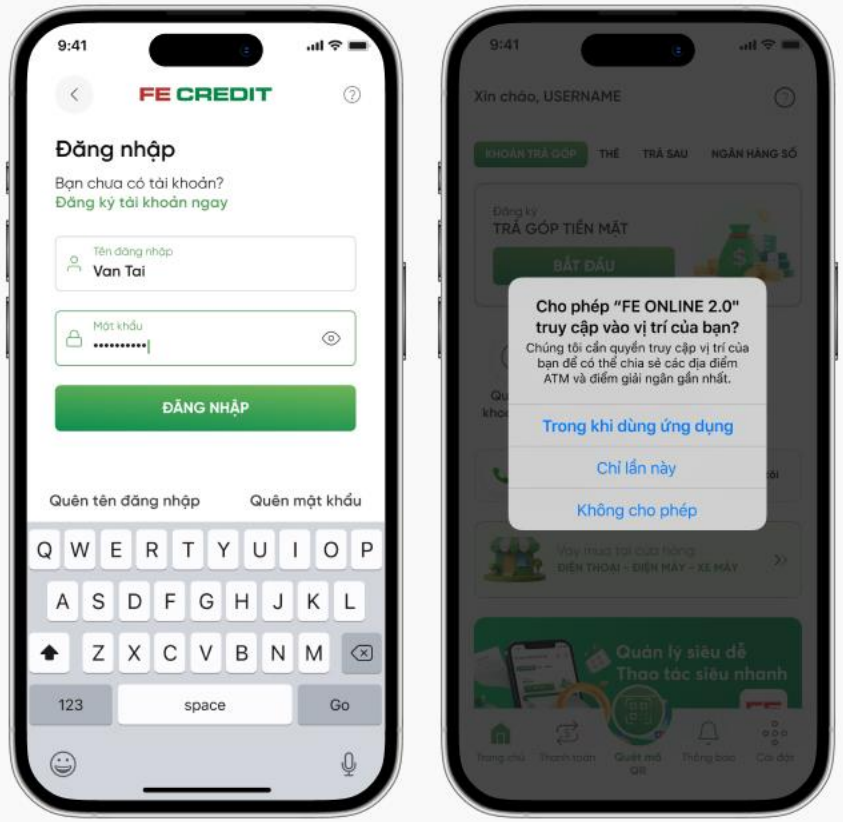
FE CREDIT

Hướng dẫn
ĐĂNG KÝ KHOẢN TRẢ GÓP TIỀN MẶT, NHẬN TIỀN QUA TÀI KHOẢN Ü BY VPBANK
trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt

1.1 Tiến hành đăng nhập



Đăng nhập ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, đồng ý cho ứng dụng truy cập vào vị trí của bạn

1.2 Tiến hành đăng ký

Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn mục "**BẮT ĐẦU**" để đăng ký

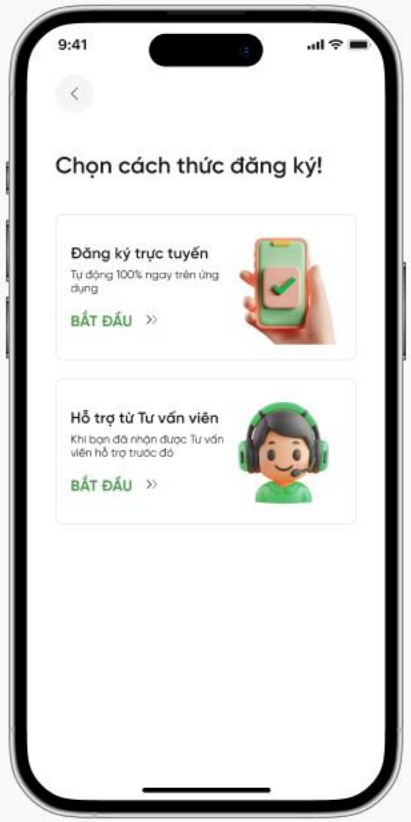
Bước 2

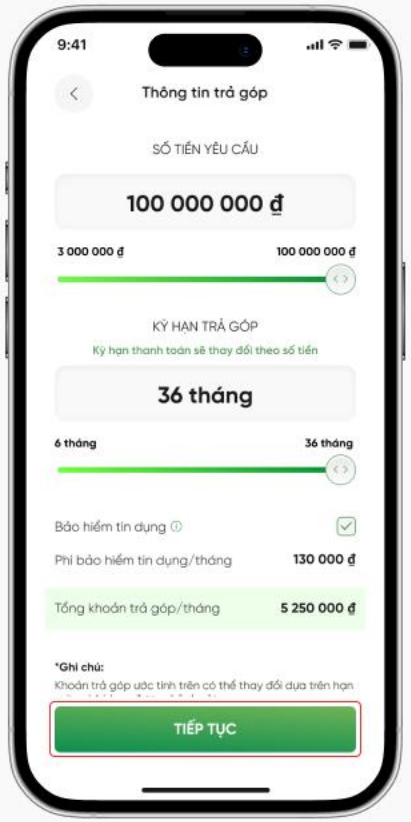
Đọc **"Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân"**, rồi chọn **"XÁC NHẬN"**

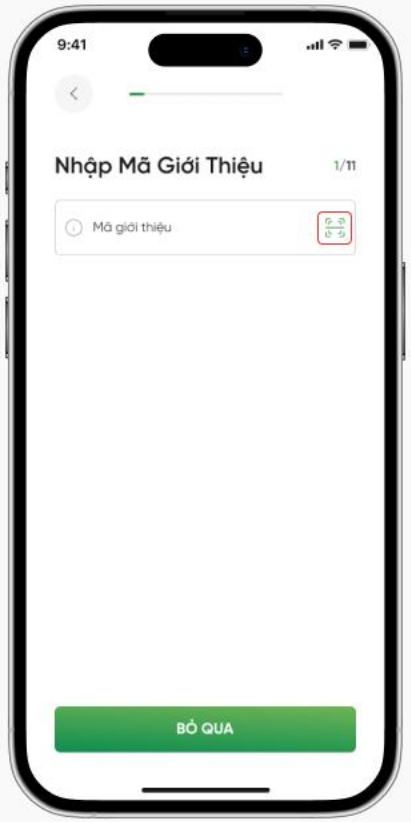
FE CREDIT

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt

1.3 Nhập mã giới thiệu







Bước 3

Chọn cách thức đăng ký, rồi chọn "**BẮT ĐẦU**"

Bước 4

Chọn số tiền cần trả góp và kỳ hạn mong muốn, sau đó chọn **"TIẾP TỤC"**

Bước 5

Nhập mã giới thiệu từ bàn phím ảo hoặc scan mã QR giới thiệu (nếu có)

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt

1.4 Nhập CCCD

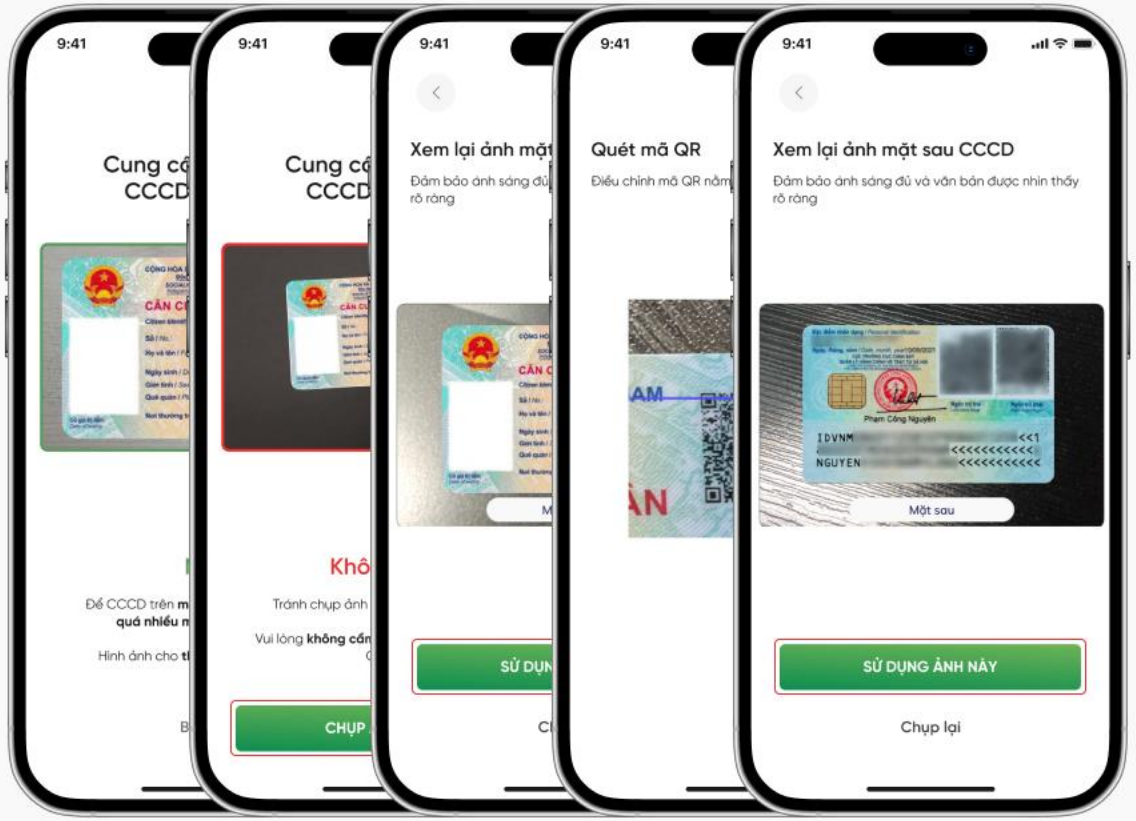
Bước 6

Xác nhận thông tin CCCD.
Chọn **"PHẢI, TIẾP TỤC"**

1.5 Định danh điện tử (Bạn có thể được yêu cầu định danh điện tử)

Bước 7

Chụp xác thực khuôn mặt



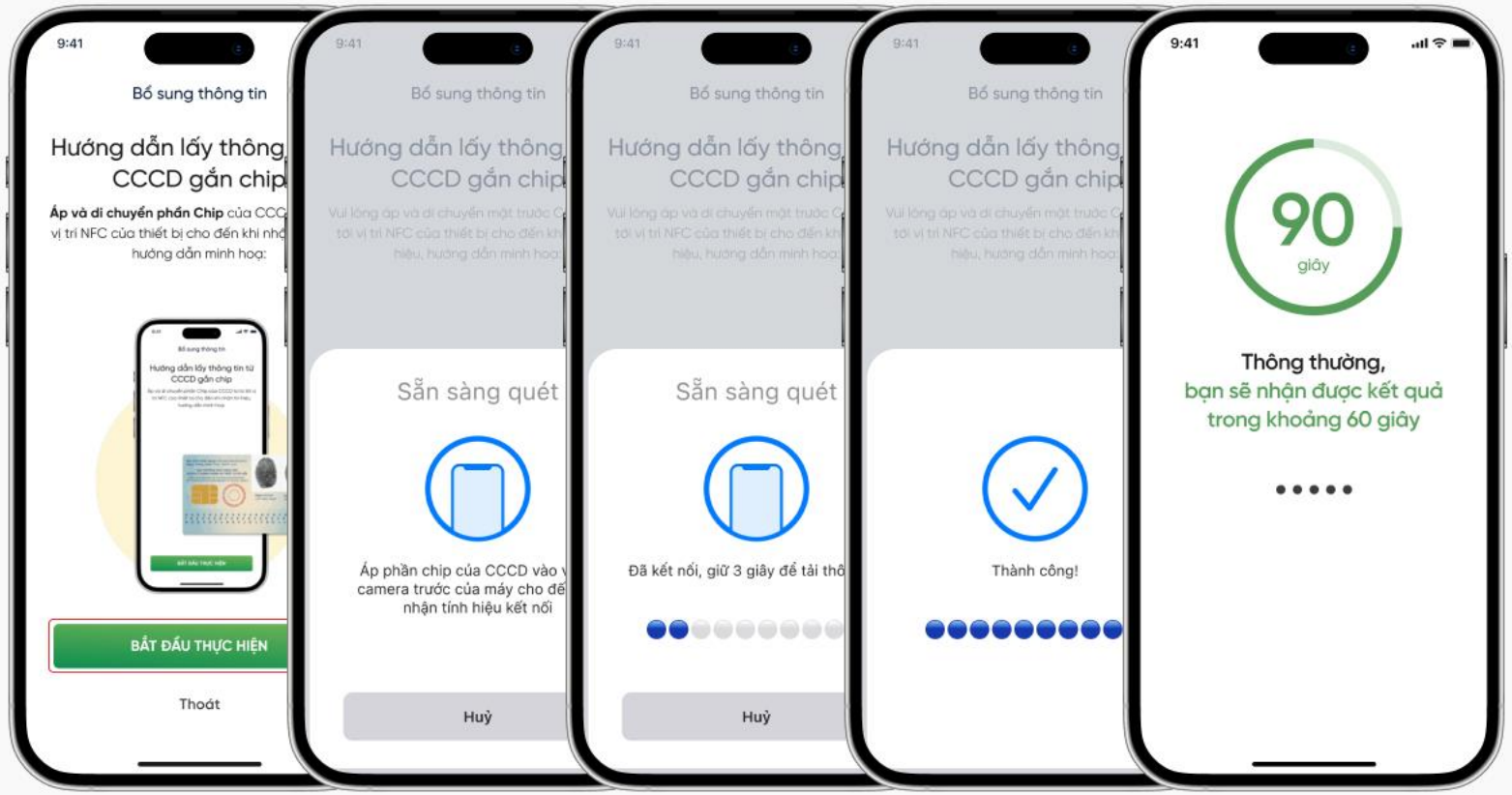
Bước 8

Chụp hình CCCD để định danh điện tử

FE CREDIT

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt

1.6 Xác thực CCCD gắn chip (Bạn có thể được yêu cầu xác thực bằng NFC trên điện thoại)



Bước 9

Thực hiện xác thực CCCD gắn chip

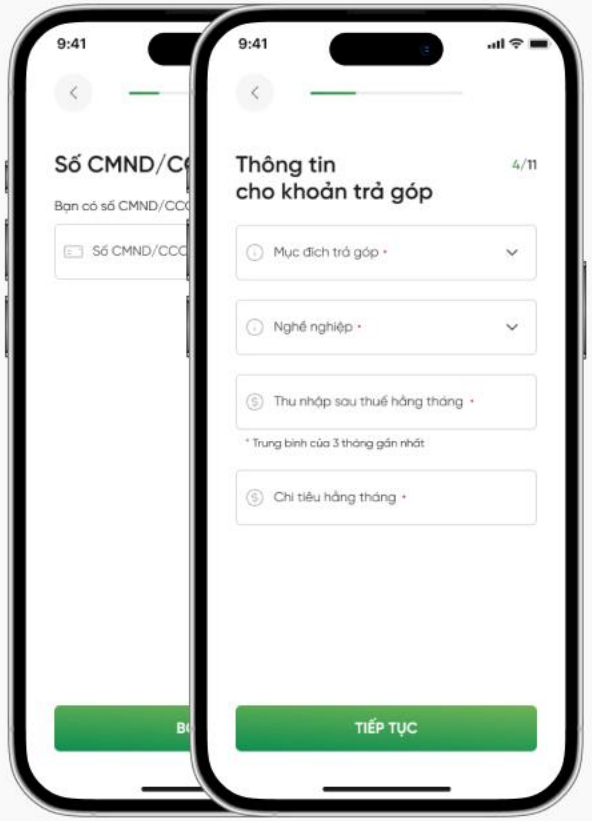
Bước 10

Hồ sơ được duyệt thành công.
Chọn "**TIẾP TỤC**"

FE CREDIT

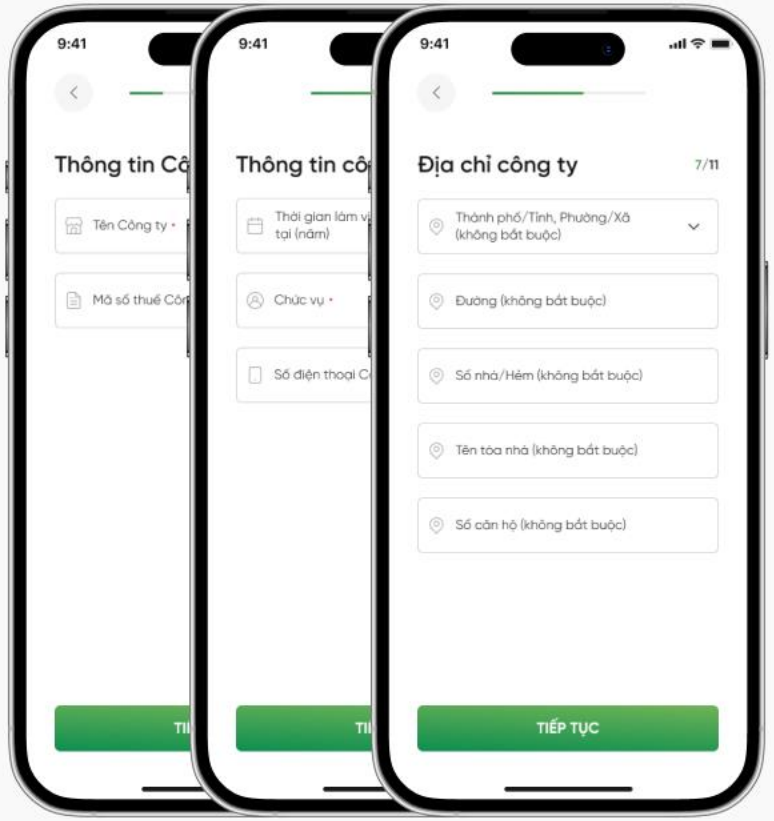
1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt

1.7 Cung cấp thông tin cá nhân cơ bản



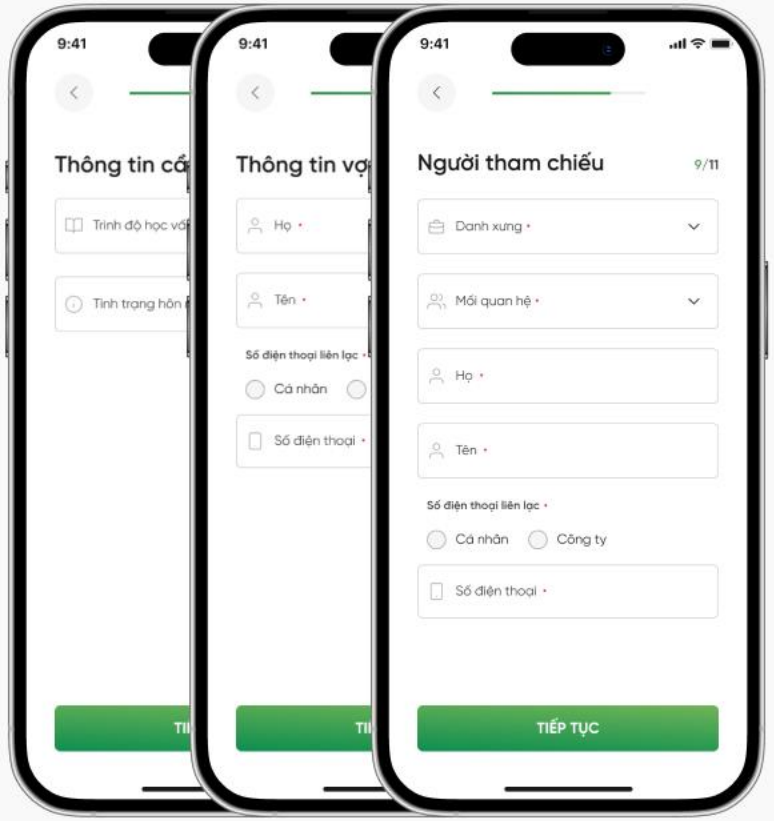
Bước 11

Cung cấp thông tin CMND/CCCD cũ (không bắt buộc), mục đích trả góp, nghề nghiệp, thu nhập và chi tiêu hàng tháng của bạn



Bước 12

Cung cấp thông tin công ty bạn đang công tác và Địa chỉ công ty

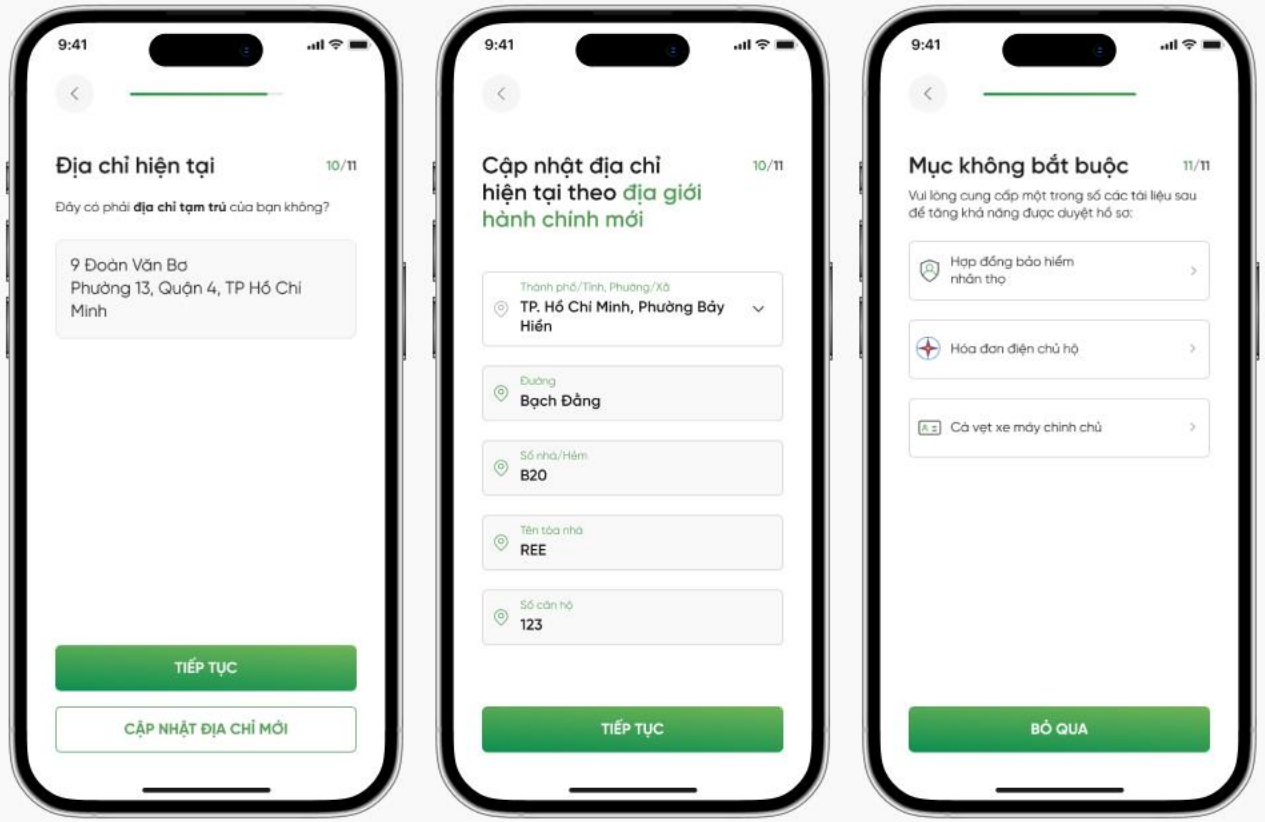


Bước 13

Cung cấp thông tin về Trình độ học vấn, Tình trạng hôn nhân và Người tham chiếu

FE CREDIT

1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt



Bước 14

Cung cấp thông tin địa chỉ hiện tại và một số tài liệu (không bắt buộc) để tăng khả năng được duyệt hồ sơ

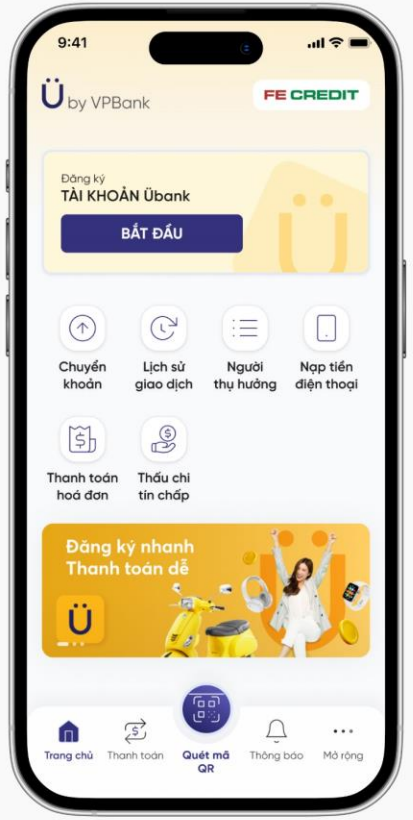
Hoàn thành

Hồ sơ đăng ký đã được gửi thành công.
Chọn "**MỞ TÀI KHOẢN Ü BY VPBANK**"

FE CREDIT

2 Đăng ký tài khoản ngân hàng số Ü by VPBank

2.1 Hoàn tất/Đăng ký tạo tài khoản Ü by VPBank



Bước 1

Tại giao diện ngân hàng số, chọn "**BẮT ĐẦU**"

Bước 2

Chọn đồng ý với các **Điều kiện & Điều khoản** rồi chọn "**TIẾP TỤC**" để xác nhận yêu cầu mở tài khoản

Bước 3

Chọn "**ĐỒNG Ý**" để đồng bộ cập nhật thông tin

FE CREDIT

2 Đăng ký tài khoản ngân hàng số Ü by VPBank

2.2 Cảnh báo số điện thoại sử dụng để đăng ký tài khoản không trùng khớp

Bước 4

Trong trường hợp số điện thoại đăng ký mở **tài khoản thanh toán Ü by VPBank** chưa trùng khớp với số điện thoại đã đăng ký tại Ngân hàng VPBank, hệ thống sẽ hiển thị thông tin cảnh báo đến khách hàng. Chọn **"ĐÃ HIỂU"** để tiếp tục.

Lưu ý: Vui lòng cập nhật số điện thoại tại quầy giao dịch VPBank sau khi **mở tài khoản thanh toán Ü by VPBank thành công** để tránh gián đoạn dịch vụ.

FE CREDIT

2 Đăng ký tài khoản ngân hàng số Ü by VPBank

2.3 Tiến hành đăng ký

2.4 Xác thực OTP

Bước 5

Chọn đồng ý với các điều kiện & điều khoản rồi chọn "**KÝ HỢP ĐỒNG**"

Bước 6

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của VPBank) để xác thực đăng ký **tài khoản Ü by VPBank**

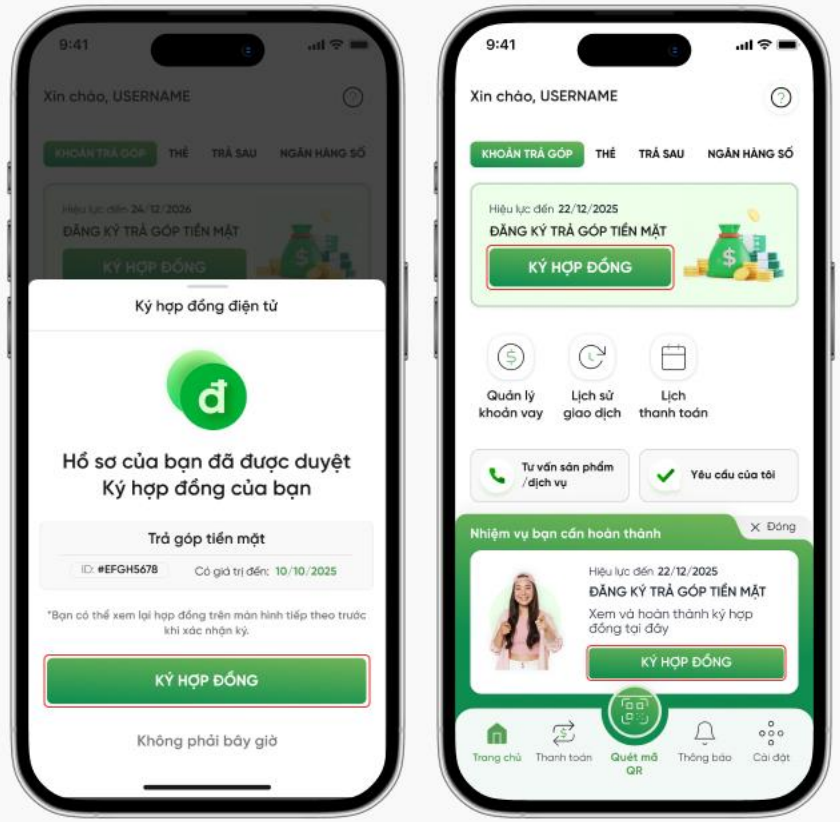
Thành công!

Bạn đã hoàn thành đăng ký tài khoản **ngân hàng số Ü by VPBank** trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

FE CREDIT

3 Ký hợp đồng điện tử khoản trả góp tiền mặt

3.1 Truy cập vào thông báo "Ký hợp đồng"



Bước 1

Theo dõi trạng thái hồ sơ đăng ký khoản trả góp tiền mặt của bạn, bấm chọn thông báo **"Ký hợp đồng điện tử"**, rồi chọn **"KÝ HỢP ĐỒNG"** trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

3.2 Xác thực khuôn mặt

Bước 2

Chụp xác thực khuôn mặt

FE CREDIT

3 Ký hợp đồng điện tử khoản trả góp tiền mặt

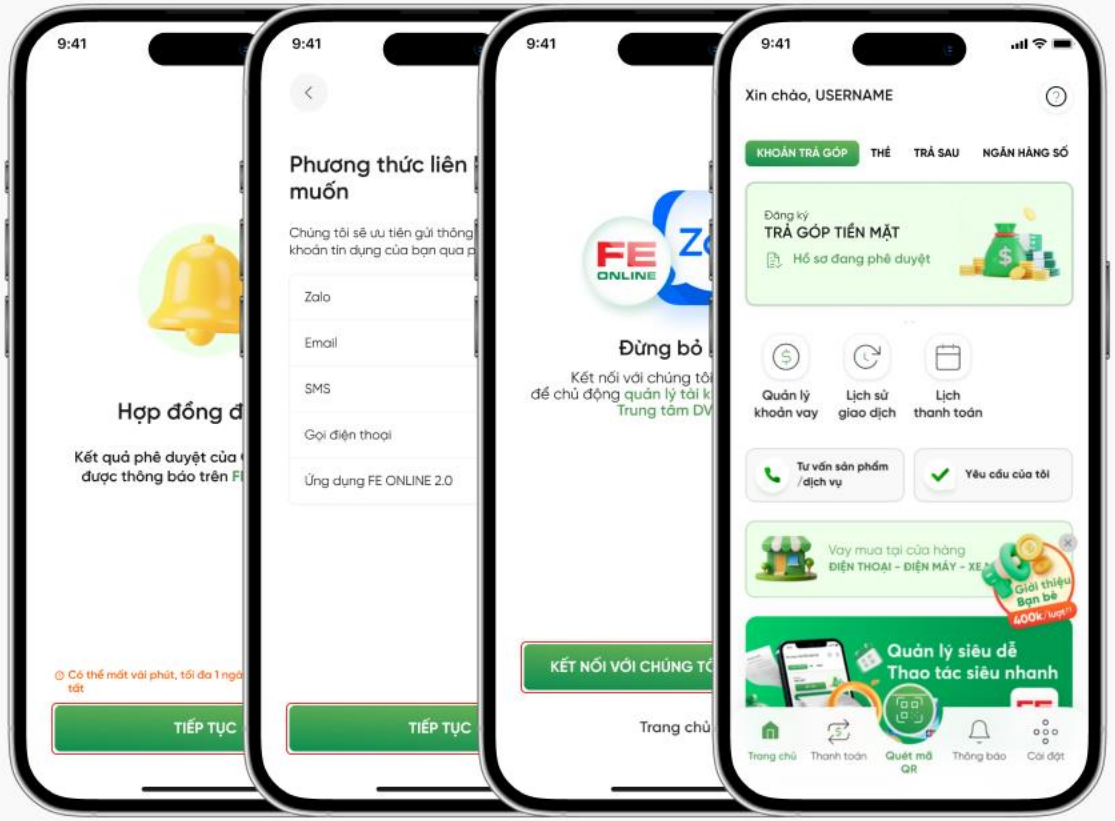
3.3 Ký hợp đồng điện tử đối với khoản trả góp

Bước 3

Đọc kỹ về điều khoản điều kiện, hợp đồng chi tiết rồi chọn "**KÝ HỢP ĐỒNG**"

Bước 4

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của **FE CREDIT**)

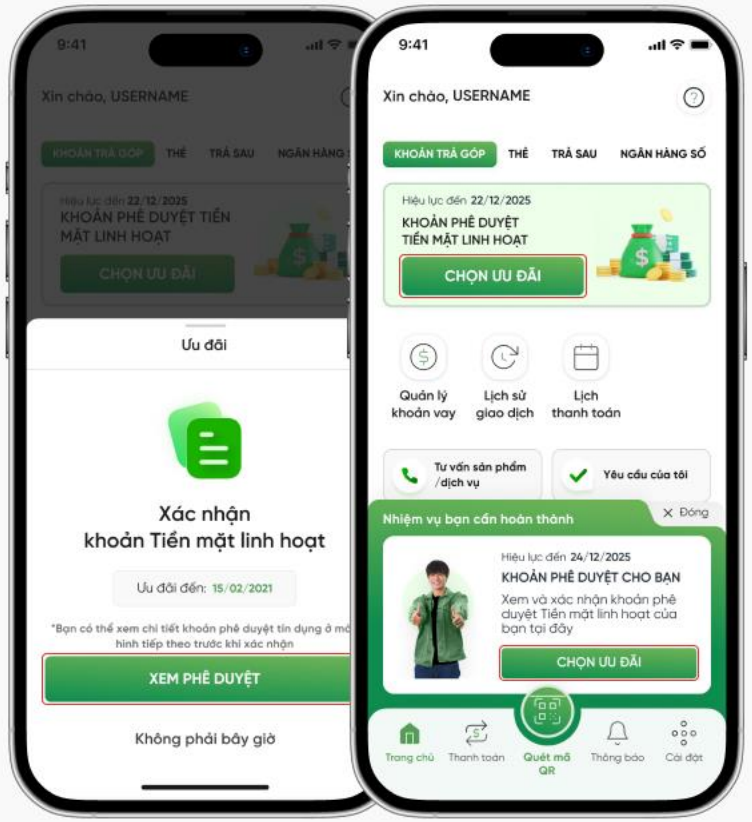


Hoàn thành

Trong thời gian chờ **FE CREDIT** tính toán khoản trả góp ưu đãi tốt nhất, nhân viên thẩm định sẽ liên hệ xác nhận thông tin, vui lòng chú ý điện thoại để quá trình phê duyệt được nhanh chóng

4 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp và giải ngân khoản trả góp tiền mặt qua ngân hàng số Ü by VPBank

4.1 Tiến hành xác nhận ưu đãi khoản trả góp



Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn **"XEM PHÊ DUYỆT"** hoặc **"CHỌN ƯU ĐÃI"**

Bước 2

Chụp xác thực khuôn mặt

Bước 3

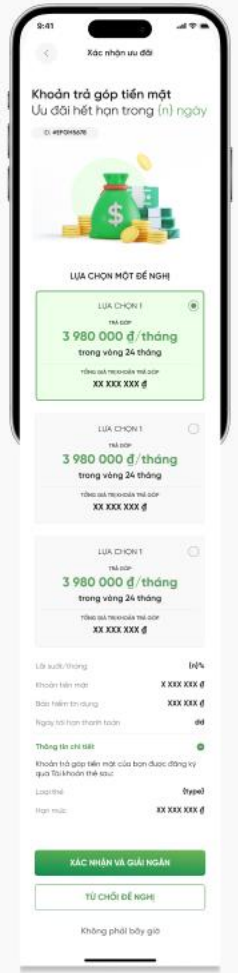
Đọc kỹ và chọn **"ĐÃ HIỂU"**

FE CREDIT

4 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp và giải ngân khoản trả góp tiền mặt qua ngân hàng số Ü by VPBank

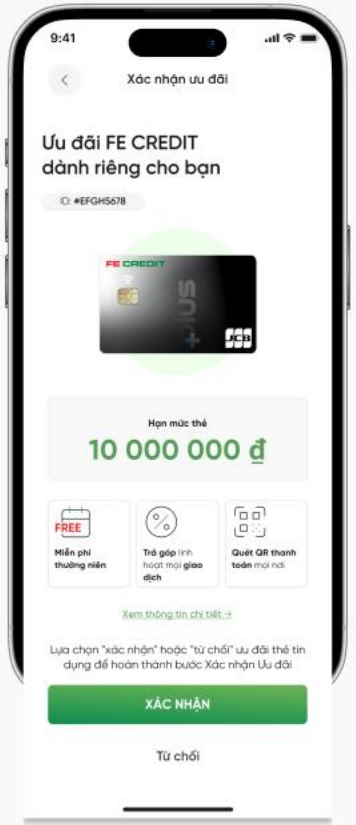
4.2 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp đối với khách hàng chưa có thẻ tín dụng

*(Nếu bạn đã có thẻ tín dụng, vui lòng bỏ qua trang này và chuyển đến mục **4.3 Xác nhận ưu đãi trả góp đối với khách hàng đã có thẻ tín dụng**)*



Bước 4

Đọc kỹ và lựa chọn đề nghị phù hợp rồi chọn **"XÁC NHẬN VÀ GIẢI NGÂN"**



Bước 5

Chọn "**XÁC NHẬN**" để đồng ý ưu đãi thẻ tín dụng được tặng kèm.
Chọn **"Từ chối"** nếu không có nhu cầu

Bước 6

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của **FE CREDIT**)

FE CREDIT

4 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp và giải ngân khoản trả góp tiền mặt qua ngân hàng số Ü by VPBank

4.3 Xác nhận ưu đãi trả góp đối với khách hàng đã có thẻ tín dụng

*(Nếu bạn chưa có thể tín dụng, vui lòng quay trở về trang trước (mục **4.2**) để xem hướng dẫn)*

Bước 4

Đọc kỹ và lựa chọn đề nghị phù hợp rồi chọn **"XÁC NHẬN"**

Bước 5

Chọn "**ĐÃ HIỂU**" để đồng ý ưu đãi hạn mức thẻ tín dụng mới

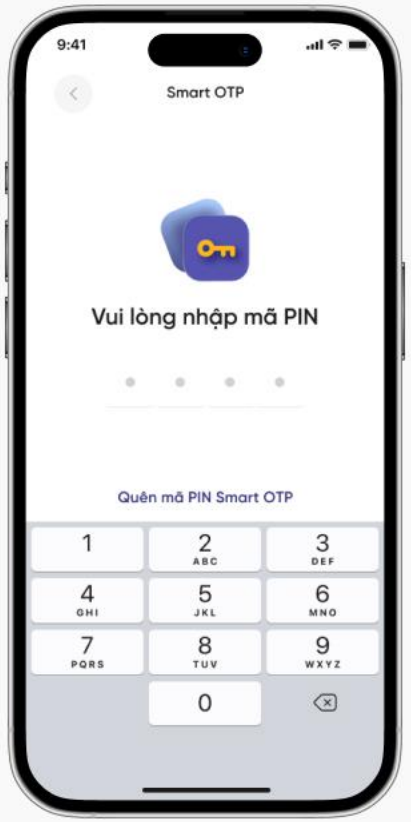
Bước 6

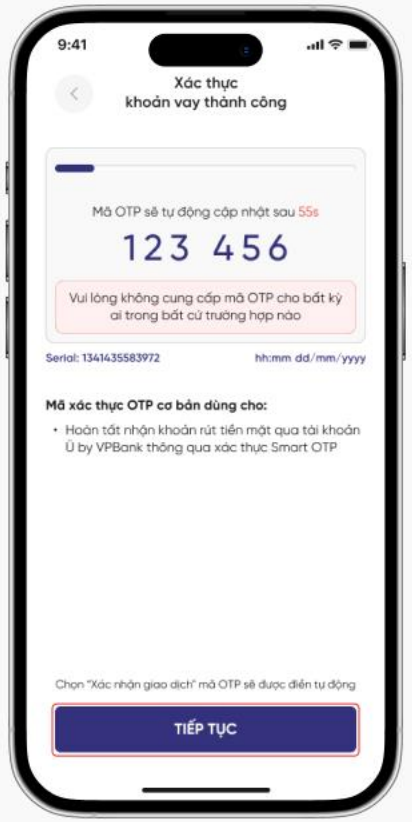
Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của **FE CREDIT**)

FE CREDIT

4 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp và giải ngân khoản trả góp tiền mặt qua ngân hàng số Ü by VPBank

4.4 Nhận giải ngân khoản ưu đãi trả góp qua ngân hàng số Ü by VPBank





Bước 7

Chọn **"TIẾP TỤC"** để xác nhận.

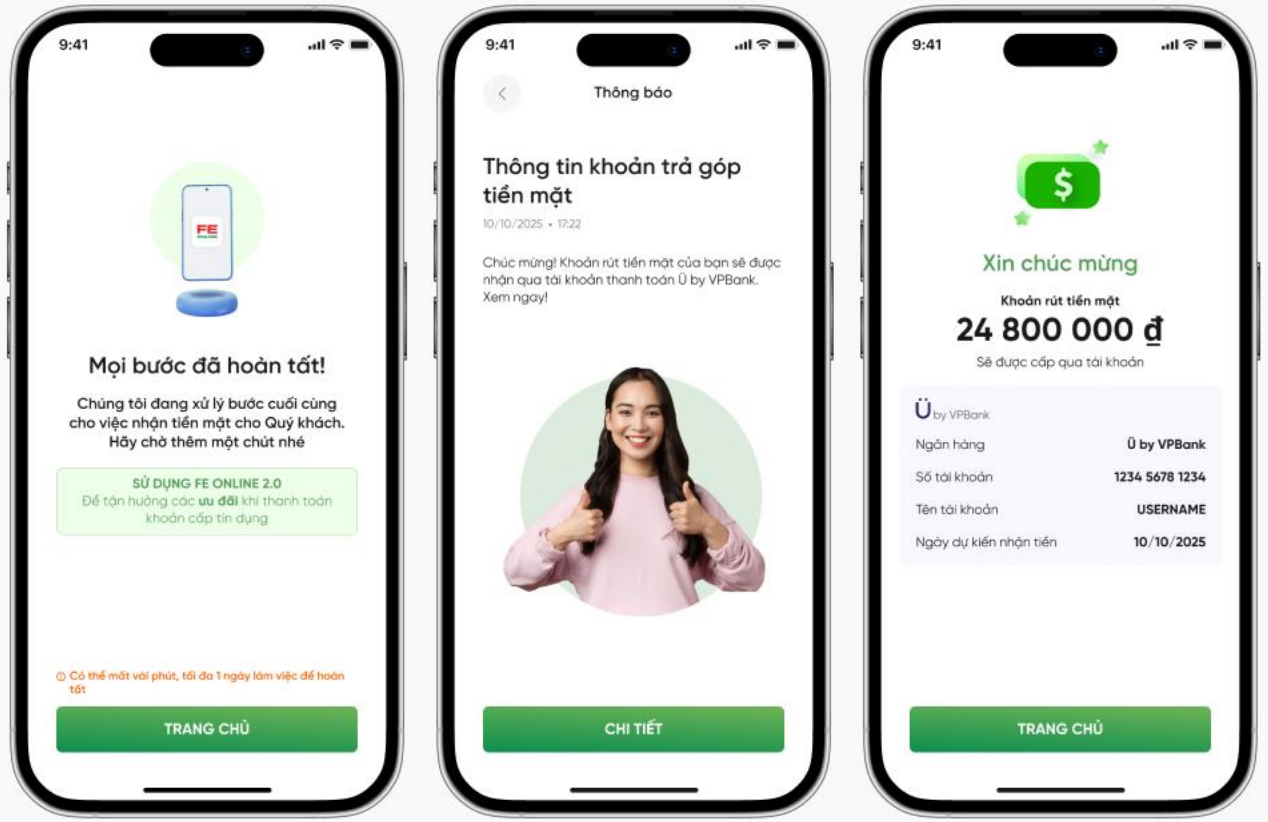
Bước 8

Chọn vào "**Tôi đề nghị nhận tiền vào tài khoản Ü by VPBank"** rồi chọn **"TIẾP TỤC"**

Bước 9

Xác thực mã pin Smart OTP

4 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp

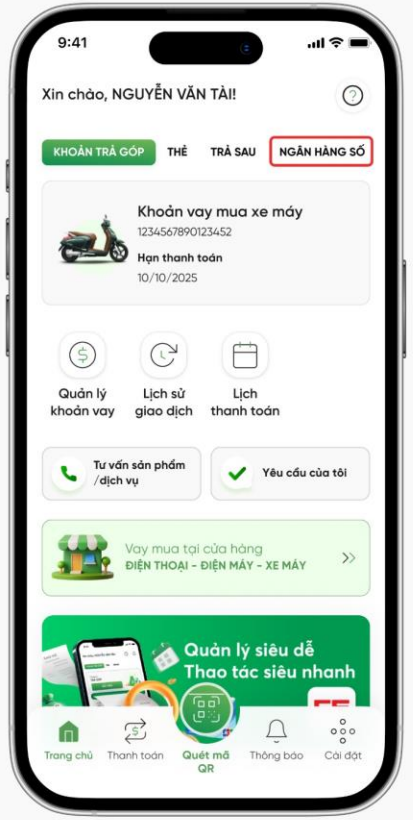


Thành công

Khoản trả góp tiền mặt sẽ được giải ngân qua **tài khoản Ü by VPBank**

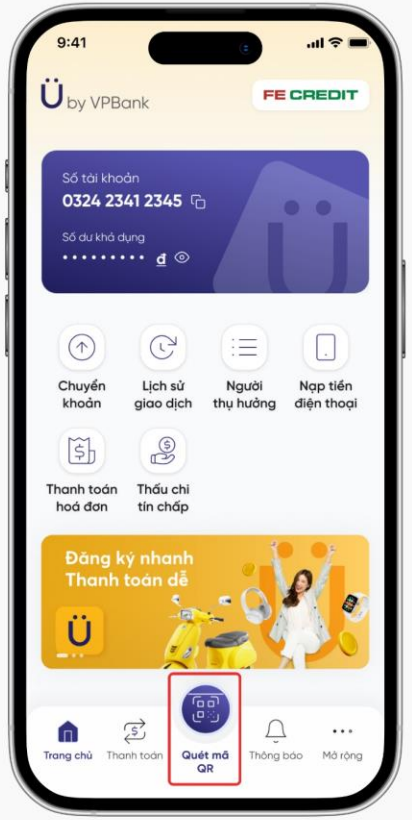
5 Chuyển tiền bằng mã QR từ giao diện ngân hàng số Ü by VPBank

5.1 Truy cập tính năng "quét mã QR"



Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn mục **"NGÂN HÀNG SỐ"**



Bước 2

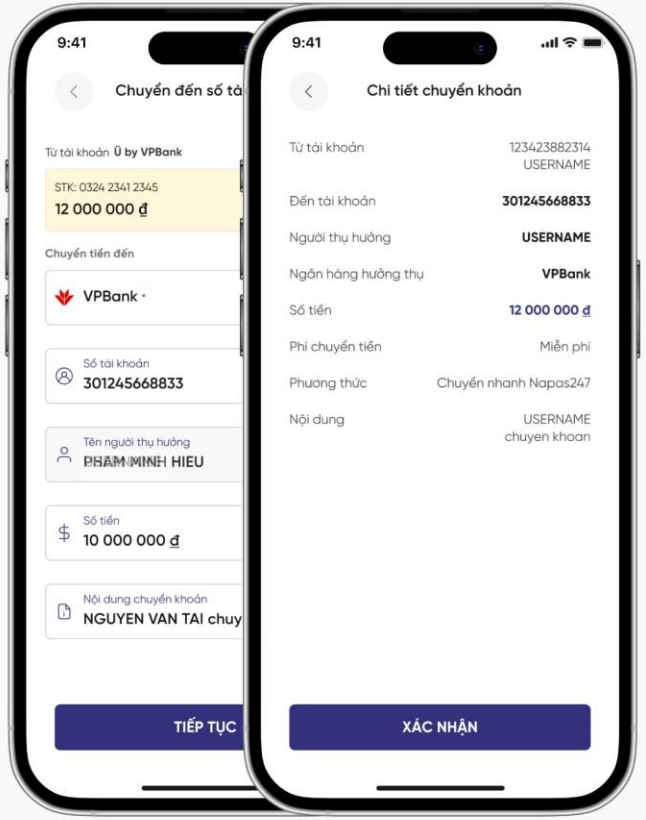
Chọn **"Quét mã QR"** tại màn hình giao diện **ngân hàng số Ü by VPBank**

5.2 Quét mã QR

Bước 3

Hiển thị giao diện **"Quét mã QR"**

5.3 Kiểm tra thông tin chuyển khoản



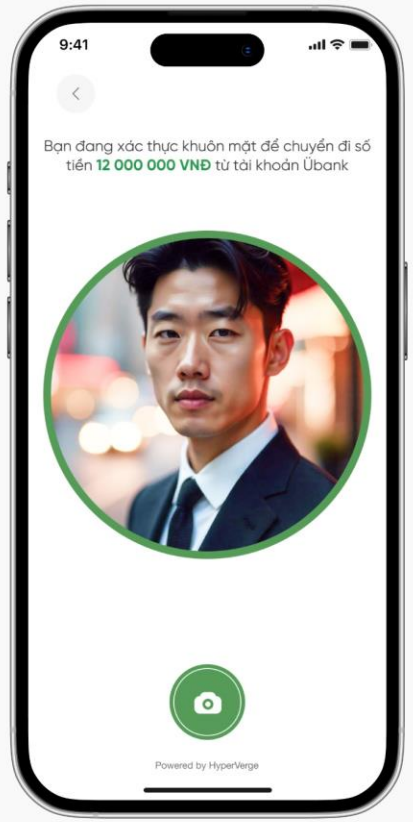
Bước 4

Kiểm tra thông tin người thụ hưởng và xác nhận chuyển khoản

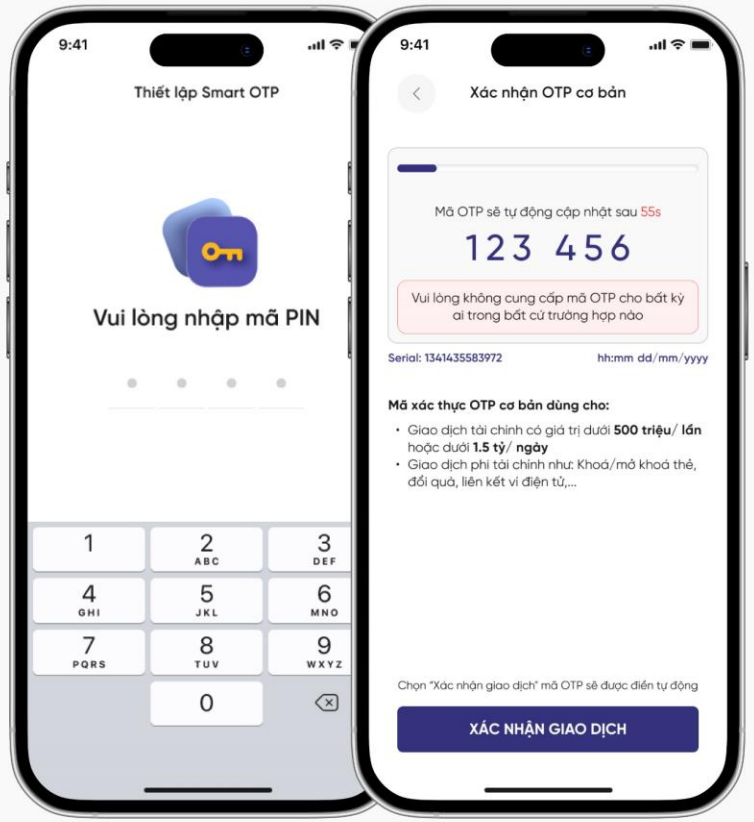
FE CREDIT

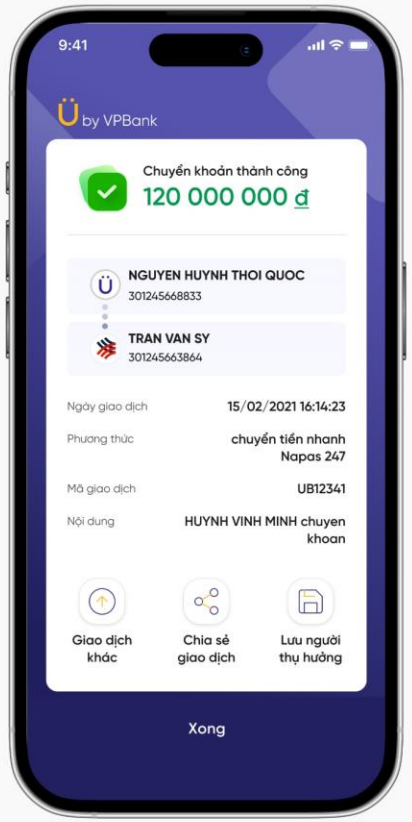
5 Chuyển tiền bằng mã QR từ giao diện ngân hàng số Ü by VPBank

5.4 Xác thực khuôn mặt



5.5 Xác thực OTP





Bước 5

Xác thực khuôn mặt (đối với giao dịch trên 10 triệu hoặc tổng số tiền chuyển trong ngày trên 20 triệu)

Bước 6

Nhập mã PIN Smart OTP và xác nhận giao dịch

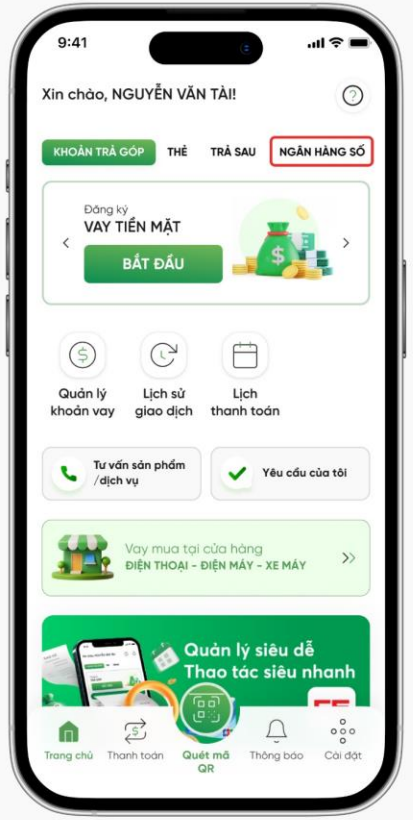
Hoàn thành

Chuyển khoản qua mã QR từ ngân hàng số **Ü by VPBank** thành công

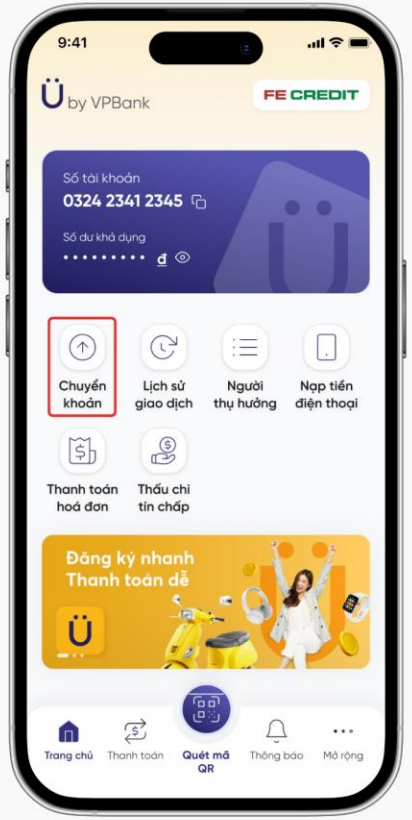
FE CREDIT

6 Chuyển tiền qua số tài khoản người thụ hưởng từ giao diện ngân hàng số Ü by VPBank

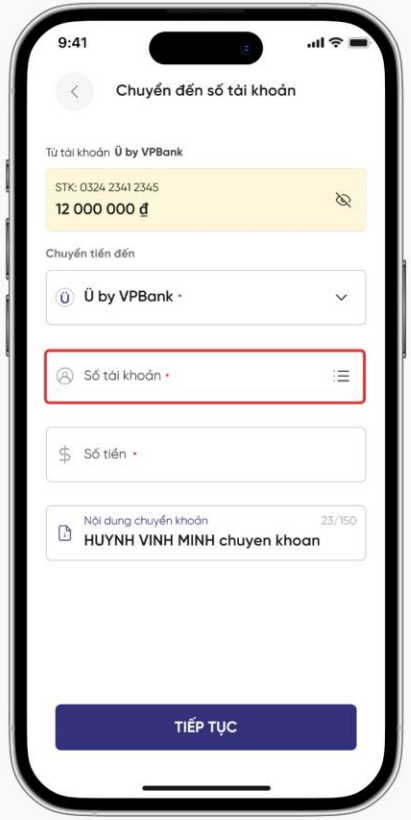
6.1 Truy cập tính năng "chuyển khoản"

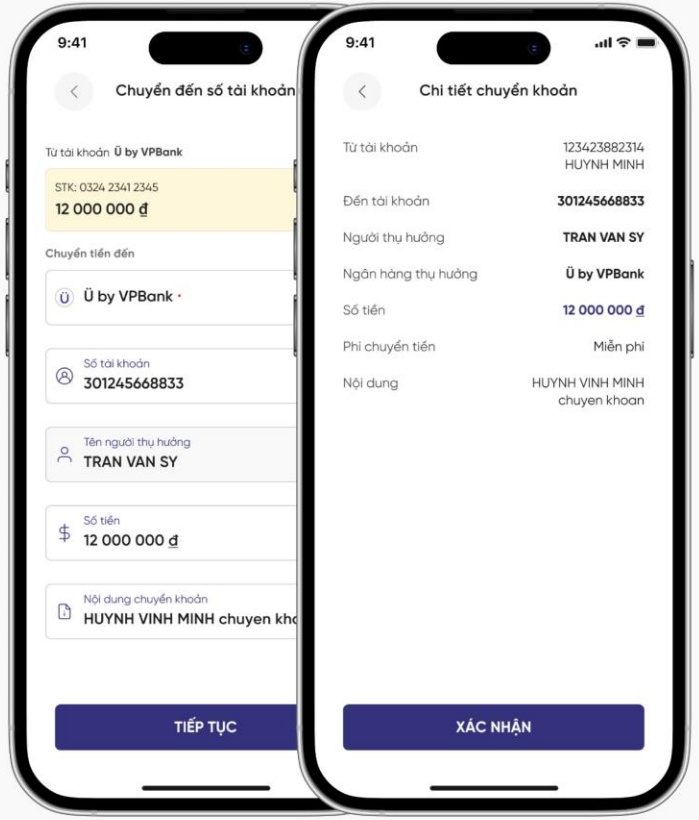


6.2 Nhập số tài khoản



6.3 Kiểm tra thông tin chuyển khoản





Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn mục "**Ngân hàng số**"

Bước 2

Từ giao diện **ngân hàng số Ü by VPBank,** chọn mục "**Chuyển khoản**"

Bước 3

Nhập số tài khoản người thụ hưởng, số tiền và nội dung chuyển khoản

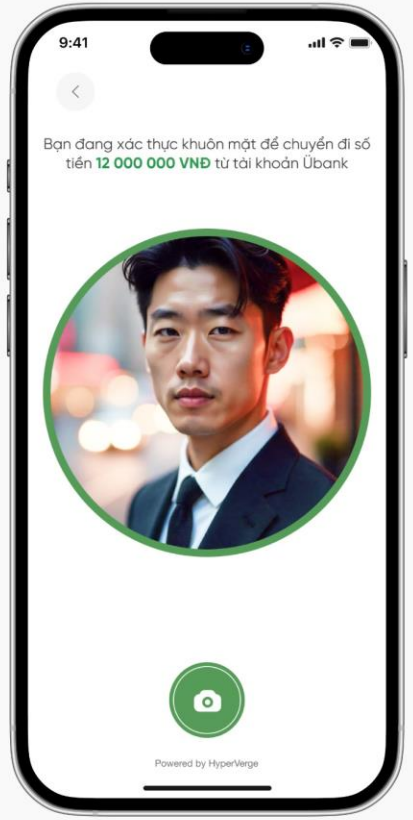
Bước 4

Kiểm tra thông tin người thụ hưởng và xác nhận chuyển khoản

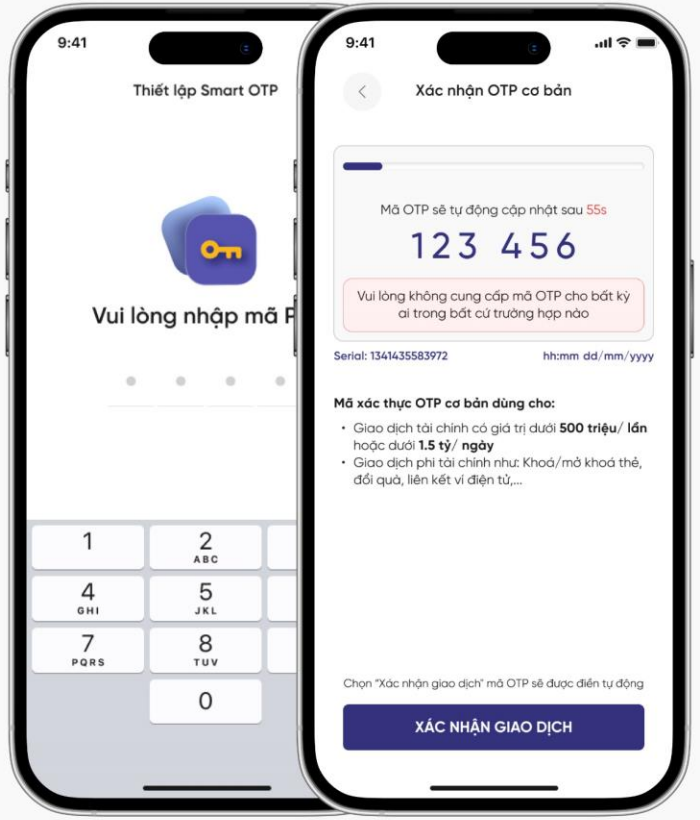
FE CREDIT

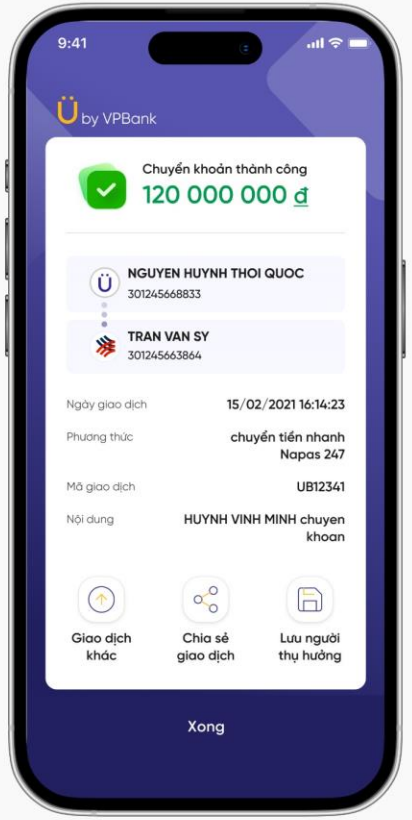
6 Chuyển tiền qua số tài khoản người thụ hưởng từ giao diện ngân hàng số Ü by VPBank

6.4 Xác thực khuôn mặt



6.5 Xác thực OTP





Bước 5

Chụp xác thực khuôn mặt
(đối với giao dịch trên 10 triệu hoặc tổng số tiền chuyển trong ngày trên 20 triệu)

Bước 6

Nhập mã PIN Smart OTP và xác nhận giao dịch

Hoàn thành

Chuyển khoản thành công

FE CREDIT