



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

**FE CREDIT**

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

Ü by VPBank

Tiện ích ngân hàng số

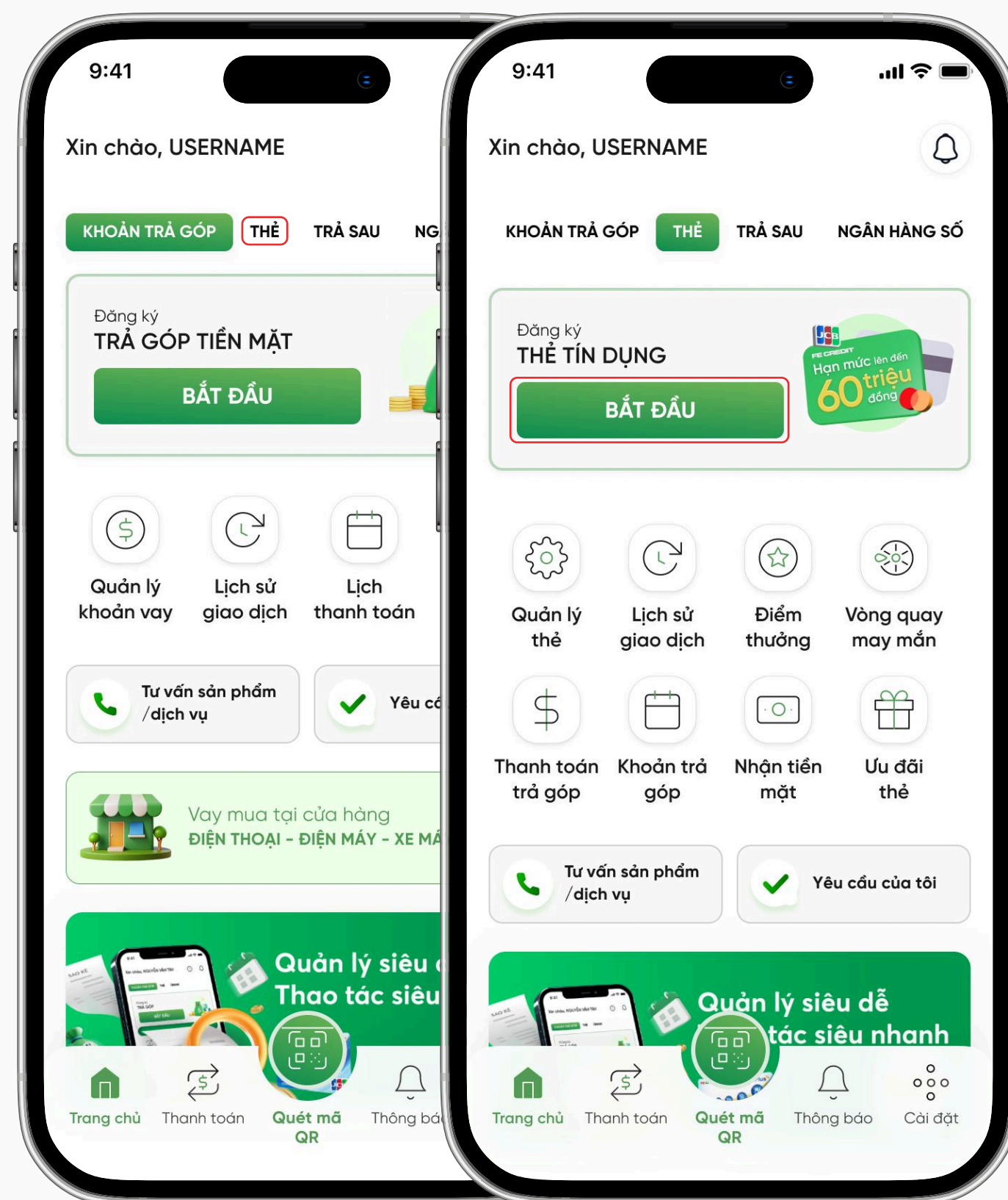


Hướng dẫn  
**ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT**  
trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

# 1 Đăng ký hồ sơ mở thẻ tín dụng FE CREDIT

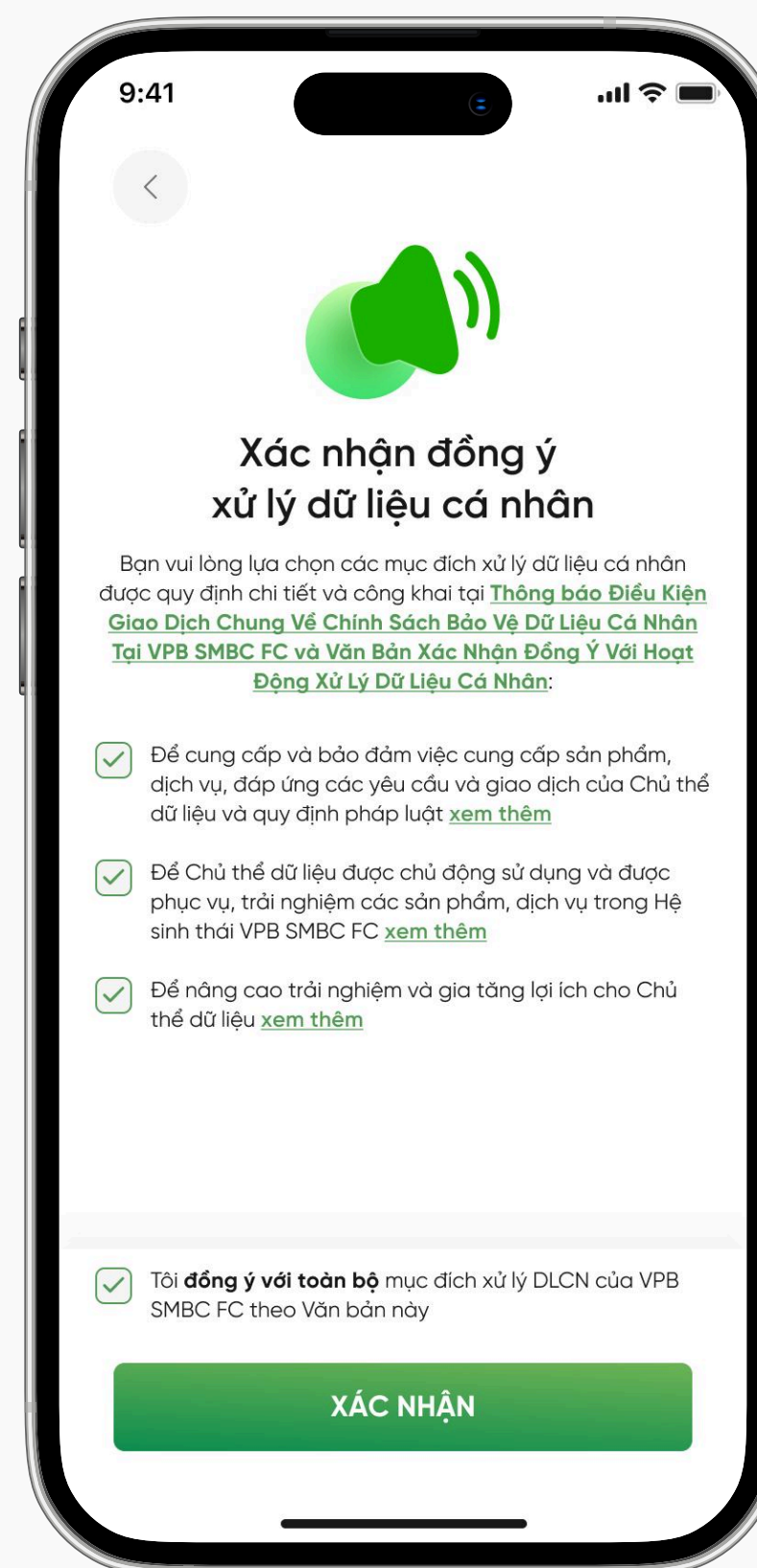


## 1.1 Tiến hành đăng ký



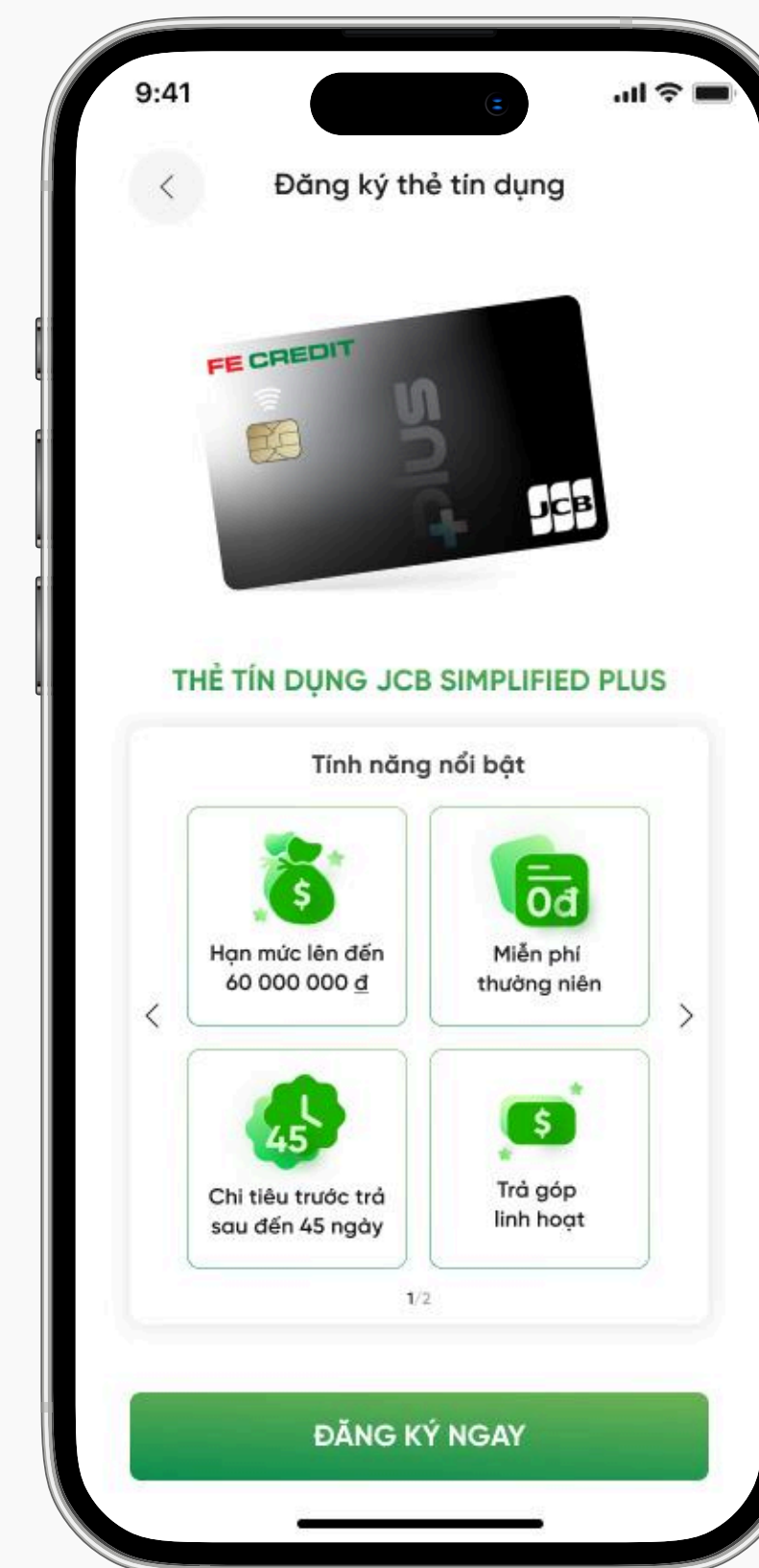
### Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn mục **"THẺ"**, tại đây tiếp tục chọn **"BẮT ĐẦU"** để đăng ký hồ sơ mở thẻ tín dụng



### Bước 2

Đọc **"Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân"**, chọn **"XÁC NHẬN"**



### Bước 3

Tại màn hình **giới thiệu quyền lợi và tính năng thẻ**, chọn **"ĐĂNG KÝ NGAY"**

# 1 Đăng ký hồ sơ mở thẻ tín dụng FE CREDIT

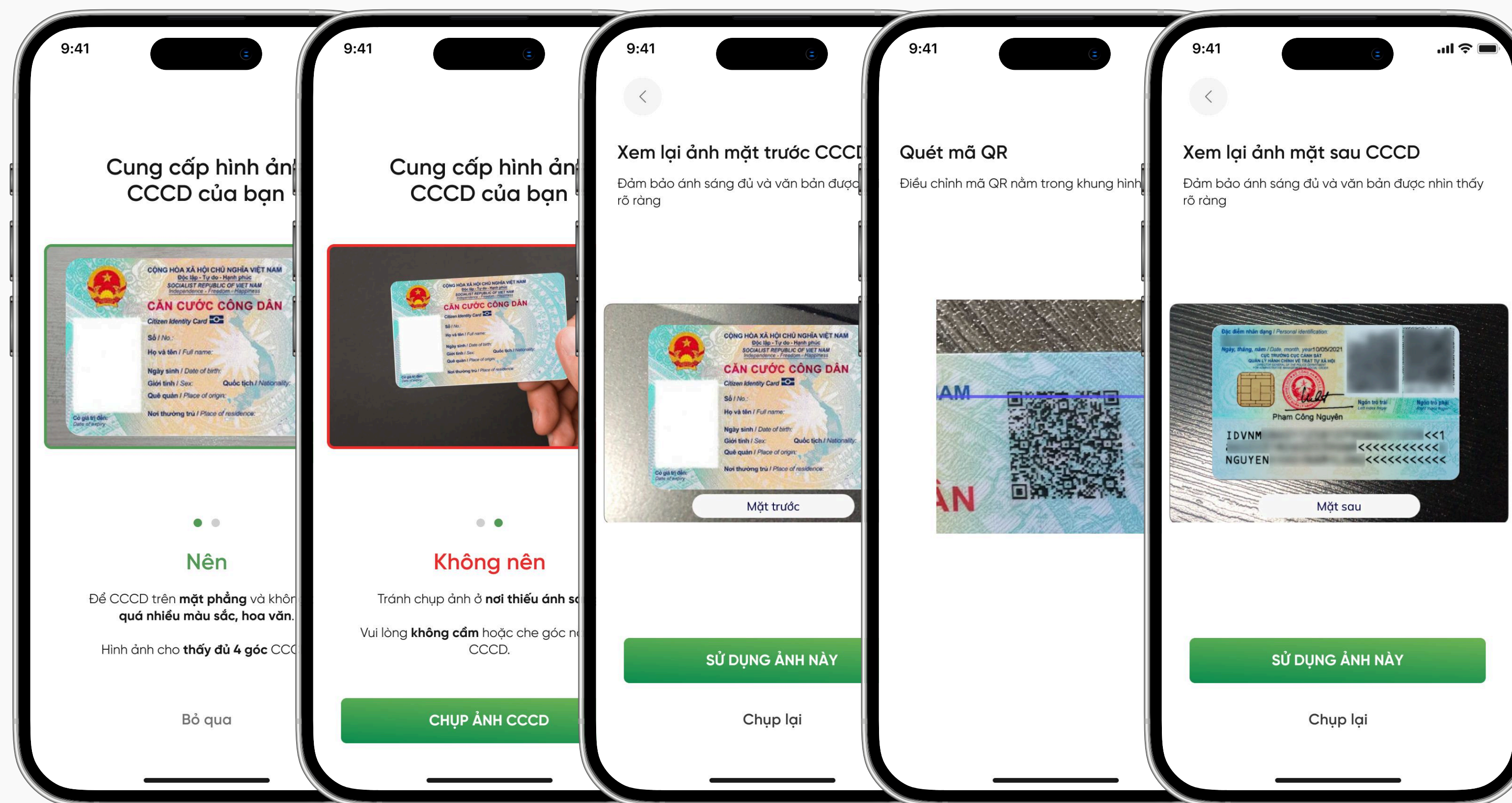


## 1.2 Định danh điện tử (Bạn có thể được yêu cầu định danh điện tử)



### Bước 4

Chụp xác thực khuôn mặt



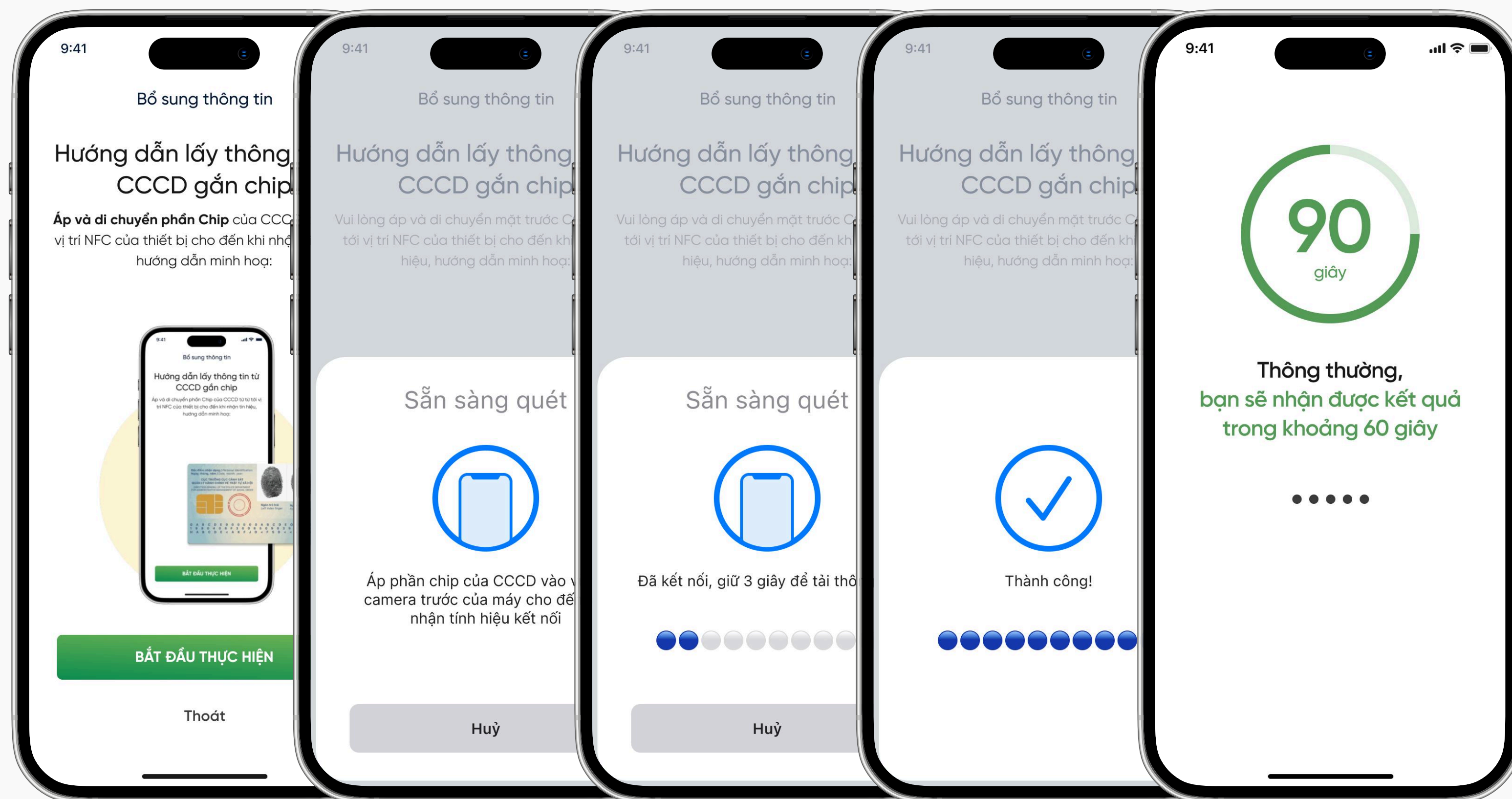
### Bước 5

Chụp hình CCCD để định danh điện tử

# 1 Đăng ký hồ sơ mở thẻ tín dụng FE CREDIT



## 1.3 Xác thực CCCD gắn chip (Bạn có thể được yêu cầu xác thực bằng NFC trên điện thoại)



### Bước 6

Thực hiện xác thực CCCD có gắn chip trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**



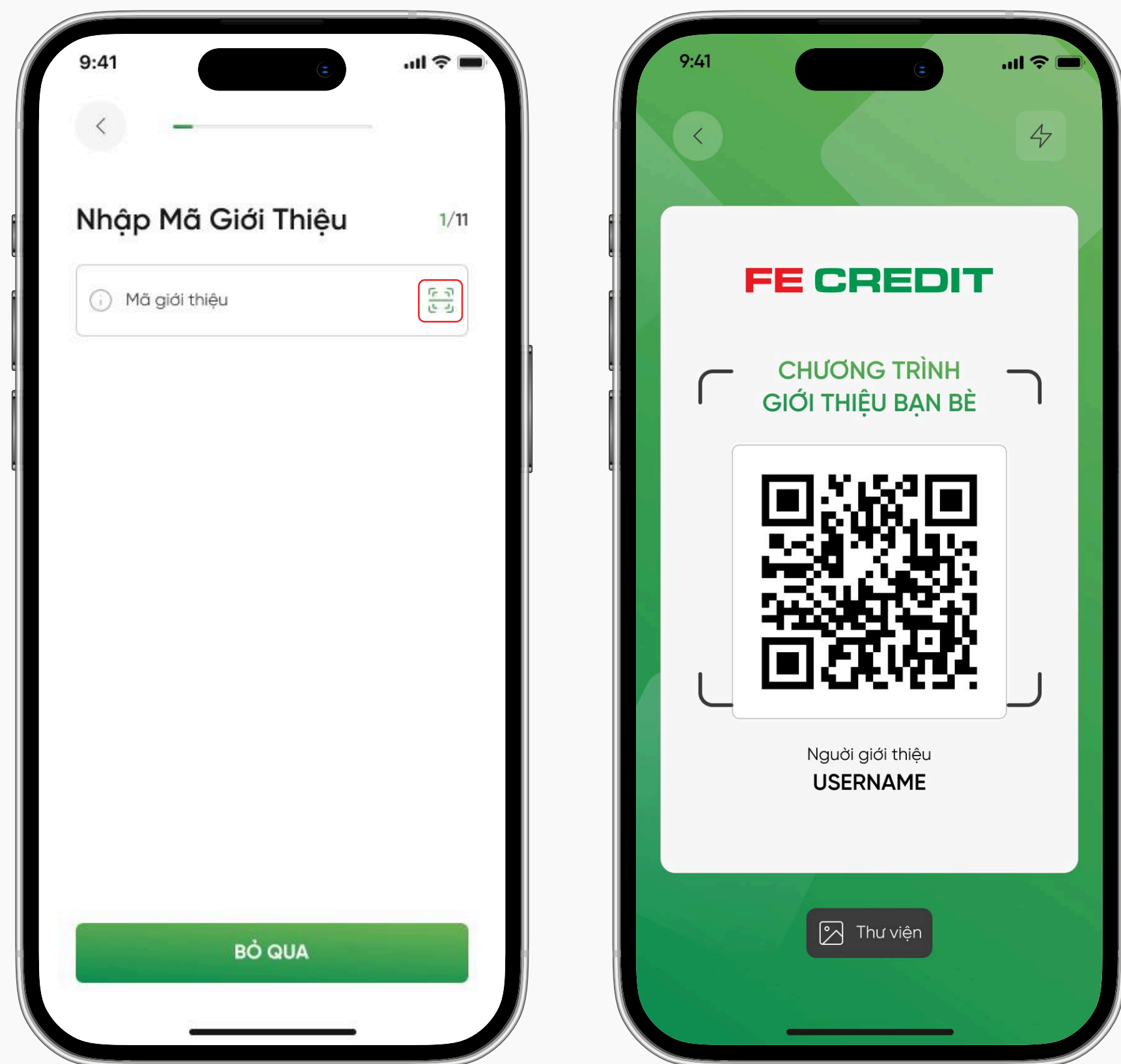
### Bước 7

Hồ sơ được duyệt thành công.  
Chọn "**TIẾP TỤC**"

# 1 Đăng ký hồ sơ mở thẻ tín dụng FE CREDIT



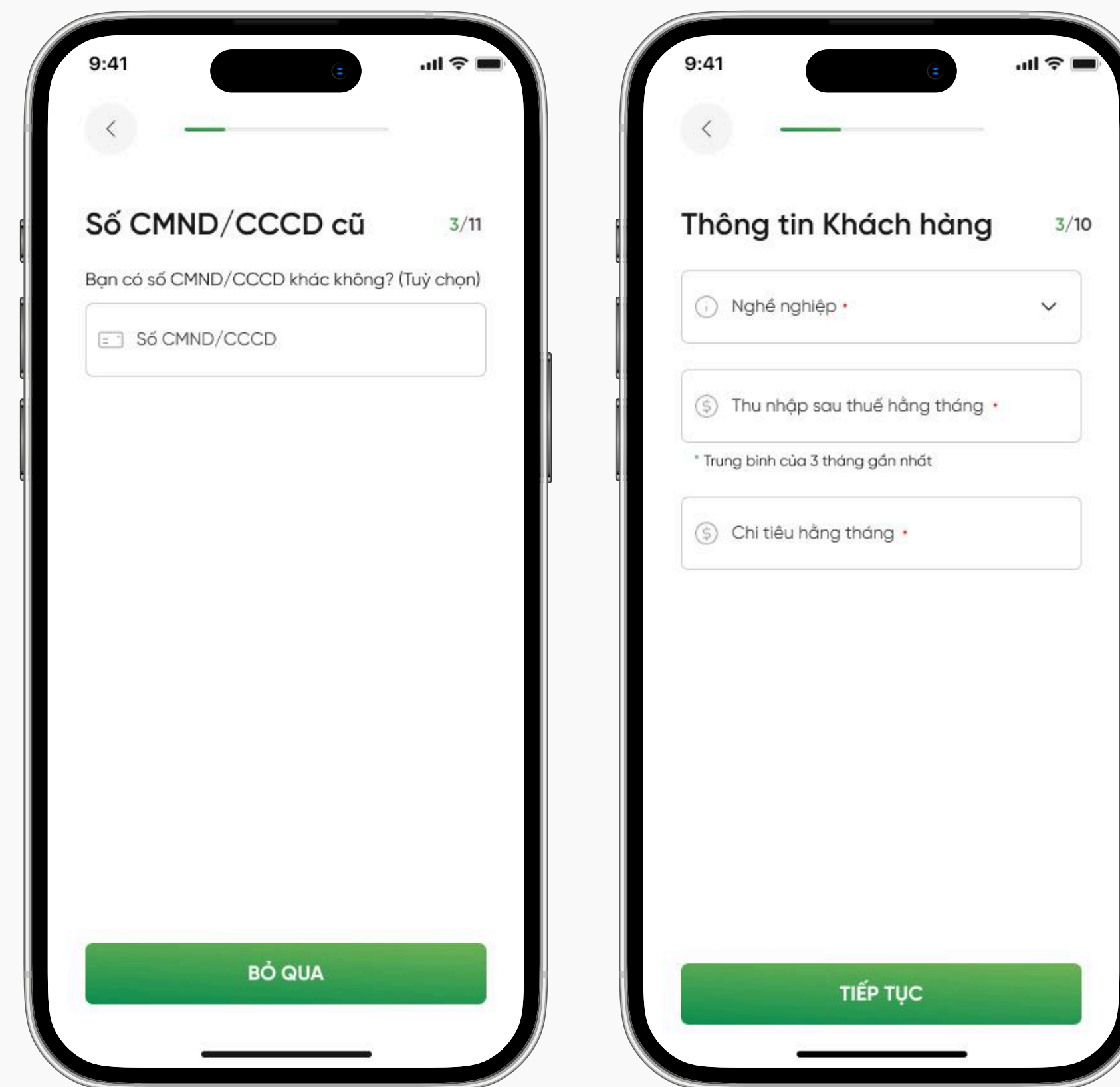
## 1.4 Nhập mã giới thiệu



### Bước 8

Nhập mã giới thiệu từ bàn phím ảo hoặc scan mã QR giới thiệu (nếu có)

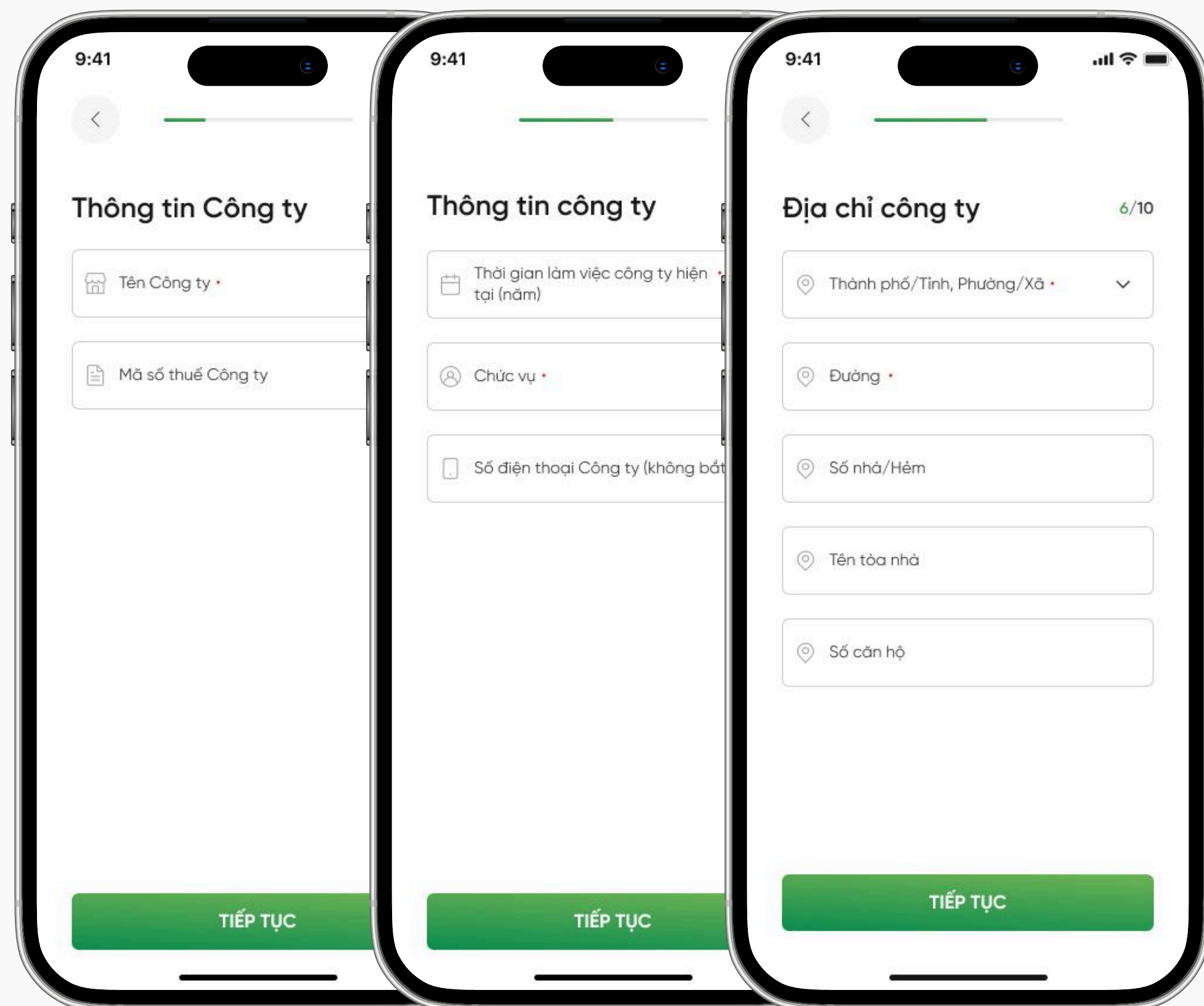
## 1.5 Cung cấp thông tin cá nhân cơ bản



### Bước 9

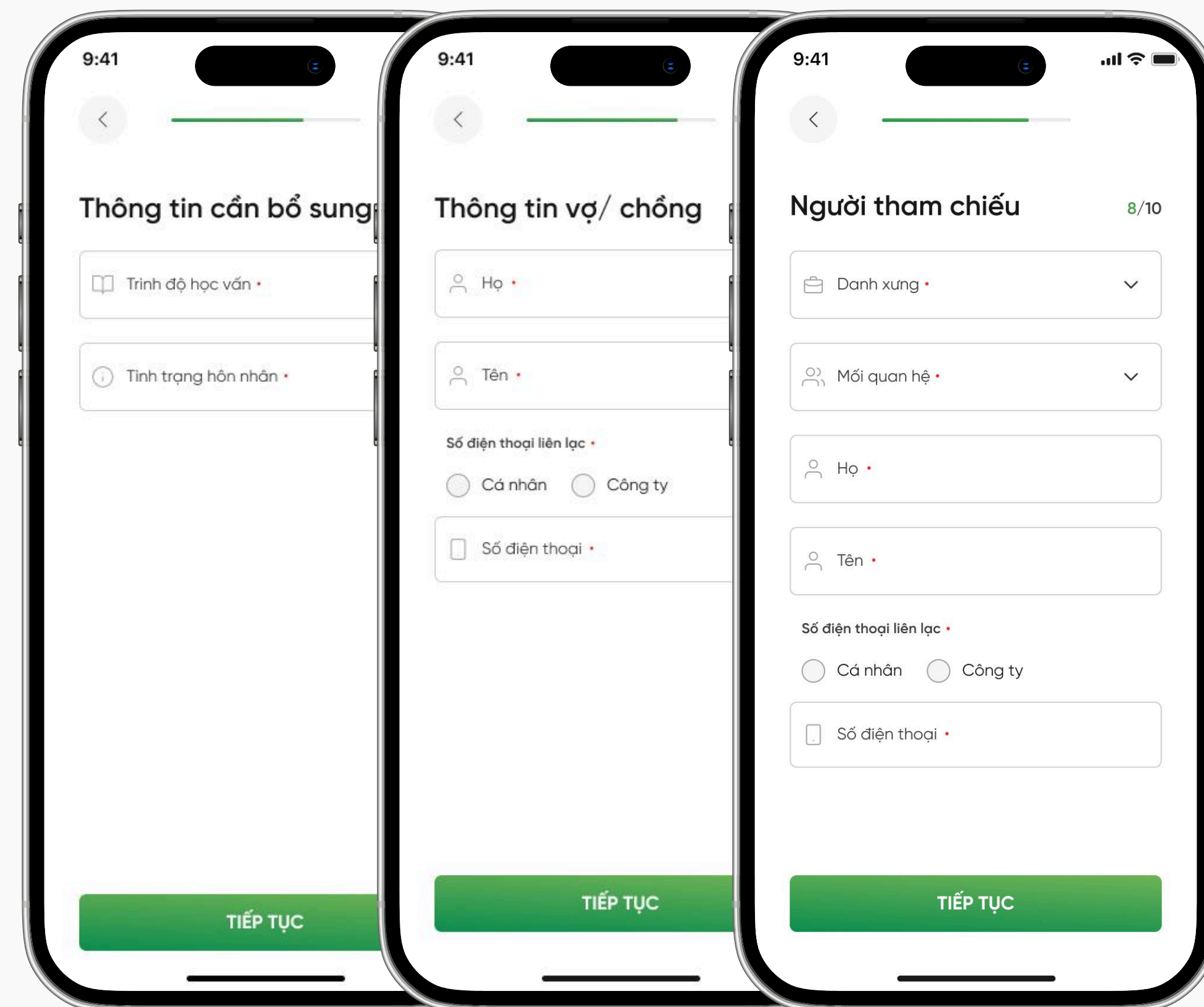
Cung cấp thông tin CMND/CCCD cũ, nghề nghiệp, thu nhập và chi tiêu hàng tháng của bạn

# 1 Đăng ký hồ sơ mở thẻ tín dụng FE CREDIT



## Bước 10

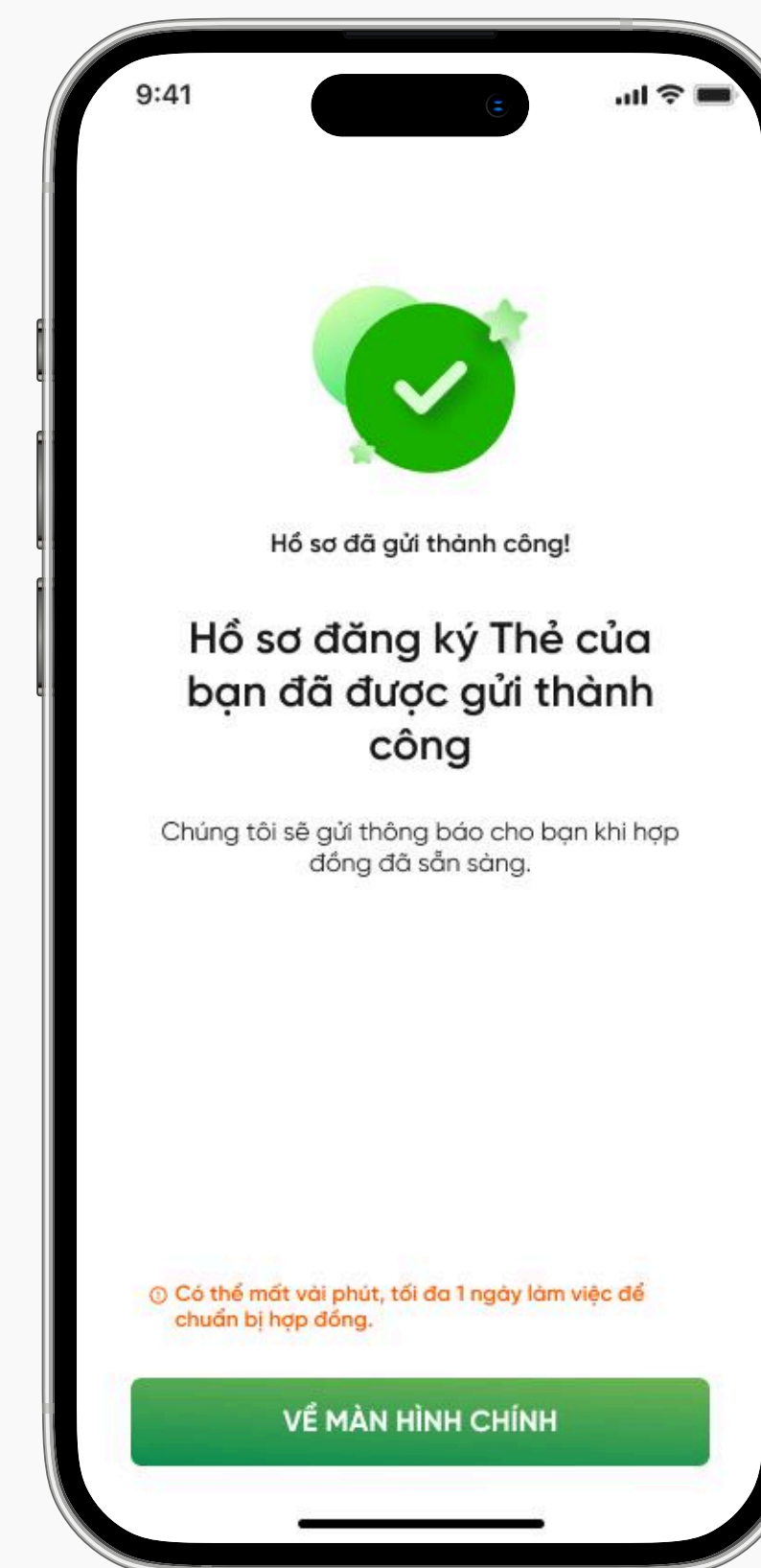
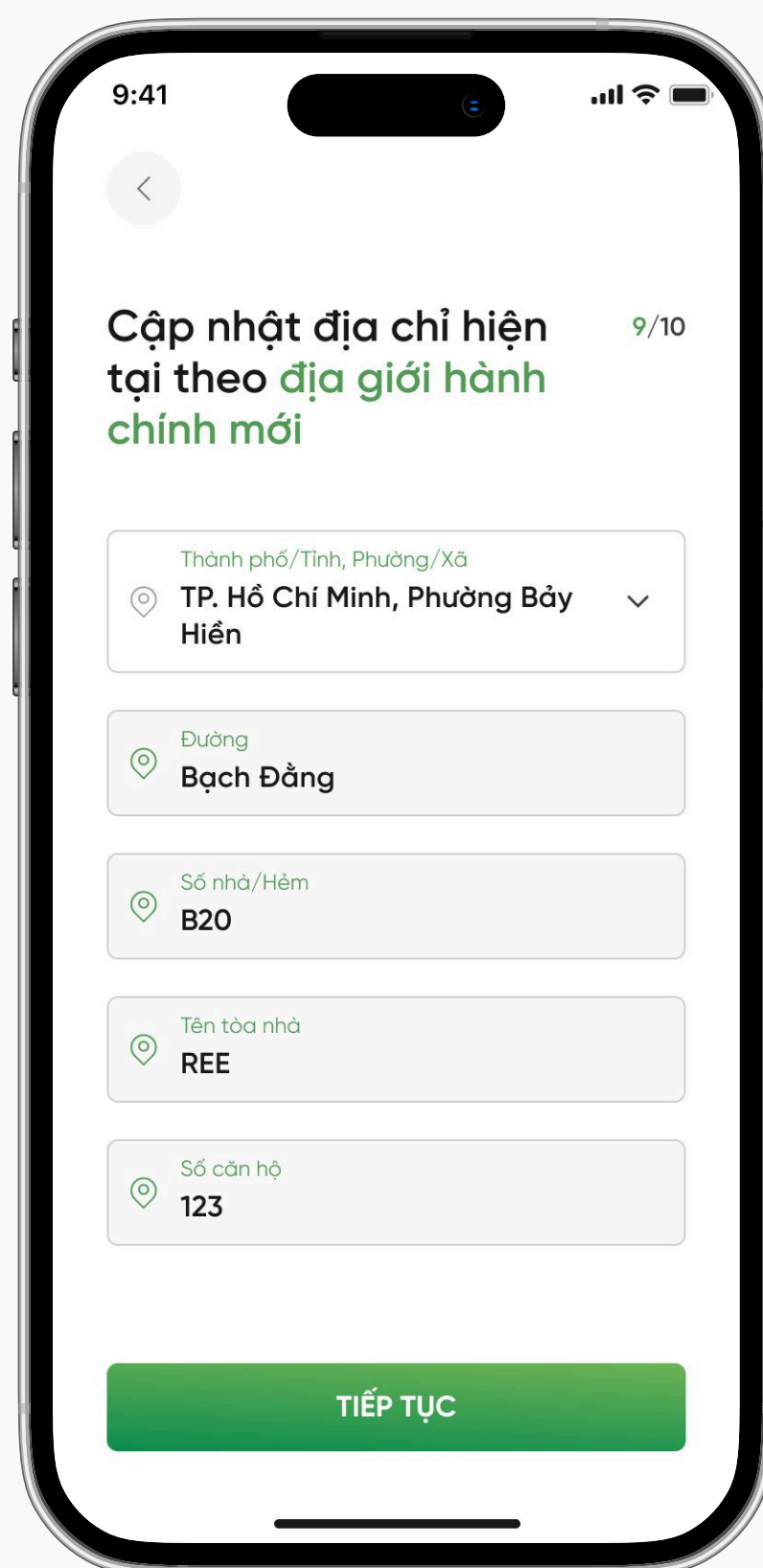
Cung cấp Thông tin công ty bạn đang công tác, bao gồm tên Công ty, mã số thuế, thời gian làm việc tại công ty, chức vụ, số điện thoại Công ty, địa chỉ công ty



## Bước 11

Cung cấp thông tin về Trình độ học vấn, Tình trạng hôn nhân, Thông tin vợ/chồng hoặc Người tham chiếu

# 1 Đăng ký hồ sơ mở thẻ tín dụng FE CREDIT



## Bước 12

Cung cấp thông tin địa chỉ hiện tại và địa chỉ bạn muốn nhận thẻ

## Hoàn thành

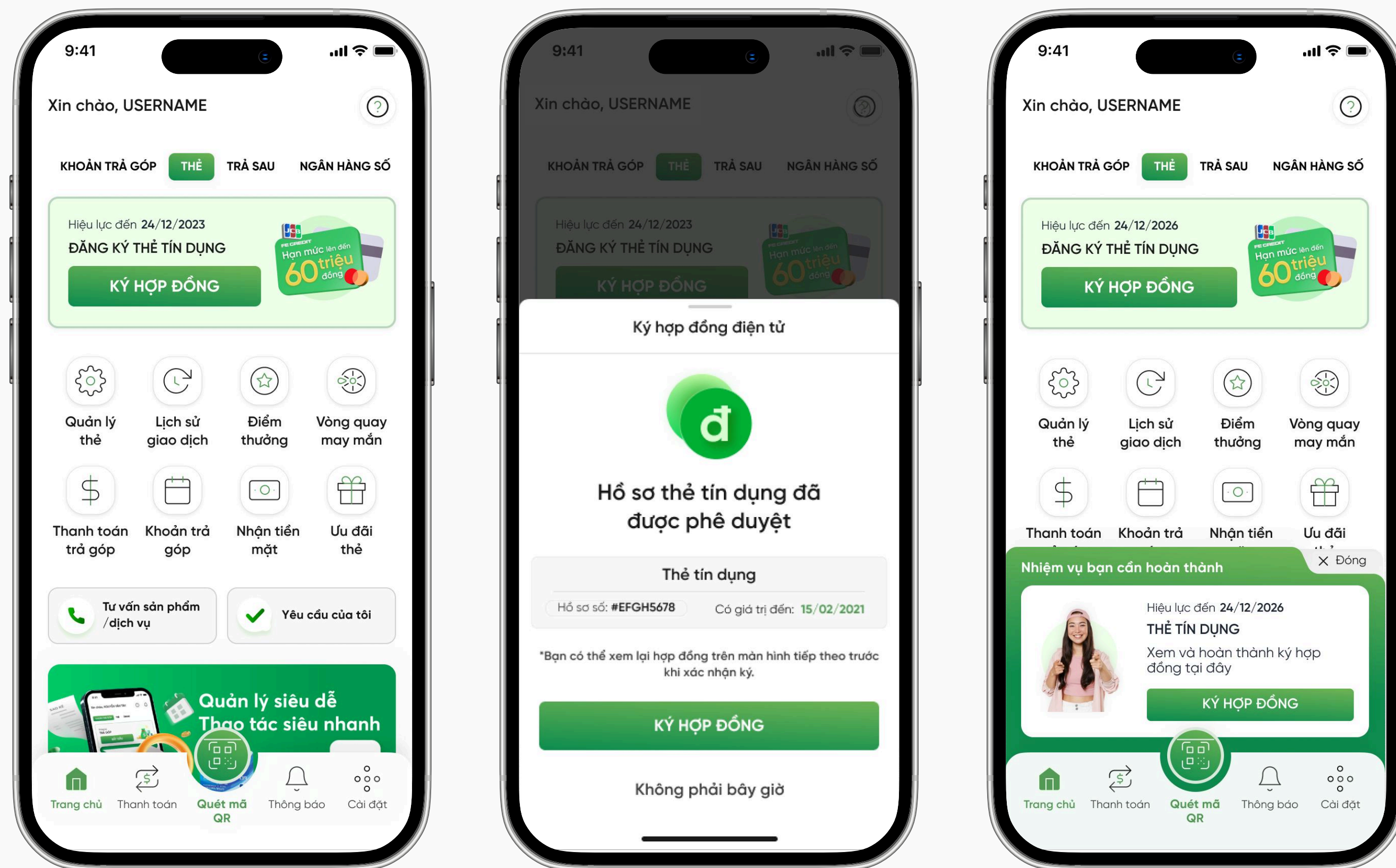
Hồ sơ đăng ký mở Thẻ tín dụng FE CREDIT đã được gửi thành công!

**FE CREDIT**

## 2 Ký hợp đồng mở thẻ tín dụng FE CREDIT



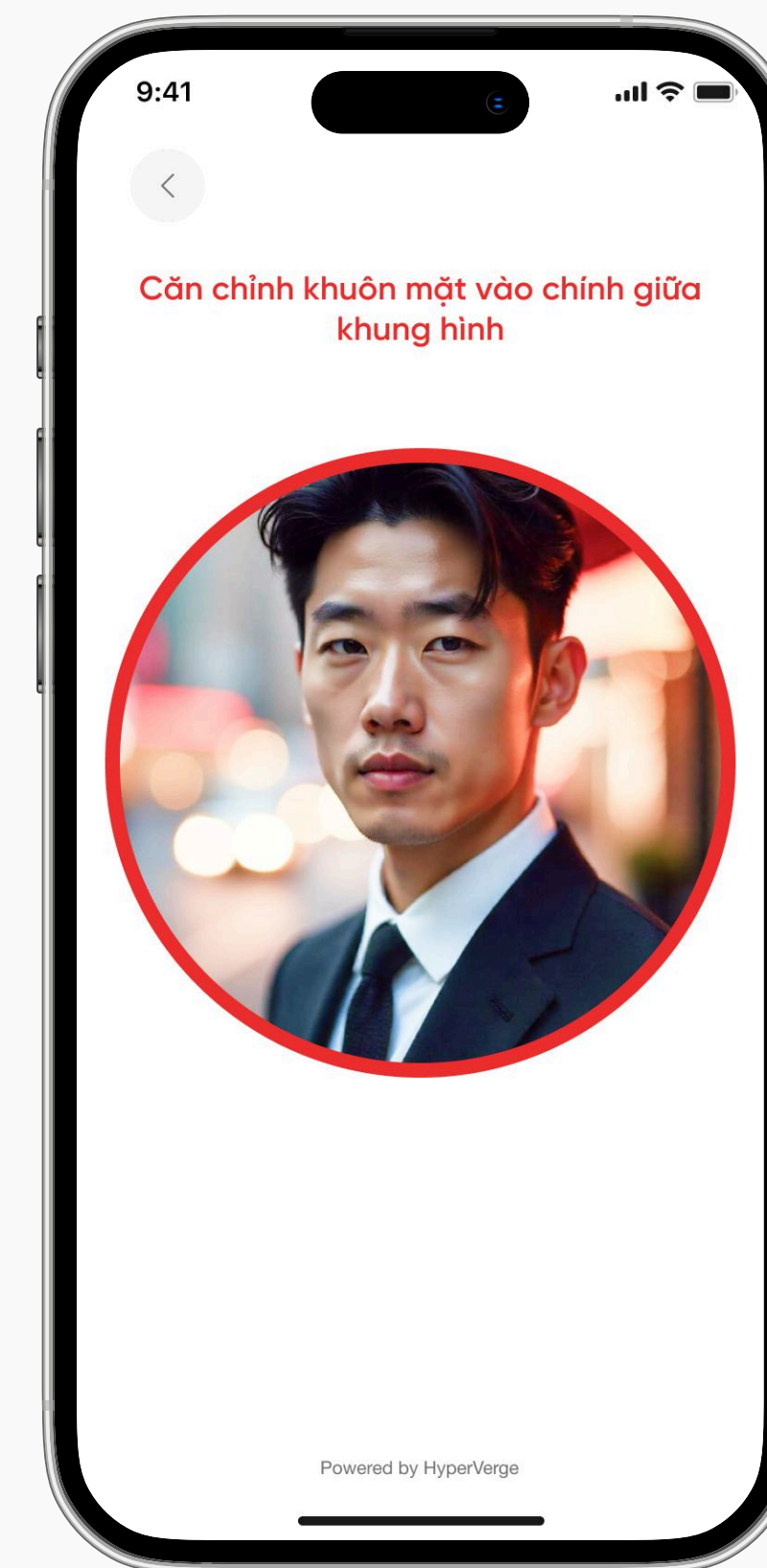
### 2.1 Chọn thông báo ký hợp đồng



### Bước 1

Theo dõi trạng thái hồ sơ đăng ký mở thẻ tín dụng của bạn, bấm chọn thông báo "Ký hợp đồng điện tử" rồi chọn "KÝ HỢP ĐỒNG" trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

### 2.2 Xác thực khuôn mặt



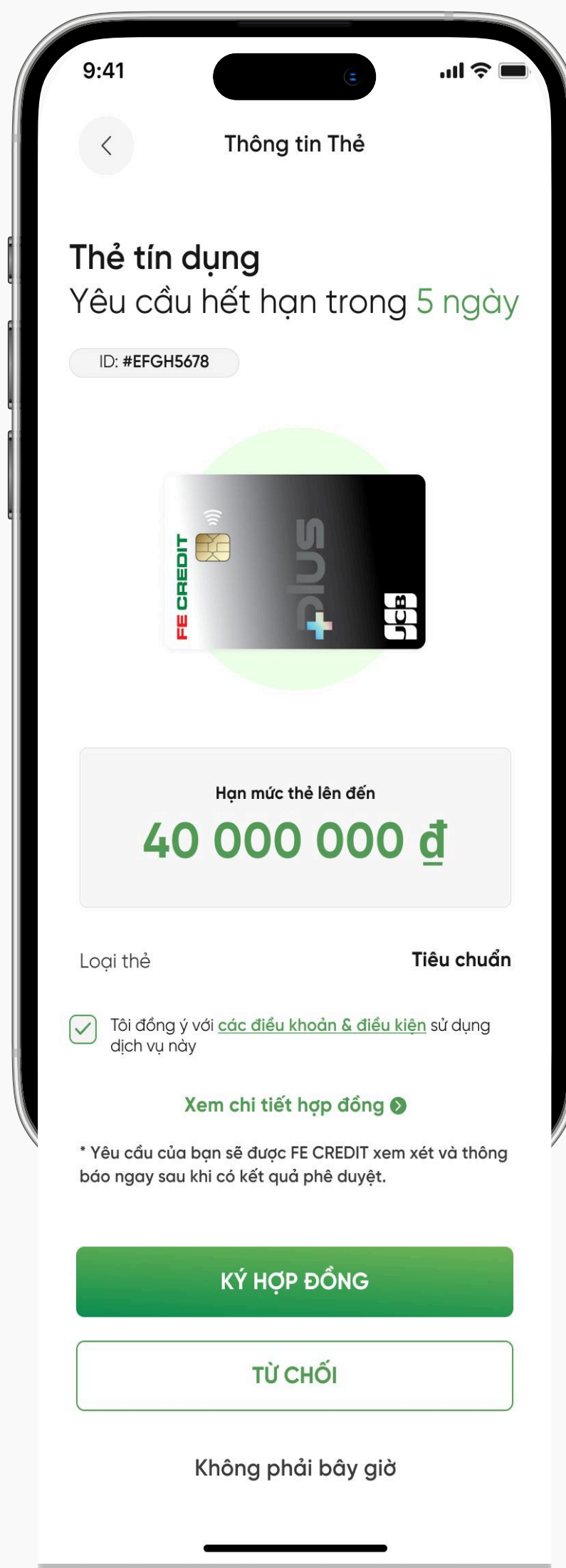
### Bước 2

Xác thực khuôn mặt

## 2 Ký hợp đồng mở thẻ tín dụng FE CREDIT



### 2.3 Ký hợp đồng điện tử đối với yêu cầu mở thẻ tín dụng



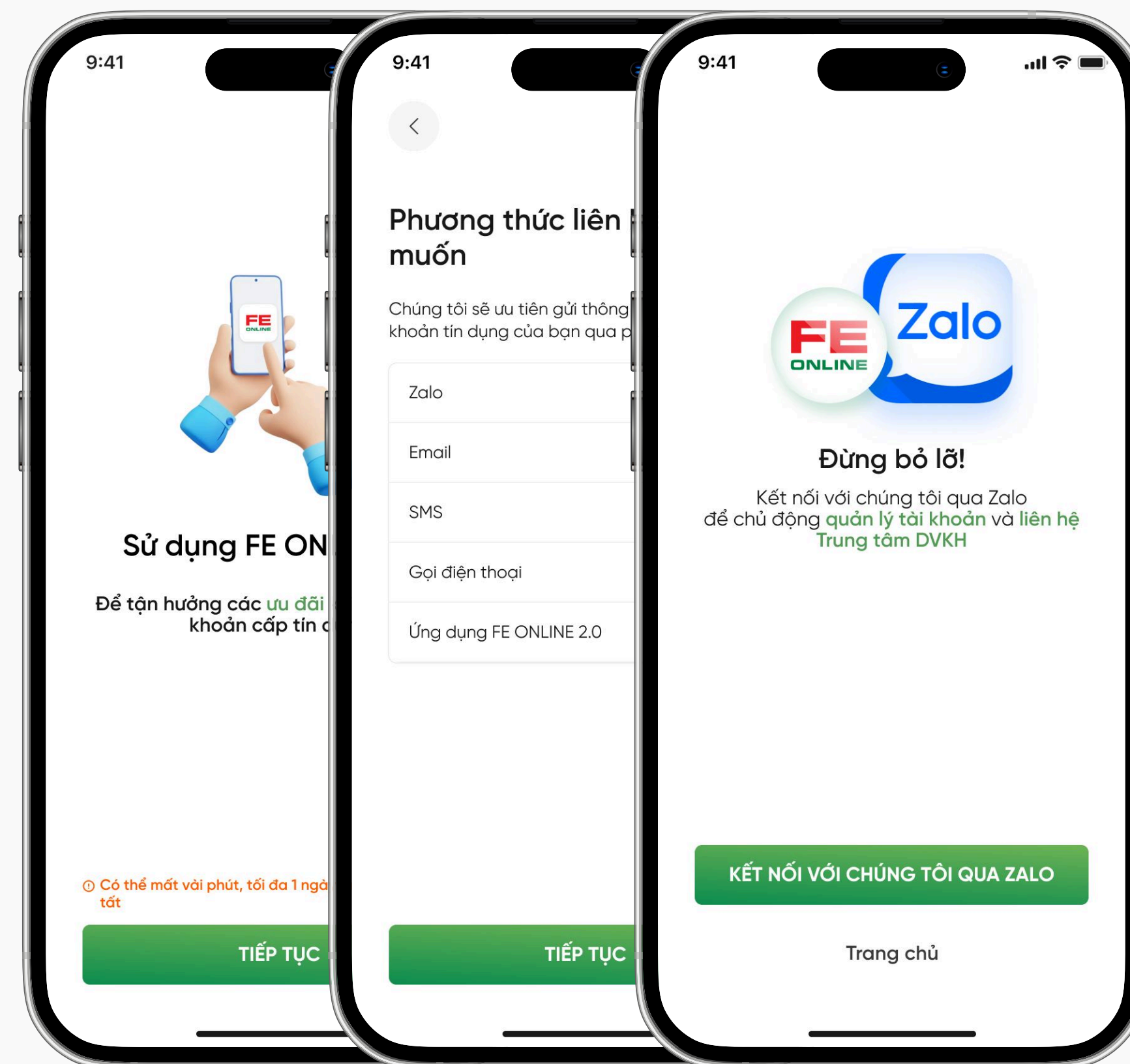
#### Bước 3

Đọc kỹ về **Điều khoản & Điều kiện**, hợp đồng chi tiết rồi chọn **"KÝ HỢP ĐỒNG"**



#### Bước 4

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của **FE CREDIT**) để hoàn tất ký hợp đồng điện tử



#### Thành công

Hợp đồng đã ký. Chọn phương thức liên lạc để nhận các thông báo sớm nhất từ **FE CREDIT**. Bấm **"TIẾP TỤC"** và **"KẾT NỐI VỚI CHÚNG TÔI QUA ZALO"**

**FE CREDIT**

### 3 Mở thẻ tín dụng FE CREDIT thành công



Hồ sơ của bạn đang được xử lý. Trong thời gian này, nhân viên **FE CREDIT** có thể gọi điện xác nhận thông tin, bạn vui lòng chú ý điện thoại.

Hệ thống sẽ gửi thông báo chúc mừng ngay sau khi thẻ tín dụng của bạn được phê duyệt thành công.

### 3 Mở thẻ tín dụng FE CREDIT thành công



Trong thời gian chờ nhận thẻ vật lý, bạn có thể sử dụng thẻ tín dụng ảo để chi tiêu trực tuyến. Quay về trang chủ và chọn **"Thẻ"** và **"XEM THÔNG TIN THẺ"** để bắt đầu sử dụng. Để kiểm tra tiến độ giao thẻ vật lý, theo dõi tại mục **"Tình trạng giao nhận thẻ"**

Theo dõi quá trình giao nhận thẻ vật lý. Khi cần hỗ trợ thêm thông tin, bấm chọn **"TRUNG TÂM HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN"**