

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Thanh toán Khoản vay – nhận ngay hoàn tiền

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán khoản vay – nhận ngay hoàn tiền
- 2. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đang sử dụng ứng dụng FE Online
- 3. Thời gian khuyến mại:** 01/10/2022 đến 31/10/2022
- 4. Giải thưởng:** Hoàn tiền 10.000đ vào tài khoản ưu đãi Smartpay cho khách hàng thanh toán khoản vay qua Ứng dụng FE Online lần đầu tiên.
- 5. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 99.000.000VND (*Bằng chữ: chín mươi chín triệu đồng chẵn*).

6. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các quy định tại Điều 10.1; 10.2 và 10.3 dưới đây

6.1 Điều kiện giao dịch hợp lệ: là giao dịch sử dụng Ứng dụng FE Online để thanh toán khoản vay của FE Credit và được ghi nhận là thành công trên hệ thống FE Online trong thời gian khuyến mại và là giao dịch tuân thủ các quy định pháp luật của Việt Nam.

Trong trường hợp cùng một số Hợp đồng vay/thẻ tín dụng được thanh toán nhiều lần, chương trình chỉ xét thưởng hoàn tiền cho Hợp đồng vay/thẻ tín dụng được thanh toán sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình. Các giao dịch thanh toán của Hợp đồng vay/thẻ tín dụng đó ở các lần sau trong thời gian diễn ra chương trình sẽ không được xét thưởng

6.4 Cách thức hoàn tiền:

- Mỗi hai tuần, FE Credit sẽ thực hiện tổng hợp dữ liệu Khách hàng đủ điều kiện trả thưởng của CTKM (dữ liệu được tính tròn tuần 7 ngày từ thứ 2 đến chủ nhật).
- SmartPay thực hiện tiến hành trả thưởng vào tài khoản Khách hàng trên ứng dụng Smartpay.
- Số tiền hoàn trong Tài khoản ưu đãi Smartpay sẽ hết hạn trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận.

FE Credit sẽ gửi thông báo cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ này thông qua địa chỉ email/sms/tin nhắn qua Ứng dụng FE Online mà Khách hàng đã đăng ký.

6.5 Các điều kiện khác của Chương trình:

- Mỗi khách hàng chỉ được xét tặng tiền tối đa 1 (một) lần kể từ lần đầu tiên đủ điều kiện tham gia trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Thông tin khách hàng hợp lệ nhận được giải thưởng sẽ được nhận thông báo qua Ứng dụng FE Online mà Khách hàng đã đăng ký.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của FE Credit và của Pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà FE Credit sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia Chương trình.