



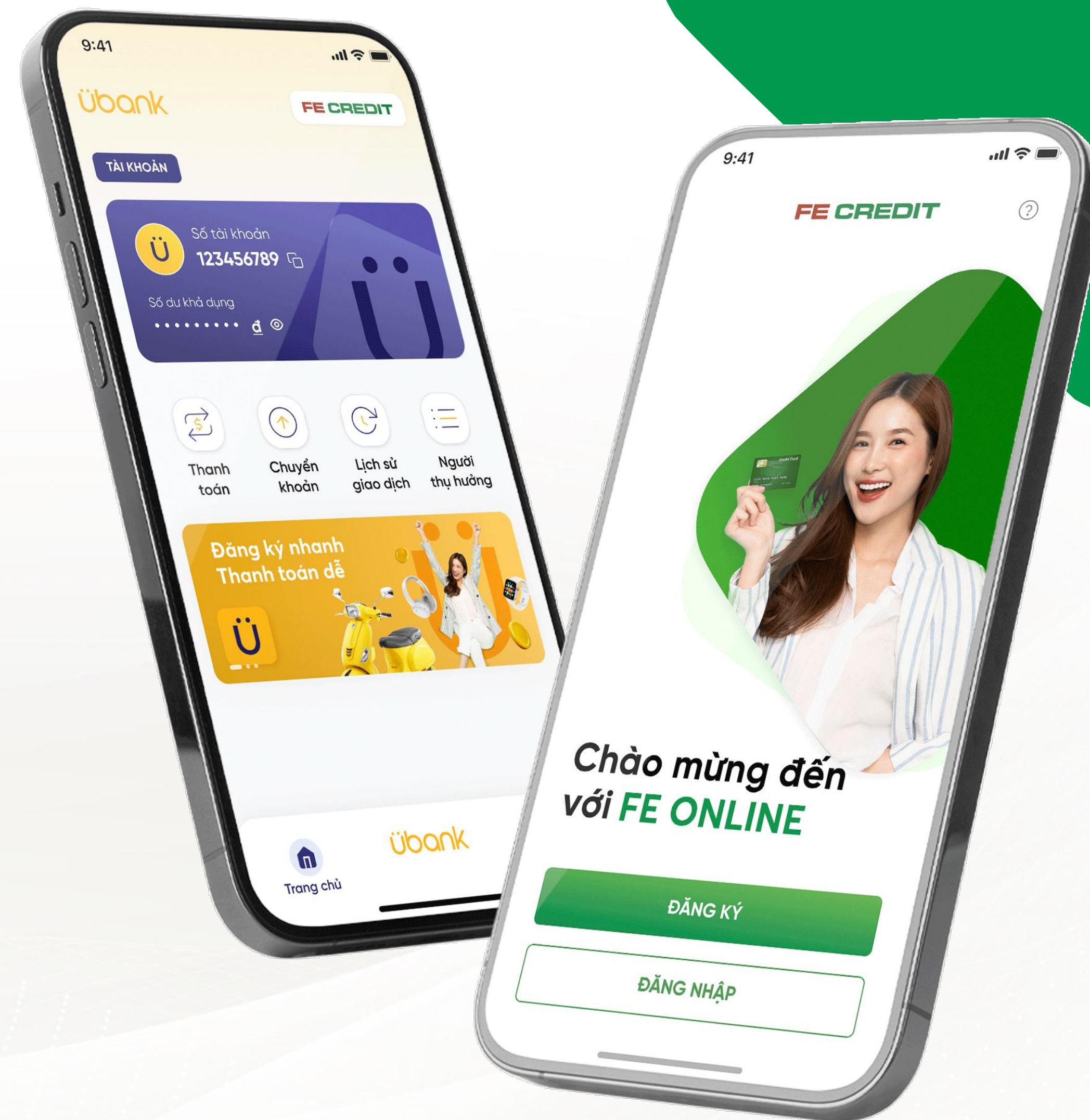
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

ubank

Tiện ích ngân hàng số

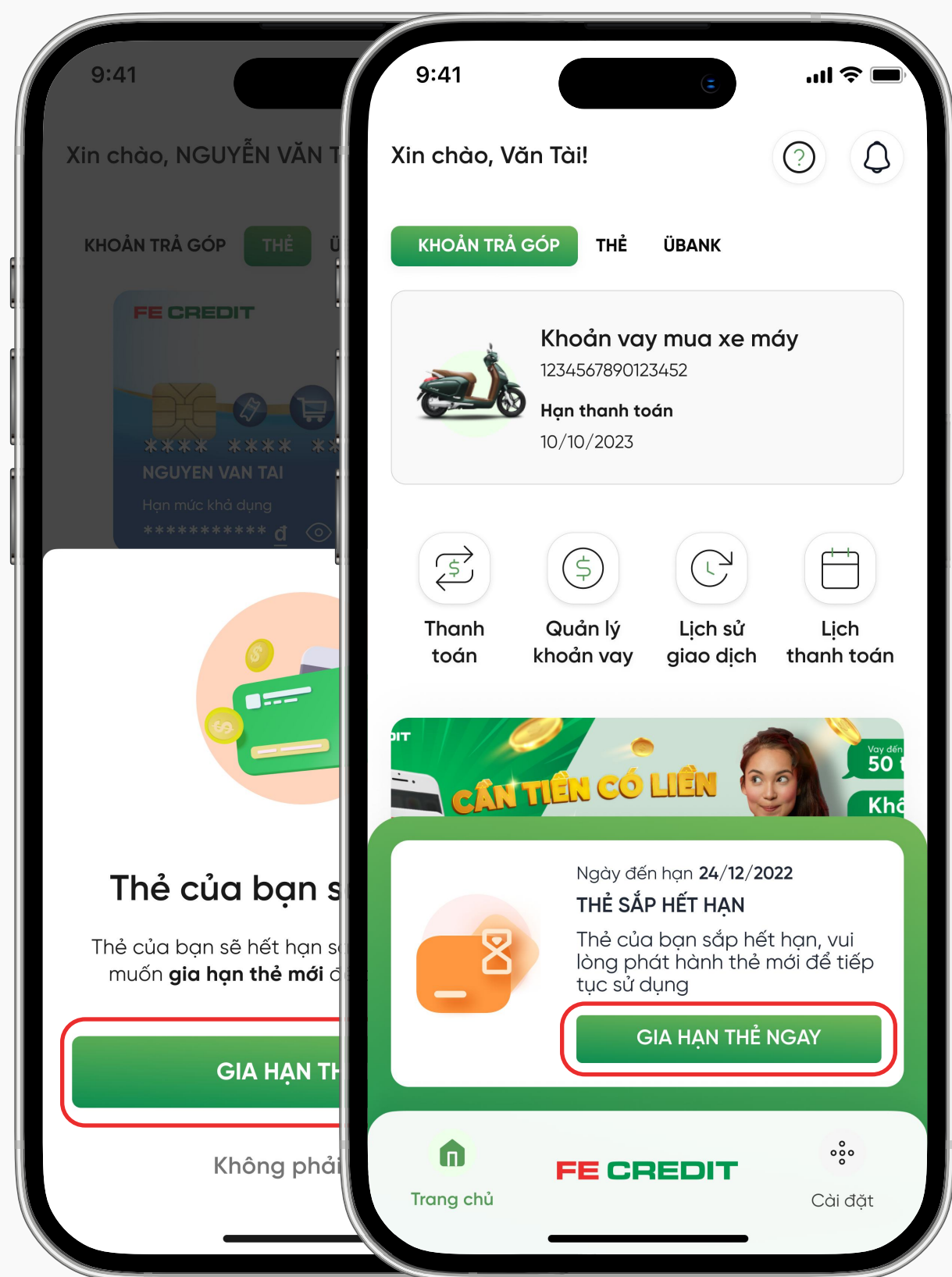


Giới thiệu tính năng **Gia hạn thẻ** trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

1 Tính năng gia hạn thẻ – Thẻ vật lý

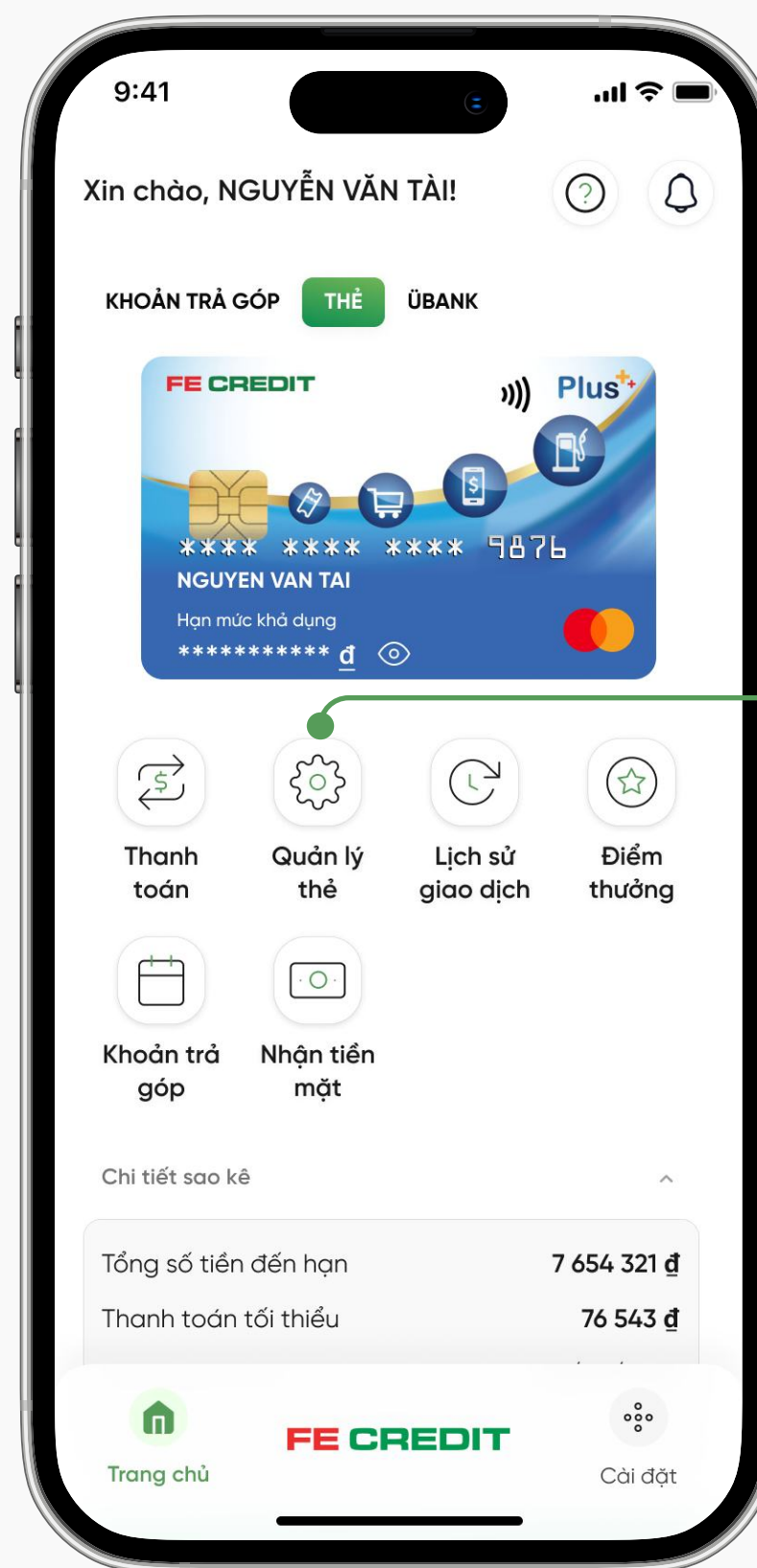


1.1 Truy cập tính năng gia hạn thẻ

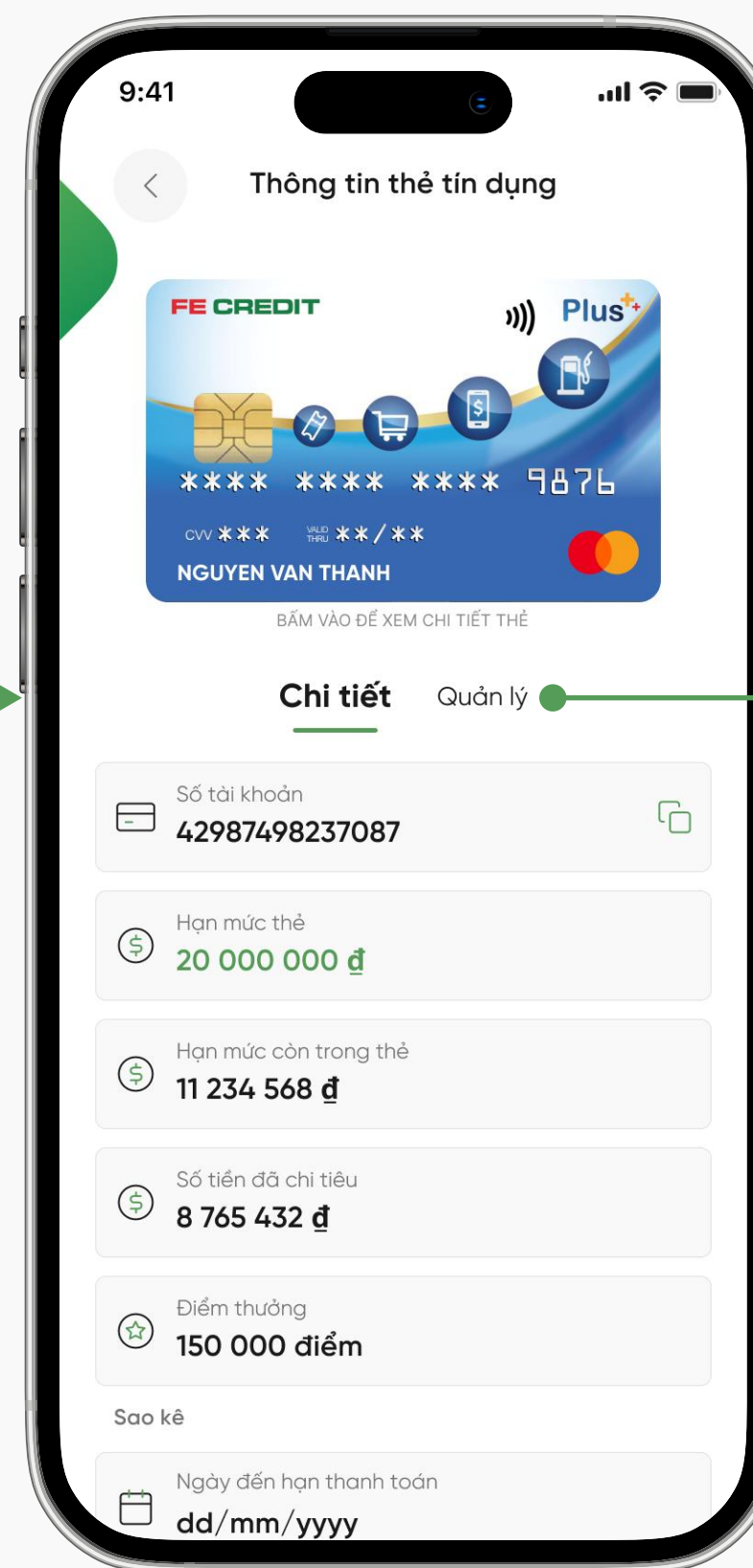


Chọn **"Gia hạn thẻ ngay"** tại trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

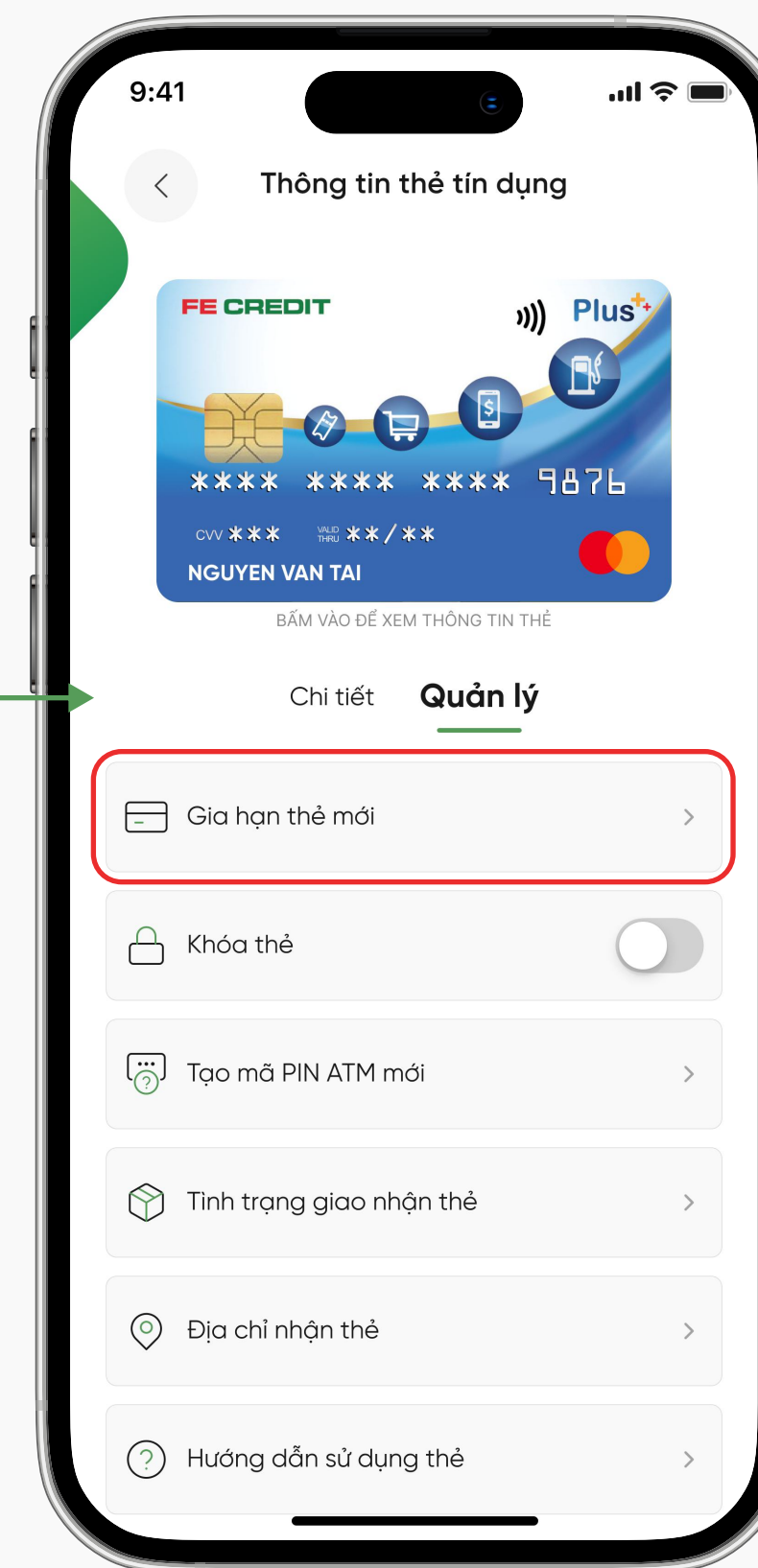
Hoặc



Ở mục **"Thẻ"**,
chọn **"Quản lý thẻ"**



Chọn **"Quản lý"**



Chọn **"Gia hạn thẻ mới"**

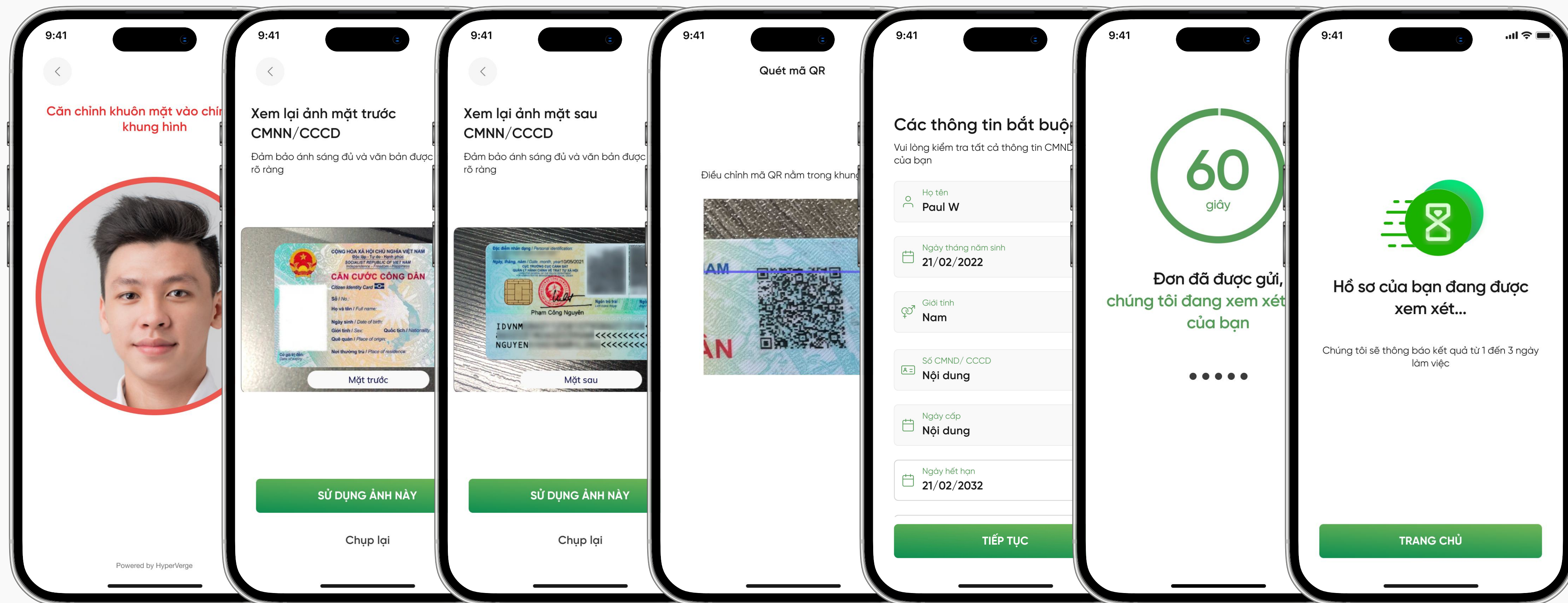
(Tính năng gia hạn thẻ sẽ hiển thị khi thẻ hiện tại sắp hết hạn trong vòng 90 ngày tới)

FE CREDIT

1 Tính năng gia hạn thẻ – Thẻ vật lý



1.2 Thực hiện định danh điện tử

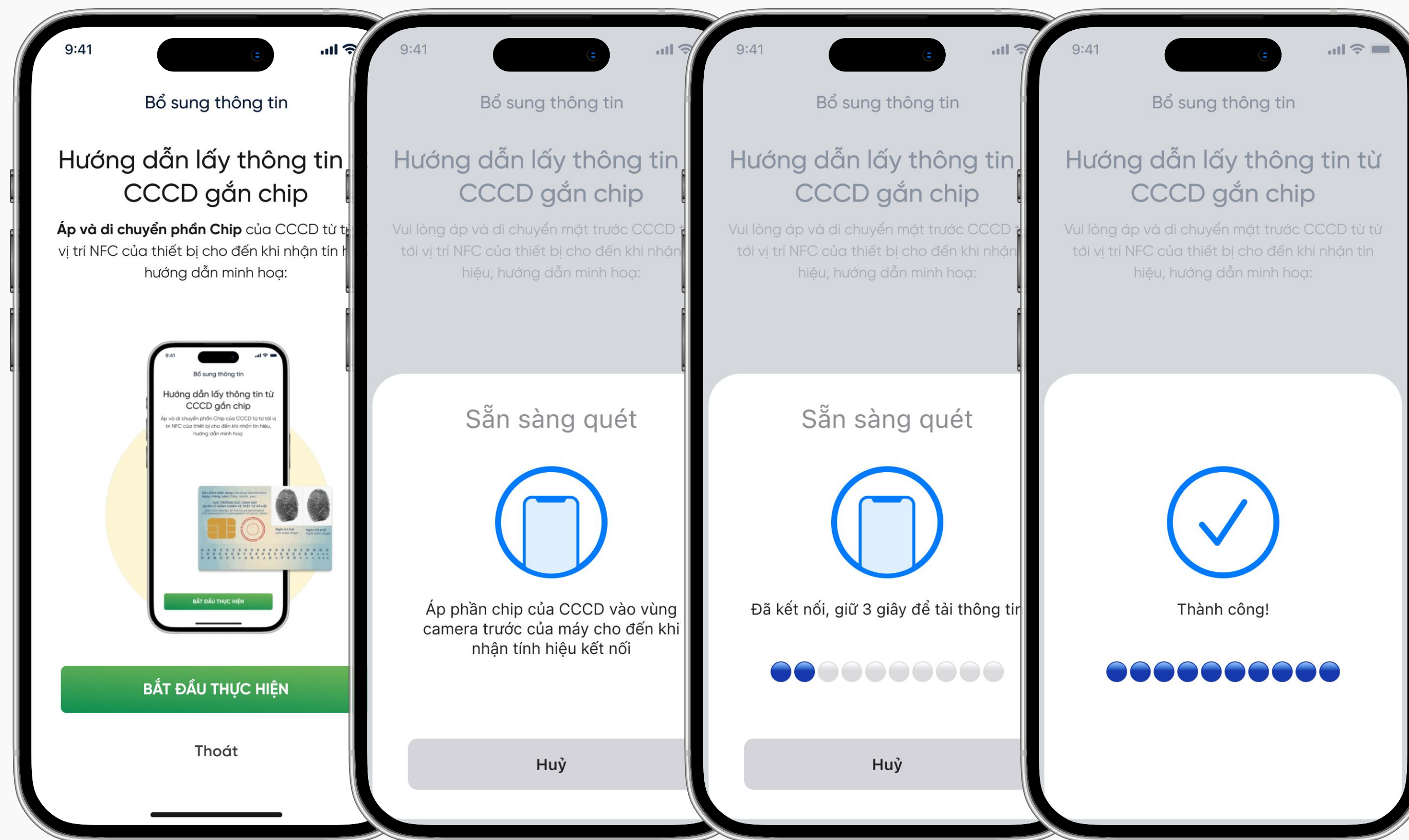


Thực hiện định danh điện tử từng bước trên ứng dụng
FE ONLINE 2.0

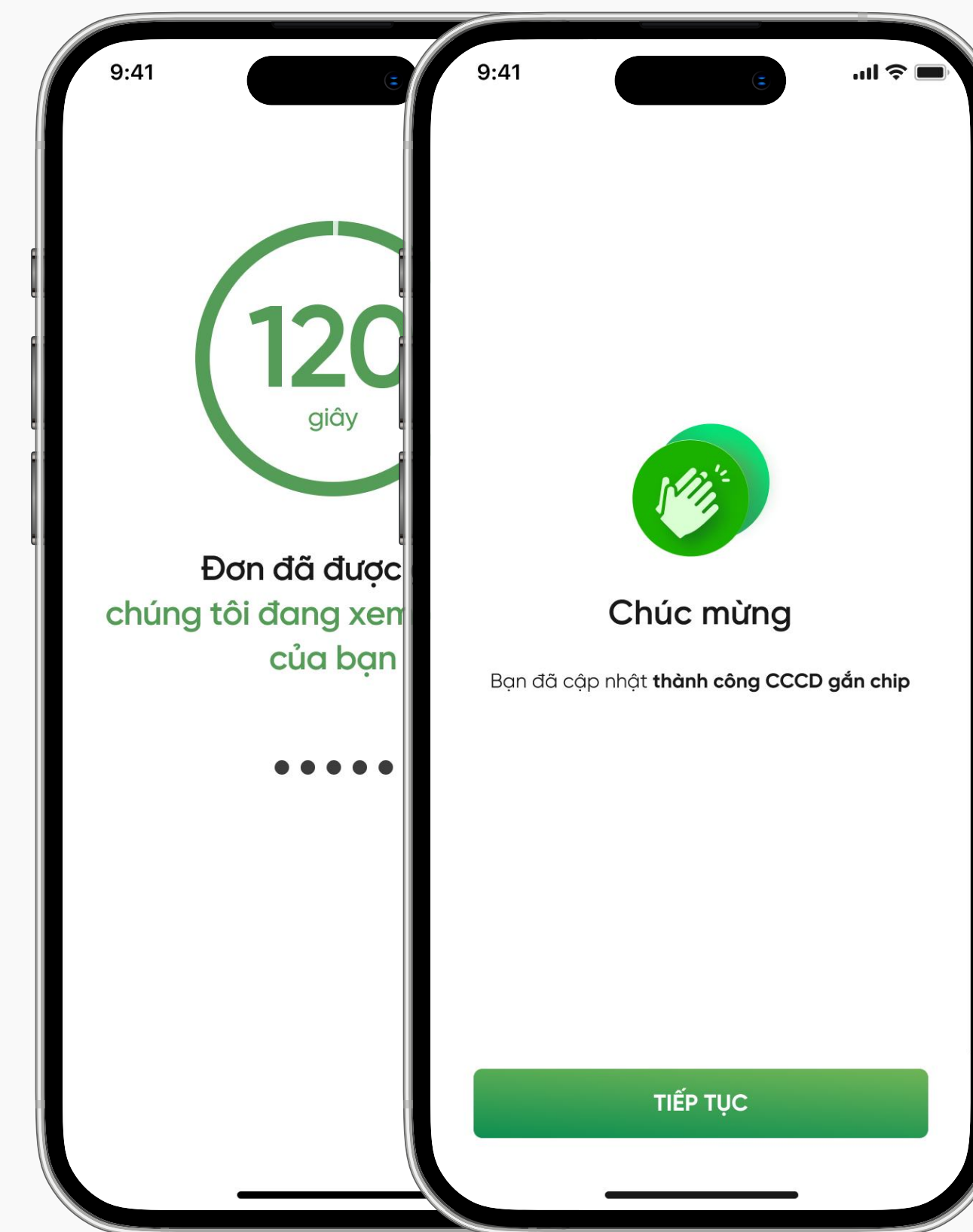
1 Tính năng gia hạn thẻ – Thẻ vật lý



1.3 Xác thực sinh trắc học



Xác thực CCCD có gắn chip từng bước theo hướng dẫn trên ứng dụng
FE ONLINE 2.0

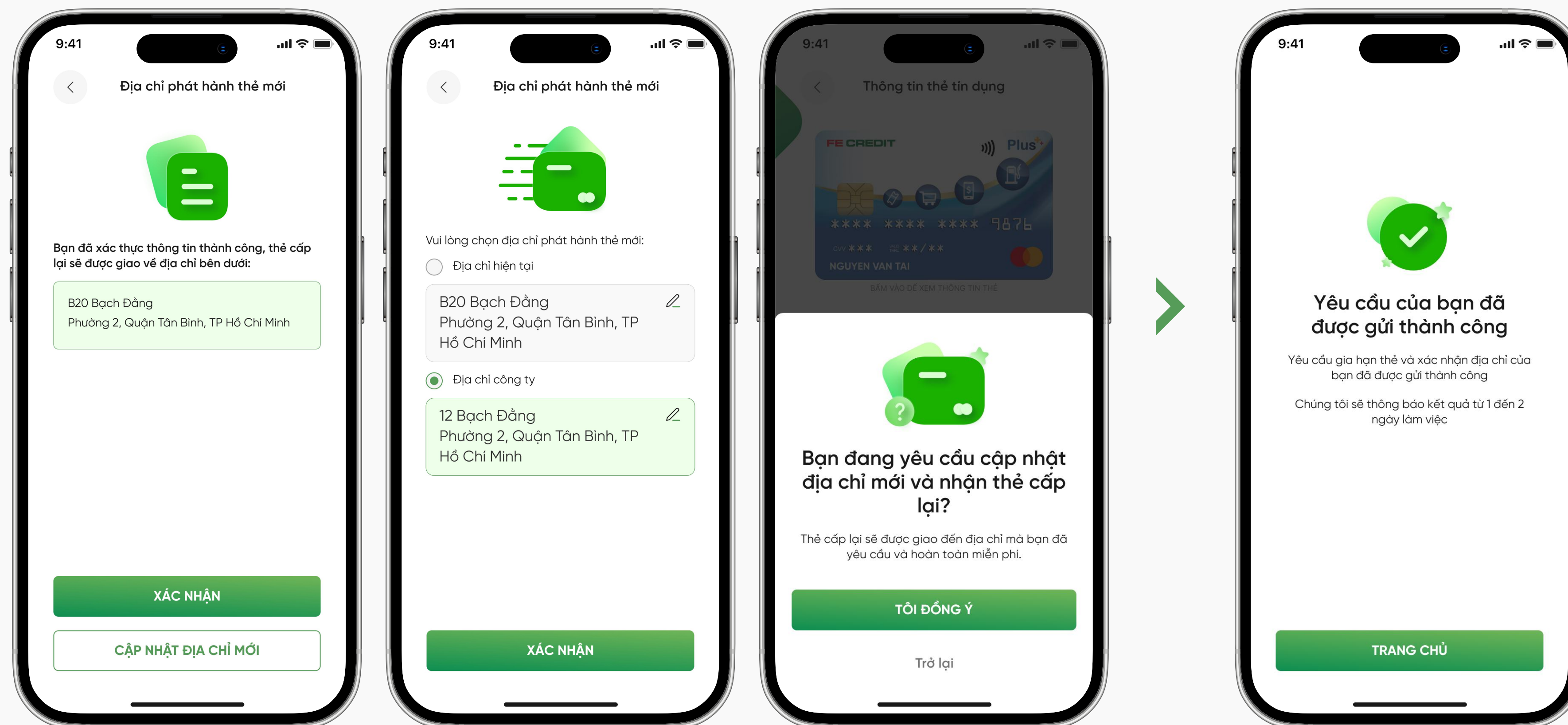


Xác thực CCCD thành công

1 Tính năng gia hạn thẻ – Thẻ vật lý



1.4 Gửi yêu cầu gia hạn thành công



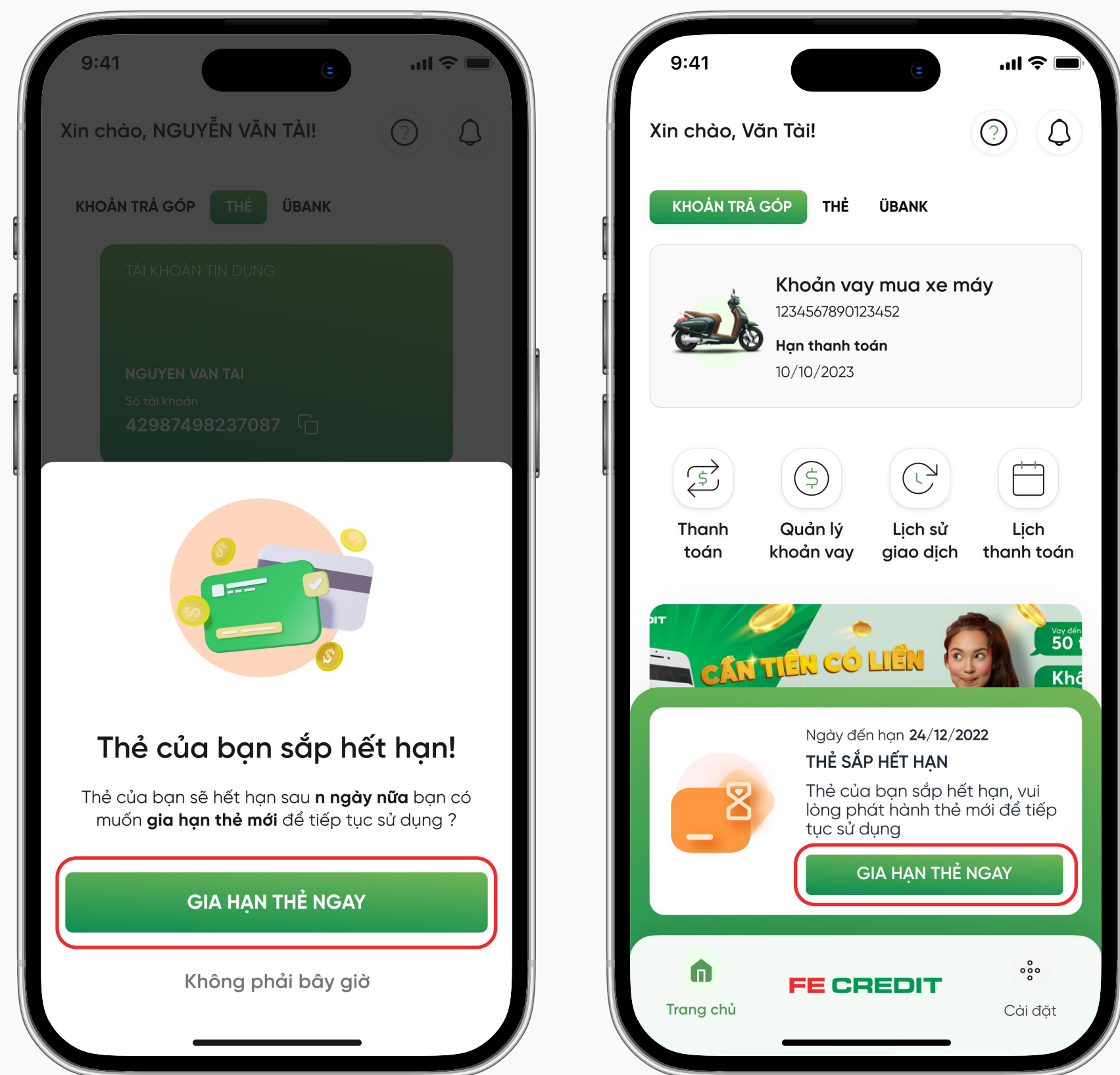
Xác nhận hoặc cập nhật địa chỉ giao nhận thẻ

Gửi yêu cầu gia hạn đối với
"Thẻ vật lý" thành công

2 Tính năng gia hạn thẻ – Thẻ phi vật lý

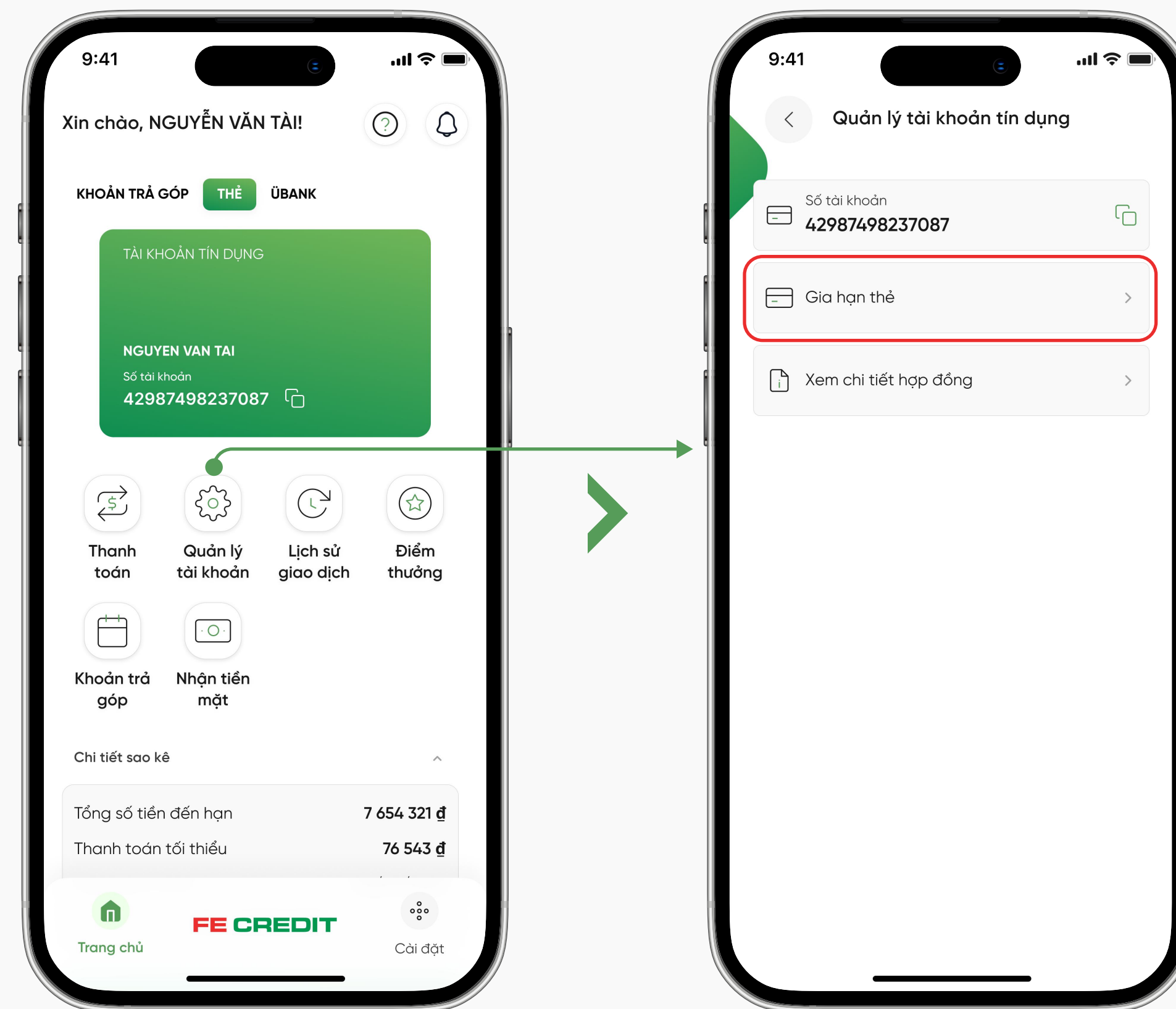


2.1 Truy cập tính năng gia hạn thẻ



Chọn **"Gia hạn thẻ ngay"** tại trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

Hoặc



Chọn **"Quản lý tài khoản"** ở mục **"Thẻ"**

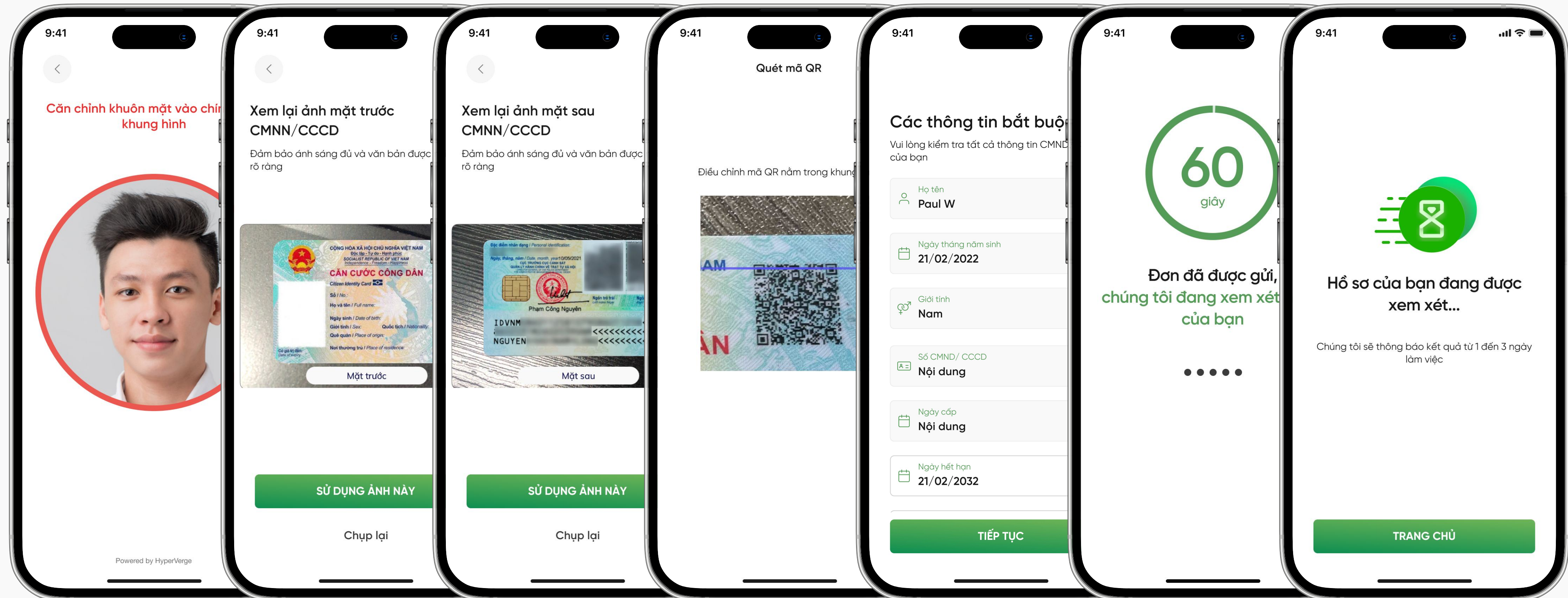
Chọn **"Gia hạn thẻ"**

(Tính năng gia hạn thẻ sẽ hiển thị khi thẻ hiện tại sắp hết hạn trong vòng 90 ngày tới)

FE CREDIT

2 Tính năng gia hạn thẻ – Thẻ phi vật lý

2.2 Thực hiện định danh điện tử

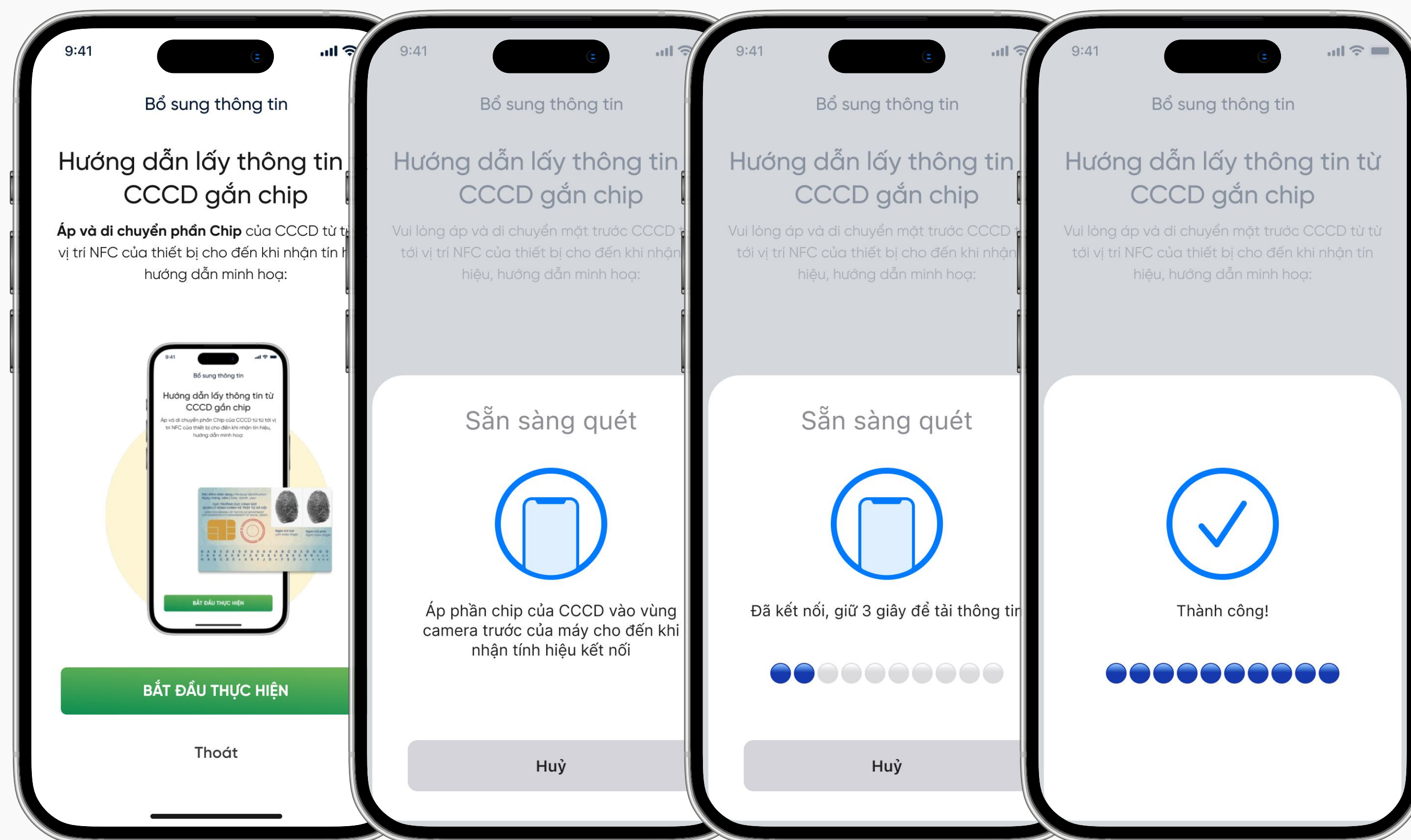


Thực hiện định danh điện tử từng bước trên ứng dụng
FE ONLINE 2.0

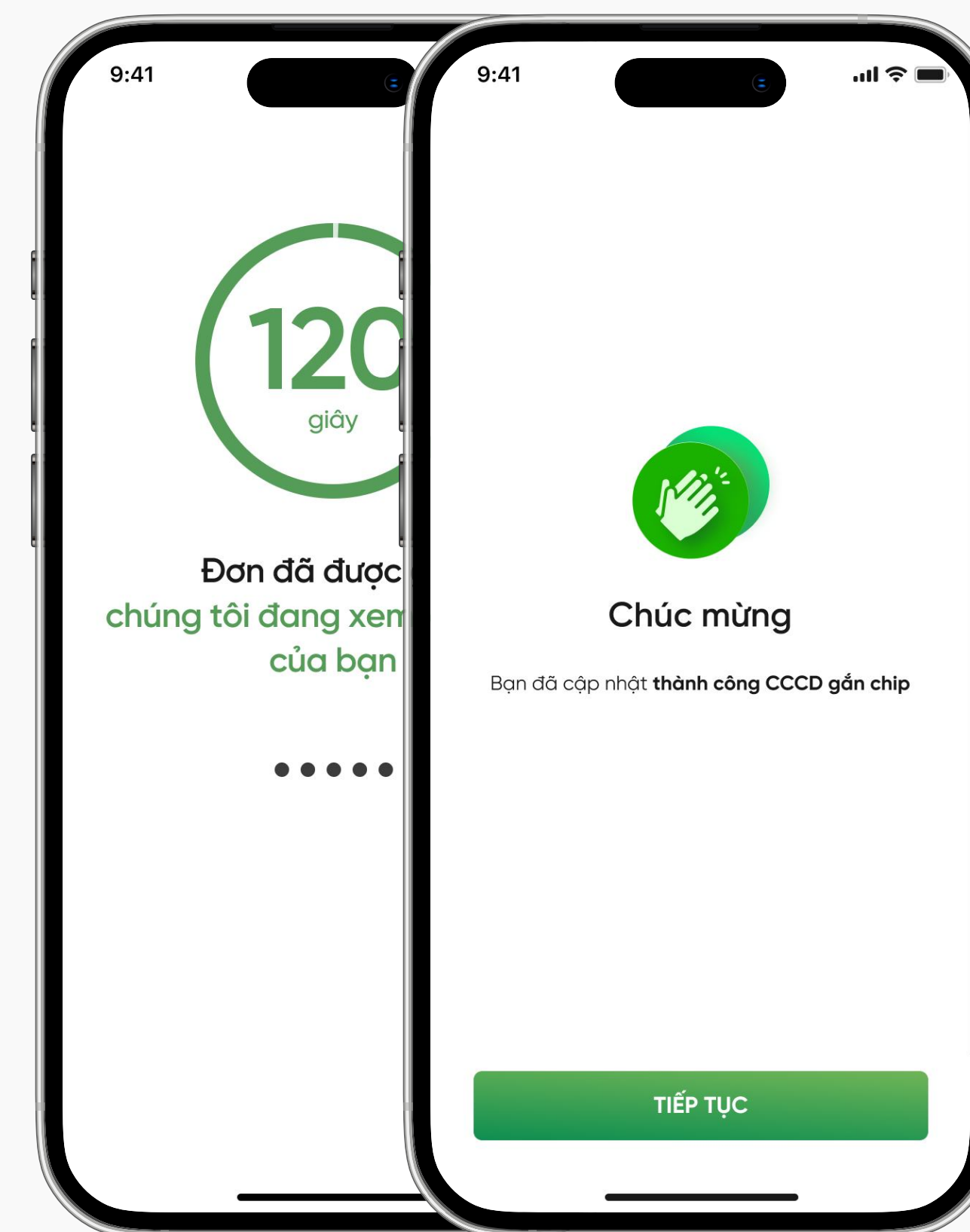
2 Tính năng gia hạn thẻ – Thẻ phi vật lý



2.3 Xác thực sinh trắc học



Xác thực CCCD có gắn chip từng bước theo hướng dẫn trên ứng dụng
FE ONLINE 2.0

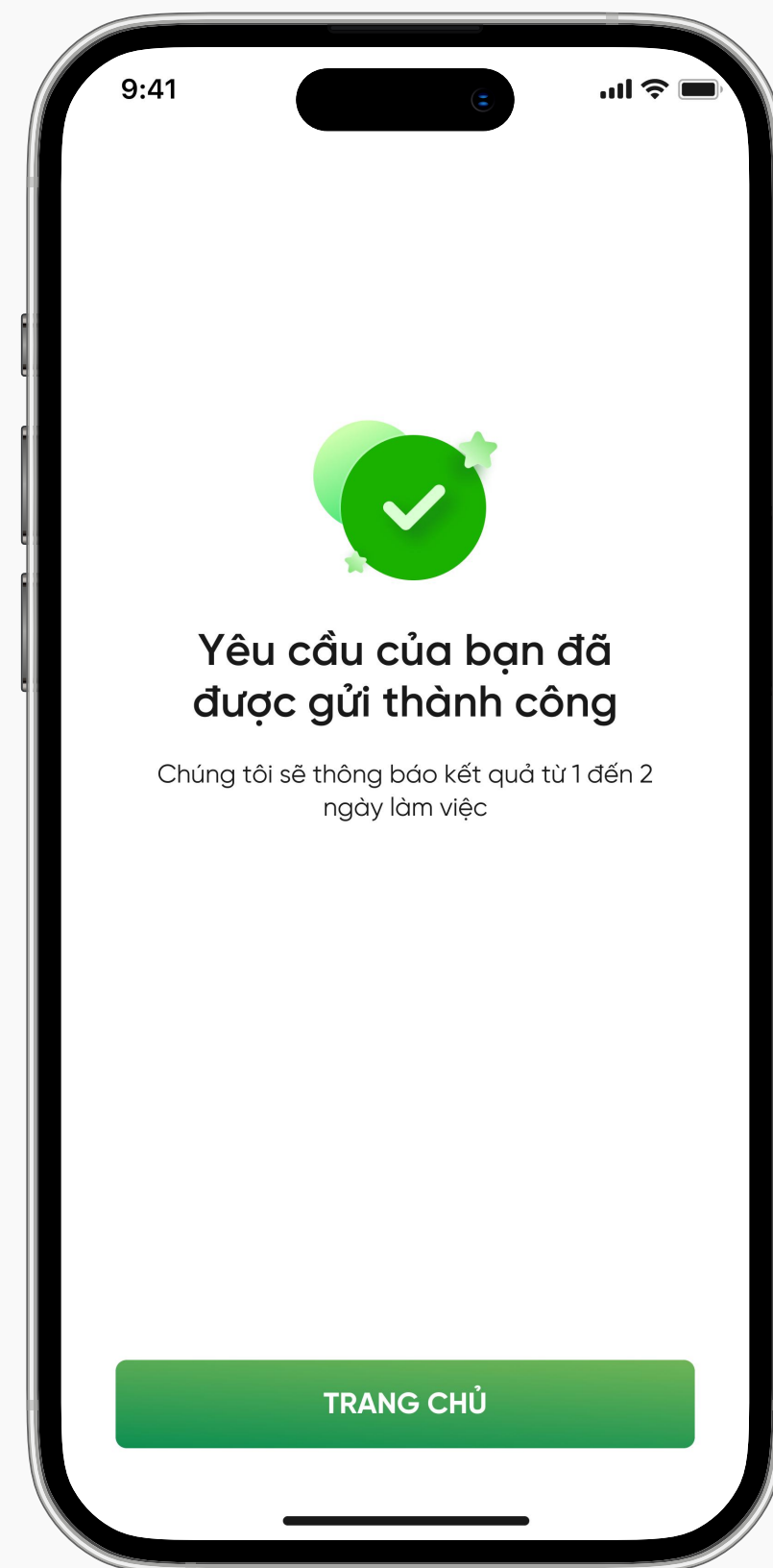


Xác thực CCCD thành công

2 Tính năng gia hạn thẻ – Thẻ phi vật lý



2.4 Gửi yêu cầu gia hạn thành công



Gửi yêu cầu gia hạn đối với
"Thẻ phi vật lý" thành công