

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VAY**(“Bản Điều khoản và Điều kiện”)**

Căn cứ quy định tại Điều 406 Bộ luật Dân sự 2015 về điều kiện giao dịch chung trong giao kết hợp đồng: “Điều kiện giao dịch chung là những điều khoản ổn định do một bên công bố để áp dụng chung cho bên được đề nghị giao kết hợp đồng; nếu bên được đề nghị chấp nhận giao kết hợp đồng thì coi như chấp nhận các điều khoản này”. Bản Điều khoản và Điều kiện Cho vay được Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (“**VPB SMBC FC**”) công bố công khai tại website <https://fecredit.com.vn/>, niêm yết tại trụ sở chính, điểm giới thiệu dịch vụ của VPB SMBC FC để Bên vay đọc hiểu trước khi giao kết Hợp đồng nhằm áp dụng chung cho các bên đề nghị vay vốn theo các sản phẩm cho vay tiêu dùng và/hoặc sản phẩm cho vay phục vụ nhu cầu đời sống tại VPB SMBC FC, áp dụng đối với Bên vay là khách hàng cá nhân.

Bản Điều khoản và Điều kiện này cùng với Đơn đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng tín dụng kèm Thỏa thuận cung cấp thông tin tín dụng cho Công ty Thông tin Tín dụng bằng phương tiện điện tử (“**Đơn đề nghị kèm Hợp đồng**”) và các văn bản sửa đổi, bổ sung, các thỏa thuận, thông báo liên quan khác giữa VPB SMBC FC và Bên vay sẽ tạo thành một Hợp đồng tín dụng (sau đây gọi tắt là “**Hợp đồng**” hoặc “**Hợp đồng tín dụng**”) ràng buộc về mặt pháp lý giữa VPB SMBC FC và Bên vay. Bằng việc ký vào Đơn đề nghị kèm Hợp đồng, Bên vay đồng ý tuân theo các quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.

1. Giải ngân khoản vay

- 1.1** Đối với khoản vay tiêu dùng tiền mặt (Personal Loan/PL), căn cứ vào đề nghị của Bên vay tại Đơn đề nghị kèm Hợp đồng, VPB SMBC FC sẽ giải ngân số tiền vay cho Bên vay qua tài khoản thanh toán của Bên vay hoặc qua các đối tác chi hộ của VPB SMBC FC hoặc qua các dịch vụ thanh toán khác phù hợp với quy định pháp luật, hoặc qua phương thức khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

Bên vay có nghĩa vụ giữ gìn mã bảo mật (nếu có) được cung cấp bởi VPB SMBC FC để xác thực khi nhận khoản giải ngân. VPB SMBC FC được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp Bên vay để lộ mã bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba nào vì bất kỳ lý do gì dẫn đến Bên vay không nhận được tiền vay và/hoặc khoản vay bị chiếm đoạt bởi bên thứ ba.

Các đối tác chi hộ của VPB SMBC FC bao gồm VIETNAMPOST, VPBANK và các đối tác khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

- 1.2** Đối với khoản vay tiêu dùng mua hàng hóa, dịch vụ (TWL, CDL hoặc sản phẩm tương tự theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ), VPB SMBC FC sẽ giải ngân vào tài khoản thanh toán của bên bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ hoặc tài khoản thanh toán do bên bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ chỉ định.
- 1.3** Đối với khoản vay phục vụ nhu cầu đời sống mua hàng hóa, dịch vụ (TWS hoặc sản phẩm tương tự theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ), VPB SMBC FC sẽ giải ngân vào tài khoản thanh toán của bên bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ hoặc tài khoản thanh toán do bên bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ chỉ định.
- 1.4** Đối với khoản vay để thanh toán phí bảo hiểm, Bên vay chỉ định VPB SMBC FC thanh toán trực tiếp cho công ty bảo hiểm.
- 1.5** Bên vay không phải chịu chi phí cho việc nhận khoản vay tiêu dùng tiền mặt. Tuy nhiên, mọi khiếu nại, tranh chấp, sai sót trong quá trình nhận khoản vay tiêu dùng và/hoặc liên quan đến việc nhận

khoản vay tiêu dùng của Bên vay do Bên vay và các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán khoản giải ngân tự giải quyết và VPB SMBC FC được miễn trừ mọi trách nhiệm và nghĩa vụ, trừ trường hợp do lỗi của VPB SMBC FC.

2. Thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi

- 2.1** Đối với khoản vay tiêu dùng tiền mặt (PL), Bên vay nhận nợ và VPB SMBC FC bắt đầu tính lãi từ thời điểm VPB SMBC FC giải ngân thành công vào tài khoản thanh toán của Bên vay hoặc các dịch vụ thanh toán khác phù hợp với quy định pháp luật, hoặc thời điểm Bên vay nhận tiền mặt tại đối tác chi hộ, trừ trường hợp Hợp đồng tự động hủy bỏ theo Điều 3, cho đến hết ngày liền kề trước ngày Bên vay phải thanh toán hết nợ gốc và lãi tiền vay.
- 2.2** Đối với khoản vay mua hàng hóa, dịch vụ (TWL, CDL hoặc sản phẩm tương tự theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ), Bên vay nhận nợ và VPB SMBC FC bắt đầu tính lãi từ ngày giải ngân là ngày Bên vay ký Hợp đồng tín dụng cho đến hết ngày liền kề trước ngày Bên vay phải thanh toán hết nợ gốc và lãi tiền vay theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Bên vay.
- 2.3** Đối với khoản vay phục vụ nhu cầu đời sống mua hàng hóa, dịch vụ (TWS hoặc sản phẩm tương tự theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ), Bên vay nhận nợ và VPB SMBC FC bắt đầu tính lãi từ ngày giải ngân là ngày Bên vay ký Hợp đồng tín dụng cho đến hết ngày liền kề trước ngày Bên vay phải thanh toán hết nợ gốc và lãi tiền vay theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Bên vay.
- 2.4** Đối với số tiền vay để thanh toán phí bảo hiểm, Bên vay nhận nợ và VPB SMBC FC bắt đầu tính lãi từ ngày giải ngân vốn vay và ngày phát sinh hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm cho đến hết ngày liền kề trước ngày Khách hàng phải trả hết nợ gốc và lãi tiền vay.

3. Tự động hủy bỏ Hợp đồng

Hợp đồng được tự động hủy bỏ mà không phát sinh bất kỳ quyền và nghĩa vụ nào giữa các Bên trong các trường hợp sau:

- 3.1.** Đối với các khoản vay tiêu dùng tiền mặt được giải ngân vào tài khoản thanh toán của Bên vay: Nếu Bên vay không cập nhật, hoặc cập nhật không đúng số tài khoản thanh toán nhận giải ngân của Bên vay trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày VPB SMBC FC thông báo kết quả phê duyệt;
- 3.2.** Đối với các khoản vay không thuộc trường hợp tại khoản 3.1 nêu trên: Nếu Bên vay không tiếp nhận tiền vay trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày VPB SMBC FC giải ngân. Trong trường hợp này, VPB SMBC FC sẽ thu hồi toàn bộ số tiền đã giải ngân.

4. Khoản trả hàng tháng, lãi suất và phương pháp tính lãi

- 4.1** Bên vay thanh toán tiền gốc và lãi cho VPB SMBC FC theo định kỳ hàng tháng hoặc định kỳ khác nếu sản phẩm cụ thể có quy định khác. Khi trả theo định kỳ tháng, khoản trả hàng tháng của các tháng là giống nhau, trừ khoản trả hàng tháng của tháng đầu tiên và tháng cuối cùng có thể khác với các khoản trả hàng tháng khác hoặc trừ trường hợp sản phẩm có quy định khác, phụ thuộc vào thời điểm Bên vay nhận nợ và được quy định chi tiết tại lịch trả nợ.
- 4.2** Lãi suất trong hạn được tính căn cứ vào mức lãi suất trong hạn được nêu tại Hợp đồng tín dụng và/hoặc Thông báo cho vay kèm lịch trả nợ (*không áp dụng mức lãi suất quy đổi vì lãi suất này chỉ nhằm mục đích tham chiếu*), số dư nợ gốc thực tế cho vay và thời gian duy trì số dư nợ gốc thực tế đó, và được tính trên cơ sở một năm có 365 ngày.
- 4.3** Lãi suất quá hạn

Khi đến hạn thanh toán mà Bên vay không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay theo thỏa thuận, Bên vay phải trả lãi tiền vay như sau:

4.3.1 Lãi trên nợ gốc theo lãi suất cho vay đã thỏa thuận tương ứng với thời hạn cho vay mà đến hạn chưa trả;

4.3.2 Trường hợp Bên vay không trả đúng hạn tiền lãi theo quy định tại điểm 4.3.1 khoản này, Bên vay phải trả lãi chậm trả theo mức lãi suất đã thỏa thuận với VPB SMBC FC và không vượt quá 10%/năm (một năm là ba trăm sáu mươi lăm ngày) tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả;

4.3.3 Trường hợp khoản nợ vay bị chuyển nợ quá hạn, Bên vay phải trả lãi trên dư nợ gốc bị quá hạn tương ứng với thời gian chậm trả, lãi suất áp dụng không quá 150% lãi suất cho vay trong hạn tại thời điểm chuyển nợ quá hạn.

4.4 Trường hợp khoản vay được áp dụng chương trình lãi suất ưu đãi, khi bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn, mức lãi suất trong hạn làm căn cứ tính lãi suất quá hạn là lãi suất trong hạn thông thường. Trường hợp mức lãi suất thông thường trong hạn là 0%, mức lãi suất trong hạn thông thường làm cơ sở tính lãi suất quá hạn sẽ được quy định tại Hợp đồng tín dụng và/hoặc Thông báo cho vay kèm lịch trả nợ.

4.5 Phương pháp tính lãi

Số tiền lãi được tính theo công thức sau:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư thực tế} \times \text{Số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

Trong đó:

- Số dư thực tế: là số dư đầu ngày tính lãi của số dư nợ gốc trong hạn, số dư nợ gốc quá hạn, số dư lãi chậm trả thực tế mà Bên vay còn phải trả cho VPB SMBC FC.
- Số ngày duy trì số dư thực tế: là số ngày mà số dư thực tế đầu mỗi ngày không thay đổi.
- Lãi suất tính lãi: được tính theo tỷ lệ %/năm và được tính trên cơ sở một năm có 365 ngày.

5. Thanh toán khoản vay

5.1 Thứ tự thanh toán

5.1.1 Trường hợp khoản vay chưa bị chuyển nợ quá hạn, mọi khoản thanh toán của Bên vay sẽ được VPB SMBC FC ưu tiên thu theo thứ tự: tiền lãi vay, nợ gốc đến hạn, các khoản chi phí phát sinh hợp pháp (nếu có), khoản bồi thường thiệt hại (nếu có).

5.1.2 Trường hợp khoản vay bị quá hạn trả nợ, VPB SMBC FC thực hiện theo thứ tự nợ gốc thu trước, nợ lãi tiền vay thu sau. Đối với khoản nợ vay có một hoặc một số kỳ hạn trả nợ bị quá hạn, VPB SMBC FC thực hiện thu nợ theo thứ tự thu nợ gốc đã quá hạn, thu nợ lãi trên nợ gốc quá hạn chưa trả, thu nợ gốc đến hạn, thu nợ lãi trên nợ gốc mà đến hạn chưa trả.

5.2 Thời hạn thanh toán

Bên vay phải thanh toán đầy đủ khoản trả hàng tháng trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán. Trường hợp thanh toán trễ hạn, ngoài việc phải chịu lãi quá hạn do chậm thực hiện thanh toán, thông tin về lịch sử chậm thanh toán dẫn đến nợ quá hạn của Bên vay sẽ được báo cáo cho Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (CIC) theo quy định pháp luật. Điều này có thể gây khó khăn cho Bên vay trong các giao dịch tín dụng tiếp theo với các Tổ chức tín dụng. Do vậy, để tránh việc chậm thanh toán, Bên vay nên thanh toán trước ngày đến hạn thanh toán.

5.3 Phương thức thanh toán

5.3.1 Bên vay thanh toán khoản vay cho VPB SMBC FC theo các phương thức sau và không thanh toán cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào, trừ trường hợp được VPB SMBC FC chỉ định bằng văn bản và khi thu tiền phải xuất biên nhận thu tiền hoặc phương thức hợp lệ khác được VPB SMBC FC thông báo từng thời điểm:

- (i) Thanh toán trực tuyến trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0** bằng hình thức thanh toán mã QR hoặc thanh toán qua tài khoản **UBANK**.
- (ii) Thanh toán trực tuyến tại các đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ cho VPB SMBC FC gồm: **SHOPEEPAY, ZALOPAY, PAYOO, MOMO, VIETTEL MONEY, VNPAY** hoặc các ứng dụng của các ngân hàng **VPBANK, BIDV, VIETINBANK** hoặc các đối tác khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
- (iii) Thanh toán trực tiếp trên website **FECREDIT** (<https://www.fecredit.com.vn/thanh-toan-truc-tuyen/>).
- (iv) Đăng ký trích nợ tự động tại các đối tác của VPB SMBC FC gồm: **VPBANK, BIDV, SHOPEEPAY, ZALOPAY** hoặc các đối tác khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
- (v) Nộp tiền mặt tại các đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ cho VPB SMBC FC gồm: **VPBANK, VIETNAMPOST, PAYOO** hoặc các đối tác khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
- (vi) Hoặc chuyển khoản vào tài khoản của VPB SMBC FC mở tại VPBank Hội sở:
 - **Người thụ hưởng: Công ty Tài Chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC**
 - **Số tài khoản: 65227557**
 - **Nội dung: <Số Hợp đồng>_<Tên Khách hàng>_<Số điện thoại>**
- (vii) Các phương thức khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

5.3.2 Mọi khoản thanh toán của Bên vay cho VPB SMBC FC được xem là đã thanh toán khi: (i) khoản thanh toán đó đã được ghi có vào tài khoản ngân hàng của VPB SMBC FC và nội dung thanh toán có đầy đủ và chính xác các thông tin theo yêu cầu của VPB SMBC FC hoặc; (ii) khi Bên vay thực hiện thanh toán thành công qua các đối tác thu hộ của VPB SMBC FC theo từng thời kỳ, khoản tiền thanh toán này đã được ghi có vào tài khoản ngân hàng của VPB SMBC FC và được ghi nhận vào đúng khoản vay của Bên vay tại VPB SMBC FC. Bên vay chịu mọi chi phí do đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ khi Bên vay nhận tiền giải ngân từ và thanh toán khoản vay cho VPB SMBC FC.

5.3.3 Trừ trường hợp VPB SMBC FC có thông báo khác, khi thanh toán khoản vay cho VPB SMBC FC, ngoài khoản trả hàng tháng, Bên vay phải thanh toán phí dịch vụ thu hộ là 12.000 VNĐ (Mười hai nghìn đồng) cho mỗi kỳ trả nợ. Mức phí này đã bao gồm thuế GTGT. Phí này sẽ được VPB SMBC FC thanh toán cho các đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ.

5.3.4 Khi thanh toán, Bên vay cần lưu trữ các chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình nộp tiền và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền tại đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ hoặc chuyển khoản ngân hàng hoặc nộp tiền cho cá nhân, tổ chức không được VPB SMBC FC chỉ định do Bên vay chịu trách nhiệm hoặc Bên vay và các đối tác, tổ chức, cá nhân đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của VPB SMBC FC.

5.3.5 Trường hợp VPB SMBC FC không nhận được hoặc nhận không đầy đủ khoản thanh toán từ

các đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ, VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Bên vay trực tiếp thanh toán cho VPB SMBC FC các khoản còn thiếu đó.

5.3.6 Nếu thanh toán bằng cách thức trích thu nhập hàng tháng, Bên vay cho phép Người sử dụng lao động nơi Bên vay làm việc/bên trả thu nhập cho Bên vay (gọi chung là “Bên trả thu nhập”) hoặc bên thứ ba khác được Bên trả thu nhập ủy quyền, được tự động trích số tiền từ thu nhập của Bên vay và chuyển cho VPB SMBC FC để thanh toán khoản vay. Nếu có bất kỳ sai sót nào từ việc trích thu nhập này dẫn đến khoản vay không được thanh toán hoặc không được thanh toán đầy đủ và/hoặc Bên vay chấm dứt mối quan hệ tạo ra thu nhập với Bên trả thu nhập, Bên vay có trách nhiệm tự mình thanh toán theo các phương thức nêu tại Hợp đồng tín dụng.

5.3.7 Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các bên thứ ba khác trong quá trình thanh toán khoản vay đều không miễn trừ nghĩa vụ của Bên vay cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của VPB SMBC FC theo Hợp đồng tín dụng.

5.3.8 Bên vay khi thanh toán khoản vay có trách nhiệm cung cấp thông tin số điện thoại, số căn cước công dân hoặc căn cước, tên người thanh toán. Trong trường hợp Bên vay chỉ định cho bên thứ ba thanh toán khoản vay thì bên thứ ba cũng có trách nhiệm cung cấp thông tin số điện thoại, số căn cước công dân hoặc căn cước, tên người thanh toán, mối quan hệ với Bên vay và VPB SMBC FC có quyền sử dụng thông tin của người nộp tiền để phục vụ cho công tác quản lý, vận hành và các vấn đề phát sinh liên quan đến khoản vay của Bên vay tại VPB SMBC FC.

6. Trả nợ trước hạn

6.1 Trường hợp Bên vay thanh toán nhiều hơn số tiền phải trả của phân kỳ đến hạn nhưng chưa đủ tất toán hợp đồng, số tiền dư sẽ được VPB SMBC FC hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Vào ngày trả nợ của (các) kỳ trả nợ tiếp theo của khoản vay, số tiền dư này được dùng để thanh toán cho (các) kỳ thanh toán tiếp theo.

6.2 Trường hợp Bên vay đề nghị thanh toán trước hạn toàn bộ dư nợ còn lại cho VPB SMBC FC, Hợp đồng tín dụng sẽ được chấm dứt vào ngày Bên vay đã thanh toán nợ trước hạn cho VPB SMBC FC và VPB SMBC FC nhận được một lần các khoản tiền sau:

6.2.1 Toàn bộ dư nợ gốc quá hạn và lãi chậm trả đã phát sinh (nếu có);

6.2.2 Số tiền lãi trong hạn phát sinh từ sau kỳ trả nợ đã thanh toán gần nhất trước đó đến thời điểm Bên vay trả nợ trước hạn và VPB SMBC FC nhận được số tiền thanh toán;

6.2.3 Toàn bộ dư nợ gốc trong hạn còn lại tại ngày Bên vay trả nợ trước hạn;

6.2.4 Phí trả nợ trước hạn tính trên dư nợ gốc còn lại sau kỳ trả nợ đã thanh toán trước đó.

6.3 Đối với khoản vay được áp dụng thời gian ân hạn theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Bên vay, Bên vay chỉ được thanh toán trước hạn toàn bộ số tiền vay còn lại khi Bên vay có yêu cầu và được VPB SMBC FC đồng ý:

6.3.1 Trường hợp Bên vay đề nghị tất toán trước hạn khoản vay trong thời gian ân hạn, Bên vay phải thanh toán cho VPB SMBC FC một lần các khoản tiền sau:

(i) Toàn bộ dư nợ gốc của khoản vay;

(ii) Số tiền lãi tương ứng với lãi suất áp dụng trong thời gian ân hạn được tính đến thời điểm Bên vay trả nợ trước hạn;

(iii) Phí trả nợ trước hạn tại thời điểm Bên vay thực hiện trả nợ trước hạn.

Khi đó, Hợp đồng được chấm dứt vào ngày Bên vay thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ quy định tại điểm này.

6.3.2 Trường hợp Bên vay đề nghị tắt toán trước hạn khoản vay sau thời gian ân hạn, thời điểm chấm dứt Hợp đồng và số tiền Bên vay phải thanh toán cho VPB SMBC FC thực hiện theo quy định tại khoản 6.2 Điều này.

6.4 Trường hợp Bên vay không đồng ý với mức phí trả nợ trước hạn theo thông báo của VPB SMBC FC, VPB SMBC FC có quyền từ chối yêu cầu trả nợ trước hạn của Bên vay.

7. Lịch trả nợ

Bất kỳ lúc nào trong thời hạn vay, Bên vay có thể yêu cầu VPB SMBC FC cung cấp lịch trả nợ chi tiết của khoản vay bằng cách gọi đến đường dây nóng 1900 234 588 hoặc đến các điểm giới thiệu dịch vụ của VPB SMBC FC để yêu cầu hoặc có thể tra cứu tại website chính thức của VPB SMBC FC <https://fecredit.com.vn> tại phần tra cứu thông tin bằng cách nhập thông tin Bên vay đã đăng ký với VPB SMBC FC hoặc các phương thức khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

8. Chương trình ưu đãi

Khi được áp dụng chương trình ưu đãi, Bên vay có thể được hưởng ưu đãi về lãi suất hoặc ưu đãi về thanh toán. Để được xem xét hưởng ưu đãi về thanh toán, Bên vay cần đáp ứng đầy đủ 02 (hai) điều kiện sau: (i) Bên vay thanh toán đúng hạn tất cả các khoản trả hàng tháng trước đó và (ii) Hợp đồng vẫn tiếp tục được duy trì hoặc khoản vay chỉ còn một số kỳ thanh toán nhất định tính đến ngày kết thúc thời hạn vay theo quy định của VPB SMBC FC áp dụng từng thời điểm; hoặc các điều kiện khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

9. Chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn

9.1 VPB SMBC FC có quyền chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn theo nội dung đã thỏa thuận khi: Bên vay cung cấp thông tin sai sự thật; Bên vay sử dụng vốn vay không đúng mục đích; Bên vay vi phạm quy định trong Hợp đồng; Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật từng thời kỳ.

9.2 Khi thực hiện quyền chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn theo Khoản 8.1, VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Bên vay về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn phù hợp với quy định của pháp luật.

9.3 Trường hợp Bên vay vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng tín dụng (ngoại trừ trường hợp vi phạm nghĩa vụ thanh toán) hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho VPB SMBC FC, Bên vay phải:

9.3.1 Bồi thường cho VPB SMBC FC toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh mà VPB SMBC FC phải gánh chịu do sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Bên vay;

9.3.2 Thanh toán khoản tiền phạt vi phạm bằng 8% giá trị phần nghĩa vụ hợp đồng bị vi phạm cho VPB SMBC FC.

9.4 VPB SMBC FC có nghĩa vụ chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn khi có quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu VPB SMBC FC phải thu hồi nợ trước hạn. Trong trường hợp này, VPB SMBC FC thực hiện chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và quy định của pháp luật.

10. Thu hồi nợ

Bên vay đồng ý cho VPB SMBC FC được sử dụng các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để gửi thông tin về khoản vay, nhắc nợ, thu hồi nợ, bao gồm:

10.1 Gửi tin nhắn, gọi vào các số điện thoại/tài khoản mạng xã hội, ứng dụng cho phép gọi thoại, gửi thư điện tử đến địa chỉ email, fax do Bên vay cung cấp hoặc do VPB SMBC FC thu thập hợp pháp.

10.2 Thực hiện gặp gỡ Bên vay trực tiếp tại địa chỉ Bên vay cung cấp và/hoặc địa chỉ hiện tại nơi Bên vay đang cư trú.

10.3 Gửi thông báo cho Bên vay bằng văn bản đến địa chỉ Bên vay cung cấp và/hoặc địa chỉ nơi Bên

vay đang cư trú.

- 10.4** Trích tiền từ tài khoản của Bên vay: Bằng Hợp đồng này, Bên vay ủy quyền không hủy ngang cho VPB SMBC FC được quyền đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Bên vay mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Bên vay để thanh toán nợ cho VPB SMBC FC theo thủ tục phù hợp với quy định của tổ chức tín dụng đó.
- 10.5** Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Bên trả thu nhập chi trả cho Bên vay.
- 10.6** Xử lý hàng hóa Bên vay vay để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Bên vay và/hoặc tài sản bảo đảm (nếu có) và thực hiện theo thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn.
- 10.7** Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.
- 10.8** Các biện pháp khác phù hợp với quy định pháp luật.

Đối với hình thức nhắc nợ qua điện thoại và gặp gỡ trực tiếp, để làm cơ sở xác định số lần thực hiện nhắc nợ đối với từng Hợp đồng, 01 (một) lần nhắc nợ được tính khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây: (i) xác định đã kết nối với/gặp được Bên vay; (ii) nhân viên VPB SMBC FC có thông báo đầy đủ về thông tin khoản nợ với Bên vay, qua đó Bên vay nhận biết được rằng VPB SMBC FC liên hệ nhằm mục đích nhắc nhở Bên vay về nghĩa vụ thanh toán với VPB SMBC FC; (iii) Bên vay có trao đổi thông tin khoản nợ với nhân viên VPB SMBC FC.

11. Chuyển nợ quá hạn và cơ cấu lại thời hạn trả nợ

- 11.1** VPB SMBC FC chuyển nợ quá hạn đối với số dư nợ gốc mà Bên vay không trả được đúng hạn theo thỏa thuận, không được chấp nhận cơ cấu lại thời hạn trả nợ và sẽ thông báo cho Bên vay về việc chuyển nợ quá hạn. Nội dung thông báo bao gồm: số dư nợ gốc bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn. Hình thức thông báo bao gồm, nhưng không giới hạn, gửi tin nhắn, gọi vào các số điện thoại/tài khoản mạng xã hội, ứng dụng cho phép gọi thoại do Bên vay cung cấp hoặc do VPB SMBC FC thu thập hợp pháp và/hoặc các hình thức thông báo khác phù hợp với thực tế hoạt động của VPB SMBC FC từng thời kỳ và quy định của pháp luật.
- 11.2** Cơ cấu lại thời hạn trả nợ: VPB SMBC FC xem xét, quyết định việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ trên cơ sở đề nghị của Bên vay, khả năng tài chính của VPB SMBC FC và kết quả đánh giá khả năng trả nợ của Bên vay phù hợp với quy định của pháp luật và quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ, bao gồm điều chỉnh kỳ hạn trả nợ và/hoặc gia hạn nợ như sau:
- 11.2.1** Bên vay không có khả năng trả nợ đúng hạn nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay và được VPB SMBC FC đánh giá là có khả năng trả đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay theo kỳ hạn trả nợ được điều chỉnh, VPB SMBC FC xem xét điều chỉnh kỳ hạn trả nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay phù hợp với nguồn trả nợ của Bên vay; thời hạn cho vay không thay đổi.
- 11.2.2** Bên vay không có khả năng trả hết nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay đúng thời hạn cho vay đã thỏa thuận và được VPB SMBC FC đánh giá là có khả năng trả đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay trong một khoảng thời gian nhất định sau thời hạn cho vay, VPB SMBC FC xem xét gia hạn nợ với thời hạn phù hợp với nguồn trả nợ của Bên vay.
- 11.2.3** Việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ được thực hiện trước hoặc trong thời hạn 10 (mười) ngày kể từ ngày đến kỳ hạn, thời hạn trả nợ đã thỏa thuận. Trường hợp pháp luật cho phép/có quy định, VPB SMBC FC có thể cơ cấu lại thời hạn trả nợ đối với số dư nợ của khoản nợ đã quá hạn trên 10 (mười) ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán, thời hạn trả nợ theo hợp đồng, thỏa thuận.

11.2.4 Bên vay đồng ý thực hiện mọi quyết định, chỉ dẫn có liên quan của VPB SMBC FC về việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ và cam kết tuân thủ theo lịch trả nợ điều chỉnh sau khi được VPB SMBC FC cơ cấu lại thời hạn trả nợ.

11.2.5 Thời điểm trả nợ cuối cùng của số dư nợ được cơ cấu lại thời hạn trả nợ (kể cả trường hợp gia hạn nợ) được xác định phù hợp với mức độ khó khăn của Bên vay nhưng không vượt quá thời hạn quy định của pháp luật từng thời kỳ.

11.2.6 Bên vay cần đáp ứng đầy đủ các điều kiện để cơ cấu lại thời hạn trả nợ theo quy định của pháp luật và theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

11.3 Cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho Bên vay bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/03/2020, Thông tư số 03/2021/TT-NHNN ngày 02/04/2021 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế của các thông tư này (nếu có):

11.3.1 Trên cơ sở đề nghị của Bên vay mà VPB SMBC FC tiếp nhận bằng các phương thức thông tin liên lạc, VPB SMBC FC được quyền xem xét, quyết định việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho Bên vay bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 phù hợp với quy định của pháp luật và quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) Thay đổi kỳ hạn trả nợ, lịch trả nợ; (ii) Thay đổi lãi suất áp dụng đối với phần dư nợ được cơ cấu lại thời hạn trả nợ theo công thức sau:

Lãi suất áp dụng = Lãi suất cho vay trong hạn của hợp đồng nếu không được cơ cấu lại thời hạn trả nợ - (trừ) $x\%/năm$ (trên cơ sở 1 năm có 365 ngày). Trong đó "x" có biên độ dao động từ 0% đến 60.83% do VPB SMBC FC quyết định.

11.3.2 Bên vay đồng ý thực hiện mọi quyết định của VPB SMBC FC đối với việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ và cam kết tuân thủ theo lịch trả nợ, lãi suất cho vay áp dụng sau khi được cơ cấu lại thời hạn trả nợ như thông báo của VPB SMBC FC.

12. Hàng hóa mua từ vốn vay và biện pháp đảm bảo tiền vay

12.1 Nếu hàng hóa phải được đăng ký với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, Bên vay sẽ thực hiện việc đăng ký đó bằng chi phí của mình. Nếu Bên vay lựa chọn sản phẩm có yêu cầu Bên vay cung cấp bản chính Giấy chứng nhận đăng ký xe, trong thời hạn 05 (năm) ngày kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận đăng ký xe, Bên vay tự thực hiện thủ tục yêu cầu chứng thực bản sao từ bản chính theo quy định pháp luật và phải cung cấp bản chính Giấy chứng nhận đăng ký xe này cho VPB SMBC FC. VPB SMBC FC sẽ cấp Giấy biên nhận (Giấy đi đường) cho Bên vay trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận được bản chính Giấy chứng nhận đăng ký xe. Trường hợp Bên vay muốn được cấp bản sao có chứng thực Giấy chứng nhận đăng ký xe và/hoặc cấp đổi/cấp lại Giấy biên nhận thì Bên vay phải đáp ứng các điều kiện: (i) Không có dư nợ quá hạn tại thời điểm yêu cầu; (ii) Nộp lại Giấy biên nhận cũ trong trường hợp cấp đổi Giấy biên nhận do hư hỏng/cần thay đổi thông tin; (iii) Có văn bản thông báo về việc mất Giấy biên nhận kèm đề nghị cấp lại Giấy biên nhận và cam kết chịu trách nhiệm về tính trung thực, chính xác của thông báo trên trong trường hợp cấp lại do mất Giấy biên nhận.

VPB SMBC FC sẽ trả lại Giấy chứng nhận đăng ký xe khi Bên vay đã hoàn thành mọi nghĩa vụ phát sinh theo Hợp đồng tín dụng.

12.2 Bên vay có nghĩa vụ giữ gìn hàng hóa trong điều kiện tốt nhất trong thời hạn cho vay và thông báo cho VPB SMBC FC bằng văn bản bất kỳ sự thay đổi hoặc hư hỏng hoặc mất. Hàng hóa không được tặng cho, cho thuê, chuyển nhượng cho người khác, cầm cố, thế chấp hoặc làm tài sản bảo đảm cho nghĩa vụ khác trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của VPB SMBC FC. Khoản vay

ngay lập tức đến hạn và Bên vay phải thanh toán toàn bộ khoản vay nếu hàng hóa rơi vào các trường hợp nêu tại khoản này.

- 12.3** VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Bên vay đưa tài sản của Bên vay hoặc bên thứ ba để làm tài sản bảo đảm cho khoản vay theo Hợp đồng tín dụng khi khoản vay có dấu hiệu rủi ro.
- 12.4** Đối với sản phẩm vay có yêu cầu Bên vay phải trả trước một phần giá hàng hóa/dịch vụ, Bên vay có trách nhiệm thanh toán số tiền này và VPB SMBC FC chỉ giải ngân số tiền còn lại cho bên bán khi Bên vay đã thanh toán đầy đủ số tiền trả trước.
- 12.5** VPB SMBC FC không có bất kỳ nghĩa vụ liên quan nào đến giao dịch mua bán hàng hóa/dịch vụ giữa Bên vay và bên bán, bao gồm cả việc giao nhận hàng hóa, chất lượng hàng hóa, cung ứng và sử dụng dịch vụ, trừ nghĩa vụ thanh toán giải ngân cho bên bán khi Bên vay vay VPB SMBC FC để mua hàng hóa/dịch vụ từ bên bán.
- 12.6** Đối với khoản vay tiêu dùng mua hàng hóa, dịch vụ là xe hai bánh (TWL), Bên vay có trách nhiệm về việc bàn giao bản chính Giấy chứng nhận đăng ký xe hoặc hồ sơ gốc của xe (theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ) như sau:

12.6.1 Trường hợp khoản vay được sử dụng để mua xe hai bánh và sản phẩm yêu cầu Bên vay cung cấp bản chính Giấy chứng nhận đăng ký xe, Bên vay có trách nhiệm bàn giao bản chính Giấy chứng nhận đăng ký xe cho VPB SMBC FC. Trường hợp vay mua xe hai bánh đã qua sử dụng nhưng quá 150 (một trăm năm mươi) ngày kể từ ngày ký kết Hợp đồng nhưng Bên vay không bàn giao bản chính Giấy chứng nhận đăng ký xe thì Bên vay có trách nhiệm bàn giao hồ sơ gốc của xe cho VPB SMBC FC.

12.6.2 Bên vay phải đảm bảo rằng Giấy chứng nhận đăng ký xe hoặc hồ sơ gốc của xe là hợp pháp, đầy đủ, và không có tranh chấp pháp lý nào về quyền sở hữu đối với xe. Trong trường hợp phát hiện Giấy chứng nhận đăng ký xe hoặc hồ sơ gốc có thông tin sai lệch, giả mạo hoặc có tranh chấp về quyền sở hữu, Bên vay phải chịu hoàn toàn trách nhiệm và bồi thường cho VPB SMBC FC mọi thiệt hại phát sinh.

- 12.7** Bên vay đồng ý rằng chỉ khi Bên vay đã hoàn tất toàn bộ các nghĩa vụ theo Hợp đồng tín dụng cho VPB SMBC FC, Bên vay mới được quyền sở hữu trọn vẹn đối với hàng hóa đó.

13. Chuyển nhượng hợp đồng và dùng quyền theo Hợp đồng làm tài sản đảm bảo

- 13.1** Bên vay không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng tín dụng này cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của VPB SMBC FC.
- 13.2** VPB SMBC FC được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp quyền theo Hợp đồng tín dụng để làm tài sản bảo đảm cho các bên thứ ba mua bán nợ hoặc nhận thế chấp các khoản phải thu theo quy định pháp luật.

14. Bảo hiểm

- 14.1** Bên vay, xuất phát từ nhu cầu của chính bản thân mình và tự mình quyết định việc tham gia bảo hiểm căn cứ trên các sản phẩm bảo hiểm được tư vấn. Mọi vấn đề liên quan đến giao dịch bảo hiểm, trừ việc VPB SMBC FC thay mặt Bên vay thanh toán phí bảo hiểm cho công ty bảo hiểm, Bên vay và công ty bảo hiểm tự chịu trách nhiệm giải quyết.
- 14.2** Đối với sản phẩm bảo hiểm mà VPB SMBC FC là người thụ hưởng, Bên vay đồng ý không sửa đổi, chấm dứt, chuyển nhượng, miễn trừ, hủy bỏ hay thực hiện biện pháp bảo đảm bằng hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền bảo hiểm hoặc thay đổi Người thụ hưởng khác không phải là VPB SMBC FC.

- 14.3** Trường hợp VPB SMBC FC là người thụ hưởng khi xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận tại

hợp đồng bảo hiểm, Bên vay đồng ý các khoản thanh toán từ công ty bảo hiểm sẽ được thanh toán toàn bộ khoản vay theo Hợp đồng tín dụng như trường hợp trả nợ trước hạn.

15. Thông báo

15.1 Hình thức thông báo

Tất cả các trao đổi giữa VPB SMBC FC và Bên vay liên quan đến Hợp đồng tín dụng có thể được thực hiện thông qua một hoặc một số phương thức sau:

- 15.1.1 Điện thoại (số điện thoại của Bên vay và đường dây nóng của VPB SMBC FC/nhân viên được chỉ định của VPB SMBC FC);
- 15.1.2 Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Bên vay;
- 15.1.3 Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email do Bên vay cung cấp và các địa chỉ email chính thức của VPB SMBC FC;
- 15.1.4 Bảng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên nêu tại Hợp đồng tín dụng hoặc địa chỉ mới nhất đã được bên thay đổi thông báo;
- 15.1.5 Thông qua website <https://fecredit.com.vn/> hoặc ứng dụng FE ONLINE 2.0/các ứng dụng điện thoại do VPB SMBC FC xây dựng hoặc VPB SMBC FC sử dụng từ đối tác phù hợp với quy định pháp luật và cho phép Bên vay tải về điện thoại của mình;
- 15.1.6 Tin nhắn được gửi từ ứng dụng mạng xã hội chính thức của VPB SMBC FC đến tài khoản mạng xã hội tương ứng của Bên vay;
- 15.1.7 Phương thức khác theo thông báo của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

15.2 Nội dung thông báo

VPB SMBC FC có quyền sử dụng một hoặc một số hình thức được nêu tại Hợp đồng tín dụng để thông báo cho Bên vay:

- 15.2.1 Bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn do Bên vay chậm thanh toán. Nội dung thông báo tối thiểu gồm số nợ gốc bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất đối với nợ gốc quá hạn;
- 15.2.2 Thông báo về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn theo Điều 9 và/hoặc thu hồi nợ theo Điều 10 Bản Điều khoản và Điều kiện này. Nội dung thông báo chấm dứt cho vay và thu nợ trước hạn tối thiểu gồm thời điểm chấm dứt cho vay và thu nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn;
- 15.2.3 Thông báo thay đổi trình tự thu nợ theo quy định tại khoản 5.1 Điều 5 Bản Điều khoản và Điều kiện này;
- 15.2.4 Các thông báo khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng;
- 15.2.5 Các nội dung khác theo quy định của pháp luật.

15.3 Thời điểm nhận thông báo

- 15.3.1 Thông báo của Bên vay cho VPB SMBC FC chỉ được xem là đã nhận nếu thông báo đó được gửi bằng văn bản đúng địa chỉ của VPB SMBC FC và được xác nhận là đã nhận.
- 15.3.2 Bên vay được xem là đã nhận thông báo của VPB SMBC FC nếu thông báo được gửi:
 - (i) Bằng thư và thời điểm nhận là thời điểm theo dấu bưu điện;
 - (ii) Bằng fax và thời điểm nhận là thời điểm VPB SMBC FC thực hiện fax;

- (iii) Bằng email/SMS và thời điểm nhận là thời điểm VPB SMBC FC thực hiện gửi email/SMS;
- (iv) Gửi trực tiếp và thời điểm nhận là thời điểm Bên vay hoặc bất kỳ cá nhân nào nhận thông báo tại địa chỉ của Bên vay;
- (v) Trường hợp VPB SMBC FC thông báo trên website/ứng dụng điện thoại của VPB SMBC FC hoặc niêm yết thông báo tại trụ sở/điểm giới thiệu dịch vụ, Bên vay được xem là đã nhận, kể từ thời điểm VPB SMBC FC hoàn tất việc đăng thông tin trên website/ứng dụng điện thoại hoặc VPB SMBC FC hoàn tất việc niêm yết thông tin tại trụ sở/điểm giới thiệu dịch vụ.

16. Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân

Bên vay xác nhận rằng Bên vay đã được VPB SMBC FC thông báo Điều kiện giao dịch chung về Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân tại VPB SMBC FC do VPB SMBC FC ban hành và được công bố tại trang thông tin điện tử của VPB SMBC FC (<https://fecredit.com.vn/>), niêm yết tại trụ sở chính, các điểm giới thiệu dịch vụ, địa điểm kinh doanh của VPB SMBC FC (“Chính sách Bảo vệ DLCN”). Bên vay đã đọc, được tư vấn, giải thích đầy đủ, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ đầy đủ các nội dung trong Chính sách Bảo vệ DLCN này. Đồng thời, Bên vay đồng ý rằng VPB SMBC FC có quyền thay đổi nội dung của Chính sách Bảo vệ DLCN trong từng thời kỳ. VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Bên vay về việc sửa đổi, bổ sung Chính sách Bảo vệ DLCN theo một trong các hình thức được quy định tại Điều 15 của Bản Điều khoản và Điều kiện này.

17. Địa chỉ giao dịch

- 17.1** Các Bên thống nhất rằng địa chỉ để các Bên liên hệ và gửi các văn bản giao dịch liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của các Bên được quy định tại Hợp đồng. Việc một Bên gửi văn bản (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho Bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Hợp đồng, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản, kể cả trong trường hợp không ký nhận.
- 17.2** Trường hợp Bên vay có sự thay đổi địa chỉ, số điện thoại, email liên hệ quy định tại Hợp đồng thì phải thông báo cho VPB SMBC FC bằng văn bản trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày thay đổi. Nếu không thông báo thì VPB SMBC FC có quyền thông báo theo địa chỉ, số điện thoại và email cũ và mặc nhiên coi như Bên vay đã nhận được thông báo khi VPB SMBC FC thông báo tới địa chỉ, số điện thoại và email này và nội dung các thông báo này có giá trị ràng buộc Bên vay.

18. Xử lý số tiền thanh toán dư khi chấm dứt Hợp đồng

Khi Hợp đồng chấm dứt, Bên vay đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với số tiền thanh toán dư (sau khi VPB SMBC FC đã cản trừ vào bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào khác (nếu có) của Bên vay tại VPB SMBC FC) và số tiền này sẽ thuộc về VPB SMBC FC khi:

- 18.1** Số tiền thanh toán dư có giá trị trên 50.000 VNĐ (Năm mươi nghìn đồng), VPB SMBC FC sẽ bằng mọi nỗ lực cần thiết để thông báo cho Bên vay biết để hoàn trả lại số tiền này. Trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ ngày Hợp đồng chấm dứt, nếu VPB SMBC FC không liên lạc được với Bên vay hoặc VPB SMBC FC đã thông báo mà Bên vay không phản hồi hoặc phản hồi không nhận lại hoặc phản hồi nhận lại mà không đến nhận số tiền dư.
- 18.2** Số tiền dư nhỏ hơn hoặc bằng giá trị trên, Bên vay đồng ý VPB SMBC FC không phải thông báo cho Bên vay và số tiền dư này thuộc về VPB SMBC FC kể từ thời điểm Hợp đồng chấm dứt.

19. Ngôn ngữ

Các nội dung quy định tại Hợp đồng được lập bằng tiếng Việt. Nếu có bên nước ngoài tham gia, các bên có thể sử dụng bản tiếng nước ngoài thông dụng kèm theo bản tiếng Việt. Trong trường hợp có mâu thuẫn nội dung giữa bản tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì bản tiếng Việt sẽ là bản có giá trị áp dụng.

20. Giao dịch thông qua các phương tiện điện tử

20.1 Khi Hợp đồng được giao kết thông qua các phương tiện điện tử theo quy định pháp luật, tùy thuộc vào chính sách của VPB SMBC FC từng thời điểm, VPB SMBC FC thực hiện định danh Bên vay thông qua một hoặc một số phương thức sau:

20.1.1 Tên đăng nhập và Mật khẩu VPB SMBC FC hoặc Đối tác của VPB SMBC FC cấp duy nhất cho Bên vay để truy cập vào hệ thống/ứng dụng VPB SMBC FC sử dụng để triển khai khoản vay.

20.1.2 Bên vay kích chọn chấp thuận/tiếp tục trên hệ thống/giao diện điện tử do VPB SMBC FC/Đối tác của VPB SMBC FC triển khai khoản vay.

20.1.3 Bên vay nhập mã OTP được gửi duy nhất đến số điện thoại Bên vay đăng ký với VPB SMBC FC.

20.1.4 Bên vay nhắn tin theo cú pháp từ số điện thoại đã đăng ký với VPB SMBC FC và gửi đến số tổng đài theo hướng dẫn của VPB SMBC FC từng thời điểm.

20.1.5 Bên vay gọi điện bằng số điện thoại đã đăng ký tới tổng đài theo hướng dẫn của VPB SMBC FC từng thời điểm.

20.1.6 Các phương thức khác cho phép VPB SMBC FC nhận dạng và định danh Bên vay.

20.2 Khi VPB SMBC FC nhận được đề nghị vay và/hoặc xác nhận đồng ý từ Bên vay thông qua các phương thức nhận dạng, xác thực điện tử nêu tại khoản 20.1 trên, VPB SMBC FC sẽ thực hiện các thủ tục cho vay và/hoặc giải ngân cho Bên vay như trường hợp Bên vay đề nghị và/hoặc xác nhận bằng văn bản giấy.

20.3 Bên vay có trách nhiệm bảo mật các Yếu tố bảo mật của mình (bao gồm cả các yếu tố được nêu tại khoản 20.1 Điều này), đồng thời phải thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các Yếu tố bảo mật này. Bên vay phải chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các Yếu tố bảo mật của Bên vay bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất kỳ lý do gì.

20.4 Khi phát hiện các Yếu tố bảo mật và/hoặc Thiết bị điện tử có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình, Bên vay phải kịp thời sử dụng các biện pháp thích hợp để thông báo ngay lập tức cho VPB SMBC FC. Cho đến khi VPB SMBC FC xác nhận đã nhận được thông báo nói trên, Bên vay vẫn phải chịu trách nhiệm với các giao dịch được thực hiện thông qua Yếu tố bảo mật/Thiết bị điện tử của Bên vay.

21. Số tiền đề nghị vay

Tại Đơn đề nghị kèm Hợp đồng, nội dung Số tiền đề nghị vay được dùng làm giá trị tham khảo trong quá trình VPB SMBC FC xem xét phê duyệt khoản vay. Căn cứ vào đánh giá của VPB SMBC FC đối với Bên vay, VPB SMBC FC có thể phê duyệt mức cho vay khác với Số tiền đề nghị vay và sẽ được VPB SMBC FC thống nhất với Bên vay trước khi VPB SMBC FC thực hiện giải ngân.

22. Sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản và Điều kiện

VPB SMBC FC được sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều khoản và Điều kiện này trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định của pháp luật có liên quan, chính sách, thực tiễn hoạt động kinh doanh và khả năng cung cấp các dịch vụ đến Bên vay. VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Bên vay về việc sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản và Điều kiện này theo một trong các hình thức được quy định tại Điều 15 của Bản Điều khoản và Điều kiện này. Việc Bên vay tiếp tục sử dụng các dịch vụ của VPB SMBC FC đồng nghĩa với việc Bên vay chấp thuận toàn bộ những nội dung Bản Điều khoản và Điều kiện được sửa đổi, bổ sung.

23. Thỏa thuận cung cấp thông tin tín dụng cho Công ty Thông tin Tín dụng

Bên vay xác nhận đồng ý cho VPB SMBC FC cung cấp thông tin tín dụng của Bên vay tại VPB SMBC FC cho Công ty Cổ phần Thông tin Tín dụng Việt Nam - Mã số doanh nghiệp: 0102547296 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 27-11-2007 (“Công ty Thông tin Tín dụng”).

23.1 Nội dung thông tin tín dụng được cung cấp và việc thực hiện cung cấp thông tin tín dụng của Bên vay cho Công ty Thông tin Tín dụng:

23.1.1 Thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm và không giới hạn các thông tin sau: Thông tin định danh của Bên vay, người có liên quan của Bên vay theo quy định pháp luật hiện hành; Thông tin về lịch sử cấp tín dụng; Thông tin về lịch sử trả nợ, số tiền đã đến hạn hoặc chưa đến hạn, thời hạn phải trả, hạn mức tín dụng, nhóm nợ, việc bán nợ, thực hiện cam kết ngoại bảng và kết quả chấm điểm xếp hạng của Bên vay; Thông tin về bảo đảm thực hiện nghĩa vụ trả nợ của Bên vay; Các thông tin liên quan khác bảo đảm không vi phạm quyền hợp pháp của Bên vay;

23.1.2 Thông tin tín dụng được thu thập, xử lý và lưu trữ trong thời gian tối thiểu 05 (năm) năm nhằm mục đích tạo lập các sản phẩm thông tin tín dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc chấm điểm tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm tín dụng, cảnh báo gian lận, cảnh báo biến động thông tin tín dụng, tìm kiếm khách hàng và tổng hợp thông tin thị trường, được thực hiện bởi các phần mềm chuyên dụng của Công ty Thông tin Tín dụng để cung cấp cho VPB SMBC FC và các đối tượng sử dụng hợp pháp khác, phù hợp với quy định của pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan;

23.1.3 Việc cung cấp các thông tin tín dụng nêu trên được thực hiện theo thỏa thuận giữa VPB SMBC FC và Công ty Thông tin Tín dụng đảm bảo phù hợp với các quy định pháp luật liên quan.

23.2 Trường hợp Công ty Thông tin Tín dụng bị thu hồi Giấy chứng nhận, VPB SMBC FC sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Bên vay cho Công ty Thông tin Tín dụng và Bên vay đồng ý thông tin tín dụng của Bên vay tại Công ty Thông tin Tín dụng được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo với Bên vay về việc xử lý thông tin tín dụng của Bên vay trong thời hạn tối đa 10 (mười) ngày làm việc, kể từ ngày VPB SMBC FC nhận được thông báo của Công ty Thông tin Tín dụng về phương án xử lý thông tin tín dụng của Bên vay.

24. Đăng ký nhận thông tin quảng cáo

Bên vay xác nhận đăng ký nhận thông tin quảng cáo từ VPB SMBC FC như sau:

Bên vay đồng ý nhận các tin nhắn, thư điện tử và các cuộc gọi tư vấn, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ từ VPB SMBC FC để được cập nhật những thông tin mới nhất về sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi từ VPB SMBC FC. Các tin nhắn, thư điện tử và cuộc gọi (tính trên số lượng kết nối thành công và Bên vay có nghe máy) như vậy sẽ được thực hiện vào các khung thời gian thuận tiện cho Bên vay nhưng tối đa không được quá 05 (năm) lần/ngày đối với mỗi hình thức nêu trên; các cuộc gọi sẽ không được thực hiện trước 07 giờ và sau 21 giờ.

25. Quyền và nghĩa vụ của Bên vay

25.1 Quyền của Bên vay

25.1.1 Được tham gia các chương trình ưu đãi dành cho khách hàng của VPB SMBC FC và/hoặc các Đối tác của VPB SMBC FC nếu đáp ứng các điều kiện theo quy định của VPB SMBC FC và/hoặc các Đối tác của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

25.1.2 Các quyền khác theo quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này và quy định của pháp luật có liên quan.

25.2 Nghĩa vụ của Bên vay

25.2.1 Cung cấp đầy đủ và chính xác, đồng thời cập nhật và thông báo kịp thời cho VPB SMBC FC những thay đổi về thông tin đã đăng ký khi đề nghị và/hoặc giao kết hợp đồng tín dụng với VPB SMBC FC. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Bên vay phải hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.

25.2.2 Đảm bảo sử dụng vốn vay đúng mục đích đã cam kết, hoàn trả nợ gốc, lãi tiền vay, phí đầy đủ, đúng hạn đã thỏa thuận với VPB SMBC FC.

25.2.3 Có trách nhiệm hoàn trả ngay lập tức và vô điều kiện cho VPB SMBC FC đối với các khoản tiền mà Bên vay nhận được do sai sót, nhầm lẫn. VPB SMBC FC tự động ghi nợ các khoản tiền này mà không cần phải thông báo cho Bên vay.

25.2.4 Có trách nhiệm cập nhật các quy định của VPB SMBC FC liên quan đến việc sử dụng dịch vụ được VPB SMBC FC thông báo công khai trên website chính thức của VPB SMBC FC <https://fecredit.com.vn> hoặc các hình thức khác, đảm bảo hiểu rõ và thực hiện đúng các quy định này.

25.2.5 Cam kết không cung cấp thông tin của VPB SMBC FC liên quan đến việc cung cấp và sử dụng dịch vụ theo Bản Điều khoản và Điều kiện này cho bên thứ ba bất kỳ nào khác trừ trường hợp cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật và được sự đồng ý của VPB SMBC FC.

25.2.6 Các nghĩa vụ khác theo quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này, các quy định liên quan của pháp luật, của VPB SMBC FC.

26. Quyền và nghĩa vụ của VPB SMBC FC

26.1 Quyền của VPB SMBC FC

- 26.1.1 Yêu cầu Bên vay hoàn trả nợ gốc, lãi tiền vay, phí đầy đủ, đúng hạn đã thỏa thuận với VPB SMBC FC.
- 26.1.2 Thực hiện các biện pháp thu hồi nợ theo quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này và phù hợp với quy định của pháp luật.
- 26.1.3 Cung cấp cho các bên có thẩm quyền có liên quan thông tin về Bên vay theo quy định của pháp luật.
- 26.1.4 VPB SMBC FC được quyền thu thập, xác minh và sử dụng tất cả các thông tin về Bên vay từ bất cứ đơn vị nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp, theo quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này và quy định của pháp luật.
- 26.1.5 Thông báo về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mãi của VPB SMBC FC theo các cách thức mà VPB SMBC FC cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi tin nhắn, thư điện tử, gọi điện thoại,...).
- 26.1.6 Các quyền khác theo quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này và quy định của pháp luật có liên quan.

26.2 Nghĩa vụ của VPB SMBC FC

- 26.2.1 Tôn trọng quyền lợi của Bên vay theo Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- 26.2.2 Lưu trữ các thông tin của Bên vay theo quy định của pháp luật hiện hành trừ trường hợp có quy định khác.
- 26.2.3 Giải quyết các khiếu nại của Bên vay theo quy định của pháp luật từng thời kỳ.
- 26.2.4 Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật hiện hành.