

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“CÓ TIỀN LIỀN TAY – NHẬN NGAY QUÀ TẶNG CÙNG THẺ TÍN DỤNG FE
CREDIT”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** Có tiền liền tay – nhận ngay quà tặng cùng thẻ tín dụng FE CREDIT (sau đây gọi là “Chương trình”)
- 3. Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ 02/10/2020 đến 31/12/2020 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ tín dụng FE CREDIT)
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** phiếu quà tặng điện tử GotIt (E-voucher)
- 8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB FC phát hành, và chưa phát sinh bất kỳ giao dịch bằng thẻ FE CREDIT.
- 9. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 2.000.000.000 Việt Nam Đồng (Bằng chữ: Hai tỷ Việt Nam Đồng).

10. Nội dung chương trình:

- Chủ thẻ thực hiện giao dịch Tiền Mặt Nhanh/Tiền Mặt Ưu Việt đầu tiên với giá trị từ 5.000.000 đồng (Bằng chữ: Năm triệu Việt Nam đồng) qua kênh dịch vụ khách hàng, tin nhắn, website, ứng dụng điện thoại sẽ được nhận e-voucher có giá trị 100.000 Đồng (Bằng chữ: Một trăm ngàn Việt Nam đồng).
- Các giao dịch phải thực hiện trong thời hạn quy định của chương trình.
- Không áp dụng cho những giao dịch hoàn hay hủy.
- Mỗi Chủ thẻ chỉ được hưởng duy nhất 01 lần ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi.

11. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, các khách hàng là chủ thẻ tín dụng FE CREDIT thực hiện giao dịch Tiền Mặt Nhanh/Tiền Mặt Ưu Việt đầu tiên với giá trị từ 5.000.000 đồng qua kênh dịch vụ khách hàng, tin nhắn, website, ứng dụng điện thoại sẽ được nhận e-voucher có giá trị 100.000 Đồng.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là:
 - ✓ Giao dịch Tiền Mặt Nhanh;
 - ✓ Giao dịch Tiền Mặt Ưu Việt;

- ✓ Không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB FC phát hành.
- Thời gian ghi nhận giao dịch/giá trị chi tiêu và thời gian trả thưởng:

	Thời gian ghi nhận giao dịch	Thời gian tổng kết & trả thưởng
Giai đoạn 1	02/10/2020 – 31/10/2020	Không trễ hơn ngày 15/12/2020
Giai đoạn 2	01/11/2020 – 30/11/2020	Không trễ hơn ngày 15/01/2021
Giai đoạn 3	01/12/2020 – 31/12/2020	Không trễ hơn ngày 15/02/2021

- Chủ thẻ phải đảm bảo luôn đủ điều kiện nhận thưởng theo các tiêu chí: thẻ không bị khóa, không trong tình trạng nợ quá hạn, thẻ không bị đóng.
- VPB FC trao thưởng bằng hình thức gửi phiếu quà tặng điện tử qua SMS vào số điện thoại đăng ký khi mở thẻ của Chủ thẻ thỏa điều kiện. Chủ thẻ có thể truy cập vào www.gotit.vn để xem hướng dẫn sử dụng phiếu quà tặng điện tử.
- Chủ thẻ sẽ nhấp chọn đường link trong SMS và thực hiện theo hướng dẫn để sử dụng phiếu quà tặng.
- Mỗi Chủ thẻ chỉ được hưởng duy nhất 01 lần ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải

chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thể lệ tham gia chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB FC theo số: 1900 234 588.