



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

Ü by VPBank

Tiện ích ngân hàng số



Hướng dẫn
ĐĂNG KÝ KHOẢN VAY MUA HÀNG GIA DỤNG
CHO NGƯỜI DÙNG MỚI
trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

1 Quét mã QR để đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng

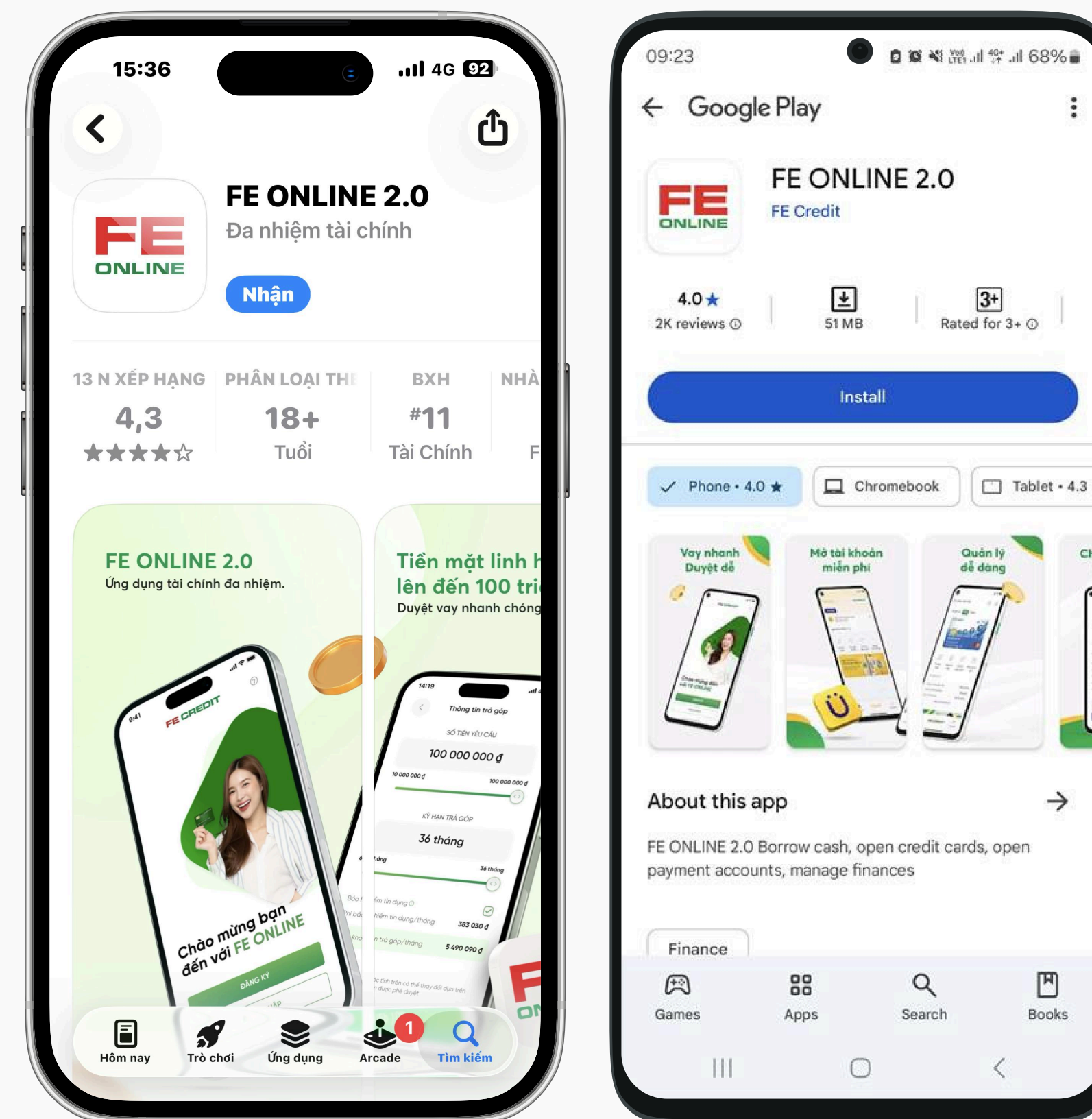


1.1 Quét mã QR từ cửa hàng và đăng ký tài khoản (Đối với khách hàng chưa có tài khoản **FE ONLINE 2.0**)



Bước 1

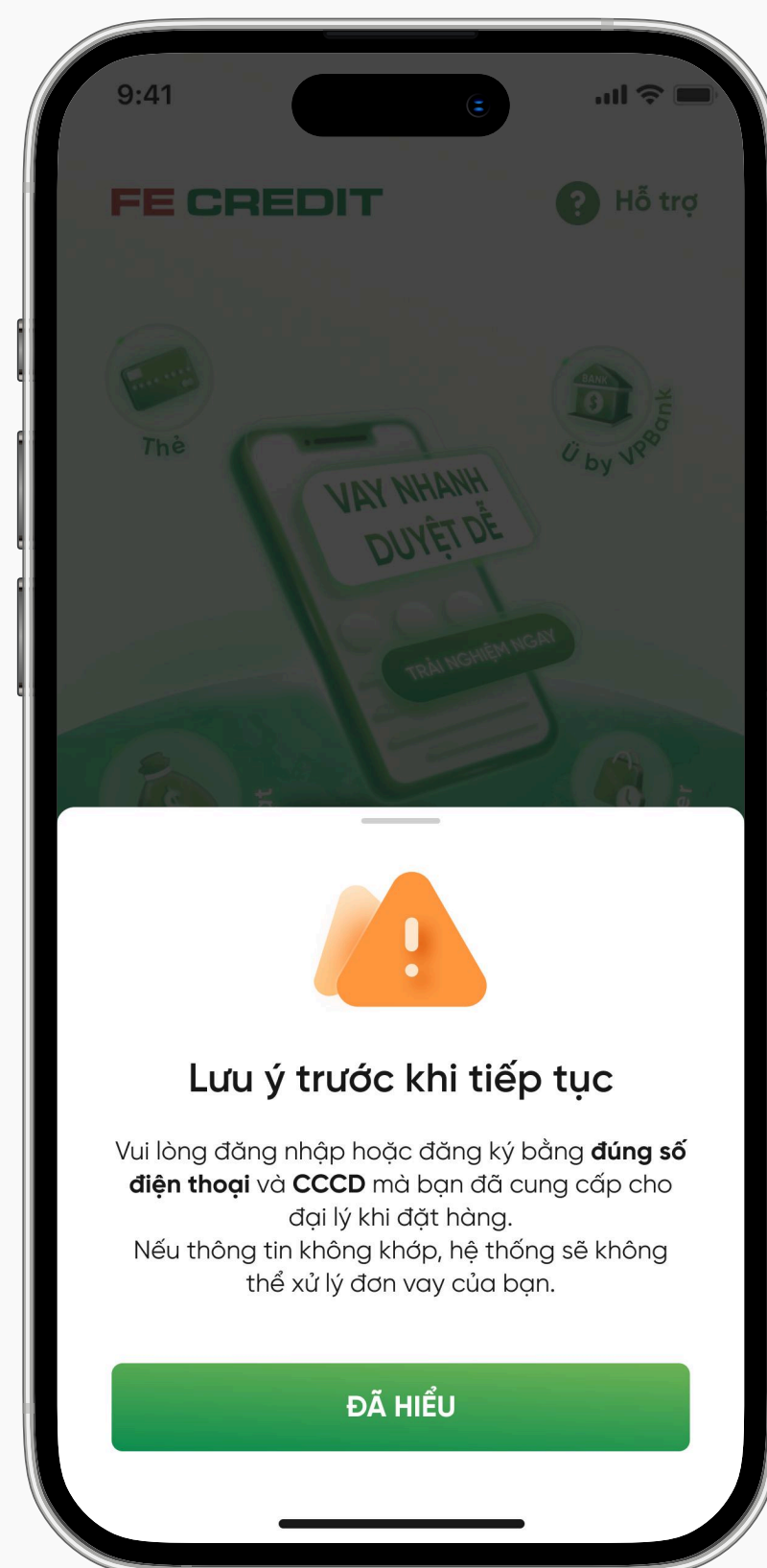
Chọn thanh toán trả góp sản phẩm điện máy hoặc hàng gia dụng trên trang thương mại điện tử, rồi chọn phương thức thanh toán trả góp qua **FE CREDIT**.
Cung cấp các thông tin được yêu cầu và tiến hành quét mã QR được cung cấp bởi đối tác của **FE CREDIT** để bắt đầu đăng ký trả góp



Bước 2

Cài đặt ứng dụng **FE ONLINE 2.0** trên App Store hoặc Google Play

1 Quét mã QR để đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng



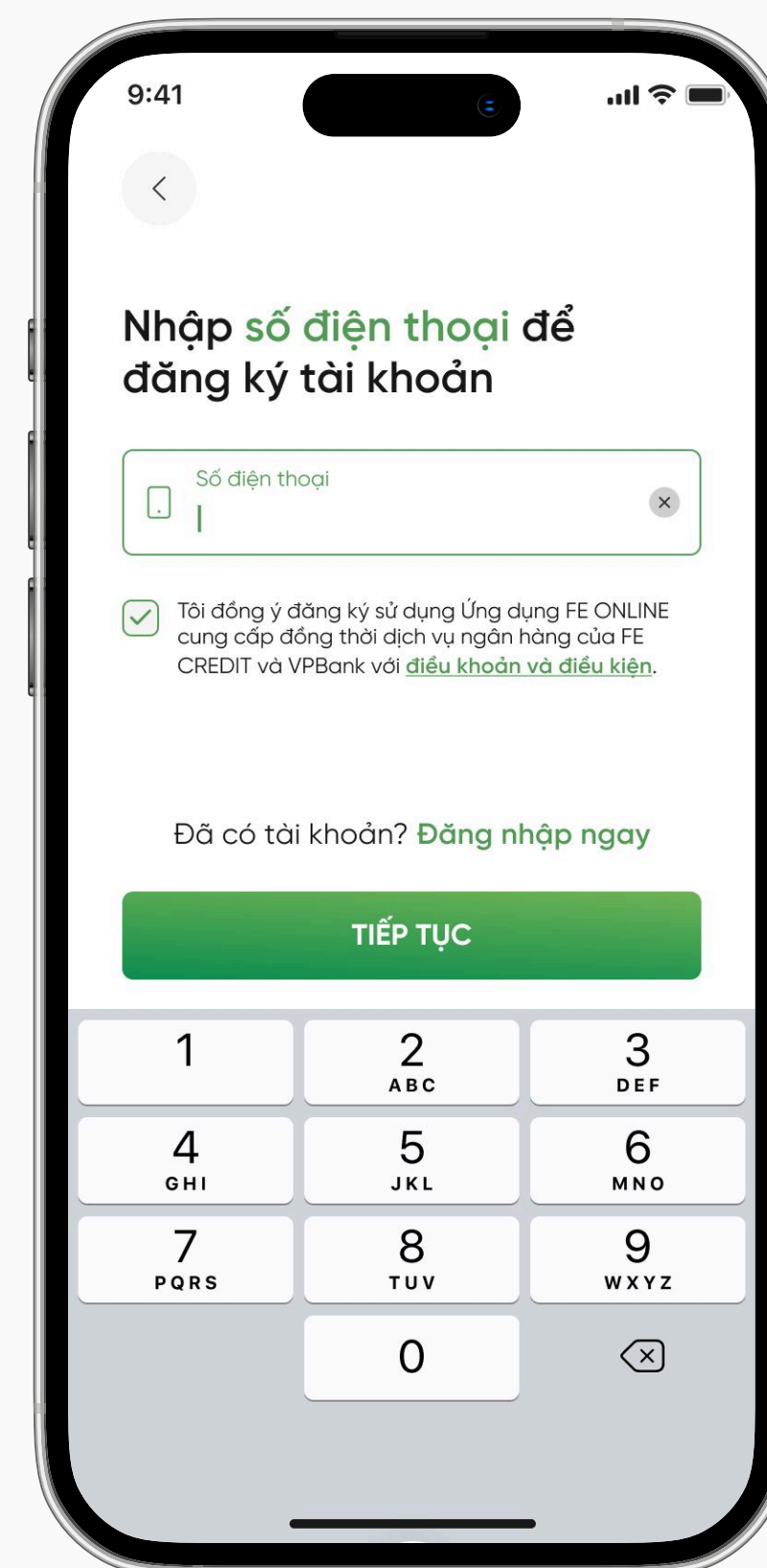
Bước 3

Vui lòng sử dụng đúng **số điện thoại** và **CCCD** đã cung cấp cho đại lý khi đặt hàng. Chọn **"ĐÃ HIỂU"** để tiếp tục



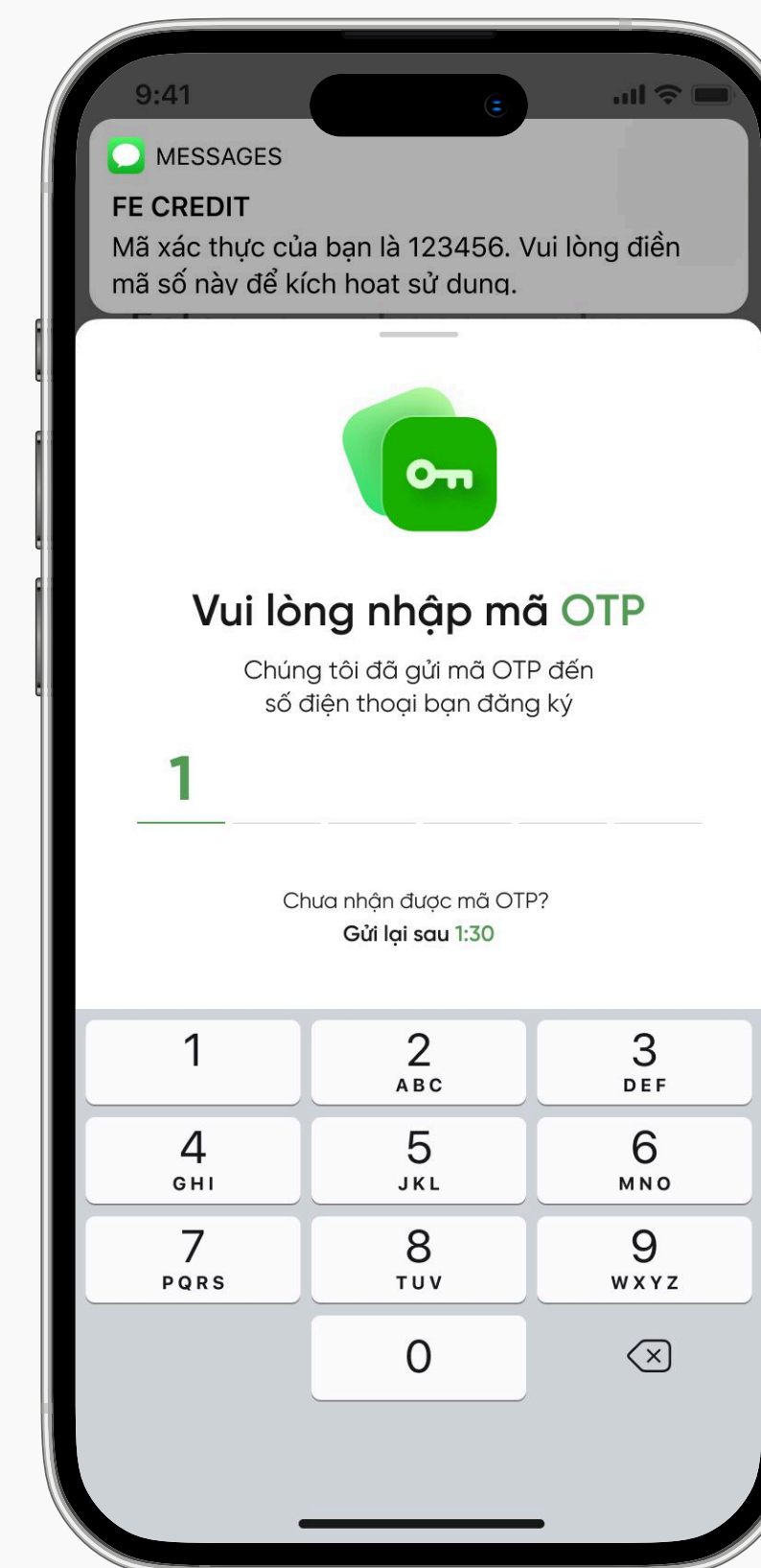
Bước 4

Chọn **"ĐĂNG KÝ"** để tạo tài khoản **FE ONLINE 2.0**



Bước 5

Nhập đúng **số điện thoại** đã cung cấp cho đại lý khi đặt hàng. Chọn **"TIẾP TỤC"**



Bước 6

Nhập mã OTP được gửi từ tin nhắn của **FE CREDIT**

FE CREDIT

1 Quét mã QR để đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng

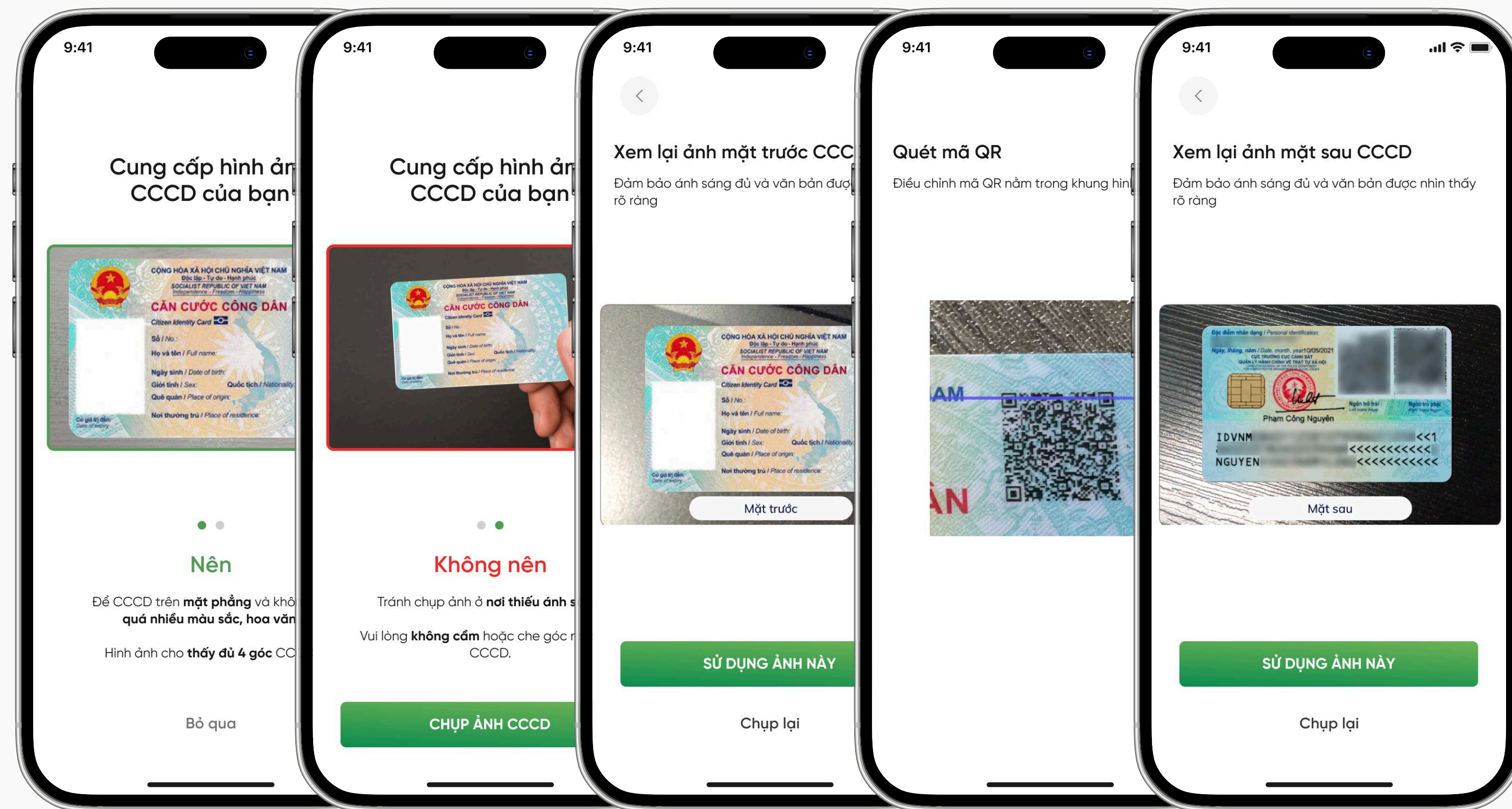


1.2 Định danh điện tử



Bước 7

Chụp xác thực khuôn mặt



Bước 8

Chụp hình CCCD để định danh điện tử

1 Quét mã QR để đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng



9:41

Các thông tin bắt buộc

Vui lòng kiểm tra tất cả thông tin CCCD của bạn

Họ tên
Nguyễn Văn Tài

Ngày tháng năm sinh
21022022

☒ Nam ☐ Nữ

Số CCCD
012357879283523

Ngày cấp
21022022

Ngày hết hạn
21022032

Nơi cấp
CCSQLHCVTXXH

Thông tin nghề nghiệp

Nghề nghiệp

Chức vụ

Địa chỉ email

Email (không bắt buộc)

TIẾP TỤC

Thử lại

Bước 9

Kiểm tra thông tin CCCD và thông tin nghề nghiệp. Chọn **"TIẾP TỤC"**

9:41

Địa chỉ thường trú

Vui lòng nhập địa chỉ thường trú theo CCCD vào các ô bên dưới

Địa chỉ thường trú của bạn là

B20 Bạch Đằng
Phường 2, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh

☒ Địa chỉ hiện tại giống với địa chỉ thường trú

Thành phố/Tỉnh
TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện
Tân Bình

Phường/Xã
2

Đường
Bạch Đằng

940

TIẾP TỤC

Bước 10

Xác nhận thông tin địa chỉ thường trú. Chọn **"TIẾP TỤC"**

9:41

Cập nhật địa chỉ thường trú theo địa giới hành chính mới

Thành phố/Tỉnh, Phường/Xã
TP. Hồ Chí Minh, Phường Bảy Hiền

Đường
Bạch Đằng

Số nhà/Hẻm
B20

Tên tòa nhà
REE

Số căn hộ
123

TIẾP TỤC

Bước 11

Cập nhật địa chỉ thường trú theo địa giới hành chính mới. Chọn **"TIẾP TỤC"**

9:41

Đơn đăng ký của chúng tôi đang được xử lý

Chúc mừng
Bạn đã đăng ký thành công tài khoản FE ONLINE

TIẾP TỤC

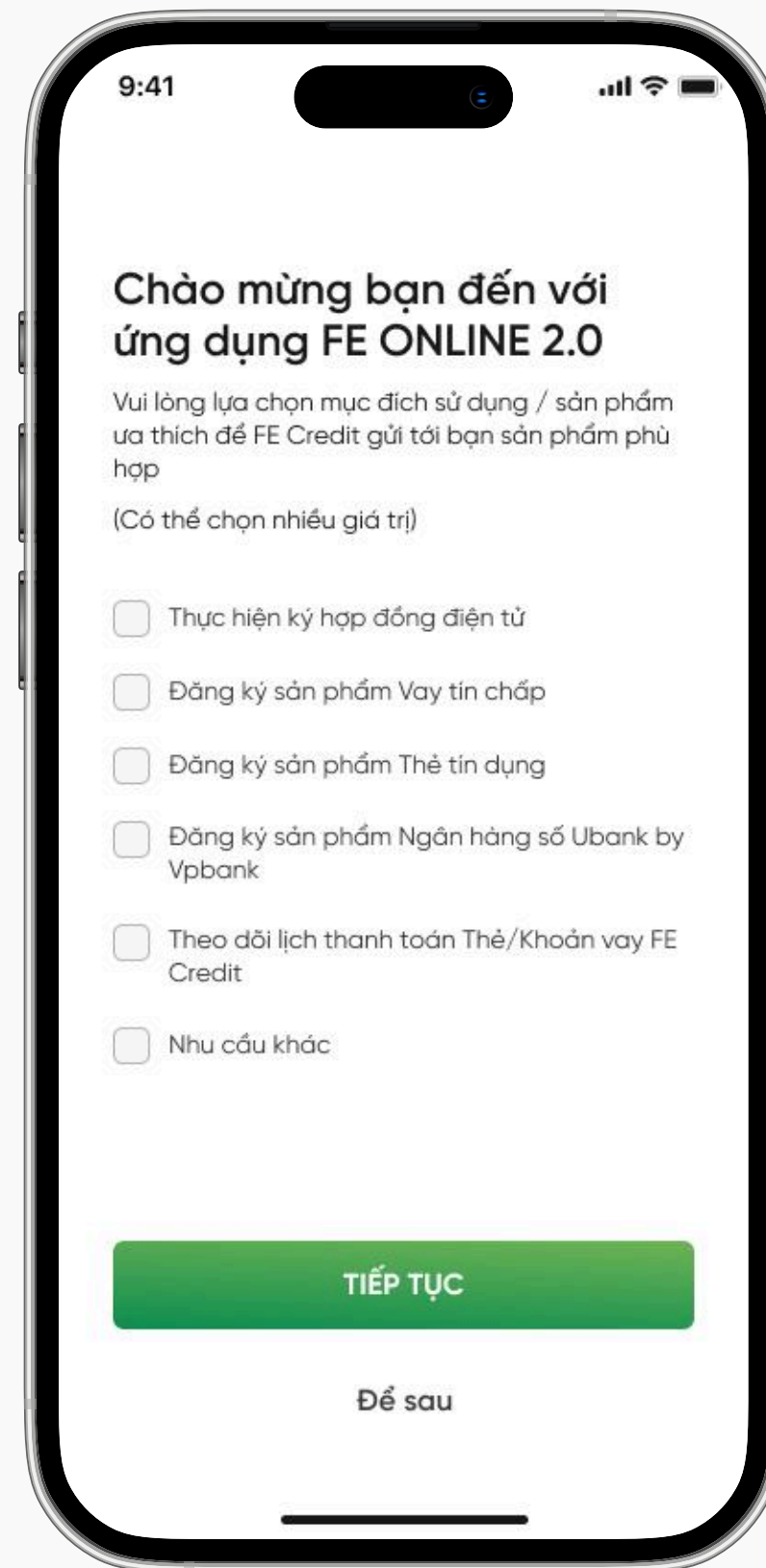
Hoàn thành

Chọn **"TIẾP TỤC"** để hoàn tất đăng ký tài khoản FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

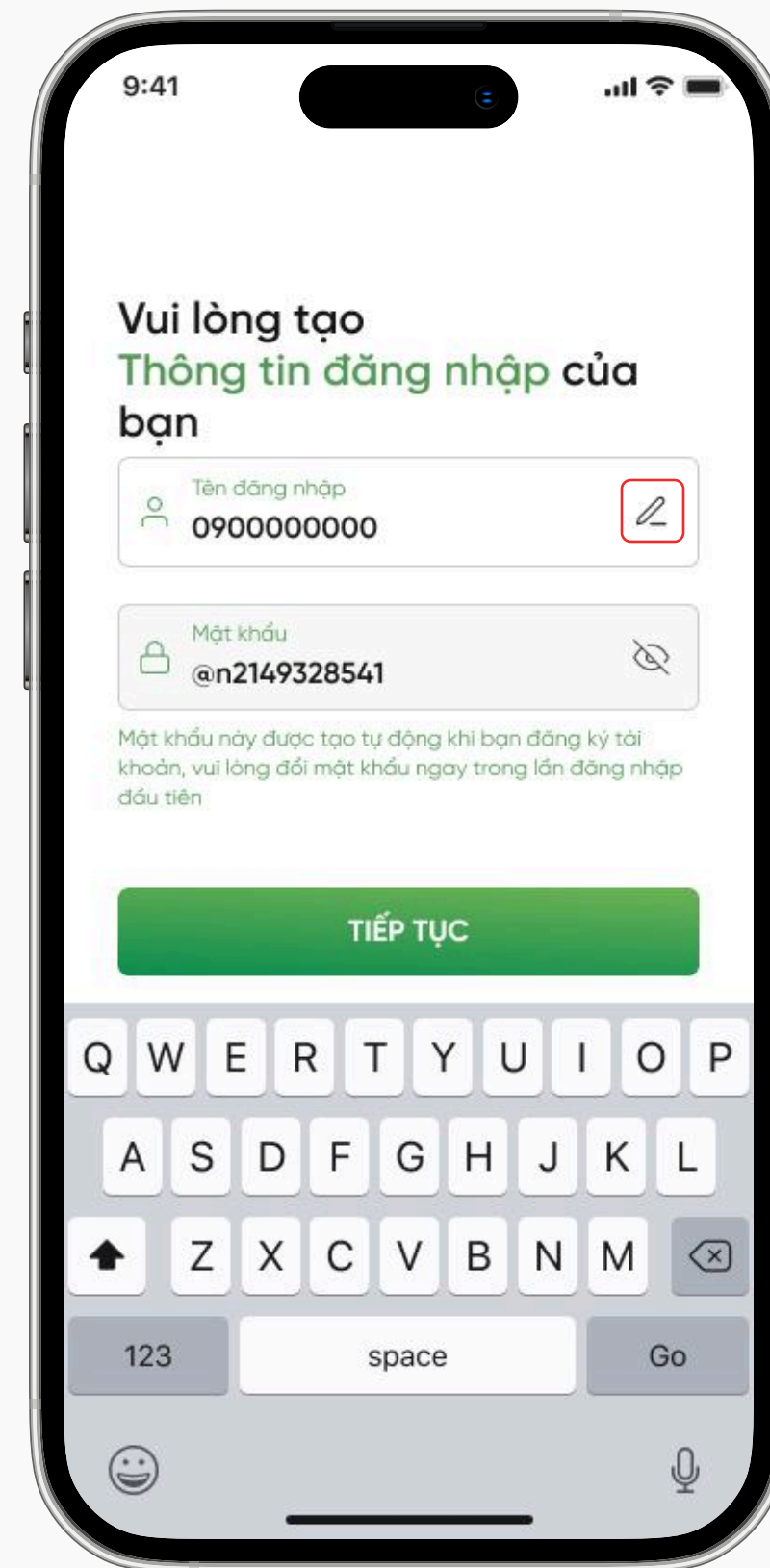
1 Quét mã QR để đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng

1.3 Tạo thông tin đăng nhập



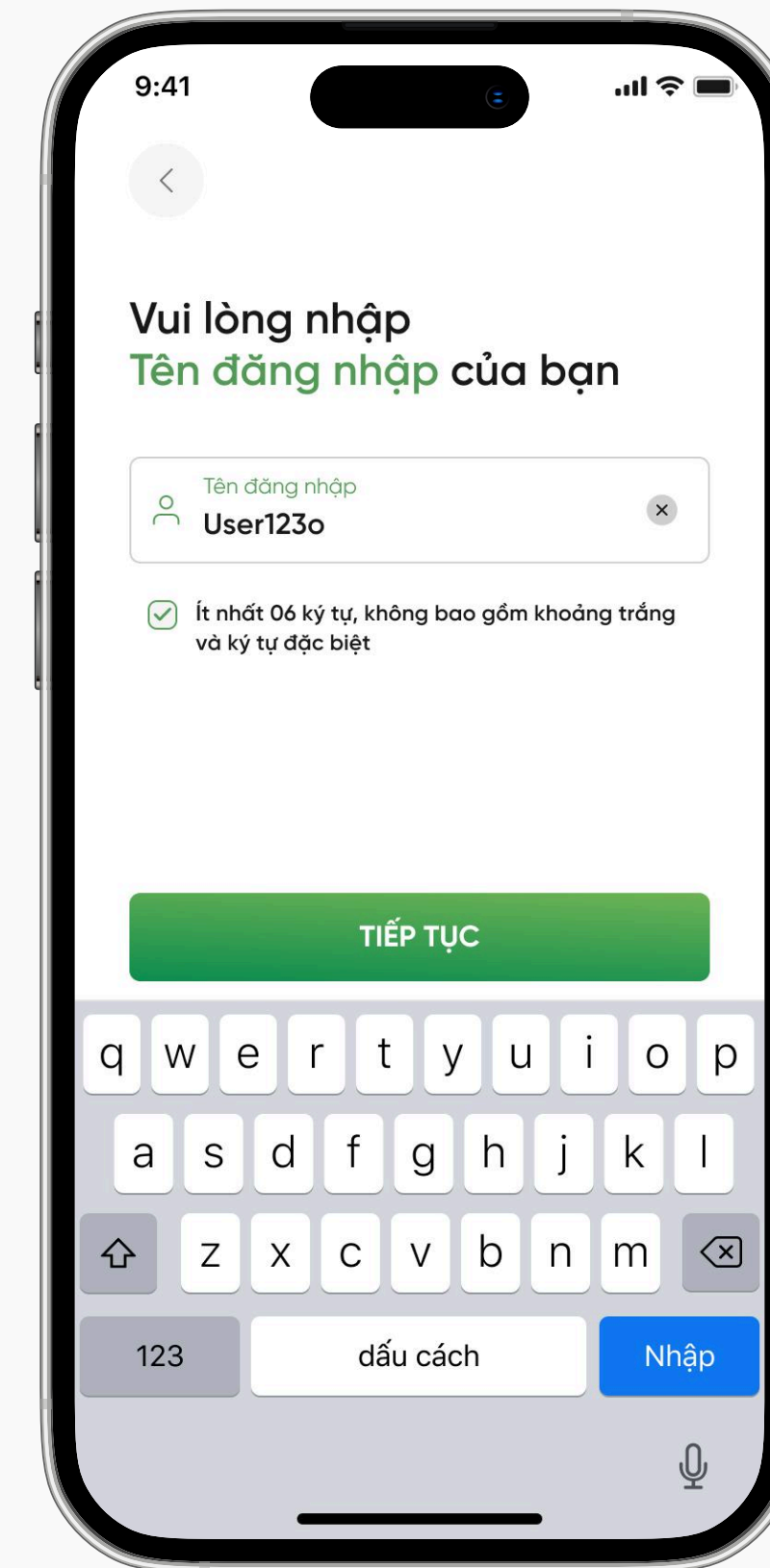
Bước 12

Chọn ít nhất một lý do sử dụng sản phẩm, rồi chọn **"TIẾP TỤC"**



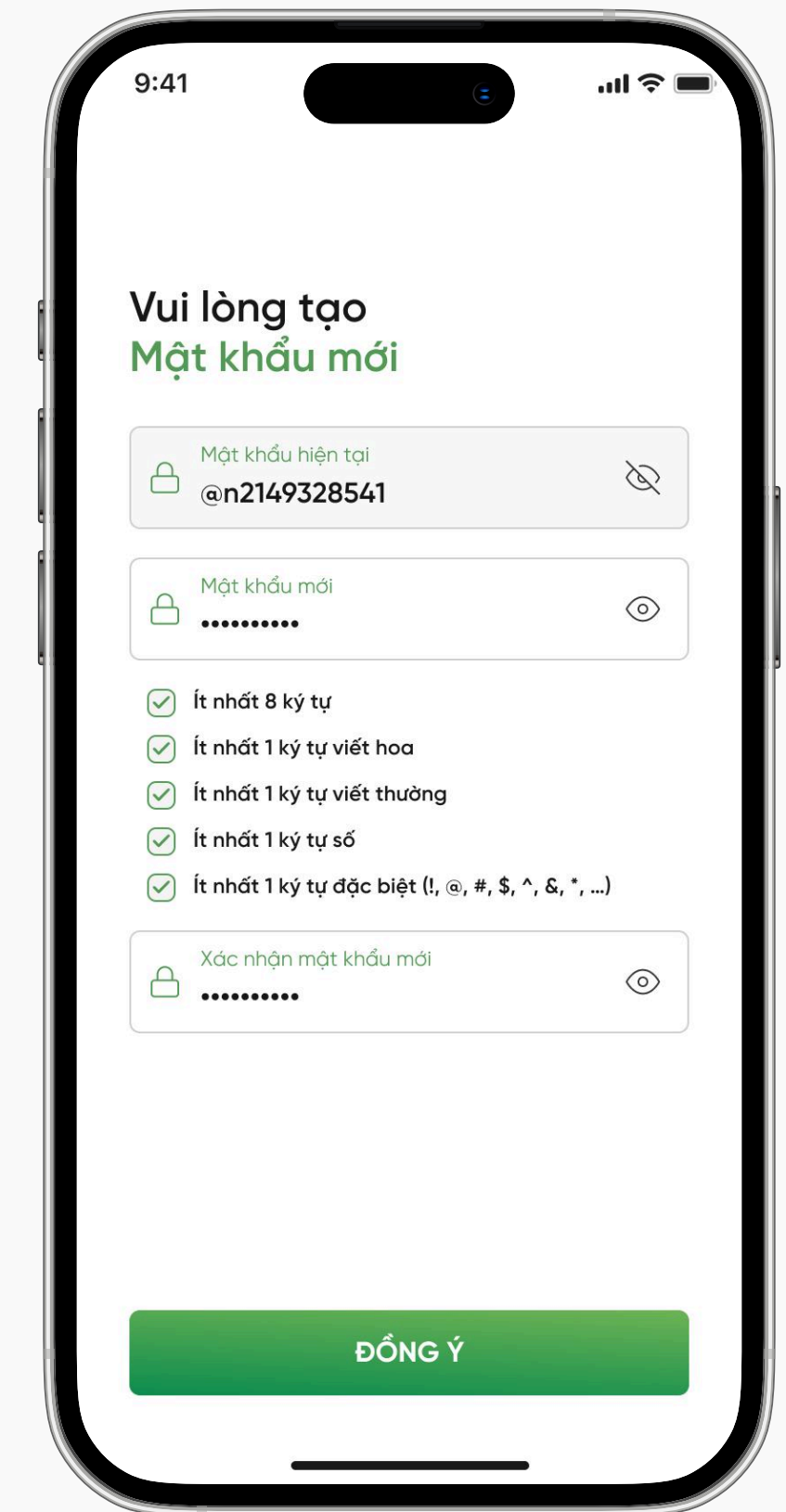
Bước 13

Chọn biểu tượng cây bút từ mục **Tên đăng nhập**



Bước 14

Tạo tên đăng nhập hợp lệ, sau đó chọn **"TIẾP TỤC"**



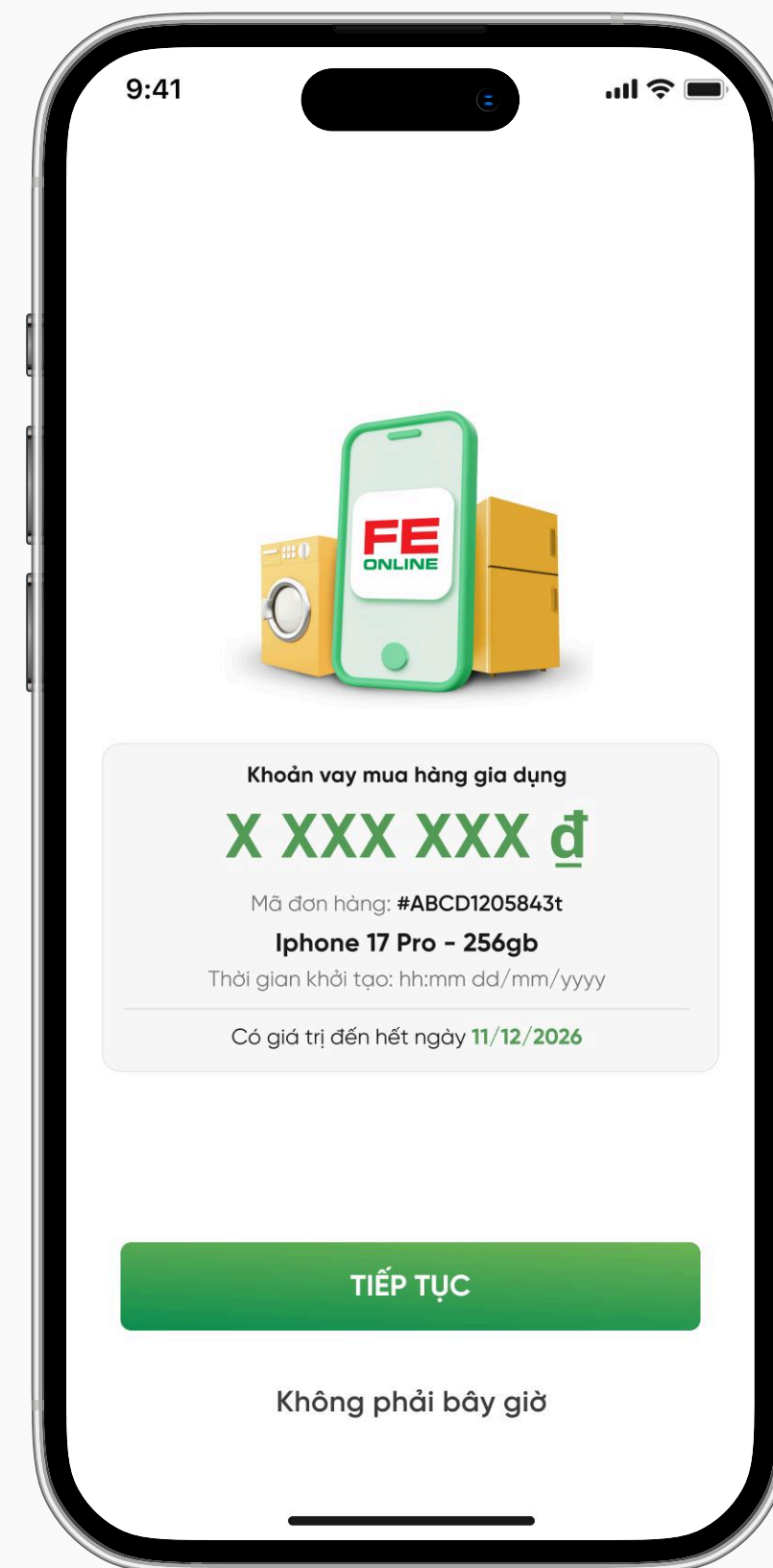
Bước 15

Tạo mật khẩu mới hợp lệ, xác nhận mật khẩu mới, rồi chọn **"ĐỒNG Ý"**

2 Tiến hành đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng

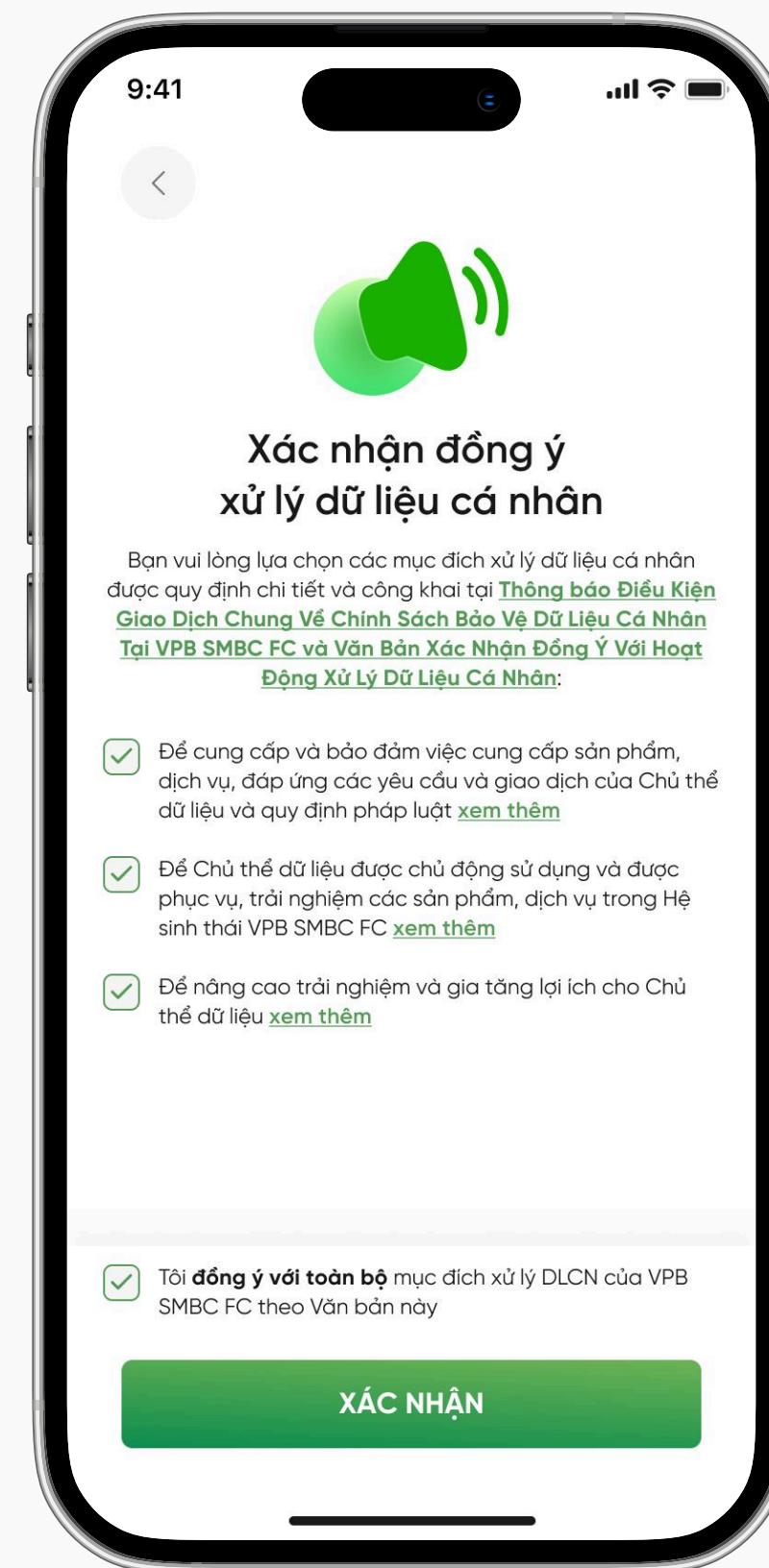


2.1 Xác nhận đăng ký



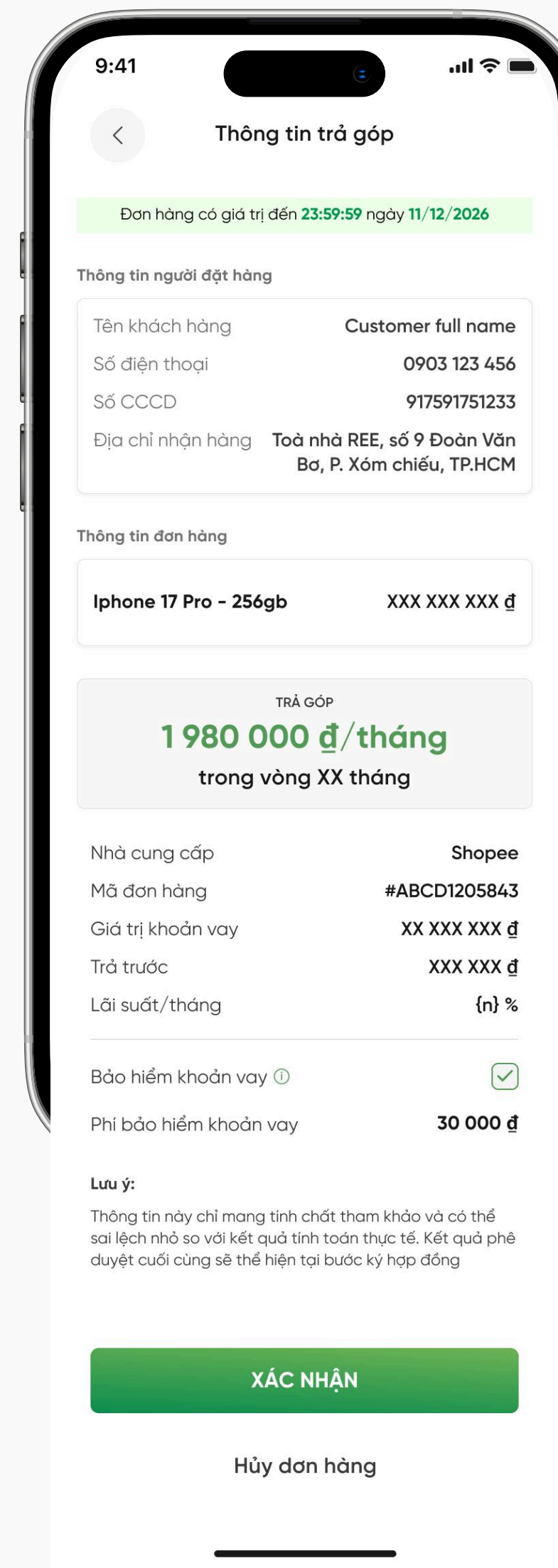
Bước 1

Chọn **"TIẾP TỤC"** để xác nhận đăng ký



Bước 2

Đọc **"Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân"**, rồi chọn **"XÁC NHẬN"**



Bước 3

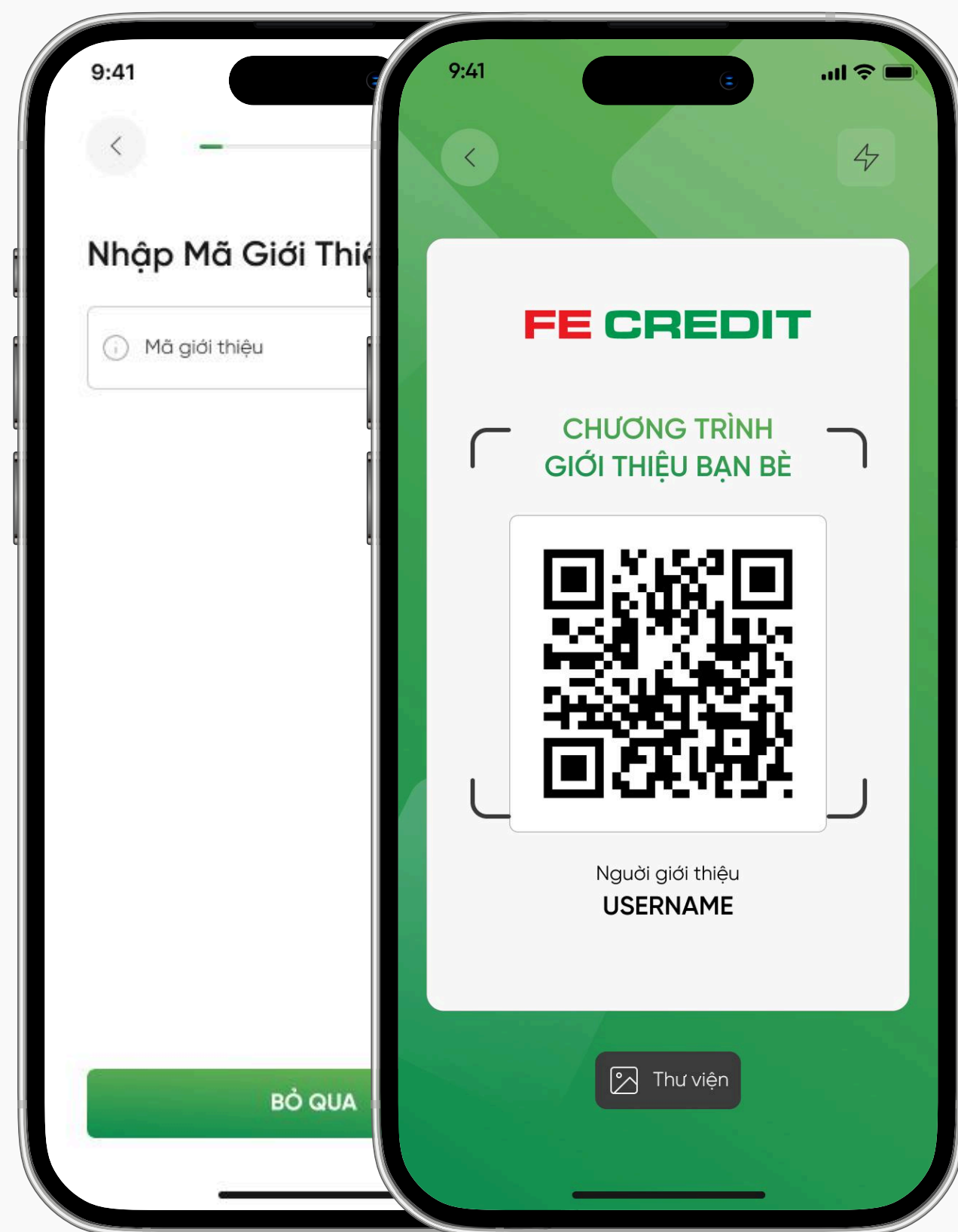
Đọc thông tin khoản trả góp và chọn **"XÁC NHẬN"**

2 Tiến hành đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng



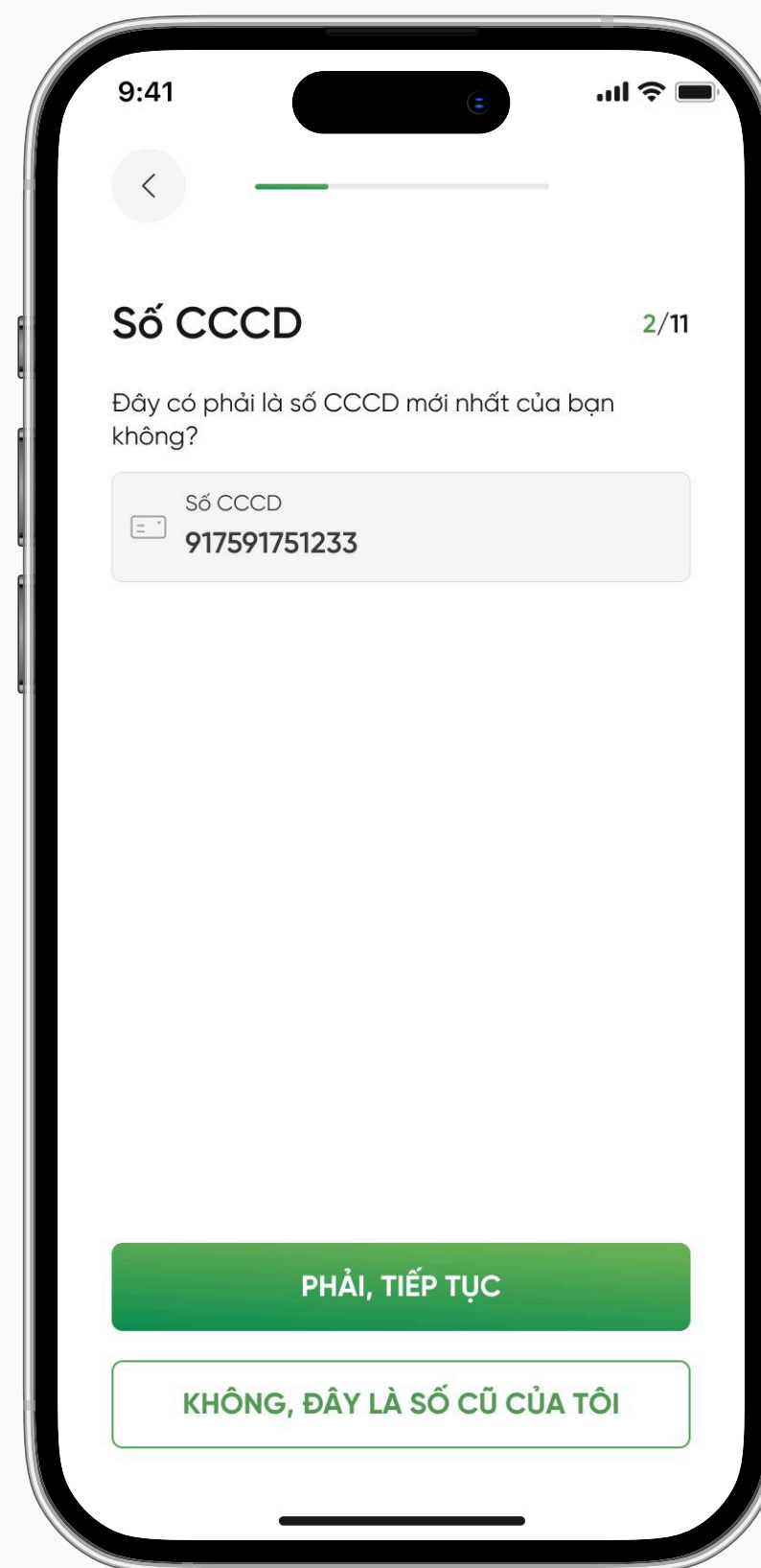
2.2 Nhập mã giới thiệu

2.3 Cung cấp các thông tin cá nhân



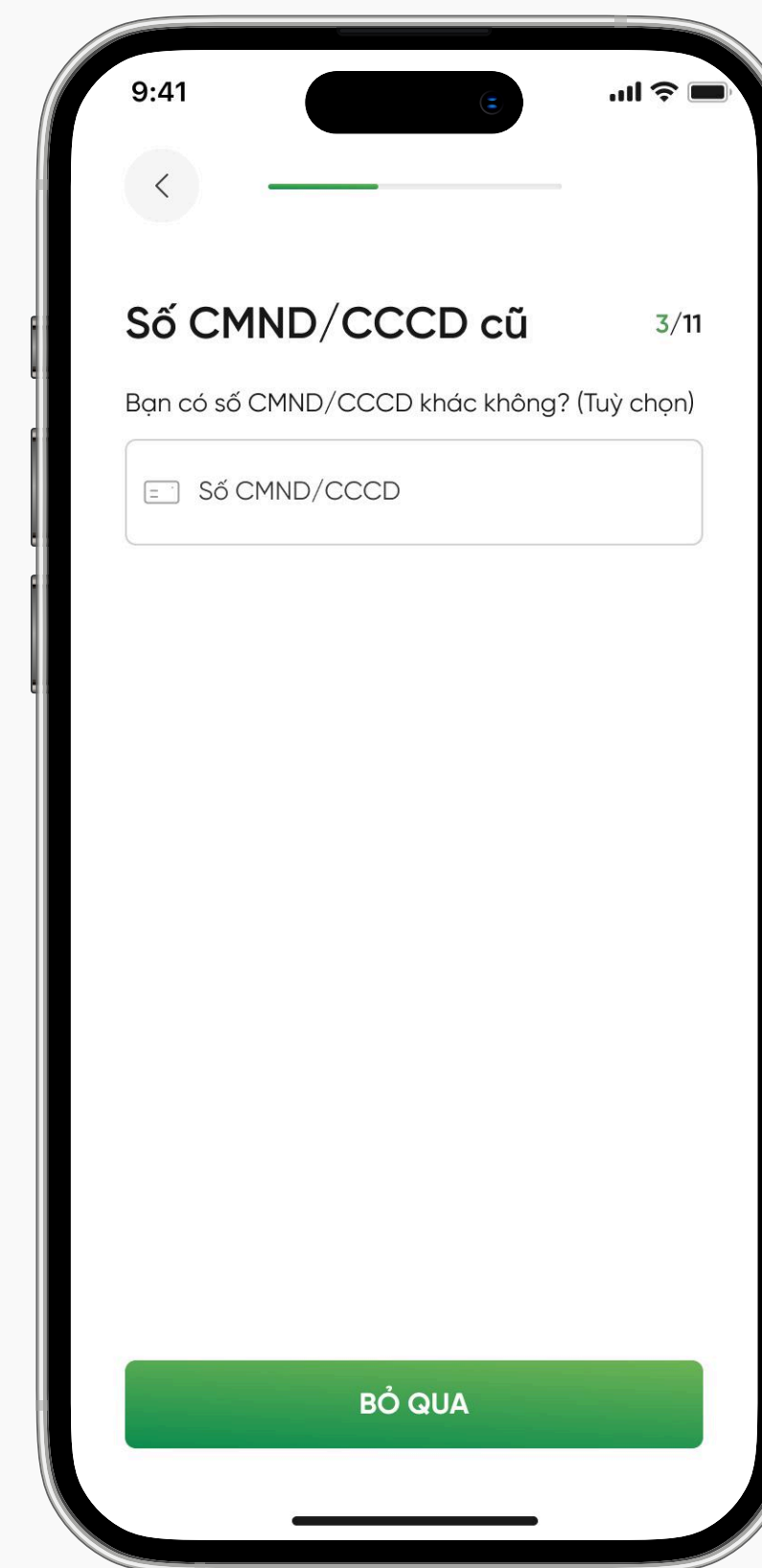
Bước 4

Nhập mã giới thiệu từ bàn phím ảo hoặc scan mã QR giới thiệu (nếu có)



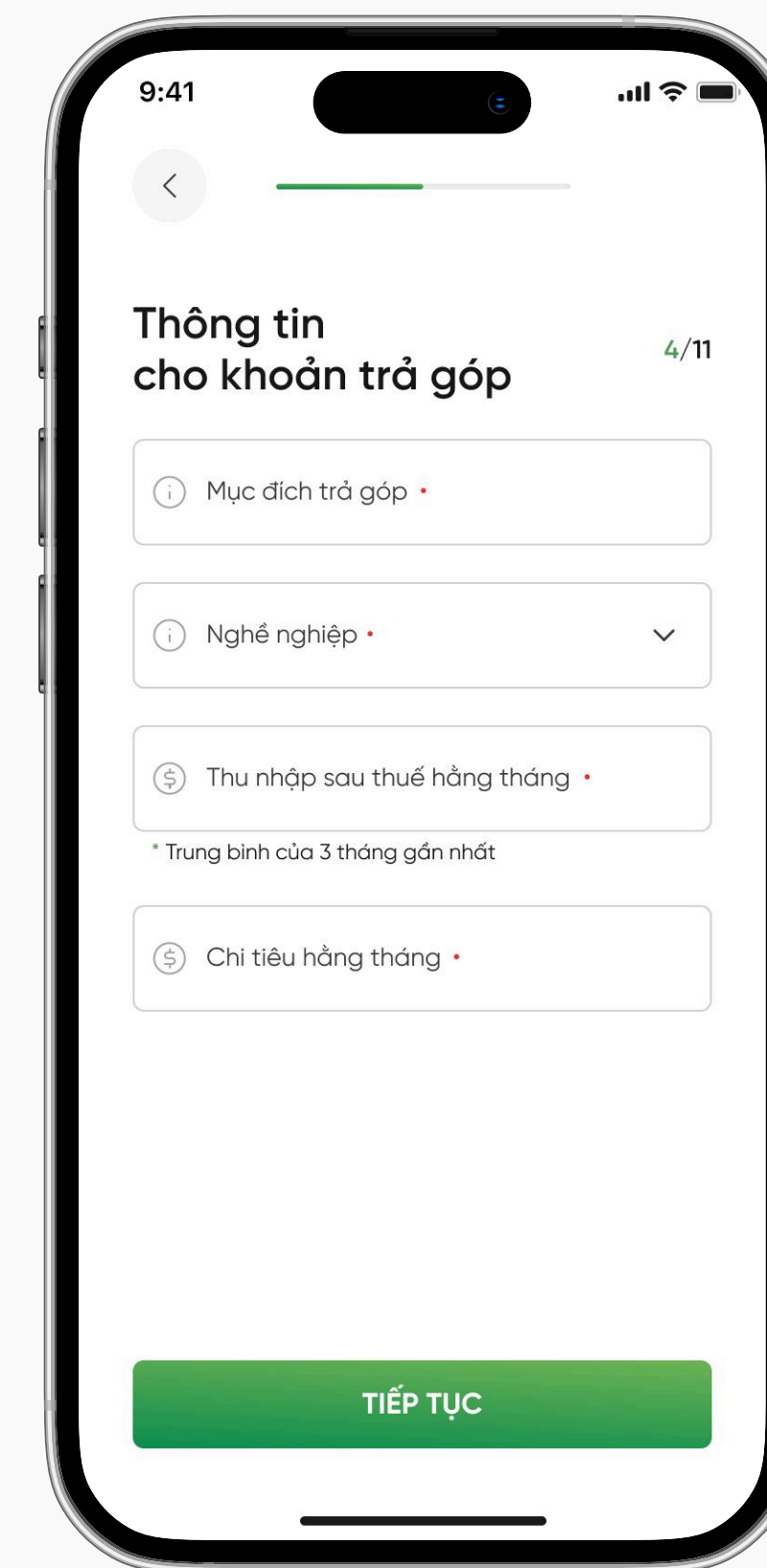
Bước 5

Xác nhận CCCD bằng cách chọn **"PHẢI, TIẾP TỤC"**



Bước 6

Cung cấp thông tin về CCCD cũ (nếu được yêu cầu)



Bước 7

Cung cấp các thông tin bắt buộc phục vụ xét duyệt khoản trả góp

FE CREDIT

2 Tiến hành đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng



Bước 8

Cung cấp thông tin công ty bạn đang công tác và Địa chỉ công ty

Bước 9

Chụp xác thực khuôn mặt

Bước 10

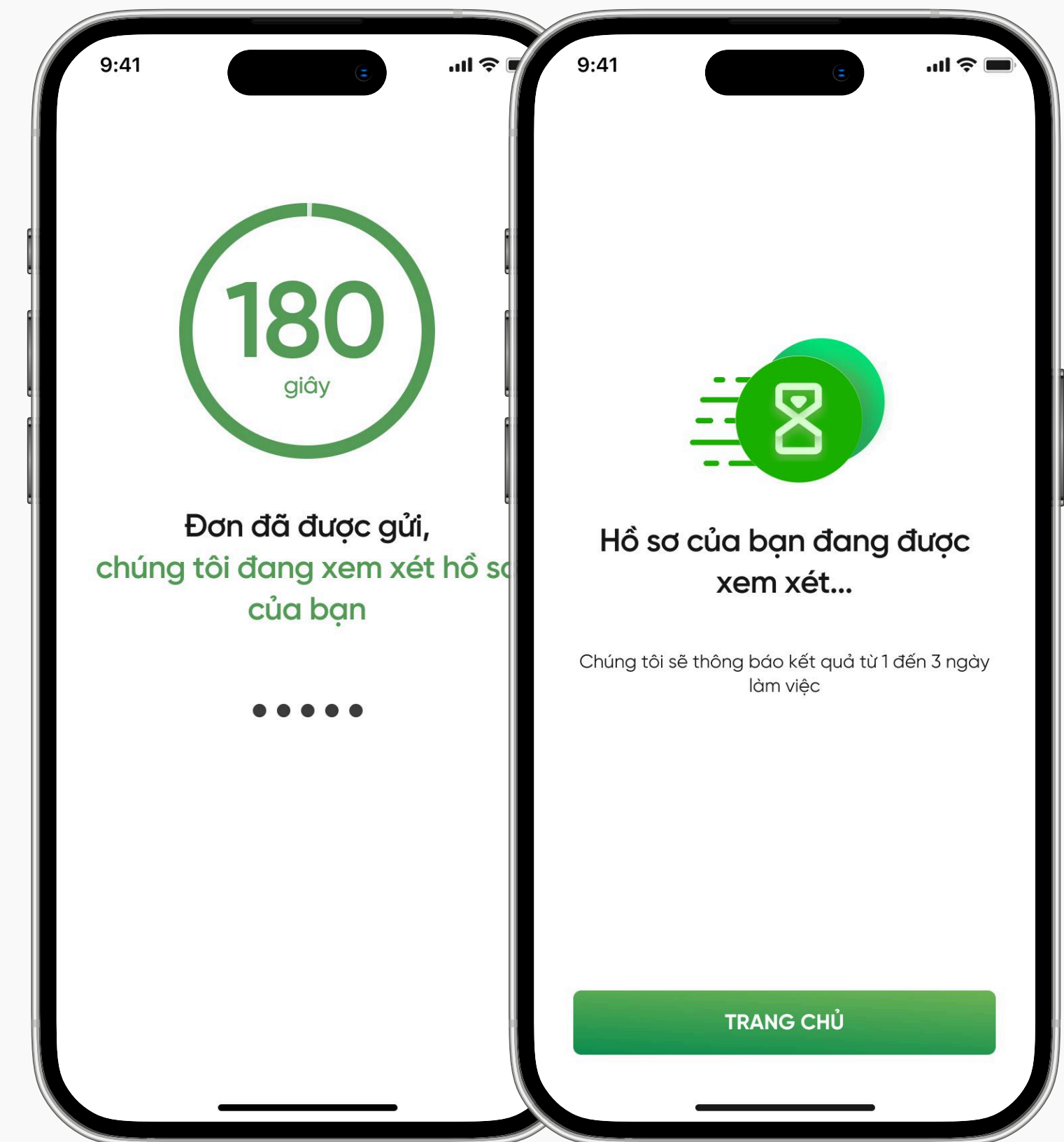
Cung cấp thông tin về Trình độ học vấn, Tình trạng hôn nhân

2 Tiến hành đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng

The first screen, titled 'Thông tin vợ/ chồng', contains input fields for 'Họ' (Last name), 'Tên' (First name), 'Số điện thoại liên lạc' (Contact phone number), and radio buttons for 'Cá nhân' (Individual) and 'Công ty' (Company). The second screen, titled 'Người tham chiếu' (Reference person), has similar fields for 'Danh xưng' (Title), 'Mối quan hệ' (Relationship), 'Họ' (Last name), 'Tên' (First name), and 'Số điện thoại liên lạc' (Contact phone number). The third screen, titled 'Mục không bắt buộc' (Optional items), lists 'Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ' (Life insurance policy), 'Hóa đơn điện chủ hộ' (Household electricity bill), 'Cà vẹt xe máy chính chủ' (Original motorcycle license), and 'Phiếu lương' (Salary slip). A green 'TIẾP TỤC' (Continue) button is at the bottom of the first two screens, and a green 'BỎ QUA' (Skip) button is at the bottom of the third screen.

Bước 11

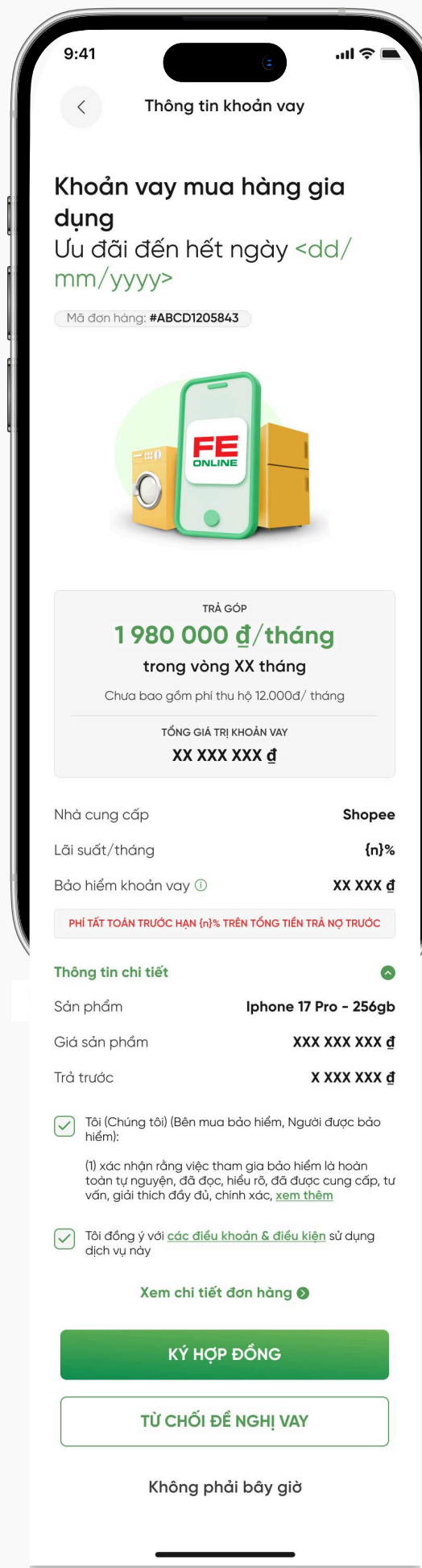
Cung cấp thông tin về Tình trạng hôn nhân (nếu đã kết hôn) hoặc Người tham chiếu (nếu còn độc thân) và mục không bắt buộc để tăng khả năng được duyệt hồ sơ



Hoàn thành

Vui lòng chờ đợi hồ sơ được duyệt

3 Ký hợp đồng điện tử khoản vay mua hàng gia dụng



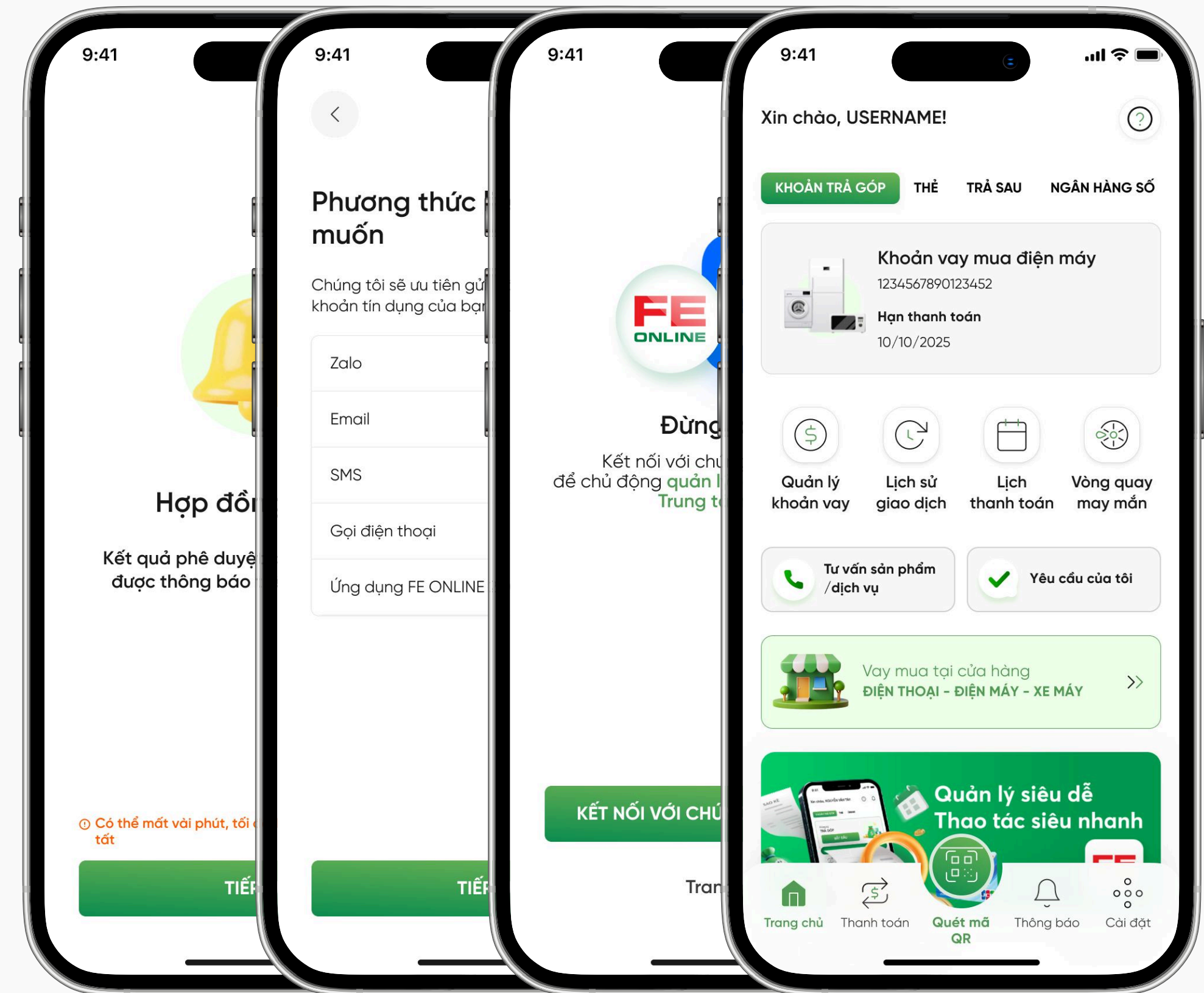
Bước 1

Đọc điều kiện & Điều khoản, hợp đồng chi tiết rồi chọn **"KÝ HỢP ĐỒNG"**



Bước 2

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của **FE CREDIT**)



Hoàn thành

Trong thời gian chờ **FE CREDIT** tính toán khoản trả góp ưu đãi tốt nhất, nhân viên thẩm định sẽ liên hệ xác nhận thông tin, vui lòng chú ý điện thoại để quá trình phê duyệt được nhanh chóng **FE CREDIT**