

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“Ưu đãi thẻ tín dụng FE CREDIT tại ShopeeFood”

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình ưu đãi:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”).
2. **Tên chương trình ưu đãi:** Ưu đãi thẻ tín dụng FE CREDIT tại ShopeeFood (sau đây gọi là “Chương trình”).
3. **Địa bàn (phạm vi) ưu đãi:** Toàn quốc.
4. **Hình thức ưu đãi:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. **Thời gian ưu đãi:** Bắt đầu từ ngày 25/07/2026 đến hết ngày 25/07/2027 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
6. **Hàng hóa, dịch vụ ưu đãi:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để thực hiện ưu đãi:** Tặng mã ưu đãi khi thanh toán các dịch vụ trên trang thương mại điện tử <https://shopeefood.vn>, qua Ứng dụng ShopeeFood và mục ShopeeFood trên ứng dụng Shopee (sau đây gọi chung là “Sàn ShopeeFood”).
8. **Khách hàng của Chương trình ưu đãi (đối tượng được hưởng ưu đãi):** Tất cả các chủ Thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành thỏa điều kiện Chương trình (sau đây gọi là “Chủ thẻ”).
9. **Tổng giá trị giá trị ưu đãi:** 150.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu đồng).
10. **Nội dung Chương trình**
 - Chủ thẻ sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được nhận được các ưu đãi sau:

Mã ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Đối tượng áp dụng	Thời gian ưu đãi	Số lượt ưu đãi
Mã ưu đãi FECREDIT50	Tặng mã ưu đãi 50.000 VNĐ cho đơn hàng trên Sàn ShopeeFood có giá trị từ 100.000 VNĐ trở lên (không bao gồm phí giao hàng và phí dịch vụ)	Áp dụng duy nhất 1 lần cho chủ thẻ lần đầu liên kết thành công thẻ FE CREDIT và toán trên Sàn ShopeeFood	Tất cả các ngày bắt đầu từ ngày 25/07/2026 đến hết ngày 25/07/2027	580
Mã ưu đãi FECREDIT36	Tặng mã ưu đãi 36.000 VNĐ cho đơn hàng trên Sàn ShopeeFood có giá trị từ 200.000 VNĐ trở lên (không bao gồm phí giao hàng và phí dịch vụ)	Áp dụng cho chủ thẻ đã liên kết thành công thẻ FE CREDIT và thanh toán trên Sàn ShopeeFood từ lần thứ hai trở đi		3.361

- Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ.

- Mỗi Khách hàng được hưởng tối đa 01 lần ưu đãi/thẻ/lần/chương trình đối với mã ưu đãi FECREDIT50 và 01 lần/ tháng tối đa 08 lần suốt chương trình đối với mã ưu đãi FECREDIT36

11. Điều kiện và Điều khoản chương trình:

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, các Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT khi có giao dịch hợp lệ trên Sàn Shopeefood trong thời gian chương trình sẽ được hưởng ưu đãi tại Mục 10;
- Cách thức sử dụng mã ưu đãi: Ưu đãi được áp dụng khi Khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT và chọn áp dụng mã ưu đãi trên Sàn Shopeefood. Theo đó, giá trị thanh toán = giá tạm tính + phí giao hàng (nếu có) + phí áp dụng (nếu có) – giá trị mã ưu đãi;
- Chỉ áp dụng cho đối tượng khách hàng sử dụng thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành, tương ứng với đầu BIN như sau: 539597, 539146, 356554;
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng và thanh toán thành công bằng thẻ tín dụng FE CREDIT;
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy, giao dịch đang tranh chấp và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo, giao dịch chưa được ghi nợ; các giao dịch thanh toán phí, lãi, thanh toán khoản trả góp hàng tháng của dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB SMBC FC phát hành; các giao dịch không hợp pháp theo quy định của pháp luật; các giao dịch bị hủy/đổi/trả hàng hóa;
- Ưu đãi không được áp dụng đồng thời các ưu đãi khác trên Sàn Shopeefood và không được cộng dồn các mã ưu đãi.
- Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ;
- Mã ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức gì trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi 100% thành sản phẩm, dịch vụ của Shopeefood và không được chuyển nhượng cho người khác;
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Shopeefood cung cấp;
- Các giao dịch chỉ được coi là hợp lệ khi thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, được ghi nợ vào tài khoản khách hàng và vào hệ thống của VPB SMBC FC, không liên quan đến điều tra, gian lận giả mạo và Khách hàng không hủy/đổi dịch vụ;
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng lẻ;
- Trường hợp số lượng Chủ thẻ đáp ứng được điều kiện của Chương trình nhiều hơn số mã ưu đãi tối đa, VPB SMBC FC sẽ ưu tiên tặng mã ưu đãi cho các Chủ thẻ đạt sớm nhất.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều khoản và Điều kiện này;
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB SMBC FC sẽ không giải quyết bất cứ thắc mắc nào của khách hàng;
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm;
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm. Tất cả lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng. Các nội dung trên được đăng lên Website của VPB SMBC FC (<https://fecredit.com.vn/>) hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày;
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam;
- Các thắc mắc liên quan, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của ShopeeFood theo số 1900 2042 hoặc VPB SMBC FC theo số 1900 6939