



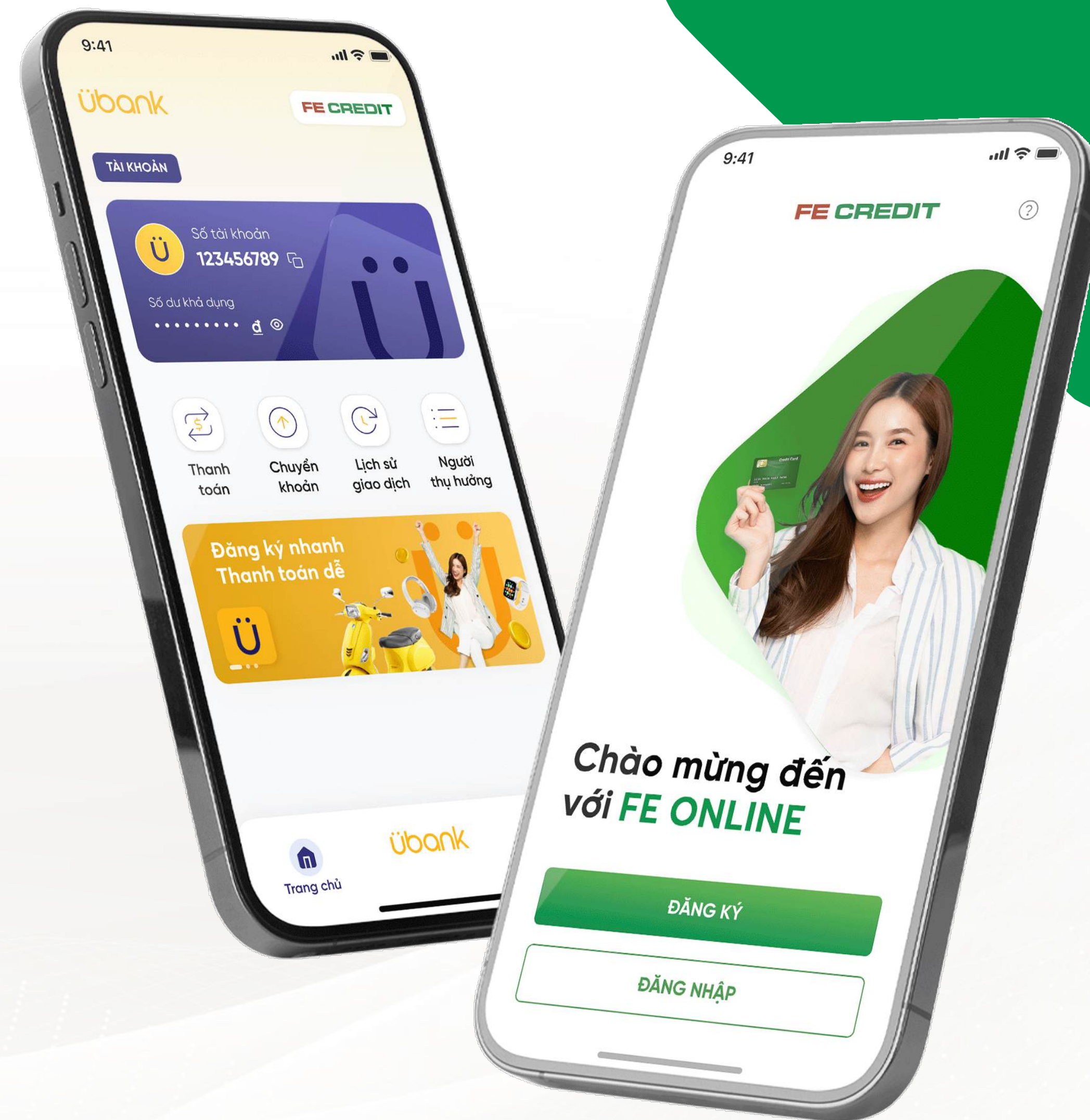
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

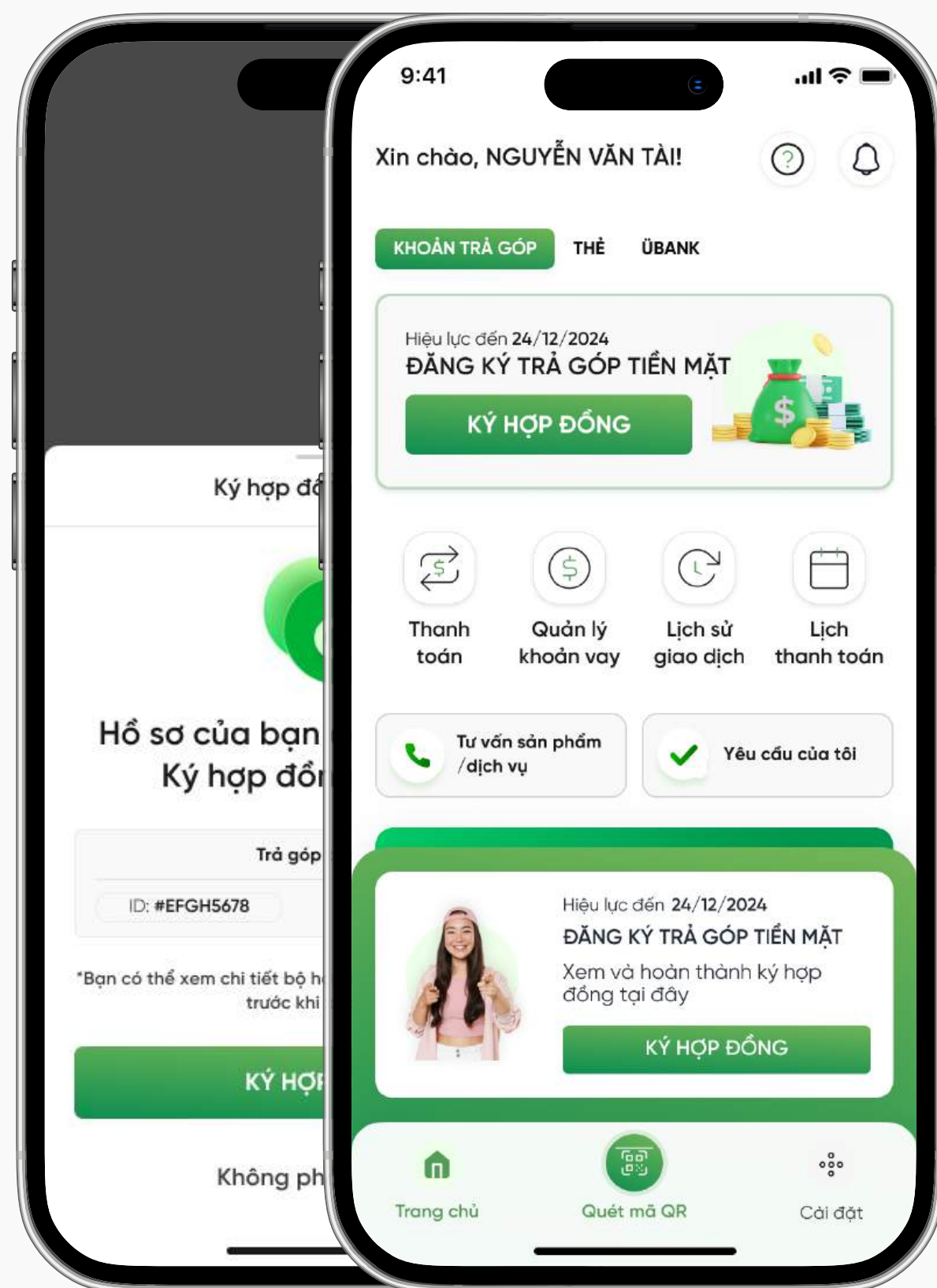
ubank

Tiện ích ngân hàng số



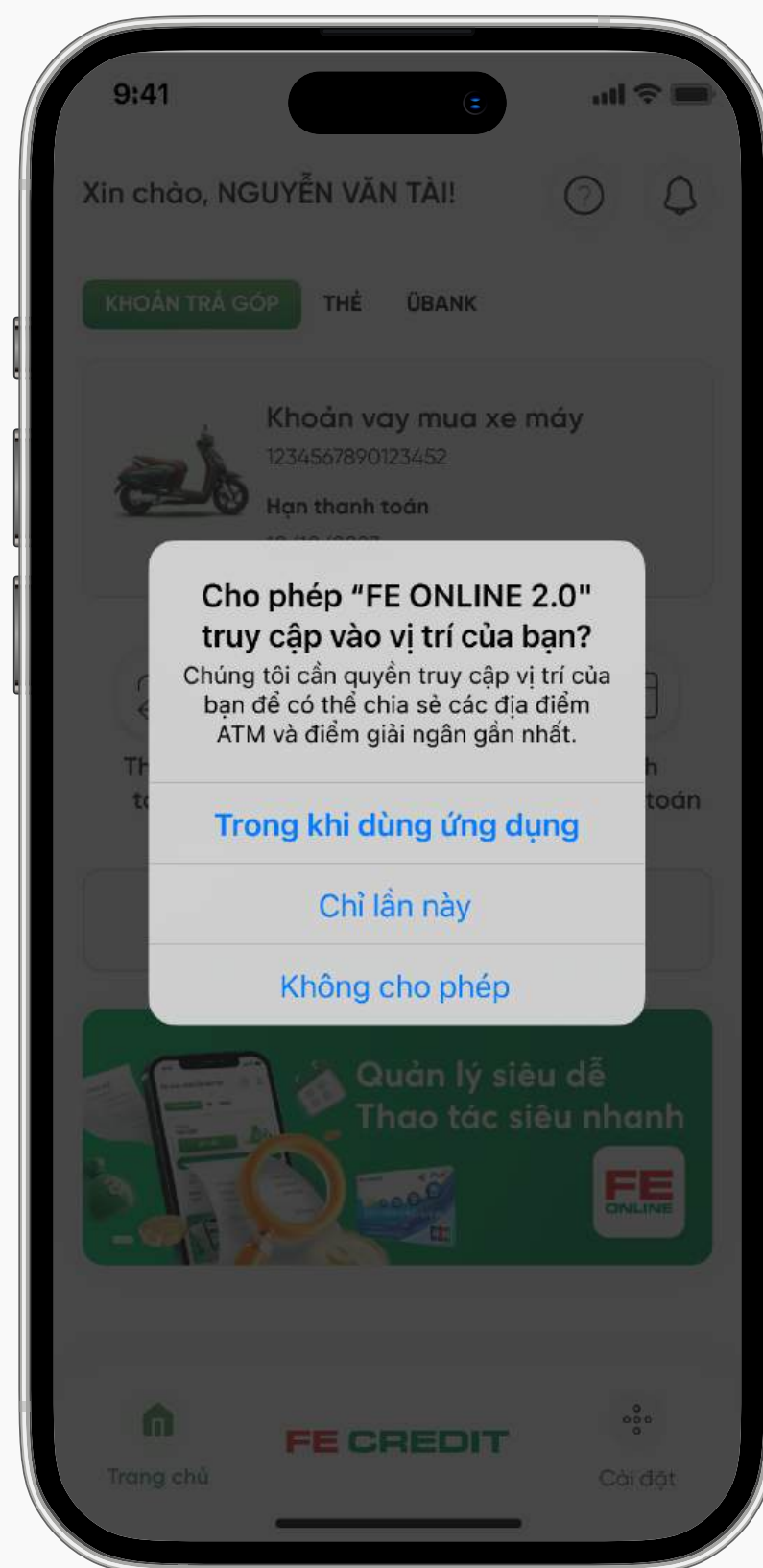
Hướng dẫn
KÝ HỢP ĐỒNG/XÁC NHẬN/GIẢI NGÂN
trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

1 Ký hợp đồng điện tử khoản trả góp tiền mặt



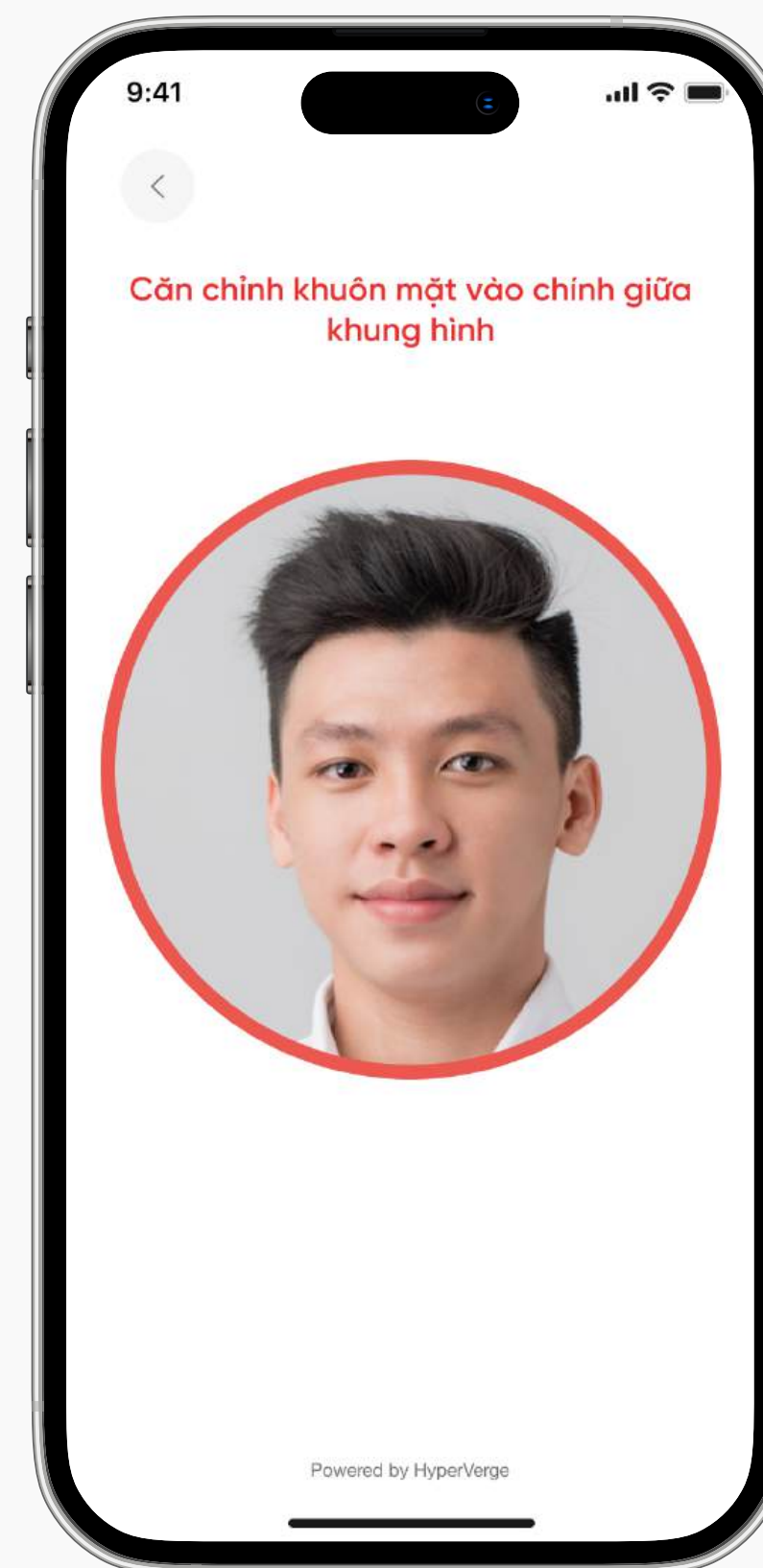
Bước 1

Sau khi đăng nhập thành công, bấm chọn thông báo **"Ký hợp đồng điện tử"** trên ứng dụng FE ONLINE 2.0



Bước 2

Cho phép **FE ONLINE 2.0** truy cập vị trí của bạn



Bước 3

Xác thực gương mặt người dùng



Bước 4

Đọc kỹ về điều khoản, hợp đồng chi tiết rồi chọn **"KÝ HỢP ĐỒNG"**

FE CREDIT

1 Ký hợp đồng điện tử khoản trả góp tiền mặt



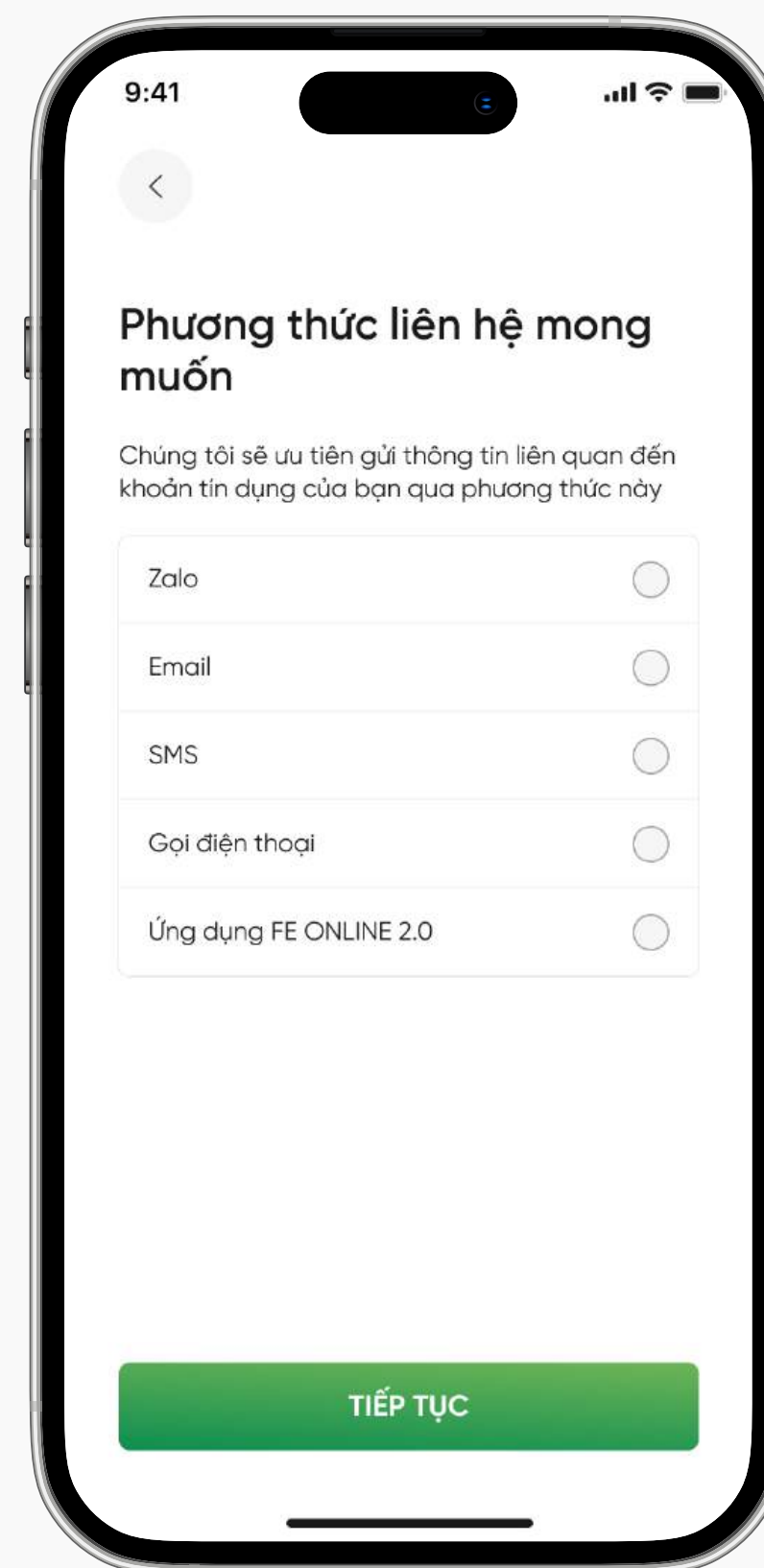
Bước 5

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của FE CREDIT)



Bước 6

Từ trang "Ký hợp đồng thành công", chọn "Tiếp tục"



Bước 7

Màn hình "Phương thức liên hệ mong muốn" hiện ra, chọn "Tiếp tục"

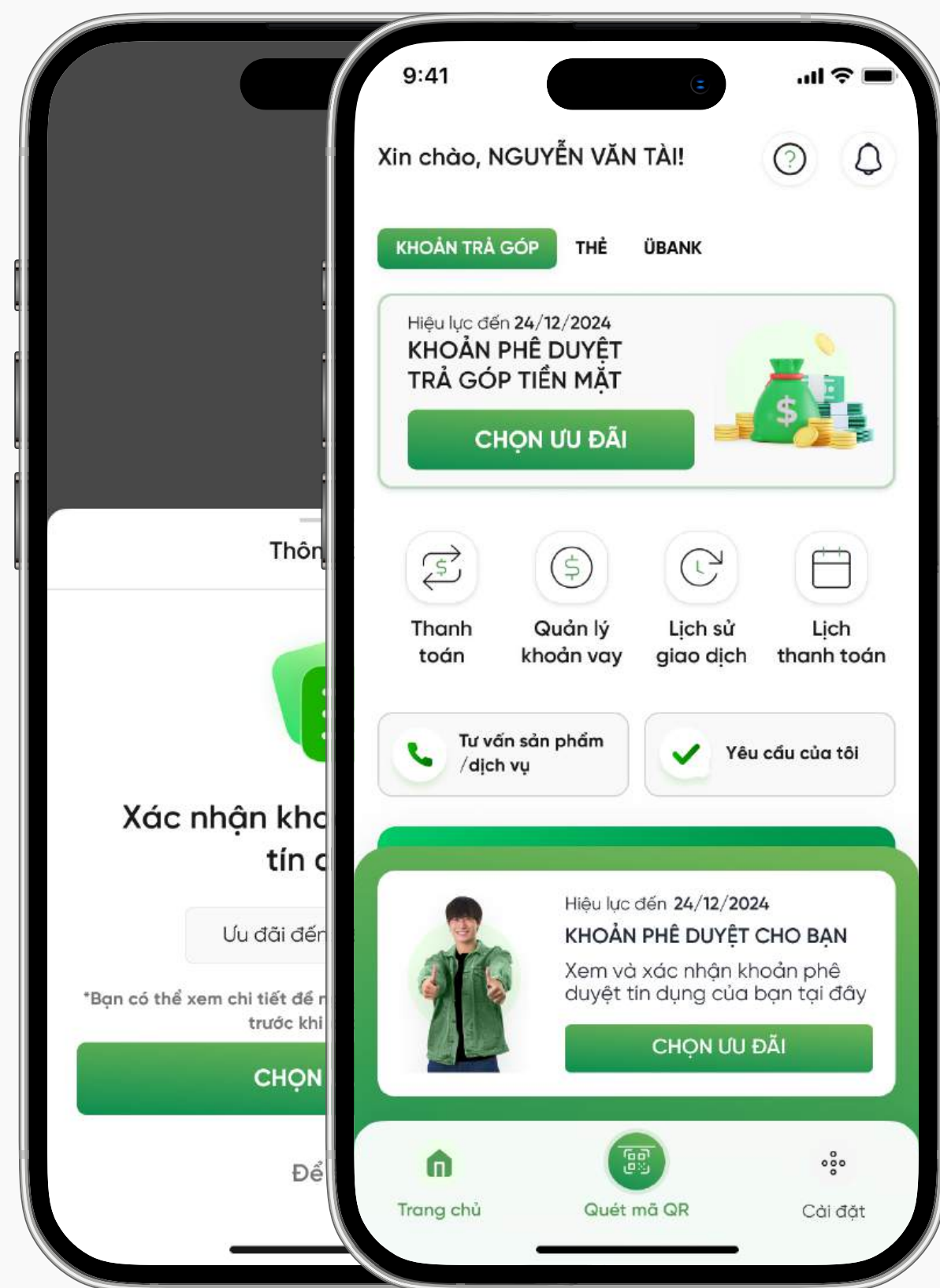


Bước 8

Màn hình "Kết nối với Zalo" hiện ra. Nhấn chọn nút "Kết nối với chúng tôi qua Zalo"

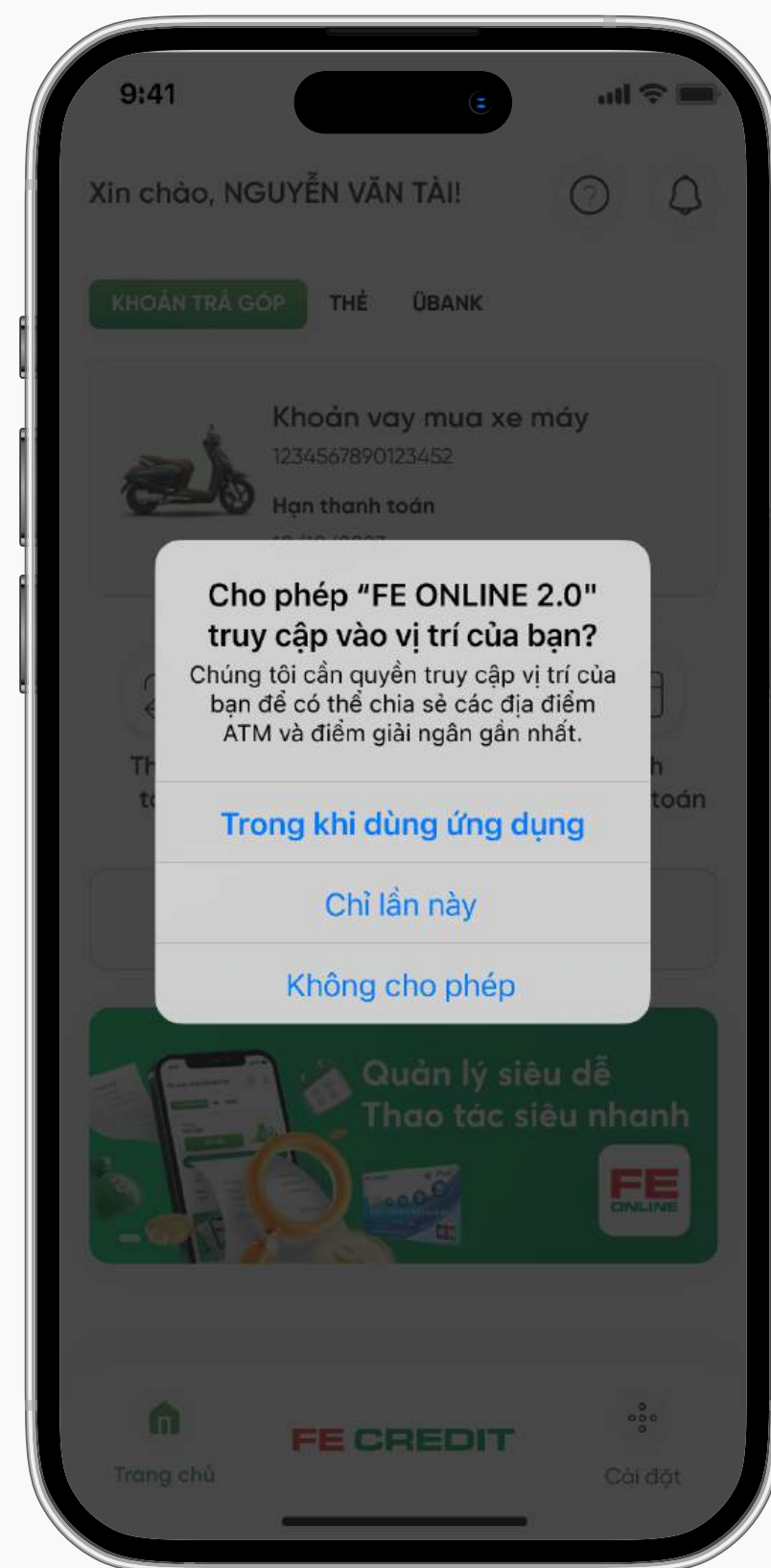
2 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp

2.1 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp tiền mặt



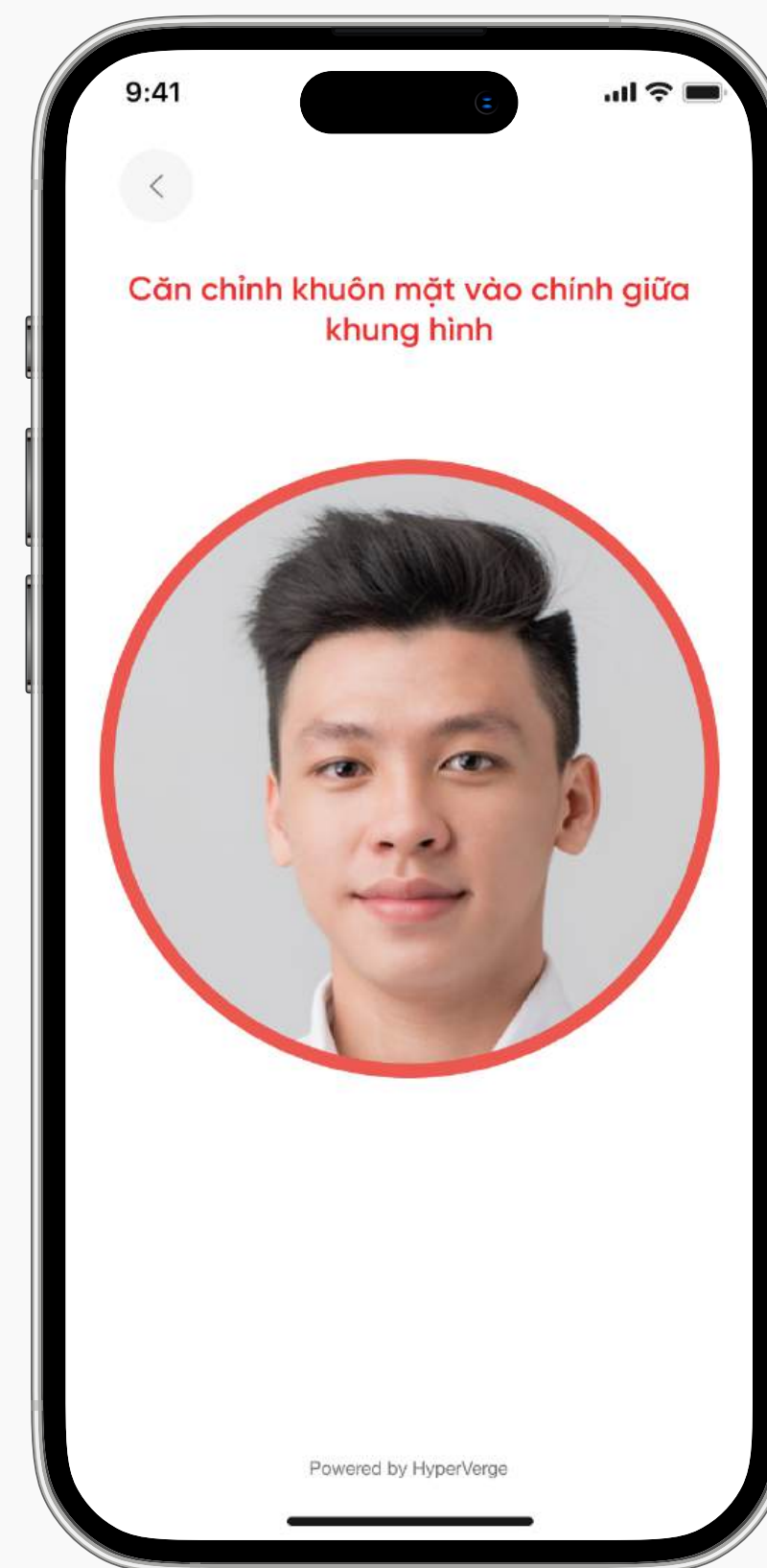
Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng FE ONLINE 2.0, chọn **"CHỌN ƯU ĐÃI"**



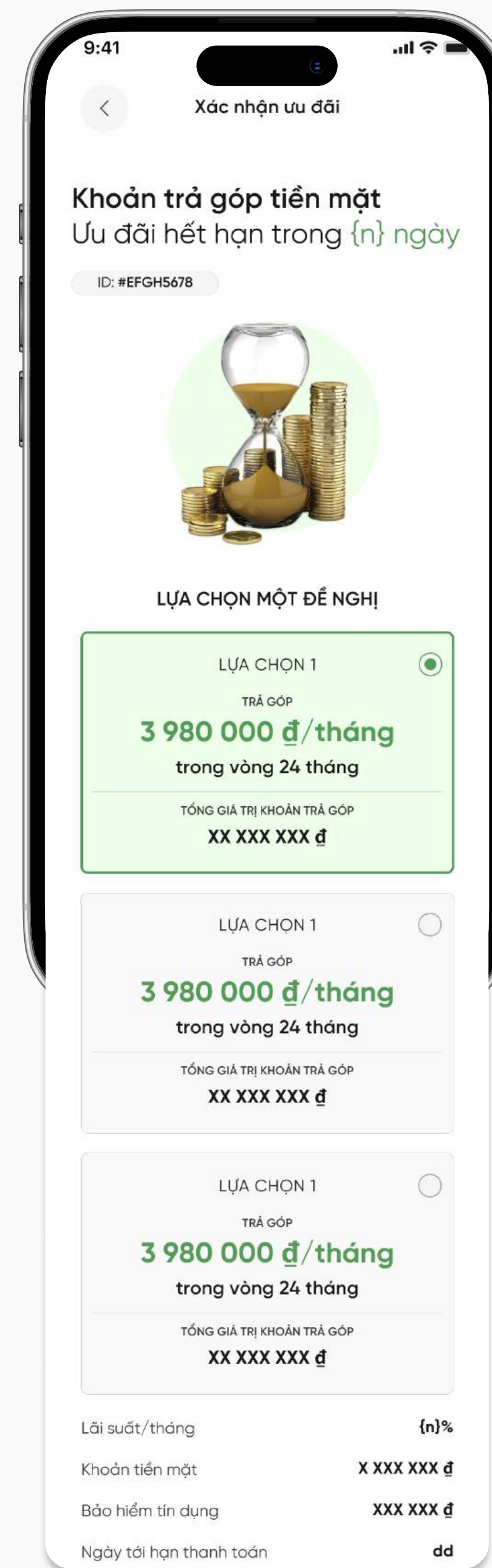
Bước 2

Cho phép **FE ONLINE 2.0** truy cập vị trí của bạn



Bước 3

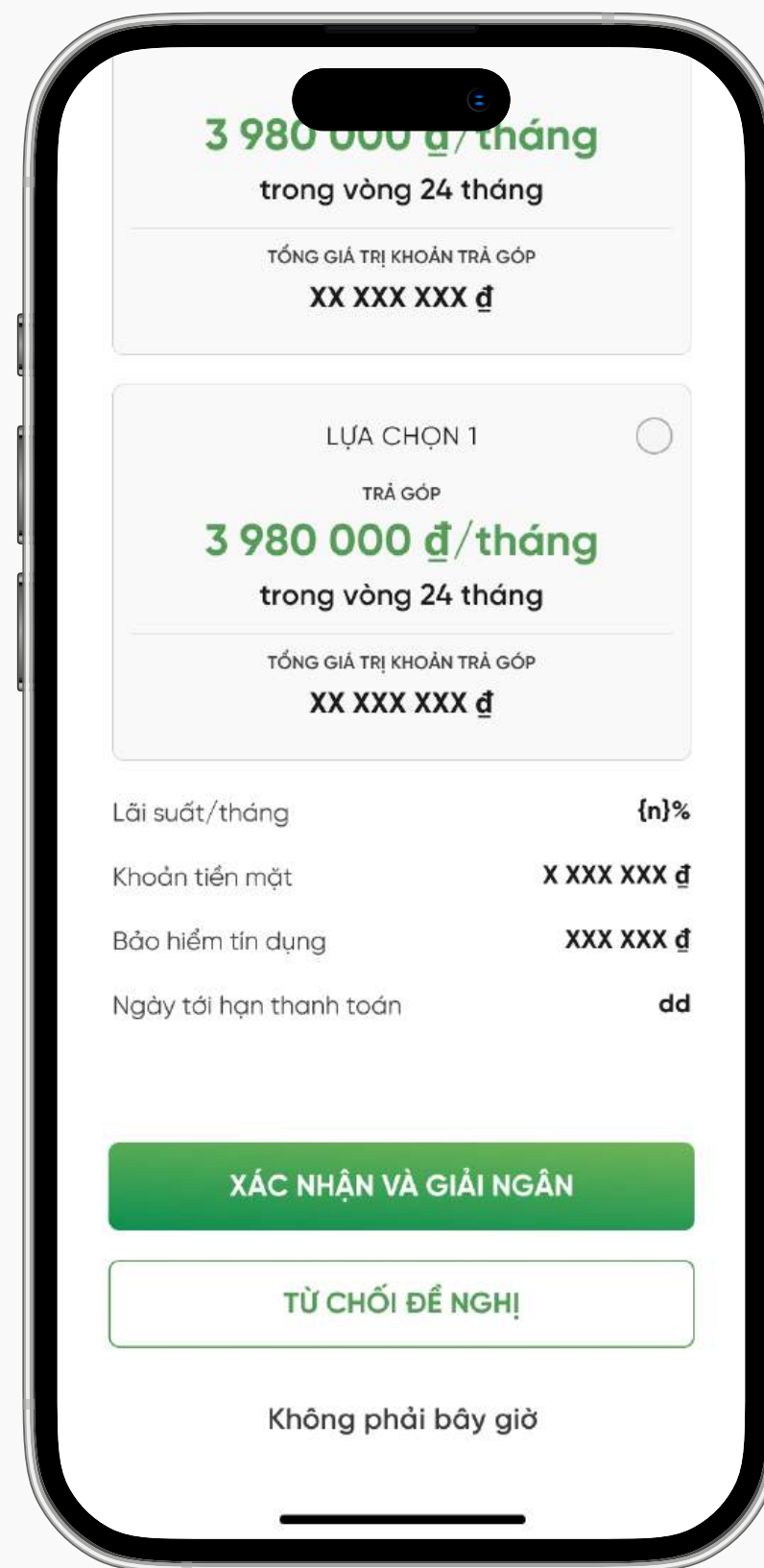
Xác thực gương mặt người dùng



Bước 4

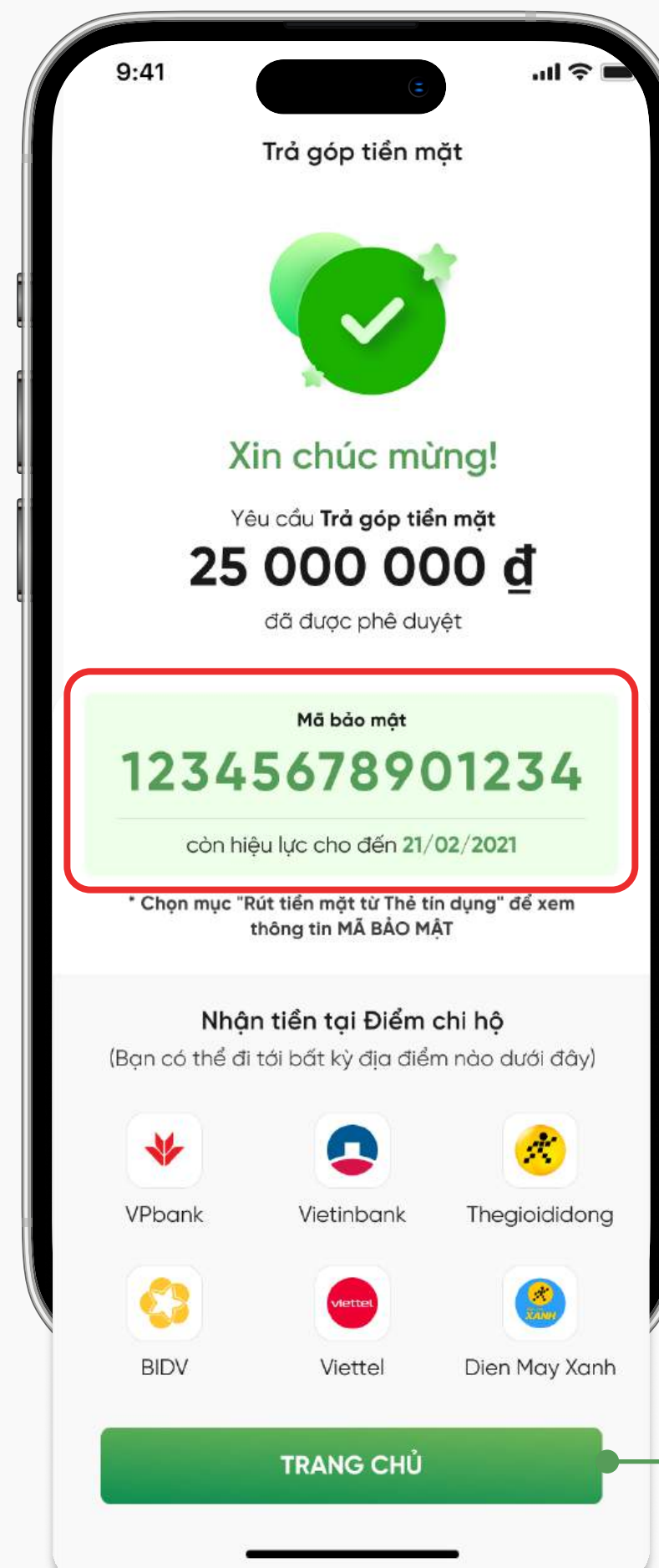
Lựa chọn đề nghị khoản trả góp mà bạn mong muốn rồi cuộn xuống cuối trang để chọn **"XÁC NHẬN VÀ GIẢI NGÂN"**

2 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp



Bước 5

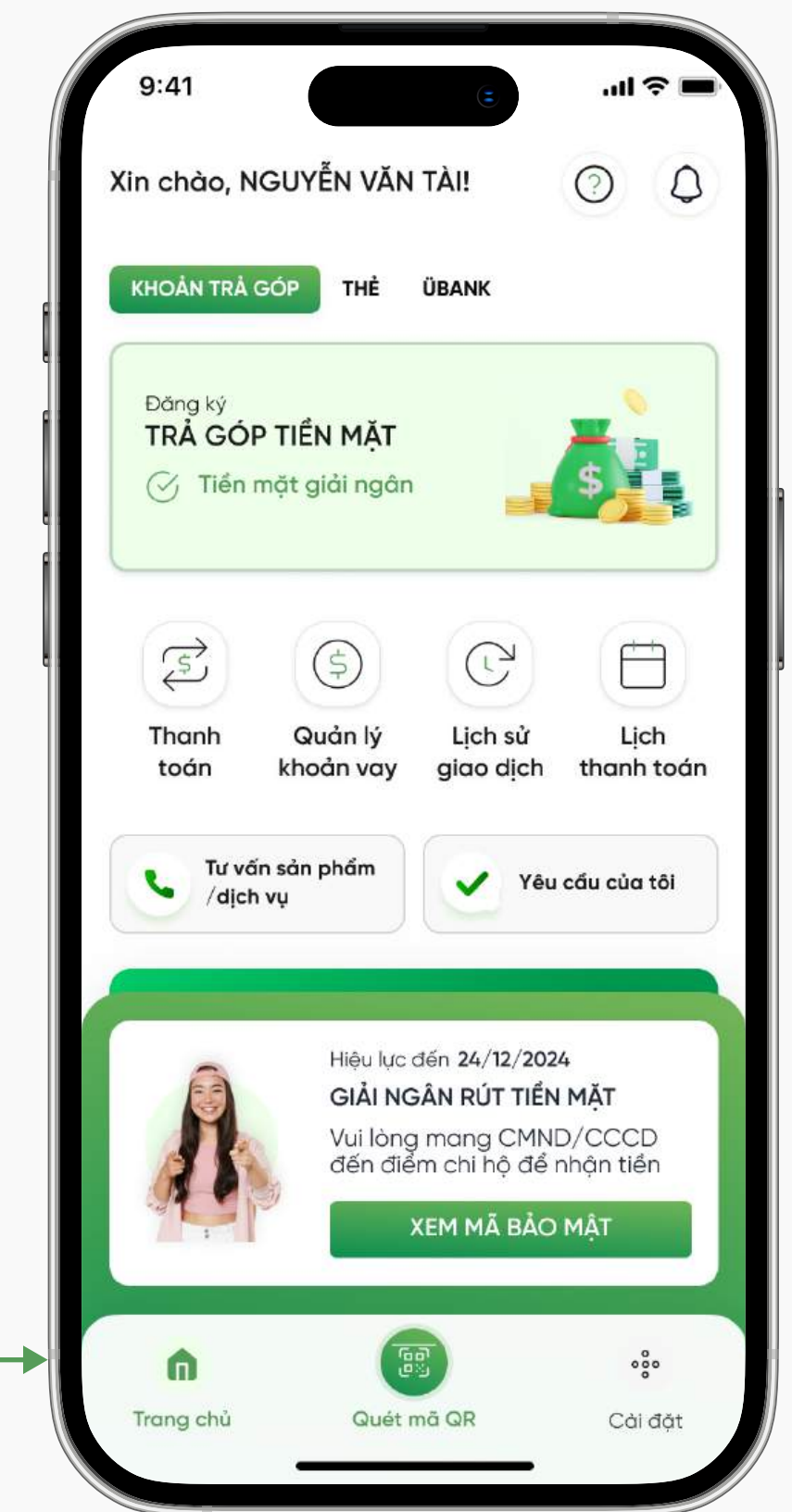
Sau khi chọn "**XÁC NHẬN VÀ GIẢI NGÂN**", nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của FE CREDIT)



Bước 6

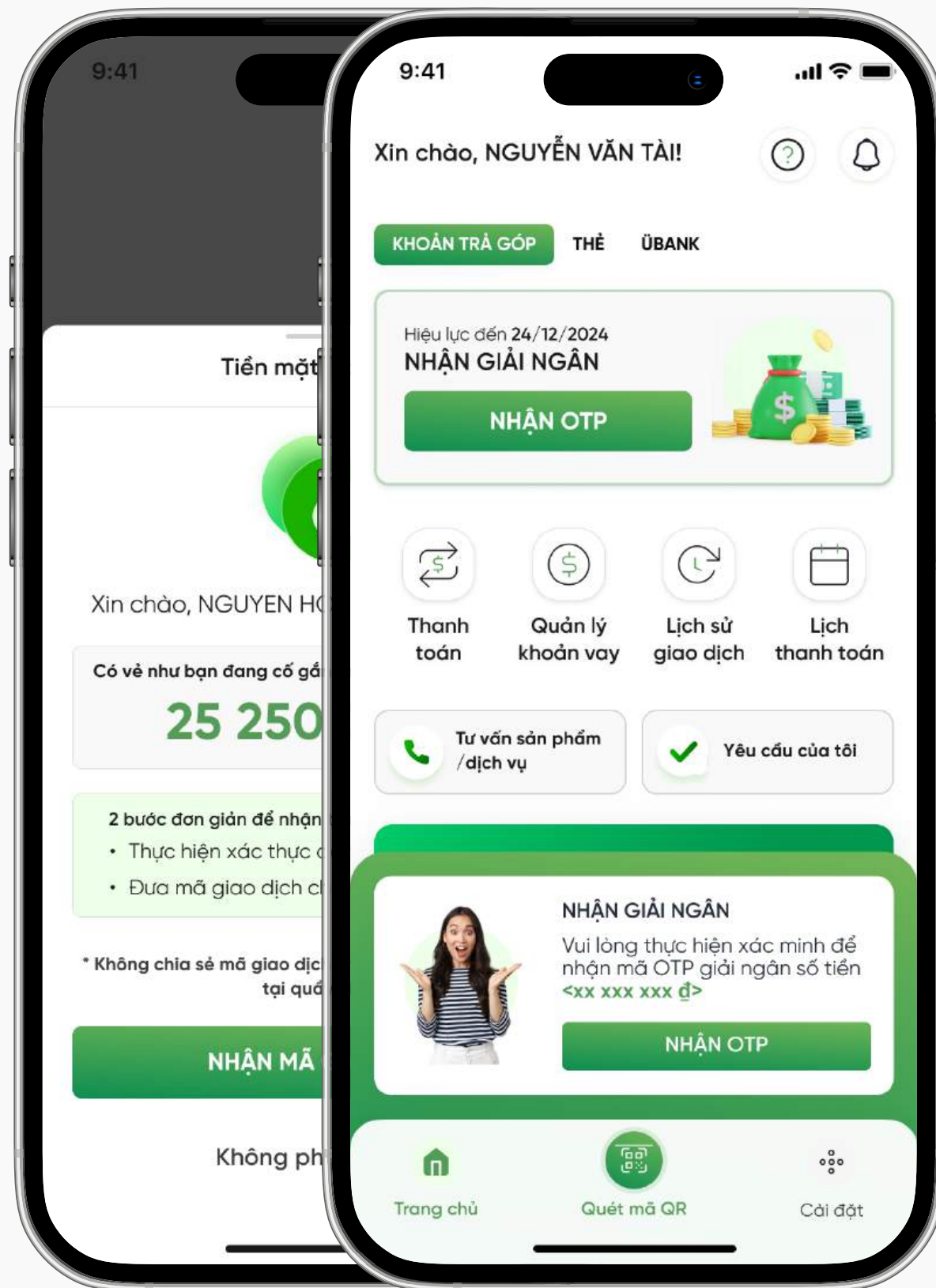
Khoản trả góp tiền mặt của bạn đã được đăng ký thành công.

Bạn hãy đến một trong những **điểm chi hộ của FE CREDIT** và cung cấp **mã bảo mật** cho nhân viên để nhận giải ngân khoản trả góp tiền mặt đã đăng ký thành công



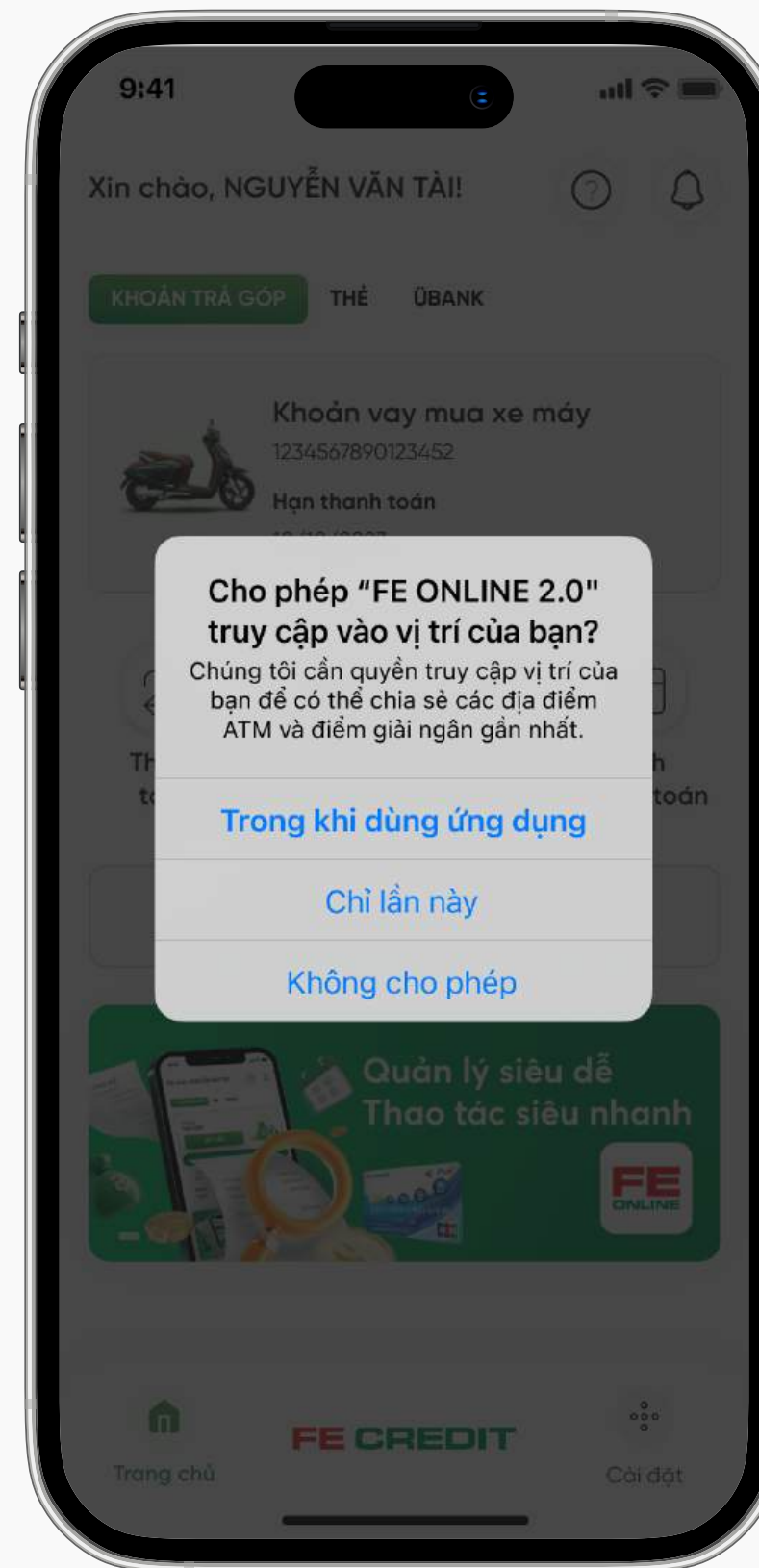
Bạn có thể tìm lại mã bảo mật này tại trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

3 Giải ngân khoản trả góp tiền mặt tại điểm chi hộ



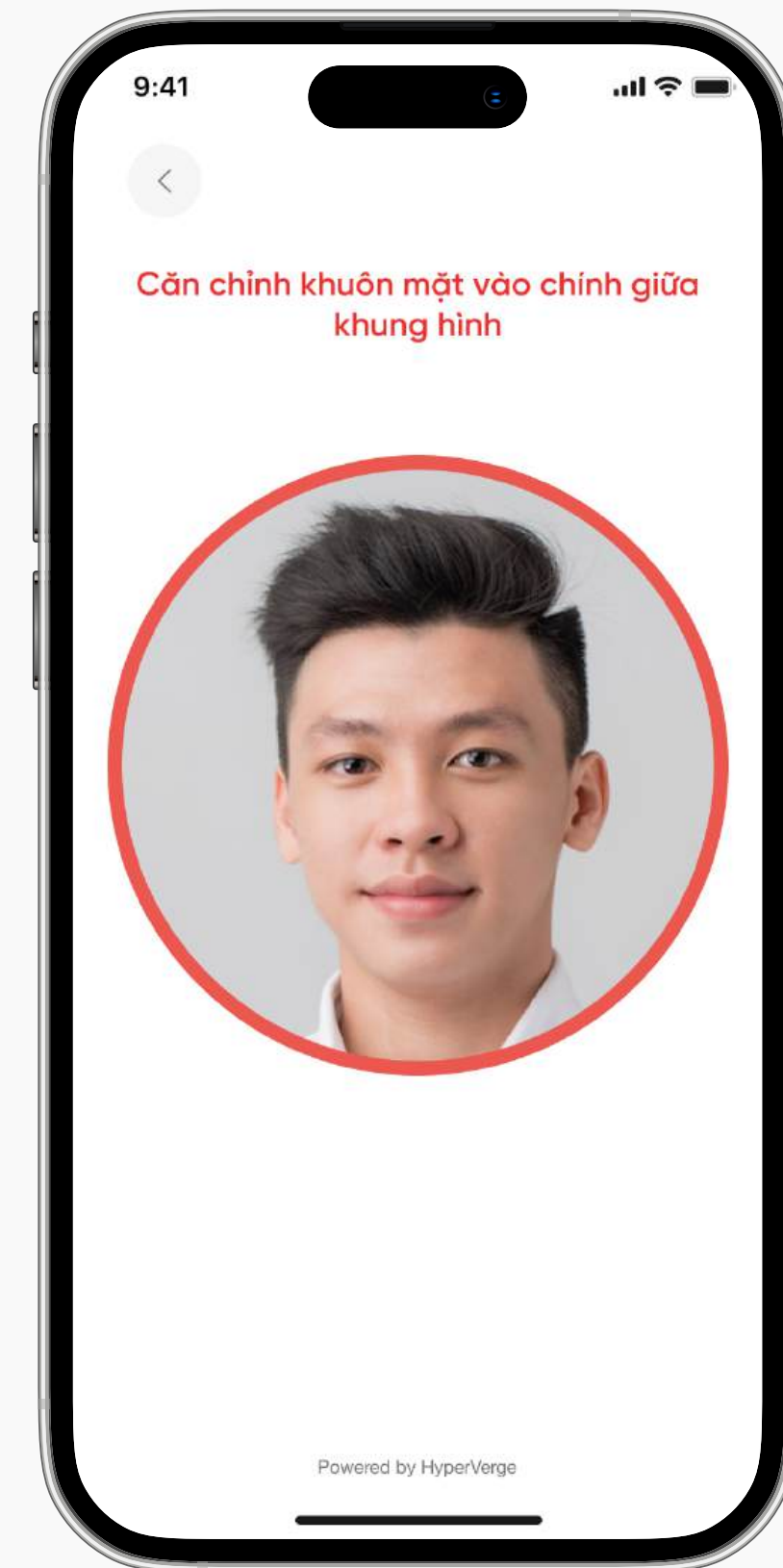
Bước 1

Cung cấp CMND/CCCD và mã bảo mật cho nhân viên tại điểm chi hộ. Khi thông tin cung cấp hợp lệ, đăng nhập ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn **"NHẬN MÃ GIAO DỊCH"** hoặc **"NHẬP OTP"**



Bước 2

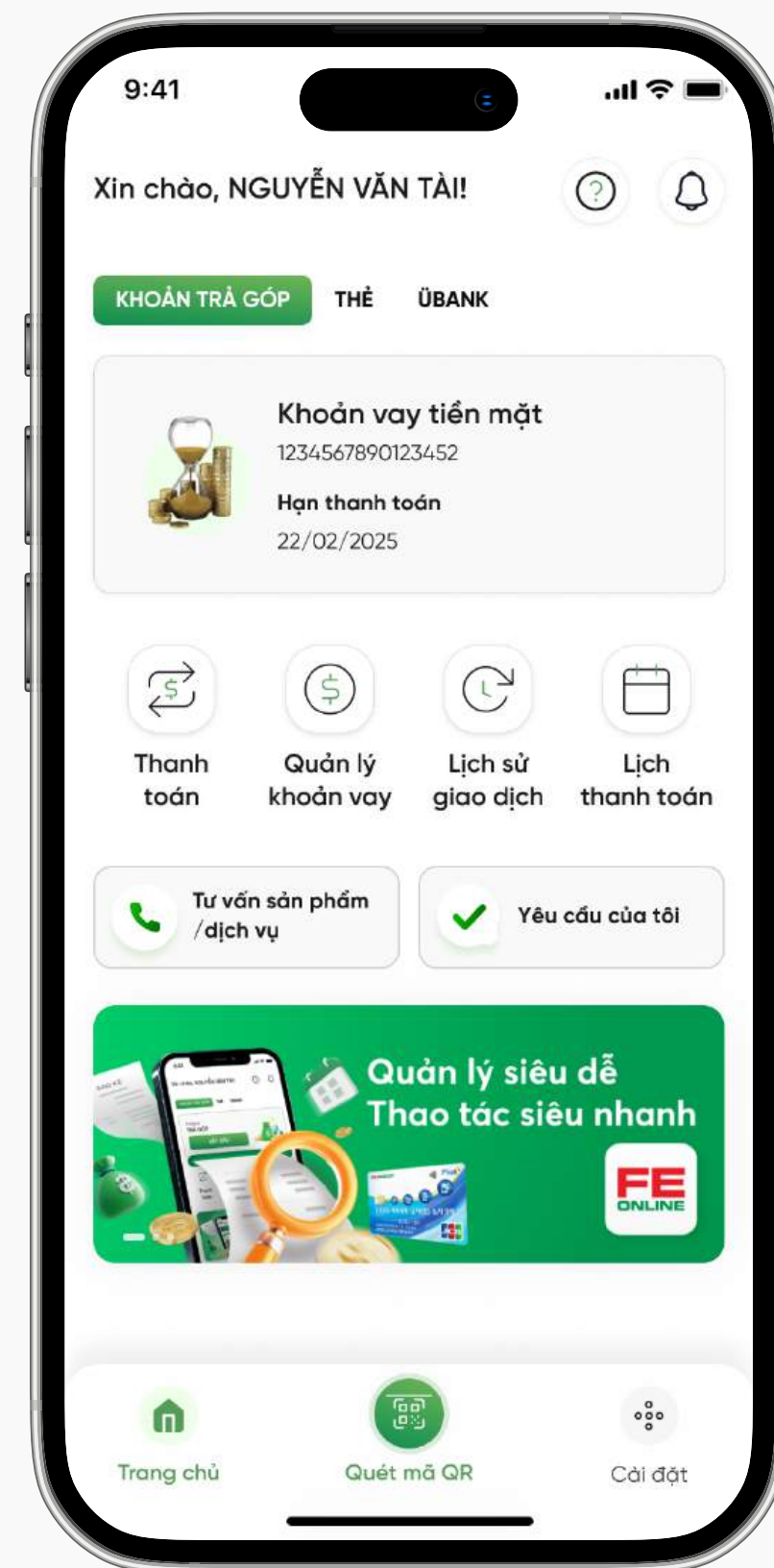
Cho phép **FE ONLINE 2.0** truy cập vị trí của bạn



Bước 3

Xác thực gương mặt để nhận mã giao dịch

3 Giải ngân khoản trả góp tiền mặt tại điểm chi hộ



Bước 4

Vui lòng đưa mã cho nhân viên tại điểm chi hộ để nhận giải ngân

Khoản trả góp tiền mặt đã giải ngân thành công. Bạn có thể quản lý khoản trả góp trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**