



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

Ü by VPBank

Tiện ích ngân hàng số

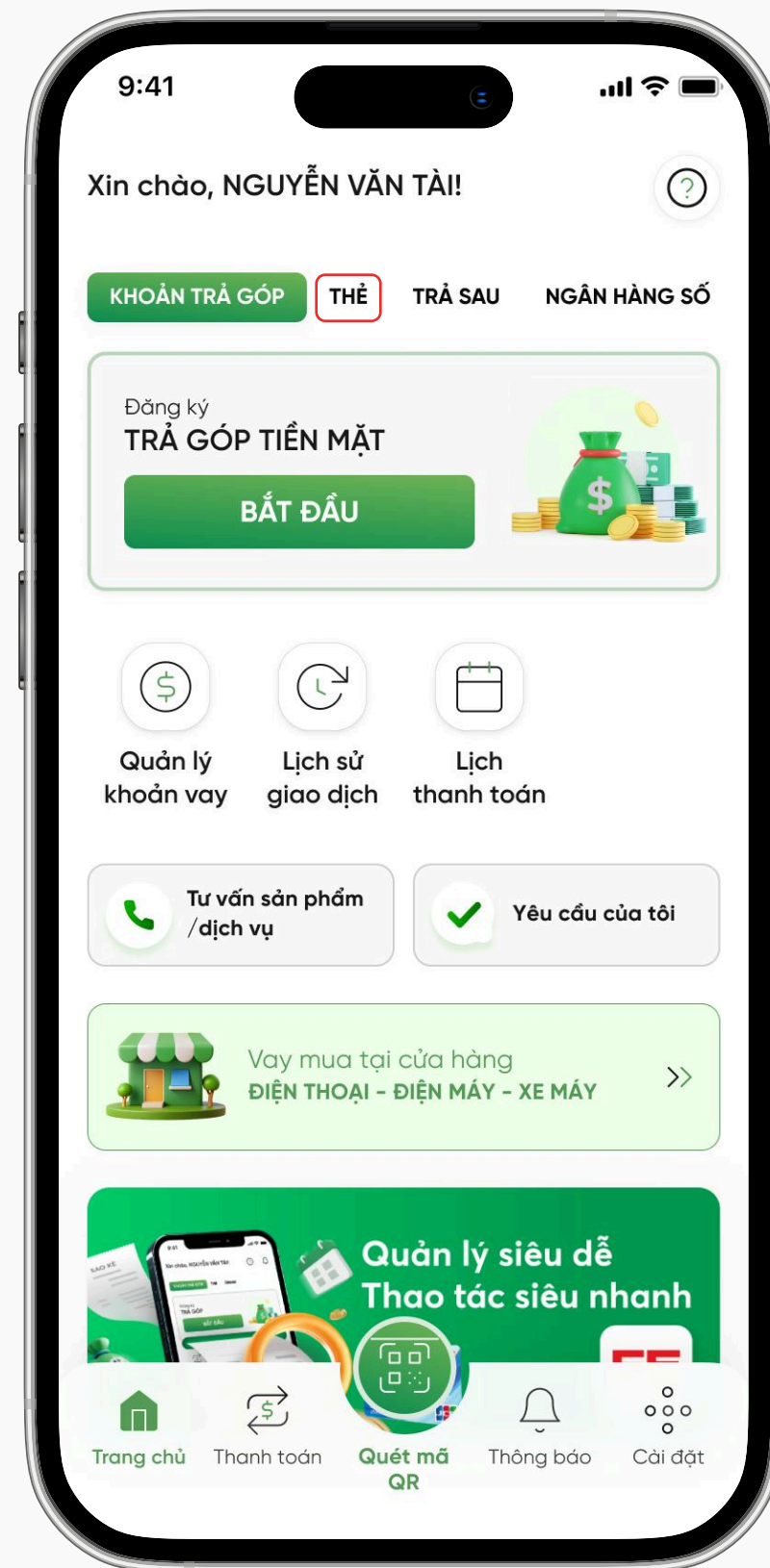


Hướng dẫn
ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH THẺ VẬT LÝ
trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

**DÀNH CHO KHÁCH HÀNG
CHƯA CÓ THẺ VẬT LÝ**

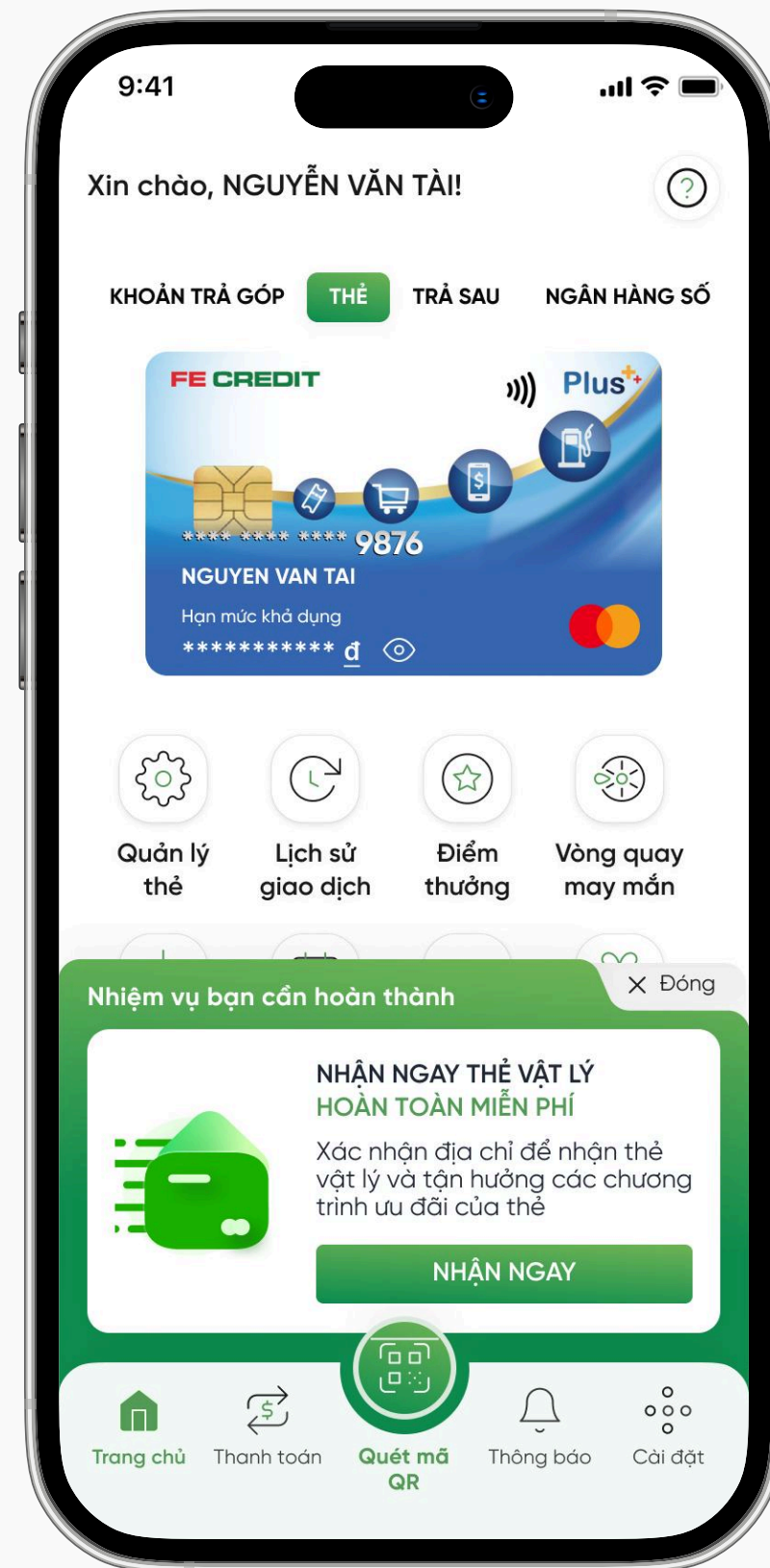
1 Đăng ký phát hành thẻ vật lý từ mục nhiệm vụ

1.1 Tiến hành đăng ký từ mục nhiệm vụ



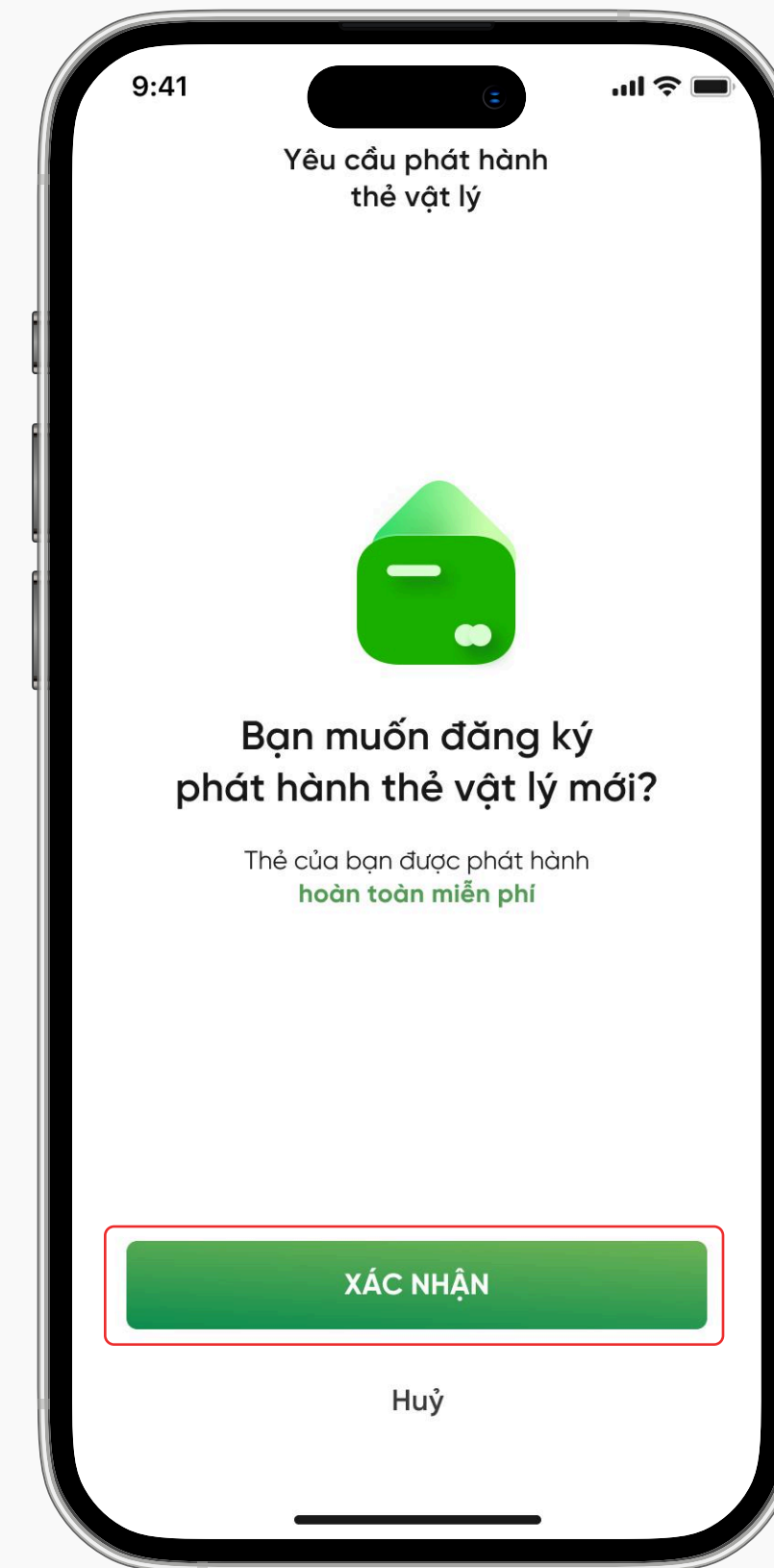
Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng FE ONLINE 2.0, chọn mục "THẺ"



Bước 2

Từ giao diện THẺ, chọn "NHẬN NGAY" từ nhiệm vụ nhận thẻ vật lý



Bước 3

Tại màn hình yêu cầu phát hành thẻ vật lý, chọn "XÁC NHẬN"

1 Đăng ký phát hành thẻ vật lý từ mục nhiệm vụ

1.2 Chụp xác thực khuôn mặt để xác nhận yêu cầu nhận thẻ



Bước 4

Chụp xác thực khuôn mặt



Bước 5

Chọn "XÁC NHẬN" để xác nhận địa chỉ phát hành thẻ



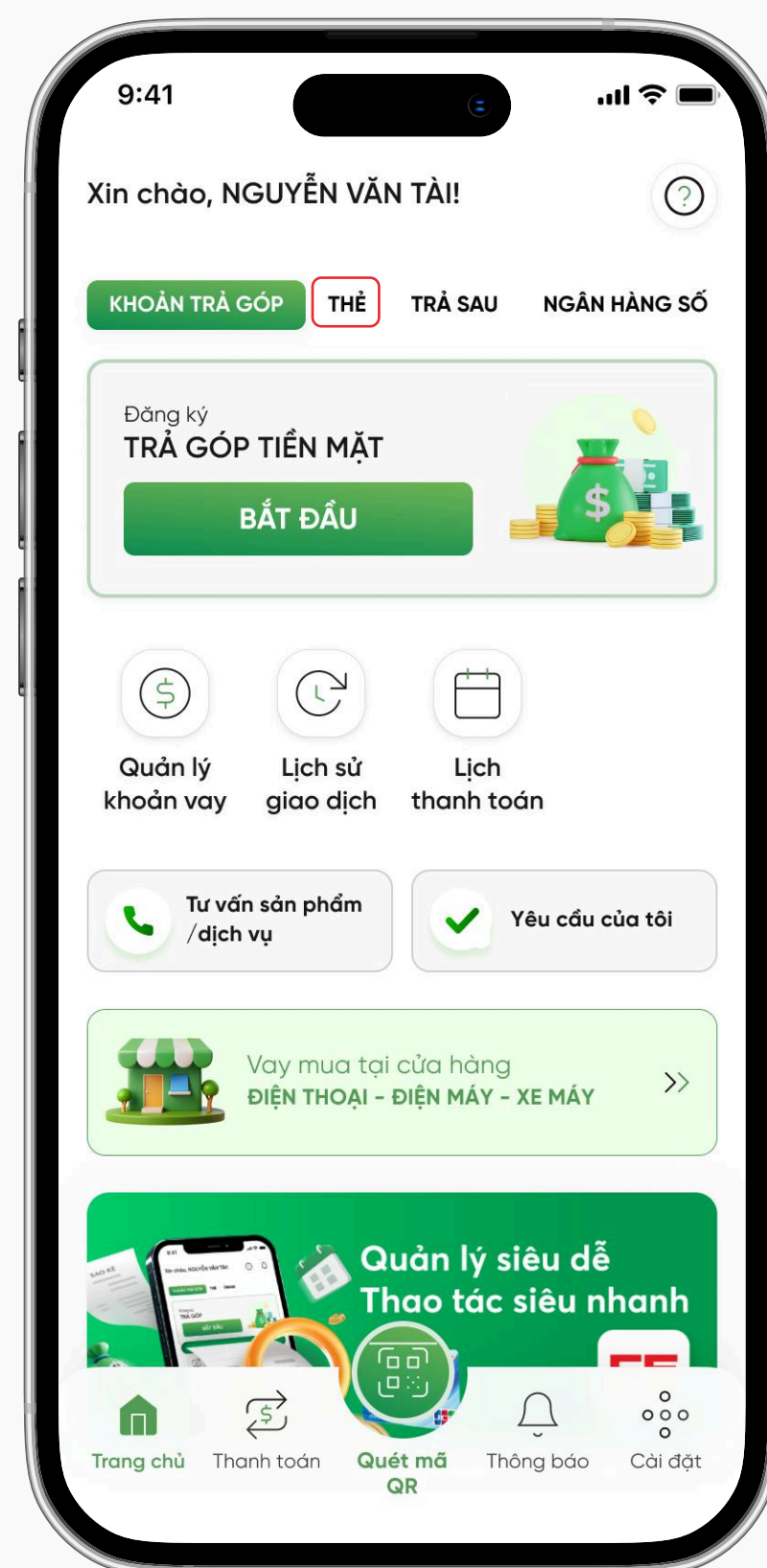
Gửi yêu cầu thành công



2 Đăng ký phát hành thẻ vật lý từ trang chủ THẺ

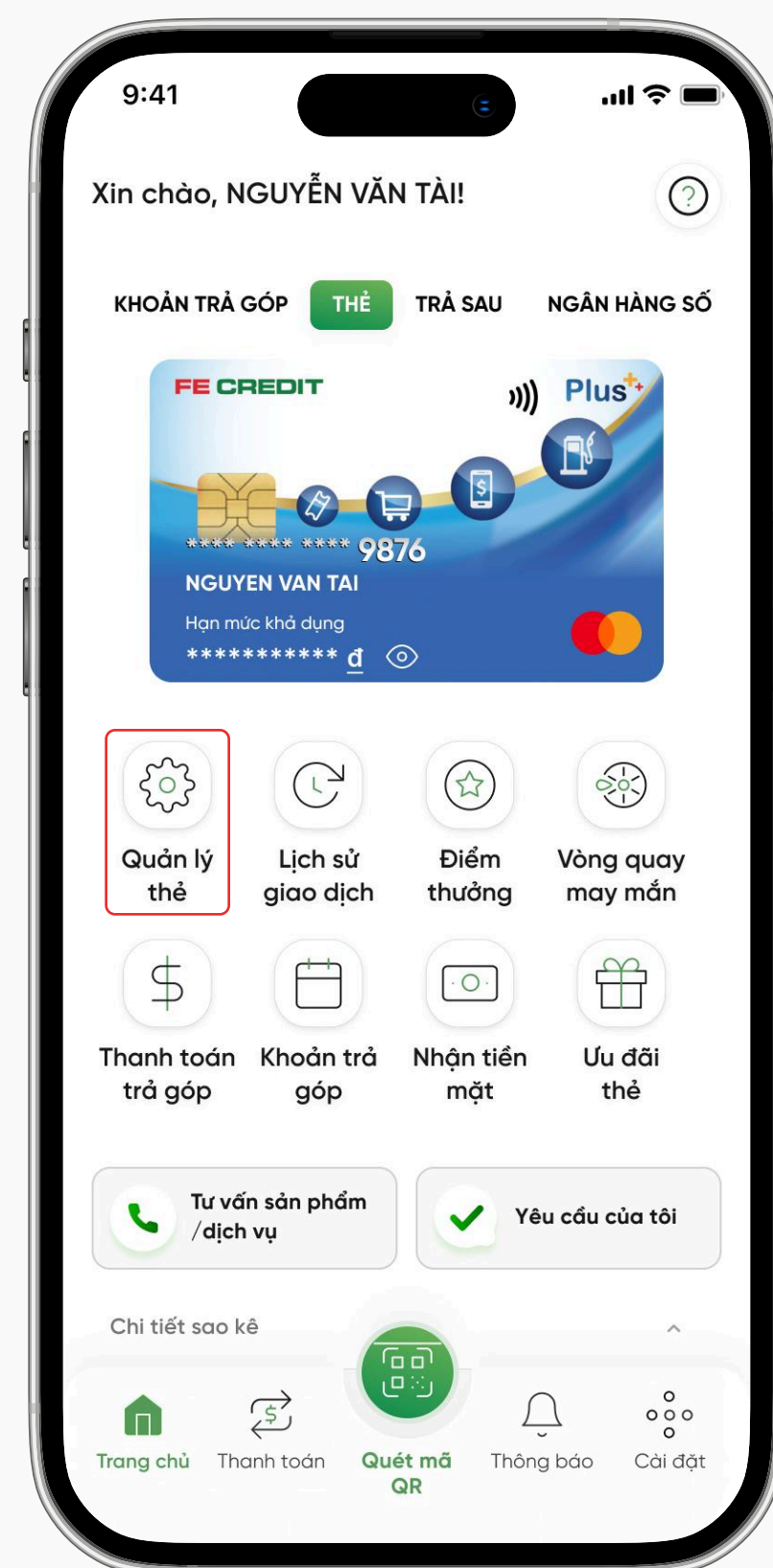


2.1 Tiến hành đăng ký từ trang chủ THẺ



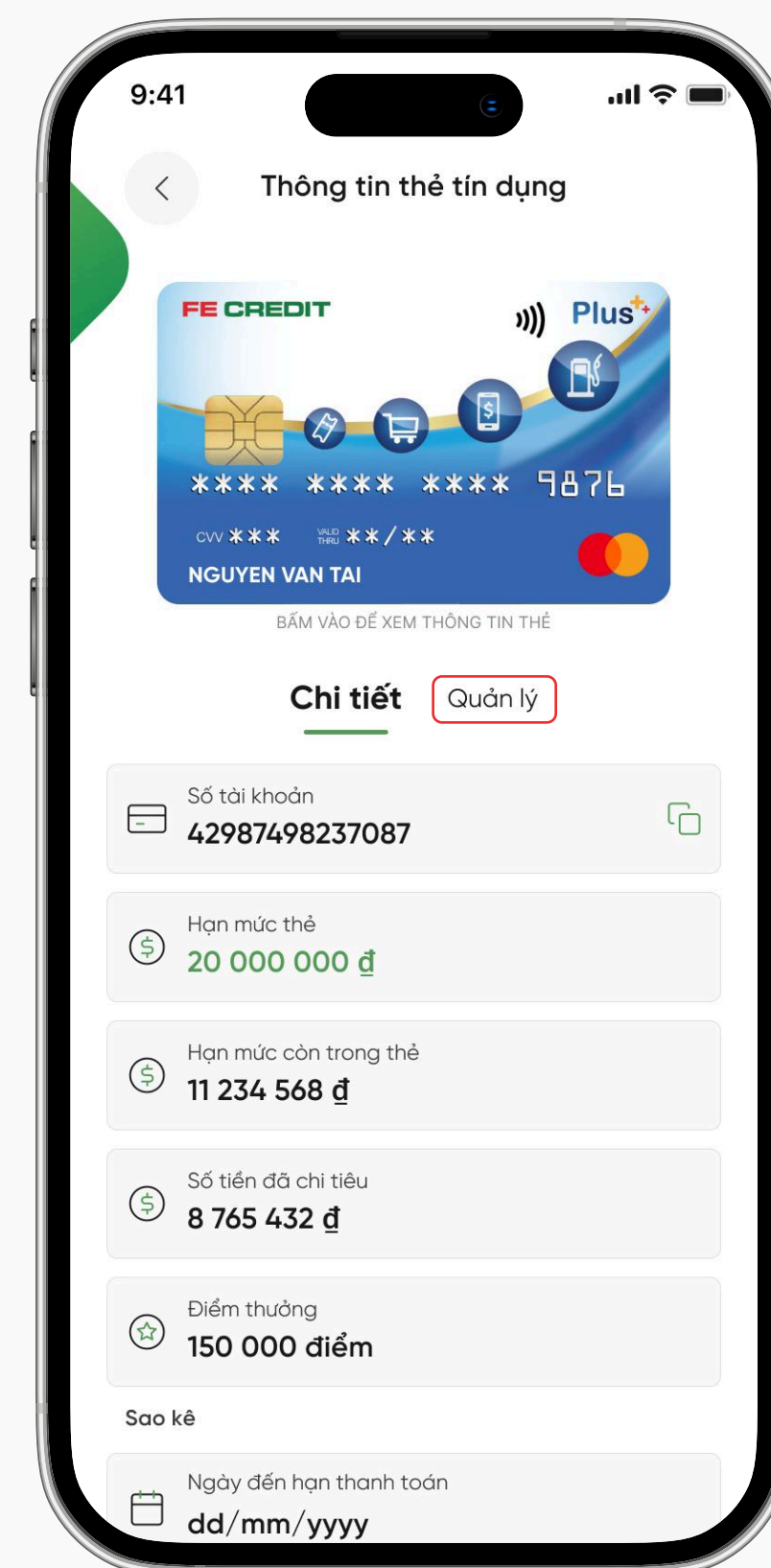
Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng FE ONLINE 2.0, chọn mục "THẺ"



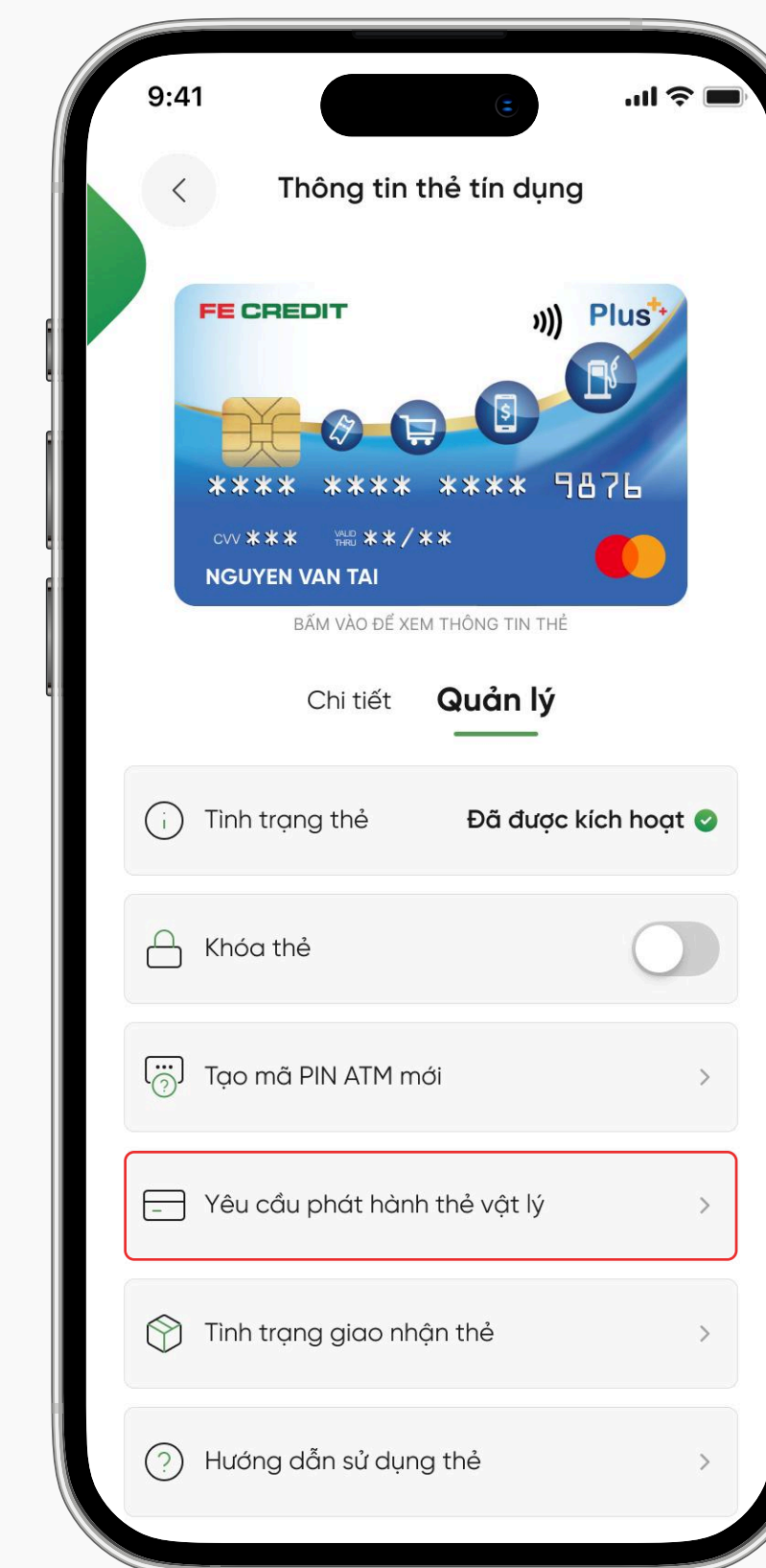
Bước 2

Từ giao diện THẺ, chọn mục "Quản lý thẻ"



Bước 3

Tại màn hình thông tin thẻ tín dụng, chọn mục "Quản lý"



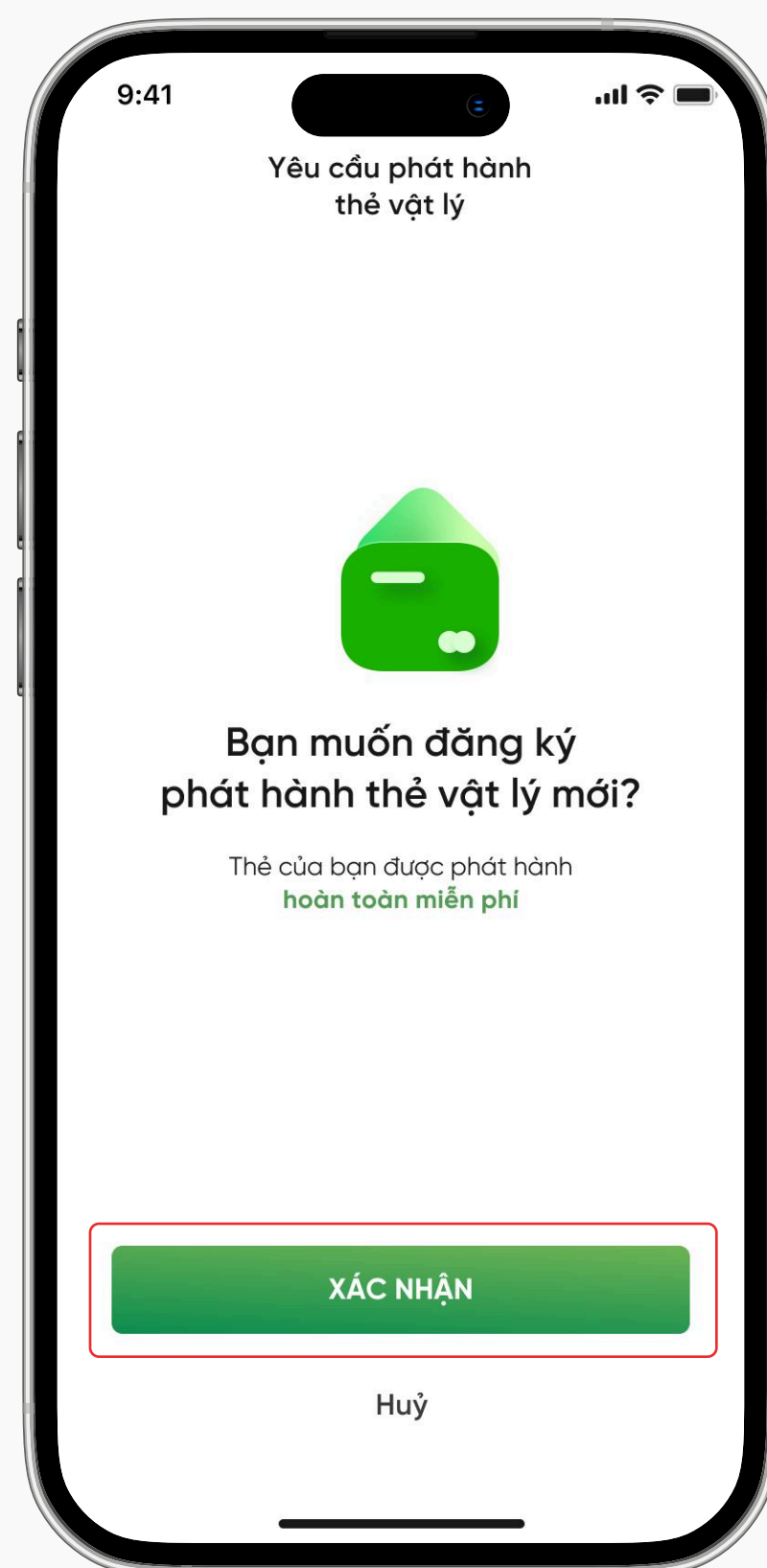
Bước 4

Chọn "Yêu cầu phát hành thẻ vật lý"

2 Đăng ký phát hành thẻ vật lý từ trang chủ THẺ

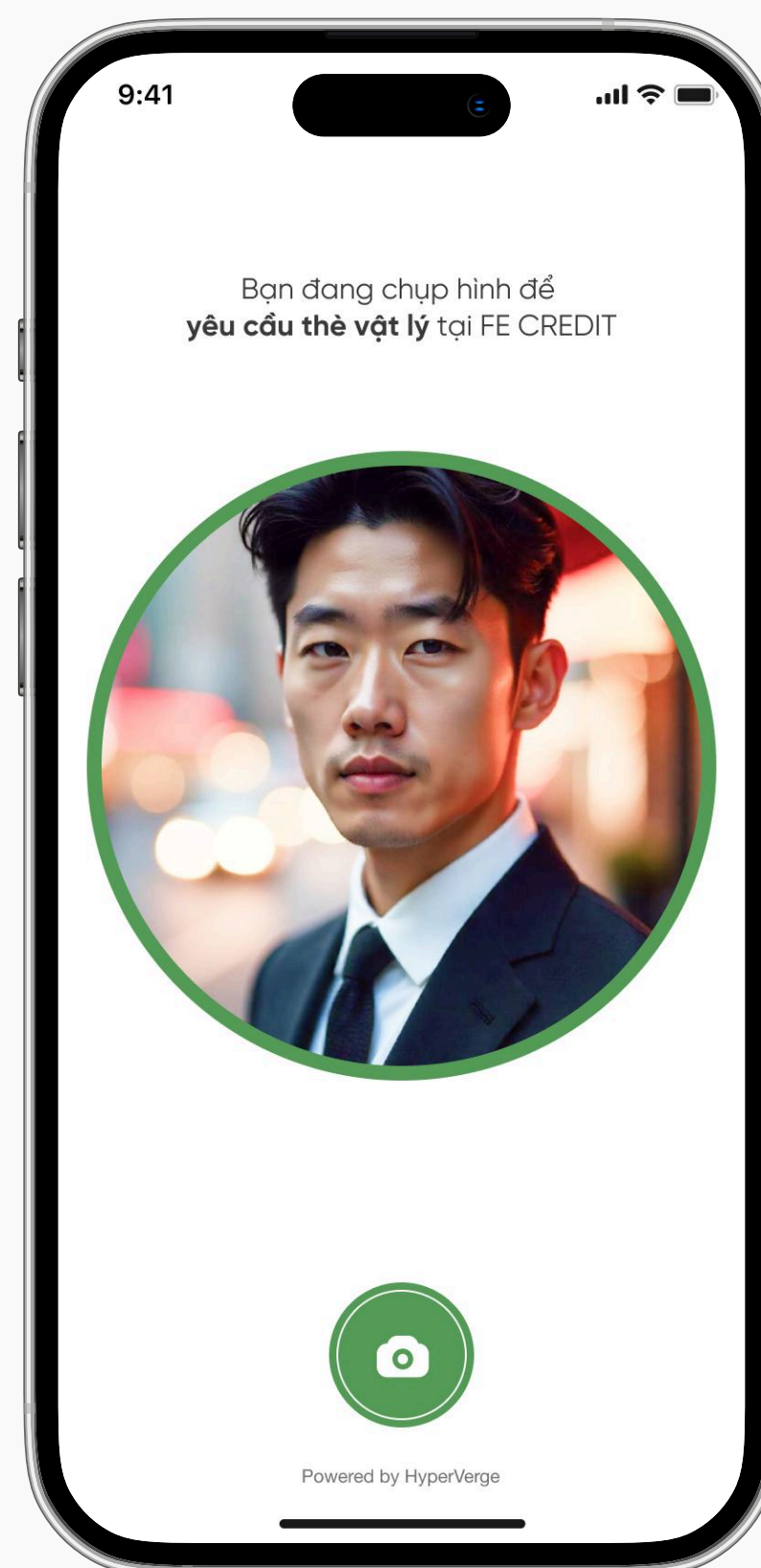


2.2 Hoàn tất gửi yêu cầu



Bước 5

Chọn "**XÁC NHẬN**" để đăng ký phát hành thẻ vật lý mới



Bước 6

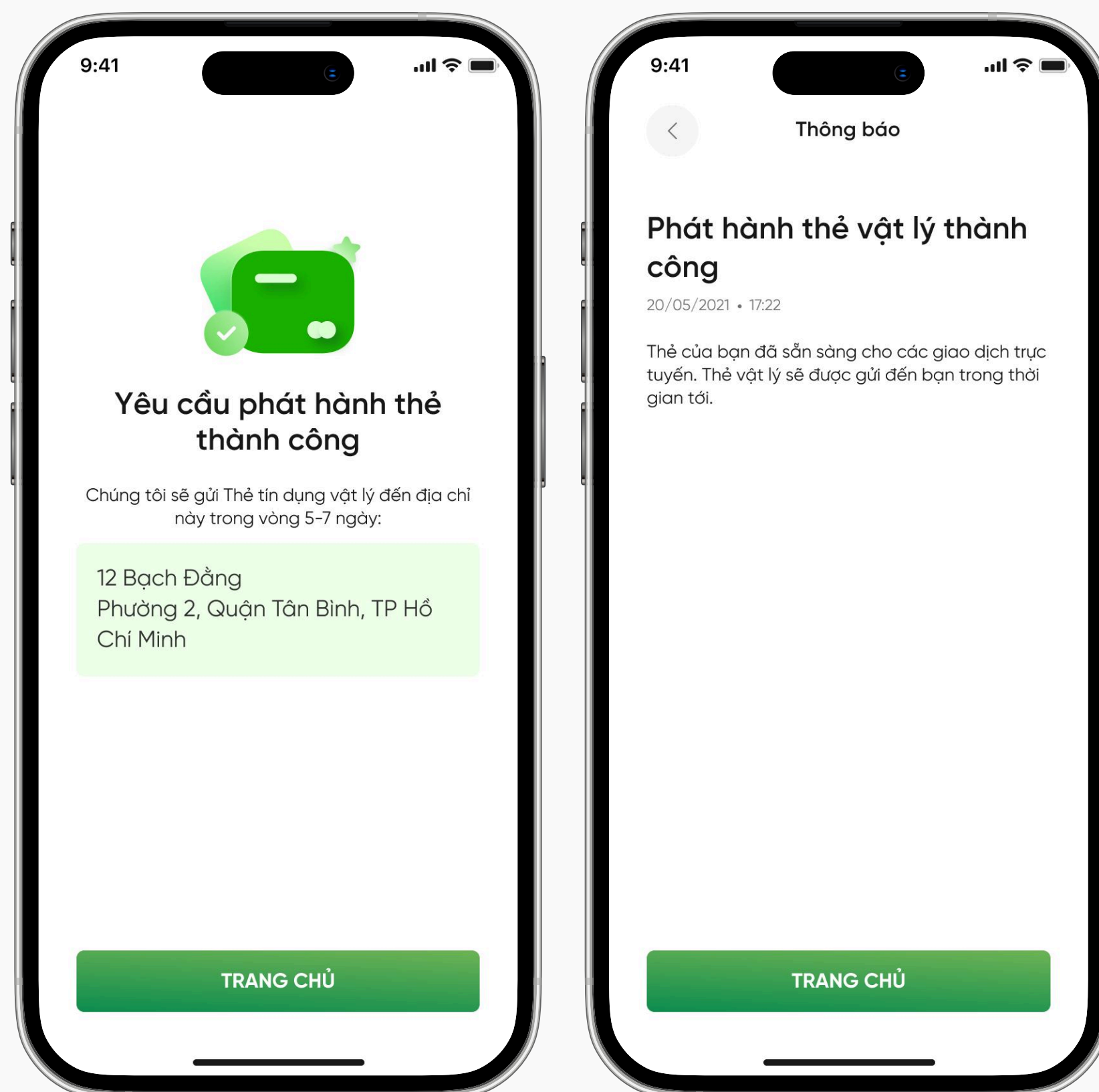
Chụp xác thực khuôn mặt



Bước 7

Chọn "**XÁC NHẬN**" để xác nhận địa chỉ phát hành thẻ

2 Đăng ký phát hành thẻ vật lý từ trang chủ THẺ



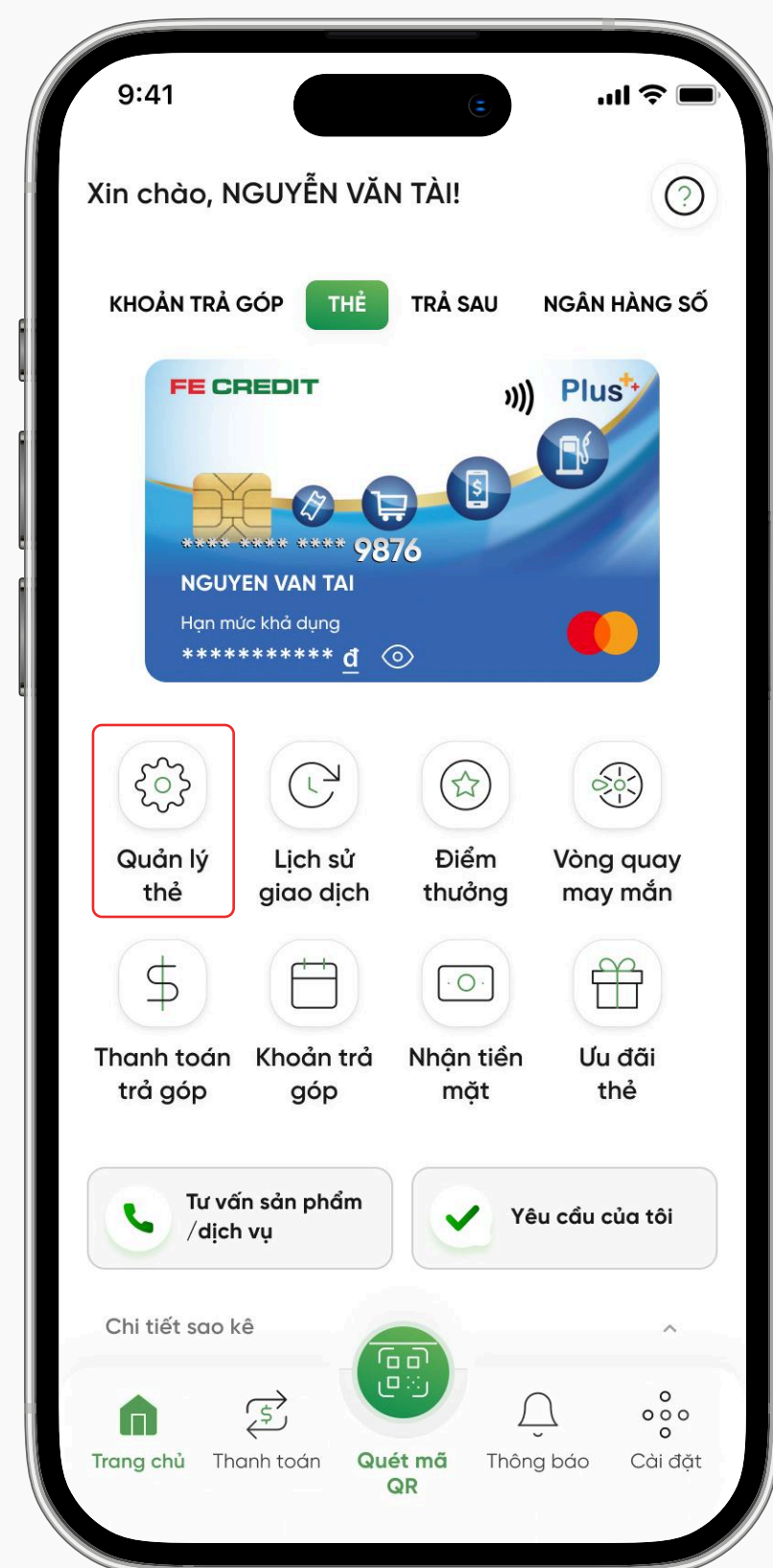
Gửi yêu cầu thành công

**DÀNH CHO KHÁCH HÀNG
ĐÃ CÓ THẺ VẬT LÝ**

1 Đăng ký gia hạn thẻ

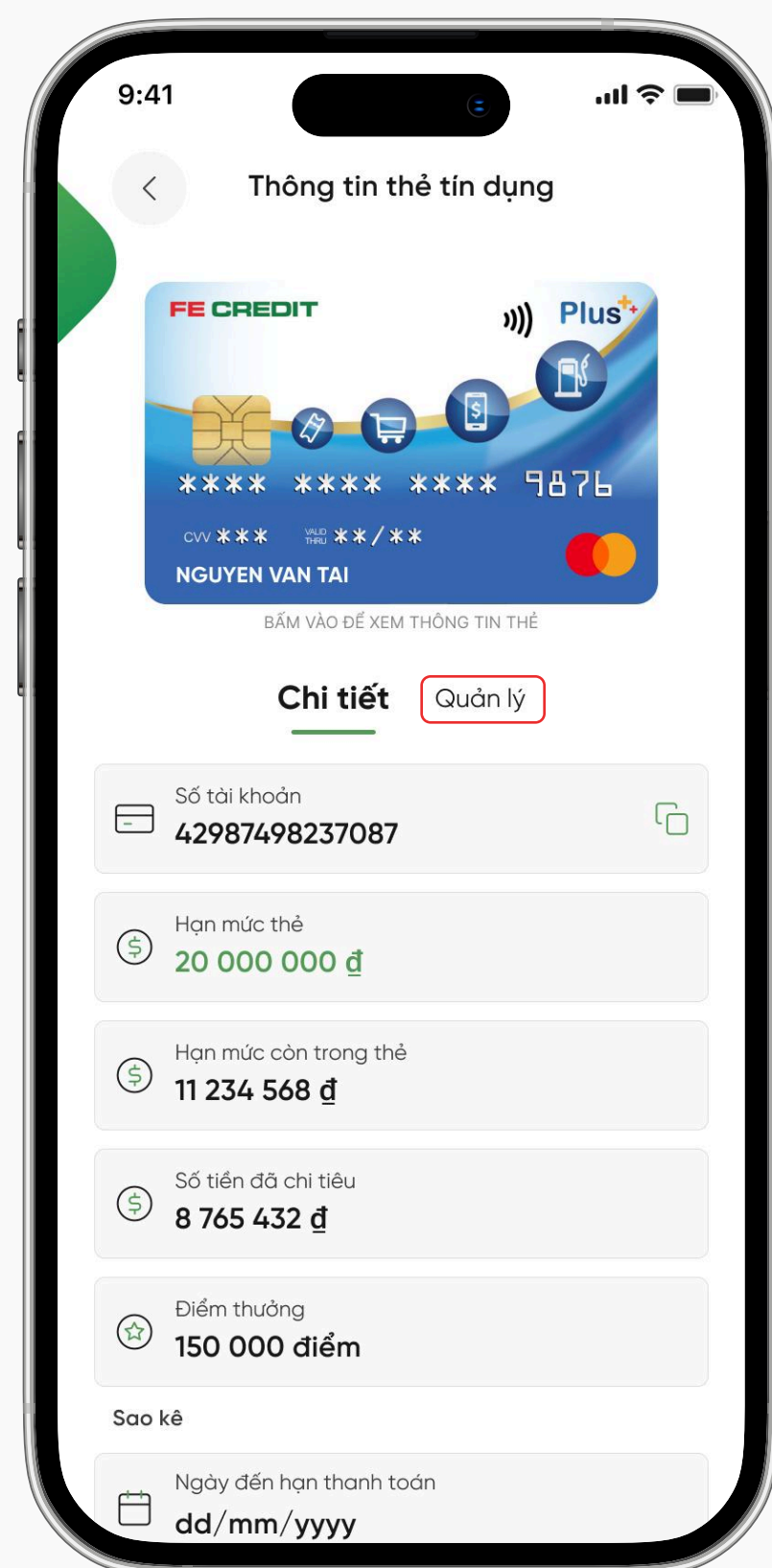


1.1 Tiến hành gia hạn



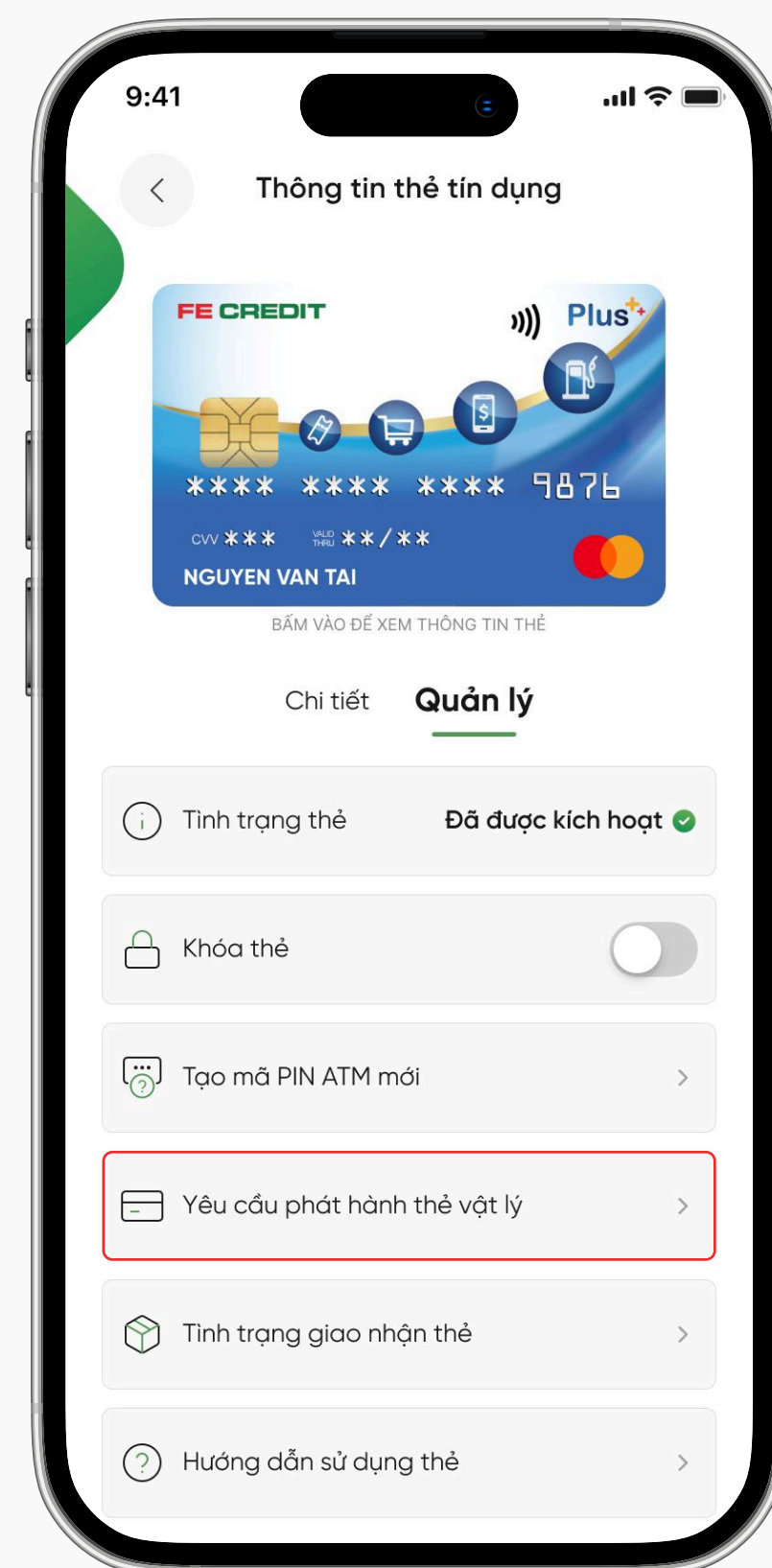
Bước 1

Từ giao diện **THẺ**, chọn mục **"Quản lý thẻ"**



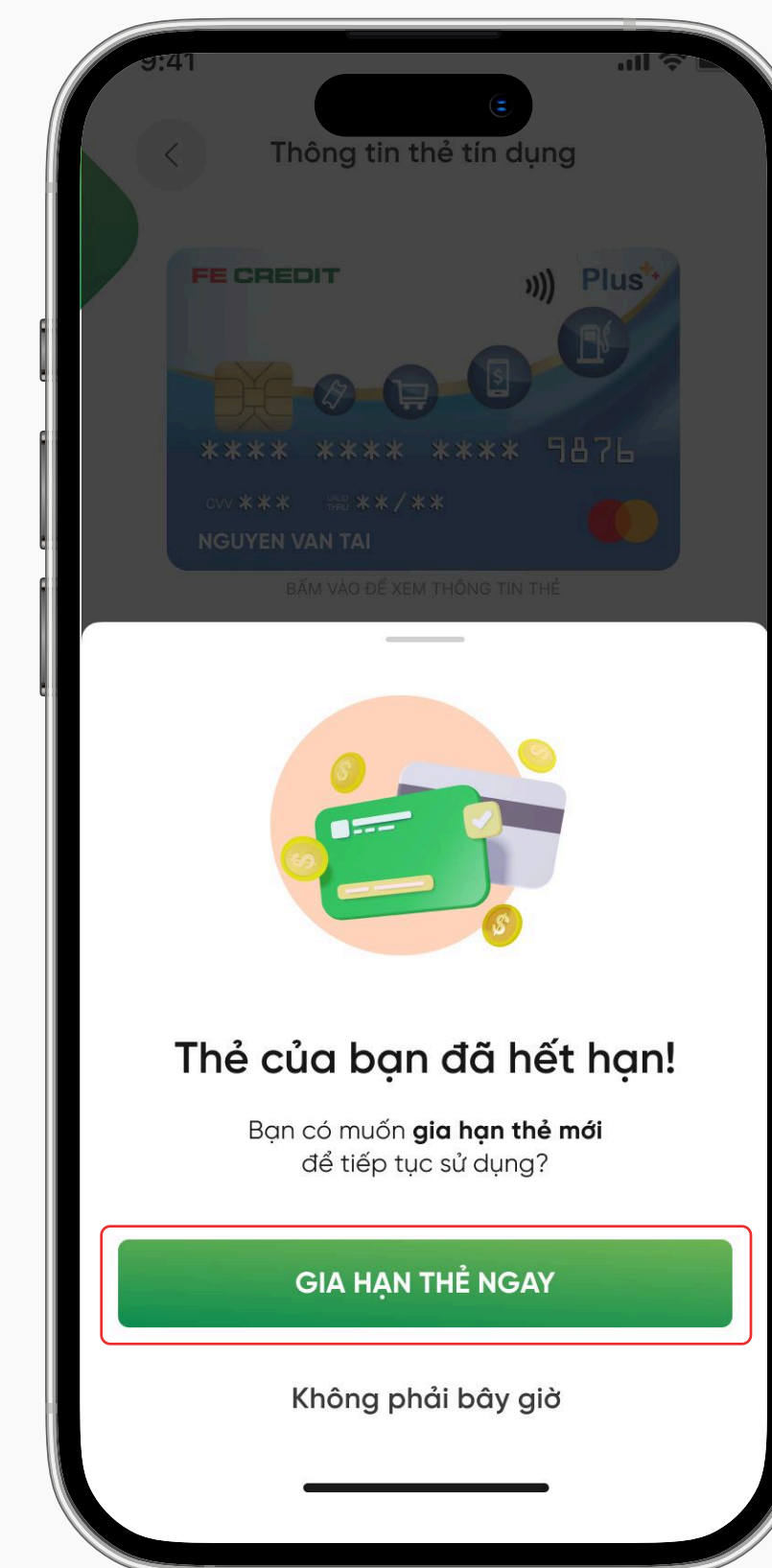
Bước 2

Tại màn hình thông tin thẻ tín dụng, chọn mục **"Quản lý"**



Bước 3

Chọn **"Yêu cầu phát hành thẻ vật lý"**



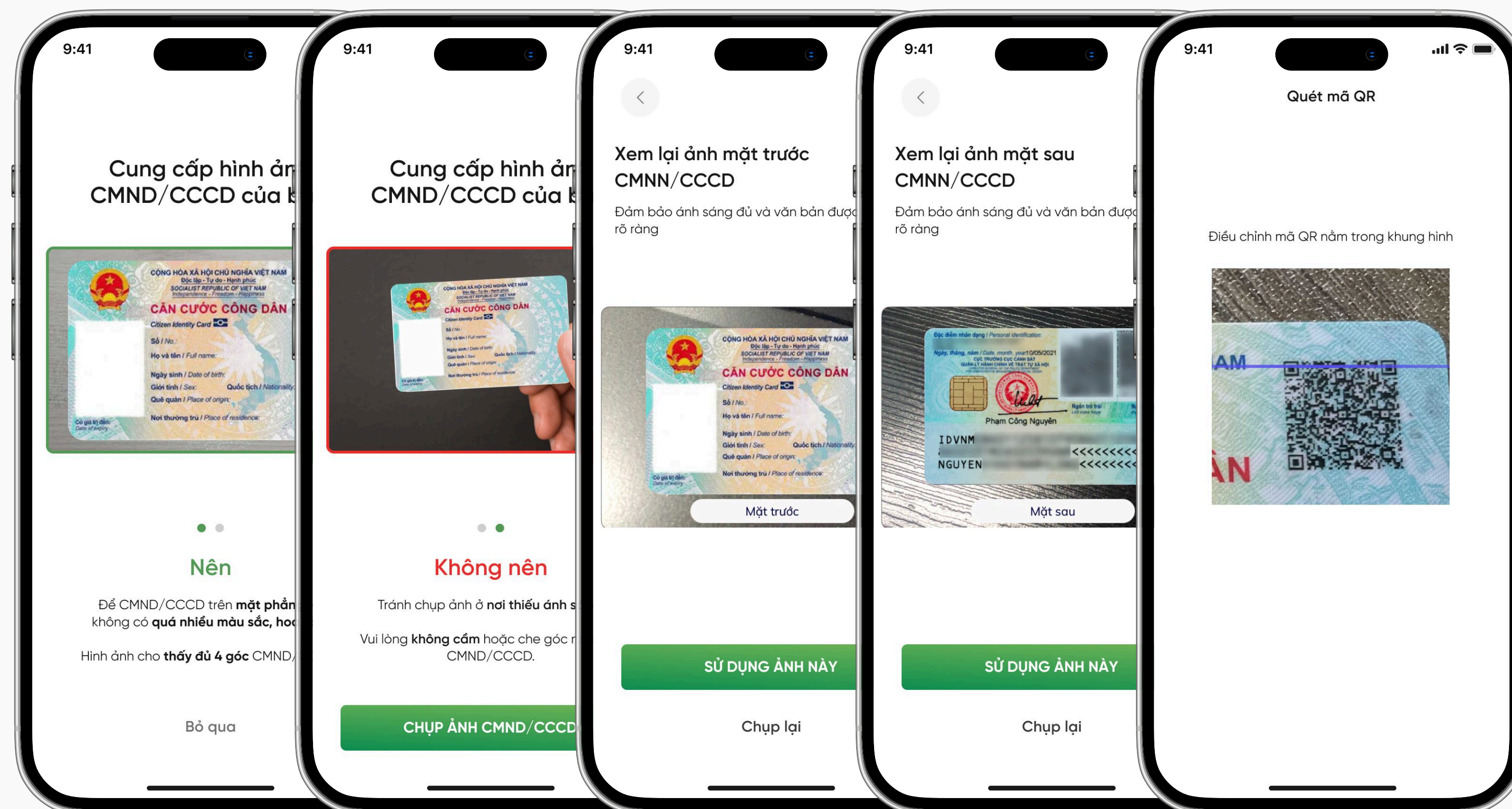
Bước 4

Nếu thẻ đã hết hạn, chọn **"GIA HẠN THẺ NGAY"**. Nếu thẻ vẫn còn hạn, chuyển đến **bước 1.4**

1 Đăng ký gia hạn thẻ



1.2 Định danh điện tử (Bạn có thể được yêu cầu định danh điện tử)



Bước 1

Chụp hình CMND/CCCD để định danh điện tử



Bước 2

Chụp xác thực khuôn mặt

1 Đăng ký gia hạn thẻ

1.2 Định danh điện tử (Bạn có thể được yêu cầu định danh điện tử)

Bước 3

Cung cấp các thông tin bắt buộc



Bước 4

Cung cấp thông tin về địa chỉ thường trú



Hồ sơ đang được xem xét. Vui lòng chờ kết quả cập nhật

1 Đăng ký gia hạn thẻ



1.3 Xác thực CCCD gắn chip (Bạn có thể được yêu cầu xác thực CCCD gắn chip)



Bước 1

Xác thực CCCD gắn chip.
Chọn **"BẮT ĐẦU THỰC HIỆN"**



Bước 2

Thực hiện xác thực CCCD có gắn chip trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**



Bước 3

Vui lòng chờ đợi hồ sơ được duyệt

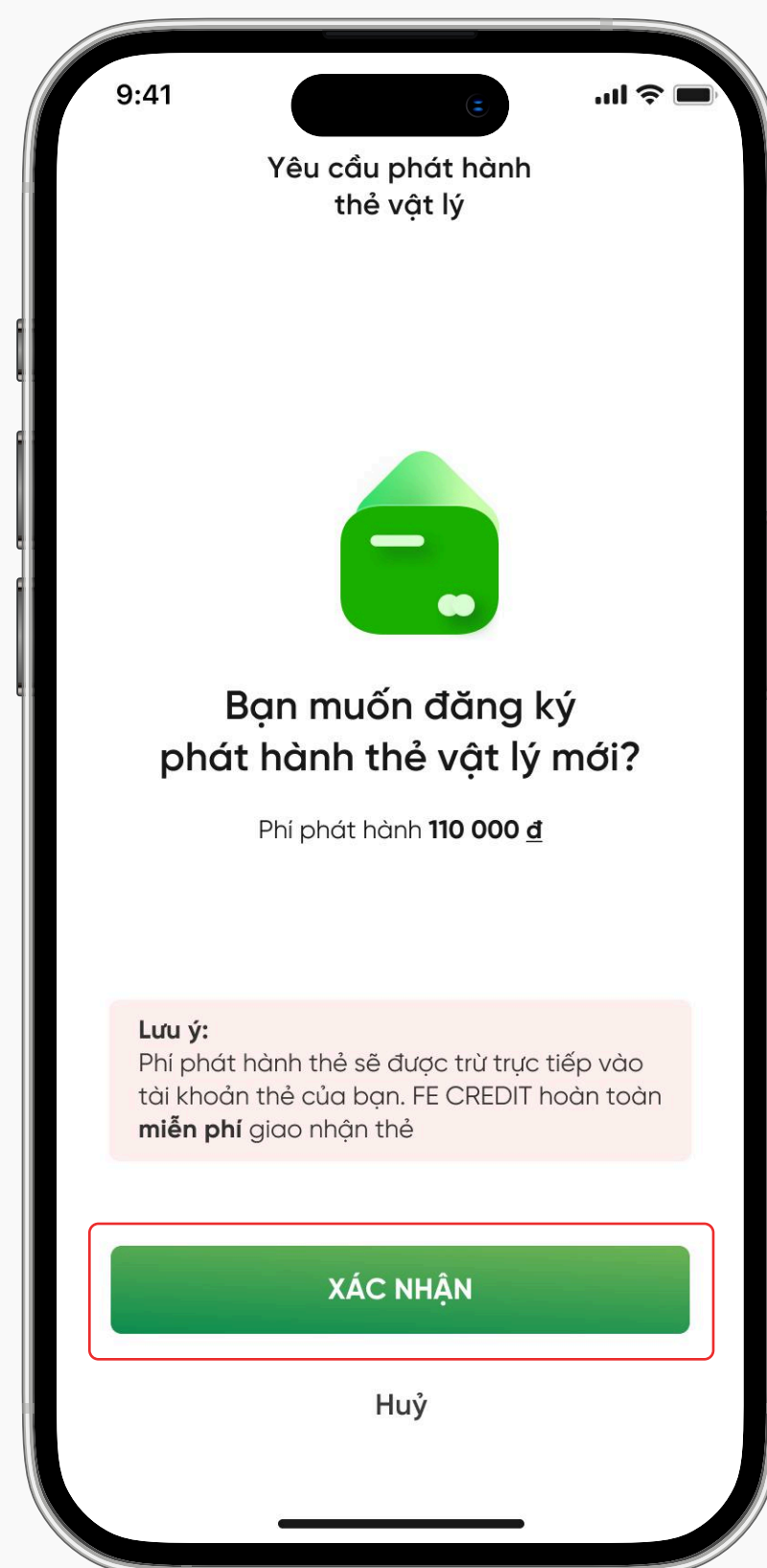


Hồ sơ được duyệt thành công.
Chọn **"TIẾP TỤC"**

1 Đăng ký gia hạn thẻ



1.4 Hoàn tất gửi yêu cầu



Bước 1

Chọn "**XÁC NHẬN**" để đăng ký phát hành thẻ vật lý mới



Bước 2

Chọn "**XÁC NHẬN**" để xác nhận địa chỉ phát hành thẻ



Gửi yêu cầu thành công

