưu đãi của Chương trình này được áp dụng đồng thời với chương trình ưu đãi, khuyến mại khác hiện có tại TGDĐ.

12. Điều kiện và Điều khoản Chương trình:

- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba;
- Chỉ áp dụng cho đối tượng khách hàng sử dụng thẻ tín dụng do FE CREDIT phát hành, tương ứng với đầu BIN như sau: 539597, 539146, 356554;
- Các giao dịch chỉ được coi là hợp lệ khi thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, được ghi nợ vào tài khoản khách hàng và vào hệ thống của FE CREDIT, không liên quan đến điều tra, gian lận giả mạo;
- Sản phẩm áp dụng: Tất cả các sản phẩm được đăng bán trên Website của TGDĐ; có giá thanh toán cuối cùng từ 5.000.000 đồng (giá thanh toán cuối cùng là giá sau khi đã áp dụng các ưu đãi hiện có của TGDĐ và trước khi áp dụng ưu đãi 250.000 đồng của FE CREDIT)
- Không áp dụng cho các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả;
- Trường hợp Khách hàng đổi sản phẩm sau khi thanh toán thành công thì phần ưu đãi sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế nhưng vẫn đảm bảo giá trị tối thiểu đơn hàng được áp dụng ưu đãi theo quy định tại Điều 10 của Điều khoản và Điều kiện này. Quy trình đổi sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho Khách hàng theo Quy định của TGDĐ có thể thay đổi theo từng thời kỳ;
- Trường hợp phát sinh hủy/đổi/trả một hoặc một số sản phẩm trong đơn hàng (bao gồm nhiều sản phẩm) thì các sản phẩm còn lại vẫn được áp dụng ưu đãi và tính vào ngân sách chương trình ưu đãi. TGDĐ sẽ truy thu số tiền đã ưu đãi cho sản phẩm hủy/đổi/trả để không tính vào ngân sách chương trình ưu đãi;
- Trường hợp phát sinh hủy/đổi/trả tất cả sản phẩm trong đơn hàng: Giá trị ưu đãi sẽ không tính vào ngân sách chương trình ưu đãi.

13. Điều kiện và Điều khoản chung:

- FE CREDIT có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này;
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, FE CREDIT sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng;

- Chủ thẻ tham gia Chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà FE CREDIT sửa đổi tùy theo từng thời điểm;
- Khách hàng hiểu rõ FE CREDIT có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc Điều kiện và Điều khoản Chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website chính thức của FE CREDIT hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà FE CREDIT cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày;
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến Chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam;
- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của TGDĐ theo số 1900 232 460 hoặc FE CREDIT theo số: 1900 6939.