**FAQs**

**CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI “CHI TIÊU THẢ GA, HOÀN TIỀN CỰC ĐÃ” CHO CHỦ THẺ FE CREDIT**

1. **Chương trình như thế nào?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đối tượng KH** | Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT (sau đây gọi là “Chủ thẻ”) đáp ứng điều kiện tham gia Chương trình như sau:  Trạng thái sử dụng thẻ tính đến thời điểm tham gia Chương trình:   * Chủ thẻ nằm trong danh sách theo quy định của VPB SMBC FC có ngày mở tài khoản thẻ trong thời gian diễn ra chương trình. * Chủ thẻ có giao dịch hợp lệ trên thẻ trong thời gian khuyến mại. * Loại trừ các thẻ có mã phân loại thẻ: D03, D04, MT1, RS1, RS2, RS3, RS4, RS5, RS6, RS7, RS8, RS9, SP1, SP2, VT1, VT2, VC1, LZ1. |
| **Thời hạn chương trình** | Diễn ra trong 3 tháng (Từ 01/09/2022 – 30/11/2022) |
| **Ưu đãi** | **Chương trình 1:**  Chủ thẻ mở mới có ngày mở tài khoản thẻ trong thời gian diễn ra chương trình. Phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên trong vòng 30 ngày từ ngày mở tài khoản thẻ.  + Hoàn tiền 30% cho giao dịch mua hàng trực tuyến đầu tiên (tối đa 50.0000 VNĐ)  + Hoàn tiền 30% cho giao dịch quét mã Smartpay QR đầu tiên (tối đa 50.000 VNĐ), áp dụng từ 01/09– 10/09/2022  + Nhận mã phiếu mua hàng điện tử 200.000 VNĐ khi tổng mức chi tiêu mua hàng hóa, dịch vụ trên thẻ đạt từ 3 triệu đồng.  Tổng số lượng phiếu: 900  **Chương trình 2:**  Chủ thẻ mở mới có ngày mở tài khoản thẻ trong thời gian diễn ra chương trình. Phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên từ ngày 31 đến 90 từ ngày mở tài khoản thẻ**.**  **+** Hoàn tiền 50% cho giao dịch đầu tiên ở danh mục mua hàng tạp hóa, siêu thị (tối đa 100.000 VNĐ)  + Hoàn tiền 50% cho giao dịch thanh toán hóa đơn đầu tiên (tối đa 100.000 VNĐ)  + Hoàn tiền 50% cho giao dịch mua hàng trực tuyến đầu tiên (tối đa 100.000 VNĐ)  + Hoàn tiền 50% cho giao dịch quét mã Smartpay QR đầu tiên (tối đa 100.000 VNĐ), áp dụng từ 01/09 – 10/09/2022  + Nhận mã phiếu mua hàng điện tử 300.000 VNĐ khi tổng chi tiêu mua hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ đạt 3 triệu đồng.  Tổng số lượng phiếu: 566 |
| **Tổng giá trị khuyến mãi** | 1.649.800.000 đồng |
| **Cách thức nhận ưu đãi** | * Hình thức tặng tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ: tiền hoàn lại sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản thẻ FE CREDIT của Chủ thẻ thỏa điều kiện không trễ hơn ngày 31/12/2022 sau khi giao dịch thỏa điều kiện được ghi nợ thành công trên hệ thống VPB SMBC FC. Tiền hoàn lại sau khi cộng thành công vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ VPB SMBC FC sẽ thông báo bằng tin nhắn từ đầu số của VPB SMBC FC đến số điện thoại mà Chủ thẻ đã đăng ký * Quà tặng là mã mua sắm điện tử Got It với thông tin thời hạn sử dụng sẽ được gửi qua tin nhắn SMS từ đầu số của VPB SMBC FC đến các Chủ thẻ thỏa mãn điều kiện nhận thưởng.   **TnC: bit.ly/DKDK\_1ST** |

1. **Làm thế nào để được tham gia chương trình ưu đãi?**

* KH được thông báo về chương trình ưu đãi qua các kênh truyền thông hiện có của VPB SMBC FC (tin nhắn SMS, Zalo, Facebook, thông báo đẩy trên Ứng dụng FE,…)
* Sau khi nhận được thông báo, Chủ thẻ có thể chi tiêu tại các Mã danh mục mua hàng (MCC) do tổ chức MasterCard quy định bao gồm: 05411, 05451, 05499 & thanh toán hóa đơn qua ứng dụng điện thoại FE ONLINE, giao dịch mua hàng trực tuyến, giao dịch quét mã Smartpay QR qua ứng dụng điện thoại FE ONLINE để hưởng ưu đãi.

1. **Trường hợp tôi bị mất thẻ và thay thế thẻ mới trong thời gian diễn ra Chương trình thì tôi có được hưởng ưu đãi này không?**

Vẫn được hưởng ưu đãi vì hệ thống chỉ căn cứ vào số tài khoản của khách hàng.

1. **Trường hợp tôi đóng thẻ hoặc trả trễ tại thời điểm trả thưởng thì tôi có được hưởng ưu đãi này không?**

Khách hàng sẽ không nhận được ưu đãi nếu như khách hàng đóng thẻ hoặc có khoản trả trễ tại thời điểm trả thưởng.

1. **Tôi có thể tham gia cùng lúc các chương trình khuyến mại khác không?**

Anh/chị vẫn được tham gia các chương trình khác của FE Credit (Chương trình trả góp 0% lãi suất tại các đối tác liên kết của FE CREDIT, Chương trình tích điểm hoàn tiền/voucher/thẻ nạp điện thoại hoặc các chương trình khuyến mãi khác nếu thoả điều kiện quy định).

1. **Chương trình khuyến mãi có được áp dụng cho giao dịch mua hàng hóa chuyển đổi trả góp không?**

Chương trình khuyến mãi được áp dụng cho giao dịch mua hàng hóa chuyển đổi trả góp.

1. **Tôi có được tham gia cả 2 chương trình không?**

Chủ thẻ chỉ được tham gia một trong hai chương trình ưu đãi. Chủ thẻ đã tham gia chương trình 1 sẽ không được tham gia chương trình 2.

1. **Tôi được hoàn tiền tối đa bao nhiêu?**

**Chương trình 1:** Hoàn tối đa 50.000 đồng/giao dịch online đầu tiên/giao dịch quét mã Smartpay đầu tiên (Tổng tiền hoàn tối đa của Chương trình 1: 100.000 đồng/chủ thẻ tài khoản)

**Chương trình 2:** Hoàn tối đa 100.000 đồng/giao dịch online đầu tiên/giao dịch quét mã Smartpay đầu tiên/giao dịch siêu thị đầu tiên/giao dịch thanh toán hóa đơn đầu tiên (Tổng tiền hoàn tối đa của Chương trình 2: 400.000 đồng/chủ thẻ tài khoản

Chủ thẻ chỉ được nhận một mã phiếu mua sắm điện tử duy nhất trong thời gian diễn ra khuyến mãi.

1. **Trường hợp giao dịch đã được ghi nhận thành công và tôi đã nhận hoàn tiền nhưng sau đó giao dịch bị huỷ thì tiền hoàn có bị thu hồi không? Nếu có, tôi có được hưởng ưu đãi tiếp tục không?**

Tiền hoàn sẽ bị thu hồi trong trường hợp giao dịch hưởng ưu đãi bị huỷ sau đó và sẽ được cộng lại vào ưu đãi. Đồng thời, Anh/Chị vẫn được tiếp tục tham gia ưu đãi nếu còn thời hạn và giao dịch mới thỏa điều kiện quy định của chương trình.

1. **Tôi cho người thân mượn thẻ sử dụng để tôi nhận ưu đãi hoàn tiền thì có hợp lệ không?**

VPB SMBC FC không chịu trách nhiệm trong trường hợp phát sinh tranh chấp hoặc rủi ro bảo mật thông tin khi khách hàng cho người thân/bạn bè hoặc bên thứ ba bất kỳ mượn thẻ sử dụng. Chương trình chỉ áp dụng cho các chủ thẻ trực tiếp tham gia kích hoạt chương trình này.