

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
HOÀN TIỀN CHO KHÁCH HÀNG THANH TOÁN DƯ NỢ
THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT TẠI KÊNH UBANK

Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC
(sau đây viết tắt là “VPB SMBC FC”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM

Điện thoại: (028) 3911 5212

1. Tên chương trình khuyến mại: Hoàn tiền cho khách hàng thanh toán dư nợ thẻ tín dụng FE CREDIT tại kênh UBank (sau đây gọi là “Chương trình”).

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành).

4. Thời gian khuyến mại: từ 01/02/2025 đến hết 31/12/2025

Khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra Chương trình hoặc khi hết ngân sách của Chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền hoàn trực tiếp vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Áp dụng cho các Khách hàng thân thiết được chọn lọc theo các tiêu chí riêng của VPB SMBC FC được mời tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại qua hình thức gửi tin nhắn Zalo (ZNS) đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với VPB SMBC FC, hoặc thông báo đẩy trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 của VPB SMBC FC đến Khách hàng, hoặc qua các phương tiện truyền thông kỹ thuật số đến đúng Khách hàng nhận được thông tin mời tham gia chương trình. Sau khi Khách hàng có khoản thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tại kênh UBank thỏa điều kiện tại Mục 10 của Chương trình, Khách hàng sẽ nhận được quà tặng của Chương trình (sau đây gọi là “Khách hàng”).

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Nội dung giải thưởng: Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng

Tháng áp dụng	Số lượng giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
02/2025	15,149	5,000	75,745,000
03/2025	17,009	5,000	85,045,000
04/2025	19,029	5,000	95,145,000
05/2025	21,209	5,000	106,045,000
06/2025	23,548	5,000	117,740,000
07/2025	26,048	5,000	130,240,000
08/2025	27,958	5,000	139,790,000
09/2025	29,158	5,000	145,790,000
10/2025	30,358	5,000	151,790,000
11/2025	31,558	5,000	157,790,000
12/2025	32,758	5,000	163,790,000
Tổng			1,368,910,000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,368,910,000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ ba trăm sáu mươi tám triệu chín trăm mười nghìn đồng chẵn).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Các Khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại quy định tại Mục 7 được mời tham gia chương trình qua hình thức tin nhắn ZNS đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với VPB SMBC FC hoặc thông báo đẩy trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 của VPB SMBC FC đến Khách hàng, hoặc qua các phương tiện truyền thông kỹ thuật số đến đúng Khách hàng nhận được thông tin mời tham gia chương trình, với nội dung dự kiến như sau:

“Cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng và đồng hành cùng FE CREDIT! Thẻ tín dụng <4 số cuối thẻ> của Quý khách đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại của FE CREDIT. Quý khách chỉ cần thanh toán dư nợ thẻ tín dụng theo thể lệ chương trình bit.ly/xxxx. cho kỳ sao kê trong <tháng/năm>, Quý khách sẽ đủ điều kiện nhận ưu đãi hoàn tiền 5.000đ trong kỳ sao kê tiếp theo.”

FE ONLINE 2.0 là ứng dụng di động được phát triển bởi VPB SMBC FC. Ứng dụng FE ONLINE 2.0 giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử. Ứng dụng FE ONLINE 2.0 giúp khách hàng dễ dàng theo dõi thông tin thẻ tín dụng hoặc khoản vay, thông tin các chương trình khuyến mại và nhận các thông báo đến từ VPB SMBC FC.

- Sau đó, Khách hàng vào ứng dụng **FE ONLINE 2.0** thực hiện thanh toán dư nợ thẻ tín dụng FE CREDIT **tại kênh UBank**. Lệnh thanh toán thành công trên ứng dụng từ 0h00’00’’ ngày 01 đến 23h59’59’’ ngày cuối cùng của tháng tương ứng sẽ nhận được quà tặng tương ứng của tháng đó.
- Khách hàng tham gia chương trình chỉ được phát sinh các giao dịch thanh toán dư nợ thẻ tín dụng FE CREDIT qua duy nhất kênh Ubank trong tháng.

10.2. Cách thức xét chọn, trao thưởng và thông báo:

Các Khách hàng đạt điều kiện theo quy định tại mục 7 và mục 10.1 sẽ được nhận thưởng theo thời gian như sau:

Đợt trao thưởng	Ngày hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng
Đợt 1: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00’00’’ ngày 01/02/2025 đến 23h59’59’’ ngày 28/02/2025	Trong khoảng từ ngày 01/03/2025 đến ngày 25/03/2025	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 75,745,000 đồng (tương ứng với 15,149 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 15,149 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.

Đợt trao thưởng	Ngày hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng
Đợt 2: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/03/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/03/2025	Trong khoảng từ ngày 01/04/2025 đến ngày 25/04/2025	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 85,045,000 đồng (tương ứng với 17,009 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 17,009 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>
Đợt 3: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/04/2025 đến 23h59'59'' ngày 30/04/2025	Trong khoảng từ ngày 01/05/2025 đến ngày 25/05/2025	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 95,145,000 đồng (tương ứng với 19,029 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 19,029 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>
Đợt 4: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/05/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/05/2025	Trong khoảng từ ngày 01/06/2025 đến ngày 25/06/2025	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 106,045,000 đồng (tương ứng với 21,209 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 21,209 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>
Đợt 5: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/06/2025 đến 23h59'59'' ngày 30/06/2025	Trong khoảng từ ngày 01/07/2025 đến ngày 25/07/2025	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 117,740,000 đồng (tương ứng với 23,548 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 23,548 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>

Đợt trao thưởng	Ngày hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng
Đợt 6: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/07/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/07/2025	Trong khoảng từ ngày 01/08/2025 đến ngày 25/08/2025	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 130,240,000 đồng (tương ứng với 26,048 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 26,048 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>
Đợt 7: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/08/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/08/2025	Trong khoảng từ ngày 01/09/2025 đến ngày 25/09/2025	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 139,790,000 đồng (tương ứng với 27,958 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 27,958 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>
Đợt 8: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/09/2025 đến 23h59'59'' ngày 30/09/2025	Trong khoảng từ ngày 01/10/2025 đến ngày 25/10/2025	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 145,790,000 đồng (tương ứng với 29,158 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 29,158 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>
Đợt 9: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/10/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/10/2025	Trong khoảng từ ngày 01/11/2025 đến ngày 25/11/2025	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 151,790,000 đồng (tương ứng với 30,358 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 30,358 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>

Đợt trao thưởng	Ngày hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng
Đợt 10: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/11/2025 đến 23h59'59'' ngày 30/11/2025	Trong khoảng từ ngày 01/12/2025 đến ngày 25/12/2025	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 157,790,000 đồng (tương ứng với 31,558 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 31,558 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>
Đợt 11: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/12/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/12/2025	Trong khoảng từ ngày 01/01/2026 đến ngày 25/01/2026	5.000 VNĐ/Khách hàng đạt điều kiện quy định tại mục 7 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của tháng là 163,790,000 đồng (tương ứng với 32,758 Khách hàng) thì sẽ chỉ trao giải cho 32,758 Khách hàng đầu tiên, căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>

- VPB SMBC FC sẽ tiến hành trích xuất từ hệ thống dữ liệu nội bộ các số tài khoản thẻ thỏa điều kiện quy định tại Mục 7, và Mục 10.1 bên trên để xác định danh sách Khách hàng trong thời gian khuyến mại đạt điều kiện nhận thưởng.
- VPB SMBC FC sẽ tiến hành loại trừ những Khách hàng không thỏa điều kiện chương trình là: Khách hàng có phát sinh thanh toán dư nợ thẻ tín dụng FE CREDIT tại kênh Ubank nhưng có cả giao dịch tại kênh thanh toán khác ngoài Ubank.
- VPB SMBC FC sẽ gửi sao kê chi tiết có chứa giao dịch hoàn tiền vào kỳ tiếp theo qua email với nội dung dự kiến của giao dịch trong sao kê: “*Hoàn tiền chương trình thanh toán thẻ tín dụng <tháng/năm>*” cho những Khách hàng thỏa điều kiện hoàn tiền.

10.3. Các quy định khác:

- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức.
- Sau 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của khách hàng.
- VPB SMBC FC được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng nhận thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ số điện thoại 1900 6939 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ với VPB SMBC FC: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 đường Đoàn Văn Bơ, phường 13, Quận 4, TP Hồ Chí Minh.

- VPB SMBC FC sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của VPB SMBC FC và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình: Không có.

VPB SMBC FC cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.