FE CREDIT

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH "ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT TẠI SHOPEE"

- *Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là "VBP SMBC FC")*
- *Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, TP.HCM*
- *Điện thoại: (028) 3911 5212 Fax: (028) 3911 5213*

1. **Tên chương trình khuyến mại: "ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT TẠI SHOPEE"** (sau đây gọi là "Chương trình").
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 06/06/2026 đến hết ngày 05/06/2027 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là "Thẻ tín dụng FE CREDIT")
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi tặng tiền khi thanh toán các dịch vụ trên Website và Ứng dụng của Shopee.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả các chủ thẻ sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành thỏa điều kiện Chương trình (Sau đây gọi là "Chủ Thẻ").
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Chương trình ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Thời gian ưu đãi	Giới hạn ưu đãi
Ưu đãi mỗi ngày 06/06/2026 – 05/06/2027	Tặng mã ưu đãi 55.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị từ 300.000 VNĐ).	Mỗi ngày trong giai đoạn từ 06/06/2026 – 05/06/2027.	Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi 01 (một) lần/ tháng.
Ưu đãi mỗi ngày 13/10/2026 – 05/06/2027	Tặng mã ưu đãi 200.000 VNĐ cho đơn có giá trị từ 2.000.000 VNĐ.	Mỗi ngày trong giai đoạn từ 13/10/2026 – 05/06/2027.	Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi 01 (một) lần/ tháng.

- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba;

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 732.000.000** đồng (Bằng chữ: Bảy trăm ba mươi hai triệu đồng)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

- Chủ Thẻ sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được nhận được các ưu đãi sau:
- Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ. Không áp dụng đồng thời 02 (hai) ưu đãi trên cùng 01 (một) giao dịch.
- Hình thức ưu đãi: Ưu đãi được áp dụng trực tiếp khi Chủ Thẻ chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT trên Website và Ứng dụng Shopee và tổng giá trị hàng hóa, sau khi giảm trừ các ưu đãi khác, thỏa điều kiện nhận ưu đãi dành cho thẻ tín dụng FE CREDIT. Theo đó, giá trị thanh toán = giá bán – giá trị các ưu đãi khác + chi phí bảo hiểm sản phẩm (nếu có) - giá trị ưu đãi Thẻ tín dụng FE CREDIT + phí giao hàng (nếu có) – Shopee xu (nếu có).
- Chỉ áp dụng cho Chủ Thẻ, tương ứng với Thẻ tín dụng FE CREDIT có đầu BIN như sau: 539597, 539146, 356554.
- Các giao dịch chỉ được coi là hợp lệ khi thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, được ghi nợ vào tài khoản Chủ thẻ và vào hệ thống của VPB SMBC FC, không liên quan đến điều tra, gian lận giả mạo.
- Sản phẩm áp dụng: Tất cả các sản phẩm được đăng bán trên ứng dụng Shopee và website https://www.shopee.vn, ngoại trừ sản phẩm sim, sữa cho trẻ dưới 02 tuổi, thẻ cào, nạp thẻ - dịch vụ, thẻ quà tặng, sản phẩm thuộc ngành hàng Voucher & Dịch vụ, các gói sản phẩm (ví dụ mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 10%…), các đơn hàng do người bán tự vận chuyển, Thực phẩm chức năng và Ti giả cho bé.
- Không áp dụng cho các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả.
- Trường hợp phát sinh hủy/đổi/trả một hoặc một số sản phẩm trong đơn hàng (bao gồm nhiều sản phẩm) thì các sản phẩm còn lại vẫn được áp dụng ưu đãi và tính vào ngân sách chương trình ưu đãi. Shopee sẽ truy thu số tiền đã ưu đãi cho sản phẩm hủy/đổi/trả để không tính vào ngân sách chương trình ưu đãi.
- Trường hợp phát sinh hủy/đổi/trả tất cả sản phẩm trong đơn hàng: Giá trị ưu đãi sẽ không tính vào ngân sách chương trình ưu đãi.Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do FE CREDIT tổ chức.
- **11. Các quy định khác:**
- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo chương trình này.
- Chủ Thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi Thể lệ này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và Thể lệ cập nhật sẽ được đăng lên website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng 03 (ba) ngày.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến Chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của Shopee qua kênh Chat hoặc truy cập Trung Tâm Trợ giúp trên ứng dụng Shopee hoặc số điện thoại 1900 6939 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 đường Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, TP.Hồ Chí Minh.
- Việc tham gia chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý tuân thủ tất cả điều khoản và điều kiện nêu trên.
- FE CREDIT cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.