

PHIẾU ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRA CỨU THÔNG TIN TIỀN GỬI ONLINE

Kính gửi: Công Ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (VPB SMBC FC)

Đề nghị VPB SMBC FC cung cấp Dịch vụ tra cứu thông tin tiền gửi online theo các nội dung dưới đây:

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG:

Tên Tổ chức:
Quyết định thành lập/GPHĐ/Giấy ĐKKD số:.....
Mã số thuế¹:
Địa chỉ:
Số điện thoại: Fax (nếu có):
Người đại diện pháp luật: Chức vụ:
CMND/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu số : Ngày cấp : Nơi cấp :
Email đăng ký nhận thông báo² :
Số điện thoại di động đăng ký nhận thông báo³ :

II. DỊCH VỤ:

- **Dịch vụ tra cứu thông tin tiền gửi online** (sau đây gọi tắt là “Dịch vụ”) là biện pháp tra cứu tài khoản tiền gửi thông qua mạng Internet do VPB SMBC FC cung cấp, nhằm tạo cho Khách hàng sự thuận tiện khi tra cứu các thông tin như: thông tin tài khoản, thông tin số dư, sao kê tài khoản theo thời gian và các tiện ích khác do VPB SMBC FC phát triển từng thời kỳ.
- Hướng dẫn sử dụng: VPB SMBC FC sẽ cung cấp bộ Hướng dẫn sử dụng chi tiết cho Khách hàng khi Khách hàng hoàn tất việc đăng ký sử dụng Dịch vụ này.

III. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ:

1. Quyền và nghĩa vụ của VPB SMBC FC:

1.1. Quyền của VPB SMBC FC:

- Đề nghị Khách hàng cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin theo quy định của VPB SMBC FC và pháp luật.
- Tạm ngừng hoặc chấm dứt sử dụng Dịch vụ trong trường hợp: (i) Khách hàng vi phạm pháp luật, vi phạm các Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ; (ii) Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (iii) Khi có các sự cố do nguyên nhân bất khả kháng, vượt quá phạm vi kiểm soát của VPB SMBC FC.

¹ Mã số thuế này sẽ được sử dụng để tạo tài khoản đăng nhập cho Khách hàng. Trong trường hợp Khách hàng chưa cung cấp hồ sơ liên quan đến Mã số thuế thì phải bổ sung cho VPB SMBC FC khi đăng ký.

² Email nhận các thông báo liên quan đến tài khoản, giao dịch, chỉ cung cấp 01 email

³ Số điện thoại nhận các thông báo liên quan đến tài khoản, giao dịch, chỉ cung cấp 01 số điện thoại

- Được miễn trách nhiệm trong các trường hợp: Hệ thống xử lý, mạng viễn thông... bị trục trặc hoặc sự cố ngoài khả năng kiểm soát của VPB SMBC FC; thông tin, tài khoản, email, điện thoại, sim điện thoại của Khách hàng bị lợi dụng do bị mất, bị đánh cắp hoặc các trường hợp khác do lỗi của Khách hàng.
- Khi nâng cấp, phát triển Dịch vụ, VPB SMBC FC được phép bổ sung, cung cấp thêm các tiện ích Dịch vụ cho Khách hàng mà không cần Khách hàng đăng ký bổ sung Dịch vụ.
- Các quyền khác theo quy định của VPB SMBC FC và của pháp luật.

1.2. Nghĩa vụ của VPB SMBC FC:

- Giải quyết các yêu cầu, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ.
- Bảo mật thông tin về tài khoản của Khách hàng theo các quy định có liên quan của pháp luật.
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của VPB SMBC FC và của pháp luật.

2. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng:

2.1. Quyền của Khách hàng:

- Được sử dụng các Dịch vụ đã đăng ký với VPB SMBC FC và sử dụng thêm các tiện ích Dịch vụ mà VPB SMBC FC nâng cấp, phát triển.
- Yêu cầu VPB SMBC FC đăng ký/ hủy bỏ quyền truy cập và các yêu cầu khác có liên quan đến Dịch vụ.
- Yêu cầu VPB SMBC FC hướng dẫn, hỗ trợ trong quá trình sử dụng Dịch vụ.
- Yêu cầu VPB SMBC FC thay đổi thông tin truy cập dịch vụ trong trường hợp phát hiện/ngghi ngờ có sai sót, rủi ro xảy ra.
- Khiếu nại về các giao dịch khi có sai sót hoặc nghi ngờ sai sót trong quá trình sử dụng Dịch vụ.
- Các quyền khác theo quy định của VPB SMBC FC và của pháp luật.

2.2. Nghĩa vụ của Khách hàng:

- Đọc, hiểu, tuân thủ các thủ tục đăng ký và hướng dẫn của VPB SMBC FC, các quy định tại Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác, bổ sung kịp thời nếu có thay đổi đối với các thông tin và giấy tờ cần thiết theo quy định của VPB SMBC FC khi đăng ký/ hủy bỏ Dịch vụ và/ hoặc yêu cầu liên quan khác.
- Sử dụng đúng, tự quản lý, bảo đảm an toàn và bảo mật thông tin tài khoản và mật khẩu truy cập Dịch vụ.
- Thông báo kịp thời cho VPB SMBC FC khi phát hiện hoặc nghi ngờ việc truy cập trái phép; lộ tài khoản truy cập; các hiện tượng giả mạo, gian lận khác.
- Phối hợp với VPB SMBC FC để giải quyết khi có sai sót hoặc sự cố phát sinh (nếu có) trong quá trình sử dụng Dịch vụ.
- Thanh toán đầy đủ các khoản phí Dịch vụ (nếu có).

- Các nghĩa vụ khác theo quy định của VPB SMBC FC và của pháp luật.

3. Phí dịch vụ:

VPB SMBC FC không thu phí đăng ký Dịch vụ. Tuy nhiên, trong trường hợp VPB SMBC FC nâng cấp, phát triển Dịch vụ, Khách hàng đồng ý thanh toán cho VPB SMBC FC phí của các Dịch vụ phát sinh tương ứng, mức phí và thời gian áp dụng (các) mức phí phát sinh này sẽ được thông báo cụ thể đến Khách hàng trước khi áp dụng.

IV. CAM KẾT VÀ XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

Bằng việc ký vào Phiếu đăng ký Dịch vụ tra cứu thông tin tiền gửi online này, Tôi/Chúng tôi đề nghị VPB SMBC FC cung cấp Dịch vụ tra cứu thông tin tiền gửi online và xác nhận:

1. Những thông tin nêu trên là đầy đủ, trung thực và chính xác.
2. Đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ nêu trên của VPB SMBC FC, bao gồm cả những thay đổi theo từng thời điểm, các thông báo của VPB SMBC FC liên quan đến Dịch vụ.
3. Đồng ý để VPB SMBC FC gửi các tin nhắn thông báo tới Số điện thoại di động và email đã đăng ký.
4. Hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc quản lý thông tin, sử dụng tài khoản và dịch vụ được VPB SMBC FC cung cấp qua số điện thoại di động và email đã đăng ký.

....., ngày.....tháng.....năm.....

NGƯỜI ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT

(ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)