

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHUYỂN KHOẢN LIỀN TAY - LỘC PHÁT NHÂN HAI

- Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (*Sau đây viết tắt là “FE CREDIT”*)
- Địa chỉ trụ sở chính:** Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Điện thoại: (028) 3911 5212
- Tên chương trình khuyến mại:** **Chuyển Khoản Liên Tay - Lộc Phát Nhân Hai** (*Sau đây gọi là “Chương trình”*)
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại do FE CREDIT cung cấp bao gồm: Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp, dịch vụ cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp, dịch vụ cho vay tiêu dùng đối với cá nhân, dịch vụ thẻ tín dụng cá nhân.
- Thời gian chương trình:** Từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 30/04/2026
- Địa bàn phạm vi áp dụng khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả Khách hàng có thanh toán bằng hình thức chuyển khoản cho Hợp đồng tín dụng hoặc Thẻ tín dụng của FE CREDIT trong thời gian khuyến mãi có hóa đơn thanh toán từ 500.000 đồng trở lên.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (Đồng)	Số lượng (Giải)	Thành tiền (Đồng)
Giải đặc biệt	Xe máy Honda Air Blade (125CC - Phiên bản tiêu chuẩn)	53.600.000	8	428.800.000
Giải nhất	Phiếu quà tặng Urbox 1.000.000 đồng (<i>phiếu giấy</i>)	1.000.000	48	48.000.000
Giải khuyến khích	Phiếu quà tặng Urbox 500.000 đồng (<i>phiếu giấy</i>)	500.000	288	144.000.000
Tổng			344	620.800.000

Tổng giá trị giải thưởng: 620.800.000 đồng (*đã bao gồm thuế GTGT*)

Bằng chữ: Sáu trăm hai mươi triệu tám trăm ngàn đồng chẵn.

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa (*tổng giá trị thanh toán nợ vay và thanh toán dư nợ thẻ*) của chương trình khuyến mại (*Dự kiến*): 0.05%.

- Phiếu quà tặng Urbox (phiếu giấy): Được cung cấp bởi thương hiệu Urbox (www.urbox.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.urbox.vn.
- Cách thức sử dụng: Người nhận phiếu quà tặng Urbox sẽ sử dụng phiếu để mua hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.urbox.vn. Phiếu quà tặng Urbox dự kiến phát hành ngày 10/01/2026. Thời hạn sử dụng Phiếu quà tặng Urbox là 12 tháng kể từ ngày phát hành.

Lưu ý:

- *Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT.*
- *Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.*
- *Khách hàng nhận khuyến mại của chương trình này vẫn có thể nhận khuyến mại của chương trình khác.*
- *Khách hàng trúng thưởng KHÔNG chịu thuế thu nhập cá nhân (giải đặc biệt) và phí nhận thưởng (dịch vụ ký gửi đồng kiểm của dịch vụ bưu chính). Khoản thuế thu nhập cá nhân và khoản phí nhận thưởng này sẽ do FE CREDIT chi trả và/hoặc nộp thay cho khách hàng.*
- *Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng các khoản lệ phí khác theo quy định pháp luật để sử dụng giải thưởng (nếu có, ví dụ lệ phí thuế trước bạ, phí bấm biển số, phí đăng kiểm, phí bảo trì đường bộ...)*

10. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình:

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mãi được nêu tại mục 6 và thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1 này sẽ có tên và mã số hợp đồng tín dụng/số tài khoản thẻ tín dụng trong danh sách quay số trúng thưởng, cụ thể: Khách hàng thanh toán bằng hình thức chuyển khoản cho Hợp đồng tín dụng hoặc Thẻ tín dụng của FE CREDIT trong thời gian khuyến mãi có hóa đơn thanh toán từ 500.000 đồng trở lên, khi số tiền thanh toán được hệ thống FE CREDIT ghi nhận thành công, khách hàng sẽ nhận được lượt quay thưởng để tham gia vòng quay may mắn.
- Cứ mỗi khoản tiền thanh toán đạt đủ 500.000 đồng, khách hàng sẽ được 1 lượt quay thưởng. Số tiền thanh toán trên mỗi hóa đơn càng nhiều thì khách hàng càng nhận được nhiều lượt quay thưởng. Lưu ý: Số lượt quay thưởng chỉ tính trên 1 hóa đơn và không cộng dồn hóa đơn của các tháng với nhau. Lượt quay chỉ tính khi khách hàng thanh toán đủ từ 500.000 đồng, số tiền dưới 500.000 đồng sẽ không tính lượt quay, không làm tròn lượt quay.

Trường hợp khách hàng muốn tích lũy thêm nhiều lượt quay như sau:

- **Đối với khách hàng thanh toán dư nợ bằng hình thức chuyển khoản thông thường:**
 - Nếu khách hàng thanh toán dư nợ đúng hạn (số ngày trễ hạn, tức DPD = 0), số lượt quay thưởng sẽ được nhân lên gấp 3 lần.
 - Nếu khách hàng thanh toán dư nợ trễ hạn ($0 < \text{DPD} \leq 9$), số lượt quay thưởng sẽ được nhân lên gấp 2 lần.
 - Nếu khách hàng thanh toán dư nợ trễ hạn ($10 \leq \text{DPD} \leq 90$), số lượt quay thưởng sẽ giữ nguyên, không được nhân lên thêm.
 - Nếu khách hàng thanh toán dư nợ trễ hạn ($\text{DPD} > 90$) tại thời điểm thanh toán, khách hàng sẽ không được tham gia chương trình.
- **Đối với khách hàng thanh toán dư nợ bằng tất cả hình thức chuyển khoản trên ứng dụng FE ONLINE 2.0:**
 - Nếu khách hàng thanh toán dư nợ đúng hạn (số ngày trễ hạn, tức DPD = 0), số lượt quay thưởng sẽ được nhân lên gấp 4 lần.
 - Nếu khách hàng thanh toán dư nợ trễ hạn ($0 < \text{DPD} \leq 9$), số lượt quay thưởng sẽ được nhân lên gấp 3 lần.
 - Nếu khách hàng thanh toán dư nợ trễ hạn ($10 \leq \text{DPD} \leq 90$), số lượt quay thưởng sẽ được nhân lên gấp 2 lần.
 - Nếu khách hàng thanh toán dư nợ trễ hạn ($\text{DPD} > 90$) tại thời điểm thanh toán, khách hàng sẽ không được tham gia chương trình.
- Số lượt quay được cộng dồn và sử dụng cho đến hết thời gian diễn ra chương trình. Những lượt quay chưa sử dụng trong thời gian chương trình sẽ được cộng dồn cho lần đăng nhập để quay số tiếp theo của khách hàng.

Ví dụ:

- **Khách hàng thanh toán dư nợ bằng hình thức chuyển khoản thông thường:** Khách hàng Nguyễn Văn A, có số hợp đồng: 20240226-1234567 ngày đến hạn thanh toán là ngày 05/01/2026. Khách hàng thanh toán hợp đồng với số tiền 2.400.000 đồng vào ngày 03/01/2026, số lượt quay khách hàng nhận được sẽ là 12 lượt quay thưởng (với khoản thanh toán đạt 2.000.000 đồng, khách hàng nhận được 4 lượt quay, và do khách hàng thanh toán đúng hạn nên khách hàng sẽ nhận số lượt quay được nhân lên gấp 3 lần, tức là 12 lượt quay). Phần thanh toán 400.000 đồng không nhận được lượt quay nào vì chưa đủ 500.000 đồng.
- **Khách hàng thanh toán dư nợ bằng tất cả hình thức chuyển khoản trên ứng dụng FE ONLINE 2.0:** Khách hàng Nguyễn Văn A, có số hợp đồng: 20240226-1234567 ngày đến hạn thanh toán là ngày 05/01/2026. Khách hàng thanh toán hợp đồng với số tiền 2.400.000 đồng vào ngày 03/01/2026, số lượt quay khách hàng nhận được sẽ là

16 lượt quay thưởng (với khoản thanh toán đạt 2.000.000 đồng, khách hàng nhận được 4 lượt quay, do khách hàng thanh toán đúng hạn và thanh toán trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 (FE ONLINE 2.0) nên khách hàng sẽ nhận số lượt quay được nhân lên gấp 4 lần, tức là 16 lượt quay). Phần thanh toán 400.000 đồng không nhận được lượt quay nào vì chưa đủ 500.000 đồng.

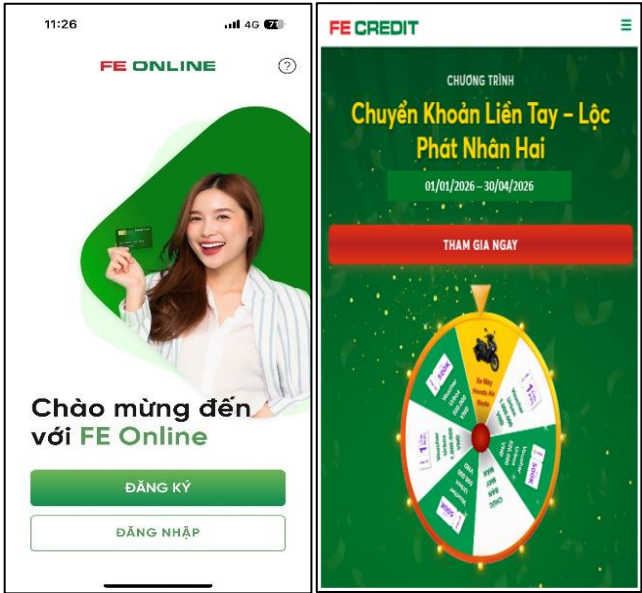
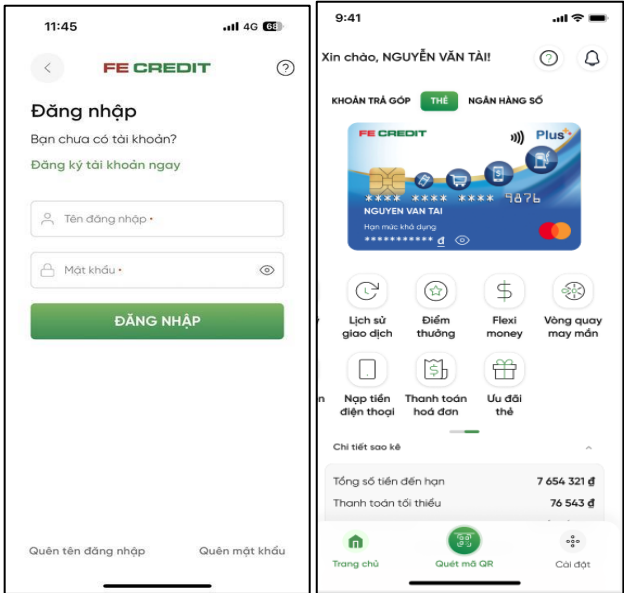
- Sau 48 giờ kể từ thời điểm khách hàng thanh toán cho Hợp đồng tín dụng hoặc Thẻ tín dụng, khách hàng truy cập vào ứng dụng FE ONLINE 2.0 của FE CREDIT hoặc website chương trình tại địa chỉ vongquaymayman.fecredit.com.vn để tham gia vòng quay may mắn. Giải thưởng ngẫu nhiên trong suốt thời gian chương trình.
- Khách hàng sẽ nhận thông báo kết quả trúng thưởng ngay sau khi tham gia vòng quay may mắn.
- Khách hàng có nhiều khoản thanh toán cho nhiều hợp đồng tín dụng khác nhau hoặc/và cho thẻ tín dụng do FE CREDIT cung cấp thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mại ở mục 8.1. sẽ được tham gia nhiều lượt quay số theo điều kiện của từng khoản thanh toán của mã số hợp đồng tín dụng hoặc/và số tài khoản thẻ tín dụng.
- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng hoặc/và số tài khoản thẻ tín dụng tham gia quay số trúng thưởng ở chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do FE CREDIT tổ chức trong cùng một thời điểm.

10.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay thưởng và cũng là thời gian xác định trúng thưởng: Lượt quay vòng quay may mắn trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 hoặc trên đường dẫn chính thức là vongquaymayman.fecredit.com.vn có hiệu lực kể từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 03/01/2026 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 15/05/2026.
- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và trong thời gian vòng quay may mắn trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 và website vongquaymayman.fecredit.com.vn có hiệu lực, được quy định tại mục 8.2, khách hàng đăng nhập trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 hoặc trên website vongquaymayman.fecredit.com.vn với thông tin của khách hàng (bao gồm mã số hợp đồng tín dụng/ số tài khoản thẻ tín dụng). Sau khi đăng nhập, số lượt quay của khách hàng sẽ hiện ngay trên màn hình, khách hàng có thể tiến hành quay số may mắn trúng thưởng, xem chi tiết ở mục 8.1.
- Sau khi quay thưởng, khách hàng sẽ nhận được ngay trên màn hình kết quả trúng giải, xem thêm mục 8.5. Khách hàng sẽ thấy ngay trên trang kết quả thông báo bằng chứng xác định trúng giải. Đồng thời, nếu khách hàng trúng các giải thưởng nêu tại mục 7, khách hàng sẽ nhận ngay thông báo trúng giải qua tin nhắn SMS được gửi đến số điện thoại của khách hàng từ đầu số của FE CREDIT.

- Bên cạnh đó, FE CREDIT sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng từ cuộc gọi với đầu số của FE CREDIT để xác định trúng giải trong thời gian 7 ngày kể từ ngày khách hàng quay số trúng thưởng.

10.3. Các bước tham gia chương trình:

Bước	Hình ảnh minh họa
Bước 1: Khách hàng (KH) truy cập vào ứng dụng FE ONLINE 2.0 (FEOL) hoặc trên website của chương trình để quay thưởng. FEOL: https://feonline.go.link/?adj_t=1852e3ar Website: https://vongquaymayman.fecredit.com.vn	
Bước 2.1: Khách hàng đăng nhập trên ứng dụng FEOL để tham gia quay thưởng ở bước 3. - Khách hàng đăng nhập trên ứng dụng FEOL và tìm tên Chương trình hoặc chọn vào mục “Vòng quay may mắn” (như hình bên) để tiến hành thực hiện quay thưởng.	

- Trong trường hợp KH chưa có tài khoản ứng dụng FEOL Khách hàng cần **“Đăng ký”** tài khoản với các thông tin gồm: Số điện thoại + Căn cước công dân (CCCD) của Khách hàng (như hình bên). Khách hàng đăng nhập và vào vòng quay may mắn. Sau đó màn hình sẽ chuyển sang bước 3.

Bước 2.2: Khách hàng đăng nhập trên website của chương trình ở bước 3.

Khách hàng đăng nhập thông tin gồm:

- * Số CMND/CCCD: **gồm 9 - 12 chữ số**
- * Mã số hợp đồng/ Số tài khoản thẻ tín dụng: **gồm 16 chữ số**

Sau khi KH xác thực thành công màn hình sẽ chuyển sang bước 3.

- Mã Số Hợp đồng có 16 số gồm dấu gạch ngang: Ví dụ: 20250226-1234567
 - Số tài khoản thẻ tín dụng có 16 chữ số, bắt đầu từ 1500xxxx:
- Ví dụ: 1500012345678901
- Mã số hợp đồng và Số tài khoản thẻ tín dụng là dãy số khách hàng thanh toán khoản nợ hàng tháng.

Bước 3: Khách hàng tiến hành tham gia thực hiện vòng quay may mắn với giá trị giải thưởng.

- Trên màn hình chính, KH sẽ thấy **“Cơ cấu giải thưởng còn lại”** với số lượng giải thưởng còn lại của từng loại giải. Số lượng giải thưởng sẽ giảm dần khi có KH trúng thưởng.
- Ngoài ra, KH cũng sẽ thấy **“Số lượt quay của KH”**. Số lượt quay của KH sẽ được cộng dồn kể từ thời điểm triển khai đến hết thời gian diễn ra chương trình. KH có thể chọn chế độ quay, quay 1 lần hoặc quay 10 lượt 1 lần.
- Khách hàng nhấn nút **“QUAY SỐ”** để tiến hành quay số. Khi vòng quay dừng lại, kim vòng quay chỉ đến giải thưởng nào thì đó sẽ là giải thưởng của khách hàng và chuyển đến bước 4.
- Vòng quay được cài đặt phát hành ngẫu nhiên toàn bộ số lượng giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng cho tất cả khách hàng thực hiện quay số, cho đến khi hết số lượng quy định trong chương trình.

Bước 4: Thông báo trúng thưởng.

- Sau khi KH quay số trúng thưởng và may mắn trúng thưởng, màn hình sẽ thể hiện thông báo về giải thưởng và cách thức KH nhận giải.



Bước 5: Khách hàng khi trúng giải cần điền thêm thông tin nhận giải để hệ thống ghi nhận. KH điền bảng xác nhận thông tin nhận thưởng.

Lưu ý:

- Địa chỉ nhận thưởng: Trong trường hợp FE CREDIT tổ chức trao giải tại văn phòng nhưng KH không đến nhận giải được, FE CREDIT sẽ gửi giải thưởng đến địa chỉ KH cung cấp.
- Số điện thoại liên lạc: FE CREDIT sẽ liên hệ với Khách hàng để xác nhận giải thưởng.

Xác nhận thông tin nhận thưởng

Bạn đã trúng: **Voucher Urbox 500.000 VNĐ**

Họ và tên *

Đặng Ngọc Duy

Địa chỉ nhận thưởng *

Nhập địa chỉ nhận thưởng

Vui lòng nhập địa chỉ

Số điện thoại liên lạc *

Nhập số điện thoại

Vui lòng nhập số điện thoại

Gửi thông tin

Bước 6: Danh sách trúng thưởng

- Hằng ngày FE CREDIT sẽ ghi nhận danh sách khách hàng trúng thưởng và đăng tải trực tiếp trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 hoặc/và trên website của chương trình tại địa chỉ vongquaymayman.fecredit.com.vn
- Chọn tra cứu danh sách trúng thưởng.

FE CREDIT
Vòng quay
Thế hệ
Liên hệ
Tra cứu danh sách trúng thưởng

TRA CỨU
DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG

Nhập số Hạng CCCD hoặc Họ và tên
TRA CỨU

Họ và tên	Số hợp đồng / Số TK thẻ	CMND / CCCD	Số điện thoại	Giải thưởng
Đặng Ngọc Duy	2024xxxxxx567	0790xxxx7843	090xxxx999	Voucher URBOX 1.000.000 VNĐ
Đặng Ngọc Duy	1500xxxxxxxx234	0790xxxx7843	090xxxx999	Voucher URBOX 1.000.000 VNĐ
Đặng Ngọc Duy	2024xxxxxx567	0790xxxx7843	090xxxx999	Chúc Bạn May Mắn Lớn Sau
Đặng Ngọc Duy	2024xxxxxx567	0790xxxx7843	090xxxx999	Chúc Bạn May Mắn Lớn Sau
Đặng Ngọc Duy	2024xxxxxx567	0790xxxx7843	090xxxx999	Voucher URBOX 500.000 VNĐ
Đặng Ngọc Duy	2024xxxxxx567	0790xxxx7843	090xxxx999	Xe Máy Honda Air Blade

11. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

11.1. Thời gian trao thưởng:

- Đợt 1: Ngày 12/02/2026 trao thưởng cho các mã số trúng thưởng từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 03/01/2026 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 31/01/2026.
- Đợt 2: Ngày 16/03/2026 trao thưởng cho các mã số trúng thưởng từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 01/02/2026 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 28/02/2026.
- Đợt 3: Ngày 16/04/2026 trao thưởng cho các mã số trúng thưởng từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 01/03/2026 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 31/03/2026.
- Đợt 4: Ngày 15/05/2026 trao thưởng cho các mã số trúng thưởng từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 01/04/2026 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 30/04/2026.
- Đợt 5: Ngày 29/05/2026 trao thưởng cho các mã số trúng thưởng từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 01/05/2026 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 15/05/2026.

11.2. Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**➤ Đối với trường hợp giải Đặc biệt - Xe máy Honda Air Blade:**

- Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, FE CREDIT sẽ liên hệ điện thoại trực tiếp qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của FE CREDIT với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng lưu ý chấp nhận cuộc gọi từ đầu số của FE CREDIT để cập nhật các thông tin liên quan thủ tục nhận giải.
- Đại diện FE CREDIT sẽ trao giải thưởng cho khách hàng tại văn phòng của FE CREDIT tại *144 Cộng Hòa, Phường Bảy Hiền, TP. Hồ Chí Minh*
- Khi đến nhận giải thưởng, người trúng giải cần đem theo đầy đủ giấy tờ có liên quan gồm có CCCD/CMND hoặc bản sao CCCD/CMND công chứng thực hiện trong vòng 6 tháng và còn hiệu lực, và thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân.
- Trong trường hợp khách hàng không thể đến văn phòng của FE CREDIT, đại diện FE CREDIT sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ của khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng tín dụng với FE CREDIT thông qua Dịch vụ bưu chính ký gửi đồng kiểm. FE CREDIT sẽ chi trả chi phí gửi quà tặng trong trường hợp FE CREDIT gửi giải thưởng thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm cho khách hàng.
- Khi nhận giải thưởng, khách hàng vui lòng xuất trình CCCD/CMND của khách hàng cho nhân viên giao hàng. Đồng thời khách hàng cũng sẽ được yêu cầu điền thêm số CCCD/CMND của khách hàng, thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân và ký xác nhận đã nhận giải thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng KHÔNG chịu thuế thu nhập cá nhân, khoản thuế này sẽ do FE CREDIT đóng cho khách hàng.
- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng các khoản lệ phí khác theo quy định pháp luật để sử dụng giải thưởng (*nếu có, ví dụ lệ phí thuế trước bạ, phí bấm biển số, phí đăng kiểm, phí bảo trì đường bộ...*)

➤ Đối với trường hợp giải Nhất – Phiếu quà tặng Urbox 1.000.000 đồng và giải Khuyến khích – Phiếu quà tặng Urbox 500.000 đồng

- Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, FE CREDIT sẽ liên hệ điện thoại trực tiếp qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của FE CREDIT với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và gửi Phiếu quà tặng Urbox đến địa chỉ của KH dựa trên thông tin mà KH đã đăng ký trên Hợp đồng tín dụng với FE CREDIT thông qua Dịch vụ bưu chính ký gửi đồng kiểm. FE CREDIT sẽ chi trả chi phí gửi quà tặng trong trường hợp gửi giải thưởng đến tận nhà cho KH.

- Thời hạn cuối cùng FE CREDIT có trách nhiệm trao thưởng là **45 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình tương ứng thời hạn là **14/06/2026**. Quá thời gian này, nếu KH không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình, KH liên hệ số điện thoại: 1900 6535 đối với Sản phẩm vay và 1900 6939 đối với Thẻ tín dụng. *(Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút)* hoặc có thể liên hệ trực tiếp địa chỉ sau để được giải đáp thắc mắc:

VĂN PHÒNG CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH

NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC

Địa chỉ: 144 Cộng Hòa, Phường Bảy Hiền, TP. Hồ Chí Minh

13. Trách nhiệm công bố thông tin:

- FE CREDIT có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của FE CREDIT (www.fecredit.com.vn)
- FE CREDIT có trách nhiệm công bố danh sách người trúng giải trên website của FE CREDIT (www.fecredit.com.vn) trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

14. Các quy định khác:

- FE CREDIT được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- FE CREDIT hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, FE CREDIT có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, FE CREDIT cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng giữa các bên liên quan. Nếu không thương lượng được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.