



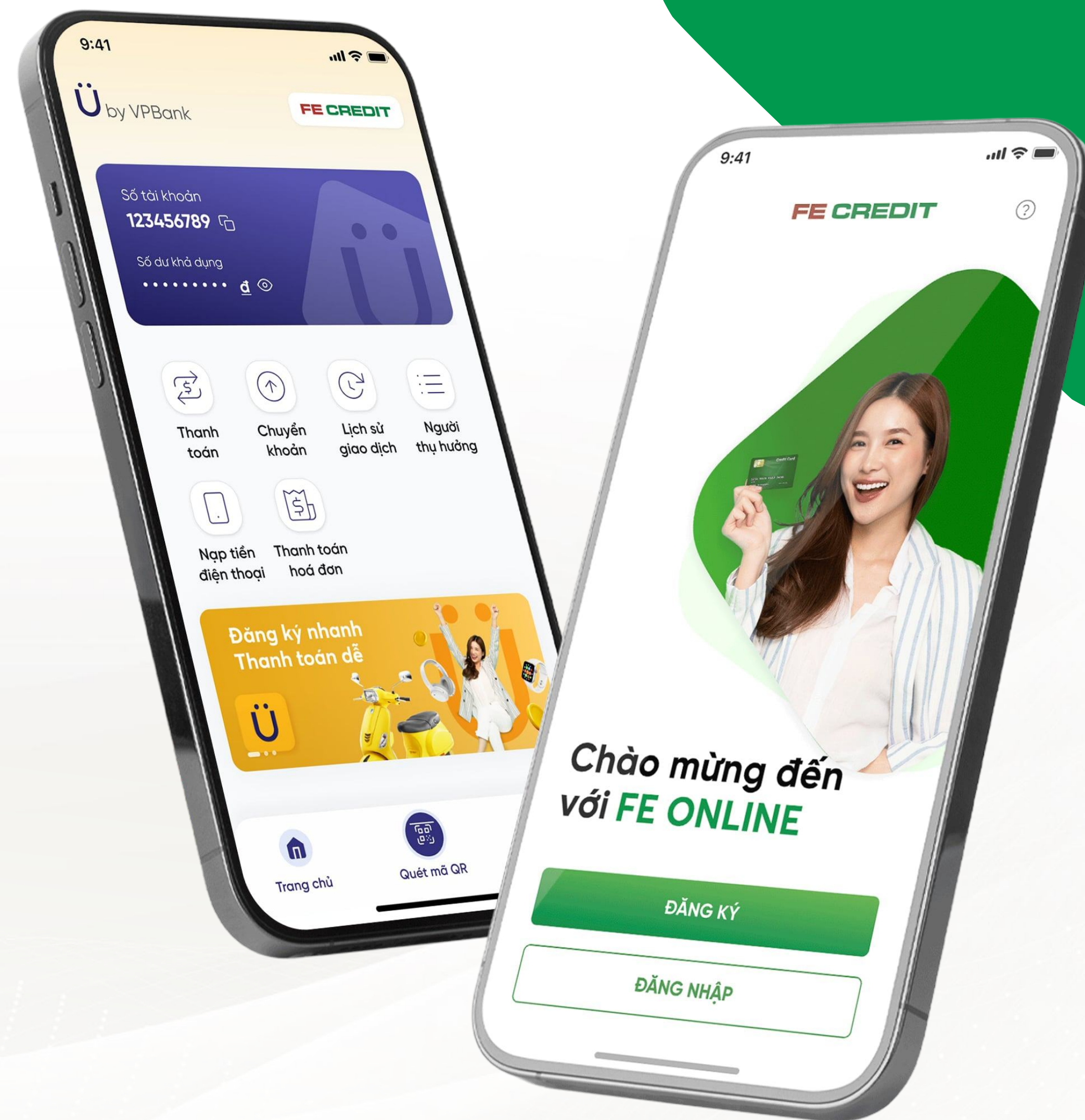
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

Ü by VPBank

Tiện ích ngân hàng số



1 Quét mã QR để đăng ký hỗ trợ tạo khoản vay

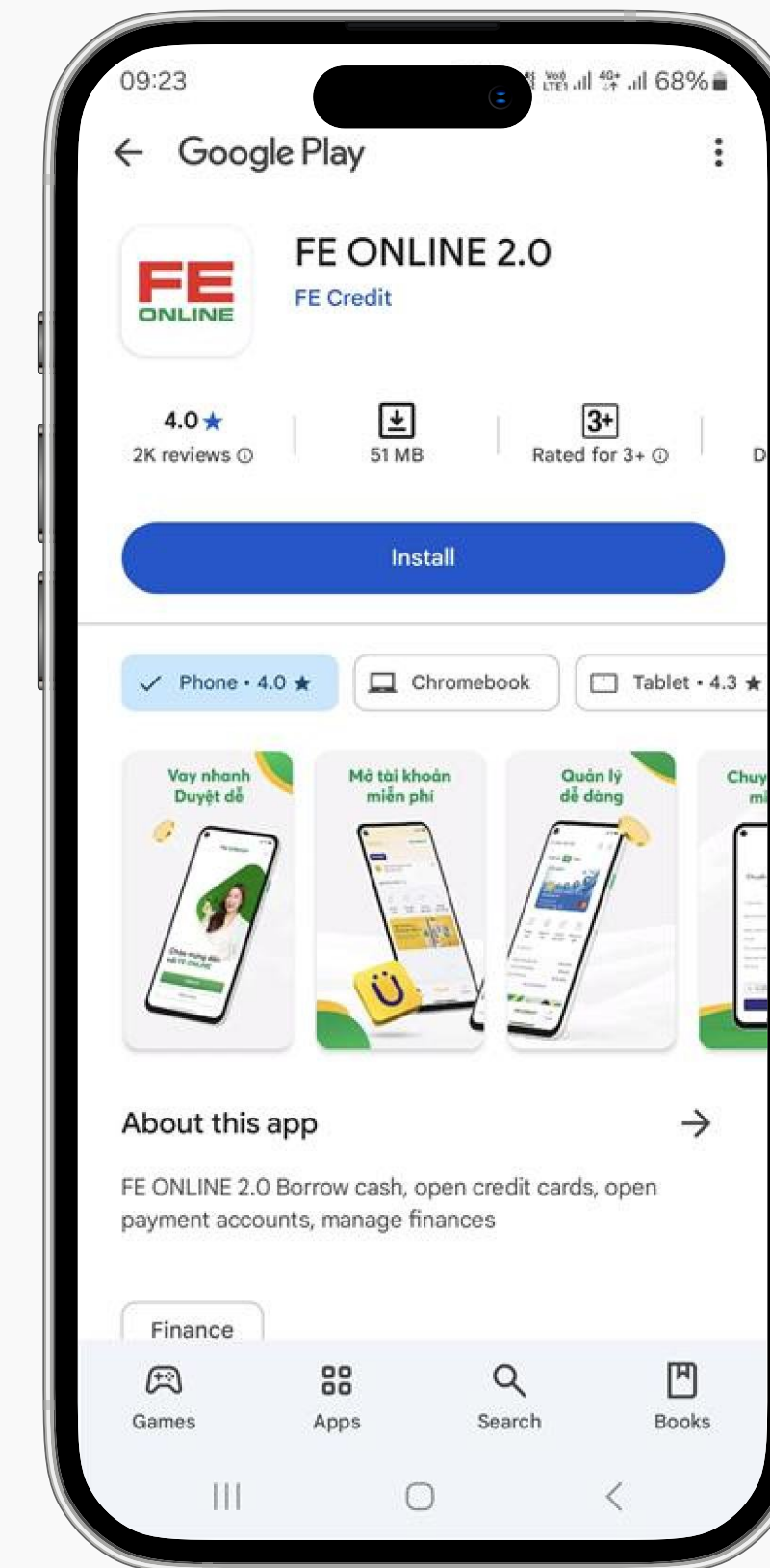


1.1 Quét mã QR



Bước 1

Quét mã QR từ cửa hàng



Bước 2

Cài đặt ứng dụng **FE ONLINE 2.0** trên App Store hoặc Google Play

1 Quét mã QR để đăng ký hỗ trợ tạo khoản vay



1.2 Đăng ký/ Đăng nhập ứng dụng FE ONLINE 2.0



Bước 3

Thực hiện
"Đăng nhập/Đăng ký"
vào ứng dụng FE ONLINE 2.0

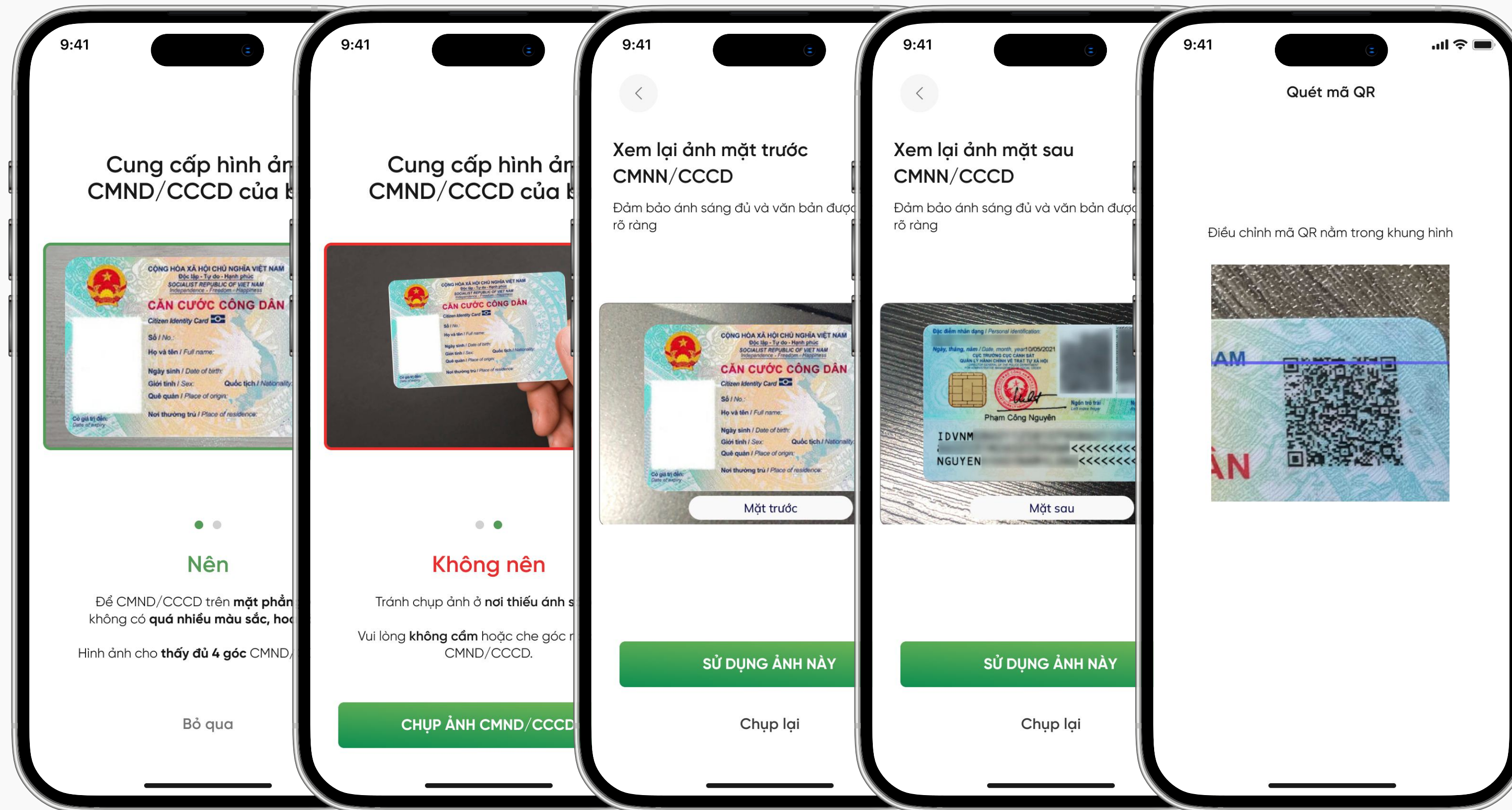


Bước 4

Tại màn hình "Vay mua tại cửa hàng",
nhấn "Tiếp tục"

2 Định danh điện tử trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

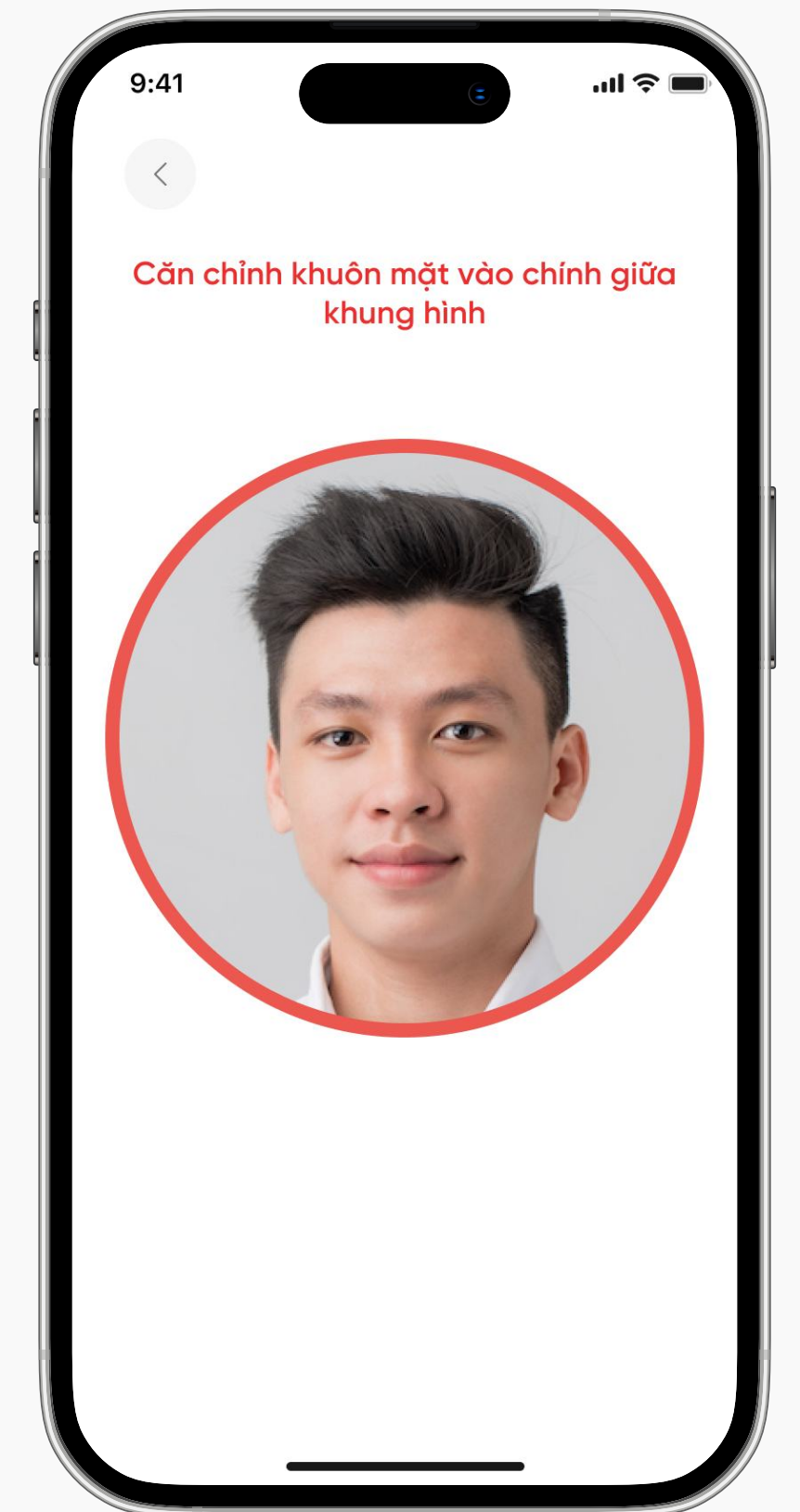
2.1 Định danh điện tử (Bạn có thể được yêu cầu định danh điện tử)



Bước 1

Chụp hình CMND/CCCD để định danh điện tử

2.2 Chụp định danh



Bước 2

Chụp xác thực khuôn mặt

2 Định danh điện tử trên ứng dụng FE ONLINE 2.0



2.3 Kiểm tra và chỉnh sửa thông tin định danh trên CMND/CCCD

2.4 Định danh thành công

9:41

Các thông tin bắt buộc
Vui lòng kiểm tra tất cả thông tin CMND/CCCD của bạn

Họ tên
NGUYỄN VĂN TÀI

Ngày tháng năm sinh
01/01/2000

☒ Nam ☐ Nữ

Số CMND/ CCCD
012345678912

Ngày cấp
01/01/2024

Ngày hết hạn
01/01/2034

TIẾP TỤC

Thử lại

Bước 3

Kiểm tra thông tin CMND/CCCD và nhập thông tin nghề nghiệp, email

9:41

Địa chỉ thường trú
Vui lòng nhập địa chỉ thường trú theo CMND/CCCD vào các ô bên dưới

Địa chỉ thường trú của bạn là
B20 Bạch Đằng
Phường 2, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh

☒ Địa chỉ hiện tại giống với địa chỉ thường trú

Thành phố/Tỉnh
TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện
Tân Bình

Phường/Xã
2

Đường
Bạch Đằng

TIẾP TỤC

Bước 4

Xác nhận địa chỉ thường trú và địa chỉ hiện tại

9:41

Địa chỉ hiện tại
Vui lòng nhập địa chỉ hiện tại

Thành phố/Tỉnh

Quận/Huyện

Phường/Xã

Đường

Số nhà/Tên căn hộ/Hẻm

TIẾP TỤC

Bước 5

Trường hợp địa chỉ hiện tại khác địa chỉ thường trú, nhập địa chỉ hiện tại

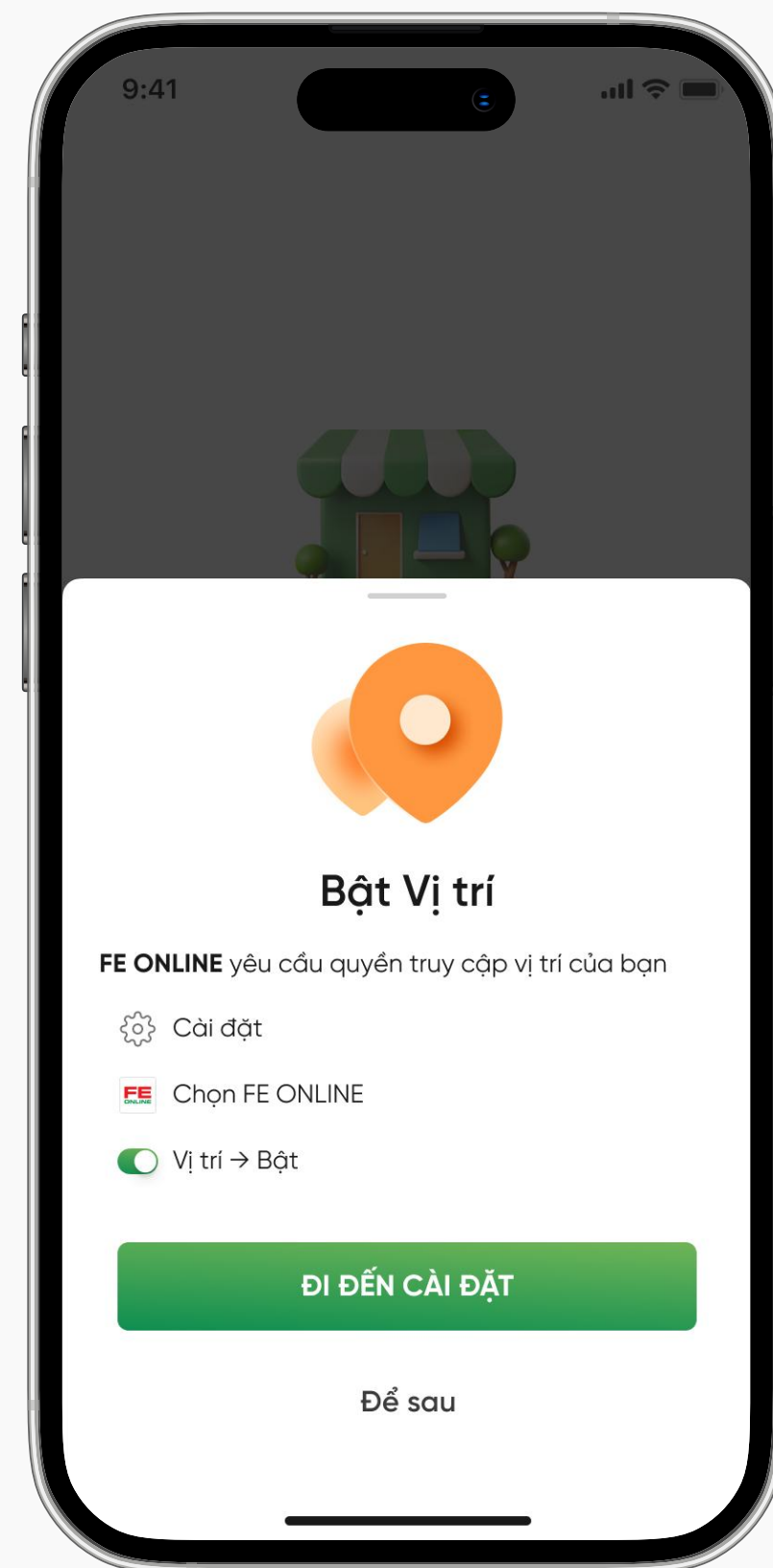
9:41

**Chúc mừng
Bạn đã định danh
thành công!**

TIẾP TỤC

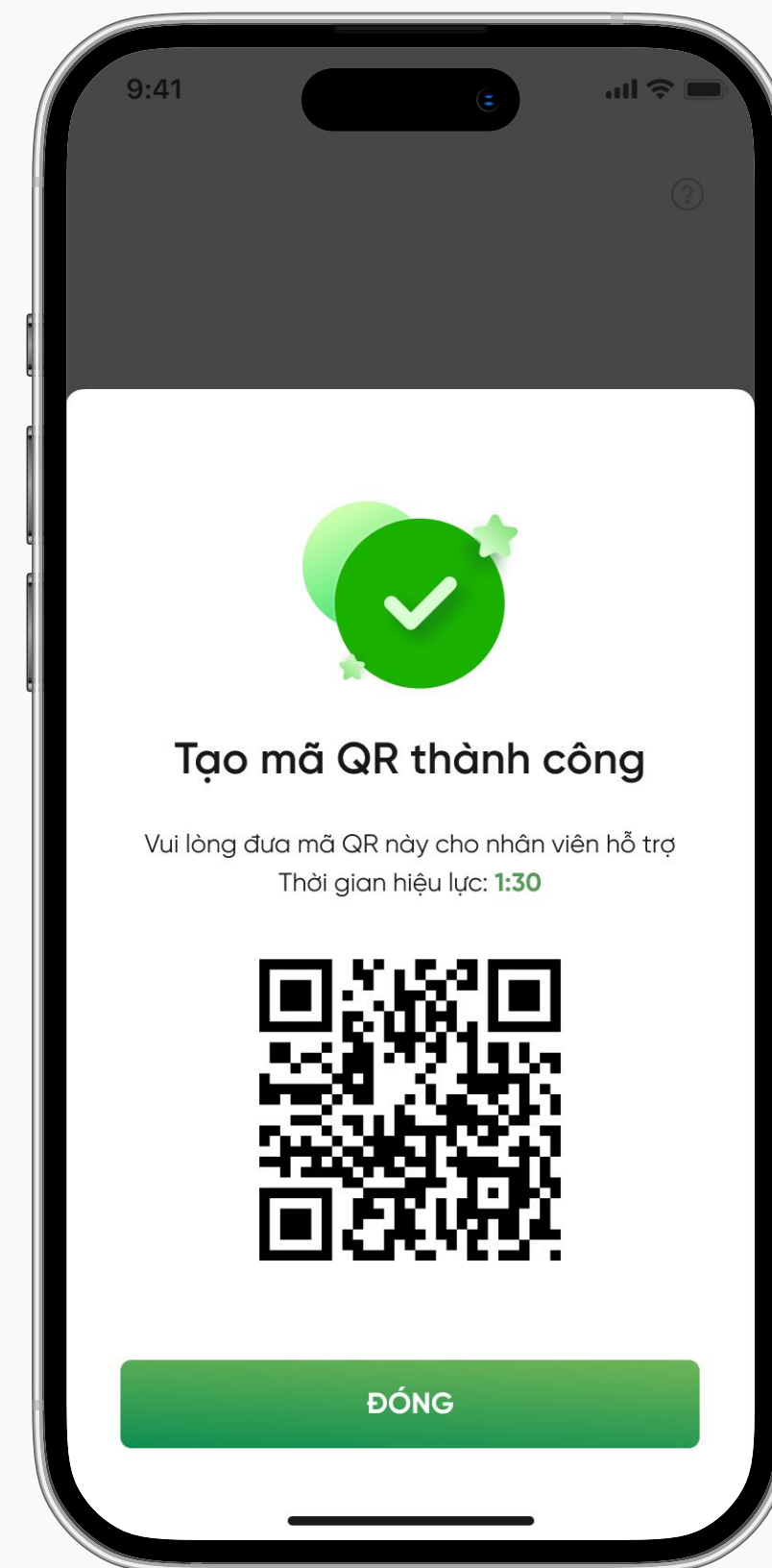
Định danh thành công, nhấn **"Tiếp tục"**

3 Sử dụng mã QR để được nhân viên tư vấn hỗ trợ



Bước 1

Nhấn **"Đi đến cài đặt"** để bật vị trí
(Nếu bạn chưa bật vị trí trên ứng dụng
FE ONLINE 2.0)



Bước 2

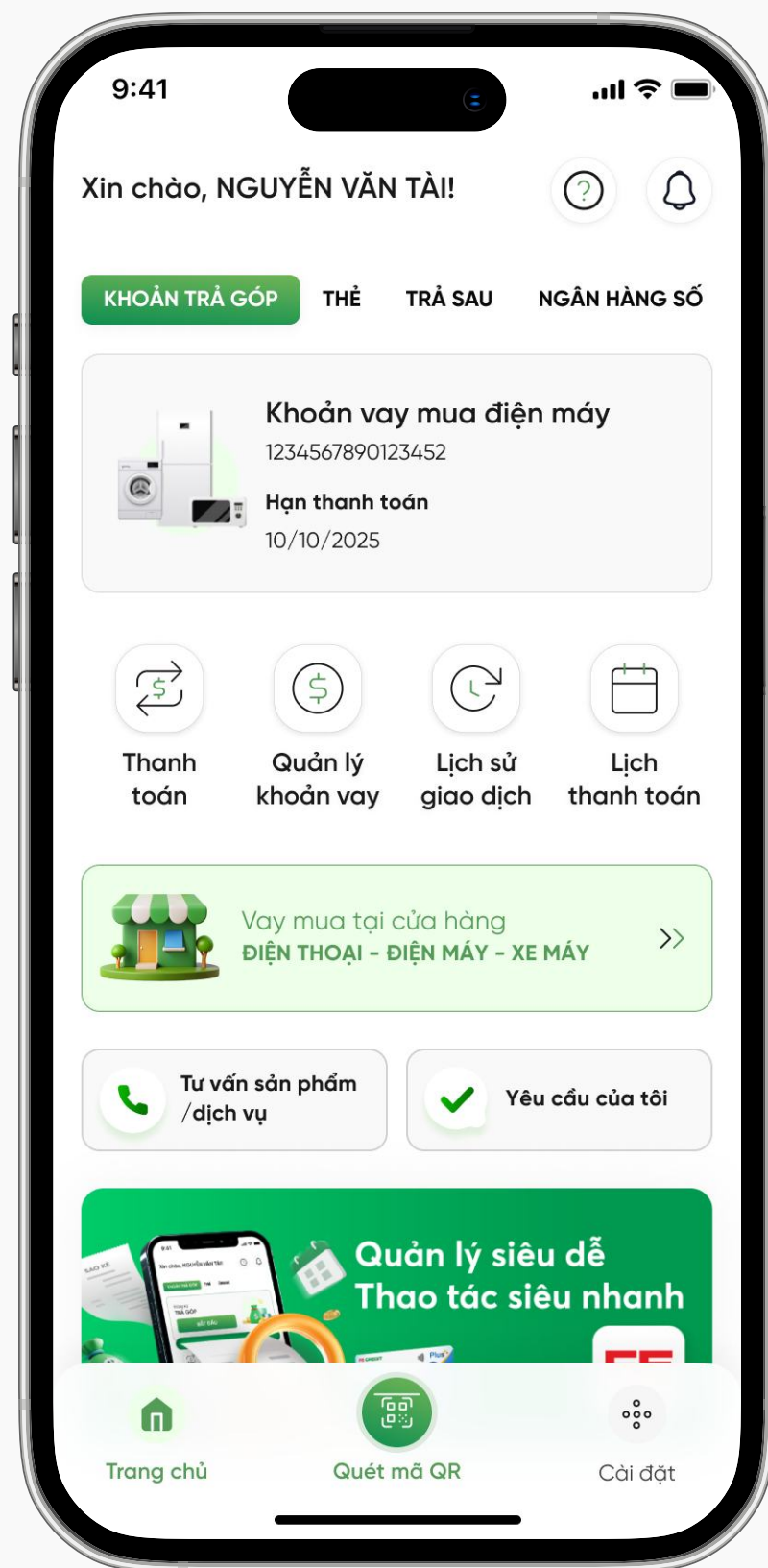
Tạo mã QR thành công.
Vui lòng **đưa mã QR** này cho
nhân viên tại cửa hàng



Bước 3

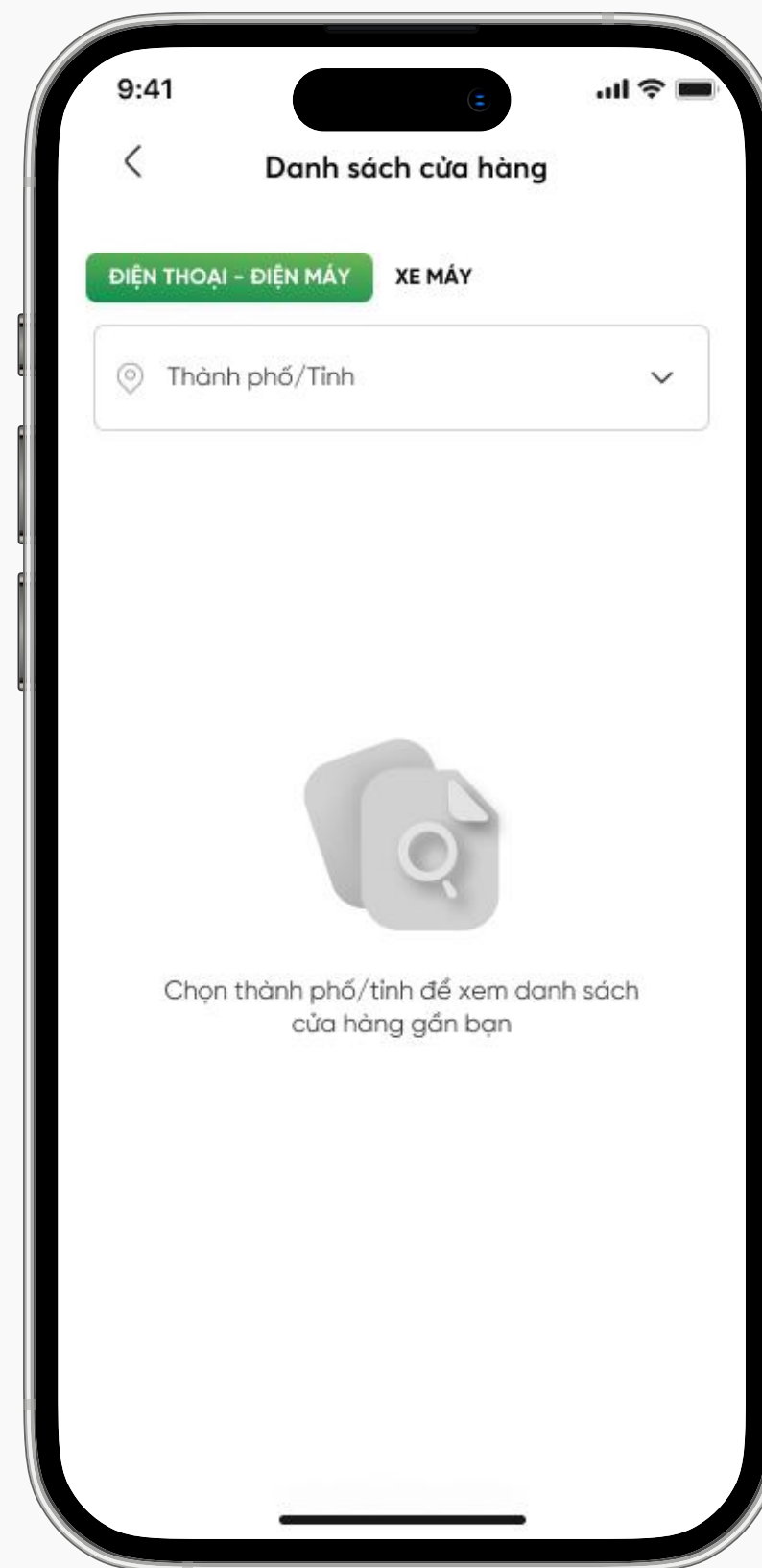
Xác thực thành công.
Vui lòng chờ nhân viên tư vấn sẽ đến
trực tiếp cửa hàng hỗ trợ bạn.

4 Danh sách cửa hàng có thể đăng ký hỗ trợ



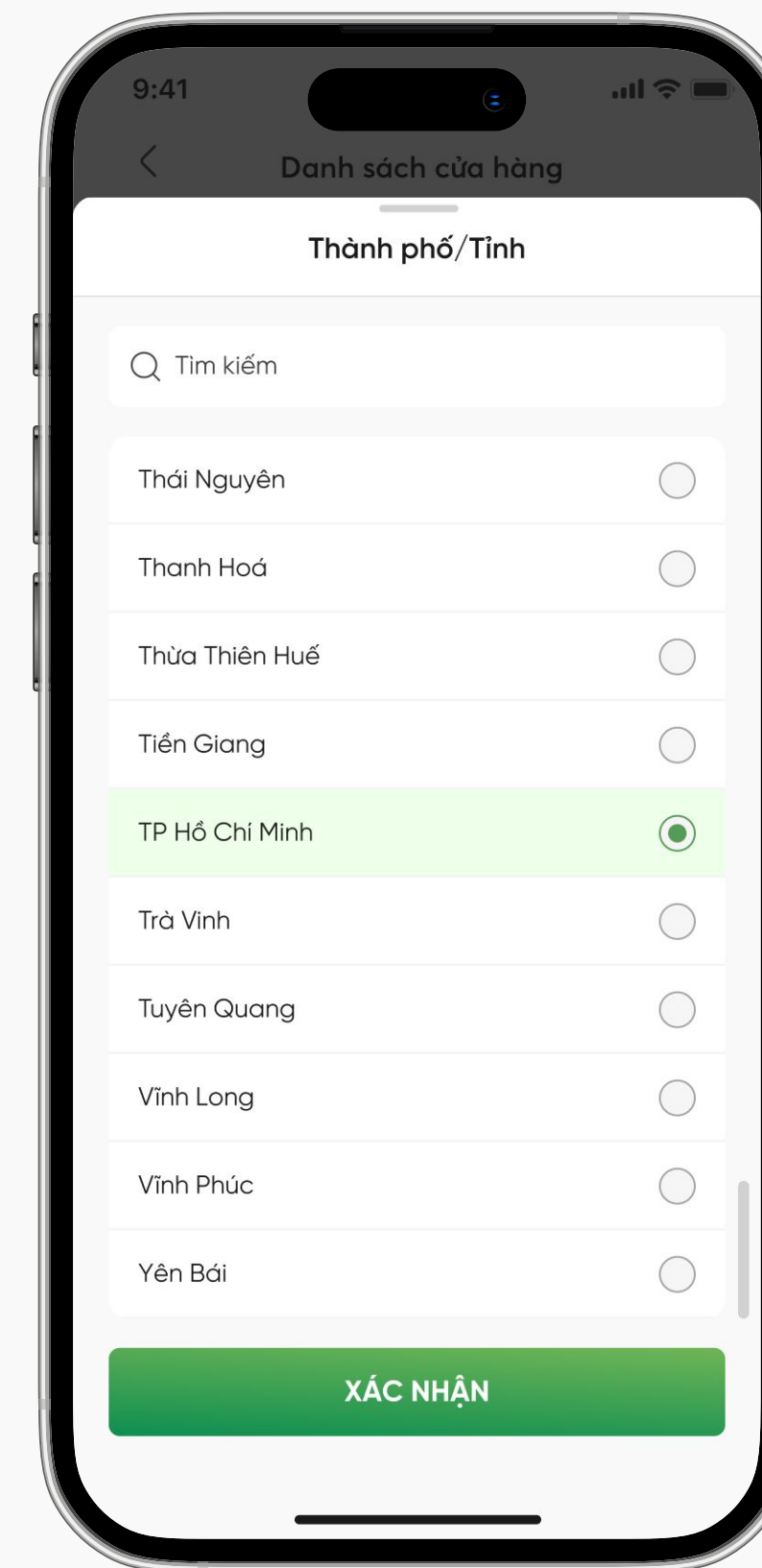
Bước 1

Tại trang chủ **FE ONLINE 2.0**,
nhấn vào banner **"Vay mua tại cửa hàng"**



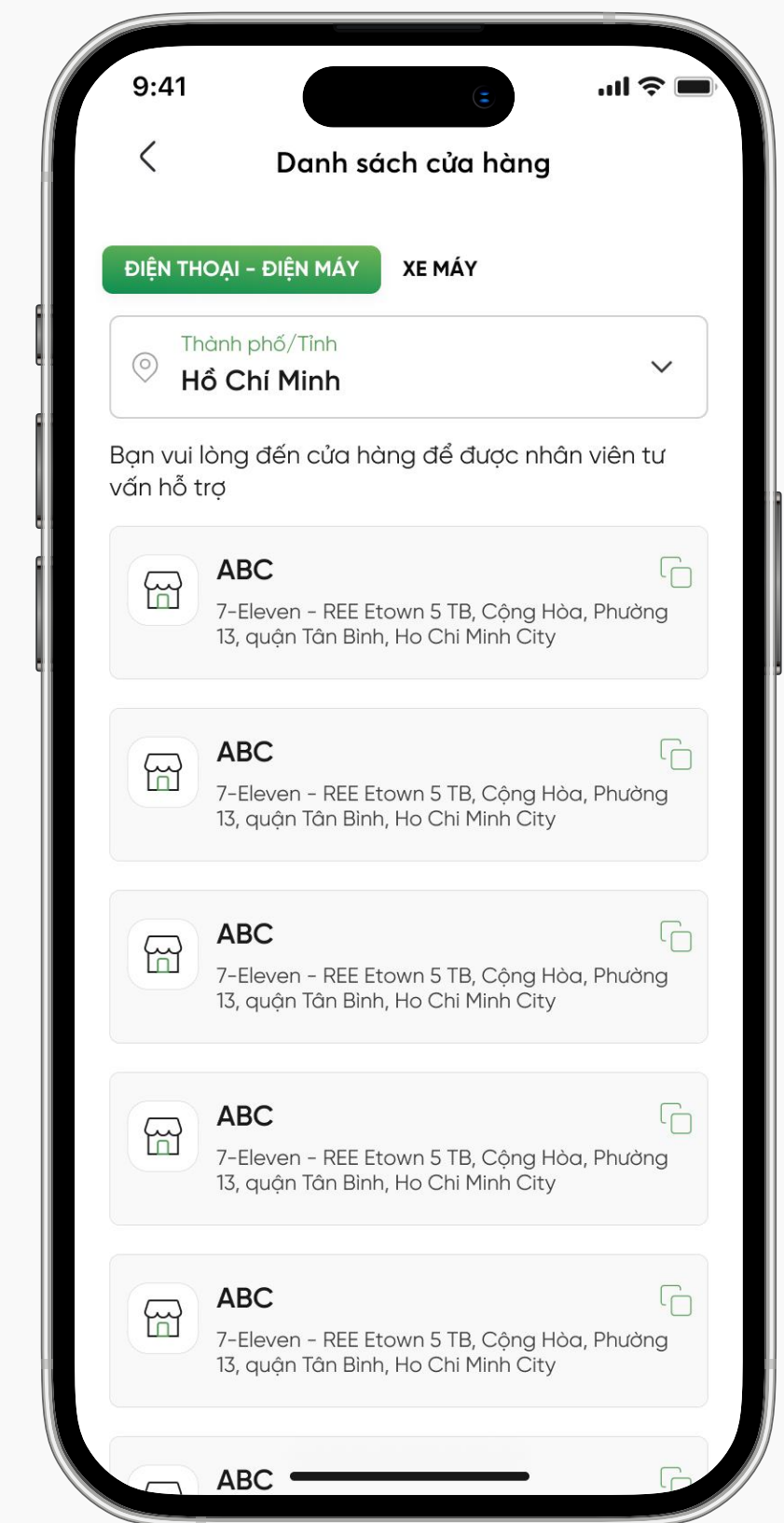
Bước 2

Tại màn hình danh sách cửa hàng,
nhấn vào khung chọn **"Thành phố/Tỉnh"**



Bước 3

Lựa chọn Thành phố/Tỉnh
bạn muốn tìm kiếm cửa hàng,
sau đó nhấn **"Xác nhận"**



Bước 4

Hiển thị danh sách
cửa hàng

FE CREDIT