

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“NHẬN TIỀN HOÀN FAST CASH
(FAST CASH DIGITAL CASHBACK CAMPAIGN)”

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là “FE CREDIT”).
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** Nhận tiền hoàn Fast Cash (Fast Cash Digital Cashback Campaign) (sau đây gọi tắt là “Chương trình”).
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 15/06/2026 đến hết ngày 31/12/2028 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- 6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Khoản tiền được tặng vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng thỏa điều kiện Chương trình (sau đây gọi là hoàn tiền).
- 7. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tính năng Tiền mặt nhanh của thẻ tín dụng FE CREDIT^(*).
() Đây là tính năng rút tiền mặt từ thẻ tín dụng FE CREDIT, thông qua việc đăng ký trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 và nhận tiền mặt tại các điểm đại lý thanh toán (điểm chi hộ) của FE CREDIT.*
- 8. Khách hàng của Chương trình:** Tất cả các chủ thẻ thẻ tín dụng FE CREDIT do FE CREDIT phát hành (ngoại trừ thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT LO GÌ) và đáp ứng các điều kiện nêu tại mục số 10 của bản điều khoản và điều kiện chương trình này (sau đây gọi là “Khách hàng”).
- 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1.969.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ chín trăm sáu mươi chín triệu đồng chẵn).
- 10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

10.1. Điều kiện đăng ký tính năng Tiền mặt nhanh:

Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng do FE CREDIT phát hành và thỏa mãn các điều kiện cơ bản để đăng ký tính năng Tiền mặt nhanh:

- Về loại thẻ áp dụng: Không áp dụng đối với thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT LO GÌ và thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT cho nhân viên. Riêng đối với thẻ tín dụng quốc tế JCB Plus: tại thời điểm đăng ký tính năng, Thẻ phải có thời gian hoạt động từ 06 (sáu) tháng trở lên (tương đương từ 180 ngày trở lên, tính từ ngày thẻ được Khách hàng kích hoạt thành công trên hệ thống của FE CREDIT).
- Thẻ tín dụng đang trong trạng thái hoạt động, không bị khóa, tạm khóa, hủy.

- Tại thời điểm đăng ký, thẻ có còn hạn mức khả dụng từ 03 triệu đồng trở lên;
- Khách hàng đăng ký tính năng Tiền mặt nhanh trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 và nhận tiền mặt tại điểm chi hộ được FE CREDIT quy định từng thời kỳ nhằm phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp.

10.2. Điều kiện nhận ưu đãi từ chương trình khuyến mại:

Khách hàng thỏa mãn Mục 10.1 phải đáp ứng thêm các điều kiện đặc thù của Chương trình ưu đãi này, bao gồm:

- Về lịch sử giao dịch: Chưa từng đăng ký tính năng Tiền mặt nhanh hoặc không phát sinh bất kỳ giao dịch giải ngân theo tính năng này trong vòng 60 ngày tính từ ngày đăng ký sử dụng gần nhất.
- Về thời gian đăng ký tính năng: Khách hàng thực hiện đăng ký tính năng Tiền mặt nhanh trong vòng 03 ngày đầu tiên của kỳ sao kê của thẻ;
- Giao dịch đã đăng ký được giải ngân thành công, tức là Khách hàng đã nhận tiền tại điểm chi hộ theo quy định của FE CREDIT;

10.3. Quy định về mức hoàn tiền và hình thức nhận ưu đãi:

- Mức hoàn tiền: Khách hàng được hoàn tiền tương ứng với 2% trên tổng số tiền giải ngân thành công của các giao dịch rút tiền mặt hợp lệ theo tính năng Tiền mặt nhanh trong thời gian được xét điều kiện tham gia Chương trình. Chương trình không giới hạn số tiền hoàn tối đa cho mỗi Khách hàng.
- Điều kiện hoàn tiền: Khách hàng cần thực hiện thanh toán đúng hạn khoản thanh toán tối thiểu (được thể hiện trên Thông báo sao kê đầu tiên có phát sinh giao dịch theo tính năng Tiền mặt nhanh hợp lệ nêu trên).
- Thời gian hoàn tiền: Khoản tiền hoàn sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng trong vòng 60 ngày kể từ ngày chốt kỳ sao kê tiếp theo.
- Lưu ý: FE CREDIT sẽ từ chối hoàn tiền nếu tại thời điểm xét duyệt, chi trả ưu đãi của Chương trình, thẻ tín dụng của Khách hàng rơi vào các trạng thái như khóa, tạm khóa, hủy hoặc phát sinh nợ quá hạn.

11. Các quy định khác:

- Khoản tiền hoàn thuộc Chương trình này chỉ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng nhằm mục đích khấu trừ các nghĩa vụ thanh toán, không được quy đổi thành tiền mặt trực tiếp, sản phẩm khác hoặc chuyển nhượng cho bên thứ ba dưới bất kỳ hình thức nào.
- FE CREDIT có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính, chứng từ giao dịch hợp lệ hoặc các bằng chứng khác chứng minh về việc sử dụng khoản cấp tín dụng đúng mục đích mà Khách hàng đã cam kết, nhằm bảo đảm tính hợp lệ của giao dịch theo quy định tại bản Điều khoản và Điều kiện này.

- FE CREDIT có quyền từ chối chi trả ưu đãi trong trường hợp FE CREDIT phát hiện hoặc có cơ sở cho thấy Khách hàng có hành vi trục lợi khuyến mại, gian lận, giả mạo giao dịch hoặc vi phạm các quy định pháp luật hiện hành.
- Mọi khiếu nại liên quan đến Chương trình phải được gửi đến VPB SMBC FC trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Quá thời hạn nêu trên, FE CREDIT sẽ không tiếp nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc hoặc khiếu nại nào của Khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng đồng ý cam kết chịu sự ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, bao gồm cả các sửa đổi, bổ sung hoặc hướng dẫn liên quan đến Chương trình do FE CREDIT ban hành tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu và đồng ý rằng FE CREDIT có toàn quyền sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bất kỳ quy định thuộc bản Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này theo từng thời điểm. Các thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo công khai trên Website của FE CREDIT hoặc qua các kênh truyền thông hợp pháp khác do FE CREDIT quyết định trước khi áp dụng, mà không cần sự đồng ý trước của Khách hàng. Việc sửa đổi, bổ sung này đảm bảo không ảnh hưởng đến quyền lợi của các Khách hàng đã đủ điều kiện tham gia Chương trình trước thời điểm hiệu lực của sửa đổi, bổ sung đó. Mọi quyết định của FE CREDIT liên quan đến Chương trình này là quyết định cuối cùng.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của FE CREDIT theo số tổng đài 1900 6939 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút),
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến Chương trình sẽ được ưu tiên giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.