

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG VÀ
CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ****(“Bản Điều khoản và Điều kiện”)**

Theo quy định tại Điều 406 Bộ Luật Dân sự 2015 về Điều kiện Giao dịch chung trong giao kết hợp đồng: “Điều kiện Giao dịch chung là những điều khoản ổn định do một bên công bố để áp dụng chung cho bên được đề nghị giao kết hợp đồng; nếu bên được đề nghị chấp nhận giao kết hợp đồng thì coi như chấp nhận các điều khoản này”. Điều Khoản Và Điều Kiện Phát Hành, Sử Dụng Thẻ Tín Dụng Và Cấp Tín Dụng Qua Thẻ được Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (“**VPB SMBC FC**”) công bố công khai tại website <http://fecredit.com.vn>, niêm yết tại trụ sở chính, các địa điểm kinh doanh của VPB SMBC FC để Khách hàng đọc hiểu trước khi giao kết Hợp đồng nhằm áp dụng chung cho Khách hàng mở và sử dụng Thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành.

Bản Điều khoản và Điều kiện này cùng với Đơn đề nghị kèm Hợp đồng phát hành, sử dụng Thẻ tín dụng, thỏa thuận cấp tín dụng qua Thẻ kèm thỏa thuận cung cấp thông tin tín dụng cho Công ty Thông tin Tín dụng bằng phương tiện điện tử (“**Đơn đề nghị kèm Hợp đồng**”) và các văn bản sửa đổi, bổ sung, các thỏa thuận, thông báo liên quan khác giữa VPB SMBC FC và Khách hàng sẽ tạo thành một Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng (gọi tắt là “**Hợp đồng**”) ràng buộc pháp lý giữa VPB SMBC FC và Khách hàng. Bằng việc ký vào Đơn đề nghị kèm Hợp đồng, Khách hàng đồng ý tuân theo các quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.

A. PHẦN ĐỊNH NGHĨA**Điều 1. Giải thích từ ngữ:**

- 1.1 “**VPB SMBC FC**”: là Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC.
- 1.2 “**NHNN**”: là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- 1.3 “**Khách hàng**”/ “**Chủ thẻ**”: là cá nhân mở và sử dụng Thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành.
- 1.4 “**Giao dịch thẻ**”/ “**Giao dịch**”: là việc sử dụng thẻ để thực hiện giao dịch thanh toán, rút tiền mặt và các dịch vụ khác do VPB SMBC FC, tổ chức thanh toán thẻ cung ứng theo quy định của pháp luật.
- 1.5 “**Thẻ tín dụng**”/ “**Thẻ**”: là Thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành, cho phép Khách hàng thực hiện Giao dịch trong phạm vi Hạn mức tín dụng đã được cấp theo thỏa thuận giữa Khách hàng và VPB SMBC FC.
- 1.6 “**Thẻ vật lý**”: là thẻ có hình thức hiện hữu vật chất, thông thường được làm bằng chất liệu nhựa, có chip điện tử để lưu giữ dữ liệu thẻ, có thông tin in trên thẻ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- 1.7 “**Thẻ phi vật lý**”: là thẻ không hiện hữu bằng hình thức vật chất, tồn tại dưới dạng điện tử và hiển thị các thông tin trên thẻ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Thẻ phi vật lý

có thể được VPB SMBC FC in ra Thẻ vật lý theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Khách hàng.

- 1.8 **“Hạn mức thẻ”**: là giới hạn số tiền tối đa Khách hàng được thực hiện Giao dịch trong một thời hạn nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn các loại hạn mức như Hạn mức rút tiền mặt, Hạn mức thanh toán hàng hóa, dịch vụ và các hạn mức khác theo quy định VPB SMBC FC và phù hợp với quy định pháp luật có liên quan từng thời kỳ.
- 1.9 **“Hạn mức tín dụng”**: là giới hạn số tiền tối đa VPB SMBC FC cấp cho Khách hàng để sử dụng, phù hợp với quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ và quy định của pháp luật.
- 1.10 **“Thời hạn hiệu lực thẻ”**: là thời hạn sử dụng thẻ đối với từng loại Thẻ được Tổng Giám đốc VPB SMBC FC và/hoặc các cấp có thẩm quyền quy định từng thời kỳ. Khi hết thời hạn sử dụng thẻ, Thẻ có thể được gia hạn hoặc phát hành lại phù hợp với quy định của VPB SMBC FC.
- 1.11 **“Thời hạn cấp tín dụng”**: là thời hạn Khách hàng sử dụng Hạn mức tín dụng, được tính từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực và không vượt quá Thời hạn hiệu lực thẻ.
- 1.12 **“Tạm ngừng/Chấm dứt sử dụng Thẻ”**: là việc tạm hoãn, chấm dứt hay hủy bỏ quyền sử dụng Thẻ bao gồm tất cả các đặc quyền tiện ích của Thẻ.
- 1.13 **“Bảng sao kê”**: là tài liệu do VPB SMBC FC lập hàng tháng để thông báo cho Khách hàng tất cả các Giao dịch thẻ, Lãi, Phí, số dư nợ cuối kỳ, sự điều chỉnh (nếu có) và Số tiền thanh toán tối thiểu, Ngày đến hạn thanh toán và các thông tin khác theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
- 1.14 **“Mã số xác định Khách hàng” (Personal Identification Number - viết tắt là PIN)**: là mã số mật được VPB SMBC FC cấp cho Chủ thẻ hoặc do Chủ thẻ tạo lập theo quy trình được VPB SMBC FC quy định để sử dụng trong các Giao dịch thẻ.
- 1.15 **“Dư nợ thẻ”**: là tổng số dư phát sinh từ các Giao dịch thẻ, bao gồm Dư nợ gốc, Lãi, Phí được liệt kê trong Bảng sao kê hàng tháng.
- 1.16 **“Dư nợ gốc”**: là số dư gốc của các Giao dịch thẻ.
- 1.17 **“Tổ chức phát hành thẻ” (TCPHT)**: là VPB SMBC FC hoặc các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài khác được thực hiện phát hành thẻ theo quy định của pháp luật.
- 1.18 **“Tổ chức thanh toán thẻ” (TCTTT)**: là tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài được thực hiện thanh toán thẻ theo quy định của pháp luật.
- 1.19 **“Tổ chức Thẻ quốc tế” (TCTQT)**: là tổ chức được thành lập, hoạt động ở nước ngoài theo quy định của pháp luật nước ngoài, có thỏa thuận với VPB SMBC FC, các TCTTT, tổ chức chuyển mạch thẻ và/hoặc các bên liên quan để hợp tác về hoạt động thẻ ngân hàng đối với thẻ có mã TCPHT do TCTQT cấp hoặc thẻ có mã TCPHT của quốc gia khác, phù hợp với các quy định của pháp luật Việt Nam và cam kết quốc tế.
- 1.20 **“Đơn vị chấp nhận thẻ” (ĐVCNT)**: là đơn vị chấp nhận thanh toán hàng hoá, dịch vụ bằng thẻ.
- 1.21 **“Chủ thẻ chính”**: là cá nhân đứng tên thực hiện giao kết hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ với

VPB SMBC FC.

- 1.22 **“Chủ thẻ phụ”**: là cá nhân được Chủ thẻ chính cho phép sử dụng Thẻ và Chủ thẻ chính cam kết bằng văn bản thực hiện toàn bộ các nghĩa vụ phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ theo hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ.
- 1.23 **“Tài khoản thẻ”**: là tài khoản của Chủ thẻ do VPB SMBC FC mở và quản lý việc sử dụng Hạn mức tín dụng. Chủ thẻ phụ sử dụng chung một tài khoản với Chủ thẻ chính.
- 1.24 **“Số thẻ”**: là dãy số bao gồm 16 chữ số, được Khách hàng dùng để thực hiện các Giao dịch liên quan đến tính năng của Thẻ tín dụng.
- 1.25 **“Số tài khoản thẻ”**: là dãy số bao gồm 16 chữ số, được thể hiện trong Bảng sao kê. Khách hàng dùng Số tài khoản thẻ để thực hiện giao dịch thanh toán Dư nợ thẻ và cung cấp cho VPB SMBC FC khi được yêu cầu.
- 1.26 **“Tiền lãi”/ “Lãi”**: là tiền lãi Thẻ tín dụng được tính trên Dư nợ thẻ theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Khách hàng.
- 1.27 **“Số tiền thanh toán tối thiểu”**: là số tiền tối thiểu được quy định trong Bảng sao kê mà Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán mỗi kỳ.
- 1.28 **“Ngày đến hạn thanh toán”**: là thời hạn cuối cùng mà Chủ thẻ phải thanh toán Dư nợ thẻ hoặc Số tiền thanh toán tối thiểu được ghi trên Bảng sao kê mỗi kỳ.
- 1.29 **“Ngày sao kê”**: là ngày VPB SMBC FC lập Bảng sao kê.
- 1.30 **“Kỳ sao kê”**: là khoảng thời gian từ sau Ngày sao kê tháng này đến hết Ngày sao kê tháng liền kề.
- 1.31 **“Giao dịch có tra soát”**: là các Giao dịch thẻ có yêu cầu đến VPB SMBC FC tra soát lại trong những trường hợp có sai sót hoặc nghi ngờ sai sót về các Giao dịch thẻ.
- 1.32 **“Sự kiện bất khả kháng”**: là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được như: chiến tranh, thiên tai (lũ lụt, mưa bão, động đất...), dịch bệnh... mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
- 1.33 **“CVV2/CVC2”**: là mã bảo mật sử dụng trong thanh toán quốc tế, bao gồm 3 chữ số.
- 1.34 **“BIN”** (Mã tổ chức phát hành thẻ): là một dãy chữ số mà TCTQT cấp cho VPB SMBC FC.

B. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH, SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG VÀ CẤP TÍN DỤNG QUA THẺ

Điều 2. Phạm vi sử dụng thẻ:

2.1 Khách hàng được sử dụng Thẻ để:

2.1.1 Thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hợp pháp.

2.1.2 Rút tiền mặt theo thỏa thuận với VPB SMBC FC.

2.2 Khách hàng đồng ý rằng, khi tham gia các Giao dịch, tùy thuộc vào từng Giao dịch và yêu cầu/quy định của VPB SMBC FC hoặc của TCTQT hoặc của ĐVCNT, Giao dịch thẻ có thể được xác thực

bằng các phương thức bao gồm nhưng không giới hạn:

2.2.1 Thẻ và Khách hàng phải hiện diện tại ĐVCNT; hoặc

2.2.2 Chữ ký của Khách hàng trên hóa đơn Giao dịch thẻ; hoặc

2.2.3 Nhập mã PIN khi Giao dịch; hoặc

2.2.4 Các thông tin Thẻ (Tên Chủ thẻ/ Số thẻ/ CVV2/CVC2....); hoặc

2.2.5 Bất kỳ phương thức xác thực nào khác mà VPB SMBC FC, TCTQT và ĐVCNT quy định.

Điều 3. Thanh toán Dư nợ thẻ:

3.1 Chủ thẻ chịu trách nhiệm thanh toán:

3.1.1 Dư nợ gốc của các Giao dịch thẻ phát sinh trên Tài khoản thẻ của Khách hàng, có yêu cầu hoặc không yêu cầu chữ ký, mã PIN hoặc được xác thực bằng các hình thức khác theo quy định của TCTQT, ĐVCNT, VPB SMBC FC và quy định pháp luật. Dư nợ gốc này được nêu tại Bảng sao kê hàng tháng.

3.1.2 Tiền lãi phát sinh trên Tài khoản thẻ của Khách hàng, được nêu rõ tại Bảng sao kê hàng tháng.

3.1.3 Các khoản Phí phát sinh trên Tài khoản thẻ của Khách hàng, được nêu rõ tại Bảng sao kê hàng tháng.

3.2 Nhận được Bảng sao kê, Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra và thanh toán cho VPB SMBC FC mức tối thiểu bằng Số tiền thanh toán tối thiểu, trong thời hạn như được thể hiện trên Bảng sao kê. Thời hạn này có thể thay đổi theo quy định của VPB SMBC FC trong từng thời kỳ và được thể hiện trên Bảng sao kê và/hoặc được thông báo đến Khách hàng theo một trong các phương thức theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này. Trong trường hợp vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của VPB SMBC FC mà Khách hàng không nhận được Bảng sao kê hàng tháng, Khách hàng vẫn có trách nhiệm thanh toán các khoản phải trả trong Kỳ sao kê, đồng thời thông báo cho VPB SMBC FC để kiểm tra và xác định nguyên nhân.

3.3 Khách hàng đồng ý rằng, trong trường hợp VPB SMBC FC đánh giá rằng Khách hàng không có khả năng hoặc suy giảm khả năng thanh toán khoản nợ theo thỏa thuận, VPB SMBC FC được quyền xem xét cơ cấu lại thời hạn trả nợ và/hoặc thay đổi cách thức tính số tiền thanh toán hàng tháng đối với Dư nợ thẻ theo quy định pháp luật và quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ nhằm phù hợp với khả năng tài chính của Khách hàng.

3.4 Hàng tháng, VPB SMBC FC sẽ lập Bảng sao kê và gửi cho Khách hàng, liệt kê tất cả các Giao dịch của Khách hàng phát sinh trong Kỳ sao kê theo ngày Giao dịch được cập nhật vào hệ thống của VPB SMBC FC, các Giao dịch trên Bảng sao kê đã được chuyển đổi sang Đồng Việt Nam theo tỷ giá của TCTQT hoặc theo tỷ giá quy đổi của VPB SMBC FC tại thời điểm Giao dịch được cập nhật vào hệ thống của VPB SMBC FC. Trong trường hợp Giao dịch thẻ của Khách hàng thanh toán bằng loại tiền khác Đồng Việt Nam, VPB SMBC FC sẽ thu Phí xử lý Giao dịch thẻ quốc tế hoặc Phí khác theo quy định của VPB SMBC FC trong từng thời kỳ. Khách hàng cam kết chấp nhận thanh toán vô điều kiện tất cả các Giao dịch được VPB SMBC FC liệt kê trong Bảng sao kê

nếu VPB SMBC FC cung cấp được các hóa đơn, chứng từ, văn bản... chứng minh việc Thẻ của Khách hàng đã được sử dụng để thực hiện các Giao dịch thẻ đó.

- 3.5** Khách hàng phải thông báo cho VPB SMBC FC bằng văn bản hoặc qua Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của VPB SMBC FC các khiếu nại liên quan đến các Giao dịch thẻ trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày phát sinh Giao dịch. Sau thời hạn này, nếu VPB SMBC FC không nhận được các khiếu nại thì coi như Khách hàng đồng ý với tất cả các Giao dịch, Lãi và Phí phát sinh thể hiện trên Bảng sao kê.
- 3.6 Cách thức thanh toán:** Khách hàng có thể thanh toán các nghĩa vụ phát sinh với VPB SMBC FC thông qua các phương thức được liệt kê và hướng dẫn cụ thể trên website <http://fecredit.com.vn> của VPB SMBC FC, bao gồm nhưng không giới hạn như tiền mặt, chuyển khoản từ tài khoản ngân hàng, thanh toán tại các đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ của VPB SMBC FC, v.v.
- 3.7** Khách hàng được phép thanh toán trước hạn Dư nợ thẻ.
- 3.8 Thứ tự thanh toán:** trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, thứ tự thanh toán Dư nợ thẻ được thực hiện như sau:
- 3.8.1 Dư nợ thẻ sẽ được thanh toán theo thứ tự ưu tiên sau đây: (1) Phí dịch vụ Thẻ; (2) Lãi: (i) Lãi từ khoản trả góp, (ii) Lãi từ Giao dịch rút tiền mặt, (iii) Lãi từ Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ; (3) Nợ gốc: (i) khoản trả góp, (ii) khoản Giao dịch rút tiền mặt, (iii) khoản Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ.
- 3.8.2 VPB SMBC FC có quyền thay đổi trình tự thu nợ này và sẽ thông báo cho Khách hàng 05 (năm) ngày trước ngày áp dụng trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật.
- 3.9** Mọi khoản thanh toán của Khách hàng cho VPB SMBC FC được xem là đã thanh toán khi khoản thanh toán đó đã được ghi Có vào tài khoản ngân hàng của VPB SMBC FC và nội dung thanh toán có đầy đủ và chính xác các thông tin theo yêu cầu của VPB SMBC FC. Khách hàng chịu mọi chi phí (nếu có) do đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ của VPB SMBC FC thu khi Khách hàng thanh toán Dư nợ thẻ cho VPB SMBC FC.
- 3.10** Khi thanh toán, Khách hàng cần lưu trữ các chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình nộp tiền và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền tại đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ, hoặc chuyển khoản ngân hàng hoặc nộp tiền cho cá nhân, tổ chức không được VPB SMBC FC chỉ định sẽ do Khách hàng chịu trách nhiệm hoặc do Khách hàng và các đối tác, tổ chức, cá nhân đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của VPB SMBC FC.
- 3.11** Trường hợp VPB SMBC FC không nhận được hoặc nhận không đầy đủ khoản thanh toán từ các đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ, VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Khách hàng trực tiếp thanh toán cho VPB SMBC FC các khoản còn thiếu đó nếu có đủ giấy tờ chứng minh Khách hàng không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ cho đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ đó.
- 3.12** Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các bên thứ ba khác trong quá trình thanh toán Dư nợ thẻ đều không miễn trừ nghĩa vụ của Khách hàng cũng như không làm ảnh hưởng đến các quyền của VPB SMBC FC theo Hợp đồng.

Điều 4. Lãi cấp tín dụng qua thẻ và Phí Dịch vụ thẻ:

4.1 Phương pháp tính Lãi:

Được tính theo công thức sau:

$$\text{Tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Dư nợ gốc thực tế} \times \text{số ngày duy trì Dư nợ gốc thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365 \text{ ngày}}$$

Trong đó:

- Dư nợ gốc thực tế: là số dư đầu ngày tính Lãi của toàn bộ Dư nợ gốc mà Khách hàng còn phải trả cho VPB SMBC FC.
- Số ngày duy trì Dư nợ gốc thực tế: là số ngày mà Dư nợ gốc thực tế đầu mỗi ngày không thay đổi.

Lãi suất tính Lãi được tính theo tỷ lệ %/năm (trên cơ sở một năm có 365 ngày), theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật và được công bố trên website <https://fecredit.com.vn>. Mức Lãi suất tính Lãi sẽ được VPB SMBC FC thông báo đến Khách hàng sau khi Thẻ được phát hành/Khách hàng được phê duyệt cấp tín dụng. Trường hợp có thay đổi liên quan đến mức Lãi suất áp dụng, VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Khách hàng bằng một trong các phương thức theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.

4.2 Thời điểm tính Lãi:

4.2.1 Đối với Giao dịch rút tiền mặt: Giao dịch được tính Lãi từ ngày Khách hàng thực hiện giao rút tiền mặt thành công đến hết ngày liền kề trước ngày hệ thống quản lý thẻ của VPB SMBC FC ghi nhận khách hàng thanh toán thành công toàn bộ dư nợ cho VPB SMBC FC.

4.2.2 Đối với Giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ:

- i) Nếu Chủ thẻ thanh toán toàn bộ Dư nợ thẻ cuối Kỳ sao kê (bao gồm Dư nợ thẻ của Kỳ sao kê trước và Kỳ sao kê này) vào trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán và hệ thống quản lý thẻ của VPB SMBC FC ghi nhận thành công thì Chủ thẻ được miễn lãi đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong Kỳ sao kê đó;
- ii) Chậm nhất vào Ngày đến hạn thanh toán, nếu chủ thẻ không thanh toán toàn bộ Dư nợ cuối kỳ, VPB SMBC FC sẽ tính lãi đối với toàn bộ dư nợ của các giao dịch thanh toán hàng hoá, dịch vụ phát sinh trong Kỳ sao kê của Chủ thẻ theo nguyên tắc quy định tại mục 4.1 của Điều khoản và điều kiện này.

4.2.3 Đối với các Giao dịch có tra soát: Tiền lãi đối với các Giao dịch có tra soát được tính theo nguyên tắc của Giao dịch rút tiền mặt và Giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ quy định tại Điểm 4.2.1 và 4.2.2. VPB SMBC FC sẽ hoàn lại Tiền lãi đối với những Giao dịch có tra soát, khiếu nại đúng.

4.3 Các loại Phí, mức Phí và các thay đổi về Phí dịch vụ Thẻ:

4.3.1 Phí phạt khoản nợ quá hạn: Nếu đến hạn thanh toán mà Chủ thẻ không thanh toán hoặc

thanh toán số tiền ít hơn Số tiền thanh toán tối thiểu thể hiện trên Bảng sao kê, Chủ thẻ phải chịu Phí phạt khoản nợ quá hạn cho Kỳ sao kê đó và sẽ được thể hiện trong Kỳ sao kê tiếp theo của Chủ thẻ. Mức Phí phạt khoản nợ quá hạn do VPB SMBC FC quy định từng thời kỳ, phù hợp với quy định pháp luật, được VPB SMBC FC công bố tại website <http://fecredit.com.vn>.

4.3.2 Các loại Phí Dịch vụ Thẻ khác: Các loại Phí và mức Phí thực hiện theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật, được VPB SMBC FC công bố tại website <http://fecredit.com.vn>.

4.3.3 Khi có sự thay đổi về Phí dịch vụ Thẻ, VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Khách hàng tối thiểu 07 (bảy) ngày trước khi áp dụng bằng một trong các phương thức theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này, trừ trường hợp pháp luật có quy định số ngày khác, và được VPB SMBC FC niêm yết công khai tại website <http://fecredit.com.vn>.

Điều 5. Hạn mức thẻ:

5.1 Hạn mức tín dụng:

5.1.1 VPB SMBC FC chấp thuận cho Khách hàng sử dụng trong phạm vi Hạn mức tín dụng Thẻ để thực hiện các Giao dịch thẻ được phép như quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.

5.1.2 Bằng việc ký Hợp đồng, Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo đầy đủ của VPB SMBC FC về Hạn mức tín dụng, các Hạn mức thẻ, Thời hạn cấp tín dụng và Thời hạn hiệu lực thẻ và Khách hàng chấp thuận đối với các hạn mức, thời hạn được VPB SMBC FC cấp nêu trên. Hạn mức tín dụng của Khách hàng cũng được thể hiện trên Bảng sao kê của VPB SMBC FC gửi cho Khách hàng hàng tháng theo quy định của VPB SMBC FC.

5.1.3 Trong suốt Thời hạn cấp tín dụng/Thời hạn hiệu lực thẻ, VPB SMBC FC có quyền đánh giá và thực hiện thay đổi Hạn mức tín dụng đã cấp cho Khách hàng theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ và VPB SMBC FC thông báo đến Khách hàng về việc thay đổi hạn mức này.

5.1.4 Trong trường hợp Khách hàng thuộc đối tượng phải đánh giá lại Hạn mức tín dụng theo quy định của VPB SMBC FC, VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp bổ sung hồ sơ để thực hiện thẩm định lại Khách hàng và xem xét cấp Hạn mức tín dụng mới cho Khách hàng nếu Khách hàng đáp ứng được các điều kiện của VPB SMBC FC.

5.2 Tổng hạn mức Giao dịch/tháng: là giới hạn số tiền tối đa Khách hàng được thực hiện Giao dịch trong 01 (một) tháng (bao gồm cả Giao dịch rút tiền mặt, Giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ); trong đó, tổng hạn mức rút tiền mặt tính theo BIN của Thẻ tối đa là 100 (một trăm) triệu đồng Việt Nam trong 01 (một) tháng.

5.3 Hạn mức khác trong việc sử dụng thẻ: thực hiện theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ và được VPB SMBC FC công bố tại website <http://fecredit.com.vn>.

Điều 6. Xử lý số tiền thanh toán dư khi chấm dứt Hợp đồng:

Khi Hợp đồng chấm dứt, Khách hàng đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với số tiền do Khách hàng thanh toán dư và số tiền này sẽ thuộc về VPB SMBC FC khi:

- 6.1** Có bất kỳ số tiền có giá trị trên 50.000 VNĐ (Năm mươi nghìn đồng) do Khách hàng thanh toán dư, VPB SMBC FC sẽ bằng mọi nỗ lực cần thiết để thông báo cho Khách hàng biết để hoàn trả lại số tiền này. Trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ ngày Hợp đồng chấm dứt, nếu VPB SMBC FC không liên lạc được với Khách hàng hoặc VPB SMBC FC đã thông báo mà Khách hàng không phản hồi hoặc phản hồi không nhận lại hoặc phản hồi nhận lại mà không đến nhận số tiền dư.
- 6.2** Số tiền dư nhỏ hơn hoặc bằng giá trị trên, Khách hàng đồng ý VPB SMBC FC không phải thông báo cho Khách hàng và số tiền dư này thuộc về VPB SMBC FC kể từ thời điểm Hợp đồng chấm dứt.

Khách hàng đồng ý rằng, sau khi Hợp đồng chấm dứt, VPB SMBC FC được quyền căn trừ số tiền do Khách hàng thanh toán dư theo Hợp đồng này vào bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào khác (nếu có) của Khách hàng tại VPB SMBC FC.

Điều 7. Thay thế, gia hạn Thẻ:

- 7.1** Khách hàng có quyền yêu cầu VPB SMBC FC thay thế Thẻ trong các trường hợp như: thất lạc Thẻ; Thẻ bị hư, cũ.
- 7.2** Khi hết Thời hạn hiệu lực thẻ, VPB SMBC FC sẽ thực hiện biện pháp xác thực, xác minh lại Khách hàng theo quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền và gia hạn thẻ theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Khách hàng được coi là đồng ý với thẻ mới được cấp nếu trước thời điểm hết Thời hạn hiệu lực thẻ mà Khách hàng không có bất kỳ yêu cầu hủy thẻ nào với VPB SMBC FC.
- 7.3** Các khoản Phí liên quan đến thay thế, gia hạn Thẻ do Khách hàng thanh toán, theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ. VPB SMBC FC có quyền ghi nợ Tài khoản thẻ của Khách hàng đối với các Phí liên quan theo quy định của VPB SMBC FC.

Điều 8. Từ chối thanh toán Thẻ

Thẻ bị từ chối thanh toán trong các trường hợp sau:

- 8.1** Sử dụng Thẻ để thực hiện giao dịch thanh toán không tại ĐVCNT và các giao dịch thẻ bị cấm theo quy định tại Nghị định quy định về thanh toán không dùng tiền mặt.
- 8.2** Thẻ đã được Chủ thẻ thông báo bị mất và VPB SMBC FC đã có xác nhận về việc nhận được thông báo.
- 8.3** Thẻ hết hạn sử dụng.
- 8.4** Thẻ bị khóa.
- 8.5** Thẻ giả hoặc có liên quan đến giao dịch giả mạo.
- 8.6** Hạn mức tín dụng, Hạn mức thẻ còn lại (nếu có) không đủ chi trả khoản thanh toán, rút tiền (trừ trường hợp có sự chấp thuận của VPB SMBC FC).
- 8.7** Chủ thẻ không thanh toán đầy đủ các khoản nợ gốc, lãi, phí và các nghĩa vụ tài chính khác có liên

quan theo quy định của VPB SMBC FC.

- 8.8** Khi VPB SMBC FC có nghi ngờ về tính trung thực, mục đích giao dịch của Chủ thẻ theo quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền.
- 8.9** Vượt quá hạn mức giao dịch cho phép hoặc rút ngoại tệ tiền mặt tại nước ngoài, thanh toán quốc tế được quy định bởi NHNN và/hoặc VPB SMBC FC từng thời kỳ.
- 8.10** Chủ thẻ vi phạm quy định của NHNN, các quy định của VPB SMBC FC, TCTTT hoặc các thỏa thuận giữa Chủ thẻ và VPB SMBC FC.
- 8.11** Giấy tờ tùy thân, giấy tờ chứng minh thời hạn cư trú tại Việt Nam của Khách hàng hết hiệu lực.
- 8.12** Các trường hợp khác theo quy định của VPB SMBC FC và/hoặc quy định của pháp luật từng thời kỳ.

Điều 9. Tạm khóa thẻ hoặc Tạm dừng giao dịch thẻ:

VPB SMBC FC có quyền tạm khóa thẻ hoặc tạm dừng giao dịch thẻ mà không cần thông báo cho Khách hàng trong các trường hợp sau:

- 9.1** Khách hàng không thanh toán đủ Số tiền thanh toán tối thiểu thể hiện trên Bảng sao kê gần nhất vào Ngày đến hạn thanh toán.
- 9.2** Khách hàng thực hiện Giao dịch thẻ vượt quá Hạn mức thẻ mà không được VPB SMBC FC cho phép.
- 9.3** Theo đánh giá của VPB SMBC FC, Thẻ được dùng để thực hiện các Giao dịch thẻ vi phạm quy định pháp luật nêu tại khoản 8.1 Điều 8 của Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- 9.4** Khách hàng có một hoặc một số khoản vay tại VPB SMBC FC hoặc các tổ chức tín dụng khác mà theo nhận định của VPB SMBC FC, Khách hàng có nguy cơ hoặc không có khả năng trả nợ.
- 9.5** Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng Thẻ của VPB SMBC FC từng thời kỳ, của TCTQT hoặc vi phạm các quy định của pháp luật có liên quan đến việc sử dụng Thẻ.
- 9.6** Giấy tờ tùy thân, giấy tờ chứng minh thời hạn cư trú tại Việt Nam của Khách hàng hết hiệu lực.
- 9.7** Các trường hợp khác theo quy định của VPB SMBC FC và/hoặc quy định pháp luật từng thời kỳ.

Điều 10. Thu hồi thẻ:

Thẻ bị thu hồi trong các trường hợp sau:

- 10.1** Thẻ giả.
- 10.2** Thẻ sử dụng trái phép.
- 10.3** Phục vụ công tác điều tra, xử lý tội phạm theo quy định của pháp luật.
- 10.4** VPB SMBC FC phát hiện Khách hàng sử dụng giấy tờ giả, mạo danh để phát hành thẻ hoặc sử dụng thẻ cho mục đích lừa đảo, gian lận hoặc các hoạt động bất hợp pháp khác.
- 10.5** Các trường hợp thu hồi thẻ khác theo quy định của VPB SMBC FC và/hoặc quy định pháp luật từng thời kỳ.

Điều 11. Hủy hiệu lực thẻ

11.1 Thẻ sẽ bị hủy hiệu lực trong các trường hợp sau:

- 11.1.1** Theo yêu cầu của Khách hàng và được VPB SMBC FC chấp thuận hoặc VPB SMBC FC hủy hiệu lực của Thẻ do Khách hàng vi phạm các quy định của VPB SMBC FC, quy định pháp luật từng thời kỳ.
- 11.1.2** Hết Thời hạn hiệu lực thẻ mà không được gia hạn.
- 11.1.3** Khách hàng không còn đáp ứng các điều kiện về sử dụng Thẻ theo quy định VPB SMBC FC từng thời kỳ hoặc không cung cấp các thông tin, tài liệu, dữ liệu theo quy định của VPB SMBC FC trong việc đánh giá lại Hạn mức tín dụng định kỳ.
- 11.1.4** Khách hàng chết, mất tích, mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc bị truy tố/khởi tố/xét xử về hình sự.
- 11.1.5** VPB SMBC FC phát hiện khách hàng sử dụng giấy tờ giả, mạo danh để phát hành thẻ hoặc sử dụng thẻ cho mục đích lừa đảo, gian lận hoặc các hoạt động bất hợp pháp khác.
- 11.1.6** Theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc nhằm tuân thủ bất kỳ phán quyết, quyết định, chỉ thị của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc bất kỳ văn bản, quy định pháp luật nào hoặc theo quy định của TCTQT.
- 11.1.7** Các trường hợp khác do VPB SMBC FC và/hoặc pháp luật quy định từng thời kỳ.

11.2 Trách nhiệm của Khách hàng khi chấm dứt sử dụng thẻ:

- 11.2.1** Khi chấm dứt việc sử dụng Thẻ, toàn bộ Dư nợ thẻ trên Tài khoản thẻ sẽ đến hạn thanh toán và Khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ và ngay lập tức cho VPB SMBC FC tại thời điểm chấm dứt theo yêu cầu của VPB SMBC FC toàn bộ Dư nợ thẻ (bao gồm Dư nợ gốc, Lãi, và các khoản Phí/Chi phí phát sinh) và các nghĩa vụ tài chính khác liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ.
- 11.2.2** Khách hàng phải trả lại phôi Thẻ cho VPB SMBC FC trong trường hợp có phát hành Thẻ vật lý. Bất kỳ Giao dịch nào được thực hiện bằng Thẻ (dù là bởi Khách hàng hay không) trước khi Thẻ được trả lại cho VPB SMBC FC, Khách hàng vẫn có trách nhiệm thanh toán đối với các Giao dịch phát sinh đó cho VPB SMBC FC không phụ thuộc vào việc giá trị Giao dịch đó đã được ghi Nợ vào Tài khoản Thẻ của Khách hàng hay chưa. Trường hợp Khách hàng không nộp lại phôi Thẻ, Khách hàng sẽ phải thanh toán cho VPB SMBC FC khoản Phí thất lạc Thẻ theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

Điều 12. Xử lý trong trường hợp mất thẻ hoặc lộ thông tin Thẻ

- 12.1** Khi mất Thẻ hoặc lộ thông tin Thẻ, Chủ thẻ phải thông báo ngay cho VPB SMBC FC.
- 12.2** Khi nhận được thông báo của Chủ thẻ, VPB SMBC FC sẽ thực hiện ngay việc khóa Thẻ và phối hợp với các bên liên quan để thực hiện các biện pháp nghiệp vụ cần thiết khác nhằm ngăn chặn các thiệt hại có thể xảy ra, đồng thời thông báo lại cho Chủ thẻ. Sau khi thực hiện khóa Thẻ, VPB SMBC FC hoàn thành việc xử lý thông báo nhận được từ Chủ thẻ không quá 10 (mười) ngày làm

việc kể từ ngày nhận được thông báo của Chủ thẻ.

- 12.3** Trong trường hợp Thẻ bị lợi dụng, gây ra thiệt hại, VPB SMBC FC và Chủ thẻ phân định trách nhiệm và thương lượng cách xử lý hậu quả. Trường hợp hai bên không thống nhất thì việc xử lý được thực hiện theo quy định của pháp luật.

Điều 13. Thu hồi nợ

Khách hàng đồng ý cho VPB SMBC FC được sử dụng các biện pháp để nhắc nợ, thu hồi nợ trong thời gian pháp luật cho phép, bao gồm:

- 13.1** Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại và/hoặc tài khoản mạng xã hội, ứng dụng cho phép gọi thoại do Khách hàng cung cấp và/hoặc do VPB SMBC FC thu thập hợp pháp để nhắc Khách hàng về ngày và số tiền thanh toán và/hoặc yêu cầu thanh toán nợ đến hạn và quá hạn.
- 13.2** Gửi thông báo cho Khách hàng bằng văn bản đến địa chỉ Khách hàng cung cấp và/hoặc địa chỉ nơi Khách hàng đang cư trú mà VPB SMBC FC thu thập được; và/hoặc nơi Khách hàng đang làm việc; và/hoặc gửi trực tiếp tới bất kỳ người thân nào trong gia đình của Khách hàng.
- 13.3** Trích tiền từ tài khoản của Khách hàng: Bằng Hợp đồng này, Khách hàng ủy quyền không hủy ngang cho VPB SMBC FC được quyền đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Khách hàng mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán nợ cho VPB SMBC FC theo thủ tục phù hợp với quy định của tổ chức tín dụng đó.
- 13.4** Nếu thanh toán bằng cách thức trích thu nhập hàng tháng, Khách hàng cho phép người sử dụng lao động nơi Khách hàng làm việc/Bên trả thu nhập cho Khách hàng (gọi chung là “Bên trả thu nhập”) hoặc bên thứ ba khác được Bên trả thu nhập ủy quyền, được tự động trích số tiền từ thu nhập của Khách hàng và chuyển cho VPB SMBC FC để thanh toán Dư nợ thẻ. Nếu có bất kỳ sai sót nào từ việc trích thu nhập này dẫn đến Dư nợ thẻ không được thanh toán hoặc không được thanh toán đầy đủ và/hoặc Khách hàng nghỉ việc/chấm dứt hợp đồng với Bên trả thu nhập, Khách hàng có trách nhiệm tự mình thanh toán theo các phương thức nêu tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- 13.5** Trường hợp Khách hàng là người có quan hệ lao động/thực hiện dịch vụ tại VPB SMBC FC và đang sử dụng Thẻ tín dụng dành riêng cho nhân viên VPB SMBC FC theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ, bằng Hợp đồng này, Khách hàng ủy quyền cho VPB SMBC FC:
- 13.5.1** Trích tiền từ thu nhập/phí dịch vụ hàng tháng của Khách hàng tại VPB SMBC FC và/hoặc VPB SMBC FC đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Khách hàng có tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán các nghĩa vụ phát sinh cho VPB SMBC FC;
- 13.5.2** Trích tiền từ thu nhập/phí dịch vụ của Khách hàng tại VPB SMBC FC để thanh toán một phần/toàn bộ Dư nợ thẻ tại VPB SMBC FC chậm nhất vào ngày làm việc/cung cấp dịch vụ cuối cùng tại VPB SMBC FC khi chấm dứt quan hệ lao động/thực hiện dịch vụ tại VPB SMBC FC; trường hợp Khách hàng là người nước ngoài, Khách hàng có trách nhiệm thanh toán cho VPB SMBC FC toàn bộ Dư nợ thẻ phát sinh trước thời điểm chấm dứt quan hệ lao động/thực hiện dịch vụ tại VPB SMBC FC;

13.5.3 Hủy hiệu lực Thẻ tín dụng dành cho nhân viên hoặc chuyển đổi Thẻ tín dụng dành cho nhân viên sang Thẻ tín dụng dành cho khách hàng thông thường trong trường hợp Khách hàng chấm dứt quan hệ lao động/thực hiện dịch vụ với VPB SMBC FC.

13.6 Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Bên trả thu nhập chi trả cho Khách hàng nếu VPB SMBC FC và Bên trả thu nhập đó có thỏa thuận.

13.7 Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.

13.8 Các biện pháp thu hồi nợ khác phù hợp với quy định của pháp luật từng thời kỳ.

Điều 14. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

14.1 Quyền của Khách hàng:

14.1.1 Sử dụng Thẻ để thực hiện các Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp và/hoặc rút tiền mặt theo quy định của VPB SMBC FC.

14.1.2 Yêu cầu tra soát, khiếu nại về việc sử dụng Thẻ. Các trường hợp tra soát, phương thức, chứng từ, thời gian gửi yêu cầu tra soát và các vấn đề liên quan được thực hiện theo quy định của VPB SMBC FC, của các TCTQT và của pháp luật từng thời kỳ.

14.1.3 Đề nghị VPB SMBC FC thay thế, gia hạn Thẻ, Tạm ngừng/Chấm dứt sử dụng Thẻ theo quy định của VPB SMBC FC.

14.1.4 Được tham gia các chương trình ưu đãi dành cho Khách hàng của VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC nếu đáp ứng các điều kiện theo quy định của VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

14.1.5 Các quyền khác theo quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này, quy định của VPB SMBC FC và quy định của pháp luật có liên quan.

14.2 Nghĩa vụ của Khách hàng

14.2.1 Cung cấp đầy đủ và chính xác, đồng thời cập nhật và thông báo kịp thời cho VPB SMBC FC những thay đổi về thông tin, tài liệu, dữ liệu đã cung cấp, đăng ký khi yêu cầu sử dụng Thẻ hoặc trong quá trình sử dụng Thẻ. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Khách hàng phải hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai, không trung thực hoặc không thống nhất.

14.2.2 Khi đăng ký nhận Thẻ/PIN qua đường bưu điện, Khách hàng phải chịu mọi chi phí và rủi ro có thể phát sinh.

14.2.3 Chịu trách nhiệm quản lý Thẻ và bảo mật các thông tin liên quan đến Thẻ, các thông tin hiển thị trên Thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn số PIN, Số thẻ, số CVV2/CVC2, các thông tin khác liên quan đến việc sử dụng Thẻ. Không được chuyển nhượng, cho mượn, giao Thẻ cho người khác và chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các thông tin này

bị lộ, đánh cắp, bị lợi dụng vì bất cứ lí do gì.

- 14.2.4** Khi Thẻ bị mất cắp, thất lạc hoặc PIN bị lộ, Khách hàng phải báo ngay cho VPB SMBC FC qua Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của VPB SMBC FC công bố từng thời kỳ. Tùy theo quy định của VPB SMBC FC hoặc pháp luật từng thời kỳ, VPB SMBC FC có thể yêu cầu Khách hàng bổ sung văn bản thông báo sau khi đã thông báo qua Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của VPB SMBC FC. Khách hàng phải cung cấp thông tin về thời gian, địa điểm xảy ra sự việc, các Giao dịch thực hiện cuối cùng và các thông tin khác theo yêu cầu của VPB SMBC FC. Trường hợp Thẻ bị lợi dụng do việc mất cắp, thất lạc, lộ PIN, các gian lận/giả mạo khác trước khi VPB SMBC FC có xác nhận bằng văn bản hoặc bằng thông điệp dữ liệu có giá trị pháp lý về việc VPB SMBC FC đã xử lý thông báo từ Khách hàng, Khách hàng phải hoàn toàn chịu thiệt hại và bồi thường thiệt hại đối với tất cả các Giao dịch của Thẻ do việc Thẻ bị lợi dụng gây ra kể cả khi đã chấm dứt việc sử dụng dịch vụ của VPB SMBC FC.
- 14.2.5** Trường hợp Thẻ bị lộ số PIN hoặc bị mất, thất lạc, Khách hàng đã thông báo cho VPB SMBC FC và VPB SMBC FC đã xử lý khóa thẻ mà sau đó Khách hàng tìm lại hoặc thu hồi được Thẻ thì Khách hàng không được tiếp tục sử dụng Thẻ này mà phải cắt ngay Thẻ đó làm đôi và gửi lại cho VPB SMBC FC.
- 14.2.6** Thông báo kịp thời với VPB SMBC FC khi phát hiện sai sót, nhầm lẫn trên Tài khoản thẻ, Bảng sao kê của mình hoặc Tài khoản thẻ của mình bị lợi dụng.
- 14.2.7** Nhận thức đầy đủ và cam kết chịu rủi ro trong trường hợp các Giao dịch của Khách hàng bị các tổ chức nước ngoài hoặc bất kỳ quốc gia nào tịch thu, niêm phong hoặc tạm dừng thực hiện Giao dịch do liên quan đến các yếu tố cấm vận, tội phạm, khủng bố, tài trợ khủng bố, rửa tiền, đối tượng bị áp dụng lệnh tòa án, cơ quan tại nước ngoài hoặc các lý do khác.
- 14.2.8** Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau của Thẻ ngay sau khi nhận Thẻ. Khi thực hiện Giao dịch bằng Thẻ, Khách hàng phải ký hóa đơn/chứng từ thanh toán giống chữ ký mẫu này, trừ những Giao dịch không yêu cầu chữ ký của Khách hàng.
- 14.2.9** Chấp thuận và sử dụng Thẻ trong Hạn mức tín dụng/Hạn mức thẻ và Thời hạn cấp tín dụng/Thời hạn hiệu lực thẻ được VPB SMBC FC cấp, trừ trường hợp VPB SMBC FC đồng ý cho Khách hàng sử dụng vượt hạn mức. Trong trường hợp VPB SMBC FC đồng ý cho Khách hàng sử dụng vượt hạn mức hoặc VPB SMBC FC chứng minh được Giao dịch vượt hạn mức đó phát sinh từ Thẻ của Khách hàng, Khách hàng phải có trách nhiệm trả các loại Phí và thanh toán theo quy định của VPB SMBC FC khi sử dụng Thẻ quá hạn mức được cấp.
- 14.2.10** Sử dụng thẻ đúng mục đích đã cam kết và không được phép sử dụng Thẻ cho bất kỳ Giao dịch hay mục đích bất hợp pháp nào. Chịu trách nhiệm với VPB SMBC FC và pháp luật về các hành vi gian lận, giả mạo Thẻ của Khách hàng và các Giao dịch thẻ liên quan đến gian lận, giả mạo và/hoặc các hành vi bất hợp pháp khác.
- 14.2.11** Chịu trách nhiệm thanh toán đối với tất cả các Giao dịch thẻ phát sinh (bao gồm cả Giao

dịch có hoặc không có chữ ký, mã PIN hoặc có chữ ký khác với chữ ký của Khách hàng tại mặt sau Thẻ).

- 14.2.12** Thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho VPB SMBC FC Dư nợ thẻ theo Bảng sao kê VPB SMBC FC lập và gửi cho Khách hàng, bao gồm cả trường hợp Khách hàng được VPB SMBC FC cơ cấu lại thời hạn trả nợ và/hoặc thay đổi cách thức tính số tiền thanh toán hàng tháng khi Khách hàng không có khả năng hoặc suy giảm khả năng thanh toán khoản nợ theo thỏa thuận. Trường hợp Khách hàng không nhận được Bảng sao kê do VPB SMBC FC gửi, Khách hàng tra cứu Bảng sao kê qua Tổng đài Chăm sóc Khách hàng, hoặc qua các kênh tra cứu khác của VPB SMBC FC tại từng thời kỳ và vẫn phải có trách nhiệm thanh toán đầy đủ, đúng hạn cho VPB SMBC FC.
- 14.2.13** Có trách nhiệm hoàn trả ngay lập tức và vô điều kiện cho VPB SMBC FC đối với các khoản tiền mà Khách hàng nhận được do sai sót, nhầm lẫn. VPB SMBC FC tự động ghi Nợ các khoản tiền này mà không cần phải thông báo cho Khách hàng.
- 14.2.14** Chịu trách nhiệm giải quyết các tranh chấp với ĐVCNT/TCTTT/TCTQT về các vấn đề liên quan đến Giao dịch thẻ mà không trì hoãn việc thanh toán số tiền thanh toán hàng tháng/Số tiền thanh toán tối thiểu vào Ngày đến hạn thanh toán.
- 14.2.15** Có trách nhiệm cập nhật các quy định của VPB SMBC FC liên quan đến việc sử dụng dịch vụ được VPB SMBC FC thông báo công khai trên website của VPB SMBC FC hoặc các hình thức khác, đảm bảo hiểu rõ và thực hiện đúng các quy định này.
- 14.2.16** Cam kết không cung cấp thông tin của VPB SMBC FC liên quan đến việc cung cấp và sử dụng dịch vụ theo Bản Điều khoản và Điều kiện này cho bên thứ ba bất kỳ nào khác trừ trường hợp cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật và được sự đồng ý của VPB SMBC FC.
- 14.2.17** Các nghĩa vụ khác theo quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này, các quy định liên quan của pháp luật, của VPB SMBC FC và của TCTQT mà VPB SMBC FC là thành viên tại từng thời điểm.

Điều 15. Quyền và nghĩa vụ của VPB SMBC FC

15.1 Quyền của VPB SMBC FC

- 15.1.1** VPB SMBC FC có quyền điều chỉnh các Hạn mức thẻ và Hạn mức tín dụng, bao gồm nhưng không giới hạn Hạn mức tín dụng tối thiểu và Hạn mức tín dụng tối đa theo quy định VPB SMBC FC và phù hợp với quy định pháp luật từng thời kỳ.
- 15.1.2** Được miễn trách nhiệm trong trường hợp: hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi hoặc vì bất cứ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của VPB SMBC FC gây nên khiến cho Thẻ hoặc mã PIN của VPB SMBC FC không thực hiện được Giao dịch, bị tổn thất hoặc bất kỳ sự lợi dụng nào; hoặc các trường hợp VPB SMBC FC không gửi hoặc đã gửi nhưng Khách hàng không nhận được các tin nhắn, thông báo liên quan tới biến động số dư Tài khoản thẻ hoặc thông báo về các nội dung khác liên quan đến Tài khoản thẻ của Khách hàng do lỗi hệ thống, lỗi đường truyền, các lỗi kỹ thuật, sự cố của nhà cung cấp dịch vụ/của VPB

SMBC FC hoặc vì bất kỳ lý do khách quan nào khác; các trường hợp khác do lỗi của Khách hàng gây ra.

- 15.1.3** Được miễn trách nhiệm đối với: (i) mọi thất lạc, mất cắp, sử dụng đúng hoặc sai mục đích của Thẻ hoặc việc tiết lộ mã PIN, thông tin Thẻ của Khách hàng; (ii) Mọi gian lận và hoặc giả mạo gây ra cho VPB SMBC FC hoặc bất kỳ ĐVCNT nào; (iii) Bất kỳ phương hại nào tới uy tín, hình ảnh và danh tiếng của Khách hàng có liên quan đến việc VPB SMBC FC thu hồi hoặc yêu cầu Khách hàng trả lại hoặc Tạm ngừng/Chấm dứt sử dụng Thẻ.
- 15.1.4** Không chịu trách nhiệm về việc giao hàng, chất lượng hàng hóa, dịch vụ được thanh toán bằng Thẻ. Được quyền ghi Nợ vào Tài khoản thẻ giá trị hàng hóa, dịch vụ đã được thanh toán bằng Thẻ cho dù hàng hóa, dịch vụ có được giao hoặc được thực hiện hay không.
- 15.1.5** Xử lý tra soát, khiếu nại từ Khách hàng theo phương thức, chứng từ, thời gian gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại theo quy định của VPB SMBC FC và của TCTQT mà VPB SMBC FC là thành viên tại từng thời điểm. Thời gian tiếp nhận tra soát, khiếu nại tối đa là 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày phát sinh Giao dịch. Sau thời gian này, mọi khiếu nại, yêu cầu tra soát liên quan đến Giao dịch của Khách hàng, VPB SMBC FC sẽ không tiếp nhận.
- 15.1.6** Được miễn trách nhiệm trong trường hợp khiếu nại, yêu cầu tra soát của Khách hàng không được TCTTT/TCTQT giải quyết theo quy định của các tổ chức này.
- 15.1.7** Yêu cầu Khách hàng thanh toán đầy đủ Dư nợ thẻ bao gồm các Dư nợ gốc, Lãi, Phí/Chi phí liên quan chậm nhất vào Ngày đến hạn thanh toán.
- 15.1.8** Thực hiện các biện pháp thu hồi nợ theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này và phù hợp quy định pháp luật.
- 15.1.9** VPB SMBC FC được quyền thu thập, xác minh và sử dụng tất cả các thông tin, dữ liệu về Khách hàng từ bất cứ đơn vị nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp, theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này và quy định pháp luật.
- 15.1.10** Cung cấp cho các bên có thẩm quyền thông tin về Khách hàng, Tài khoản thẻ, Giao dịch theo quy định của pháp luật.
- 15.1.11** Chấm dứt việc sử dụng Thẻ của Khách hàng bằng việc huỷ hoặc thu hồi Thẻ theo quy định tại của Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- 15.1.12** Thông báo về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mãi của VPB SMBC FC và cảnh báo các rủi ro khi thực hiện Giao dịch thẻ và các thông báo khác phục vụ cho việc sử dụng Thẻ tới Khách hàng theo các cách thức mà VPB SMBC FC cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi tin nhắn, thư điện tử, gọi điện thoại...).
- 15.1.13** Được quyền xem xét cơ cấu lại thời hạn trả nợ và/hoặc điều chỉnh cách thức tính số tiền thanh toán hàng tháng đối với Dư nợ của Khách hàng khi Khách hàng tạm thời chưa có khả năng hoặc suy giảm khả năng thanh toán khoản nợ theo thỏa thuận, phù hợp với quy định của pháp luật và quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ và thông báo tới Khách hàng qua một trong các hình thức thông báo tại Điều 18 Bản Điều khoản và Điều kiện này.

15.1.14 Không chịu trách nhiệm cho bất kỳ hậu quả nào xảy ra khi cung cấp các loại dịch vụ hoặc khi thực hiện các Giao dịch liên quan đến Thẻ do Sự kiện bất khả kháng và/hoặc ngoài tầm kiểm soát của VPB SMBC FC.

15.1.15 Có quyền yêu cầu khách hàng báo cáo việc sử dụng khoản cấp tín dụng qua thẻ và cung cấp tài liệu, dữ liệu chứng minh khoản cấp tín dụng qua thẻ được sử dụng đúng mục đích.

15.1.16 Các quyền khác theo Bản Điều khoản và Điều kiện này và theo quy định của pháp luật.

15.2 Nghĩa vụ của VPB SMBC FC

15.2.1 Tôn trọng các quyền lợi của Khách hàng theo Bản Điều khoản và Điều kiện này.

15.2.2 Lưu trữ các thông tin, tài liệu, dữ liệu của Khách hàng theo quy định của pháp luật hiện hành trừ trường hợp có quy định khác.

15.2.3 Thường xuyên cảnh báo, hướng dẫn cho Khách hàng về các phương thức thủ đoạn tội phạm trong phát hành và sử dụng Thẻ; hướng dẫn về việc bảo mật thông tin dữ liệu và việc sử dụng thẻ an toàn bằng tin nhắn hoặc hình thức thông báo khác được quy định tại Điều 18 của Bản Điều khoản và Điều kiện này.

15.2.4 Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng trong phạm vi thời hạn xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại là 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại của Khách hàng theo một trong các hình thức tiếp nhận quy định tại khoản 3.5 Điều 5 của Bản Điều khoản và Điều kiện này.

15.2.5 Thông báo tiến độ, kết quả xử lý tra soát, khiếu nại tới Khách hàng bằng tin nhắn hoặc hình thức thông báo khác được quy định tại Điều 18 của Bản Điều khoản và Điều kiện này và theo quy định của pháp luật.

15.2.6 Xử lý kết quả tra soát, khiếu nại:

- i) Thực hiện bồi hoàn cho Khách hàng theo thỏa thuận và quy định của pháp luật hiện hành đối với những tổn thất phát sinh không do lỗi của Khách hàng và/hoặc không thuộc các trường hợp bất khả kháng định nghĩa tại khoản 1.32 Điều 1 Bản Điều khoản và Điều kiện này trong thời hạn tối đa 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả tra soát, khiếu nại cho Khách hàng. Trường hợp tổn thất phát sinh do lỗi của các bên liên quan (TCTTT, tổ chức chuyển mạch thẻ, TCTQT, ĐVCNT), bên có lỗi thực hiện bồi hoàn cho TCPHT theo thỏa thuận giữa các bên phù hợp với quy định của pháp luật.
- ii) Trong trường hợp hết thời hạn xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại mà vẫn chưa xác định được nguyên nhân hay lỗi thuộc bên nào thì trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc tiếp theo, VPB SMBC FC sẽ thỏa thuận với Khách hàng về phương án xử lý hoặc tạm thời bồi hoàn tổn thất cho Khách hàng cho đến khi có kết luận cuối cùng của cơ quan có thẩm quyền phân định rõ lỗi và trách nhiệm của các bên.
- iii) Trường hợp vụ việc có dấu hiệu tội phạm, VPB SMBC FC sẽ thông báo cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về tố tụng hình sự và báo cáo Ngân hàng Nhà nước (Vụ Thanh toán, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh); đồng

thời, thông báo bằng văn bản cho Khách hàng về tình trạng xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại. Việc xử lý kết quả tra soát, khiếu nại thuộc trách nhiệm giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Trong trường hợp cơ quan Nhà nước có thẩm quyền thông báo kết quả giải quyết không có yếu tố tội phạm, trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày có kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, VPB SMBC FC sẽ thỏa thuận với Khách hàng về phương án xử lý kết quả tra soát, khiếu nại.

- iv) Trường hợp VPB SMBC FC, Khách hàng và các bên liên quan không thỏa thuận được và/hoặc không đồng ý với quá trình xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại thì việc giải quyết tranh chấp được thực hiện theo quy định của pháp luật.

15.2.7 Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 16. Chấm dứt cấp tín dụng, thu hồi nợ trước hạn

16.1 VPB SMBC FC có quyền đơn phương chấm dứt cấp tín dụng qua Thẻ và thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn khi phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin sai sự thật, vi phạm các thỏa thuận tại Hợp đồng và Bản Điều khoản và Điều kiện này và/hoặc các văn bản thỏa thuận khác liên quan đến khoản cấp tín dụng phát sinh (nếu có).

16.2 Việc chấm dứt cấp tín dụng có hiệu lực kể từ thời điểm VPB SMBC FC phát hành thông báo chấm dứt cấp tín dụng trước hạn. Nếu Khách hàng vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng và Bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho VPB SMBC FC, bên cạnh việc thanh toán toàn bộ Dư nợ thẻ đã phát sinh không phân biệt đã được ghi nhận vào Bảng sao kê hay chưa, Khách hàng phải thanh toán ngay lập tức cho VPB SMBC FC các khoản sau:

16.2.1 Bồi thường cho VPB SMBC FC toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn mà VPB SMBC FC phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Khách hàng; đồng thời

16.2.2 Thanh toán 8% giá trị phần nghĩa vụ Hợp đồng bị vi phạm cho VPB SMBC FC.

Điều 17. Chuyển nhượng Hợp đồng và dùng quyền theo Hợp đồng làm tài sản đảm bảo

17.1 Khách hàng không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng này cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của VPB SMBC FC.

17.2 VPB SMBC FC được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp quyền theo Hợp đồng và Bản Điều khoản và Điều kiện này để làm tài sản bảo đảm cho các bên thứ ba mua bán nợ hoặc nhận thế chấp các khoản phải thu theo quy định pháp luật.

Điều 18. Thông báo

18.1 Hình thức thông báo:

Tất cả các trao đổi giữa VPB SMBC FC và Khách hàng liên quan đến Hợp đồng có thể được thực hiện thông qua các phương thức sau:

18.1.1 Điện thoại (số điện thoại của Khách hàng và Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của VPB SMBC FC).

- 18.1.2** Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Khách hàng.
- 18.1.3** Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email của Khách hàng cung cấp và các địa chỉ email chính thức của VPB SMBC FC.
- 18.1.4** Bảng văn bản gửi đến địa chỉ của Các Bên nêu tại Hợp đồng hoặc địa chỉ mới nhất đã được Bên thay đổi thông báo.
- 18.1.5** Thông qua website <http://fecredit.com.vn> hoặc các ứng dụng điện thoại thông minh do VPB SMBC FC xây dựng hoặc VPB SMBC FC sử dụng từ Đối tác phù hợp với quy định pháp luật và cho phép Khách hàng tải về điện thoại của mình.
- 18.1.6** Tin nhắn được gửi từ ứng dụng mạng xã hội chính thức của VPB SMBC FC đến tài khoản mạng xã hội tương ứng của Khách hàng.
- 18.1.7** Phương thức khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

Cho mục đích hỗ trợ, hướng dẫn, tạo điều kiện cho Khách hàng trong quá trình tiếp cận, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPB SMBC FC và/hoặc VPB SMFC FC là bên đại lý/được ủy quyền cung cấp, Khách hàng cho phép VPB SMBC FC được gửi tin nhắn SMS, thư điện tử (email) cho Khách hàng có nội dung chứa đường dẫn liên kết (Hyperlink) truy cập các trang tin điện tử.

18.2 Nội dung thông báo

VPB SMBC FC có quyền sử dụng một hoặc một số các hình thức được nêu tại Hợp đồng và tại Bản Điều khoản và Điều kiện để thông báo cho Khách hàng:

- 18.2.1** Thông báo về việc cấp tín dụng, phát hành thẻ, lịch sử giao dịch thẻ.
- 18.2.2** Bất kỳ khoản Dư nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn do Khách hàng chậm thanh toán.
- 18.2.3** Thông báo về việc chấm dứt cấp tín dụng, thu hồi nợ trước hạn và thu hồi nợ theo Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- 18.2.4** Thông báo thay đổi thứ tự thanh toán theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này;
- 18.2.5** Các thông báo khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng và Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- 18.2.6** Các nội dung khác theo quy định của pháp luật.

18.3 Thời điểm nhận thông báo

- 18.3.1** Thông báo của Khách hàng cho VPB SMBC FC chỉ được xem là đã nhận nếu thông báo đó được gửi bằng văn bản đúng địa chỉ của VPB SMBC FC và được xác nhận là đã nhận.
- 18.3.2** Khách hàng được xem là đã nhận thông báo của VPB SMBC FC nếu thông báo được gửi:
 - i) Bằng thư và thời điểm nhận là thời điểm theo dấu bưu điện.
 - ii) Bằng fax và thời điểm nhận là thời điểm VPB SMBC FC thực hiện fax.
 - iii) Bằng email và thời điểm nhận là thời điểm email ra khỏi hệ thống VPB SMBC FC.
 - iv) Gửi trực tiếp và thời điểm nhận là thời điểm Khách hàng hoặc bất kỳ cá nhân nào nhận

thông báo tại địa chỉ của Khách hàng nêu tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.

- v) Trường hợp VPB SMBC FC thông báo trên website của VPB SMBC FC hoặc niêm yết thông báo tại điểm giao dịch, Khách hàng được xem là đã nhận, kể từ thời điểm VPB SMBC FC hoàn tất việc đăng thông tin trên website hoặc VPB SMBC FC hoàn tất việc niêm yết thông tin tại quầy giao dịch.
- vi) Trường hợp các quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc các quy định khác có liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VPB SMBC FC được quy định thông báo được lập dưới hình thức nhất định thì các Bên phải thực hiện thông báo theo quy định đó.

Điều 19. Khai báo và đăng ký nhận quảng cáo

Khách hàng, với các thông tin được khai báo tại Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng, tự nguyện xác nhận đăng ký nhận thông tin quảng cáo từ VPB SMBC FC như sau: Đồng ý để VPB SMBC FC gửi tin nhắn, gọi điện thoại, gửi thư điện tử quảng cáo cho Khách hàng các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mãi do VPB SMBC FC cung cấp đến số điện thoại di động, email, địa chỉ, tài khoản mạng xã hội của Khách hàng để giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ do VPB SMBC FC cung cấp mà không giới hạn số lượng và thời gian thực hiện cuộc gọi, tin nhắn, thư điện tử quảng cáo trong một ngày.

Điều 20. Xử lý dữ liệu cá nhân

Bằng việc đề nghị phát hành Thẻ và/hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPB SMBC FC, Khách hàng xác nhận hoàn toàn tự nguyện và biết rõ toàn bộ nội dung liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân kể từ khi Khách hàng có đề nghị cấp tín dụng và/hoặc có quan hệ tín dụng tại VPB SMBC FC và đồng ý như sau:

20.1 Loại dữ liệu cá nhân được thu thập và xử lý:

Để VPB SMBC FC có thể giới thiệu sản phẩm/dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc xử lý các yêu cầu trong quá trình Khách hàng có đề nghị cấp tín dụng, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPB SMBC FC, VPB SMBC FC và các Đối tác mà VPB SMBC FC có quan hệ hợp tác/sử dụng dịch vụ, các công ty sở hữu phần vốn góp tại VPB SMBC FC, người có liên quan của VPB SMBC FC và/hoặc người có liên quan của các đối tượng nêu trên (sau đây gọi tắt là “**Đối tác của VPB SMBC FC**”) sẽ thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ nhiều nguồn, bao gồm nhưng không giới hạn như qua trao đổi bằng lời nói, văn bản, cuộc gọi ghi âm... với Khách hàng; từ mối quan hệ đã được thiết lập giữa Khách hàng với VPB SMBC FC trước đó; từ Đối tác của VPB SMBC FC; từ các bên thứ ba cung cấp dịch vụ, đối tác, nhà cung cấp của VPB SMBC FC; từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc tổ chức có chức năng cung cấp thông tin tín dụng theo quy định của pháp luật; từ bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng như người tham chiếu, người thân, bên sử dụng lao động...; thông tin được tạo ra bởi lịch sử tương tác của Khách hàng trên các thiết bị điện tử, trình duyệt, Internet; thông tin tích hợp được mã hóa trong thẻ căn cước công dân/căn cước của Khách hàng; thông tin của Khách hàng trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và/hoặc các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; từ các bên thứ ba khác phù hợp với quy định của pháp luật từng thời kỳ.

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được xử lý cho các mục đích được nêu tại văn bản này, bao gồm

dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm (sau đây gọi tắt là “**Dữ liệu**”):

20.1.1 Dữ liệu cá nhân cơ bản:

- Các thông tin cá nhân, người tham chiếu và các thông tin khác của Khách hàng được thể hiện tại phần đề nghị và thông tin được Khách hàng cung cấp qua các phương thức khác hoặc được thu thập bởi VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC.

Bằng việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (như thông tin người tham chiếu, vợ/chồng...) cho VPB SMBC FC, Khách hàng cam đoan và bảo đảm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý của bên thứ ba đó cho việc xử lý Dữ liệu (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng, liên hệ, chia sẻ) các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại văn bản này.

- Hình ảnh của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn hình ảnh chân dung; hình ảnh giấy tờ tùy thân, hình ảnh chứng từ và hình ảnh khác do Khách hàng cung cấp hoặc do VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC thu thập.

20.1.2 Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Dữ liệu thiết bị di động, dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; thông tin của Khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, bao gồm: thông tin tín dụng, thông tin định danh Khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về Giao dịch; Dữ liệu khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

20.2 Mục đích xử lý Dữ liệu; cách thức xử lý Dữ liệu và tổ chức, cá nhân được xử lý Dữ liệu:

Khách hàng đồng ý cho VPB SMBC FC tự mình và/hoặc được chia sẻ Dữ liệu cho các Đối tác của VPB SMBC FC được phép xử lý Dữ liệu; bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động thu thập, ghi nhận, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu, xử lý Dữ liệu tự động hoặc các hành động khác có liên quan cho các mục đích được liệt kê bên dưới mà không phải gửi thêm bất kỳ thông báo nào khác cho Khách hàng mỗi khi xử lý Dữ liệu:

20.2.1 Kiểm tra, đối chiếu, xác minh thông tin, định danh Khách hàng, thẩm định, phân tích, tổng hợp thông tin, chỉ số đánh giá, mức độ rủi ro liên quan đến Khách hàng, phê duyệt, quyết định cấp tín dụng, trong quá trình phát hành và sử dụng thẻ; chăm sóc Khách hàng thông qua các phương thức như liên hệ qua điện thoại, gửi tin nhắn, thư từ, gặp trực tiếp; giao kết hợp đồng; in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản cấp tín dụng đến Khách hàng (nếu có); kiểm tra, giám sát việc sử dụng khoản cấp tín dụng qua thẻ và trả nợ của Khách hàng; quản lý khoản nợ, thu hồi nợ theo quy định của pháp luật (bao gồm cả hoạt động thương lượng, hòa giải, tố tụng); quản lý, xử lý tài sản bảo đảm; bán nợ; các mục đích khác liên quan đến quá trình thiết lập và thực hiện hợp đồng tín dụng.

20.2.2 Thực hiện các hoạt động khuyến mại, quảng cáo, tiếp thị, quảng bá, giới thiệu sản phẩm/dịch vụ của VPB SMBC FC và/hoặc sản phẩm bảo hiểm mà VPB SMBC FC là bên đại lý; thống kê, phân tích, đánh giá, nâng cấp sản phẩm/ dịch vụ của VPB SMBC FC; sử

dụng hợp đồng tín dụng làm tài sản bảo đảm của VPB SMBC FC, đăng ký giao dịch bảo đảm; yêu cầu bồi thường bảo hiểm liên quan đến hợp đồng tín dụng của Khách hàng (nếu có); thực hiện hoạt động đối soát số liệu/ thông tin với bên thứ ba cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho VPB SMBC FC.

20.2.3 Cung cấp và cho phép xử lý Dữ liệu đối với các cơ quan nhà nước khi có yêu cầu và/hoặc cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; các Đối tác của VPB SMBC FC để xử lý Dữ liệu cho các mục đích được liệt kê tại Mục này.

20.2.4 Thực hiện hoạt động lưu trữ, quản trị rủi ro, kiểm toán, báo cáo tài chính, kiểm soát và quản trị nội bộ, đánh giá tín nhiệm và/hoặc hoạt động thông tin tín dụng; xây dựng, kiểm tra, thử nghiệm các hệ thống hoặc tính năng mới của VPB SMBC FC và các mục đích khác phù hợp với quy định pháp luật.

20.3 Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra:

Khách hàng hiểu rõ rằng sẽ có thể phát sinh các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra khi Khách hàng rút lại sự đồng ý (như rủi ro về việc Khách hàng vi phạm nghĩa vụ, cam kết với VPB SMBC FC, bị ngừng/ gián đoạn quyền được sử dụng sản phẩm/ dịch vụ từ VPB SMBC FC...) và/hoặc trong quá trình VPB SMBC FC và/ hoặc Đối tác của VPB SMBC FC xử lý Dữ liệu (như Dữ liệu bị rò rỉ, đánh cắp trái phép...).

20.4 Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu:

Dữ liệu sẽ được xử lý ngay khi được thu thập vào hệ thống của VPB SMBC FC và/hoặc Đối tác của VPB SMBC FC cho đến khi Khách hàng hoàn thành mọi nghĩa vụ với VPB SMBC FC và có yêu cầu xóa Dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý theo quy định tại Điểm 17.5.4 Khoản 17.5 dưới đây. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, đối với hoạt động xử lý Dữ liệu nhằm thực hiện hoạt động lưu trữ, quản trị rủi ro, kiểm toán, báo cáo tài chính, kiểm soát, quản trị nội bộ, đánh giá tín nhiệm và/hoặc hoạt động thông tin tín dụng và báo cáo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật từng thời kỳ và/hoặc theo quy định của pháp luật và/hoặc chính sách nội bộ của VPB SMBC FC mà không bị giới hạn bởi thời hạn theo quy định tại Mục này.

20.5 Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến hoạt động xử lý Dữ liệu:

Khách hàng hiểu rõ các quyền và nghĩa vụ của mình với tư cách là chủ thể Dữ liệu theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế, hướng dẫn (nếu có) liên quan đến Dữ liệu mà VPB SMBC FC thu thập và xử lý như:

20.5.1 Được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu như đã được đề cập tại văn bản này.

20.5.2 Được quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu khi đề nghị và/hoặc giao kết hợp đồng tín dụng với VPB SMBC FC.

20.5.3 Được yêu cầu VPB SMBC FC cung cấp Dữ liệu, được hỗ trợ truy cập để xem Dữ liệu

hoặc đề nghị VPB SMBC FC cập nhật, chỉnh sửa khi nhận thấy Dữ liệu mà VPB SMBC FC đang nắm giữ là không chính xác, không đầy đủ. Khách hàng hiểu rằng, VPB SMBC FC có thể từ chối yêu cầu truy cập vào Dữ liệu trong một số trường hợp nhất định như không xác định được danh tính của Khách hàng, Dữ liệu được yêu cầu có tính chất bảo mật hoặc Khách hàng lặp lại yêu cầu đối với cùng một Dữ liệu.

20.5.4 Khách hàng có thể yêu cầu xóa Dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý của mình đối với bất kỳ mục đích xử lý Dữ liệu nào được nêu trong văn bản này trừ trường hợp được quy định tại Mục 15.4 dưới hình thức văn giấy hoặc văn bản điện tử có thể kiểm chứng được. Tuy nhiên, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, việc yêu cầu xóa Dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý này được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ hợp đồng nào giữa Khách hàng với VPB SMBC FC và có thể dẫn đến vi phạm nghĩa vụ hoặc cam kết của Khách hàng với VPB SMBC FC cho bất kỳ mối quan hệ nào mà Khách hàng đã thiết lập với VPB SMBC FC. Theo đó, VPB SMBC FC bảo lưu quyền xử lý Dữ liệu và biện pháp khắc phục hợp pháp nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp theo hợp đồng đã giao kết và/hoặc theo quy định của pháp luật, cũng như để thực hiện các trách nhiệm báo cáo, quản trị, lưu trữ theo quy định của pháp luật và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

20.5.5 Được khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại; quyền tự bảo vệ theo quy định của pháp luật, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định của pháp luật.

20.5.6 Có các nghĩa vụ tự bảo vệ Dữ liệu của mình, tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác; cung cấp, cập nhật đầy đủ, chính xác Dữ liệu khi đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu.

20.5.7 Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

20.6 Khách hàng đồng ý rằng Khách hàng đã biết rõ, đồng ý toàn bộ với nội dung về xử lý Dữ liệu và VPB SMBC FC đã hoàn thành việc thông báo xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định, VPB SMBC FC không phải thực hiện thông báo trước khi tiến hành đối với hoạt động xử lý Dữ liệu.

20.7 Thỏa thuận cung cấp thông tin tín dụng cho Công ty Thông tin Tín dụng

Khách hàng xác nhận đồng ý cho VPB SMBC FC cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng tại VPB SMBC FC cho Công ty Cổ phần Thông tin Tín dụng Việt Nam - Mã số doanh nghiệp: 0102547296 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 27-11-2007 (sau đây gọi tắt là “Công ty Thông tin Tín dụng”). Đồng thời, Khách hàng xác nhận đồng ý cho VPB SMBC FC sử dụng các sản phẩm thông tin tín dụng được Công ty Thông tin Tín dụng cung cấp cho VPB SMBC FC, bao gồm và không giới hạn các thông tin sau: thông tin định danh của Khách hàng, người có liên quan của Khách hàng theo quy định pháp luật hiện hành; thông tin về lịch sử cấp tín dụng; thông tin về lịch sử trả nợ, số tiền đã đến hạn hoặc chưa đến hạn, thời hạn phải trả, Hạn mức tín dụng, nhóm nợ, việc bán nợ, thực hiện cam kết ngoại bảng và kết quả chấm điểm xếp hạng của Khách hàng; thông tin về bảo đảm thực hiện nghĩa vụ trả nợ của Khách hàng; các thông tin liên quan khác bảo đảm không vi phạm quyền hợp pháp của Khách hàng. Trường hợp Công ty Thông tin Tín dụng bị thu hồi Giấy chứng nhận, VPB SMBC FC sẽ

ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng cho Công ty Thông tin Tín dụng và Khách hàng đồng ý thông tin tín dụng của Khách hàng tại Công ty Thông tin Tín dụng được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. VPB SMBC FC sẽ thông báo với Khách hàng về việc xử lý thông tin tín dụng của Khách hàng trong vòng tối đa 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày VPB SMBC FC nhận được thông báo của Công ty Thông tin Tín dụng về phương án xử lý thông tin tín dụng của Khách hàng.

Điều 21. Địa chỉ giao dịch

- 21.1** Các Bên thống nhất rằng địa chỉ để Các Bên liên hệ và gửi các văn bản giao dịch liên quan đến việc cấp tín dụng là địa chỉ của Các Bên được quy định tại Hợp đồng.
- 21.2** Trường hợp Khách hàng có sự thay đổi địa chỉ quy định tại Hợp đồng thì phải thông báo cho VPB SMBC FC bằng văn bản trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày thực hiện thay đổi.

Điều 22. Ngôn ngữ

Các nội dung quy định tại Hợp đồng được lập bằng Tiếng Việt. Nếu có bên nước ngoài tham gia, các bên có thể sử dụng bản tiếng nước ngoài thông dụng kèm theo bản Tiếng Việt. Trong trường hợp có mâu thuẫn nội dung giữa bản tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì bản Tiếng Việt sẽ là bản có giá trị áp dụng.

Điều 23. Giao dịch thông qua các phương tiện điện tử

- 23.1** Khi Hợp đồng được giao kết hoặc Giao dịch thẻ được thực hiện thông qua các phương tiện điện tử theo quy định pháp luật, tùy thuộc vào chính sách của VPB SMBC FC từng thời điểm, VPB SMBC FC thực hiện định danh Khách hàng thông qua một hoặc một số phương thức sau:
- 23.1.1** Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu VPB SMBC FC hoặc Đối tác của VPB SMBC FC cấp duy nhất cho Khách hàng để truy cập vào hệ thống/ứng dụng VPB SMBC FC sử dụng để thực hiện việc giao kết Hợp đồng hoặc Giao dịch thẻ.
- 23.1.2** Khách hàng kích chọn chấp thuận/tiếp tục trên hệ thống/giao diện điện tử do VPB SMBC FC phát triển để thực hiện việc giao kết Hợp đồng hoặc Giao dịch thẻ.
- 23.1.3** Khách hàng nhập mã OTP được gửi duy nhất đến số điện thoại Khách hàng đăng ký với VPB SMBC FC.
- 23.1.4** Khách hàng nhắn tin theo cú pháp từ số điện thoại đã đăng ký với VPB SMBC FC và gửi đến số tổng đài theo hướng dẫn của VPB SMBC FC từng thời điểm.
- 23.1.5** Khách hàng gọi điện bằng số điện thoại đã đăng ký tới tổng đài theo hướng dẫn của VPB SMBC FC từng thời điểm.
- 23.1.6** Các phương thức khác cho phép VPB SMBC FC nhận dạng và định danh Khách hàng.
- 23.2** Khi VPB SMBC FC nhận được đề nghị và/hoặc xác nhận đồng ý từ Khách hàng thông qua các phương thức nhận dạng, xác thực điện tử nêu tại khoản 23.1 Điều này, VPB SMBC FC sẽ thực hiện các thủ tục phát hành thẻ và/hoặc cấp tín dụng qua thẻ và/hoặc thực hiện Giao dịch thẻ cho Khách hàng như trường hợp Khách hàng đề nghị và/hoặc xác nhận bằng văn bản giấy.
- 23.3** Khách hàng có trách nhiệm bảo mật các Yếu Tố Bảo Mật của mình (là các yếu tố được nêu tại

khoản 23.1 Điều này), đồng thời phải thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các Yếu Tố Bảo Mật này. Khách hàng phải chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các Yếu Tố Bảo Mật của Khách hàng bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất kỳ lý do gì.

- 23.4** Khi phát hiện các Yếu Tố Bảo Mật và/hoặc thiết bị điện tử có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình, Khách hàng phải kịp thời sử dụng các biện pháp thích hợp để thông báo ngay lập tức cho VPB SMBC FC. Cho đến khi VPB SMBC FC xác nhận đã nhận được thông báo nói trên, Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm các Giao dịch do người không được phép thực hiện.

Điều 24. Các hành vi không được thực hiện trong quá trình phát hành và sử dụng thẻ được phát hành bằng phương tiện điện tử

- 24.1** Sửa chữa, tẩy xóa thẻ, chứng từ thanh toán không đúng quy định pháp luật; làm giả thẻ, chứng từ thanh toán; lưu giữ, lưu hành, chuyển nhượng, sử dụng thẻ giả.
- 24.2** Xâm nhập hoặc tìm cách xâm nhập, đánh cắp dữ liệu, phá hoại, làm thay đổi trái phép chương trình phần mềm, dữ liệu điện tử sử dụng trong thanh toán; lợi dụng lỗi hệ thống mạng máy tính để trục lợi.
- 24.3** Tiết lộ, cung cấp thông tin thẻ và giao dịch thẻ không đúng quy định của pháp luật.
- 24.4** Lấy cắp, thông đồng để lấy cắp, mua, bán thông tin tài khoản thẻ, thông tin thẻ ngân hàng.
- 24.5** Sử dụng thẻ không hợp pháp.
- 24.6** Thực hiện, tổ chức thực hiện hoặc tạo điều kiện thực hiện các hành vi: sử dụng, lợi dụng thẻ để đánh bạc, tổ chức đánh bạc, gian lận, lừa đảo, kinh doanh trái pháp luật, giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không tại ĐVCNT và thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác.
- 24.7** Thuê, cho thuê, mua, bán thẻ hoặc thông tin thẻ, mở hộ thẻ; lấy cắp, thông đồng để lấy cắp, mua, bán thông tin thẻ.
- 24.8** Các hành vi bị cấm khác theo quy định của pháp luật.

Điều 25. Điều khoản khác

- 25.1** Khách hàng đồng ý để VPB SMBC FC được thể hiện các thông tin trên Thẻ theo quy định của VPB SMBC FC, phù hợp với quy định của pháp luật từng thời kỳ. Các thông tin này có thể bao gồm: Số thẻ, số CVV2/CVC2, thời hạn hiệu lực thẻ...
- 25.2** Nhằm phù hợp với chính sách, thực tiễn hoạt động kinh doanh và khả năng cung cấp các dịch vụ đến Khách hàng, cũng như khi có những quy định mới của pháp luật, VPB SMBC FC bảo lưu quyền được sửa đổi, bổ sung các nội dung được quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này và các Phụ lục đính kèm (nếu có).
- 25.3** Khách hàng cam kết tuân thủ và chịu sự ràng buộc bởi các quy định của VPB SMBC FC về các dịch vụ đã đăng ký và các chương trình, sản phẩm, ưu đãi... mà VPB SMBC FC áp dụng cho Khách hàng. Khi VPB SMBC FC cung cấp tính năng mới hay sửa đổi các tính năng hiện tại của các dịch vụ (bao gồm cả việc thay đổi các quy định về phí), việc Khách hàng chấp nhận hay từ chối tính năng này không ảnh hưởng đến tính pháp lý và hiệu lực của các quy định hiện hành và

Các Bên vẫn tiếp tục bị ràng buộc về quyền và trách nhiệm tại Hợp đồng này. Khách hàng được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của VPB SMBC FC nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm VPB SMBC FC thông báo.

- 25.4** Bản Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Nếu bất kỳ điều khoản hay điều kiện nào trong Bản Điều khoản và Điều kiện này hay bất kỳ phần nào hoặc khoản mục nào của tài liệu này bị tuyên bố là không có hiệu lực hay không thể cưỡng chế thi hành bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, thì những điều khoản hay điều kiện đó sẽ không làm vô hiệu các điều khoản và điều kiện, các phần hoặc các khoản mục khác của Bản Điều khoản và Điều kiện này. Những nội dung nào chưa được quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ thực hiện theo các quy định của pháp luật có liên quan./.