

**CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ CHƯƠNG TRÌNH TẶNG QUÀ CHÀO MỪNG
“NHẬN BA LÔ SÀNH ĐIỀU KHI MỞ & CHI TIÊU BẰNG THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT”**

1. Chương trình quà tặng này sẽ áp dụng đối với những khách hàng nào?

Chương trình áp dụng cho tất cả Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng FE CREDIT JCB có đầu BIN là 356554 và không áp dụng cho nhân viên của VPB SMBC FC.

2. Tôi phải làm gì để được nhận quà tặng Balo từ chương trình này?

Khách hàng mở thẻ FE CREDIT JCB được phát hành bởi VPB SMBC FC trong khoảng thời gian từ tháng 12/2021 đến tháng 3/2022 và nhận được tin nhắn thông báo hợp lệ của FE CREDIT.

Khách hàng mở thẻ cần phải chi tiêu mua sắm bằng thẻ tín dụng FE CREDIT vừa được phát hành từ 3 triệu đồng trở lên trong vòng 90 ngày từ ngày mở thẻ.

Đồng thời, khách hàng cần phải thỏa mãn các điều kiện bên dưới tại thời điểm trích xuất dữ liệu khách hàng hợp lệ:

- Giao dịch hợp lệ không bao gồm giao phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch hợp lệ có ngày hiệu lực của giao dịch được ghi nhận trên hệ thống của VPB SMBC FC không trễ hơn ngày 21/06/2022. Sau thời gian này, giao dịch của khách hàng không được xem là giao dịch hợp lệ. Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt và thẻ tín dụng phải trong tình trạng hoạt động (không bị khóa), tại thời điểm tổng kết Chương trình dựa theo quyết định của VPB SMBC FC

3. Tôi có được áp dụng cùng lúc với các chương trình ưu đãi khác của FE CREDIT hay không?

Được áp dụng cùng lúc với các chương trình ưu đãi khác của FE CREDIT dành cho chủ thẻ FE CREDIT JCB theo quy định của FE CREDIT theo từng thời kỳ.

4. Tôi được nhận bao nhiêu ba lô trong thời gian khuyến mãi?

Mỗi khách hàng hợp lệ chỉ được nhận quà tặng ba lô 01 lần trong suốt thời gian khuyến mãi của chương trình

5. Chương trình có gửi thông báo cho tôi nếu tôi đạt đủ điều kiện nhận quà tặng hay không?

Khách hàng hợp lệ có thể nhận thông báo về Quà tặng từ VPB SMBC FC qua tin nhắn gửi đến số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với FE CREDIT.

6. Sau khi tôi đạt đủ điều kiện nhận quà tặng từ Chương trình này, tôi sẽ nhận quà tặng bằng hình thức nào?

Quà tặng sẽ được giao đến địa chỉ Khách hàng đăng ký với VPB SMBC FC. Thời hạn nhận Quà tặng của Khách hàng tối đa là 90 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được thông tin báo nhận quà của VPB SMBC FC.

7. Nếu tôi thay đổi thông tin cá nhân như số điện thoại, địa chỉ dùng để đăng ký với FE CREDIT, tôi cần làm gì để nhận được quà tặng của mình?

Do quà tặng được gửi đến địa chỉ khách hàng đã đăng ký với FE CREDIT và được thông báo đến khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký, trong trường hợp có thay đổi các thông tin này, khách hàng cần thông báo cho FE CREDIT để cập nhật lại thông tin. FE CREDIT không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với FE CREDIT không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ FE CREDIT.

8. Thẻ phụ, thẻ gia hạn, hoặc thẻ thay thế có được tham gia chương trình khuyến mãi này không?

Khuyến mãi chỉ áp dụng cho thẻ mới trong thời gian triển khai chương trình, không áp dụng cho thẻ thay thế, thẻ gia hạn, thẻ hủy, thẻ phụ.

9. Giao dịch hợp lệ đạt điều kiện để tham gia chương trình là giao dịch như thế nào?

Giao dịch hợp lệ là giao dịch dùng thẻ tín dụng được cấp để thực hiện các giao dịch thanh toán, mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT. Giao dịch hợp lệ không bao gồm giao phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch. Giao dịch hợp lệ có ngày hiệu lực của giao dịch được ghi nhận trên hệ thống của VPB SMBC FC không trễ hơn ngày 21/06/2022. Sau thời gian này, giao dịch của khách hàng không được xem là giao dịch hợp lệ.

10. Trường hợp có khiếu nại/thắc mắc về chương trình, tôi cần liên hệ ai để giải quyết?

Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB SMBC FC theo số: 1900 6939.