

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**“Ưu đãi 18% cho chủ thẻ FE CREDIT tại Xanh Ngon”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”) và Công ty Cổ Phần Di Chuyển Xanh và Thông Minh GSM (sau đây gọi là “XanhSM”).
- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi 18% cho chủ thẻ FE CREDIT tại Xanh Ngon” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 28/10/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành, tương ứng với đầu BIN 5395 97, 5391 46, 3565 54 (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi tặng tiền khi thanh toán dịch vụ trên Ứng dụng XanhSM.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Chủ thẻ”).
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 102.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm lẻ hai triệu đồng) đã gồm VAT (sau đây gọi là “ngân sách”).
- Nội dung chương trình:** Chủ thẻ có giao dịch tại ứng dụng XanhSM bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trong thời gian Chương trình sẽ được nhận khuyến mại:

Nội dung khuyến mại	Giới hạn khuyến mại
Tặng Mã ưu đãi có giá trị bằng tiền tương ứng với 18% giá trị giao dịch, tối đa 50.000 VND cho Khách hàng để sử dụng thanh toán dịch vụ Xanh Ngon trên ứng dụng XanhSM.	Mỗi khách hàng được tặng tối đa 02 Mã ưu đãi mỗi tháng nhưng tối đa không quá 4 Mã ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

11. Hướng dẫn sử dụng Mã ưu đãi

Chủ Thẻ giao dịch tại ứng dụng XanhSM

- Chọn tính năng Xanh Ngon
- Tại bước thanh toán, Chủ Thẻ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ Thanh toán quốc tế, nhập thông tin Thẻ tín dụng FE CREDIT, nhập Mã ưu đãi hoặc chọn Mã ưu đãi được tặng ở mục mã giảm giá. Sau đó bấm Thanh toán để được hưởng khuyến mại.

12. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Khuyến mại chỉ áp dụng trên 01 đơn hàng hợp lệ; “Đơn hàng hợp lệ” là đơn hàng thỏa điều kiện tại Điều 10 Phụ lục này.
- Mã ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức gì trong mọi trường hợp. Mã ưu đãi không được quy đổi 100% thành Sản phẩm, Dịch vụ của XanhSM và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do XanhSM cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ quốc tế theo quy định tại Điều 6 Điều khoản này do FE CREDIT phát hành.
- Các giao dịch chỉ được coi là hợp lệ khi thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công: được ghi nợ vào tài khoản khách hàng và vào hệ thống của FE CREDIT, không liên quan đến điều tra, gian lận giả mạo và Khách hàng không hủy/đổi dịch vụ.
- Phương thức thực hiện Chương trình: Thực hiện qua ứng dụng XanhSM
- Giá trị khuyến mại được trừ trực tiếp vào giá trị giao dịch khi thanh toán cước, phí dịch vụ cho XanhSM.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết số lượng mã ưu đãi hoặc hết thời gian diễn ra Chương trình tùy vào điều kiện nào đến trước.
- Chương trình được áp dụng cho dịch vụ Xanh Ngon của XanhSM.

13. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau ba (03) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của khách hàng.
- Chủ thẻ FE CREDIT tham gia Chương trình đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của XanhSM theo số điện thoại 1900 2088 hoặc VPB SMBC FC theo số điện thoại 1900 6939.