

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng FE CREDIT JCB khi chi tiêu trên Grab”

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “FE CREDIT”) và Công ty TNHH JCB International (sau đây gọi là JCB) và Công ty TNHH Grab (sau đây gọi là Grab).

2. Tên chương trình khuyến mại: “Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng FE CREDIT JCB khi chi tiêu trên Grab” (sau đây gọi là “Chương trình”).

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

5. Thời gian khuyến mại: Bắt đầu từ ngày 05/02/2025 đến hết ngày 04/02/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình tùy điều kiện nào đến trước.

6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành có đầu BIN 3565 54 (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT JCB”).

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Mã ưu đãi khi thanh toán các dịch vụ trên Ứng dụng Grab.

8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT JCB do VPB SMBC FC phát hành thỏa Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được quy định tại Điều 12 (sau đây gọi là “Chủ thẻ”).

9. Nội dung chương trình:

Chủ thẻ có giao dịch trên ứng dụng Grab, bao gồm các sản phẩm, dịch vụ:

- Dịch vụ di chuyển bao gồm GrabBike, GrabCar;
- Dịch vụ ăn uống GrabFood.

Và thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT JCB trong thời gian Chương trình sẽ được nhận ưu đãi:

Chương trình	Giá trị ưu đãi	Giá trị đơn hàng tối thiểu	Số lượt sử dụng	Số lượng mã ưu đãi	Tổng ngân sách (VNĐ)
Mã ưu đãi JCBFECTRANSPORT: Tặng mã ưu đãi 20.000 VNĐ cho đơn hàng GrabBike, GrabCar tối thiểu 60.000 VNĐ	20.000 VNĐ	60.000 VNĐ	4 lượt/Chủ thẻ/tháng	17.700	354.000.000
Mã ưu đãi JCBFECFOOD: Tặng mã ưu đãi 20.000 VNĐ cho đơn hàng GrabFood tối thiểu 60.000 VNĐ (không bao gồm phí vận chuyển và các	20.000 VNĐ	60.000 VNĐ	2 lượt/Chủ thẻ/tháng	17.700	354.000.000

Chương trình	Giá trị ưu đãi	Giá trị đơn hàng tối thiểu	Số lượt sử dụng	Số lượng mã ưu đãi	Tổng ngân sách (VNĐ)
phụ phí khác)					
Tổng ngân sách (VNĐ)					708.000.000

Ngân sách được tài trợ bởi JCB.

11. Hướng dẫn sử dụng ưu đãi

Khách hàng thực hiện các chuyến đi hoặc đơn hàng đủ giá trị thanh toán tối thiểu (60.000 VNĐ) trên Ứng dụng Grab, sau đó tại bước thanh toán, Khách hàng nhập thông tin Thẻ tín dụng FE CREDIT JCB khi thanh toán trên Ứng dụng Grab. Ứng dụng Grab sẽ tự động áp dụng mã E-voucher theo mức khuyến mại quy định tại Điều khoản và Điều kiện Chương trình này. Theo đó, Giá trị thanh toán = (Giá trị chuyến đi hoặc Giá trị đơn hàng) – Giá trị ưu đãi + Phí giao hàng + Phí khác (nếu có).

12. Điều khoản và Điều kiện của chương trình:

- Mã ưu đãi áp dụng hàng ngày.
- Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác trên Ứng dụng Grab, ngoại trừ dịch vụ GrabFood.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu hết lượt ưu đãi hoặc hết ngân sách ưu đãi (tùy điều kiện nào đến trước).
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo, giao dịch vi phạm pháp luật.
- Ưu đãi tính trên giá trị đơn hàng (không bao gồm phí vận chuyển và các phụ phí khác).
- Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản Ứng dụng Grab mới nhất.
- Giá trị ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt, sản phẩm, dịch vụ hay bất kỳ cách thức nào khác.
- Thẻ được áp dụng trong Chương trình là thẻ không bị khóa, tạm khóa, hủy và còn hiệu lực trong quá trình thực hiện Chương trình.
- Danh sách các đầu BIN Thẻ tín dụng FE CREDIT JCB hợp lệ áp dụng trong chương trình như sau:

Đầu BIN thẻ	Loại thẻ
3565 54	Thẻ tín dụng FE CREDIT JCB

- Chương trình chỉ áp dụng cho Khách hàng là Chủ thẻ còn hiệu lực, thẻ không bị khóa, hủy.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- Trường hợp các Bên thương nhân thực hiện khuyến mại nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận, giả mạo, đầu cơ, trục lợi khuyến mại, không đảm bảo an toàn bảo mật thanh toán hoặc giao dịch phải hoàn trả thì các Bên có quyền không khuyến mại cho Khách hàng.
- Thời hạn các Bên thương nhân thực hiện khuyến mại tiếp nhận khiếu nại về chương trình là đến hết 03 ngày sau khi kết thúc chương trình.

13. Điều khoản và Điều kiện chung:

- FE CREDIT có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT JCB để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà FE CREDIT sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ FE CREDIT có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do FE CREDIT đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của FE CREDIT hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà FE CREDIT cho là phù hợp trước khi áp dụng 03 (ba) ngày.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/ hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Bên thua kiện sẽ phải chịu án phí và các chi phí luật sư. Trong thời gian Tòa án chưa đưa ra bản án/quyết định, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Điều khoản và Điều kiện Chương trình này.
- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của **Grab theo số (028) 7108 7108** hoặc **FE CREDIT theo số: 1900 6939**.
- Địa chỉ liên hệ FE CREDIT: Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Địa chỉ liên hệ Grab: Tòa nhà Mapletree Business Centre, 1060 Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Địa chỉ liên hệ JCB: Tòa Nhà 1 Saigon Centre, 65 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.