

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TRI ÂN KHÁCH HÀNG NHÂN DỊP NĂM MỚI & KỶ NIỆM 10 NĂM

Nhân dịp năm mới 2021 và kỷ niệm 10 năm thành lập, CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG (VPB FC) tổ chức chương trình khuyến mại nhằm tri ân những tình cảm và sự tin tưởng mà tất cả khách hàng đã dành cho thương hiệu FE CREDIT trong suốt một thập kỷ qua. Thẻ lệ chương trình cụ thể như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: Ăn Tết To Vẹn Sự Vô Lo* (sau đây gọi là “Chương trình”)

**Đổi tên chương trình từ “Một Thập Kỷ Đồng Hành, Triệu Phần Quà Mỡ Ra” và bổ sung nội dung theo công văn số 3514/XTTM-QLXT*

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Hàng hóa dịch vụ khuyến mại do VPB FC cung cấp bao gồm:

- Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp
- Dịch vụ cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp
- Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng
- Dịch vụ thẻ tín dụng
- Dịch vụ mua bảo hiểm liên kết giữa VPB FC với các công ty bảo hiểm gồm: Bảo hiểm Thiệt hại vật chất xe mô tô - xe máy, Bảo hiểm Tai nạn cá nhân, Bảo hiểm bệnh Ung thư, Bảo hiểm Tử kỳ, Bảo hiểm sức khỏe cá nhân, Bảo hiểm sức khỏe gia đình, Bảo hiểm sốt xuất huyết.

3. Thời gian khuyến mại: từ 16/11/2020 đến hết 31/01/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số may mắn.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (“khách hàng”): Tất cả khách hàng sử dụng dịch vụ do VPB FC cung cấp được liệt kê trong mục 2 ở trên, thuộc các đối tượng sau và thỏa điều kiện đăng ký theo dõi thông tin trên trang Zalo của VPB FC.

- Đối tượng 1: Khách hàng đăng ký vay và được duyệt vay thành công (đối với dịch vụ vay mua xe máy trả góp, điện thoại - điện máy trả góp), hoặc khách hàng đăng ký vay và được giải ngân thành công (đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng) trong thời gian diễn ra chương trình;
- Đối tượng 2: Khách hàng đăng ký mở, kích hoạt thẻ thành công (đối với thẻ tín dụng) và có phát sinh ít nhất 01 giao dịch^(*) qua thẻ tín dụng trong thời gian diễn ra chương trình;
- Đối tượng 3: Khách hàng mua thành công và nhận được hợp đồng bảo hiểm của các dịch vụ mua bảo hiểm liên kết trong thời gian diễn ra chương trình;
- Đối tượng 4: Khách hàng không thuộc 3 đối tượng trên nhưng đang sử dụng dịch vụ do VPB FC cung cấp có hợp đồng còn hiệu lực đến ít nhất 30/04/2021 (Riêng đối với dịch vụ thẻ tín dụng, khách hàng có phát sinh ít nhất 01 giao dịch^(*) qua thẻ tín dụng tính đến hết 31/01/2021).

() Giao dịch qua thẻ tín dụng được tính là giao dịch thành công, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị hủy và giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo và giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng.*

7. Tổng giá trị giải thưởng: 311.160.000 đồng (đã bao gồm thuế GTGT)

Bằng chữ: Ba trăm mười một triệu một trăm sáu mươi nghìn đồng chẵn

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Tuần: 08 tuần, 01 giải/tuần				
- Đối tượng 1 (Dịch vụ vay mua xe máy trả góp, điện thoại - điện máy trả góp và dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng)	Tivi Samsung 43inch UA43TU7000KXXV	8.316.000	10	83.160.000
- Đối tượng 2 (Dịch vụ thẻ tín dụng)	Máy giặt Samsung 8,5kg WA85T5160BY/SV	6.800.000	10	68.000.000
- Đối tượng 3 (Dịch vụ mua bảo hiểm liên kết)	Phiếu quà tặng Tiki	1.000.000	10	10.000.000
Giải Chung cuộc:				
Dịch vụ vay mua xe máy trả góp, điện thoại - điện máy trả góp; Dịch vụ thẻ tín dụng và Dịch vụ mua bảo hiểm liên kết của Đối tượng 1, Đối tượng 2, Đối tượng 3 và Đối tượng 4.	Sổ tiết kiệm kỳ hạn 12 tháng của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)	50.000.000	01	50.000.000
Dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng của đối tượng 1, đối tượng 4	Sổ tiết kiệm kỳ hạn 12 tháng của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)	50.000.000	02	100.000.000
Tổng giá trị giải thưởng (Đã bao gồm VAT)			33	311.160.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại dự kiến khoảng 1,8%

Ghi chú:

- VPB FC cam kết giá trị giải thưởng là chính xác dựa trên các hoá đơn đầu vào cho việc sản xuất các giải thưởng;
- Giải thưởng bằng hiện vật & sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt (Ngoại trừ giải thưởng Sổ tiết kiệm kỳ hạn 12 tháng VPBank, khách hàng có thể rút tiền từ Sổ tiết kiệm này hoặc Sổ tiết kiệm được quy đổi thành tiền chuyển khoản với giá trị tương đồng với giá trị của Sổ tiết kiệm mà khách hàng nhận tiền chuyển khoản từ VPB FC. Việc lựa chọn hình thức Sổ tiết kiệm hay quy đổi Sổ tiết kiệm thành tiền chuyển khoản là tùy theo lựa chọn của khách hàng).
- Phiếu quà tặng Tiki được sử dụng để mua hàng trên trang web thương mại điện tử <https://tiki.vn>, có thời hạn 12 tháng kể từ ngày phát hành.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

9.1 Điều kiện, cách thức tham gia chương trình khuyến mại

Các bước tham gia chương trình:

- Bước 1:** Khách hàng đăng ký sử dụng các dịch vụ do VPB FC cung cấp được liệt kê trong mục 2 của Thể lệ này.
- Bước 2:** Khách hàng tải ứng dụng Zalo (đối với khách hàng chưa có ứng dụng Zalo) hoặc khách hàng đã có sẵn ứng dụng Zalo tiến hành bấm theo dõi trang Zalo của VPB FC có tên là “FE CREDIT Official Account”. Tại trang Zalo của VPB FC, khách hàng nhập các thông tin bao gồm số điện thoại, số chứng

minh nhân dân mà khách hàng đã dùng để đăng kí vay và nhập 4 số cuối của hợp đồng hoặc 4 số cuối của thẻ tín dụng thì xem như khách hàng đã đăng kí theo dõi thông tin thành công trang Zalo của VPB FC.

- **Bước 3:** Chỉ những khách hàng thuộc đối tượng 1, 2, 3 đã quy định tại mục 6 của Thẻ lệ này và có đăng kí theo dõi thông tin trên trang Zalo của VPB FC trong thời gian của tuần tương ứng được xem là thỏa điều kiện tham gia quay số may mắn trúng giải Tuần. Một số quy định cho giải Tuần như sau:
 - Giải Tuần được xét theo các mốc thời gian tương ứng bên dưới:
 - ✓ Tuần 1: 16/11/2020 – 22/11/2020
 - ✓ Tuần 2: 23/11/2020 – 29/11/2020
 - ✓ Tuần 3: 30/11/2020 – 06/12/2020
 - ✓ Tuần 4: 07/12/2020 – 13/12/2020
 - ✓ Tuần 5: 14/12/2020 – 20/12/2020
 - ✓ Tuần 6: 21/12/2020 – 27/12/2020
 - ✓ Tuần 7: 28/12/2020 – 03/01/2021
 - ✓ Tuần 8: 04/01/2021 – 15/01/2021
 - ✓ Tuần 9: 16/01/2021 – 24/01/2021
 - ✓ Tuần 10: 25/01/2021 – 31/01/2021
 - Khách hàng thỏa điều kiện tham gia khuyến mại vào thời điểm của tuần nào sẽ tham gia vào tuần đó.
 - Khách hàng mua nhiều nhưng cùng một loại sản phẩm dịch vụ trong cùng một tuần sẽ chỉ tính 01 cơ hội.
 - Khách hàng có thể phát sinh hợp đồng sử dụng dịch vụ khác nhau do VPB FC cung cấp nên có thể tham gia quay số trúng giải thưởng của các tuần khác nhau, hoặc của đối tượng khác nhau.
- **Bước 4:** Khách hàng thuộc đối tượng 1,2,3 và khách hàng thuộc đối tượng 4 thỏa điều kiện đăng kí theo dõi thông tin trên trang Zalo của VPB FC trong thời gian chương trình sẽ tham gia quay số giải Chung cuộc có cơ hội trúng Sổ tiết kiệm kỳ hạn 12 tháng của VPBank.
 - Mỗi khách hàng có thể nhận được nhiều cơ hội trúng thưởng trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB FC tổ chức.
 - Nhân viên của VPB FC không được tham gia chương trình này.

9.2 Địa điểm, thời gian, cách thức xác định trúng thưởng cuối chương trình

- VPB FC sẽ tiến hành tổ chức quay số xác định trúng thưởng tại Tầng 2, tòa nhà REE, số 9 Đoàn Văn Bơ, P.12, Q.4, thành phố Hồ Chí Minh bằng phần mềm quay số trên máy tính công khai để xác định khách hàng trúng thưởng cho từng giải thưởng trong 01 lần quay duy nhất.
- Khách mời trong Lễ Quay số trúng thưởng: lễ quay số trúng thưởng sẽ có sự tham dự đại diện của cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, hoặc đại diện cơ quan truyền thông đại chúng, hoặc đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại và đại diện của VPB FC.
- Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB FC: www.fecredit.com.vn.

9.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Số CMND/ CCCD của khách hàng được sử dụng để làm căn cứ xác định trúng thưởng.

- Trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình của mỗi tuần, VPB FC sẽ gửi tin nhắn qua ứng dụng Zalo cho khách hàng thông báo về việc tham dự chương trình khuyến mại cho lần lượt các giải thưởng Tivi Samsung 43 inch, Máy giặt Samsung 8,5kg, Phiếu quà tặng Tiki, Sổ tiết kiệm kỳ hạn 12 tháng của VPBank với nội dung là “*Chúc mừng Quý khách du diêu kiện tham gia quay so trung thuong <ten giai thuong>. Ma du thuong la CMND của Quý khách. CT: fecredit.com.vn*” (Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên giải thưởng và mã dự thưởng như trên).

9.4 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng

Thời gian thông báo kết quả trúng thưởng cho khách hàng theo như bảng A ở trên, VPB FC sẽ thông báo kết quả trúng thưởng và thông tin chi tiết về việc trao thưởng cho khách hàng qua hình thức gọi điện thoại cho khách hàng và gửi thư thông báo đến địa chỉ mà khách hàng yêu cầu.

a. Địa điểm nhận thưởng:

- Đối với giải Tuần:
 - Giải thưởng Tivi Samsung 43inch UA43TU7000KXXV và Máy giặt Samsung 8,5kg WA85T5160BY/SV: Khách hàng nhận thưởng tại một trong những điểm bán có hợp tác với VPB FC gần nhất.
 - Giải thưởng Phiếu quà tặng Tiki: Khách hàng nhận mã quà tặng để mua hàng trên trang web <https://tiki.vn/> thông qua tin nhắn điện thoại từ VPB FC.
- Đối với giải Chung cuộc là Sổ tiết kiệm kỳ hạn 12 tháng của VPBank: Khách hàng nhận thưởng tại các chi nhánh, phòng giao dịch của VPBank (Trường hợp giải thưởng Sổ tiết kiệm chuyển đổi thành tiền chuyển khoản, VPB FC sẽ chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng hiện có của khách hàng).

b. Cách thức nhận thưởng

- Tất cả khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại địa điểm nêu tại mục 9.4.a.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không thể đến nhận thưởng tại địa điểm và thời gian đã thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến dự lễ trao thưởng và nhận thay (Không áp dụng đối với Giải Chung cuộc).
- Trường hợp không thể đến nhận thưởng vào thời gian và địa điểm đã thông báo, khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền có thể đến nhận giải thưởng trước ngày 01/03/2021. Quá thời gian này, giải thưởng được xem như không có người nhận.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ tự túc chỗ ăn ở, phương tiện đi lại để nhận thưởng và vận chuyển giải thưởng từ nơi nhận giải về nơi mong muốn.

c. Thủ tục nhận thưởng:

- Trường hợp khách hàng nhận thưởng trực tiếp: người nhận cần cung cấp các chứng từ bắt buộc khi nhận thưởng:
 - Thư thông báo: Bản gốc,
 - Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực, phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại VPB FC
 - Đối với giải thưởng Sổ tiết kiệm kỳ hạn 12 tháng VPBank, khách hàng cung cấp thêm thông tin sau:
 - Số tài khoản ngân hàng VPBank để Phòng giao dịch, Chi nhánh VPBank thực hiện giao dịch mở Sổ tiết kiệm cho khách hàng, hoặc

- Tài khoản ngân hàng hiện có của khách hàng để VPB FC chuyển đổi giải thưởng Sổ tiết kiệm này thành tiền chuyển khoản cho khách hàng.
- Trường hợp nhận thưởng thay (chỉ áp dụng cho Giải Tuần) ngoài những chứng từ như bên trên, người nhận thưởng thay cần phải cung cấp thêm:
 - Giấy ủy quyền có chứng thực tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - CMND: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người được ủy quyền nhận thưởng thay còn hiệu lực
 - Thông tin liên lạc của người được ủy quyền gồm họ tên, số điện thoại
- Giải thưởng không được trao nếu:
 - Người trúng thưởng không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
 - Người được ủy quyền không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
 - Hợp đồng với VPB FC của người trúng thưởng không còn hiệu lực được quy định tại thời điểm nhận thưởng, hoặc
 - Số CMND/CCCD của khách hàng xuất trình khi nhận giải không trùng khớp với số CMND/CCCD đăng ký sử dụng dịch vụ của VPB FC.
- Thời hạn cuối cùng VPB FC có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900234588.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPB FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB FC (www.fecredit.com.vn) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.

12. Các quy định khác (nếu có)

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp khoản thuế thu nhập cá nhân, lệ phí khác (nếu có) liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPB FC được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB FC hoàn toàn chịu trách nhiệm trong khâu quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Đại diện của VPB FC