# VĂN BẢN XÁC NHẬN
# ĐỒNG Ý VỚI HOẠT ĐỘNG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

***Kính gửi:*** **Ông/Bà ……**

Thẻ CCCD/Thẻ căn cước/Hộ chiếu số: …… do …… cấp ngày ……

Số điện thoại: ……

Email: …….

("**Chủ thể dữ liệu**")

Thực hiện trách nhiệm bảo vệ Dữ liệu cá nhân ("**DLCN**") của Chủ thể dữ liệu và bảo đảm tuân thủ các quy định pháp luật liên quan, Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC ("**VPB SMBC FC**") bằng Văn bản này thông tin chi tiết và xin xác nhận đồng ý của Chủ thể dữ liệu đối với hoạt động xử lý DLCN của VPB SMBC FC như sau:

**1. Thông tin về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân của VPB SMBC FC:**

a) **Phạm vi và mục đích xử lý DLCN của VPB SMBC FC:** Mọi mục đích xử lý DLCN của VPB SMBC FC là hợp pháp và nhằm phục vụ và bảo vệ Chủ thể dữ liệu. Các mục đích cụ thể được VPB SMBC FC cung cấp để xin sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu tại Mục 2 dưới đây.

b) **Loại DLCN của Chủ thể dữ liệu được VPB SMBC FC xử lý:** Bao gồm DLCN cơ bản, một số DLCN nhạy cảm như quy định dưới đây và có thể được điều chỉnh theo quy định pháp luật:

(i) DLCN cơ bản:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- Giới tính;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- Quốc tịch;
- Hình ảnh của cá nhân (bao gồm cả hình ảnh, thông tin có được từ các hệ thống camera an ninh);
- Giọng nói;
- Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân;



*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPB SMBC FC; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPB SMBC FC.*

- Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng); Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- Các thông tin khác gắn liền với Chủ thể dữ liệu hoặc giúp xác định Chủ thể dữ liệu mà không phải là DLCN nhạy cảm;

(ii) DLCN nhạy cảm:

- Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
- Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
- Tình trạng sức khỏe;
- Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
- Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
- Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng, thẻ ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
- Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
- Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

(iii) Một số dữ liệu khác như dữ liệu liên quan đến các tương tác qua các nền tảng công nghệ, dữ liệu về hoạt động tiếp thị như được ghi nhận trong Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN tại VPB SMBC FC.

c) **Nguồn thu thập DLCN và các bên thu thập, chia sẻ DLCN liên quan**: VPB SMBC FC có thể thu thập DLCN trực tiếp từ Chủ thể dữ liệu khi Chủ thể dữ liệu trao đổi, liên hệ trực tiếp bằng lời nói, văn bản, cuộc gọi ghi âm, từ các trang tin điện tử, ứng dụng di động … tới VPB SMBC FC; từ mối quan hệ đã được thiết lập giữa Chủ thể dữ liệu với VPB SMBC FC trước đây; từ các công ty sở hữu phần vốn góp tại VPB SMBC FC, người có liên quan của VPB SMBC FC và/hoặc người có liên quan của các đối tượng nêu trên; từ các bên thứ ba cung cấp dịch vụ, đối tác, nhà cung cấp của VPB SMBC FC; từ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; từ tổ chức có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về

tín dụng theo quy định của pháp luật; từ bên thứ ba có mối quan hệ với Chủ thể dữ liệu như người tham chiếu, người thân, bên sử dụng lao động; thông tin tích hợp được mã hóa trong thẻ căn cước công dân/thẻ căn cước của Chủ thể dữ liệu; thông tin của Chủ thể dữ liệu trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và/hoặc các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; từ các bên, phương tiện, cách thức khác phù hợp với quy định của pháp luật từng thời kỳ. VPB SMBC FC chỉ cung cấp, chia sẻ DLCN cho các bên liên quan và cần thiết cho việc thực hiện các mục đích xử lý DLCN đã được thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu như quy định tại Mục 2 dưới đây.

d) **Thời gian lưu trữ DLCN:** VPB SMBC FC lưu trữ DLCN trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích xử lý dữ liệu như đã thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu trừ khi thời gian lưu trữ lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi các quy định pháp luật hiện hành (như thực hiện các nghĩa vụ về lưu trữ, quản trị rủi ro, kiểm toán, báo cáo tài chính, hoạt động thông tin tín dụng, báo cáo cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền…).

e) **Bên kiểm soát và xử lý DLCN:** VPB SMBC FC là bên kiểm soát và xử lý DLCN. Các bên xử lý DLCN tùy từng trường hợp, là các đơn vị, cá nhân có quan hệ hợp pháp, phù hợp với từng mục đích xử lý DLCN, có thể là các cơ quan Nhà nước, các tổ chức xếp hạng, đánh giá tín nhiệm, các tổ chức và các cá nhân được nêu tại điểm c) Mục 1, các tổ chức và các cá nhân liên quan khác được phép xử lý dữ liệu theo hợp đồng, thỏa thuận được thiết lập hợp pháp với VPB SMBC FC.

f) **Các hoạt động xử lý DLCN:** VPB SMBC FC thông báo rõ rằng:

   i) DLCN có thể được VPB SMBC FC xử lý bằng cách thực hiện một hoặc nhiều hoạt động như tiếp nhận, thu thập, ghi, phân tích, tổng hợp, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, công khai, chuyển giao, chuyển đổi, xóa, hủy, khử nhận dạng dữ liệu, xử lý dữ liệu theo phương thức thủ công, xử lý trong Hệ thống phân tích dữ liệu lớn, xử lý dữ liệu theo phương thức tự động hoặc các hoạt động khác có tác động đến DLCN.

   ii) Cách thức xử lý và nguyên tắc hoạt động của thuật toán trong hoạt động xử lý dữ liệu trong Hệ thống phân tích dữ liệu lớn và xử lý dữ liệu theo phương thức tự động được VPB SMBC FC giải thích cụ thể trong Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN tại VPB SMBC FC. Các phương thức xử lý này được VPB SMBC FC thực hiện tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật về bảo vệ DLCN và không ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu. Chủ thể dữ liệu có quyền lựa chọn việc tham gia hoặc không tham gia tại Mục 2 dưới đây.

g) **Quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu:** VPB SMBC FC tôn trọng và bảo đảm đầy đủ quyền của Chủ thể dữ liệu như quyền được biết về hoạt động xử lý DLCN; được đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN; xem, chỉnh sửa hoặc

yêu cầu chỉnh sửa DLCN; yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý DLCN, gửi yêu cầu phản đối xử lý DLCN; khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật; yêu cầu các bên bảo vệ DLCN của mình. Chủ thể dữ liệu đồng thời phải thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu theo quy định tại Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN của VPB SMBC FC và quy định pháp luật.

h) **Cơ chế, cách thức rút lại sự đồng ý; yêu cầu hạn chế, chỉnh sửa, cung cấp DLCN và chính sách xóa, hủy DLCN:** Khi có nhu cầu rút lại sự đồng ý xử lý DLCN, yêu cầu xóa, hủy, hạn chế, chỉnh sửa, cung cấp DLCN, Chủ thể dữ liệu gửi yêu cầu bằng văn bản (bao gồm cả dạng điện tử hoặc định dạng kiểm chứng được) đến email Dịch vụ Khách hàng của VPB SMBC FC: dichvukhachhang@fecredit.com.vn hoặc thực hiện theo chỉ dẫn khác của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

- Việc xóa, hủy DLCN sẽ được VPB SMBC FC thực hiện trong các trường hợp: Khi Chủ thể dữ liệu có yêu cầu và chấp nhận các rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra đối với mình theo các nguyên tắc về quyền và nghĩa vụ của Chủ thể DLCN; đã hoàn thành mục đích xử lý dữ liệu cá nhân; hết thời hạn lưu trữ theo quy định của pháp luật; thực hiện theo quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Chủ thể dữ liệu, đồng thời phù hợp với quy định pháp luật về bảo vệ DLCN từng thời kỳ.

i) **Bảo mật và bảo vệ DLCN:** VPB SMBC FC cam kết bảo mật và bảo vệ DLCN tuân thủ đầy đủ theo các tiêu chuẩn, quy định của pháp luật và thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu.

j) **Các thông tin khác:** Các thông tin khác về hoạt động xử lý DLCN của VPB SMBC FC được ghi nhận trong Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ DLCN tại VPB SMBC FC và được VPB SMBC FC thực hiện tuân thủ theo quy định pháp luật liên quan.

## XÁC NHẬN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

Bằng việc ký tên dưới đây, Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung về xử lý DLCN nêu tại Văn bản này. Xác nhận đồng ý của Tôi được đưa ra trên cơ sở Tôi đã được VPB SMBC FC thông tin rõ ràng, đầy đủ về hoạt động xử lý DLCN. Xác nhận đồng ý của Tôi là tự nguyện và không kèm theo bất kỳ điều kiện bắt buộc nào.

Ngày …. tháng …. năm …..

**CHỦ THỂ DỮ LIỆU**

(*Ký và ghi rõ họ tên)*