

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
CỨ GẬT ĐẦU VỚI CON, MỌI CHUYỆN ĐÃ CÓ FE CREDIT!

- **Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là “**FE CREDIT**”)
 - **Địa chỉ trụ sở chính:** Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, TP.HCM
 - **Điện thoại:** (028) 3911 5212 **Fax:** (028) 3911 5213
 - 1. **Tên chương trình khuyến mại:** Cứ giật đầu với con, mọi chuyện đã có FE CREDIT! (sau đây viết tắt là “Chương trình”).
 - 2. **Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ cho vay tiền mặt do FE CREDIT cung cấp hoặc Tính năng tiền mặt linh hoạt* của Thẻ tín dụng FE CREDIT.
* Tiền mặt linh hoạt là tính năng rút tiền theo thỏa thuận từ thẻ tín dụng do FE Credit phát hành.
 - 3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2026 đến ngày 31/10/2026.
 - 4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
 - 5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
 - 6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả khách hàng là cá nhân, đăng ký khoản vay tiền mặt hoặc khoản tiền mặt linh hoạt được giải ngân thành công trong thời gian của Chương trình với giá trị từ 20 (hai mươi) triệu VNĐ trở lên, thông qua một trong các kênh sau:
 - a. Website tại <https://www.fecredit.com.vn/tien-mat-linh-hoat/#leadgen>, hoặc
 - b. Liên hệ đến tổng đài (028) 3551 6868 để được nhân viên tư vấn sản phẩm và tham gia chương trình, hoặc
 - c. Liên hệ đến tài khoản Tiktok chính thức của FE CREDIT, hoặc
 - d. Liên hệ đến tài khoản Zalo doanh nghiệp (còn gọi là Zalo OA) của FE Credit.
- Lưu ý: chương trình không áp dụng cho đối tượng tự đăng ký trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 mà không có sự hỗ trợ từ tư vấn viên của FE CREDIT.*
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Máy tính bảng Samsung Galaxy Tab A9 Plus 5G 4GB/64GB	5.000.000	30	150.000.000
TỔNG CỘNG		30	150.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến là 0,1%.

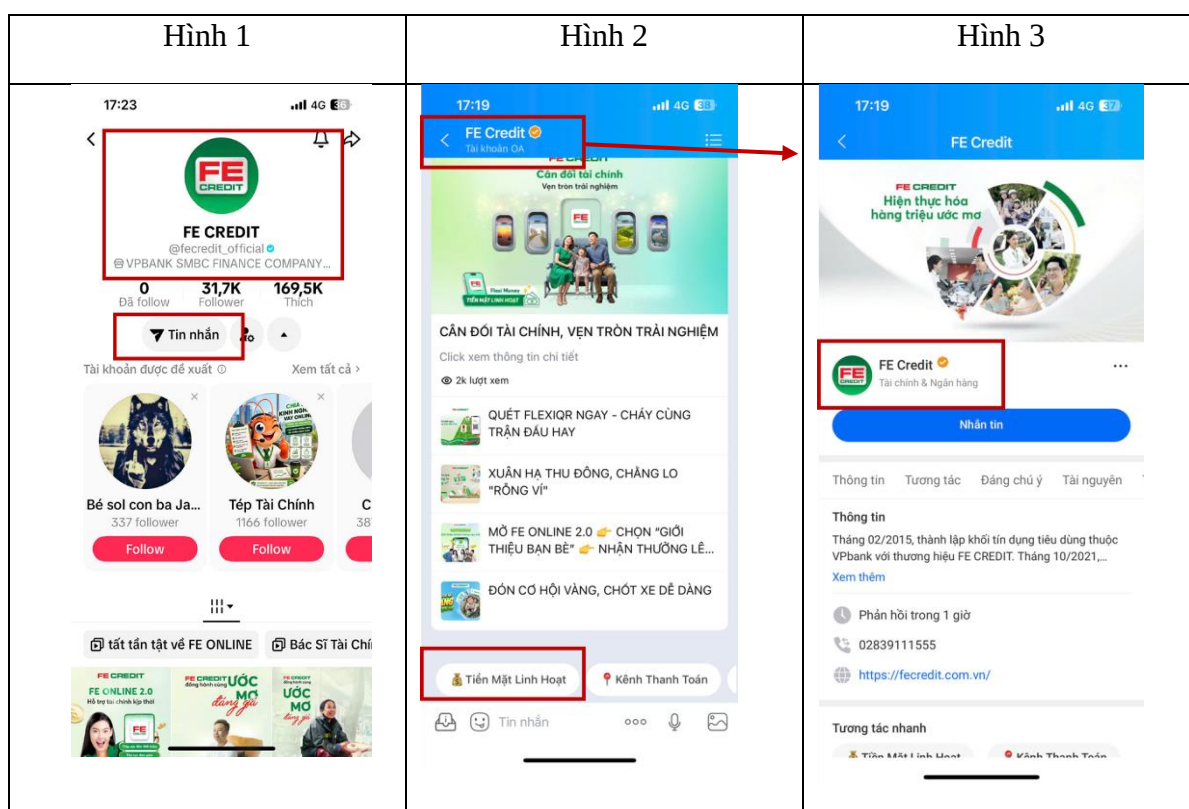
Lưu ý:

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT (nếu có);
- Giải thưởng không bằng tiền mặt và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, tất cả khách hàng là cá nhân, đăng ký khoản vay tiền mặt hoặc khoản tiền mặt linh hoạt với giá trị được giải ngân thành công trong thời gian của Chương trình từ 20 (hai mươi) triệu VNĐ trở lên, thông qua một trong các kênh sau sẽ được tham gia quay số may mắn với mã số hợp đồng tín dụng (chi tiết xem thêm mục 8.2 bên dưới).
- a. Website tại <https://www.fecredit.com.vn/tien-mat-linh-hoat/#leadgen>, hoặc
- b. Liên hệ đến tổng đài (028) 3551 6868 để được nhân viên tư vấn sản phẩm và tham gia chương trình, hoặc
- c. Gửi tin nhắn yêu cầu tư vấn sản phẩm vào hộp thư đến của tài khoản Tiktok chính thức của FE CREDIT có tick xanh: https://www.tiktok.com/@fecredit_official (xem hình 1), hoặc
- d. Liên hệ đến tài khoản Zalo doanh nghiệp (còn gọi là Zalo OA) của FE Credit: Khách hàng gõ tìm “FE Credit” trong zalo sẽ thấy hiện ra tài khoản chính thức dành cho FE CREDIT, hiển thị một dấu tích màu cam ngay bên cạnh tên tài khoản. Khi bấm vào khung chat của Zalo OA, khách hàng sẽ thấy các thanh chọn điều hướng nhanh. Chọn “Tiền mặt linh hoạt” (xem hình 2) để được nhân viên chăm sóc khách hàng tư vấn sản phẩm và tham gia chương trình. Nếu khách hàng bấm vào xem thông tin tài khoản (Profile), Zalo OA hiển thị đầy đủ ảnh bìa, ảnh đại diện, phần giới thiệu doanh nghiệp (xem hình 3).



- Khách hàng sẽ có được số hợp đồng tín dụng ngay khi hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE ONLINE 2.0. (Đây là ứng dụng di động được phát triển bởi FE CREDIT, giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử. Xem chi tiết ứng dụng tại bit.ly/FEOn1).
- Đối với mỗi mã số hợp đồng tín dụng có giá trị khoản vay hoặc khoản tiền mặt linh hoạt từ đủ 20 (hai mươi) triệu VNĐ, khách hàng sẽ nhận được số lượng lượt quay thưởng là số nguyên

làm tròn xuống của thương số của giá trị khoản vay chia cho 10 triệu VNĐ và trừ đi 1 (một). Giá trị khoản vay càng lớn số lượt quay thưởng càng nhiều.

- Một khách hàng có nhiều hợp đồng tín dụng khác nhau do FE CREDIT cung cấp đạt điều kiện theo quy định tại mục 6 trong thời gian khuyến mại sẽ có nhiều cơ hội tham gia quay số tương ứng với số lượt quay thưởng của từng mã số hợp đồng tín dụng đang có.
- Mỗi mã số hợp đồng tín dụng có thể trúng **nhiều giải thưởng** trong suốt chương trình này.
- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng tham gia quay số trúng thưởng ở chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do FE CREDIT tổ chức trong cùng một thời điểm.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại mục 6 và thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1 sẽ được tham gia quay số may mắn.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng của khách hàng là mã số hợp đồng tín dụng gồm 16 ký tự ghi nhận trên hợp đồng tín dụng của khách hàng đó với FE CREDIT.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ là mã số hợp đồng tín dụng.
- Đối với khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại mục 6 và thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1, trong vòng 7 ngày kể từ ngày hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE ONLINE 2.0, khách hàng sẽ nhận được thông báo bằng chứng xác định tham gia dự thưởng qua thông báo trên ứng dụng di động FE ONLINE 2.0 với nội dung dự kiến là “Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình FE CREDIT_ “Cứ gặt đầu với con, mọi chuyện đã có FE CREDIT!” với [số lượng] lượt quay của Mã số dự thưởng là [Mã số hợp đồng tín dụng]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh” (Nội dung thông báo có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên chương trình, số lượng lượt quay và mã số dự thưởng như trên).
- Khách hàng cũng có thể xem mã số dự thưởng (là mã số hợp đồng tín dụng) trong phần giao diện chính của ứng dụng di động FE ONLINE 2.0.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số hợp đồng tín dụng với số lượng lượt quay tham gia dự thưởng thỏa các điều kiện quy định ở mục 8.1 và 8.2 được sử dụng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.
- **Mã số dự thưởng hợp lệ** là mã số hợp đồng tín dụng, gồm một dãy số 16 ký tự với cấu trúc yyyyymmdd-xxxxxxx, trong đó: yyyy là năm, mm là tháng, dd là ngày và xxxxxx là dãy số ký tự được hệ thống của FE CREDIT cấp ngẫu nhiên khi khách hàng đăng ký khoản vay hoặc đăng ký thẻ tín dụng cá nhân tại ứng dụng di động FE ONLINE 2.0, mã số hợp đồng tín dụng sẽ phát sinh trên hệ thống trong khoảng thời gian từ 0h00’00’’ ngày 01/08/2026 đến 23h59’59’’ ngày 31/10/2026 và đạt điều kiện theo quy định tại mục 6. Mã số hợp đồng tín dụng được minh họa như sau:

B. HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (sau đây gọi là “Hợp đồng tín dụng điện tử” hoặc “Hợp đồng”)	
SỐ HD: 2026xxxx-xxxxxxx	
Hôm nay, ngày _____ tại Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC, chúng tôi:	
1. BÊN CHO VAY: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC	
Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, TP.HCM, VN	
Điện thoại: (028) 39115212	Mã số doanh nghiệp: 0102180545
Đại diện bởi: _____	Chức vụ: _____

- Mã số dự thưởng trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.
- Một mã số dự thưởng có bao nhiêu lượt quay dự thưởng thì sẽ xuất hiện bấy nhiêu lần trong danh sách dự thưởng tham gia quay số.

- Tổng số lượng mã số dự thưởng dự kiến phát hành là 100.000 mã số dự thưởng với tổng số lượng lượt tham gia quay thưởng dự kiến là 220.000 lượt.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng cách quay số vào các ngày sau:

Thời gian phát sinh mã số hợp đồng tín dụng trên hệ thống	Ngày quay số	Số lượng giải thưởng quay số
từ 0h00'00'' ngày 01/08/2026 đến 23h59'59'' ngày 31/08/2026	09/09/2026	10 máy tính bảng Samsung Galaxy Tab A9 Plus 5G 4GB/64GB
từ 0h00'00'' ngày 01/09/2026 đến 23h59'59'' ngày 30/09/2026	09/10/2026	10 máy tính bảng Samsung Galaxy Tab A9 Plus 5G 4GB/64GB
từ 0h00'00'' ngày 01/10/2026 đến 23h59'59'' ngày 31/10/2026	09/11/2026	10 máy tính bảng Samsung Galaxy Tab A9 Plus 5G 4GB/64GB

- Địa điểm thực hiện quay số trúng thưởng: FE CREDIT sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng: FE CREDIT sẽ tiến hành việc quay số trúng thưởng thông qua trang web quay số chọn ngẫu nhiên để tìm ra khách hàng trúng thưởng.
- Cách thức xác định người trúng thưởng: Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của FE CREDIT: www.fecredit.com.vn trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khách mời trong Lễ quay số trúng thưởng: Có sự tham dự của đại diện FE CREDIT hoặc/và đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại và khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 7 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng, FE CREDIT sẽ gọi điện thoại trực tiếp đến khách hàng qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của FE CREDIT với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng cách thức và thủ tục nhận thưởng.
- Đồng thời, trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT sẽ đăng thông báo danh sách các mã số hợp đồng tín dụng trúng thưởng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn, và FE CREDIT cũng sẽ gửi thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 với nội dung dự kiến như sau: *“Chúc mừng Quý khách may mắn trúng giải Máy tính bảng Samsung Galaxy Tab A9 Plus trị giá 5 triệu VND từ CT FE CREDIT_ “Cứ gặt đầu với con, mọi chuyện đã có FE CREDIT!”. FE CREDIT sẽ liên hệ QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK vui lòng gọi 19006535 (1.000 đ/phút).*

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Trong vòng 7 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng, FE CREDIT sẽ gọi điện thoại trực tiếp đến khách hàng qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của FE CREDIT với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng cách thức và thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng lưu ý chấp nhận cuộc gọi từ đầu số của FE CREDIT để cập nhật các thông tin liên quan thủ tục nhận giải.

- Đại diện FE CREDIT sẽ trao giải thưởng cho khách hàng tại văn phòng của FE CREDIT tại Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, P.Xóm Chiếu, Thành phố Hồ Chí Minh.
 - Trong trường hợp khách hàng không thể đến văn phòng của FE CREDIT tại TP.HCM, FE CREDIT sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ của khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng tín dụng với FE CREDIT thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. FE CREDIT sẽ chi trả mọi chi phí gửi quà tặng cho khách hàng.
 - Khi nhận giải thưởng, khách hàng vui lòng xuất trình CCCD/CMND/Căn cước của khách hàng cho nhân viên giao hàng và ký xác nhận đã nhận giải thưởng.
 - Việc lựa chọn địa điểm trao thưởng, thời gian trao thưởng và cách thức trao thưởng sẽ được sự đồng thuận với khách hàng qua cuộc gọi đến số điện thoại của khách hàng trong vòng tối thiểu 7 ngày trước khi thực hiện trao thưởng.
 - Thời hạn cuối cùng FE CREDIT có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại tương ứng với thời hạn là ngày 15/12/2026. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- 9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ với FE CREDIT: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Tp.HCM.
- 10. Trách nhiệm công bố thông tin:**
- FE CREDIT có trách nhiệm công bố đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của FE CREDIT (www.fecredit.com.vn).
 - Sau khi kết thúc chương trình, FE CREDIT có trách nhiệm công bố danh sách các mã dự thưởng, tên người trúng và giải thưởng đã trúng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn.
- 11. Các quy định khác:**
- FE CREDIT được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
 - FE CREDIT hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, FE CREDIT có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
 - Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FE CREDIT có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
 - Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, FE CREDIT cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
 - Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng giữa các bên liên quan. Nếu không thương lượng được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.