

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH **THANH TOÁN KHOẢN VAY - HOÀN TIỀN LIỀN TAY**

Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC
(Sau đây viết tắt là “FE CREDIT”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường Xóm Chiếu, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: (028) 3911 5212

Fax: (028) 3911 5213

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán khoản vay - Hoàn tiền liền tay (Sau đây gọi tắt là “Chương trình”).
- 2. Địa bàn phạm vi áp dụng khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá cho khách hàng, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- 4. Thời gian chương trình:** Từ ngày 01/09/2026 đến hết ngày 30/11/2026. Khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra Chương trình hoặc khi hết ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- 5. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại do FE CREDIT cung cấp bao gồm:
 - a. Dịch vụ cho vay tiền mặt;
 - b. Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp;
 - c. Dịch vụ cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp;
 - d. Dịch vụ thẻ tín dụng;
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền trực tiếp vào khoản vay của khách hàng tại FE CREDIT.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả các khách hàng của FE CREDIT trong khoảng thời gian từ 01/01/2026 đến 31/08/2026 chưa từng thanh toán khoản vay theo một trong ba hình thức bên dưới, và trong thời gian chương trình này, khách hàng thanh toán khoản vay qua một trong ba hình thức bên dưới với giá trị thanh toán tối thiểu 100.000 VNĐ/giao dịch.
 - Thanh toán trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 thanh toán qua tài khoản Ủbank.
 - Thanh toán trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 quét mã QR (QR code) để thanh toán.
 - Thanh toán bằng hình thức chuyển khoản đến tài khoản số 65227557 của FE CREDIT tại ngân hàng VPBank.Đồng thời, tại thời điểm thanh toán, tất cả các hợp đồng tham gia chương trình có số ngày quá hạn không vượt quá 90 ngày ($DPD \leq 90$).

8. Cơ cấu giải thưởng:

Hình thức ưu đãi	Trị giá khuyến mại ở tháng thanh toán thứ 1 trong thời gian diễn ra chương trình (VNĐ)	Trị giá khuyến mại ở tháng thanh toán thứ 2 trong thời gian diễn ra chương trình (VNĐ)	Trị giá khuyến mại ở tháng thanh toán thứ 3 trong thời gian diễn ra chương trình (VNĐ)	Trị giá khuyến mại trong 3 tháng (VNĐ)
Mức hoàn tiền từng tháng khi khách hàng đạt điều kiện thanh toán bằng hình thức chuyển khoản qua tài khoản Übank. + Khách hàng được hưởng thêm ưu đãi nếu khoản thanh toán thuộc 1 trong 3 kỳ thanh toán đầu tiên của Hợp đồng (gọi là nhóm HĐ MOB 1, 2, 3)	25.000 VNĐ/Hợp đồng	20.000 VNĐ/Hợp đồng	15.000 VNĐ/Hợp đồng	60.000 VNĐ/Hợp đồng
	HĐ MOB 1, 2, 3 nhận thêm 10.000 VNĐ/Hợp đồng	HĐ MOB 1, 2, 3 nhận thêm 10.000 VNĐ/Hợp đồng	HĐ MOB 1, 2, 3 nhận thêm 10.000 VNĐ/Hợp đồng	30.000 VNĐ/Hợp đồng
Mức hoàn tiền từng tháng khi khách hàng đạt điều kiện thanh toán bằng hình thức thanh toán qua mã QR trên ứng dụng FE ONLINE 2.0. + Khách hàng được hưởng thêm ưu đãi nếu khoản thanh toán thuộc 1 trong 3 kỳ thanh toán đầu tiên của Hợp đồng (gọi là nhóm HĐ MOB 1, 2, 3)	20.000 VNĐ/Hợp đồng	15.000 VNĐ/Hợp đồng	10.000 VNĐ/Hợp đồng	45.000 VNĐ/Hợp đồng
	HĐ MOB 1, 2, 3 nhận thêm 5.000 VNĐ/Hợp đồng	HĐ MOB 1, 2, 3 nhận thêm 5.000 VNĐ/Hợp đồng	HĐ MOB 1, 2, 3 nhận thêm 5.000 VNĐ/Hợp đồng	15.000 VNĐ/Hợp đồng
Mức hoàn tiền từng tháng khi khách hàng đạt điều kiện thanh toán bằng hình thức thanh toán chuyển khoản đến tài khoản số 65227557 của FE CREDIT tại ngân hàng VPBank.	15.000 VNĐ/Hợp đồng	10.000 VNĐ/Hợp đồng	5.000 VNĐ/Hợp đồng	30.000 VNĐ/Hợp đồng

* Số tiền hoàn tiền trên được tính cho mỗi hợp đồng.

9. Tổng giá trị khuyến mại: 1.200.000.000 VNĐ (đã bao gồm thuế GTGT).

Bằng chữ: Một tỷ hai trăm triệu đồng chẵn.

10. Nội dung chi tiết của chương trình:

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong khoảng thời gian từ 01/01/2026 đến 31/08/2026, các khách hàng CHƯA TỪNG thực hiện thanh toán khoản vay/dư nợ thẻ tín dụng qua một trong ba hình thức sau sẽ được tham gia chương trình:
 - Thanh toán trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 thanh toán qua tài khoản Übank.
 - Thanh toán trên ứng dụng FE ONLINE 2.0 quét mã QR (QR code) để thanh toán.
 - Thanh toán bằng hình thức chuyển khoản đến tài khoản số 65227557 của FE CREDIT tại ngân hàng VPBank.
- Trong thời gian chương trình, khách hàng phải phát sinh giao dịch thanh toán thông qua một trong ba hình thức bên trên.
- Tại thời điểm thanh toán, tất cả các hợp đồng tham gia chương trình có số ngày quá hạn không vượt quá 90 ngày ($DPD \leq 90$).
- Mỗi giao dịch thanh toán đạt tối thiểu từ 100.000 đồng.
- Lệnh giao dịch thanh toán thành công là lệnh giao dịch thanh toán được ghi nhận thành công trên hệ thống của FE CREDIT từ 0h00'00'' vào ngày 01 đến 23h59'59'' vào ngày cuối cùng của tháng tương ứng sẽ nhận được quà tặng tương ứng của tháng đó.
- Mỗi hợp đồng chỉ nhận được hoàn tiền 1 lần mỗi tháng thỏa điều kiện. Một khách hàng có nhiều hợp đồng khác nhau thỏa điều kiện trong 1 tháng sẽ nhận được khuyến mại tương ứng của Hợp đồng ấy.
- Một khách hàng có thể tham gia nhiều đợt (nhiều tháng) của chương trình này.

10.2. Cách thức xét chọn, thời gian, cách thức thông báo và cách thức trao thưởng:

- FE CREDIT sẽ trích xuất từ hệ thống dữ liệu nội bộ các Hợp đồng tín dụng thỏa điều kiện quy định tại Mục 8, và Mục 10.1 bên trên để xác định danh sách các Hợp đồng đạt điều kiện nhận thưởng trong thời gian khuyến mại.
- FE CREDIT sẽ thực hiện các hình thức tính thưởng sau:
 - Trong thời gian diễn ra chương trình (áp dụng từng tháng) khách hàng có phát sinh giao dịch thanh toán qua tài khoản Übank thì FE CREDIT sẽ dùng kênh thanh toán Übank để tính mức hoàn tiền tương ứng.
 - Trường hợp khách hàng không có phát sinh giao dịch qua kênh tài khoản Übank mà có phát sinh giao dịch thanh toán bằng mã QR code thì FE CREDIT sẽ dùng kênh thanh toán bằng mã QR code để tính mức hoàn tiền tương ứng.
 - Trường hợp khách hàng không có phát sinh giao dịch thanh toán qua tài khoản Übank và mã QR code thì FE CREDIT sẽ dùng giao dịch kênh thanh toán chuyển khoản để tính mức hoàn tiền tương ứng.
- Nếu khoản thanh toán của Hợp đồng thuộc 1 trong 3 kỳ thanh toán đầu tiên của Hợp đồng (gọi là nhóm HĐ MOB 1, 2, 3), thì Hợp đồng ấy sẽ được nhận thêm ưu đãi tương ứng với từng kênh thanh toán và từng tháng thanh toán.

Ví dụ: Chương trình diễn ra từ 01/09/2026 đến 30/11/2026, vào tháng 09/2026 khách hàng không đủ điều kiện để tham gia chương trình. Tuy nhiên, đến tháng 10/2026 khách hàng đủ điều kiện tham gia được tính là lần đầu tham gia nên khách hàng sẽ nhận được mức thưởng hoàn tiền tại tháng thứ 1.

- Trong thời gian diễn ra chương trình Khách hàng thay đổi hình thức thanh toán nhưng vẫn duy trì thanh toán liên tục thông qua tài khoản Ủbank/hoặc quét mã QR/hoặc chuyển khoản đến tài khoản của FE CREDIT tại VPBank thì Khách hàng sẽ được nhận giá trị ưu đãi tương ứng với tháng Khách hàng thanh toán.

Ví dụ: Chương trình diễn ra từ g 01/09/2026 đến 30/11/2026, vào tháng 09/2026 khách hàng đủ điều kiện tham gia và nhận được hoàn tiền của kênh thanh toán qua Ủbank tương ứng của tháng thứ 1. Sang tháng 10/2026 khách hàng đủ điều kiện tham gia và khách hàng chọn thanh toán bằng mã QR thì lúc này mức hoàn tiền mà khách hàng nhận được là mức hoàn tiền của kênh thanh toán bằng QR của tháng thứ 2.

- Trong thời gian diễn ra chương trình nếu Khách hàng thanh toán tại tháng đầu tiên (tháng 09/2026) và được nhận hoàn tiền ở tháng đầu tiên, sang tháng 10 Khách hàng ngưng không tham gia, đến tháng 11 Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình và nhận được hoàn tiền thì lúc này Khách hàng sẽ vẫn được nhận giá trị ưu đãi tương ứng với tháng thứ 3 Khách hàng thanh toán.

Ví dụ: Chương trình diễn ra từ 01/09/2026 đến 30/11/2026, vào tháng 09/2026 khách hàng đủ điều kiện tham gia và nhận được hoàn tiền của kênh thanh toán qua Ủbank tương ứng của tháng thứ 1. Sang tháng 10/2026 khách hàng không đủ điều kiện tham gia, đến tháng 11/2026 khách hàng đủ điều kiện tham gia và khách hàng chọn thanh toán bằng mã QR thì lúc này mức hoàn tiền mà khách hàng nhận được là mức hoàn tiền của kênh thanh toán bằng QR của tháng thứ 3.

- Trong một đợt (một tháng), Khách hàng chỉ được chọn trao thưởng một lần bao gồm cho cả 3 hình thức thanh toán kể trên. FE CREDIT sẽ chọn mức hoàn tiền tương ứng cao nhất đạt điều kiện để trao thưởng.
- *Ví dụ: Trong cùng một tháng, Khách hàng có 3 giao dịch thanh toán từ 100.000 đồng trở lên với 3 hình thức khác nhau lần lượt là qua tài khoản Ủbank, quét mã QR và chuyển khoản đến tài khoản ngân hàng của FE CREDIT tại ngân hàng VPBank. FE CREDIT sẽ tiến hành chọn giá trị hoàn tiền ở mức cao nhất là thanh toán qua tài khoản Ủbank để tính mức hoàn tiền cho khách hàng.*

- Thời gian trao thưởng như sau:

Đợt trao thưởng	Ngày tặng tiền vào khoản vay của khách hàng	Trị giá khuyến mại (VNĐ)	Tổng trị giá khuyến mại (VNĐ)
Đợt 1: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/09/2026 đến 23h59'59'' ngày 30/09/2026	Trong khoảng từ ngày 10/10/2026 đến 31/10/2026	Tùy vào hình thức thanh toán của Khách hàng và đạt điều kiện quy định tại mục 8 và mục 10	<i>Theo thực tế. Trường hợp tổng giá trị trao thưởng vượt ngân sách chương trình (1.200.000.000 đồng), việc trao thưởng sẽ căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>
Đợt 2: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/10/2026 đến 23h59'59'' ngày 31/10/2026	Trong khoảng từ ngày 10/11/2026 đến 30/11/2026	Tùy vào hình thức thanh toán của Khách hàng và đạt điều kiện quy định tại mục 8 và mục 10	<i>Theo thực tế. Trường hợp tổng giá trị trao thưởng vượt ngân sách chương trình (1.200.000.000 đồng), việc trao thưởng sẽ căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>
Đợt 3: Dành cho giao dịch thanh toán từ 0h00'00'' ngày 01/11/2026 đến 23h59'59'' ngày 30/11/2026	Trong khoảng từ ngày 10/12/2026 đến 31/12/2026	Tùy vào hình thức thanh toán của Khách hàng và đạt điều kiện quy định tại mục 8 và mục 10	<i>Theo thực tế. Trường hợp tổng giá trị trao thưởng vượt ngân sách chương trình (1.200.000.000 đồng), việc trao thưởng sẽ căn cứ vào thời gian sớm hơn của giao dịch thanh toán trong tháng.</i>

11. Các quy định khác:

- FE CREDIT sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website: www.fecredit.com.vn theo quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do FE CREDIT tổ chức.
- Việc tham gia chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý tuân thủ tất cả Điều khoản và Điều kiện nêu trên.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 đối với Sản phẩm vay và 1900 6939 đối với Thẻ tín dụng. (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi phụ thuộc vào từng nhà mạng).

FE CREDIT cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành./.