

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Chương trình hoàn tiền khi thanh toán hợp đồng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 qua tài khoản Ủbank, mã QR hoặc chuyển khoản ngân hàng

1. **Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (Sau đây viết tắt là “FE CREDIT”)
2. **Địa chỉ trụ sở chính:** Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Điện thoại: (028) 3911 5212
3. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình hoàn tiền khi thanh toán hợp đồng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 qua tài khoản Ủbank, mã QR hoặc chuyển khoản ngân hàng* (Sau đây gọi tắt là “Chương trình”).
 * Chương trình hoàn tiền dành cho Khách hàng thanh toán khoản vay hoặc dư nợ thẻ tín dụng thông qua các hình thức thanh toán:
 - Trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 gồm: Tài khoản Ủbank by VPBank được tích hợp trên FE ONLINE 2.0 (Sau đây gọi tắt là tài khoản Ủbank), quét mã QR thanh toán.
 - Chuyển khoản đến tài khoản ngân hàng của FE CREDIT số 65227557 tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng – Hội sở chính (gọi tắt VPBank).
4. **Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại do FE CREDIT cung cấp bao gồm: Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp, dịch vụ cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp, dịch vụ cho vay tiêu dùng đối với cá nhân và dịch vụ thẻ tín dụng cá nhân.
5. **Thời gian chương trình:** Từ ngày 01/05/2026 đến hết ngày 31/07/2026. Khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra Chương trình hoặc khi hết ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
6. **Địa bàn phạm vi áp dụng khuyến mại:** Toàn quốc
7. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá cho khách hàng, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
8. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả các khách hàng của FE CREDIT thực hiện thanh toán khoản vay thông qua các hình thức:
 - Thanh toán trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 gồm: thanh toán bằng tài khoản Ủbank, quét mã QR (QR code) thanh toán.
 - Thanh toán bằng hình thức chuyển khoản đến tài khoản số 65227557 của FE CREDIT tại ngân hàng VPBank.
 - Với mỗi giao dịch thanh toán tối thiểu từ 100.000 đồng và thỏa điều kiện chi tiết tại Mục 10 dưới đây, khách hàng sẽ nhận được quà tặng của Chương trình.

9. Cơ cấu giải thưởng:

Hình thức ưu đãi	Tháng thanh toán thứ 1 trong thời gian diễn ra chương trình	Tháng thanh toán thứ 2 trong thời gian diễn ra chương trình	Tháng thanh toán thứ 3 trong thời gian diễn ra chương trình	Tổng mức hoàn tiền trong 3 tháng
Mức hoàn tiền từng tháng khi Khách hàng đạt điều kiện thanh toán bằng hình thức chuyển khoản qua tài khoản Ủbank.	15.000 đồng/Hợp đồng	20.000 đồng/Hợp đồng	25.000 đồng/Hợp đồng	60.000 đồng/Hợp đồng

Hình thức ưu đãi	Tháng thanh toán thứ 1 trong thời gian diễn ra chương trình	Tháng thanh toán thứ 2 trong thời gian diễn ra chương trình	Tháng thanh toán thứ 3 trong thời gian diễn ra chương trình	Tổng mức hoàn tiền trong 3 tháng
Mức hoàn tiền từng tháng khi Khách hàng đạt điều kiện thanh toán bằng hình thức thanh toán qua mã QR trên ứng dụng FE ONLINE 2.0.	10.000 đồng/Hợp đồng	15.000 đồng/Hợp đồng	20.000 đồng/Hợp đồng	45.000 đồng/Hợp đồng
Mức hoàn tiền từng tháng khi Khách hàng đạt điều kiện thanh toán bằng hình thức thanh toán chuyển khoản đến tài khoản số 65227557 của FE CREDIT tại ngân hàng VPBank.	5.000 đồng/Hợp đồng	10.000 đồng/Hợp đồng	15.000 đồng/Hợp đồng	30.000 đồng/Hợp đồng

* Số tiền hoàn tiền trên được tính cho mỗi hợp đồng.

Tổng giá trị giải thưởng: 1.711.417.012 đồng (đã bao gồm thuế GTGT).

Bằng chữ: Một tỷ bảy trăm mười một triệu bốn trăm mười bảy ngàn không trăm mười hai đồng.

10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Từ tháng 01/2026 cho đến hết tháng 04/2026, Khách hàng CHƯA TỪNG thực hiện thanh toán khoản vay/dư nợ thẻ tín dụng qua các hình thức sau sẽ được tham gia chương trình:
 - Trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 gồm: thanh toán thông qua tài khoản Ûbank và quét mã QR (QR code) để thanh toán.
 - Chuyển khoản đến tài khoản số 65227557 của FE CREDIT tại ngân hàng VPBank.
- Khách hàng phải phát sinh giao dịch thanh toán thông qua một trong ba hình thức thanh toán sau:
 - Trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 gồm: thanh toán bằng tài khoản Ûbank; quét mã QR (QR code) để thanh toán.
 - Thanh toán bằng hình thức Chuyển khoản đến tài khoản số 65227557 của FE CREDIT tại ngân hàng VPBank.
- Mỗi giao dịch thanh toán đạt tối thiểu từ 100.000 đồng.
- Lệnh giao dịch thanh toán thành công là lệnh giao dịch thanh toán được ghi nhận thành công trên hệ thống của FE CREDIT từ 0h00'00'' vào ngày 01 đến 23h59'59'' vào ngày cuối cùng của tháng tương ứng sẽ nhận được quà tặng tương ứng của tháng đó.
- Mỗi hợp đồng chỉ nhận được hoàn tiền 1 lần mỗi tháng thỏa điều kiện.

10.2. Cách thức xét chọn, thời gian và cách thức thông báo, cách thức trao thưởng:

- Các khách hàng đạt điều kiện theo quy định tại mục 8 và mục 10.1 sẽ được nhận thưởng theo thời gian như sau:

Đợt trao thưởng	Ngày tặng tiền vào khoản vay của khách hàng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số lượng giải thưởng
Đợt 1: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/05/2026 đến 23h59'59'' ngày 31/05/2026	Trong khoảng từ ngày 10/06/2026 đến ngày cuối tháng 06/2026	Tùy vào hình thức thanh toán của Khách hàng và đạt điều kiện quy định tại mục 8 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Trường hợp tổng giá trị trao thưởng vượt ngân sách chương trình (1.711.417.012 đồng), việc trao thưởng sẽ được thực hiện theo thứ tự giao dịch thanh toán trong tháng, ưu tiên khách hàng có thời gian giao dịch sớm hơn (xét theo danh sách từ trên xuống).</i>
Đợt 2: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/06/2026 đến 23h59'59'' ngày 30/06/2026	Trong khoảng từ ngày 10/07/2026 đến ngày cuối tháng 07/2026	Tùy vào hình thức thanh toán của Khách hàng và đạt điều kiện quy định tại mục 8 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Trường hợp tổng giá trị trao thưởng vượt ngân sách chương trình (1.711.417.012 đồng), việc trao thưởng sẽ được thực hiện theo thứ tự giao dịch thanh toán trong tháng, ưu tiên khách hàng có thời gian giao dịch sớm hơn (xét theo danh sách từ trên xuống).</i>
Đợt 3: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/07/2026 đến 23h59'59'' ngày 31/07/2026	Trong khoảng từ ngày 10/08/2026 đến ngày cuối tháng 08/2026	Tùy vào hình thức thanh toán của Khách hàng và đạt điều kiện quy định tại mục 8 và mục 10.1	<i>Theo số lượng thực tế. Trường hợp tổng giá trị trao thưởng vượt ngân sách chương trình (1.711.417.012 đồng), việc trao thưởng sẽ được thực hiện theo thứ tự giao dịch thanh toán trong tháng, ưu tiên khách hàng có thời gian giao dịch sớm hơn (xét theo danh sách từ trên xuống).</i>

- FE CREDIT sẽ tiến hành trích xuất từ hệ thống dữ liệu nội bộ các số hợp đồng tín dụng thỏa điều kiện quy định tại Mục 8, và Mục 10.1 bên trên để xác định danh sách khách hàng trong thời gian khuyến mại đạt điều kiện nhận thưởng.
- Trong trường hợp Khách hàng đã đủ điều kiện để tính thưởng, FE CREDIT sẽ thực hiện các hình thức tính thưởng sau:
 - Trong thời gian diễn ra chương trình (áp dụng từng tháng) Khách hàng có phát sinh giao dịch thanh toán qua tài khoản Übank thì FE CREDIT sẽ dùng kênh thanh toán Übank để tính mức hoàn tiền tương ứng.
 - Trường hợp Khách hàng không có phát sinh giao dịch qua kênh tài khoản Übank mà có phát sinh giao dịch thanh toán bằng mã QR code thì FE CREDIT sẽ dùng kênh thanh toán bằng mã QR code để tính mức hoàn tiền tương ứng.
 - Trường hợp Khách hàng không có phát sinh giao dịch thanh toán qua tài khoản Übank và mã QR code thì FE CREDIT sẽ dùng giao dịch kênh thanh toán chuyển khoản để tính mức hoàn tiền tương ứng.
- Khách hàng lần đầu tiên tham gia chương trình và đáp ứng đủ điều kiện tại mục 10.1 sẽ được nhận mức ưu đãi của tháng thứ 1 tương ứng với từng kênh thanh toán.

Ví dụ: Chương trình diễn ra từ tháng 5 đến tháng 7, vào tháng 5 khách hàng không đủ điều kiện để tham gia chương trình. Tuy nhiên, đến tháng 6 khách hàng đủ điều kiện tham gia được tính là lần đầu tham gia nên khách hàng sẽ nhận được mức thưởng hoàn tiền tại tháng thứ 1.

- Trong thời gian diễn ra chương trình Khách hàng thay đổi hình thức thanh toán nhưng vẫn duy trì thanh toán liên tục thông qua tài khoản Ủbank/hoặc quét mã QR/hoặc chuyển khoản đến tài khoản của FE CREDIT tại VPBank thì Khách hàng sẽ được nhận giá trị ưu đãi tương ứng với tháng Khách hàng thanh toán.

Ví dụ: Chương trình diễn ra từ tháng 5 đến tháng 7, vào tháng 5 khách hàng đủ điều kiện tham gia và nhận được hoàn tiền của kênh thanh toán qua Ủbank tương ứng của tháng thứ 1. Sang tháng 6 khách hàng đủ điều kiện tham gia và khách hàng chọn thanh toán bằng mã QR thì lúc này mức hoàn tiền mà khách hàng nhận được là mức hoàn tiền của kênh thanh toán bằng QR của tháng thứ 2.

- Trong thời gian diễn ra chương trình nếu Khách hàng thanh toán tại tháng đầu tiên (tháng 5) và được nhận hoàn tiền ở tháng đầu tiên, sang tháng 6 Khách hàng ngưng không tham gia, đến tháng 7 Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình và nhận được hoàn tiền thì lúc này Khách hàng sẽ vẫn được nhận giá trị ưu đãi tương ứng với tháng thứ 3 Khách hàng thanh toán.

Ví dụ: Chương trình diễn ra từ tháng 5 đến tháng 7, vào tháng 5 khách hàng đủ điều kiện tham gia và nhận được hoàn tiền của kênh thanh toán qua Ủbank tương ứng của tháng thứ 1. Sang tháng 6 khách hàng không đủ điều kiện tham gia, đến tháng 07 Khách hàng đủ điều kiện tham gia và khách hàng chọn thanh toán bằng mã QR thì lúc này mức hoàn tiền mà khách hàng nhận được là mức hoàn tiền của kênh thanh toán bằng QR của tháng thứ 3.

- Trong một đợt (một tháng), Khách hàng chỉ được chọn trao thưởng một lần bao gồm cho cả 3 hình thức thanh toán kể trên. FE CREDIT sẽ chọn mức hoàn tiền tương ứng cao nhất đạt điều kiện để trao thưởng.
- *Ví dụ: Trong cùng một tháng, Khách hàng có 3 giao dịch thanh toán từ 100.000 đồng trở lên với 3 hình thức khác nhau lần lượt là qua tài khoản Ủbank, quét mã QR và chuyển khoản đến tài khoản ngân hàng của FE CREDIT tại ngân hàng VPBank. FE CREDIT sẽ tiến hành chọn giá trị hoàn tiền ở mức cao nhất là thanh toán qua tài khoản Ủbank để tính mức hoàn tiền cho Khách hàng.*
- Một khách hàng có thể tham gia nhiều đợt (nhiều tháng) của chương trình này.

11. Các quy định khác:

- FE CREDIT sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website: www.fecredit.com.vn trước khi thực hiện chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do FE CREDIT tổ chức.
- Việc tham gia chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý tuân thủ tất cả Điều khoản và Điều kiện nêu trên.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của FE CREDIT là quyết định cuối cùng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 đối với Sản phẩm vay và 1900 6939 đối với Thẻ tín dụng. (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi phụ thuộc vào từng nhà mạng).

12. Tên thương nhân cùng thực hiện khuyến mại: Không có.

FE CREDIT cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành./.